

خطة التحسين لقسم الأدب والنقد والبلاغة

نموذج خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

جامعة أم القرى						الجامعة
اللغة العربية						الكلية
دكتوراة	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم	دبلوم مشارك	مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)
•	•		•			
قسم الأدب والنقد والبلاغة						مسمى البرنامج (التخصص)
١٤٤٣هـ						العام السابق الذي أعد عنه التقرير
١٤٤٤-١٤٤٨هـ						الأعوام التي ستنفذ بها خطة التحسين

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام	ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع			
إعادة صياغة رسالة القسم وبرامجه وأهدافه بما يتسق مع رسالة الكلية والجامعة وفق التحديثات الجديدة للخطط البرامجية التي تواكب سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠	١-مناقشة مقترح الصياغة الجديدة وإعداد الصيغة النهائية وعرضها على مجلس القسم ومن ثم الكلية ثم الجامعة للاعتماد . ٢- إقامة ورشة عمل لمناقشة أفضل المقترحات مع دعوة منسوبي القسم إليها لإبداء ملاحظاتهم .	ف١/١٤٤٤هـ	ف٣/١٤٤٧هـ	لجنة المعيار الأول وأعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم والطلبة	تم الوصول إلى صياغة جديدة مواكبة للتطورات والمستجدات	تمت والحمد لله في البكالوريوس والدراسات العليا عام ١٤٤٣-١٤٤٥هـ والتحديث مستمر
إشراك أرباب العمل والخريجين في تحسين رسالة القسم وبرامجه وأهدافه .	١-إنشاء مجلس استشاري للجودة خاص بالقسم مكون من أعضاء البرنامج والطلبة والخريجين وأرباب العمل . ٢-تقييم رسالة القسم وبرامجه وأهدافه من كافة المستفيدين المذكورين لتقييم الرسالة والأهداف وتحسينها .	ف١/١٤٤٥هـ	ف٣/١٤٤٨هـ	لجنة معيار الرسالة والأهداف	الوصول للجودة في تحقيق تحسين صياغة رسالة القسم وبرامجه وأهدافه . تحقيق رسالة البرنامج وأهدافه وتوجيهها لكافة عمليات البرنامج وأنشطته	قياس مدى رضى ووعي المستفيدين ، بصورة دورية مجدولة منتظمة
نشر رؤية ورسالة وأهداف القسم وبرامجه الجديدة .	إعلان الصياغة الجديدة للرسالة والأهداف ونشرها .	ف١/١٤٤٥هـ	ف١/١٤٤٧هـ	أعضاء هيئة التدريس ورئيس القسم	ظهور رسالة وأهداف القسم وبرامجه على موقع القسم والكلية وبعض البوسترات والبنرات	نشر رسالة القسم وبرامجه وأهدافه الجديدة بين كافة المستفيدين لتحقيق أهدافها وتحسينها
متابعة لجنة ضمان الجودة بالبرنامج تطوير خطته ومراجعتها .	١-استحداث خطة جديدة لبرامج البكالوريوس والماجستير والدكتوراه في القسم بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠	ف١/١٤٤٣هـ	ف٣/١٤٤٧هـ	لجنة الخطة ومجلس القسم	تم إعداد خطة البكالوريوس وتحكيمها واعتمادها من المقررات لتحديثها وفق	مراجعة توصيف البرامج وتوصيفات المقررات لتحديثها وفق

ملاحظات	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
			تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
ما يستجد من هيئة تقويم التعليم والتدريب .	مجلس القسم والكلية والجامعة ف٣/١٤٤٣ هـ . وقد تم إعداد خطط الماجستير والدكتوراة هذا العام ١٤٤٤ هـ وفي طريقها للاعتناء . ظهور الخطط الجديدة المعتمدة المحكمة للتحويل البرامجي في برامج القسم بكالوريوس ودراسات عليا عام ١٤٤٧ هـ		ف٣/١٤٤٦ هـ	ف١/١٤٤٦ هـ	٢- استحداث خطة جديدة لبرامج البكالوريوس والماجستير والدكتوراه للتحويل البرامجي للفصلين الدراسيين عام ١٤٤٧ هـ ٣- عقد لجنة إعداد الخطة الجديدة . ٤- الاجتماعات الدورية لإعداد الخطة الجديدة .	
تشجيع أعضاء هيئة التدريس للحضور بحوافز معنوية كالشهادات الدورات مستمرة في عمادة التطوير والجودة لأعضاء هيئة التدريس	تنفيذ الدورات تنظيم حضور الدورات في جداول زمنية دورية لجميع أعضاء هيئة التدريس وتم بالفعل حضور أعضاء هيئة التدريس لبعض دورات توصيف المقرر وتقريره لدى عمادة الجودة التطوير هذا العام ١٤٤٤ هـ ومستمر	لجنة ضمان الجودة عمادة التطوير والجودة مجلس القسم	ف٣/١٤٤٨ هـ	ف١/١٤٤٥ هـ	١- تنظيم حضور أعضاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم علمهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر . ٢- تدريب أعضاء هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس الحديثة أو حثهم على حضور مثل هذه الدورات في عمادة التطوير والجودة ؛ لضمان تحسين مخرجات التعلم .	تحسين عمليات تطوير البرنامج
سيتم العمل للدورة الثانية لقياس	ظهور خطة قياس مخرجات التعلم للبكالوريوس للدورة	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس القسم	ف٣/١٤٤٨ هـ ومستمر	ف١/١٤٤٥ هـ	١- إعداد خطة لقياس مخرجات التعلم للخطة القديمة للبكالوريوس لعام ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ ، وللخطة المحدثه عام ١٤٤٧-١٤٤٨ هـ.	متابعة التحسين لنواتج التعلم

