جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير مؤشرات الأداء

برنامج بكالوريوس الأدب

من عام ١٤٤٥-١٤٤٧هـ


بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

منهج تقرير مؤشرات الأداء ٤
أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعية لآخر ثلاث سنوات ١٤٤٥-١٤٤٧هـ ٦
ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة ١٣
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج ١٤
تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج ١٨
تقويم الطلاب لجودة المقررات ٢١
معدل التخرج بالوقت المحدد ٢٥
معدل الاستبقاء ٢٩
مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية ٣٣
معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٥هـ ٤٢
تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ٤٥
رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة ٥٢
النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس ٥٩
نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج ٦٢
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس ٦٩
ملخص التقرير والنتائج ٧٨
خطة التحسين ٨٠

كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابته أجمعين، وبعد:

إن قسم الأدب والنقد والبلاغة قسم عريق في جامعة أم القرى، إذ نشأ ضمن قسم اللغة العربية في كلية الشريعة بمكة المكرمة – حرسها الله - حين كانت فرعا تابعًا لجامعة الملك عبد العزيز بجدة، واستقل تحت قسمين علميين (قسم الأدب) و(قسم البلاغة والنقد) حين صدر القرار السامي بتأسيس جامعة أم القرى في ١٤٠١/٢/٢١هـ، وإنشاء كلية اللغة العربية وآدابها، ثم دمج القسمين في قسم واحد بعد إعادة هيكلة الجامعة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (٤٥/١٦/٢) وتاريخ ١٤٤٥/٢/١٤هـ، فأصبح قسما جديدا وبمسمى جديد هو (قسم الأدب والنقد والبلاغة).

يكتسب القسم أهميته من عراقته الزمانية فهو من أولى مؤسسات التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، كما أنه قسم ذو تقاليد أكاديمية متجذرة وتجربة تعليمية وبحثية رائدة وممتدة في تدريس آداب اللغة العربية ونقدها وبلاغتها وما يتصل بها من أفرع العلم والمعرفة، كما تزيده قداسة الجغرافيا والتحامها مع تاريخ العرب واللسان العربي والرسالة المحمدية بعدا مضاعفا وقيمة زائدة على غيره.

يقدم قسم الأدب والنقد والبلاغة برنامجين متكاملين ومتخصصين في مرحلة البكالوريوس ، أحدهما: في دراسة الأدب العربي، والآخر في دراسة النقد والبلاغة العربية، كما أنه يؤهل طلابه لمواصلة البحث والدرس فيما بعد ذلك، فهناك برنامج للماجستير وآخر للدكتوراه، لإعداد باحثين متميزين يمتلكون قدراً صالحاً من المناهج والمهارات الإجرائية لدراسة الأدب والنقد والبلاغة وإنجاز الأبحاث العلمية في الموضوعات والقضايا المتنوعة المتصلة بذلك قديمها وحديثها مع محافظة على تقاليد وثوابت علمية وانفتاح على المفيد والملائم لطبيعة آداب اللغة العربية وبلاغتها. وحقًا غدا القسم منفتحا على خبرات معرفية عديدة، فقد مر عليه أجيال ومدارس متنوعة من الأساتذة من جميع الأقطار العربية أسهموا في بنائه وفي ترسيخ تقاليده العلمية وإثراء حركة التعليم والبحث فيه، مما يجعله قبلة للدارسين للانخراط في برامجه التعليمية في مرحلة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

ومع هذا التاريخ الطويل والممتد الذي يمتلكه قسم الأدب والنقد والبلاغة فإنه يسعى جاهدا ليرسم لنفسه موقعا في الحاضر والمستقبل، فهو على الدوام يراجع برامجه وخططه، وفقًا لسياسات التطوير والجودة، كما أنه حدث برامجه قريبًا، ويسعى أيضًا إلى استحداث برامج موازية وفق خطط تتطلع لإعداد الدراسين لسوق العمل وفق الرؤية الطموحة ٢٠٣٠؛ لخدمة الخريجين وتنويع الفرص الوظيفية لهم.

يفتخر القسم اليوم بأنه خرَّج آلاف الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة، فطلابه اليوم أساتذة في مدارس التعليم العام والعالي ويتسنمون وظائف مرموقة في الصحافة والإعلام والإدارة وغيرها من الوظائف الحكومية والخاصة، كما أنه خرَّج طلاب منح من دول إسلامية وغربية، هم سفراؤه في بلدانهم، يُعلِّمون ما تعلموه فيه من علوم ومعارف ومهارات.

ويعي القسم دوره الوطني والمجتمعي، فهو يمد يده ويساهم في إقامة المناشط الثقافية والعلمية والتدريبية داخل الجامعة وخارجها وفاء بحقوق العمل التطوعي وإيمانًا بالتواصل مع أبناء المجتمع وحقهم في الثقافة والمعرفة.

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري ،،،!

منهج تقرير مؤشرات الأداء

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابته أجمعين، وبعد:

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أداءها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار.

وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (١٧) مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي حتى عام ٢٠٢٢م وحدثت إلى (١١) مؤشرا، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد البرامجي المطورة. وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأى البرنامج الحاجة إلى ذلك لضمان الجودة.

وقام برنامج بكالوريوس الأدب لعام ١٤٤٥هـ ممثلا في قسم الأدب والنقد والبلاغة بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة (١٧) - عدا المؤشر السادس عشر وهو معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس فإنه غير متوفر حتى تاريخه لأبحاث اللغة العربية ونرجو أن يتوفر لأهميته -، وفي عامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ قاس البرنامج (١٤) مؤشرا بالاستمرار بثلاث مؤشرات - يرى برنامج بكالوريوس الأدب أنها مهمة لمتابعة ضمان الجودة في البرنامج وهي: نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج – نسبة رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة -نسبة رضا المستفيدين عم مصادر التعلم ، وهي من المؤشرات الرئيسة للهيئة قبل عام٢٠٢٣م (مع قياسات المقارنة المرجعية لجميع السنوات بما يتوفر من بيانات للبرنامج باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية .... الخ) وفقا لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية)
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية عام ١٤٤٥/١٤٤٦هـ مع قسم اللغة والنحو والصرف بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى)، عام ١٤٤٧هـ

تم مقارنة أداء برنامج بكالوريوس الأدب مع أداء العام السابق للبرنامج نفسه.

أسباب اختيار قسم اللغة والنحو والصرف للمقارنة الداخلية مع برنامج بكالوريوس الأدب:

١. أن كلا القسمين ينتمي إلى كلية اللغة العربية وآدابها.
٢. حصول قسم اللغة والنحو والصرف على الاعتماد الأكاديمي الكامل، مع الاشتراك معه في ثوابت وأرضيات مشتركة واسعة يقرِّب كثيرًا من الجهد المبذول ويجعل البناء عليه أيسر وأجود وأسرع.

٣. اشتراك القسمين في معظم متطلبات التخصص، فبرنامج بكالوريوس الأدب والنقد يشترك مع قسم النحو والصرف في كثير من القواسم المشتركة منها على سبيل المثال لا الحصر أن أغلب المقررات والمفردات لهذه المقررات متماثلة ويأتي الاختلاف في حيز التخصص في جوانب معينة من مجموع الدراسة الأكاديمية بالقسمين، ومنها اشتراكهما في كل ما هو عائد للإدارة والمؤسسة وبيانات التوظيف.

٤. بالمقارنة المرجعية Benchmarking، يتم قياس وتقييم أداء برنامج بكالوريوس الأدب مقارنة مع قسم النحو والصرف بكلية اللغة العربية، وتحديد نواحي التفوق ونواحي القصور، والعمل على معالجتها، وتحقيق الجودة في أداء الخدمات العامة.

- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بكلية اللغة العربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لعامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ)، واخترنا المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بجامعة الإمام؛ لاختيار عمادة التطوير والجودة في جامعة أم القرى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من بين ثلاث جامعات معتمدة أكاديميا، وكذلك تحقق قسم اللغة العربية للاعتماد الأكاديمي الكامل بالإضافة للتشابه بين البرنامجين في الأهداف والخطط الدراسية.

في عام ١٤٦٦هـ فقد أضافت الجامعة إلى ملف المقارنة المرجعية الخارجية قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جازان.

أما في عام ١٤٤٧هـ لعدم توفر بيانات المقارنة من العمادة فقد تواصل البرنامج مع قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة الملك خالد وقسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جازان، وقدتم اختيار جامعة الملك خالد لتوفر البيانات، والاستجابة الفورية والتقارب في الأنظمة واللوائح والخطط الدراسية، وحصول برنامج اللغة العربية بجامعة الملك خالد على الاعتماد الأكاديمي الكامل من الهيئة الوطنية للتقويم والتدريب مما يوفر بيانات دقيقة وشفافة تسهم في إجراء مقارنة مرجعية ذات موثوقية عالية.

- كذلك كان اختيار البرنامج للمقارنة المرجعية لقسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جازان تشابه التخصص والمحتوى الأكاديمي إذ يتقاطع مع البرنامج عدد من الجوانب كالأهداف الأكاديمية، والخطة الدراسية والهيكل الأكاديمي مما يعزز موضوعية المقارنة، كذلك حصول برنامج اللغة العربية بجازان على الاعتماد البرامجي الكامل من الهيئة الوطنية للتقويم والتدريب مما يوفر بيانات دقيقة وشفافة تسهم في إجراء مقارنة مرجعية ذات موثوقية عالية.

- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وقد تم إعداد حساب مؤشرات الأداء وتحليلها بجمع البيانات اللازمة: من استطلاعات الرأي من منظومة ذكاء (Thaka) بالموقع الالكتروني بالجامعة وقامت بجمعها منسقة الجودة لبرنامج بكالوريوس الأدب، بالتعاون مع سكرتيرة الجودة بالقسم، وعدد من أعضاء هيئة التدريس، كذلك تم الاعتماد على نتائج التقرير السنوي، والجداول الدراسية، وإحصاءات البحث العلمي.

واستنادا لما سبق تم إنجاز تقرير يصف ويحلل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقرات وجنس الطلاب)، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

وقد أعدّ التقرير منسق الجودة للقسم وتم اعتماده بمجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة.

أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعيةلآخر ثلاث سنوات ١٤٤٥-١٤٤٧هـ

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
-1- الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بالأدب والفن	١٤٤٥هـ	٪٧٥	٪٨٠	٪٧٢,٧	٪٨٥	٪٦٥	٪٨٠
			مواكبة ثورة التقنية والاتصال، والمساهمة في صناعة المحتوى الرقم	١٤٤٦هـ	٪٨١,٢٥	٪٨٠	٪٧٥	٪٨١,٢٥		٪٨٠
				١٤٤٧هـ	٪٨٧,٥	٪٨٠	٪٨١,٢٥	غير متوفر		٪٩٠
-3- التعليم والتعلم	KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	.إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	٪٨٥,٢	٪٩٠	٪٨٠	٪٨٥,٣٧	٪٦٠	٪٩٠
				١٤٤٦هـ	٪٨٢,٨	٪٩٠	٪٨٥,٢	٪٩٠	٪٨٨,٦ ٪٩٠,٨	٪٩٠
				١٤٤٧هـ	٪٨١,٦	٪٩٠	٪٨٢,٨	---	٪٨٠ ٪٩٢	٪٩٠
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	٪٨٥,٥	٪٩٠	٪٨٤	٪٨٤,٧٣	٪٨٨	٪٩٠
				١٤٤٦هـ	٪٨٦,٦	٪٩٠	٪٨٥,٥	٪٩٠	٪٩٢,٢ ٪٩٠,٢	٪٩٠
				١٤٤٧هـ	٪٨٦,٤	٪٩٠	٪٨٦,٦	--	٪٩٠ ٪٩٣,٤	٪٩٠
	KPI-P-04			١٤٤٥هـ	٪٥٦,٢٥	٪٦٦	٪٦٥,٠٥	٪٥١,٥٨	٪٢٧	٪٦٦

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
		معدل التخرج بالوقت المحدد	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٦هـ	٦٩,٨٥٪	٦٦٪	٥٦,٢٥٪	٤٠٪	غير متوفر ٤٧٪	٧٠٪
				١٤٤٧هـ	٣١,٢٥٪	٧٠٪	٦٩,٨٥٪	٢٢٪	١٠,٢٪ ٤٠٪	٧٠٪
	KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	٨٣,٦٥٪	٨٥٪	٨٨,٠٨٪	٦٣,٨٠٪	٣٧٪	٨٥٪
				١٤٤٦هـ	٥٣,٨٥٪	٨٥٪	٨٣,٦٥٪	٧٠٪	٤٨,٦٢٪ ٣١٪	٨٥٪
				١٤٤٧هـ	٤٦,٦٧٪	٨٥٪	٥٣,٨٥٪	---	٩٠٪ ٥٥٪	٨٥٪
	KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	٦٥٪	٥٠٪	٦٠,٥٪	٦٣,٧٥٪	٤٩٪	٧٠٪
				١٤٤٦هـ	٨١,١٦٪	٧٠٪	٦٥٪	٦٠٪		٨٥٪
				١٤٤٧هـ	٥٥,١٧٪	٨٥٪	٨١,١٦٪	---		٨٥٪
	KPI-P-07	التحاق الخريجين بالدراسات العليا	تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	١٤٤٥هـ	١٦,٣٦٪	٣٠٪	٣,٩٣٪	٢٧٪	٢٧٪	٣٠٪
				١٤٤٦هـ	٧,٨٩٪	٣٠٪	١٦,٣٦٪	٢٥٪	٢٥٪ ١٤,٥٪	٣٠٪

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
				١٤٤٧هـ	٪٢٧,٢٧	٪٣٠	٪٧,٨٩	--	غير متوفر ٪١٢	٪٣٠
	KPI-P-07	توظيف الخريجين	تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بالأدب والفن	١٤٤٥هـ	٪٤٥	٪٥٠	٪٥٠	٪٥٠	٪٦	٪٥٠
				١٤٤٦هـ	٪٣٤	٪٥٠	٪٤٥	٪٩٠	٪٥٠ ٪١٤,٥٠	٪٥٠
				١٤٤٧هـ	٪٣١,٨٢	٪٥٠	٪٣٤	--	غير متوفر	٪٥٠
	KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	٢٤,٥٩	٢٥	٣٠,٢	٣٣,٧	٢٢	٢٥
	KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	٪٧٤,٤	٪٧٠	٪٦٦,٦	٪٨١,٢	٪٩٠	٪٧٥
			تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بالأدب والفن	١٤٤٦هـ	٪٨٧,٦	٪٧٥	٪٧٤,٤	٪٨٥	غير متوفر ٪٩٧,٢	٪٨٨
				١٤٤٧هـ	٪٨٤,٨	٪٨٨	٪٨٧,٦	--	٪٨٦,٥ ٪١٠٠	٪٨٨
-4-	KPI-P-10		.تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بالأدب والفن	١٤٤٥هـ	٪٨٥,٦	٪٨٠	٪٨٠	٪٨٧,٤	٪٧٠	٪٨٥

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
الطلاب		رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	مواكبة ثورة التقنية والاتصال، والمساهمة في صناعة المحتوى الرقمي.	١٤٤٦هـ	٨١,٢٪	٨٥٪	٨٥,٦٪	غير متوفر		٨٥٪
				١٤٤٧هـ	٧٩,٢٪	٨٥٪	٨١,٢٪	---		٨٥٪
-5- هيئة التدريس	KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية.	١٤٤٥هـ	١:٢٥	١:٣٠	١:٢٨,٨٢	١:٢٥	١:١٥	١:٢٥
			تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	١٤٤٦هـ	١:١٨,٦٤	١:٢٥	١:٢٥	١:٢٠	١:١٣ ١:٧	١:٢٠
				١٤٤٧هـ	١:٧,٧٧	١:٢٠	١:١٨,٦٤	--	١:٨ ١:٦	١:١٥
	KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	إعداد متخصصين في فنون الأدب، ذوي مهارات تنافسية وقدرات علمية. تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	١٤٤٥هـ	٩=٢٠,٤٪	١:٢٠	٨=١٦,٣٪	٨:١١,١٪	٢٧٪	١:١٥
					٢=٤,٥٤٪	١:١٥	٥=١٠,٢٪	١٧:٢٣,٦٪	٢٠٪	١:١٠
					١٧=٣٨,٦٪	١:٣٠	١٥=٣٠,٦٪	٣٢: ٤٤,٤٪	٣٠٪	١:٣٠
					٤=٩٪	١:٢٠	٧=١٤,٢٪	٧:٩,٧٪	١٤٪	١:١٠
					١٢=٢٧,٢٪	١:٣٠	١٤=٢٨,٥٪	٩:١٢,٥٪	٨٪	١:٣٠
	KPI-P-13		تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	١٤٤٥هـ	٢,٢٪	0	٤٪	0	١,٤٤	0

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
		نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بالأدب والفن	١٤٤٦هـ	تم إلغاء المؤشر					
	KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	١٤٤٥هـ	٥٠٪	٥٠٪	٢٥٪	٣٠٪	٣٥٪	٥٠٪
			مواكبة ثورة التقنية والاتصال، والمساهمة في صناعة المحتوى الرقمي.	١٤٤٦هـ	٤٥,٤٥٪	٥٠٪	٥٠٪	٤٠٪	٢٢٪ ٦٤,٥٪	٥٠٪
				١٤٤٧هـ	٣٠,٤٣٪	٥٠٪	٣٠,٣٤٪	--	٨٥,١٥٪ ٨٣٪	٥٠٪
	KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة بالأدب والفن	١٤٤٥هـ	1 / 0.96 1:	02:01	:1.4/ 0.68 1	1 :0.75	1: 0.54	01:01
			مواكبة ثورة التقنية والاتصال، والمساهمة في صناعة المحتوى الرقمي.	١٤٤٦هـ	/ 59.09 1: 0.60	01:01	1 / 0.96 1:	1: 1	1 : 0.39 1 : 0.65	01:01
				١٤٤٧هـ	/69.57 1: 0.70	01:01	/ 59.09 1: 0.60	--	1: 1 1 : 0.83	01:01
	KPI-P-16	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	غير متوفر لأبحاث اللغة العربية لدينا ونرجو توفيره ووفرته جامعة الإمام بنسبة ٦٠٪						

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
6-مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-17	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	مواكبة ثورة التقنية والاتصال، والمساهمة في صناعة المحتوى الرقمي.	١٤٤٥هـ	٨٦,٦٪	٩٠٪	٨٠٪	٨٤,٧٪	٨٠٪	٩٠٪
			تكوين باحثين متميزين، يتسمون بالأصالة والإبداع	١٤٤٦هـ	٧٨,٦٪	٩٠٪	٨٦,٦٪	غير متوفر		٩٠٪
			مواكبة ثورة التقنية والاتصال، والمساهمة في صناعة المحتوى الرقمي.	١٤٤٧هـ	٨٧٪	٩٠٪	٧٨,٦٪	--		٩٠٪

ملف مؤشرات الأداء من التقرير السنوي وملف إكسل للمقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف عامي١٤٤٥-١٤٤٦هـ:

ملف مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الخارجية لجامعة الإمام عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ: بكالوريوس اللغة العربية- جامعة الإمام.xlsx

ملف مؤشرات الأداء لجامعة الملك خالد لعامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ

ملف مؤشرات الأداء لجامعة جازان لعامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ

