جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير خطة التحسين

لبرنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة

١٤٤٥هـ

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

الجامعة	جامعة أم القرى
الكلية	اللغة العربية وآدابها
مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)	دبلوم مشارك: ☐ دبلوم: ☐ بكالوريوس: ☐ دبلوم عالي: ☐ ماجستير: * دكتوراه: ☐
مسمى القسم (التخصص)	**الأدب والنقد والبلاغة**
العام السابق الذي أعد عنه التقرير	**١٤٤٤هـ**
العام الذي تنفذ به خطة التحسين	**١٤٤٥هـ**

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
١-نشر رؤية ورسالة وأهداف برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة الجديدة للتحول لثلاث فصول.	العمل على إعلان ونشر الصياغة الجديدة للرسالة والأهداف في المواقع الالكترونية ومقرات البرنامج.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	لجنة معيار الرسالة والأهداف	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	قياس مدى رضى ووعي المستفيدين ، بصورة دورية مجدولة منتظمة
٢-الاهتمام بالإشراف العلمي ٣-المزيد من المتابعة لمتوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب	١-الاجتماع مع الأعضاء للرفع من نسبة جودة الإشراف العلمي. ٢-عقد لقاء مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة لمعالجة أسباب تأخر التخرج.	ف١/ ١٤٤٥ هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	رئيس القسم لجنة ضمان الجودة بالبرنامج	٪٩٠	٪٨٠	✓			٪٩٠	متابعة إدارة البرنامج لمتابعة الإشراف والطلاب

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٤-تحسين عمليات تطوير البرنامج	١-تنظيم حضور أعضاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر. ٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس الحديثة أو حثهم على حضور مثل هذه الدورات في عمادة التطوير والجودة؛ لضمان تحسين مخرجات التعلم.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	لجنة ضمان الجودة عمادة التطوير والجودة مجلس القسم	٨٠٪	٧٠٪	✓			٩٠٪	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للحضور بحوافز معنوية كالشهادات الدورات مستمرة في عمادة التطوير والجودة لأعضاء هيئة التدريس
٥-متابعة التحسين لنواتج التعلم	-متابعة خطة لقياس مخرجات التعلم وتقريرها للخطة القديمة لبرنامج ماجستير لعامي ١٤٤٤-١٤٤٥هـ.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ ومستمر	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	سيتم العمل للدورة الثانية لقياس مخرجات التعلم بإذن الله من عام ١٤٤٦هـ
	٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس.				٨٠٪	٧٥٪	✓			٩٥٪	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
	٤- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بالتعلم وسوق العمل.				٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	
٦-المتابعة لتحسين المناهج الدراسية	١-رفع توصيفات المقررات المحدثة للخطة القديمة والمحدثة لبرنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة على موقع القسم الالكتروني.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	لجنة العمل على الموقع الالكتروني رئيس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالعمل بالتوصيفات المحدثة في تدريس المقرر وسيحدث رفع التوصيفات كل ما تم تحديث للخطط
	٢-توجيه أعضاء هيئة التدريس بالالتزام في تدريس المقررات بالتوصيف المعتمد من مجلس القسم.				٪١٠٠	٪٩٥	✓			٪٩٥	
٧-تحسين جودة التدريس وتقييم الطلبة	١-تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد. ٢-تحديث الكتب المقررة والمراجع في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة للطلاب، وتوفيرها.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	لجنة العمل على الموقع الالكتروني رئيس القسم	٪٩٠	٪٨٥	✓			٪٩٥	تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالعمل بالتوصيفات المحدثة في تدريس المقرر وسيحدث رفع التوصيفات كل ما تم تحديث للخطط