ملاحظات	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
			تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
مخرجات التعلم بإذن الله من عام ١٤٤٦ هـ مع ملاحظة أنه لن يتم قياس نواتج التعلم للخطط الجديدة حتى يتم تخرج أول دفعة	الثانية في بداية الفصل الدراسي ١٤٤٥ هـ وخطة الدراسات العليا عام ١٤٤٤-١٤٤٥ هـ عقد دورات فصلية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات المختارة للمخرجات المقررة في كل فصل دراسي أو حثهم لحضور دورات عمادة التطوير أو مخاطبتهم من القسم لمراجعة قياس نواتج التعلم في الاختبارات وتقييم الأداء في التكاليفات نشر الوعي بأهمية مخرجات التعلم في مجلس القسم ومطالبة الأعضاء بنشر الوعي لدى الطلبة في بداية الفصل الدراسي . تمت الدورة الأولى لقياس مخرجات التعلم في البكالوريوس الفصل الثالث ١٤٤٤ هـ				٢- إعداد خطة لقياس مخرجات التعلم للخطة القديمة للدراسات العليا لعام ١٤٤٤-١٤٤٥ هـ ، وللخطة المحدثه عام ١٤٤٦-١٤٤٨ هـ. ٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس . ٤- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بالتعلم وسوق العمل .	