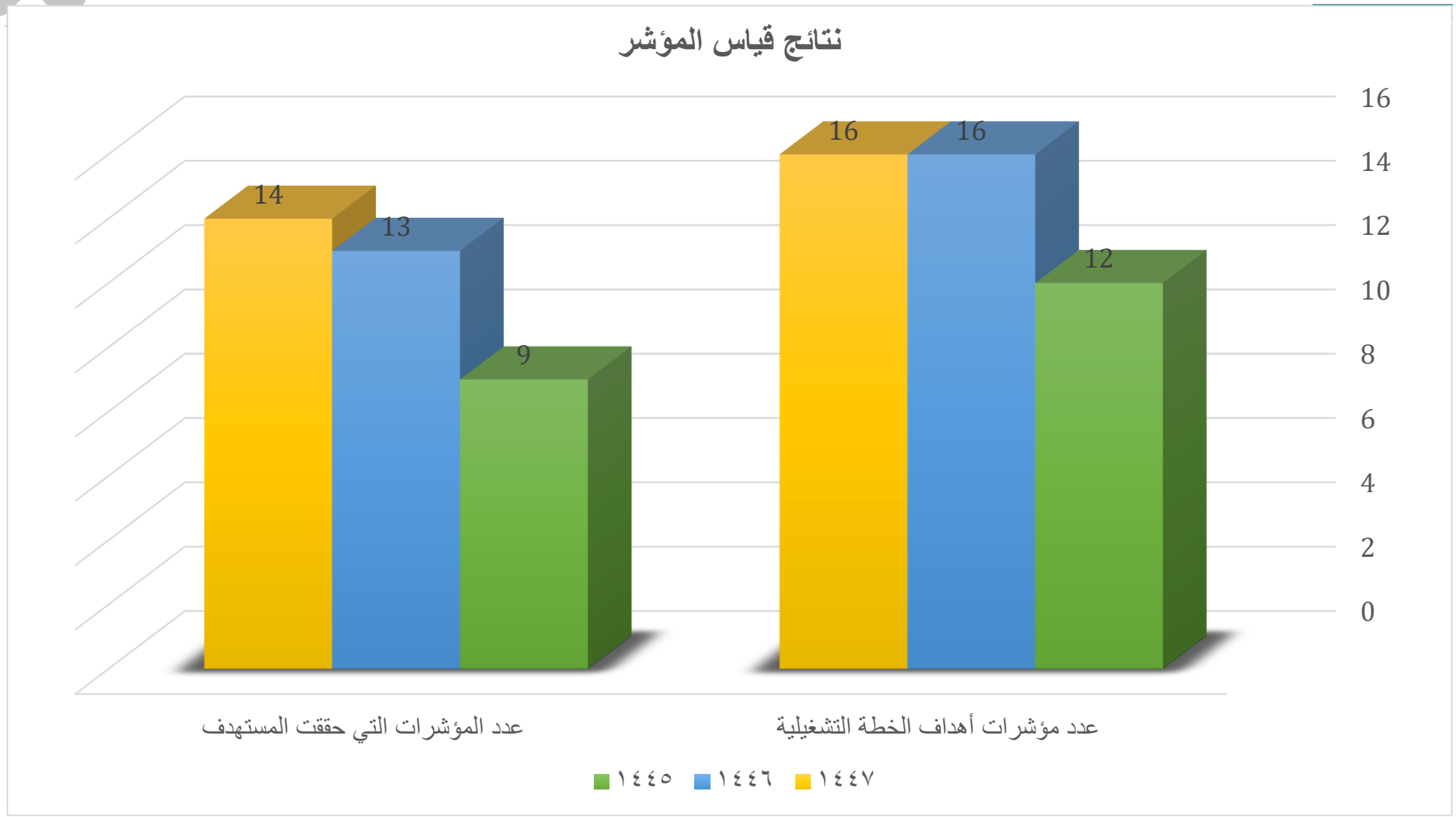
رابط ملفات المقارنة المرجعية الخارجية المذكورة

ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج

نتائج قياس المؤشر			
العام الدراسي	1445	1446	1447
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية	75.00%	81.25%	87.50%

العام الدراسي	1445	1446	1447
عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية	12	16	16
عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	9	13	14
النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف	75.00%	81.25%	87.50%


نتائج قياس المؤشر
16
14
12
10
8
6
4
2
0
16
16
12
14
13
9
عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية
عدد المؤشرات التي حققت المستهدف
١٤٤٧
١٤٤٦
١٤٤٥

KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	التحليل: راجع البرنامج خططه التشغيلية التي تنبثق من رسالته وأهدافه التي يقوم على تحقيقها من خلال اللجان العاملة بالبرنامج ويعمل على متابعة الخطط والأعمال حتى نهاية العام الدراسي ومن ثم يقوم البرنامج في بداية العام التالي بعمل تقرير عن نسب ما أنجز من أعمال لمتابعة تحقيق أهداف البرنامج وخططه التشغيلية وتُظهر نتائج مؤشر نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية تحسناً واضحاً ومتدرجاً؛ إذ ارتفعت النسبة من ٧٥٪ في عام ١٤٤٥هـ إلى ٨١,٢٥٪ في عام ١٤٤٦هـ، ثم إلى ٨٧,٥٪ في عام ١٤٤٧هـ. ويعكس هذا التطور تقدماً ملموساً في متابعة تنفيذ الخطة وتحويل أهداف البرنامج إلى أعمال ومبادرات قابلة للقياس. في عام ١٤٤٥هـ، لم يصل الأداء الفعلي إلى المستهدف البالغ ٨٠٪، لكنه تجاوز المقارنة المرجعية الخارجية المسجلة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والبالغة ٦٥٪، في حين كان أقل من المقارنة الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف بجامعة أم القرى، الذي سجل ٨٥٪. وفي عام ١٤٤٦هـ، ارتفع أداء البرنامج إلى ٨١,٢٥٪، متجاوزاً مستهدفه البالغ ٨٠٪، وهو ما يعكس تحسناً في مستوى الإنجاز مقارنة بالعام السابق. أما في عام ١٤٤٧هـ، فقد واصل البرنامج تقدمه ليصل إلى ٨٧,٥٪، متجاوزا المستهدف. وبالنسبة إلى المقارنات المرجعية الخارجية عامي١٤٤٦-١٤٤٧هـ، لا تتو افر قيمة خارجية، كما لا تتو افر مقارنة داخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف لتلك الأعوام لإلغاء المؤشر من الهيئة ،ولكن برنامج بكالوريوس الأدب يرى أهمية قياسه لمتابعة جودة تحقق أهدافه التشغيلية سنويا، وبناءً على المقارنة الذاتية، يُعد التحسن المتواصل في الأداء نقطة إيجابية تستحق المحافظة عليها وتعزيزها، من خلال المتابعة الدورية للمبادرات، وتوثيق الإنجاز، ومعالجة جوانب القصور، ونأمل أن يستمر هذا المسار التصاعدي حتى يحقق البرنامج مستهدفه الجديد ويتقدم في المقارنات المرجعية المقبلة.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٧٥٪	٨٠٪	٧٢,٧٪	٨٥٪	٦٥٪	٨٠٪
١٤٤٦هـ	٨١,٢٥٪	٨٠٪	٧٥٪	٦٥٪		٨٠٪
١٤٤٧هـ	٨٧,٥٪	٨٠٪	٨١,٢٥٪	غير متوفر		٩٠٪

مرفقات المؤشر: التقارير السنوية للأعوام ٤٥-٤٧– نموذج من تقارير المقررات الدراسية الفصل الأول ٤٦–الخطط التشغيلية لعامي٤٦-٤٧

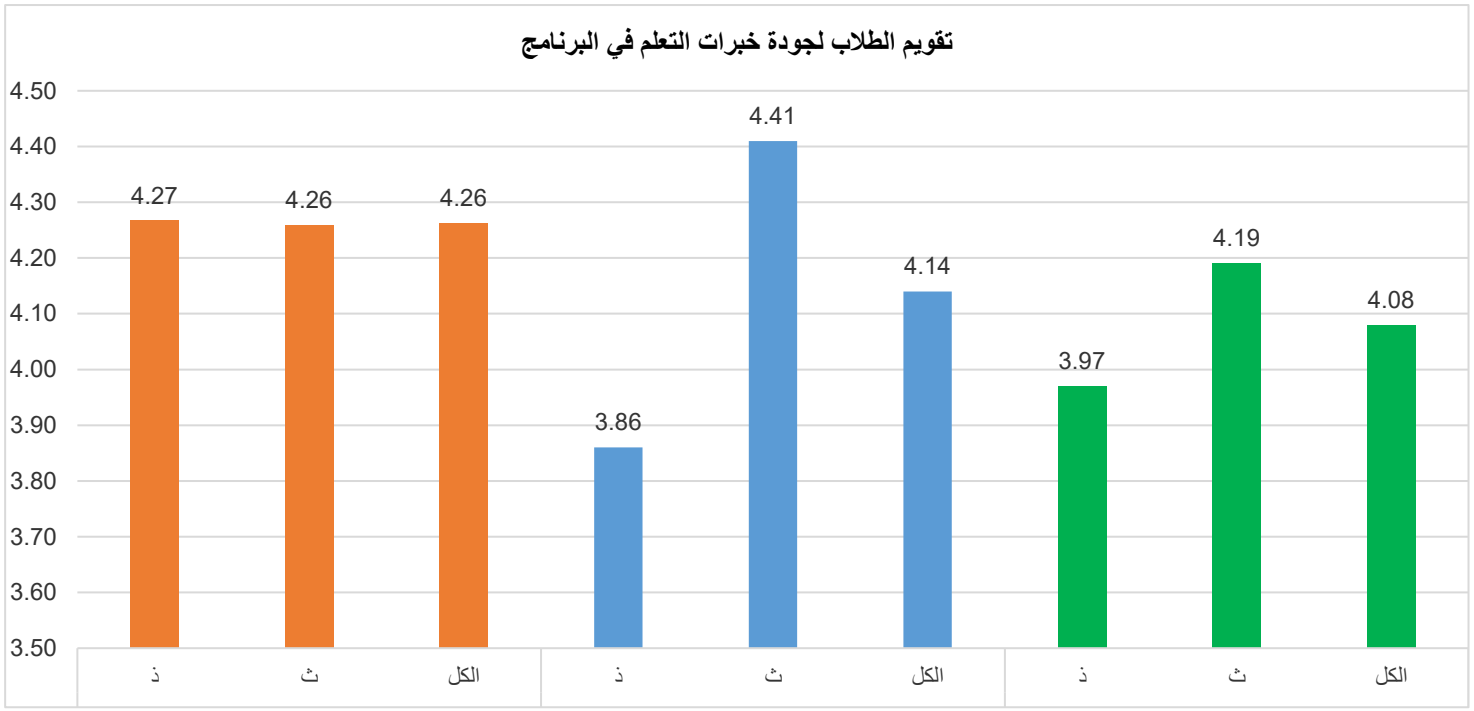
يعتبر معيار التعليم والتعلم من أهم المعايير التي يحرص البرنامج على تجويدها وتحقيقها ، وذلك من خلال تشكيل لجان متعددة تعمل على مراجعة وتطوير آليات البرنامج وفق معايير الجودة ، ولجان متخصصة في مراجعة المقررات وتطويرها بشكل دوري ومتو افق مع رسالة القسم والكلية والمؤسسة ، وبما يخدم خريجي البرنامج ، كما يضم البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وقادرين على تحقيق رؤية القسم وأهدافه ، وعلى رفع المستوى الأكاديمي لدى الطلاب وتحفيزهم على التعليم ، وتتوفر أدلة كافية على ذلك و تخضع للتقويم والتطوير بصورة دورية.

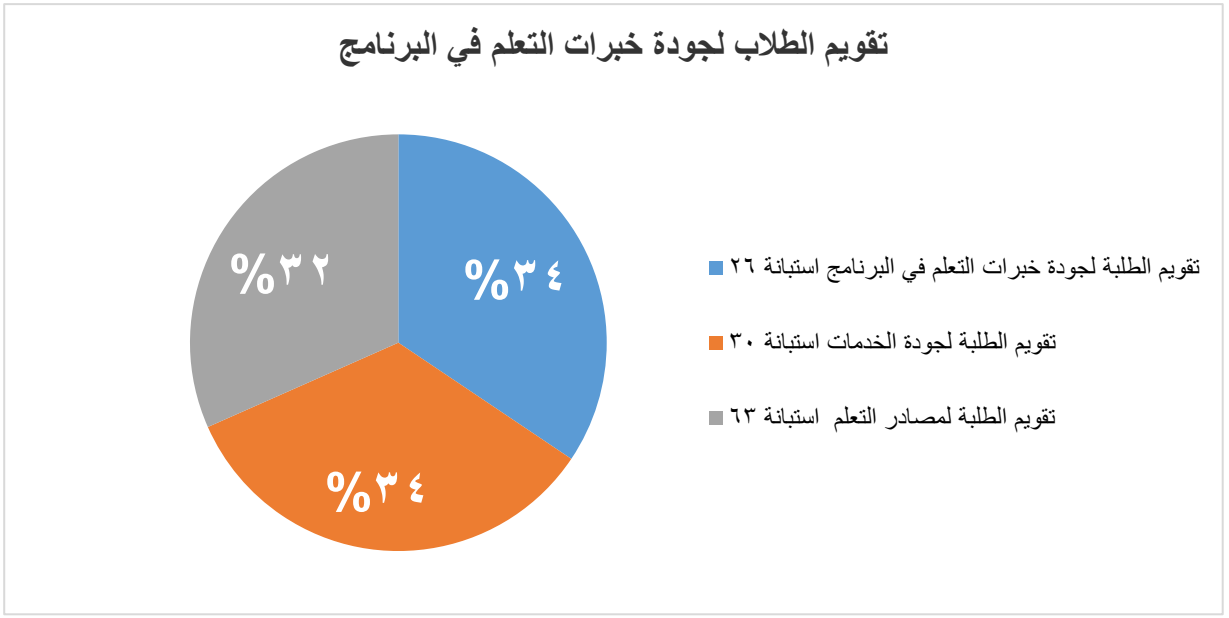
وخصائص الخريجين ونو اتج التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويتو افق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، كما أن هيئة التدريس تطبق استر اتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم ونو اتج التعلم المختلفة، ويتم تقويم مدى تحقق نو اتج التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج

نتائج قياس المؤشر								
العام الدراسي	1445			1446			1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
المتوسط	4.27	4.26	4.26	3.86	4.41	4.14	3.97	4.19	4.27

العام الدراسي	ذكور	اناث	الكل
1445	4.27	4.26	4.26
1446	3.86	4.41	4.14
1447	3.97	4.19	4.08


تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج
4.50
4.40
4.30
4.20
4.10
4.00
3.90
3.80
3.70
3.60
3.50
4.27
4.26
4.26
3.86
4.41
4.14
3.97
4.19
4.08
ذ
ث
الكل
ذ
ث
الكل
ذ
ث
الكل


تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج
%٣٤
%٣٤
%٣٢
تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج استبانة ٢٦
تقويم الطلبة لجودة الخدمات استبانة ٣٠
تقويم الطلبة لمصادر التعلم استبانة ٦٣

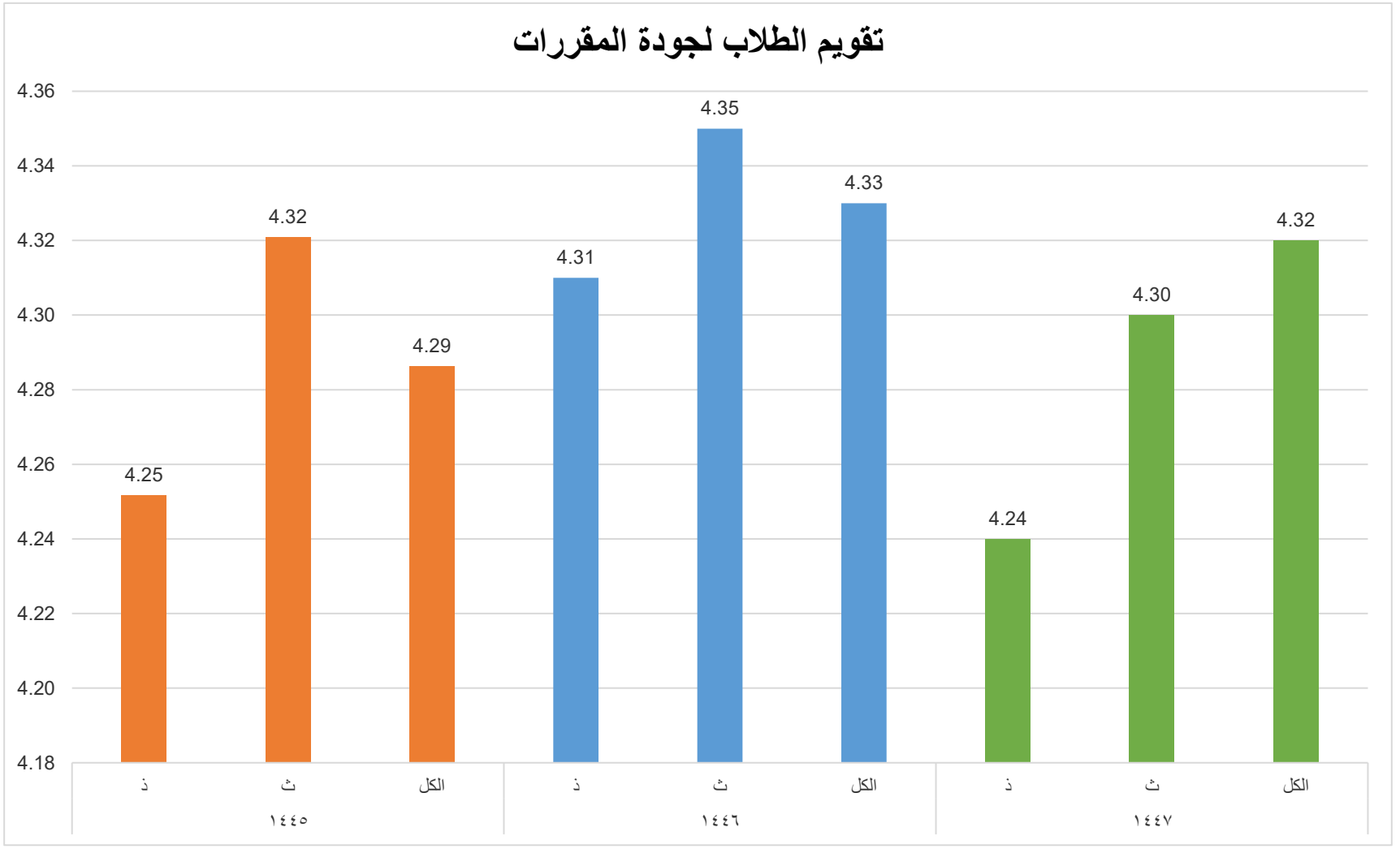
KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	التحليل: عمل البرنامج على بناء استبيان خاص به أرسل للطلاب نهاية عامي ٤٦-٤٧ أما بالنسبة لعام ١٤٤٥هـ فقد أخذ البرنامج بياناته من منصة ذكاء تداركا لما مضى وتصحيحا له، وقد كانت استجابة الطلاب جيدة إلى حدّ ما، وتعكس نتائج تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم مستوى إيجابياً بصورة عامة، فقد بلغ الأداء الفعلي ٨٥,٢٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم إلى ٨٢,٨٪ في عام ١٤٤٦هـ، ووصل إلى ٨١,٦٪ في عام ١٤٤٧هـ. وبذلك ظل المؤشر قريباً من المستهدف البالغ ٩٠٪، ويعمل البرنامج للوصول للمستهدف لتحسين تجربة التعلم. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، تكاد النتيجة تكون متساوية مع البرنامج في عام١٤٤٥هـ، فقد بلغت نسبة البرنامج ٨٥,٢٪ مقابل ٨٥,٣٧٪ لقسم اللغة والنحو وفي عام ١٤٤٦هـ، سجل البرنامج ٨٢,٨٪ مقابل ٩٠٪ لقسم اللغة والنحو. أما في عام ١٤٤٧هـ فقد اكتفى برنامج بكالوريوس الأدب بالمقارنة الذاتية في هذا العام لعدم توفر البيانات من قسم النحو. أما المقارنة المرجعية الخارجية، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، إذ بلغت النتيجة ٨٥,٢٪ مقابل ٦٠٪. وفي عام ١٤٤٦هـ، كانت القيم المرجعية المدرجة لجامعتي الإمام وجازان، والبالغة ٨٨,٦٪ و٩٠,٨٪، أعلى قليلا من البرنامج. وفي عام ١٤٤٧هـ تفوق قياس مؤشر البرنامج على جامعة الملك خالد التي سجلت ٨٠٪، لكنه كان أدنى من جامعة جازان التي سجلت ٩٢٪. وتشير هذه النتائج إلى أهمية مراجعة تجربة تعلم الطلبة بصورة مستمرة، وتعزيز التفاعل داخل القاعات الدراسية، وتوسيع فرص المشاركة في الاستبانات، والاستفادة من التغذية الراجعة في تطوير طرائق التدريس والتعلم. ونأمل أن تسهم إجراءات التحسين في استعادة الاتجاه الإيجابي للمؤشر، ورفع مستوى رضا الطلبة، وتحقيق المستهدف في السنوات المقبلة.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٩٠٪	٨٠٪	٨٥,٣٧٪	٦٠٪	٩٠٪
١٤٤٦هـ	٨٢,٨٪	٩٠٪	٨٥,٢٪	٩٠٪	٨٨,٦٪ ٩٠,٨٪	٩٠٪
١٤٤٧هـ	٨١,٦٪	٩٠٪	٨٢,٨٪	---	٨٠٪ ٩٢٪	٩٠٪