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
	٣-تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تطوير الاستراتيجيات المناسبة لتحسين أداءهم التدريسي. ٤-استمرار العمل للجنة تصحيح العينة العشوائية من إجابات الطلبة. ٥-تحديد آليات مناسبة وصادقة يمكن الاعتماد عليها للتحقق من مستويات معايير (تحصيل الطلبة) بعرض تقارير لجنة مراجعة تصحيح العينة العشوائية على محكم آخر.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ		٨٠٪	٧٥٪	✓			٩٥٪	يتم العمل في لجنة تصحيح العينة العشوائية بالفعل ونرجو الاستمرار فيه.
٨-تحسين جودة خدمات الطلبة	١- تعزيز العناية بجوانب الإرشاد النّفسي والاجتماعي؛ والتواصل المستمر مع المؤسسة لتحديث ما تقوم به من الدعم للبرامج بهذا الشأن. ٢- رفع متوسط المدة التي يتخرج فيها طالب الدراسات العليا	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	الجامعة والكلية مجلس القسم لجنة تصحيح العينة العشوائية ورئيس القسم ومنسق الجودة	٩٠٪	٨٠٪	✓			٩٠٪	يتم لقاء إرشادي كل عام وأحيانا كل فصل دراسي لتوجيه الطلبة في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة
	٣-خفض معدل تسرب الطلبة في الدراسات العليا.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ ومستمر		٩٠٪	٨٠٪	✓			٩٠٪	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
	٤- قياس البرامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة.	ف١/١٤٤٥هـ	ف١/ ١٤٤٥هـ	عمادة القبول رئيس القسم	٪٩٠	٪٨٠	✓			٪٩٠	تم تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم
	٥- تفعيل عمل اللجنة الثّقافيّة (ببرنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة)	ف٣/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	أعضاء هيئة التدريس والطلبة	٪٨٠	٪٧٠	✓			٪٩٠	تحفيز أعضاء هيئة التدريس للأنشطة بشهادات وتحفيز الطلبة للحضور وإدراج الحضور ضمن درجات التقييم للمقرر
	٦- وضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرامج، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم.	ف٢/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	لجنة الطلبة أعضاء هيئة التدريس	٪٨٠	٪٧٠	✓			٪٩٠	مستمر
	٧-إنشاء مجلس طلابي.	ف٢/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	لجنة الطلبة ورئيس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	مستمر
	٨- زيادة ربط الخرّيجين بمؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفيّة.	ف٣/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	مجلس القسم ولجنة الإرشاد الأكاديمي	٪٨٠	٪٥٥	✓		✓	٪٧٥	مستمر
٩-تشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.	عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنه الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي والعمل الأكاديمي.	ف٣/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	مجلس القسم	٪٨٠	٪٤٥	✓			٪٦٥	تم إعداد خطة بحثية وتنفيذية للبحث العلمي وفق متطلبات الجودة وسيجري مناقشتها في مجلس القسم ١٤٤٥هـ وسيتم تحديثها سنويا

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
١٠-تحسين مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.	١-توفير مصادر التعلم الورقية والرقمية حتى تلبي حاجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	ف١/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس	٪١٠٠	٪٨٠	✓			٪٨٠	تم رفع خطاب من البرنامج للمكتبة المركزية ومكتبة الكلية بتوفير احتياج القسم من المصادر الورقية والرقمية
	٢-مساعدة الطلبة لدقة التعامل مع المصادر البلاغية والنقدية والأمانة في النقل من خلال نزول الأستاذ معهم للمكتبة أو شرح كيفية التعامل مع المكتبات الرقمية في البحث والأخذ.	١٤٤٥هـ	١٤٤٥هـ		٪٨٠	٪٨٠	✓			٪١٠٠	يوجد في مكتبة الكلية والمؤسسة الكثير من المصادر الورقية والرقمية التي تخدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة، ولكن يتوجب تحديثها بالمصادر الحديثة وفق تحديث الخطط الجديدة للبرامج الأكاديمية
	٣- الرفع للجهات المعنية سنويا بعد التفقد الميداني للمرافق والتجهيزات لسد الاحتياج والأعطال الملاحظة.	ف١/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ		٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	مستمر
١١-توفير ميزانية خاصة بالقسم لتغطية احتياجات البرنامج حسب ما هو متبع في الجامعات المتقدمة.	تشكل لجنة من قبل القسم تحدد احتياجات البرامج ورفعها إلى الجهات المختصة لتحديد الميزانية المطلوبة لتوفير هذه الاحتياجات.	ف١/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	رئيس القسم عميد الكلية	٪٨٠	٪٧٥	✓			٪٩٥	تفقد ميداني كل عام للمرافق والتجهيزات