ملاحظات	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
			تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
ظهور التوصيفات للخطة القديمة والجديدة على الموقع الالكتروني للبرنامج تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالعمل بالتوصيفات المحدثة في تدريس المقرر وسيحدث رفع التوصيفات كل ما تم تحديث للخطط	لجنة العمل على الموقع الالكتروني رئيس القسم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالالتزام بالتوصيفات وما فيها من موضوعات واستراتيجيات تدريس وأساليب تقويم في مجلس القسم	ف٣/١٤٤٧هـ	ف١/١٤٤٥هـ	١-رفع توصيفات المقررات المحدثة للخطة القديمة والجديدة بكالوريوس وماجستير ودكتوراه على موقع القسم الالكتروني . ٢-توجيه أعضاء هيئة التدريس بالالتزام في تدريس المقررات بالتوصيف المعتمد من مجلس القسم .	المتابعة لتحسين المناهج الدراسية	
تشجيع أعضاء هيئة التدريس الجدد للدورات التدريبية التي تقيمها الجامعة والكلية لتهيئة الأعضاء الجدد بالبرنامج يتم العمل في لجنة مراجعة الورقة الاختبارية ومراجعة تصحيح العينة العشوائية بالفعل ونرجو الاستمرار فيه .	الجامعة والكلية مجلس القسم لجنة مراجعة الورقة الاختبارية ولجنة تصحيح العينة العشوائية ورئيس القسم ومنسق الجودة	ف٣/١٤٤٨هـ ومستمر	ف١/١٤٤٥هـ	١-تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد . ٢-تحديث الكتب المقررة والمراجع في مراحل البرامج كلها بكالوريوس وماجستير ودكتوراه للطلاب . وتوفيرها . ٣-تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تطوير الاستراتيجية المناسبة لتحسين أداءهم التدريسي . ٤-استمرار العمل للجنة مراجعة الورقة الاختبارية ولجنة تصحيح العينة العشوائية من إجابات الطلبة . ٥-تحديد آليات مناسبة وصادقة يمكن الاعتماد عليها للتحقق من مستويات	تحسين جودة التدريس وتقييم الطلبة	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام	ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع			
	معايير (تحصيل الطلبة) بعرض تقارير لجنة مراجعة الورقة الاختبارية وتصحيح العينة العشوائية على محكم آخر.				تحفيز هيئة التدريس بمسابقات التميز التدريسي بناء على تقييم الطلبة للمقرر	
تحسين جودة خدمات الطلبة	١- خفض معدلات الانسحاب وخاصة بشطر الطلاب من خلال آليات استبقاء الطلاب ووضع ضوابط للقبول ببرامج البكالوريوس لمن لديه الرغبة الحقيقية في الالتحاق بمجال اللغة العربية بتخصص البلاغة والنقد أو الأدب. -ضبط نظام الحرمان والانسحاب حسب النظام الجامعي . -إلغاء نظام الدراسة الخاصة . - رفع متوسط المدة التي يتخرج فيها طالب الدراسات العليا -خفض معدل تسرب الطلبة في الدراسات العليا	ف١/١٤٤٥ هـ	ف١/١٤٤٨ هـ	عمادة القبول رئيس القسم	وضع ضوابط من رئيس القسم لاعتمادها بأنظمة القبول في القسم بكل برامج. وبالفعل حدّ رئيس القسم الحالي من الدراسة الخاصة لضبط انضباط الطلبة في التسجيل والحدّ من التعثر ظهور الاهتمام والمتابعة لطلاب البكالوريوس والدراسات العليا للحد من الانسحاب والتسرب ورفع متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة	يتم لقاء إرشادي كل عام وأحيانا كل فصل دراسي لتوجيه الطلبة في جميع برامج القسم
	٢- قياس البرامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة.	ف٣/١٤٤٤ هـ	ف٣/١٤٤٨ هـ	أعضاء هيئة التدريس والطلبة	متابعة البرنامج ومنسق الجودة للتقييم وتحسين الخدمات للطلبة . عقد خطة للأنشطة الثقافية والعلمية للبرنامج يفيد منها أعضاء هيئة التدريس	تم تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم وقد تم التحفيز والتقييم الفصل الثالث من عام ١٤٤٤ هـ تحفيز أعضاء هيئة التدريس للأنشطة
	٣- تفعيل عمل اللجنة الثقافية (بالقسم)	ف٢/١٤٤٥ هـ	ف٣/١٤٤٨ هـ	اللجنة الثقافية		

ملاحظات	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
			تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
بشهادات وتحفيز الطلبة للحضور وإدراج الحضور ضمن درجات التقييم للمقرر	والطلبة علميا وثقافيا ، ويكون بعضها موجهها لتحسين نواتج التعلم من مثل تطوير مهارات الطلبة من خلال المحاضرات والدورات التدريبية (الأنشطة اللاصفية) في توظيف المعارف البلاغية والنظريات النقدية والأدبية في تحليل النصوص والموازنة بينها .					
	عمل ملف للطلبة المحتاجين للإرشاد النفسي والاجتماعي والوقوف على الجوانب المطلوب الدعم فيها وإحالتهم لمركز التوجيه والإرشاد التابع للمؤسسة إن لم يتمكن القسم من حل الإشكال .	لجنة الطلبة ورئيس القسم	ف٣/١٤٤٨هـ	ف٢/١٤٤٥هـ	٤- عناية البرامج بجوانب الإرشاد النفسي والاجتماعي؛ إذ لا يكاد يوجد سوى ما كان من عمل المؤسسة.	
مستمر	تعمل لجنة الإرشاد الأكاديمي على إعداد ملف للمتفوقين وتنظيم الآليات المطلوبة للدعم من حفلات ودورات تأهيلية وجوائز عينية	مجلس القسم ولجنة الإرشاد الأكاديمي	ف٣/١٤٤٨هـ	ف٣/١٤٤٥هـ	٥- وضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرامج، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم .	

ملاحظات	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
			تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
	وتقدمها لمجلس القسم لاعتمادها					
مستمر	ظهور مجلس طلابي يحدث أعضاؤه بداية كل عام دراسي اجتماع عضو اللجنة مع الطلبة كل فصل دراسي على الأقل لمعالجة مشاكل الطلبة في الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي والمشاركة في أنشطة البرنامج ودعوة زملائهم لها	لجنة الطلبة ومجلس القسم	ف ١/١٤٤٨ هـ	ف ١/١٤٤٥ هـ	٦- إنشاء مجلس طلابي .	
تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٤ هـ الفصل الثاني وسيستمر	ظهور عمل لجنة الخريجين في الاجتماعات الدورية كل فصل دراسي تقديم الدورات التي تؤهلهم لسوق العمل وكيفية البحث فيه تزويد الطلبة بالنصائح الوظيفية فيما يخص المهن المناسبة لتخصصهم	لجنة الخريجين ومجلس القسم	ف ٣/١٤٤٨ هـ	ف ٢/١٤٤٤ هـ	٧- زيادة ربط الخريجين بمؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفية.	
تم إعداد خطة بحثية وتنفيذية للبحث العلمي وفق متطلبات الجودة وسيجري	مناشدة أعضاء هيئة التدريس بالقسم وطلاب الدراسات العليا	مجلس القسم		ف ٣/١٤٤٤ هـ	عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنه الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي والعمل الأكاديمي .	تشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا .

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام	ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع			
			ف ٣/١٤٤٨ هـ		على تطبيق متطلبات الجودة في الأبحاث العلمية	مناقشتها في مجلس القسم للفصل الثالث ١٤٤٤ هـ لإقرارها وسيتم تحديثها سنويا
تحسين مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات .	١- توفير مصادر التعلم الورقية والرقمية حتى تلي حاجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس . ٢- مساعدة الطلبة لدقة التعامل مع المصادر البلاغية والنقدية والأدبية والأمانة في النقل من خلال نزول الأستاذ معهم للمكتبة أو شرح كيفية التعامل مع المكتبات الرقمية في البحث والأخذ . ٣- الرفع للجهات المعنية سنويا بعد التفقد الميداني للمرافق والتجهيزات لسد الاحتياج والأعطال الملاحظة.	١٤٤٥ هـ	١٤٤٨ هـ	رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس	توفر المصادر بمكتبة الكلية والجامعة إشعار رئيس القسم والكلية والمؤسسة بإرسال المصادر المطلوبة للبرامج تخصيص وقت من محاضرة في الفصل الدراسي في المقررات التي يلزم منها البحث في المكتبة ظهور تقرير اللجنة التفقدية للمرافق والتجهيزات	يوجد في مكتبة الكلية والمؤسسة الكثير من المصادر الورقية والرقمية التي تخدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة ولكن يتوجب تحديثها بالمصادر الحديثة وفق تحديث الخطط الجديدة للبرامج الأكاديمية تفقد ميداني كل عام للمرافق والتجهيزات
توفير ميزانية خاصة للقسم لتغطية احتياجات البرامج حسب ما هو متبع في الجامعات المتقدمة.	تشكل لجنة من قبل القسم تحدد احتياجات البرامج ورفعها إلى الجهات المختصة لتحديد الميزانية المطلوبة لتوفير هذه الاحتياجات	ف ١/١٤٤٥ هـ	ف ٣/١٤٤٨ هـ	رئيس القسم عميد الكلية	مراجعة ومكاتبة الرئيس للقيادة العليا و حضور اجتماعات تناقش الموضوع حتى يتم إقرار ميزانية للقسم.	
توثيق الصلة بالمجتمع وخدمة أفراد في مجال تخصص القسم	العمل على تدريب الطلبة على ما يفيد المجتمع خاصة في الأبحاث والمشاريع البحثية .	ف ٢/١٤٤٥ هـ	ف ٣/١٤٤٨ هـ	المجلس الطلابي اللجنة الثقافية	تقييم الطلاب تقييم- المستفيدين من المجتمع	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام	ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع			
ليستفيد المجتمع من طاقات القسم البشرية والمادية .						
تفعيل توجيه الخطة الدراسية والبحث العلمي في سد احتياجات المجتمع ومعالجة قضاياها .	١-إرشاد أعضاء هيئة التدريس بالقسم لأهمية توجيه الأبحاث نحو حل مشاكل المجتمع وتوعية منسوبي البرنامج بأهمية التعاون مع المجتمع .	ف١/١٤٤٥ هـ	ف٣/١٤٤٨ هـ	أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	استبيانات لمنسوبي البرامج والمستفيدين منه من المؤسسات المجتمعية لقياس رضا هؤلاء على هذا البرنامج	
	٢-يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالبرامج على المشاركة في الندوات التي تناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع.					
اعتماد خطة التحسين: ٢٤/١١/١٤٤٤ هـ وتحديث ١٦/٧/١٤٤٦ هـ						
معد الخطة	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع:			المسمى الوظيفي: منسق الجودة	
اعتماد رئيس قسم البلاغة والنقد	الاسم: د. تركي مبارك الحربي	التوقيع:			التاريخ: ٢٢/١١/١٤٤٤ هـ	
اعتماد رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الاسم: عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع:			التاريخ: ١٦/٧/١٤٤٦ هـ	