تقويم الطلاب لجودة المقررات

العام الدراسي	1445			1446			1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
المتوسط	4.25	4.32	4.29	4.31	4.35	4.33	4.24	4.30	4.32

العام الدراسي	النتائج		
	ذكور	اناث	الكل
1445	4.25	4.32	4.29
1446	4.31	4.35	4.33
1447	4.24	4.30	4.32


تقويم الطلاب لجودة المقررات
4.36
4.34
4.32
4.30
4.28
4.26
4.24
4.22
4.20
4.18
4.25
4.32
4.29
4.31
4.35
4.33
4.24
4.30
4.32
ذ
ث
الكل
ذ
ث
الكل
ذ
ث
الكل
١٤٤٥
١٤٤٦
١٤٤٧

KPI-P-03	تقويم الطلاب لجودة المقررات	التحليل: تابع برنامج بكالوريوس الأدب طلابه في تقويم المقررات الدراسية وقد قام ببناء استبانة خاصة بالبرنامج منذ عامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ مع توفر أيقونة خاصة في موقع الطالب الالكتروني بتقييم الطلاب للمقرر مرتبطا باطلاعهم على نتائجهم ويستخرج من موقع عضو هيئة التدريس ليقدم له التغذية الراجعة وتدون نسب التقييم للمقررات في التقرير السنوي ويتوفر كذلك للبرنامج نتائج تقييم المقررات من خلال تقييم الطلاب للمقرر في موقعهم في منصة ذكاء الذي دون منها التقييم عام ١٤٤٥هـ ومع ذلك حرص البرنامج على متابعة تقييم جودة المقرر ببناء استبانة خاصة له لضمان متابعة التقويم ، وقد حافظ مؤشر تقويم الطلاب لجودة المقررات على مستوى مستقر وجيد خلال السنوات الثلاث محل القياس؛ إذ ارتفع من ٨٥,٥٪ في عام ١٤٤٥هـ إلى ٨٦,٦٪ في عام ١٤٤٦هـ، ثم سجل ٨٦,٤٪ في عام ١٤٤٧هـ. ويشير ذلك إلى محافظة البرنامج على مستوى متقارب من جودة المقررات، مع بقائه قريباً من المستهدف البالغ ٩٠٪، وإن كان هناك فارق بسيط يستدعي مواصلة العمل على تحسين المقررات وتحديث طرائق التدريس والتقويم. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، تفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، حيث بلغت نتيجته ٨٥,٥٪ مقابل ٨٤,٧٣٪ لقسم النحو، وفي عام ١٤٤٦هـ كان قياس مؤشر البرنامج أقل بقليل من قسم النحو إذ سجل البرنامج ٨٦,٦٪ مقابل ٩٠٪ لقسم النحو. أما في عام ١٤٤٧هـ فقد اكتفى برنامج بكالوريوس الأدب بالمقارنة الذاتية في هذا العام لعدم توفر البيانات من قسم النحو. أما على المستوى المرجعي الخارجي، فقد جاءت نتيجة البرنامج في عام ١٤٤٥هـ أقل من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، التي سجلت ٨٨٪ مقابل ٨٥,٥٪ للبرنامج. وفي عام ١٤٤٦هـ، كانت القيم المرجعية لجامعتي الإمام وجازان، والبالغة ٩٢,٢٪ و٩٠,٢٪، أعلى قليلا من نتيجة البرنامج. واستمر هذا الفارق البسيط في عام ١٤٤٧هـ، إذ سجل البرنامج ٨٦,٤٪، مقابل ٩٠٪ لجامعة الملك خالد و٩٣,٤٪ لجامعة جازان. وبناءً على هذه النتائج، لم يحقق البرنامج نسب أعلى من المقارنة الخارجية في السنوات التي تتوافر عنها قيم المقارنة، رغم استقراره النسبي. ويُوصى بمراجعة المقررات التي حصلت على تقييمات أقل، وتحليل ملاحظات الطلبة، وتعزيز أهمية التقييم للمقررات لدى الطلبة لتحسين الأداء ومعرفة جوانب الضعف لملاحظة لجنة ضمان الجودة عدم الاهتمام من الطلبة في الوقوف على التقييم بارتباطه بالجودة والتطوير والاستجابة بتسرع وكذلك هناك قلة الاستجابة من بعض الطلبة. ونأمل أن تساعد هذه الجهود في رفع مستوى الرضا عن المقررات وتحقيق المستهدف، بما يعزز تنافسية البرنامج في المقارنات المرجعية المقبلة.

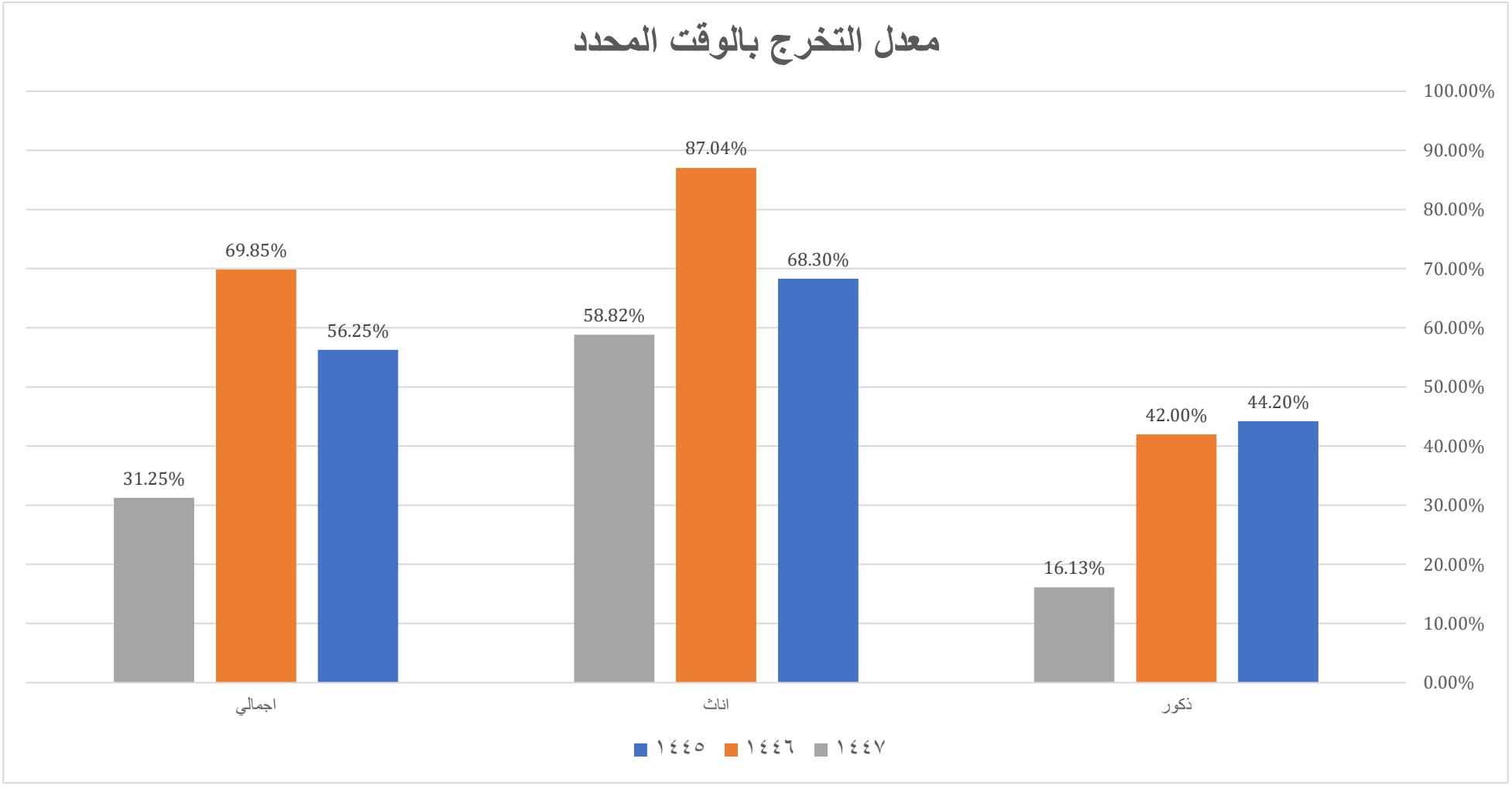
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٨٥,٥٪	٩٠٪	٨٤٪	٨٤,٧٣٪	٨٨٪	٩٠٪
١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٩٠٪	٨٥,٥٪	٩٠٪	٩٢,٢٪ ٩٠,٢٪	٩٠٪
١٤٤٧هـ	٨٦,٤٪	٩٠٪	٨٦,٦٪	--	٩٠٪ ٩٣,٤٪	٩٠٪

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج بكالوريوس الأدب– نموذج من التقارير الجماعية الفصل الثالث ٤٦ ، نماذج من تقييم الطلاب للمقرر تستخرج من صفحة عضو هيئة التدريس ، نموذج من استبانات المقررات من منصة ذكاء ، نموذج جدول متابعة استجابات الطلاب لاستطلاعات الرأي

معدل التخرج بالوقت المحدد

نتائج قياس المؤشر للعام									
العام	المستجدين			الخريجين			معدل الاتمام الظاهري		
	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
1445	138	142	280	61	97	158	44.20%	68.30%	56.25%
1446	100	162	262	42	141	183	42.00%	87.04%	69.85%
1447	31	17	48	5	10	15	16.13%	58.82%	31.25%

العام	معدل الاتمام		
	ذكور	اناث	اجمالي
1445	44.20%	68.30%	56.25%
1446	42.00%	87.04%	69.85%
1447	16.13%	58.82%	31.25%


معدل التخرج بالوقت المحدد
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
31.25%
69.85%
56.25%
58.82%
87.04%
68.30%
16.13%
42.00%
44.20%
اجمالي
اناث
ذكور
١٤٤٥
١٤٤٦
١٤٤٧

KPI-P-04	معدل التخرج بالوقت المحدد	التحليل: يتوفر للبرنامج بيانات خاصة به في المنظومة الأكاديمية ومنصة ذكاء لمعدل التخرج بالوقت المحدد وقد راجع البرنامج كل بياناته الخاصة به خاصة ما كان منها لعام ١٤٤٥هـ ، وقد شهد معدل التخرج بالوقت المحدد تحسناً ملحوظاً في عام ١٤٤٦هـ؛ فقد ارتفع من ٥٦,٢٥٪ في عام ١٤٤٥هـ إلى ٦٩,٨٥٪ في عام ١٤٤٦هـ، ثم تدنى إلى ٣١,٢٥٪ في عام ١٤٤٧هـ وذلك أن الدفعة التي تم عليها حساب المؤشر من المتعثرين المتبقين من خطة ١٩ التي انتهى القبول فيها عام ١٤٤٥هـ فلم يتبق من الطلبة إلا القليل، وقد تجاوز البرنامج المستهدف البالغ ٦٦٪ عام ١٤٤٦هـ، و اقترب من المستهدف عام ١٤٤٥هـ. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، تفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، حيث بلغت النتيجة ٥٦,٢٥٪ مقابل ٥١,٥٨٪ لقسم النحو. كما تفوق البرنامج في عام ١٤٤٦هـ، إذ سجل ٦٩,٨٥٪ مقابل ٤٠٪ لقسم النحو، وفي عام ١٤٤٧هـ سجل ٣١,٢٥٪ مقابل ٢٢٪ لقسم النحو وفق القيم المدرجة. وبذلك حقق البرنامج نتائج أعلى من المقارنة الداخلية في السنوات الثلاث، رغم التراجع الذي شهده في العام الأخير. أما المقارنة الخارجية، فقد تجاوز البرنامج جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، حيث سجل البرنامج ٥٦,٢٥٪ مقابل ٢٧٪ لجامعة الإمام. ولا تتو افر قيمة خارجية لجامعة الإمام عام ١٤٤٦هـ وتفوق على جامعة جازان فقد سجل البرنامج ٦٩,٨٥٪ مقابل ٤٧٪ لجامعة جازان، بينما تفوق البرنامج على جامعة الملك خالد في عام ١٤٤٧هـ وفق القيمة المرجعية المدرجة البالغة ١٠,٢٪. وتدنى مؤشر البرنامج قليلا عن جامعة جازان البالغة ٤٠٪ مقابل نتيجة قياس البرنامج البالغة ٣١,٢٥٪. ونأمل أن يستمر البرنامج بمستوى الأداء الذي حققه في عام ١٤٤٦هـ، وأن ينعكس التفوق في المقارنات المرجعية على تحسين النتائج الفعلية، من خلال الاستمرار بتفعيل الإرشاد الأكاديمي المبكر، ومتابعة الطلبة المتعثرين، وتحليل أسباب التأخر في التخرج، ووضع إجراءات مناسبة للحد من تأخر الطلبة عن إنهاء متطلبات البرنامج في الوقت المحدد.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٥٦,٢٥٪	٦٦٪	٦٥,٠٥٪	٥١,٥٨٪	٢٧٪	٦٦٪
١٤٤٦هـ	٦٩,٨٥٪	٦٦٪	٥٦,٢٥٪	٤٠٪	غير متوفر ٤٧٪	٧٠٪

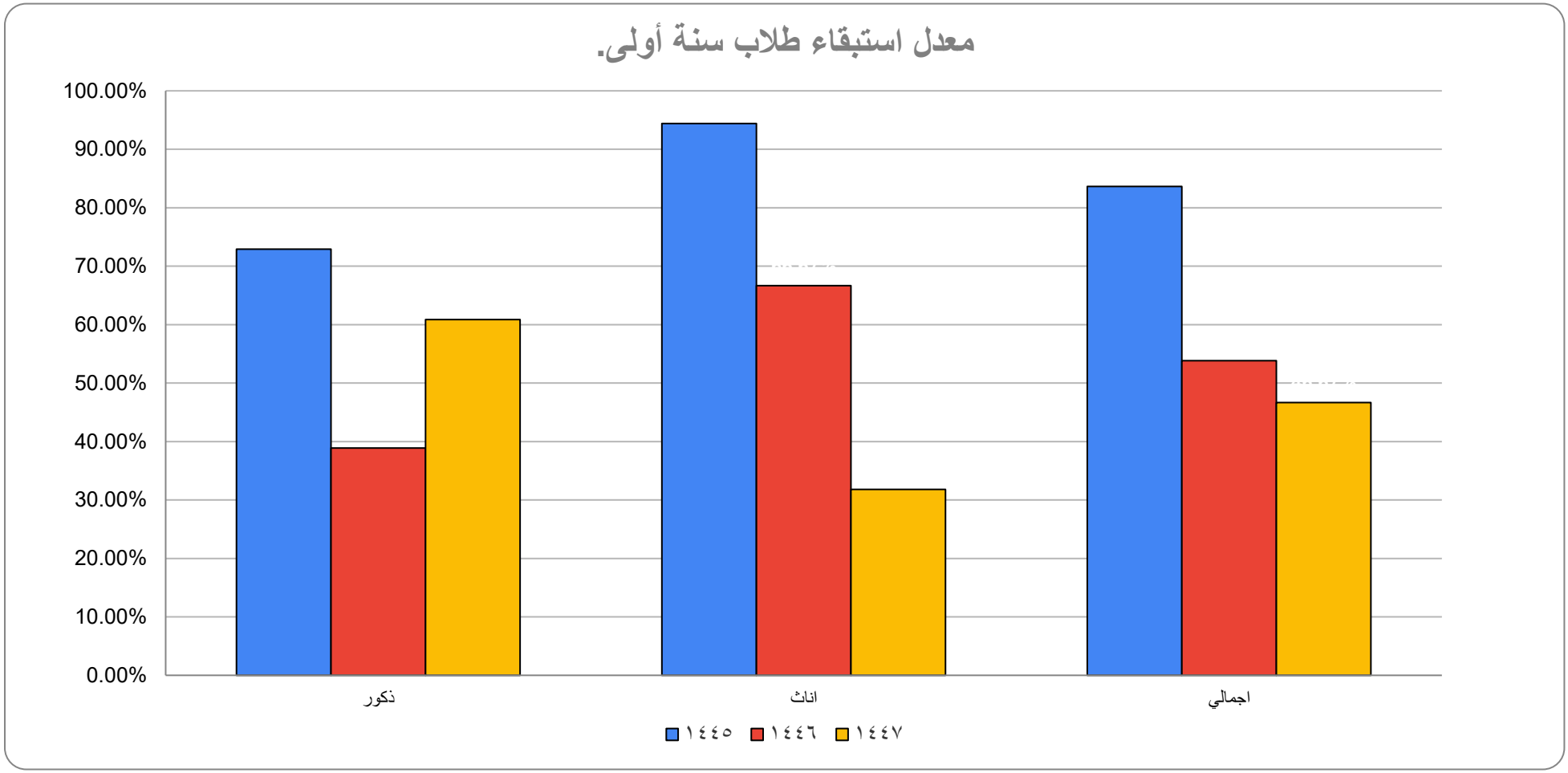
١٤٤٧هـ	٪٣١,٢٥	٪٧٠	٪٦٩,٨٥	٪٢٢	٪١٠,٢ ٪٤٠	٪٧٠

مرفقات المؤشر: التقارير السنوية للبرنامج–نماذج من خطط الإرشاد الأكاديمي وتقاريره– توصيف برنامج بكالوريوس الأدب- نموذج من ارشاد المستجدين - نماذج بيانات معدل التخرج من المنظومة الأكاديمية – نماذج من المنظومة الأكاديمية لبيانات البرنامج لمعدل الاستبقاء

معدل الاستبقاء

نتائج قياس المؤشر								
العام	المستجدين العام السابق			الباقين منهم بالبرنامج للعام الحالي			معدل استبقاء طلاب السنة الأولى		
	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
1445	37	18	55	27	17	44	72.90%	94.40%	83.65%
1446	18	21	39	7	14	21	38.89%	66.67%	53.85%
1447	23	22	45	14	7	21	60.87%	31.82%	46.67%

العام	معدل الاستبقاء		
	ذكور	اناث	اجمالي
1445	72.90%	94.40%	83.65%
1446	38.89%	66.67%	53.85%
1447	60.87%	31.82%	46.67%


معدل استبقاء طلاب سنة أولى.
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
ذكور
اناث
اجمالي
١٤٤٥
١٤٤٦
١٤٤٧

KPI-P-05	معدل استبقاء السنة الأولى	التحليل: يتوفر للبرنامج بيانات خاصة به في المنظومة الأكاديمية ومنصة ذكاء لمعدل الاستبقاء وقد راجع البرنامج كل بياناته الخاصة به خاصة ما كان منها لعام ١٤٤٥هـ، ويوضح مؤشر استبقاء طلاب السنة الأولى تفاوتا خلال فترة القياس؛ إذ بلغ ٨٣,٦٥٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم في عام ١٤٤٦هـ بلغ ٥٣,٨٥٪، ووصل إلى ٤٦,٦٧٪ في عام ١٤٤٧هـ. وتأتي هذه النتائج دون المستهدف البالغ ٨٥٪، بما يشير إلى وجود تحديات تتعلق باستمرار الطلبة المستجدين في البرنامج، ويؤكد ضرورة تعزيز إجراءات الدعم والمتابعة منذ بداية المرحلة الجامعية. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، تفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، حيث سجل ٨٣,٦٥٪ مقابل ٦٣,٨٠٪ لقسم النحو، لكنه لم يتفوق البرنامج في عام ١٤٤٦هـ، إذ بلغت نتيجته ٥٣,٨٥٪ مقابل ٧٠٪ لقسم النحو. ولا تتو افر مقارنة داخلية لقسم النحو لعام ١٤٤٧هـ. أما خارجياً، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، إذ بلغت النتيجة ٨٣,٦٥٪ مقابل ٣٧٪ للبرنامج. وفي عام ١٤٤٦هـ، سجل البرنامج ٥٣,٨٥٪، متجاوزاً القيم المرجعية المدرجة لجامعتي الإمام وجازان، والبالغة ٤٨,٦٢٪ و٣١٪ على التوالي. أما في عام ١٤٤٧هـ، فقد بلغت نتيجة البرنامج ٤٦,٦٧٪، وهي أقل من القيم المرجعية المدرجة لجامعة الملك خالد وجامعة جازان، والبالغة ٩٠٪ و٥٥٪ على التوالي، ولذلك لم يتحقق التفوق الخارجي في ذلك العام. وتشير هذه النتائج إلى ضرورة دراسة أسباب الانخفاض، وتحديد العوامل الأكاديمية والاجتماعية والتنظيمية التي قد تؤثر في استمرار الطلبة، مع تفعيل الإرشاد الأكاديمي والتواصل المبكر مع الطلبة الذين تظهر لديهم مؤشرات تعثر أو رغبة في النقل من البرنامج لقسم آخر. ونأمل أن تسهم هذه الإجراءات في إيقاف الاتجاه التراجعي، ورفع معدل الاستبقاء تدريجياً، وتحقيق المستهدف في السنوات المقبلة. (مرفقات المؤشر أعلاه مع مؤشر معدل التخرج بالوقت المحدد)