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
١٢-توثيق الصلة بالمجتمع وخدمة أفراده في مجال تخصص البرنامج ليستفيد المجتمع من طاقات القسم البشرية والمادية.	العمل على تدريب الطلبة على ما يفيد المجتمع خاصة في الأبحاث والمشاريع البحثية.	ف٢/ ١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	المجلس الطلابي اللجنة الثقافية	٦٠٪	٥٠٪	✓			٩٠٪	
١٣-تفعيل توجيه الخطة الدراسية والبحث العلمي في سد احتياجات المجتمع ومعالجة قضاياه.	١-إرشاد أعضاء هيئة التدريس بالقسم لأهمية توجيه الأبحاث نحو حل مشاكل المجتمع وتوعية منسوبي البرنامج بأهمية التعاون مع المجتمع.	ف١/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ	أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	٦٠٪	٥٠٪	✓			٩٠٪	
	٢-يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالبرامج على المشاركة في الندوات التي تناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع.	ف١/١٤٤٥هـ	ف٣/ ١٤٤٥هـ		٦٠٪	٦٠٪	✓			١٠٠٪	

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج: تحقق التحسين لبرنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة جيد جدا، خاصة ما كان منه لرسالة القسم وأهدافه وخططه التعليمية وهي من الأساسيات القائم عليها القسم.			
عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى اجمالي عدد مؤشرات الخطة
	١٣	٩	٧٠٪
توصيات التحسين	**الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم – غير مكتمل – لم تحقق المستهدف)**	**أسباب عدم الانجاز**	**توصيات التحسين**
	١-حث الأعضاء للمزيد من حضور دورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر .	**حضر كثير من أعضاء البرنامج دورات تطويرية ولكن لازال ندفع بهم للحضور.**	**تعزيز حضور أعضاء هيئة التدريس دورات توصيف البرنامج والمقررات وتقارير المقررات الدراسية بشكل أكبر.**
	٢- تفعيل الإرشاد النفسي والاجتماعي .	**تم نشر الوعي ولكن ليس على نطاق واسع بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .**	**نشر الوعي على نطاق واسع بين أعضاء البرنامج والطلبة حتى يتوجه الطلبة لعضو البرنامج المختص بالتوجيه.**
	٣- وضع آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم .	**يعمل القسم على العناية بالموهبين ولكن يحتاج للمزيد من الاهتمام.**	**تفعيل آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم.**
	٤- زيادة ربط الخرّيجين بمؤهلات سوق العمل من خلال دورات تناسب السوق و توعيتهم بالخيارات الوظيفيّة .	**تجاوب الخريجين على نطاق ضيق .**	**تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٥هـ وعمل القسم على دورات لتهيئهم لسوق العمل وتوجيههم نحو الفرص الوظيفية التي تناسب تخصصهم وسيكمل البرنامج العمل على التحسين حسب معايير الجودة في الأعوام التالية .**
	٥-الدعم المالي لاحتياجات القسم .	**تم رفع احتياجات القسم للكلية ولكن لم يتحقق بعضها لأسباب تتعلق بالإدارة المالية العليا.**	**المزيد من الرفع للكلية لتحقيق متطلبات البرامج في القسم.**
	٦- تفعيل تدريب الطلبة في المقررات الدراسية لتحقيق غاية خدمة المجتمع .	**تم تدريب الطلبة في أبحاث تخدم المجتمع، ولكن كثير منها تم في داخل الجامعة أو بتوجيه الأعضاء لكيفيته في أعمالهم و أبحاثهم.**	**المزيد من العناية بجانب خدمة المجتمع في تدريب الطلبة و أبحاثهم.**
	٧- المزيد من تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلبة للنشر العلمي.	**تم ولكن لازال البحث العلمي يحتاج للمزيد من النشر.**	**العناية بالنشر العلمي لدى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.**

معد تقرير متابعة الخطة التشغيلية	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع: 	المسمى الوظيفي: منسق الجودة
تاريخ إعداد التقرير	٢٣ / ١١/ ١٤٤٥هـ		
اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع: 	تاريخ اعتماد رئيس القسم: ١٣/ ١٠/ ٢٠٢٤م ١٠/ ٤/ ١٤٤٦هـ
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة السادسة	١٥/١٠/٢٠٢٤م ١٢/٤/١٤٤٦هـ