

تقرير خطة التحسين لقسم الأدب والنقد والبلاغة

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

جامعة أم القرى						الجامعة
اللغة العربية						الكلية
دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم	دبلوم مشارك	مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)
البلاغة والنقد						مسمى البرنامج (التخصص)
١٤٤٦هـ						العام السابق الذي أعد عنه التقرير
١٤٤٦هـ						العام الذي تنفذ به خطة التحسين
هو تقرير لعام واحد من خطة التحسين المقررة للقسم لمدة خمس سنوات من عام ١٤٤٤هـ: ١٤٤٨هـ						

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للاستمرار		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/ الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تم بالفعل حضور أعضاء هيئة التدريس لبعض دورات توصيف المقرر وتقريره لدى عمادة الجودة التطوير هذا العام ١٤٤٦ هـ	٧٠ %			✓	٧٠ %	٨٠ %	لجنة ضمان الجودة عمادة التطوير والجودة مجلس القسم	١٤٤٦ هـ / ١	١٤٤٦ هـ / ٣	١-تنظيم حضور أعضاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر .	١-تحسين عمليات تطوير البرنامج
ظهور خطة دورة قياس نواتج التعلم الثانية في بداية الفصل الدراسي ١٤٤٦ هـ وتمت الدورة الثانية لقياس نواتج التعلم المحددة لعام ١٤٤٦ هـ	١٠٠ %			✓	١٠٠ %	١٠٠ %	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس القسم	١٤٤٦ هـ / ٣	١٤٤٦ هـ / ١	١-إعداد خطة لقياس نواتج التعلم لدفعه ١٤٤٦ هـ .	٢-متابعة التحسين لنواتج التعلم
	٨٠ %			✓	٨٠ %	٨٠ %				٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس نواتج التعلم للبرامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس.	
	١٠٠ %			✓	١٠٠ %	١٠٠ %				٣-مخاطبة أعضاء هيئة التدريس من منسق الجودة بقياس نواتج التعلم في المقررات الدراسية كلها وخاصة المقررات المطلوب قياسها في خطة نواتج التعلم.	
تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالعمل بالتوصيفات المحدثة في تدريس المقرر	٩٠ %			✓	٩٠ %	١٠٠ %				٤-توجيه أعضاء هيئة التدريس بالالتزام في تدريس المقررات وتقريرها بالتوصيف المعتمد من مجلس القسم.	

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السني
	نسبة الإنجاز%	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تم تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم وتم التقييم بشكل جيد بلغت نسبته في عام ١٤٤٦هـ، ٨٥٪	٨٠٪			✓	١٠٠٪	٩٥٪	أعضاء هيئة التدريس والطلبة	١٤٤٦هـ / ١ف	١٤٤٦هـ / ٣ف	١- قياس القسم بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة وجودة الأنشطة الطلابية.	٣-تحسين جودة خدمات الطلبة
يعتني أعضاء القسم بالإرشاد النفسي والاجتماعي بشكل خاص ويتواصل مع الطلبة بهذا الخصوص من خلال المجلس الطلابي وكذلك سيرفع البرنامج إلى مركز التوجيه والإرشاد بعمادة شئون الطلاب لتحديد عضو من القسم للتواصل معهم بشأن من يحتاج من الطلبة لتحويلهم للإخصائيين لديهم	٧٠٪			✓	٧٠٪	٨٠٪	لجنة الطلبة ورئيس القسم	١٤٤٦هـ / ١ف	١٤٤٦هـ / ٣ف	٢- عناية البرامج في القسم بجوانب الإرشاد النفسي والاجتماعي؛ إذ لا يكاد يوجد سوى ما كان من عمل المؤسسة.	
أرسل رئيس البرنامج لأعضائه عبر البريد والواتساب خطابا لملاحظة الموهوبين والرفع بأسمائهم لدعمهم وعمل القسم مسابقة للموهوبين والمبدعين وقدم لهم شهادات للفائزين ويحتفل القسم مع الكلية بالمتفوقين سنويا ويدعمهم بالجوائز العينية مكافأة لهم	٧٠٪			✓	٧٠٪	٨٠٪	لجنة الطلبة ورئيس القسم	١٤٤٦هـ / ١ف	١٤٤٦هـ / ٣ف	٣- وضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في القسم، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم.	
تم إنشاء مجلس طلابي ويتم فيه برامج تناسب الطلبة تضمن مشاركتهم فيه	١٠٠٪			✓	١٠٠٪	١٠٠٪	لجنة الطلبة ورئيس القسم	١٤٤٦هـ / ١ف	١٤٤٦هـ / ٣ف	٤- إنشاء مجلس طلابي.	