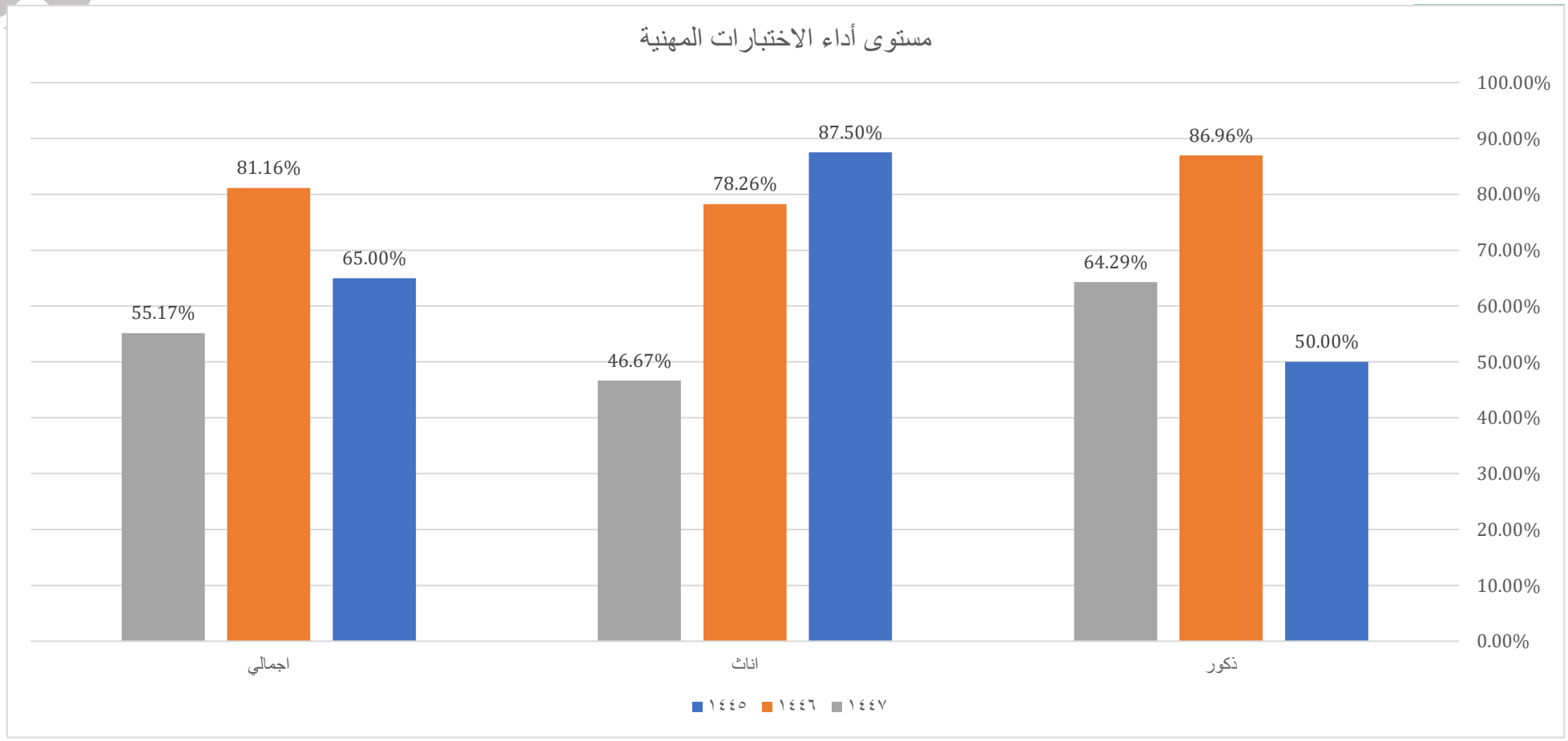
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٨٣,٦٥٪	٨٥٪	٨٨,٠٨٪	٦٣,٨٠٪	٣٧٪	٨٥٪

١٤٤٦هـ	٪٥٣,٨٥	٪٨٥	٪٨٣,٦٥	٪٧٠	٪٤٨,٦٢ ٪٣١	٪٨٥
١٤٤٧هـ	٪٤٦,٦٧	٪٨٥	٪٥٣,٨٥	---	٪٩٠ ٪٥٥	٪٨٥

مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية

نتائج قياس المؤشر								
العام	المتقدمين للاختبارات المهنية			عدد الناجحين منهم			مستوى الأداء في الاختبارات المهنية أو الوطنية		
	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
1445	12	8	20	6	7	13	50.00%	87.50%	65.00%
1446	23	46	69	20	36	56	86.96%	78.26%	81.16%
1447	14	15	29	9	7	16	64.29%	46.67%	55.17%

العام	مستوى الأداء		
	ذكر	انثى	المجموع
1445	50.00%	87.50%	65.00%
1446	86.96%	78.26%	81.16%
1447	64.29%	46.67%	55.17%



ويحرص البرنامج على اتصال الدائم بين البرنامج والخريجين من خلال إنشاء وتحديث لجنة خاصة بالخريجين سنويا، ويقدم البرنامج نموذج لمصفوفة اتساق مخرجات التعلم مع الإطار الوطني للمؤهلات، ومتطلبات سوق العمل. (مرفق ما ذكر أدناه بعد الجدول)

KPI-P-05	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	التحليل: تُظهر نتائج مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية من خلال اختبار نهاية البرنامج الذي عقد عامي ٤٥-٤٦ الذي روجعت نتائجه وتقاريره من البرنامج ثم أصبح بمسمى الاختبار المعياري عام ٤٧ فوجد البرنامج بعد المراجعة والتدقيق أن المستوى جيدا إلى حدّ ما خلال الأعوام الثلاثة محل القياس؛ إذ بلغ المؤشر ٦٥٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم ارتفع إلى ٨١,١٦٪ في عام ١٤٤٦هـ، وفي عام ١٤٤٧هـ وصل إلى ٥٥,١٧٪. وقد تجاوز البرنامج المستهدف في عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، والبالغ من ٥٠٪ إلى ٧٠٪ على التوالي، لكنه لم يحقق المستهدف عام ١٤٤٧هـ وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف بجامعة أم القرى، تفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، إذ سجل ٦٥٪ مقابل ٦٣,٧٥٪ لقسم النحو، كما تفوق في عام ١٤٤٦هـ، حيث بلغت نتيجته ٨١,١٦٪ مقابل ٦٠٪ لقسم النحو. ولا تتو افر مقارنة داخلية من قسم النحو لعام ١٤٤٧هـ. أما خارجياً، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، حيث سجل ٦٥٪ مقابل ٤٩٪. ولا تتو افر قيم خارجية لعامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ من جامعتي الإمام وجازان في عام ١٤٤٦هـ، ومن جامعتي الملك خالد وجازان في عام ١٤٤٧هـ. ويعمل البرنامج أن يستعيد البرنامج المستوى الذي حققه في عام ١٤٤٦هـ ومن أسباب تدني النسبة عام ١٤٤٧هـ أن بعض ممن حضر من الطلاب الاختبار من المتوقع تخرجهم من المتعثرين في خطة ١٩ وكذلك من الأسباب أنه في عام ١٤٤٧هـ لم يعقد الاختبار المعياري - البديل لاختبار نهاية البرنامج للعامين السابقين الذي كان يعقد كل فصل دراسي للمتوقع تخرجهم -إلا مرة واحدة في الفصل الأول لكل المتوقع تخرجهم في العام كله مما أدى إلى رهبة بعض الطلاب من دخول الاختبار خاصة ممن تخرجهم للفصل الثاني والصيفي الذين لم يكملوا كل الخطة الدراسية ، فأثر على تدني النسبة بقلة عدد الطلاب مقابل من أخفق في الاختبار، وسيعمل البرنامج على معالجة الأسباب للرفع مستوى قياس المؤشر.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٦٥٪	٥٠٪	٦٠,٥٪	٦٣,٧٥٪	٤٩٪	٧٠٪
١٤٤٦هـ	٨١,١٦٪	٧٠٪	٦٥٪	٦٠٪		٨٥٪

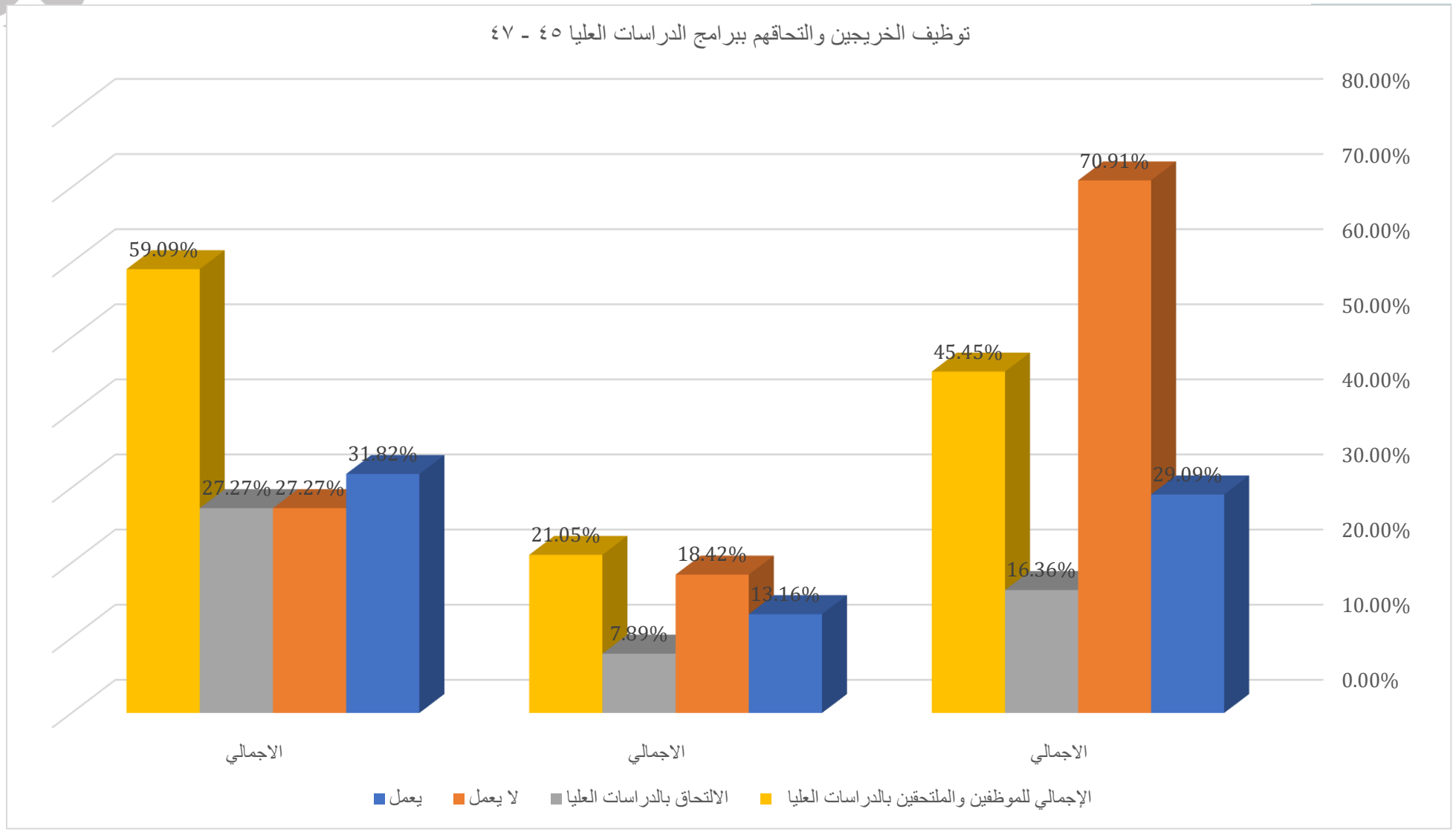
١٤٤٧هـ	٪٥٥,١٧	٪٨٥	٪٨١,١٦	---		٪٨٥

مرفقات المؤشر: نماذج من تقارير اختبار نهاية البرنامج٤٦ والمعياري٤٧ بكالوريوس الأدب– تقارير قياس نواتج التعلم لبرنامج بكالوريوس الأدب-استطلاع رأي المتوقع تخرجهم عن البرنامج

نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع)

الفئة	1445			1446			1447		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
إجمالي الخريجين	91	242	333	68	146	214	16	21	37
عدد الاستجابات	25	30	55	12	26	38	10	12	22
عدد العاملين	11	5	16	3	2	5	6	1	7
عدد الملتحقين بالدراسات العليا	3	6	9	1	2	3	0	6	6
عدد الذي لا يعمل	14	25	39	3	4	7	0	6	6

خريجي العام السابق	1445			1446			1447		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
يعمل	44.00%	16.67%	29.09%	25.00%	7.69%	13.16%	60.00%	8.33%	31.82%
لا يعمل	56.00%	83.33%	70.91%	25.00%	15.38%	18.42%	0.00%	50.00%	27.27%
الالتحاق بالدراسات العليا	12.00%	20.00%	16.36%	8.33%	7.69%	7.89%	0.00%	50.00%	27.27%
الإجمالي للموظفين والملتحقين بالدراسات العليا	56.00%	36.67%	45.45%	33.33%	15.38%	21.05%	60.00%	58.33%	59.09%


توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا ٤٥ - ٤٧
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
59.09%
27.27%
27.27%
31.82%
21.05%
7.89%
18.42%
13.16%
45.45%
16.36%
70.91%
29.09%
الاجمالي
الاجمالي
الاجمالي
يعمل
لا يعمل
الالتحاق بالدراسات العليا
الإجمالي للموظفين والملتحقين بالدراسات العليا

KPI-P-07	أ-توظيف الخريجين	التحليل: راجع البرنامج نسبة توظيف الخريجين خلال الأعوام محل القياس فقام بعدّة إجراءات للتحقق قدر الإمكان من صحة النسبة أولا: عمل على تحديث لجنة الخريجين، وتواصل معهم عبرست مجموعات تواصل دائمة عن طريق الو اتساب للطلاب والطالبات لتعريفهم بالفرص الوظيفية والتدريبية المتاحة؛ كذلك يعمل على برنامج سنوي لتدريب وإرشاد الخريجين لتهيئتهم لسوق العمل، ثانيا: حرص البرنامج على متابعة توظيف الخريجين من خلال عدة قنوات عدّة منها بيانات مكتب الخريجين بعمادة شئون الطلاب كذلك من خلال طرح استبانات واستطلاعات مستمرة في مجموعات الو اتساب ومن متابعة سنوية من البرنامج لتقرير توظيف الخريجين في سوق العمل السعودي. ومن خلال التقصي قدر الإمكان في متابعة الخريجين من البرنامج وجد أن متوسط النسبة؛ بلغت ٤٥٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم ٣٤٪ في عام ١٤٤٦هـ، ووصلت إلى ٣١,٨٢٪ في عام ١٤٤٧هـ لكن عام ٤٧ لا تحتسب فيه نسبة المؤشر إلا بعد مضي عام على تخرج الطلبة ومع ذلك تعتبر نسبة لا بأس بها خلال مدة وجيزة بعد التخرج. ويعمل البرنامج باستمرار على تعزيز الجهود الرامية إلى دعم انتقال الخريجين من الدراسة الجامعية إلى سوق العمل. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، لم يتفاوت قياس مؤشر البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، حيث بلغت نتيجته ٤٥٪ مقابل ٥٠٪ لقسم النحو، ولكن لم يتفوق قياس مؤشر البرنامج على قسم النحو في عام ١٤٤٦هـ، إذ سجل البرنامج ٣٤٪ مقابل ٩٠٪ لقسم النحو. ولا تتو افر مقارنة داخلية من قسم النحو لعام ١٤٤٧هـ واكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما على المستوى الخارجي، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، حيث سجل ٤٥٪ مقابل ٦٪. وفي عام ١٤٤٦هـ، بلغت القيمة الخارجية المدرجة لجامعة الإمام ٥٠٪، وهي أعلى من نتيجة البرنامج البالغة ٣٤٪، ولكن البرنامج تفوق على جامعة جازان في نفس العام الذي سجل ١٤,٥٪ مقابل نتيجة البرنامج البالغة ٣٤٪. ولا تتو افر قيمة خارجية لعام ١٤٤٧هـ تسمح بالحكم على أداء البرنامج مقارنة بجامعة الملك خالد وجامعة جازان. وتستدعي هذه النتائج تعزيز توسيع قنوات التواصل مع جهات التوظيف، ونأمل أن تسهم هذه الجهود في تحسين فرص التوظيف ورفع المؤشر تدريجياً حتى يبلغ المستهدف.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٤٥٪	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪	٦٪	٥٠٪
١٤٤٦هـ	٣٤٪	٥٠٪	٤٥٪	٩٠٪	٥٠٪ ١٤,٥٠٪	٥٠٪
١٤٤٧هـ	٣١,٨٢٪	٥٠٪	٣٤٪	--	غير متوفر	٥٠٪

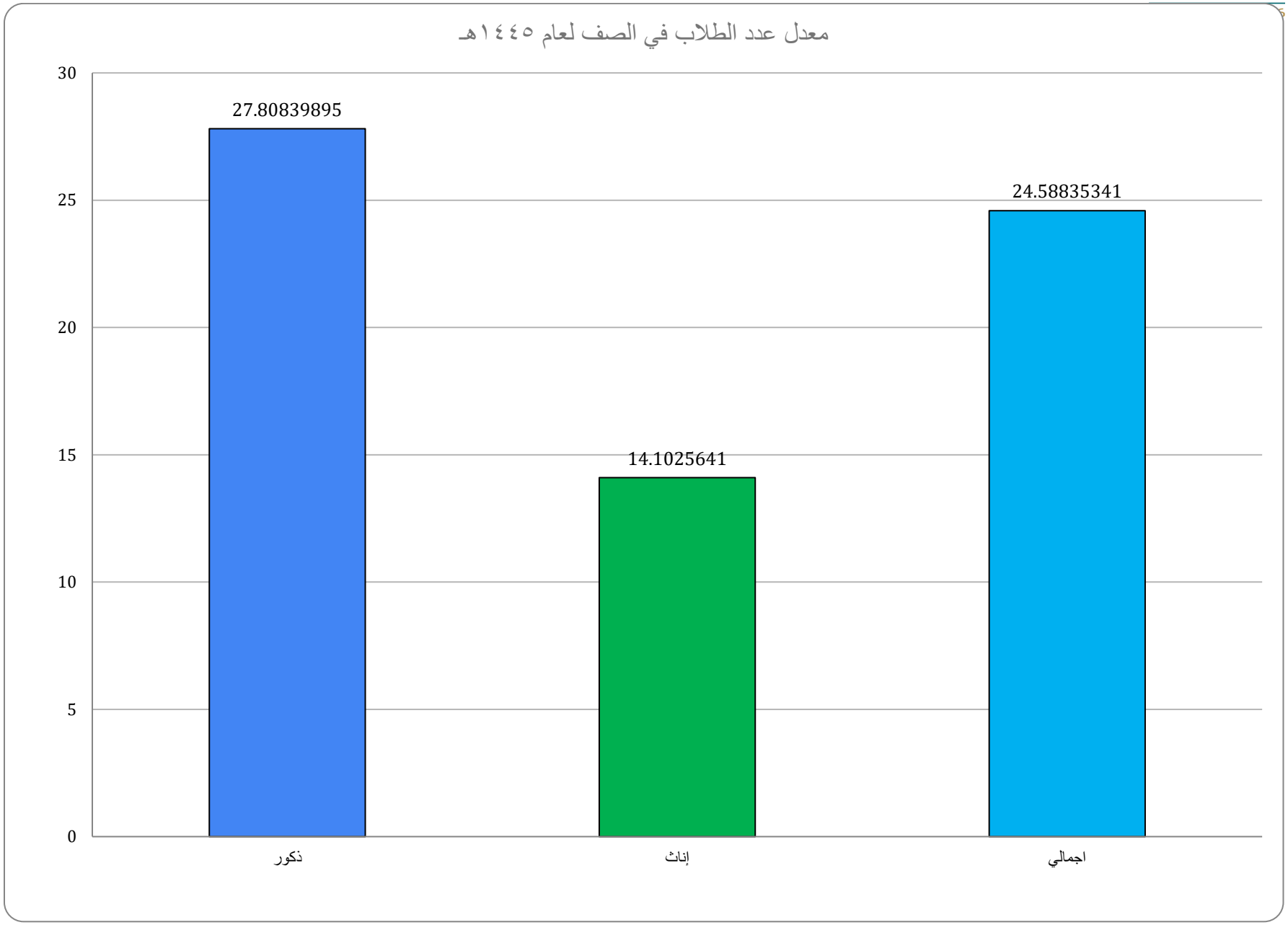
مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج بكالوريوس الأدب- نماذج من ملفات الخريجين–استطلاع رأي خريجي البرنامج عن نسب التوظيف مع تقرير سوق العمل السعودي واستبانة العمادة – مصفوفات الخريجين وتقرير الاتساق مع الإطار الوطني للمؤهلات لبرنامج بكالوريوس الأدب– تقارير قياس مخرجات التعلم ببرنامج الأدب

