

الدليل الإجرائي و التنظيمي

القيادة الناجحة تمتاز بأسلوب منهجي شفاف في التوجيه والضبط، وتحقيق النجاح يتطلب التطبيق والحفاظ على نظام إدارة مصمم بغرض التحسين المستمر للأداء، وموجه لتلبية احتياجات جميع الفئات التي تنتمي لهذه المؤسسة التعليمية. لذا كان من الضروري وضع مواصفة إدارية، وتنظيمية، وفنية تكون بمثابة وثيقة تساعد في تطبيق وتشغيل وضمان نظم إدارة جودة فاعلة، لإثبات قدرتنا على تقديم كل ما يفرضه متطلبات جميع الفئات المعنية والمتطلبات التنظيمية المطبقة. واستندنا في وضع وتوضيح هذه الوثيقة الإدارية على:

- مبادئ وتعليمات إعداد أدلة الإجراءات الحكومية المقترحة من وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية.
- معايير الهيئة الوطنية لتقويم التعلم التي وضعتها لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي واعتمادها والتي شملت إحدى عشر معياراً: (الرسالة والغايات والأهداف، إدارة البرنامج، إدارة ضمان جودة البرنامج، التعلم والتعليم، إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة، مصادر التعلم، المرافق والتجهيزات، التخطيط والإدارة المالية، عمليات التوظيف، البحث العلمي، العلاقات بالمجتمع).
- قرار تفويض الصلاحيات في جامعة أم القرى.
- تعاميم مدير الجامعة.
- Quality management systems–fundamentals and vocabulary (iso9000)
- Quality management systems–Requirements (iso9001)
- بعض الكليات المناظرة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.
- دليل تصنيف الوظائف بوزارة الخدمة المدنية.