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ البدء المتوقع	تاريخ الانتهاء		
تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٦ هـ	٦٠ %			✓	٦٠ %	٨٠ %	لجنة الخريجين ومجلس القسم	١٤٤٦/١ هـ	١٤٤٦/٣ هـ	٥- زيادة ربط الخريجين بمؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفية.	
ظهرت خطة للأنشطة الثقافية للقسم مرتبطة بالكلية ومرتبطة بأهدافه وتمت أنشطتها كلها	١٠٠ %			✓	٧٠ %	٨٠ %	اللجنة الثقافية	١٤٤٦/١ هـ	١٤٤٦/٣ هـ	٤-وضع خطة دورية للأنشطة غير الصفية.	
تم إعداد خطة بحثية وفق متطلبات الجودة و أقرت من مجلس القسم ويتم متابعة تنفيذ أولوياتها في اتجاه البحث العلمي وارتفعت نسبة الأبحاث العلمية عن عام ١٤٤٥ هـ بنسبة ٥ % ويعمل القسم على تحفيز الأعضاء للترقية وخدمة البحث العلمي	٤٥ %			✓	٨٠ %	٨٠ %	مجلس القسم	١٤٤٦/١ هـ	١٤٤٦/٣ هـ	١-عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي ومتطلبات الجودة. ٢- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على الترقية وخدمة البحث العلمي. ٣- توجيه الأبحاث العلمية وفق الأولويات البحثية الموضوعة في الخطة البحثية للبرامج.	٥-تشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.
تم رفع خطاب من القسم للمكتبة المركزية ومكتبة الكلية بتوفير احتياج البرنامج من المصادر الورقية والرقمية	٨٠ %			✓	١٠٠ %	١٠٠ %	رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس	١٤٤٦/١ هـ	١٤٤٦/٣ هـ	١-توفير مصادر التعلم الورقية والرقمية حتى تلبى حاجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	٦-تحسين مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.
تم من بعض أعضاء القسم بزيارات تعريفية للمكتبة أو التزول للدرس فيها	٨٠ %			✓	٨٠ %	٨٠ %		١٤٤٦/١ هـ	١٤٤٦/٣ هـ	٢-مساعدة الطلبة لدقة التعامل مع المصادر البلاغية والنقدية والأمانة في النقل من خلال نزول الأستاذ معهم للمكتبة أو شرح كيفية التعامل مع المكتبات الرقمية في البحث والأخذ.	

ملاحظات	مستوى الانجاز				مؤشرات الأداء للإتمام		مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	التوصية بالتقرير السنوي
	نسبة الإنجاز %	لم يتم	غير مكتمل	مكتمل	المتحقق الفعلي	المستهدف		تاريخ البدء المتوقع	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تم رفع خطابات وتذاكر للكلية لإصلاح جوانب قصور في المرافق والتجهيزات وطلبات البرنامج فيها وتمت في معظمها ويتابع القسم تمامها كلها	١٠٠ %			✓	١٠٠ %	١٠٠ %	لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات رئيس القسم منسق الجودة	١٤٤٦/١ هـ	١٤٤٦/١ هـ	٣-تفقد المرافق والتجهيزات ورفع للكلية لترفع بدورها للجهات المختصة لإصلاح ما تم ملاحظته من قصور أو احتياجات للقسم.	
تم رفع من القسم، ولكن لا يتم تحقيق كل الاحتياجات نظرا لأن الأمر متعلق بالإدارة المالية ولا يتم الموافقة على كل طلب	٦٠ %			✓	٦٠ %	٨٠ %	رئيس القسم عميد الكلية	١٤٤٦/٣ هـ	١٤٤٦/١ هـ	٧-توفير ميزانية خاصة بالقسم لتغطية احتياجات البرامج حسب ما هو متبع في الجامعات المتقدمة.	
يخدم أعضاء القسم المجتمع في مجالات متعددة أغلبها تطوعية	٥٠ %			✓	٥٠ %	٦٠ %	أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	١٤٤٦/٣ هـ	١٤٤٦/١ هـ	١-إرشاد أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالبرنامج لأهمية توجيه الأبحاث والمشاريع البحثية نحو حل مشاكل المجتمع وتوعية منسوبي القسم بأهمية التعاون مع المجتمع خاصة في الأعمال التطوعية.	٨- المزيد من تفعيل التدريب في مقررات الخطة الدراسية والبحث العلمي في سد احتياجات المجتمع ومعالجة قضاياها.
يشارك بعض أعضاء القسم بندوات تناقش فيها بما يخدم المجتمع	٦٠ %			✓	٦٠ %	٦٠ %		١٤٤٦/٣ هـ	١٤٤٦/١ هـ	٢-يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالقسم على المشاركة في الندوات وما يماثلها التي تناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع.	