KPI-P-07	ب-التحاق الخريجين بالدراسات العليا	التحليل: كذلك راجع البرنامج التحاق الخريجين بالدراسات العليا من خلال الإجراءات المذكورة أعلاه في توظيف الخريجين فوجد النسبة أقل من المستهدف البالغ ٣٠٪؛ إذ بلغت ١٦,٣٦٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم انخفضت إلى ٧,٨٩٪ في عام ١٤٤٦هـ، وقد ارتفعت نسبة القياس إلى ٢٧,٢٧٪ في عام ١٤٤٧هـ. ويُعد الارتفاع الأخير مؤشراً إيجابياً، مقتربا من تحقيق المستهدف. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، لم يتفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، إذ بلغت نتيجته ١٦,٣٦٪ مقابل ٢٧٪ لقسم النحو، كما لم يتفوق في عام ١٤٤٦هـ، حيث سجل ٧,٨٩٪ مقابل ٢٥٪. ولا تتوافر مقارنة داخلية من قسم النحو لعام ١٤٤٧هـ واكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما خارجياً، فقد كانت نتيجة البرنامج في عام ١٤٤٥هـ أقل من القيمة المرجعية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، التي بلغت ٢٧٪ مقابل ١٦,٣٦٪ للبرنامج. وفي عام ١٤٤٦هـ، كانت نتيجة البرنامج أقل من القيم المرجعية المدرجة لجامعتي الإمام وجازان. ولا تتوافر مقارنة خارجية لعام ١٤٤٧هـ تسمح بالحكم على أداء البرنامج مقارنة بجامعة الملك خالد وجامعة جازان. وقد تتأثر هذه النسب بحجم العينة المستجيبة، وبفرص القبول المتاحة، وبمدى اهتمام الخريجين بمواصلة الدراسة. لذلك، ويعمل البرنامج باستمرار على استكمال بيانات الخريجين والتحقق منها، وتوعيتهم بفرص الدراسات العليا، ونأمل أن يستمر التحسن الذي ظهر في عام ١٤٤٧هـ، وأن يتحول إلى ارتفاع ملموس في المؤشر خلال الأعوام المقبلة. (مرفقات المؤشر أعلاه مع مؤشر توظيف الخريجين أعلاه)

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	١٦,٣٦٪	٣٠٪	٣,٩٣٪	٢٧٪	٢٧٪	٣٠٪
١٤٤٦هـ	٧,٨٩٪	٣٠٪	١٦,٣٦٪	٢٥٪	٢٥٪ ١٤,٥٪	٣٠٪
١٤٤٧هـ	٢٧,٢٧٪	٣٠٪	٧,٨٩٪	--	غير متوفر ١٢٪	٣٠٪

معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٥هـ

الفصل الدراسي	النشاط	عدد الشعب			عدد الطلبة			متوسط العدد في الصف		
		ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي
451	نظري	128	47	175	3900	632	4532	30.47	13.45	25.90
	عملي	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	اجمالي الفصل	128	47	175	3900	632	4532	30.47	13.45	25.90
452	نظري	127	40	167	3373	528	3901	26.56	13.20	23.36
	عملي	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	اجمالي الفصل	127	40	167	3373	528	3901	26.56	13.20	23.36
453	نظري	126	30	156	3322	490	3812	26.37	16.33	24.44
	عملي	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	اجمالي الفصل	126	30	156	3322	490	3812	26.37	16.33	24.44
اجمالي ١٤٤٥هـ	نظري	381	117	498	10595	1650	12245	27.81	14.10	24.59
	عملي	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	اجمالي الفصل	381	117	498	10595	1650	12245	27.81	14.10	24.59


معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٥هـ
30
25
20
15
10
5
0
27.80839895
14.1025641
24.58835341
ذكور
إناث
اجمالي

KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	التحليل: راجع البرنامج من خلال بيانات الجداول الدراسية في المنظومة الأكاديمية عام ١٤٤٥هـ فوجد أن متوسط عدد الطلاب في الصف ٢٤,٥٩ طالباً في عام ١٤٤٥هـ، وهو أقل قليلاً من المستهدف البالغ ٢٥ طالباً، بما يشير إلى أن حجم الصفوف كان قريباً من المستوى المستهدف. ويُعد الحفاظ على حجم مناسب للصفوف عاملاً مساعداً على تحسين التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وإتاحة فرص أكبر للمتابعة الأكاديمية والمشاركة داخل القاعات الدراسية. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف بجامعة أم القرى، بلغ متوسط البرنامج ٢٤,٥٩ طالباً مقابل ٣٣,٧ طالباً لقسم النحو، وهو ما يُعد أفضل من حيث انخفاض عدد الطلاب في الصف وإتاحة مجال أكبر للتفاعل والمتابعة. أما خارجياً، فقد بلغ المتوسط المرجعي المدرج ٢٢ طالباً، وهو أقل من متوسط البرنامج؛ لذلك لم يتفوق البرنامج على المقارنة الخارجية إذا اعتُبر انخفاض عدد الطلاب في الصف معياراً للأفضلية. ومع ذلك، ينبغي مراعاة اختلاف طبيعة المقررات وأعداد المسجلين وطريقة احتساب المتوسط بين الجهات المقارنة.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٢٤,٥٩	٢٥	٣٠,٢	٣٣,٧	٢٢	٢٥
تم إلغاء المؤشر بعد هذا العام						

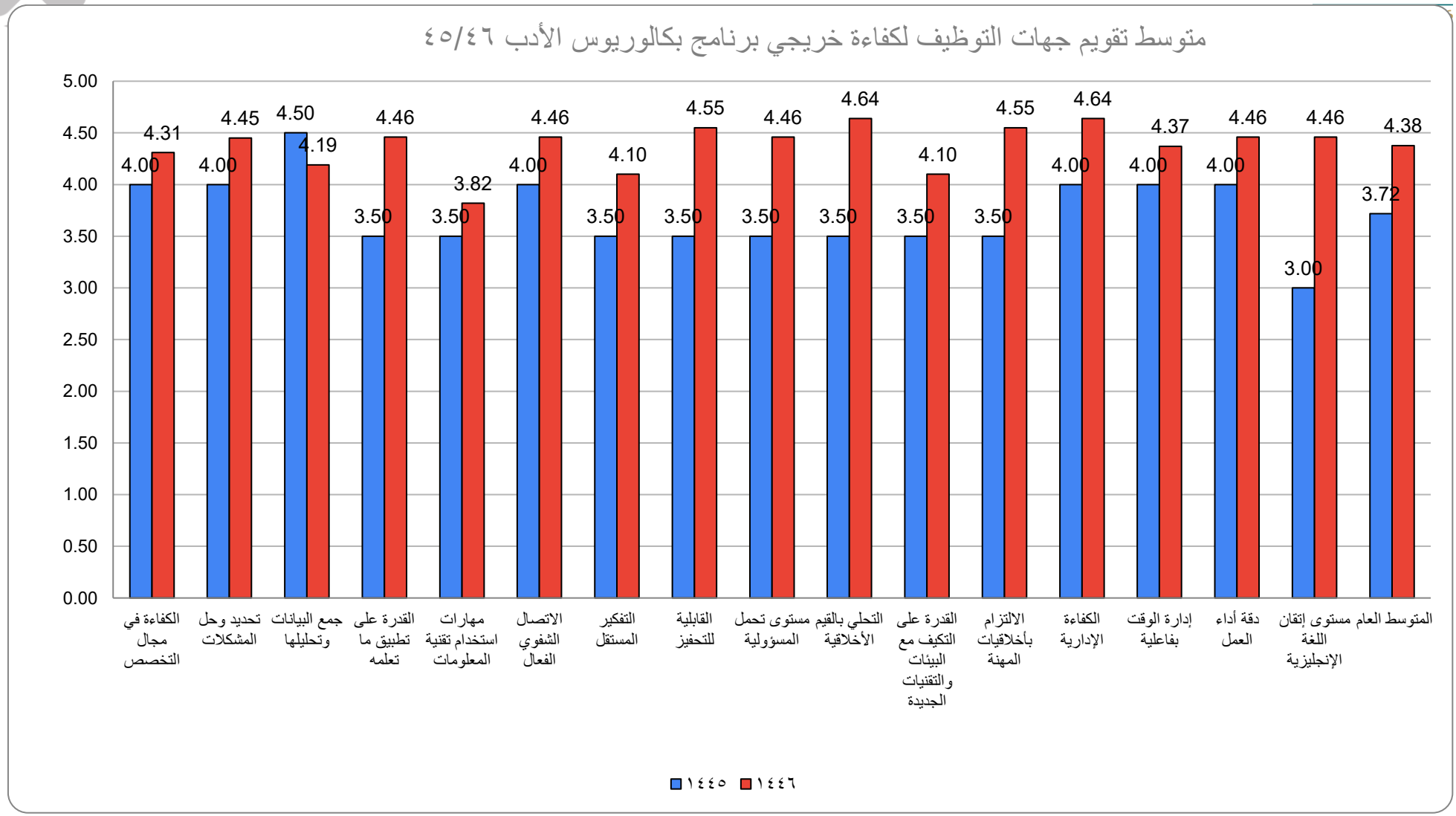
مرفقات المؤشر: توصيفات البرنامج- نماذج من الجداول الدراسية لعام١٤٤٥هـ

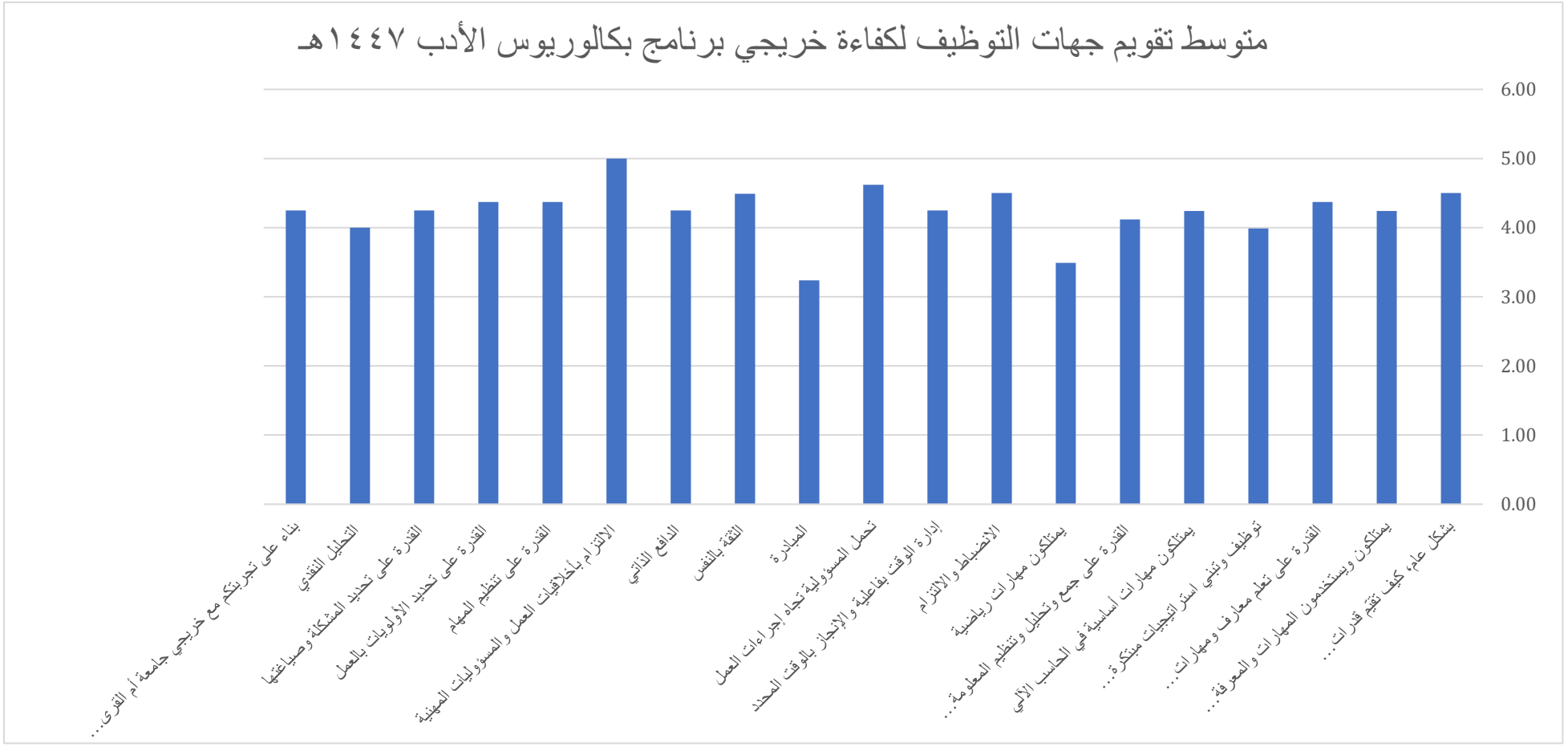
تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج

بنود استطلاع الرأي	متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس الأدب	
	١٤٤٥	١٤٤٦
الكفاءة في مجال التخصص	4.00	4.31
تحديد وحل المشكلات	4.00	4.45
جمع البيانات وتحليلها	4.50	4.19
القدرة على تطبيق ما تعلمه	3.50	4.46
مهارات استخدام تقنية المعلومات	3.50	3.82
الاتصال الشفوي الفعال	4.00	4.46
التفكير المستقل	3.50	4.10
القابلية للتحفيز	3.50	4.55
مستوى تحمل المسؤولية	3.50	4.46
التحلي بالقيم الأخلاقية	3.50	4.64
القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة	3.50	4.10
الالتزام بأخلاقيات المهنة	3.50	4.55
الكفاءة الإدارية	4.00	4.64
إدارة الوقت بفاعلية	4.00	4.37
دقة أداء العمل	4.00	4.46
مستوى إتقان اللغة الإنجليزية	3.00	4.46
المتوسط العام	3.72	4.38

م	بنود استطلاع الرأي	متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس الأدب
		1447
1	بشكل عام، كيف تقيّم قدرات الموظفين في جهتكم؟	4.50
2	يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة	4.24
3	القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة	4.37
4	توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي احتياجات العمل	3.99
5	يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي	4.24
6	القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته	4.12
7	يمتلكون مهارات رياضية	3.49
8	الانضباط والالتزام	4.50
9	إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد	4.25
10	تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل	4.62
11	المبادرة	3.24

م	بنود استطلاع الرأي	متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس الأدب
		1447
12	الثقة بالنفس	4.49
13	الدافع الذاتي	4.25
14	الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية	5.00
15	القدرة على تنظيم المهام	4.37
16	القدرة على تحديد الأولويات بالعمل	4.37
17	القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها	4.25
18	التحليل النقدي	4.00
19	بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى ما مدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟	4.25
	المتوسط العام	4.24


متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس الأدب ٤٥/٤٦
5.00
4.50
4.00
3.50
3.00
2.50
2.00
1.50
1.00
0.50
0.00
4.00
4.31
4.00
4.45
4.50
4.19
3.50
4.46
3.50
3.82
4.00
4.46
3.50
4.10
3.50
4.55
3.50
4.46
3.50
4.64
3.50
4.10
3.50
4.55
4.00
4.64
4.00
4.37
4.00
4.46
3.00
4.46
3.72
4.38
الكفاءة في مجال التخصص
تحديد وحل المشكلات
جمع البيانات وتحليلها
القدرة على تطبيق ما تعلمه
مهارات استخدام تقنية المعلومات
الاتصال الشفوي الفعال
التفكير المستقل
القابلية للتحفيز
مستوى تحمل المسؤولية
التحلي بالقيم الأخلاقية
القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة
الالتزام بأخلاقيات المهنة
الكفاءة الإدارية
إدارة الوقت بفاعلية
دقة أداء العمل
مستوى إتقان اللغة الإنجليزية
المتوسط العام
١٤٤٥
١٤٤٦


متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس الأدب ١٤٤٧هـ
6.00
5.00
4.00
3.00
2.00
1.00
0.00
بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى...
التحليل النقدي
القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها
القدرة على تحديد الأولويات بالعمل
القدرة على تنظيم المهام
الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية
الدافع الذاتي
الثقة بالنفس
المبادرة
تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
الانضباط والالتزام
يمتلكون مهارات رياضية
القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة...
يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة...
القدرة على تعلم معارف ومهارات...
يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة...
بشكل عام، كيف تقيّم قدرات...

KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرامج	التحليل: يعكس تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج مستوى جيداً بصورة عامة بعد مراجعته من البرنامج من استبانة قُدمت لأرباب العمل نهاية عام ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ الذين جمع البرنامج فئة منهم في مجموعة واتساب للتواصل الدائم معهم بشأن الخريجين لتطوير البرنامج وتحسين أدائه أما عام ١٤٤٥هـ فقد عمل البرنامج على استبانة أخرى بأثر رجعي لتقييم خريجي عام ١٤٤٥هـ ؛ ومن خلال هذه الاستطلاعات وجد البرنامج أن الأداء الفعلي لتقييم كفاءة الخريجين ارتفع من ٧٤,٤٪ في عام ١٤٤٥هـ إلى ٨٧,٦٪ في عام ١٤٤٦هـ، ثم انخفض قليلاً إلى ٨٤,٨٪ في عام ١٤٤٧هـ. وقد تجاوز البرنامج مستهدف عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، والبالغ ٧٠٪ و٧٥٪ على التوالي. وتشير النتائج إلى وجود نقاط قوة لدى الخريجين، خصوصاً في الالتزام وأخلاقيات العمل وتحمل المسؤولية. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، لم يتفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، حيث بلغت نتيجته ٧٤,٤٪ مقابل ٨١,٢٪ لقسم النحو، لكنه تفوق في عام ١٤٤٦هـ، إذ سجل البرنامج ٨٧,٦٪ مقابل ٨٥٪ لقسم النحو. ولا تتو افر مقارنة داخلية من قسم النحو لعام ١٤٤٧هـ فاكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما خارجياً، فقد كانت نتيجة البرنامج في عام ١٤٤٥هـ أقل من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، التي سجلت ٩٠٪ مقابل ٧٤,٤٪ للبرنامج. ولا تتو افر قيمة خارجية لجامعة الإمام لعام ١٤٤٦هـ بينما سجلت جامعة جازان لنفس العام٩٧٪ وقياس المؤشر فيها أعلى من البرنامج الذي سجل٨٧,٦٪، بينما سجل البرنامج في عام ١٤٤٧هـ نسبة ٨٤,٨٪، وهي أقل من القيمة المرجعية لجامعة الملك خالد البالغة ٨٦,٥٪ وجامعة جازان، ولذلك لم يتحقق التفوق عليهما. وتؤكد هذه النتائج أهمية الاستمرار في المحافظة على المستوى الجيد لتقييم جهات التوظيف، مع توسيع نطاق المشاركة في الاستطلاعات، وتحليل ملاحظات أصحاب العمل، ونأمل أن تسهم هذه الجهود في تعزيز ثقة جهات التوظيف بمخرجات البرنامج وتحقيق المستهدف في السنوات المقبلة.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٧٤,٤٪	٧٠٪	٦٦,٦٪	٨١,٢٪	٩٠٪	٧٥٪

١٤٤٦هـ	٨٧,٦٪	٧٥٪	٧٤,٤٪	٨٥٪	غير متوفر ٩٧,٢٪	٨٨٪
١٤٤٧هـ	٨٤,٨٪	٨٨٪	٨٧,٦٪	--	٨٦,٥٪ ١٠٠٪	٨٨٪

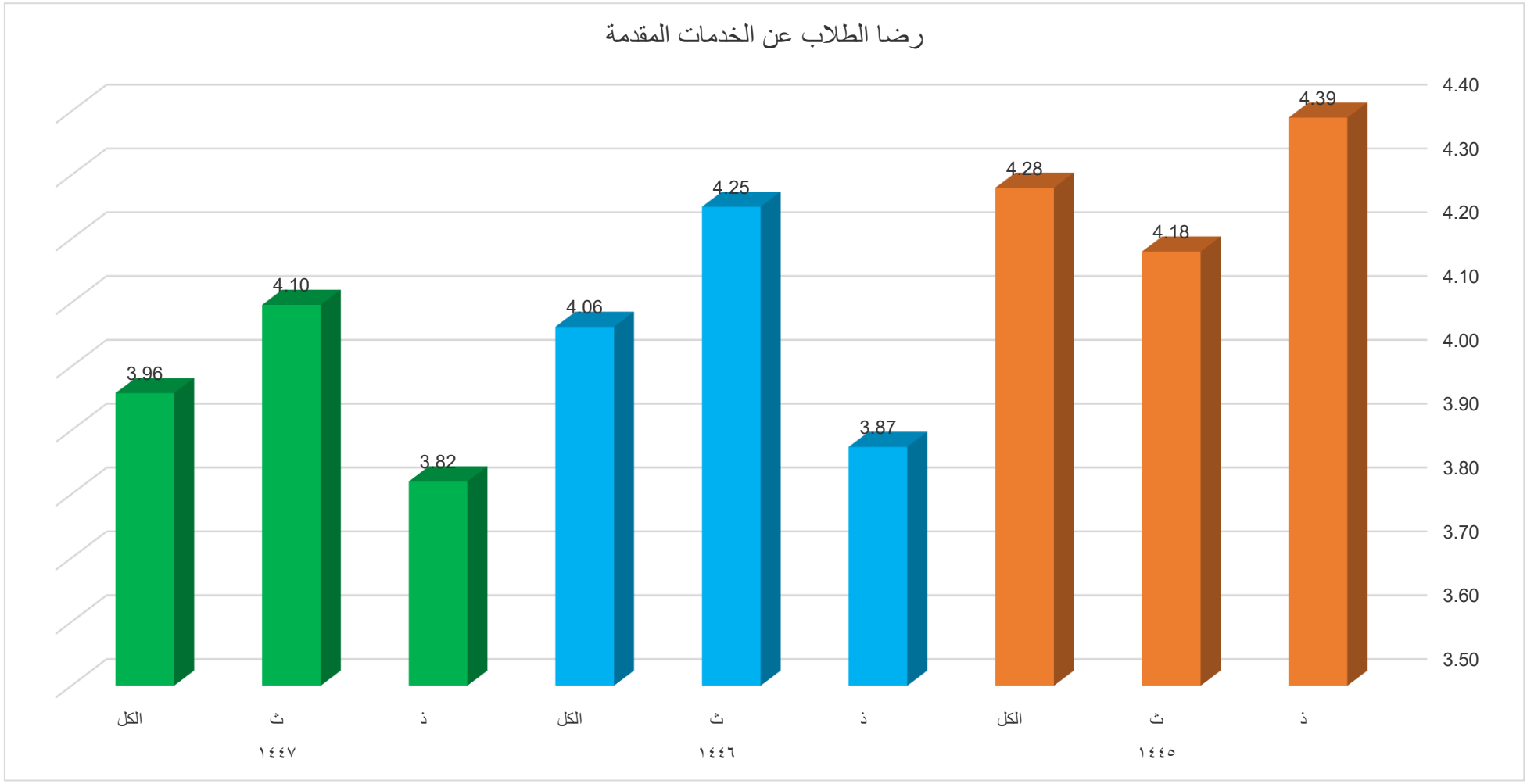
مرفقات المؤشر: استطلاع رأي أرباب العمل- رابط استراتيجية جامعة أم القرى: https://uqu.edu.sa/strategy/App/FILES/49876

رسالة وأهداف برنامج الأدب – مصفوفات توافق خصائص الخريجين مع نواتج تعلم المؤسسة– خطط قياس نواتج التعلم للبرنامج

رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة

العام الدراسي	1445			1446			1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
المتوسط	4.39	4.18	4.28	3.87	4.25	4.06	3.82	4.10	3.96

العام الدراسي	ذكور	اناث	الكل
1445	4.39	4.18	4.28
1446	3.87	4.25	4.06
1447	3.82	4.10	3.96


رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
4.40
4.30
4.20
4.10
4.00
3.90
3.80
3.70
3.60
3.50
3.96
4.10
3.82
4.06
4.25
3.87
4.28
4.18
4.39
الكل
ث
ذ
الكل
ث
ذ
الكل
ث
ذ
١٤٤٧
١٤٤٦
١٤٤٥

KPI-P-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	**التحليل:** عمل البرنامج على بناء استبيان خاص به أرسل للطلاب نهاية عامي ٤٦-٤٧ أما بالنسبة لعام ١٤٤٥هـ فقد أخذ البرنامج بياناته من منصة ذكاء تداركا لما مضى وتصحيحا له، وقد كانت استجابة الطلاب جيدة إلى حدّ ما، وتعكس نتائج رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة مستوى إيجابياً بصورة عامة، وحقق تقاربا خلال الأعوام الثلاثة محل القياس؛ فقد بلغ ٨٥,٦٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم تدنى قليلا إلى ٨١,٢٪ في عام ١٤٤٦هـ، ووصل إلى ٧٩,٢٪ في عام ١٤٤٧هـ. وبذلك حقق البرنامج مستهدف عام ١٤٤٥هـ البالغ ٨٠٪. ويشير هذا الاتجاه إلى أهمية متابعة تجربة الطالب في الخدمات الجامعية، وفهم الجوانب التي تؤثر في مستوى الرضا، والعمل على نقل الملاحظات إلى الجهات المسؤولة ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها، ومع ذلك فإن البرنامج يرى عدم استجابة عدد من الطلبة للتقييم وسيعمل البرنامج على تحفيز الطلبة لأهمية المشاركة في التقييم لتطوير البرنامج وتحسين أدائه. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، فإن قياس مؤشر البرنامج لم يتفاوت معه كثيرا في عام ١٤٤٥هـ، إذ سجل البرنامج ٨٥,٦٪ مقابل ٨٧,٤٪ لقسم النحو. ولا تتو افر قيم مقارنة داخلية من قسم النحو لعامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ.فاكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما خارجياً، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، حيث بلغت نسبة مؤشر البرنامج ٨٥,٦٪ مقابل ٧٠٪ لجامعة الإمام. ولا تتو افر قيم خارجية لعامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ تسمح بالحكم على مدى التفوق في عام ١٤٤٦هـ، أو في عام ١٤٤٧هـ.لإلغاء المؤشر من الهيئة، ولكن يرى برنامج بكالوريوس الأدب أهمية قياسه لمتابعة ضمان الجودة. وتبرز النتائج أهمية تعزيز التواصل مع الطلبة لأهمية التقييم وتوفير قنوات واضحة لتقديم الملاحظات والمقترحات، وتحسين سرعة الاستجابة للمشكلات التي تواجههم في الخدمات الجامعية. ونأمل أن تتحول ملاحظات الطلبة إلى فرص تطوير ملموسة، على أن البرنامج والجامعة في تحسين مستمر للخدمات المقدمة للطلبة وهي بارزة واضحة للجميع.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٨٥,٦٪	٨٠٪	٨٠٪	٨٧,٤٪	٧٠٪	٨٥٪
١٤٤٦هـ	٨١,٢٪	٨٥٪	٨٥,٦٪	غير متوفر		٨٥٪

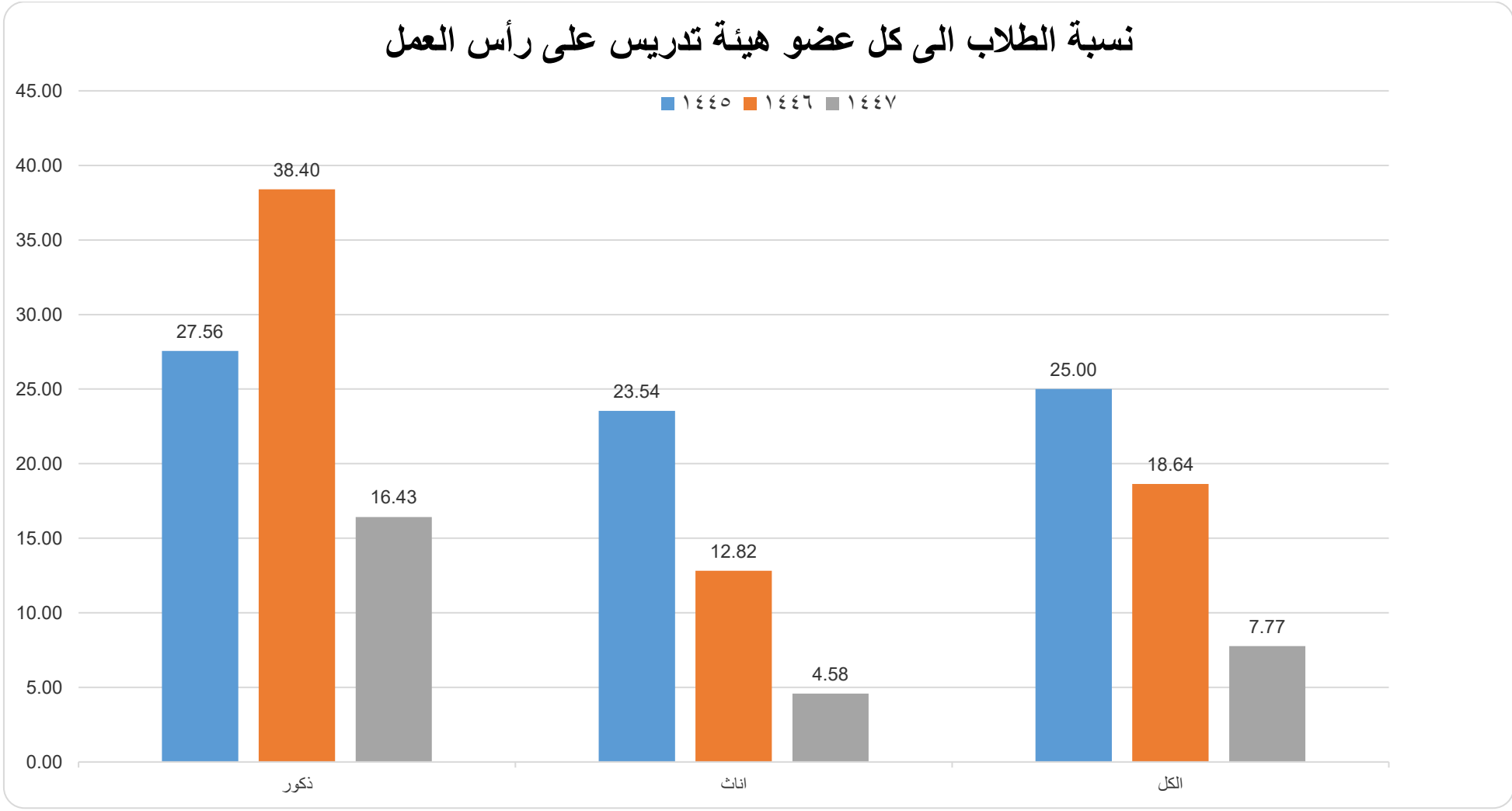
١٤٤٧هـ	٪٧٩,٢	٪٨٥	٪٨١,٢	---		٪٨٥

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج بكالوريوس الأدب– التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق في جامعة أم القرىpdf.

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج

العام	عدد الطلاب المنتظمين			عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل			نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس		
	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل
1445	441	659	1100	16	28	44	27.56	23.54	25.00
1446	192	218	410	5	17	22	38.40	12.82	18.64
1447	115	87	202	7	19	26	16.43	4.58	7.77

العام	نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل		
	ذكور	اناث	الكل
1445	27.56	23.54	25.00
1446	38.40	12.82	18.64
1447	16.43	4.58	7.77


نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل
١٤٤٥ ١٤٤٦ ١٤٤٧
45.00
40.00
35.00
30.00
25.00
20.00
15.00
10.00
5.00
0.00
27.56
38.40
16.43
23.54
12.82
4.58
25.00
18.64
7.77
ذكور
اناث
الكل

KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	**التحليل:** تتبع البرنامج تحسنت نسبة الطلاب إلى عضو هيئة التدريس خلال الأعوام الثلاثة محل القياس من خلال بيانات الطلاب الخاصة به في المنظومة الأكاديمية وبيانات أعضاء هيئة التدريس في منصة ذكاء، فوجد أن النسبة تدرجت من ١:٢٥ في عام ١٤٤٥هـ إلى ١:١٨,٦٤ في عام ١٤٤٦هـ، ثم إلى ١:٧,٧٧ في عام ١٤٤٧هـ، وفق القيم الواردة في التقارير. ويُعد انخفاض عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس مؤشراً إيجابياً –إذ كان هذا التدرج في النسبة بسبب تخفيض أعداد القبول في البرنامج- ولكنه جيد على كل حال من حيث إنه يتيح وقت أكبر للإرشاد الأكاديمي والتفاعل مع الطلبة مع أن البرنامج يرجو ارتفاع نسبة القبول لتوفر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف بجامعة أم القرى، كانت نسبة البرنامج في عام ١٤٤٥هـ مساوية للقيمة الداخلية المدرجة، إذ بلغت ١:٢٥. وفي عام ١٤٤٦هـ، كانت نسبة البرنامج ١:١٨,٦٤ مقابل ١:٢٠ لقسم النحو، وهو ما يشير إلى وضع أفضل للبرنامج من حيث انخفاض عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس. ولا تتوافر مقارنة داخلية من قسم النحو لعام ١٤٤٧هـ.فاكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما خارجياً، فقد كانت نسبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، والبالغة ١:١٥ ، أفضل من نسبة البرنامج البالغة ١:٢٥. وفي عام ١٤٤٦هـ، كانت القيمة الخارجية المدرجة لجامعتي الإمام وجازان ١:١٣ ، ١: ٧ وهي أيضاً أفضل من نسبة البرنامج البالغة ١:١٨,٦٤. وفي عام ١٤٤٧هـ، بلغت القيمة المدرجة لجامعتي الملك خالد وجازان ١:٨ ، ١: ٦وهي قريبة من نتيجة البرنامج البالغة ١:٧,٧٧ ، وبناءً على ذلك، فإن نسبة البرنامج جيدة في جميع المقارنات الخارجية، مع التحسن الملحوظ في نسبته عبر الأعوام. ونأمل المحافظة على التوازن بين أعداد الطلبة والموارد البشرية، واستثمار التحسن في دعم جودة التعليم والإرشاد الأكاديمي، مع مراجعة أسس احتساب المؤشر لضمان عدالة المقارنات ودقتها.

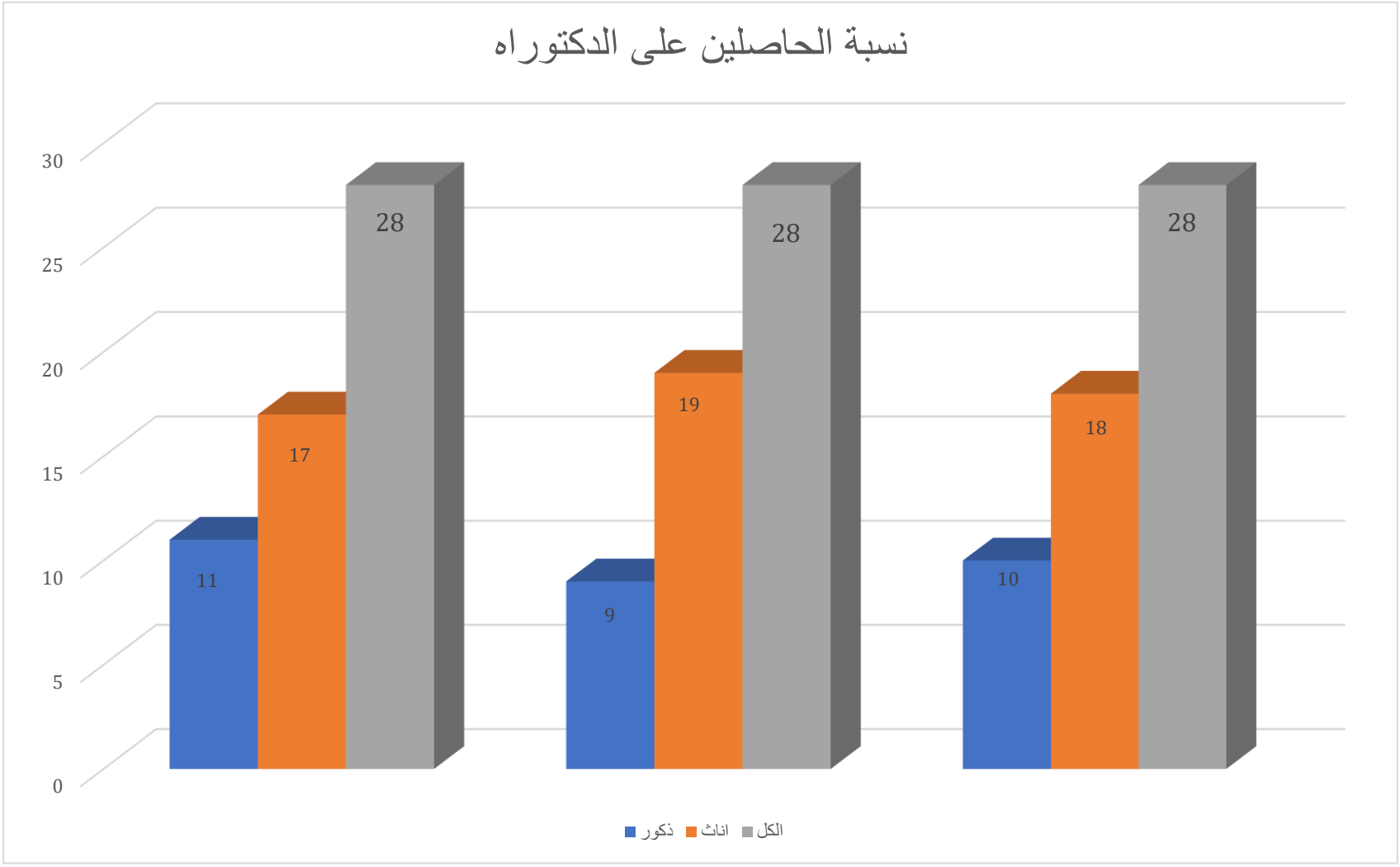
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	١:٢٥	١:٣٠	١:٢٨,٨٢	١:٢٥	١:١٥	١:٢٥
١٤٤٦هـ	١:١٨,٦٤	١:٢٥	١:٢٥	١:٢٠	١:١٣ ١:٧	١:٢٠
١٤٤٧هـ	١:٧,٧٧	١:٢٠	١:١٨,٦٤	--	١:٨ ١:٦	١:١٥

مرفقات المؤشر: توصيفات برنامج بكالوريوس الأدب للخطط القديمة والمحدثة– نماذج من الجداول الدراسية لمؤشرات الأداء– أحدث إحصائية أعضاء هيئة التدريس قسم الأدب،
نماذج من احصائيات المستجدين والمقيدين بكالوريوس الأدب

النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس

الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس عام ١٤٤٥هـ					
	العدد			النسبة %		
	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي
أستاذ	4	5	9	9.09%	11.36%	20.45%
أستاذ مشارك	0	2	2	0.00%	4.55%	4.55%
أستاذ مساعد	6	11	17	13.64%	25.00%	38.64%
محاضر	1	3	4	2.27%	6.82%	9.09%
معيد	5	7	12	11.36%	15.91%	27.27%
الاجمالي	16	28	44	36.36%	63.64%	100.00%

	نسبة الحاصلين على الدكتوراه		
	ذكور	إناث	الكل
1445	**36.36%**	**63.64%**	**100.00%**


نسبة الحاصلين على الدكتوراه
30
25
20
15
10
5
0
11
17
28
9
19
28
10
18
28
ذكور
اناث
الكل

KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	التحليل: يوضح توزيع هيئة التدريس خلال عام١٤٤٥هـ وجود قاعدة أكاديمية متنوعة من الرتب العلمية، مع حضور ملحوظ لرتبة الأستاذ المساعد والمعيدين. بلغ إجمالي أعضاء هيئة التدريس ٤٤ عضواً؛ منهم ٩ أساتذة بنسبة ٢٠,٤٥٪، وعضوان برتبة أستاذ مشارك بنسبة ٤,٥٥٪، و١٧ أستاذاً مساعداً بنسبة ٣٨,٦٤٪، و٤ محاضرين بنسبة ٩,٠٩٪، و١٢ معيداً بنسبة ٢٧,٢٧٪. ويتيح هذا التوزيع فرصاً لبناء مسار أكاديمي وبحثي مستدام، لكنه يبرز في الوقت نفسه أهمية دعم التطوير المهني والترقيات، وتمكين الكفاءات الشابة، ومتابعة الاحتياج إلى الرتب العلمية العليا بما يتناسب مع متطلبات التدريس والبحث العلمي. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، لا تكفي القيم الإجمالية الواردة في الجدول لإثبات تفوق شامل للبرنامج؛ إذ تختلف أعداد أعضاء هيئة التدريس وتوزيعات الرتب العلمية. أما خارجياً، فتُظهر القيم المرجعية اختلافاً في نسب الرتب العلمية بين البرنامج والجامعات المقارنة. ولا يصح اختزال هذه الاختلافات في تفوق مطلق دون مقارنة التخصصات والأعداد وتعريفات الفئات بصورة متجانسة، إذ قد يرتبط التوزيع باختلاف الاحتياجات الأكاديمية والخطط التطويرية لكل جهة. ونأمل مواصلة تطوير توزيع هيئة التدريس بما يخدم احتياجات التدريس والبحث العلمي، ويعزز التوازن بين الرتب والخبرات الأكاديمية، مع توفير فرص التطوير والترقية، ودعم الكفاءات الشابة، بما يسهم في استدامة الأداء الأكاديمي وتحسين جودة مخرجات البرنامج. (ينظر أعلاه في مرفقات مؤشر ١١ لمرفقات هذا المؤشر)

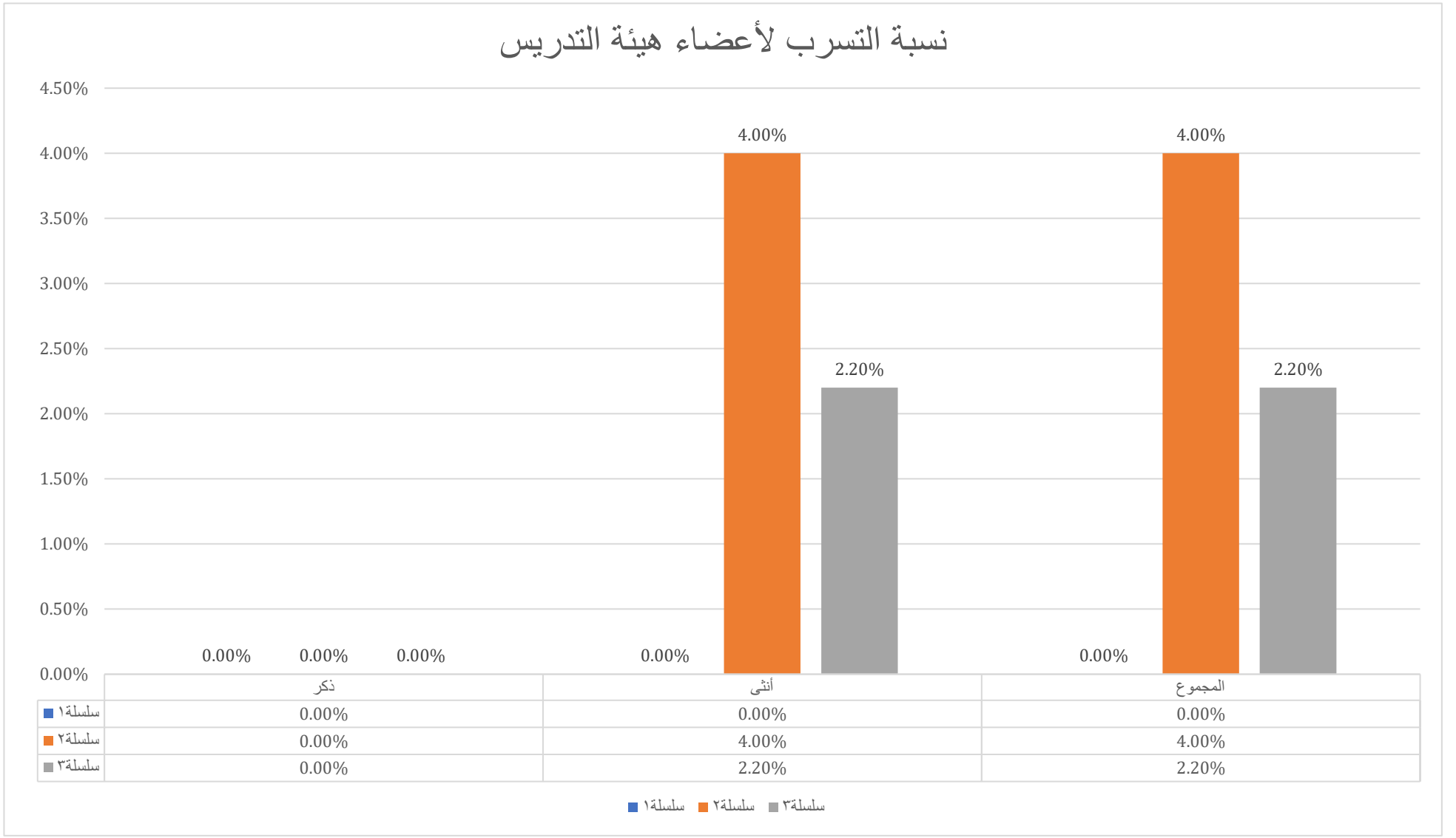
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٪٢٠,٤=٩	١:٢٠	٪١٦,٣=٨	٨: ٪١١,١	٪٢٧	١:١٥
	٪٤,٥٤=٢	١:١٥	٪١٠,٢=٥	١٧: ٪٢٣,٦	٪٢٠	١:١٠
	٪٣٨,٦=١٧	١:٣٠	٪٣٠,٦=١٥	٣٢: ٪٤٤,٤	٪٣٠	١:٣٠
	٪٩=٤	١:٢٠	٪١٤,٢=٧	٧: ٪٩,٧	٪١٤	١:١٠
	٪٢٧,٢=١٢	١:٣٠	٪٢٨,٥=١٤	٩: ٪١٢,٥	٪٨	١:٣٠

ألغي هذا المؤشر بعد هذا العام

نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج

العام	العدد في بداية العام			الذين غادروا بنهاية العام لسبب غير التقاعد			نسبة التسرب %		
	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل
1445	16	28	44	0	1	1	0	2.20%	2.20%

العام الدراسي	نسبة التسرب لأعضاء هيئة التدريس		
	ذكر	أنثى	المجموع
1445	0.00%	2.2%	2.2%


نسبة التسرب لأعضاء هيئة التدريس
4.50%
4.00%
3.50%
3.00%
2.50%
2.00%
1.50%
1.00%
0.50%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
4.00%
2.20%
0.00%
4.00%
2.20%
ذكر
أنثى
المجموع
سلسلة١ 0.00% 0.00% 0.00%
سلسلة٢ 0.00% 4.00% 4.00%
سلسلة٣ 0.00% 2.20% 2.20%
سلسلة١ سلسلة٢ سلسلة٣

KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	**التحليل:** سجل مؤشر تسرب هيئة التدريس نسبة ٢,٢٪ في عام ١٤٤٥هـ بعد مراجعة البرنامج لبياناته، ثم أُشير في التقرير إلى إلغاء المؤشر من الهيئة ابتداءً من عام ١٤٤٦هـ؛ ولذلك لا تتوافر قيم فعلية قابلة للمقارنة لعامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ. وعليه فإن نتيجة عام ١٤٤٥هـ قد حققت المستهدف. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، بلغت القيمة المدرجة ٠٪، ما يعني أن مؤشر البرنامج أدنى قليلا بالمقارنة مع قسم النحو في عام ١٤٤٥هـ. أما خارجياً، فقد بلغت القيمة المدرجة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ١,٤٤٪، وهي أقل من نسبة البرنامج البالغة ٢,٢٪؛ ولذلك لم يتفوق البرنامج على المقارنة الخارجية في ذلك العام. ولا تتوافر مقارنات لاحقة بسبب إلغاء المؤشر من الهيئة، وتؤكد هذه النتيجة أهمية المحافظة على بيئة عمل أكاديمية مستقرة وجاذبة، وتحليل أسباب مغادرة أعضاء هيئة التدريس، والتمييز بين التسرب لأسباب وظيفية وحالات التقاعد أو الظروف الخارجة عن إرادة البرنامج. ونأمل أن تسهم المتابعة المؤسسية ودعم الاستقرار الوظيفي في المحافظة على الكفاءات الأكاديمية وتعزيز استدامة الأداء.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٢,٢٪	0	٤٪	0	١,٤٤	0
تم إلغاء المؤشر						

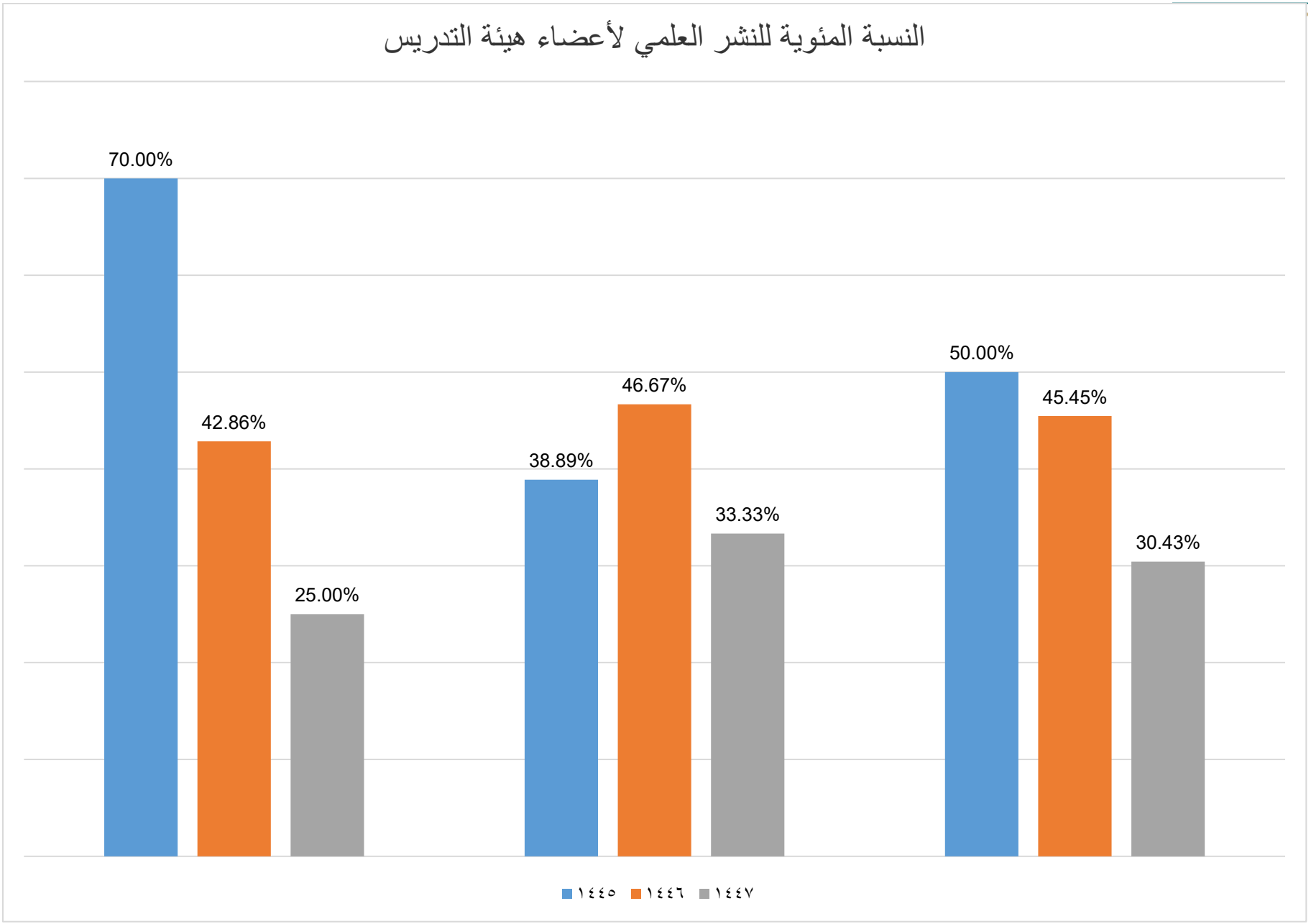
مرفقات المؤشر: توصيف البرنامج – التقرير السنوي لعام ١٤٤٥هـ

يحرص البرنامج والمؤسسة التعليمية على إثراء النتاج العلمي للأستاذ، وتنوع الأبحاث بما يدعم العملية التعلمية وتطور المقررات في القسم، ويقدم دعم لآليات التميز والابتكار لأعضاء هيئة التدريس. (المرفقات أدناه)

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس

العام	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه			عدد الذين نشروا أبحاث خلال العام محل القياس			النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس		
	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل
1445	10	18	28	7	7	14	70.00%	38.89%	50.00%
1446	7	15	22	3	7	10	42.86%	46.67%	45.45%
1447	8	15	23	2	5	7	25.00%	33.33%	30.43%

	النسبة المئوية للنشر العلمي		
العام الدراسي	ذكر	أنثى	المجموع
1442	70.00%	38.89%	50.00%
1443	42.86%	46.67%	45.45%
1444	25.00%	33.33%	30.43%


النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
70.00%
42.86%
25.00%
38.89%
46.67%
33.33%
50.00%
45.45%
30.43%
١٤٤٥
١٤٤٦
١٤٤٧

KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	**التحليل:** دقق البرنامج في بياناته من خلال التقرير السنوي لأنشطة أعضاء هيئة التدريس ومن مؤشرات البحث العلمي في منصة ذكاء خلال الأعوام محل القياس، فوجد أن نسبة نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس تتراوح من ٥٠٪ في عام ١٤٤٥هـ إلى ٤٥,٤٥٪ في عام ١٤٤٦هـ، ثم إلى ٣٠,٤٣٪ في عام ١٤٤٧هـ ويعكس هذا الاتجاه حاجة إلى الاهتمام، خصوصاً أن البرنامج لم يحقق المستهدف البالغ ٥٠٪ في العامين الأخيرين، ما يستدعي دراسة الأسباب ووضع إجراءات عملية لتعزيز النشاط البحثي. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، تفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، حيث سجل ٥٠٪ مقابل ٣٠٪ لقسم النحو، كما تفوق البرنامج في عام ١٤٤٦هـ، إذ بلغت نتيجته ٤٥,٤٥٪ مقابل ٤٠٪. ولا تتو افر مقارنة داخلية لقسم النحو لعام ١٤٤٧هـ.فاكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية أما خارجياً، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، حيث سجل ٥٠٪ مقابل ٣٥٪. وفي عام ١٤٤٦هـ، تفوق البرنامج على القيمة الخارجية المدرجة لجامعة الإمام البالغة ٢٢٪ مقابل نتيجة البرنامج ٤٥,٤٥٪. وكانت هذه النتيجة أقل من جامعة جازان لنفس العام البالغة٦٤٪، أما في عام ١٤٤٧هـ، فقد سجل البرنامج ٣٠,٤٣٪، وهي أقل من القيم المرجعية المدرجة لجامعتي الملك خالد وجامعة جازان، والبالغة ٨٥,١٥٪ و٨٣٪ على التوالي؛ لذلك لم يتحقق التفوق الخارجي في ذلك العام. وقد تعكس الفروق بين السنوات والجامعات اختلاف أعداد أعضاء هيئة التدريس، أو توقيت النشر، أو طبيعة العينة، أو أسس احتساب المؤشر؛ فالتحقق من اتساق البيانات وتوحيد أسس المقارنة قدر الإمكان. ونأمل استعادة المسار التصاعدي من خلال دعم النشر المشترك، وتوفير الإرشاد البحثي، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر الأبحاث المحكمة بما يتناسب مع الأوليات البحثية للكلية والمؤسسة، وتوفير بيئة مساندة للإنتاج العلمي، بما يسهم في رفع نسبة النشر وتحقيق المستهدف في السنوات المقبلة.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٥٠٪	٥٠٪	٢٥٪	٣٠٪	٣٥٪	٥٠٪
١٤٤٦هـ	٤٥,٤٥٪	٥٠٪	٥٠٪	٤٠٪	٢٢٪ ٦٤,٥٪	٥٠٪
١٤٤٧هـ	٣٠,٤٣٪	٥٠٪	٣٠,٣٤٪	--	٨٥,١٥٪ ٨٣٪	٥٠٪

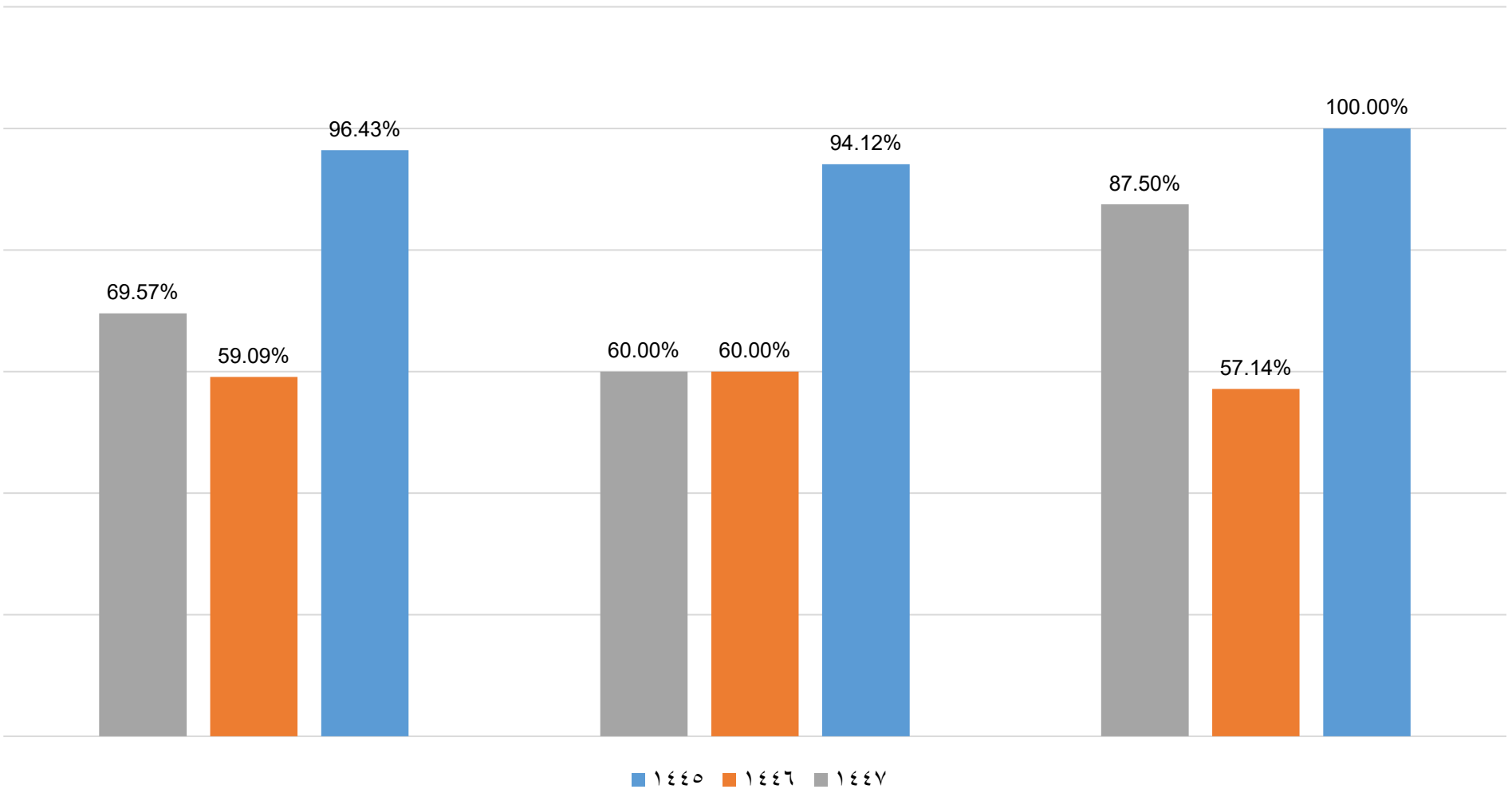
مرفقات المؤشر: التقارير السنوية للبرنامج– توصيف برنامج بكالوريوس الأدب–-الدليل التعريفي للبرنامج-نماذج من ملفات البحث العلمي- صفحة جائزة جامعة أم القرى للتميز في النشر العلمي https://uqu.edu.sa/quality/125815 / صفحة عمادة الدراسات العليا والبحوثhttps://uqu.edu.sa/gs

