

تقرير خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

جامعة أم القرى						الجامعة
اللغة العربية						الكلية
دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم	دبلوم مشارك	مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
البلاغة والنقد						مسمى البرنامج (التخصص)
١٤٤٣هـ						العام السابق الذي أعد عنه التقرير
١٤٤٤هـ وهو تقرير لعام واحد من خطة التحسين المقررة للبرنامج لمدة خمس سنوات من عام ١٤٤٤هـ: ١٤٤٨هـ						العام الذي تنفذ به خطة التحسين

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
تم الوصول إلى صياغة جديدة مواكبة للتطورات والمستجدات	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠	لجنة المعيار الأول وأعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم والطلبة	ف١ / ١٤٤٤هـ	ف٣ / ١٤٤٤هـ	١-مناقشة مقترح الصياغة الجديدة وإعداد الصيغة النهائية وعرضها على مجلس القسم ومن ثم الكلية ثم الجامعة للاعتماد . مع دعوة منسوبي القسم إليها لإبداء ملاحظاتهم . ٢- إقامة ورشة عمل لمناقشة أفضل المقترحات .	١- إعادة صياغة رسالة القسم وأهدافه بما يتسق مع رسالة الكلية والجامعة وفق التحديثات الجديدة للخطط البرامجية التي تواكب سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠
	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠					
تم إعداد خطة البكالوريوس وتحكيمها واعتمادها من مجلس القسم والكلية والجامعة ف٣/١٤٤٣هـ وقد تم إعداد خطط الماجستير هذا العام ١٤٤٤هـ وفي طريقها للاعتماد	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠	لجنة الخطة ومجلس القسم	ف١ / ١٤٤٣هـ	ف٣ / ١٤٤٤هـ	١-استحداث خطة جديدة لبرنامج البكالوريوس والماجستير بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠ . ٢- عقد لجنة إعداد الخطة الجديدة. ٣-الاجتماعات الدورية لإعداد الخطة الجديدة.	٢-متابعة لجنة ضمان الجودة بالبرنامج تطوير خطته ومراجعتها
	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠					
	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠					
تم بالفعل حضور أعضاء هيئة التدريس لبعض دورات توصيف المقرر وتقريره لدى عمادة الجودة التطوير هذا العام ١٤٤٤هـ	٪٩٠			✓	٪٩٠	٪١٠٠	لجنة ضمان الجودة عمادة التطوير والجودة مجلس القسم	ف١ / ١٤٤٥هـ	ف٣ / ١٤٤٨هـ	١-تنظيم حضور أعضاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر .	٣-تحسين عمليات تطوير البرنامج

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
تمت الدورة الأولى لقياس مخرجات التعلم في الفصل الثالث ١٤٤٤ هـ	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس القسم	ف٣/ ١٤٤٨ هـ	ف١/ ١٤٤٥ هـ	١- إعداد خطة لقياس مخرجات التعلم لدفعة ١٤٤٥ هـ.	٤- متابعة التحسين لنواتج التعلم
ظهور خطة دورة قياس مخرجات التعلم الثانية في بداية الفصل الدراسي ١٤٤٥ هـ	٪٦٠			✓	٪٨٠	٪١٠٠				٢- تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس.	
وتم تدريب نسبة لا بأس بها من أعضاء هيئة التدريس على إعداد خطة قياس مخرجات التعلم وقياسها الفصل الثالث ١٤٤٤ هـ وقد حضر بعض منهم في السنوات السابقة دورات في قياس نواتج التعلم في عمادة التطوير والجودة	٪٥٠		✓		٪٥٠	٪٨٠				٣- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بالتعلم وسوق العمل.	
توجد على الموقع التوصيفات غير المحدثة وستحدث قريباً بإذن الله	٪٥٠		✓		٪٥٠	٪٩٠	لجنة العمل على الموقع الالكتروني رئيس القسم	ف٣/ ١٤٤٥ هـ	ف١/ ١٤٤٥ هـ	١- رفع توصيفات المقررات المحدثة للخطة القديمة والجديدة بكالوريوس وماجستير على موقع القسم الالكتروني.	٥- المتابعة لتحسين المناهج الدراسية
تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالعمل بالتوصيفات المحدثة في تدريس المقرر	٪٩٠			✓	٪٩٠	٪٩٠				٢- توجيه أعضاء هيئة التدريس بالالتزام من مجلس القسم.	
تم من خلال المؤسسة فالجامعة تعمل سنوياً برنامج التهيئة والبرنامج تابع لها وسيقوم البرنامج بعمل تهيئة خاصة له	٪١٠٠			✓	٪١٠٠	٪١٠٠	لجنة مراجعة الورقة الاختبارية ولجنة تصحيح العينة العشوائية ورئيس القسم ومنسق الجودة	ف٣/ ١٤٤٨ هـ	ف١/ ١٤٤٥ هـ	١- تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد.	٦- تحسين جودة التدريس وتقييم الطلبة
يتم العمل في لجنة مراجعة الورقة الاختبارية ومراجعة تصحيح العينة العشوائية بالفعل ونرجو الاستمرار فيه .	٪٩٠			✓	٪٩٠	٪١٠٠				٢- استمرار العمل للجنة مراجعة الورقة الاختبارية ولجنة تصحيح العينة العشوائية من إجابات الطلبة .	



ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
لم يستطع البرنامج وضع حدّ بعدد للانسحاب من القسم وسيعالج المشكلة قريبا ضبطت المؤسسة نظام الانسحاب والحرمان ويتابع البرنامج أعضاء هيئة التدريس في تطبيقه ومعالجة تظلمات الطلبة إن وجدت بهذا الخصوص حدّ رئيس القسم الحالي من الدراسة الخاصة لضبط انضباط الطلبة في التسجيل والحدّ من التعثر	٤٠٪		✓		٤٠٪	٥٠٪	عمادة القبول رئيس القسم	١/١ ١٤٤٨هـ	١/١ ١٤٤٥هـ	١- خفض معدلات الانسحاب وخاصة بشطر الطلاب من خلال آليات استبقاء الطلاب ووضع ضوابط للقبول بالبرنامج لمن لديه الرغبة الحقيقية في الالتحاق بمجال اللغة العربية بتخصص البلاغة والنقد. - ضبط نظام الحرمان والانسحاب حسب النظام الجامعي. - إلغاء نظام الدراسة الخاصة.	٧- تحسين جودة خدمات الطلبة
تم تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم ولكن لم يتم التقييم بشكل جيد إلا في الفصل الثالث من عام ١٤٤٤هـ	٧٨,٦٪		✓		١٠٠٪	٩٥٪	أعضاء هيئة التدريس والطلبة	٣/٣ ١٤٤٨هـ	٣/٣ ١٤٤٤هـ	٢- قياس البرنامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة.	
ارتبط أداء أنشطة أعضاء هيئة التدريس بالكلية ولم يوضع خطة للأنشطة خاصة بالبرنامج وسيعمل على وضعها مستقبلا	٤٠٪				٥٠٪	٨٠٪	اللجنة الثقافية	٣/٣ ١٤٤٨هـ	٣/٢ ١٤٤٥هـ	٣- تفعيل عمل اللجنة الثقافية (بالقسم).	
تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٤هـ الفصل الثاني	٦٠٪			✓	٦٠٪	٨٠٪	لجنة الخريجين ومجلس القسم	٣/٣ ١٤٤٨هـ	٢/٢ ١٤٤٤هـ	٤- زيادة ربط الخريجين بمؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفية.	

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
تم إعداد خطة بحثية وفق متطلبات الجودة وسيجري مناقشتها في مجلس القسم للفصل الثالث ١٤٤٤ هـ لإقرارها	٦٠%			✓	٦٠%	٨٠%	مجلس القسم	٣ف / ٣ف ١٤٤٨هـ	٣ف / ١٤٤٤هـ	عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنه الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي ومتطلبات الجودة.	٨-تشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج:

تحقق التحسين للبرنامج جيد جدا خاصة ما كان منه لرسالة القسم وأهدافه وخطته التعليمية وهي من الأساسيات القائم عليها البرنامج.

عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى إجمالي عدد مؤشرات الخطة
	٨ رئيسية و١٨ فرعية	٩ من الجميع رئيسي وفرعي	٥٠٪
توصيات التحسين	الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم - غير مكتمل - لم تحقق المستهدف)	أسباب عدم الانجاز	توصيات التحسين
	١-تنظيم حضور أعضاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر . (لم تحقق المستهدف)	قلّ نشاط الدورات للعام ١٤٤٣ - ١٤٤٤ هـ بسبب تداعيات كورونا ولكن حضر البعض منهم بالفعل خلال العامين المذكورين.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور دورات توصيف المقرر وتقرير المقرر لتحقيق الجودة في عملهما ومراجعتهما
	٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس. (لم تحقق المستهدف)	تم تدريب نسبة لا بأس بها من أعضاء هيئة التدريس على إعداد خطة قياس مخرجات التعلم وقياسها بالبرنامج الفصل الثالث ١٤٤٤ هـ وقد حضر بعض منهم في السنوات السابقة وهذا العام أيضا دورات في قياس نواتج التعلم في عمادة التطوير والجودة .	تدريب أعضاء هيئة التدريس كل فصل دراسي بناء على المقررات المقررة لقياس النواتج المختارة في كل فصل دراسي حسب الخطة .
	٣- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بجودة التعليم وتحقيق أهداف سوق العمل . (غير مكتمل)	تم نشر الوعي ولكن ليس على نطاق واسع بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .	نشر الوعي على نطاق واسع حتى يحقق الجودة في النواتج التعليمية
	٤- رفع توصيفات المقررات المحدثة للخطة القديمة والجديدة بكالوريوس وماجستير ودكتوراة على موقع القسم الالكتروني . (غير مكتمل)	لانشغال القسم عنها بأعمال كثيرة تتعلق بأعماله وأعمال الجودة	رفع التوصيفات في أقرب وقت من العام القادم ١٤٤٥ هـ
	٥-خفض معدلات الانسحاب وخاصة بشطر الطلاب من خلال آليات استبقاء الطلاب. (غير مكتمل)	لم يستطع البرنامج وضع حدّ بعدد الانسحاب من القسم وسيعالج المشكلة قريبا .	وضع ضوابط للقبول بالبرنامج لمن لديه الرغبة الحقيقية في الالتحاق بمجال اللغة العربية بتخصص البلاغة والنقد .
	٦-قياس البرنامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة. (غير مكتمل)	تم التقييم بمستوى ضعيف خلال عامي ١٤٤٣:١٤٤٤ هـ ، ولم يتم التقييم بشكل جيد إلا في الفصل الثالث من عام ١٤٤٤ هـ بسبب تحفيز الطلبة للتقييم	تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم لأهمية التقييم كل فصل دراسي ؛ لتحسين الخدمات المقدمة لهم .
٧- تفعيل عمل اللجنة الثقافية (بالقسم) (لم يتم)	ارتبط أداء أنشطة أعضاء هيئة التدريس عامي ١٤٤٣:١٤٤٤ هـ بالكلية ولم يوضع خطة للأنشطة خاصة بالبرنامج .	سيعمل البرنامج على وضع خطة للأنشطة اللاصفية تخدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة مستقبلا .	

<p>تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٤هـ الفصل الثاني من التواصل مع خريجي عام ١٤٤٤هـ وعمل البرنامج على دورات تهيئهم لسوق العمل وتوجيههم نحو الفرص الوظيفية التي تناسب تخصصهم وسيكمل البرنامج العمل على التحسين حسب معايير الجودة في الأعوام التالية .</p>	<p>لم يتجاوب خريجي عام ١٤٤٢ إلى عام ١٤٤٣هـ مع لجنة الخريجين بسبب عدم التواصل معهم قبل تخرجهم بسبب تداعيات كورونا</p>	<p>٨- زيادة ربط الخريجين بمؤهلات سوق العمل من خلال دورات تناسب السوق وتوعيتهم بالخيارات الوظيفية . (لم تحقق المستهدف)</p>	
<p>المسمى الوظيفي: منسق الجودة للشطرين</p>	<p>التوقيع: </p>	<p>الاسم: د. عائشة حسين بارودي</p>	<p>معد تقرير متابعة الخطة التشغيلية</p>
		<p>٢٣ / ١١ / ١٤٤٤هـ</p>	<p>تاريخ إعداد التقرير</p>
<p>تاريخ اعتماد رئيس القسم: ١٤٤٤ / ١١ / ٢٥هـ</p>	<p>التوقيع: </p>	<p>الاسم: د. تركي مبارك الحربي</p>	<p>اعتماد رئيس القسم</p>