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج:

تحقق التحسين للبرنامج جيد جدا خاصة ما كان منه لرسالة القسم وأهدافه وخططه التعليمية وهي من الأساسيات القائم عليها البرنامج.

عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى إجمالي عدد مؤشرات الخطة
	٨ رئيسية و١٨ فرعية	٥ من المؤشرات الرئيسية و١٢ من المؤشرات الفرعية	٦٦,٦٪
توصيات التحسين	الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم – غير مكتمل – لم تحقق المستهدف)	أسباب عدم الانجاز	توصيات التحسين
	١-حضور دورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر .	حضر كثير من أعضاء البرنامج دورات تطويرية ولكن لازال البعض بسبب الانشغال في أعمال القسم لم يحضر.	تعزيز حضور أعضاء هيئة التدريس دورات توصيف البرنامج والمقررات وتقارير المقررات الدراسية بشكل أكبر.
	٢- تفعيل الإرشاد النفسي والاجتماعي .	تم نشر الوعي ولكن ليس على نطاق واسع بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .	نشر الوعي على نطاق واسع بين أعضاء البرنامج والطلبة حتى يتوجه الطلبة لعضو البرنامج المختص بالتوجيه.
	٣- وضع آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم .	لانشغال القسم عنها بأعمال كثيرة تتعلق بأعماله وأعمال الجودة	تفعيل آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم.
	٤- زيادة ربط الخريجين بمؤهلات سوق العمل من خلال دورات تناسب السوق وتوعيتهم بالخيارات الوظيفية .	تجاوب خريجين عام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ أكثر ممن قبلهم في حضور لقاءات البرنامج ودوراته التطويرية ولكن لازلنا نعمل على المزيد من حضور الخريجين .	تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٦ هـ وعمل البرنامج على دورات لتهيئهم لسوق العمل وتوجيههم نحو الفرص الوظيفية التي تناسب تخصصهم وسيكمل البرنامج العمل على التحسين حسب معايير الجودة في الأعوام التالية .
	٥-الدعم المالي لاحتياجات البرنامج .	تم رفع احتياجات البرنامج للكلية ولكن لم يتحقق بعضها لأسباب تتعلق بالإدارة المالية العليا.	المزيد من الرفع للكلية لتحقيق متطلبات البرنامج.
	٦- تفعيل تدريب الطلبة في المقررات الدراسية لتحقيق غاية خدمة المجتمع .	تم تدريب الطلبة في أبحاث تخدم المجتمع، ولكن كثير منها تم في داخل الجامعة أو بتوجيه الأعضاء لكيفيته في أعمالهم وأبحاثهم.	المزيد من العناية بجانب خدمة المجتمع في تدريب الطلبة وأبحاثهم.
معد تقرير متابعة الخطة التشغيلية	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع: 	المسمى الوظيفي: منسق الجودة
تاريخ إعداد التقرير	٢٠ / ٤ / ١٤٤٧ هـ		

اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع: 	تاريخ اعتماد رئيس القسم: ٢٠٢٥/١٠/١٣ م ١٤٤٧/٤/٢٠ هـ
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة الثالثة	٢٠٢٥/١٠/١٥ م ١٤٤٧/٤/٢٣ هـ