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس

العام	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه			عدد الذين نشروا أبحاث خلال العام محل القياس			معدل البحوث		
	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل
1445	11	17	28	11	16	27	100.00%	94.12%	96.43%
1446	7	15	22	4	9	13	57.14%	60.00%	59.09%
1447	8	15	23	7	9	16	87.50%	60.00%	69.57%

	معدل البحوث المنشورة		
العام الدراسي	ذكر	أنثى	المجموع
1445	100.00%	94.12%	96.43%
1446	57.14%	60.00%	59.09%
1447	87.50%	60.00%	69.57%

معدل البحوث المنشورة



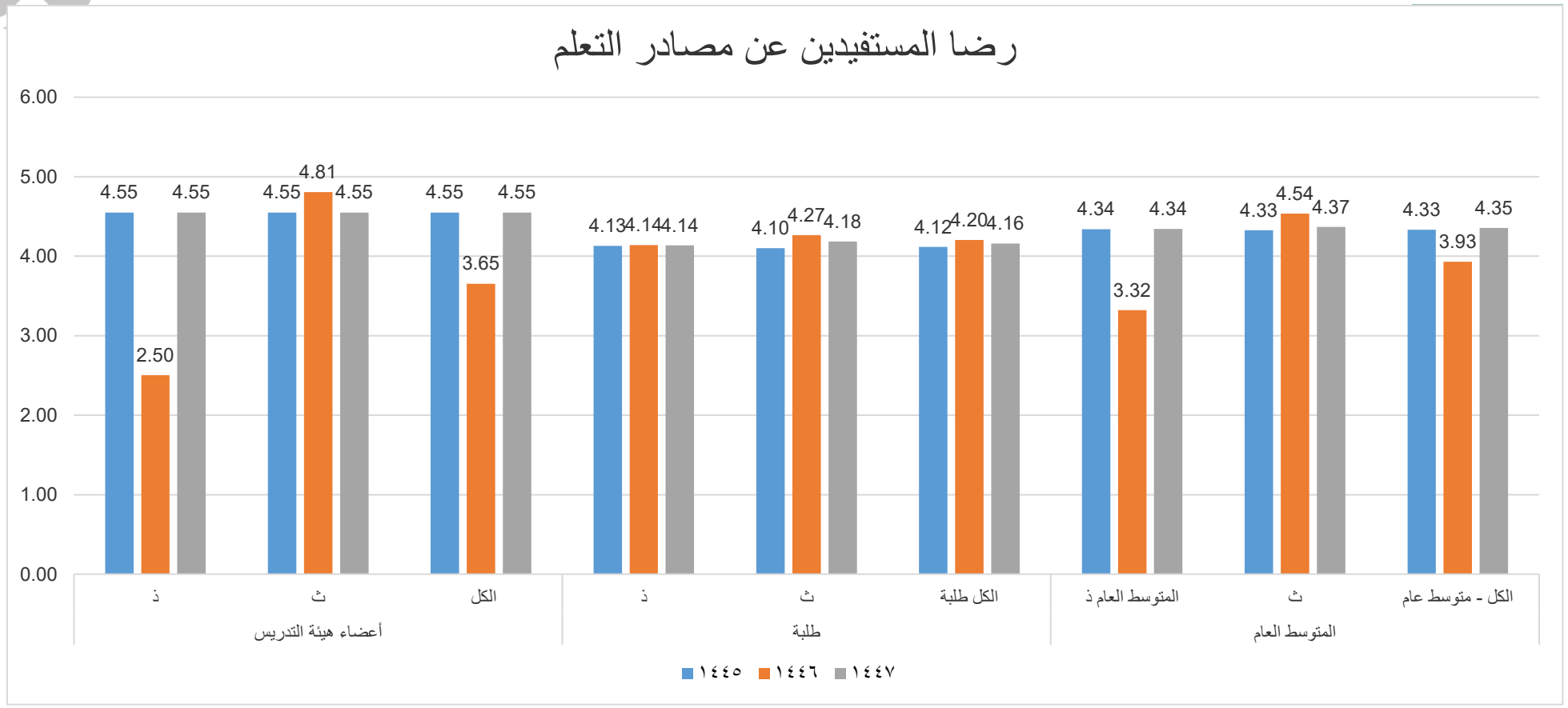
KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	**التحليل:** يشير معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس بعد مراجعته من البرنامج من خلال بياناته في التقرير السنوي لأنشطة أعضاء هيئة التدريس ومن مؤشرات البحث العلمي في منصة ذكاء ، فوُجد أنه من نحو ٠,٩٦ بحث لكل عضو في عام ١٤٤٥هـ إلى ٠,٦٠ في عام ١٤٤٦هـ، ثم ارتفع إلى ٠,٧٠ في عام ١٤٤٧هـ ويُعد الارتفاع الأخير مؤشراً مشجعاً على تحسن الأداء مقارنة بالعام السابق، لكنه لا يزال دون المستهدف البالغ بحثاً واحداً لكل عضو هيئة تدريس سنوياً. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، تفوق البرنامج في عام ١٤٤٥هـ، إذ بلغ معدل البرنامج ٠,٩٦ مقابل ٠,٧٥ لقسم النحو، لكنه لم يتفوق في عام ١٤٤٦هـ، حيث سجل البرنامج ٠,٦٠ مقابل ١:١ لقسم النحو. ولا تتو افر مقارنة داخلية من قسم النحو لعام ١٤٤٧هـ واكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما خارجياً، فقد تفوق البرنامج على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، إذ سجل البرنامج ٠,٩٦ بحث لكل عضو مقابل ٠,٥٤ لجامعة الإمام وفي عام ١٤٤٦هـ، تفوق البرنامج على القيمة الخارجية المدرجة لجامعة الإمام البالغة ٠,٣٩ ، وكان معدل جامعة جازان التي بلغت ٠,٦٥ لنفس العام متقاربة مع البرنامج، بينما لم يتفوق في عام ١٤٤٧هـ على القيمة المدرجة لجامعة الملك خالد، والبالغة بحثاً واحداً لكل عضو. كما لم يحقق التفوق على جامعة جازان في هذا المؤشر، وتبرز هذه النتائج أهمية تعزيز الإنتاج البحثي بصورة مستدامة، من خلال وضع خطط بحثية و اقعية، وتشجيع التعاون بين أعضاء هيئة التدريس، وتوفير الدعم اللازم لإعداد الأبحاث ونشرها، ومتابعة الإنتاج العلمي على مدار العام. ونأمل أن يستمر التحسن الذي تحقق في عام ١٤٤٧هـ، وأن يتعززتدريجياً حتى يبلغ البرنامج المعدل المستهدف ويتقدم في المقارنات المرجعية المقبلة. (مرفقات المؤشر أعلاه مع مؤشر نسبة النشر العلمي)

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	1: 1 / 0.96	02:01	1 :1.4/ 0.68	1 :0.75	1: 0.54	01:01
١٤٤٦هـ	1: 0.60 / 59.09	01:01	1: 1 / 0.96	1: 1	1 :0.39	01:01
					1 :0.65	
١٤٤٧هـ	1: 0.70 /69.57	01:01	1: 0.60 / 59.09	--	1: 1	01:01
					1 :0.83	

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

	نتائج قياس المؤشر								
	1445			1446			1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
الطلاب	4.13	4.10	4.12	4.14	4.27	4.20	3.87	3.98	3.92
هيئة التدريس	4.55	4.55	4.55	2.50	4.81	3.65	4.13	4.00	4.06
المتوسط العام	4.34	4.33	4.33	3.32	4.54	3.93	4.00	3.99	3.99

	أعضاء هيئة التدريس			طلبة			المتوسط العام		
العام	ذ	ث	الكل تدريس	ذ	ث	الكل طلبة	ذ	ث	الكل متوسط عام
1445	4.55	4.55	4.55	4.13	4.10	4.12	4.34	4.33	4.33
1446	2.50	4.81	3.65	4.14	4.27	4.20	3.32	4.54	3.93
1447	4.55	4.55	4.55	4.14	4.18	4.16	4.34	4.37	4.35


رضا المستفيدين عن مصادر التعلم
6.00
5.00
4.00
3.00
2.00
1.00
0.00
4.55
2.50
4.55
4.55
4.81
4.55
4.55
3.65
4.55
4.13
4.14
4.14
4.10
4.27
4.18
4.12
4.20
4.16
4.34
3.32
4.34
4.33
4.54
4.37
4.33
3.93
4.35
ذ
ث
الكل
ذ
ث
الكل طلبة
المتوسط العام ذ
ث
الكل - متوسط عام
أعضاء هيئة التدريس
طلبة
المتوسط العام
١٤٤٥
١٤٤٦
١٤٤٧

KPI-P-17	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	التحليل: عمل البرنامج على بناء استبيان خاص به أرسل للطلاب وأعضاء هيئة التدريس نهاية عامي ٤٦-٤٧ أما بالنسبة لعام ١٤٤٥هـ فقد أخذ البرنامج بياناته من منصة ذكاء تداركا لما مضى وتصحيحا له، وقد كانت استجابة الطلاب والأعضاء جيدة إلى حدّ ما، وتعكس نتائج رضا المستفيدين عن مصادر التعلم مستوى إيجابياً وشهد نسبا لا بأس بها خلال الأعوام الثلاثة محل القياس؛ إذ بلغ ٨٦,٦٪ في عام ١٤٤٥هـ، ثم انخفض إلى ٧٨,٦٪ في عام ١٤٤٦هـ، وارتفع إلى ٨٧٪ في عام ١٤٤٧هـ ويُعد التحسن الذي تحقق في العام الأخير مؤشراً إيجابياً لمستوى الرضا، لكنه لا يزال أقل من المستهدف البالغ ٩٠٪، ما يجعل المحافظة على هذا التحسن ورفع مستوى الرضا بدرجة إضافية من الأولويات المهمة. وتشير البيانات التفصيلية إلى تحسن تقييم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم في عام ١٤٤٧هـ مقارنة بعام ١٤٤٦هـ، وهو ما يشجع على مواصلة تطوير المصادر وإتاحتها وتحديثها. وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف، حقق البرنامج ٨٦,٦٪ مقابل ٨٤,٧٪ في عام ١٤٤٥هـ، وبذلك تفوق على القيمة الداخلية المدرجة. ولا تتوافر مقارنة داخلية من قسم النحو لعامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ، واكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية. أما خارجياً، فقد تجاوز البرنامج جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٤٤٥هـ، حيث بلغت نسبة البرنامج ٨٦,٦٪ مقابل ٨٠٪ لجامعة الإمام. ولا تتوافر قيم خارجية لعامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ تسمح بتحديد مدى التفوق على جامعتي الإمام وجازان في عام ١٤٤٦هـ، أو على جامعتي الملك خالد وجازان في عام ١٤٤٧هـ. ونأمل أن يستمر التحسن الذي ظهر في عام ١٤٤٧هـ، وأن تتواصل جهود تطوير مصادر التعلم وتنويعها، وتحسين سهولة الوصول إليها، والاستفادة من ملاحظات المستفيدين في تحديد أولويات التطوير، بما يساعد على رفع مستوى الرضا وتحقيق المستهدف الجديد.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٥هـ	٨٦,٦٪	٩٠٪	٨٠٪	٨٤,٧٪	٨٠٪	٩٠٪
١٤٤٦هـ	٧٨,٦٪	٩٠٪	٨٦,٦٪	غير متوفر		٩٠٪
١٤٤٧هـ	٨٧٪	٩٠٪	٧٨,٦٪	--		٩٠٪

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج بكالوريوس الأدب.

توجد بالمنظومة الجامعية عدة وسائل دعم فيما يتعلق بالمصادر الإلكترونية منها وجود منصة متكاملة للكتب والمراجع (درر) بالإضافة إلى قواعد المعلومات وإمكانية التواصل مع أخصائي المكتبة والمعلومات.



ومن الخدمات التي تقدمها الجامعة للهيئة التدريسية وأعضاء هيئة التدريس خدمات التقنية والتعلم الالكتروني مرفق صفحة العمادة : https://uqu.edu.sa/it



إعداد وتحليل تقرير مؤشرات الأداء منسق الجودة لقسم الأدب والنقد والبلاغة وعضو اللجنة الاستشارية للبرنامج: د. عائشة حسين بارودي

ساهم في ربط مؤشرات الأداء بأهداف البرنامج: د. نجوى عبد العزيز بناني

ساهم في تنزيل ملفات بيانات المقيدين والمستجدين والخريجين ومعدلات التخرج بالوقت المحدد والاستبقاء لبرنامج بكالوريوس الأدب رئيس لجنة معيار الطلاب لقسم الأدب والنقد والبلاغة: د. ندى أسامة خياط

مساعدة في تنزيل بعض البيانات من منصة ذكاء الموظفة سكرتيرة الجودة لعام١٤٤٥هـ للبرنامج: أ. سمية مطيع الله اللهيبي

ساهم في تحليل استطلاعات الرأي سكرتيرة الجودة لعام ١٤٤٧هـ أ. حياة محسن البيشي

ساهم في إحصائيات أعضاء هيئة التدريس عضوات لجنة إدارة برنامج بكالوريوس الأدب لعام١٤٤٥هـ: د. أسماء عبد الله الزيد، د. نورة حميد الكبكبي / عام١٤٤٧هـ د. البندري الذيابي

أعدّ ملف إحصاءات البحث العلمي وجزء من ملف إحصائية الهيئة التدريسية لعام١٤٤٥هـ: أ. سعيد عبد العزيز الغامدي

ساهم في تزويدنا بملفات البحث العلمي لعام ١٤٤٥هـ وكيلة كلية اللغة العربية: د. ريم خلف الجعيد

وراجعه رئيس اللجنة الاستشارية لقسم الأدب والنقد والبلاغة: أ.د. سعاد فريح الثقفي

اعتمدت مؤشرات الأداء في مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة: الجلسة الرابعة بتاريخ ٢٥/ ١٠/ ٢٠٢٦م الموافق ١٤/ ٥/١٤٤٨هـ

ملخص التقرير والنتائج

عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	٩ إجمالا	عدد المؤشرات التي لم تحقق المستهدف	١٧عام ١٤٤٥هـ وعامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ
نسبة المؤشرات التي حلقت المستهدف	٥٣٪ ونسبة تحقق أهداف البرنامج ومؤشراته حتى عام ١٤٤٧هـ ٨٨٪		

نقاط القوة (المؤشرات التي حققت المستهدف)

- توفر الكوادر الأكاديمية المؤهلة وتنوع الرتب العلمية بما يدعم تنفيذ العملية التعليمية وتحقيق أهداف البرنامج.
- وجود خطط تشغيلية وخطط للتحسين تسهم في متابعة أداء البرنامج وتطوير مخرجاته.
- تحقيق نتائج إيجابية في بعض مؤشرات الأداء المرتبطة بكفاءة التدريس، و إنجاز الطلبة، وجودة الخدمات المقدمة لهم.
- تميز البرنامج في بعض المؤشرات المتعلقة بالاختبارات المهنية ورضا جهات التوظيف، بما يعكس ملاءمة مخرجاته لاحتياجات سوق العمل.
- وجود اهتمام بالبحث العلمي والنشر الأكاديمي، إلى جانب متابعة مؤشرات الأداء والاستفادة منها في تطوير البرنامج.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين (المؤشرات التي لم تحقق المستهدف)

- العمل على رفع مستوى تحقق المستهدفات في المؤشرات التي لم تصل إلى النتائج المطلوبة، مع التركيز على الجوانب ذات الأولوية.
- المزيد من الاهتمام بتحسين تجربة التعلم ورفع جودة المقررات الدراسية بما يسهم في تعزيز رضا الطلبة وتحسين مخرجات التعلم.
- تطوير آليات الإرشاد الأكاديمي ودعم الطلبة للحد من التعثر والتسرب، وتحسين معدلات التخرج في الوقت المحدد.
- تعزيز جاهزية الطلبة للاختبارات المهنية، وتحسين فرص توظيف الخريجين واستكمالهم للدراسات العليا.
- رفع مستوى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة ومصادر التعلم، وتعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي والنشر الأكاديمي

التوصيات:

- إعداد خطط تحسين واضحة للمؤشرات التي لم تحقق مستهدفاتها، تتضمن إجراءات تنفيذية ومسؤوليات محددة ومواعيد زمنية للمتابعة.

- تطوير أساليب التدريس وتقويم المقررات، والاستفادة من آراء الطلبة ونتائج التقييم في تحسين تجربة التعلم.
- تعزيز برامج الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي، ووضع إجراءات لمتابعة الطلبة المتعثرين وتحسين معدلات الاستبقاء والتخرج.
- تنفيذ برامج تدريبية وتأهيلية تساعد الطلبة على اجتياز الاختبارات المهنية، وتعزيز الشراكات مع جهات التوظيف لدعم فرص الخريجين.
- دعم البحث العلمي والنشر الأكاديمي، وتحسين الخدمات ومصادر التعلم وفق احتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- مراجعة مؤشرات الأداء وبياناتها بصورة دورية، ومقارنة النتائج بالجهات المناظرة للاستفادة من الممارسات الجيدة وقياس أثر خطط التحسين.

خطة التحسين

التوصية	الخطوات/ الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء	ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع			
١-الرفع من نسبة معدل التخرج بالوقت المحدد والاستبقاء بالبرنامج	١-حصر المتعثرين وإعداد خطط فردية لهم؛ لقاء إرشادي لطلبة السنة الأولى؛ متابعة مرتين في كل فصل. ٢-الرفع للجنة الإرشاد الأكاديمي بدراسة أسباب تأخر الطلبة والانسحاب ٣-تقديم تقرير بالحلول اللازمة لرئيس القسم لمعالجة الأسباب	ف٢-١٤٤٧هـ	ف-٢-١٤٤٨هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الإرشاد الأكاديمي رئيس القسم	٨٠٪	تم اللقاء الإرشادي مع الطلبة لمعالجة الأسباب ويعقد كل عام أو كل فصل دراسي وقد وجد البرنامج أن من أسباب عدم التخرج مرور بعض الطلبة بالتعثر من خطة ١٩ أما الانسحاب بسبب عدم رغبتهم بالاستمرار بالبرنامج إما لظروف خاصة أو التحويل لتخصص آخر ويعمل برنامج بكالوريوس الأدب على الاستمرار بإرشاد الطلبة منذ بداية العام الدراسي لبيان أهمية التخرج بالوقت المحدد وللمستجدين أهمية تخصص اللغة العربية لضمان تخرجهم بالوقت المحدد وبقاءهم بالبرنامج ومن أسباب تدني الاستبقاء تخفيض عدد المقبولين فأدى انسحاب عدد من الطلاب لتدني نسبة معدل الاستبقاء
٢-رفع أداء الطلبة وحضورهم في الاختبار المعياري.	١-عقد الاختبار في نهاية كل فصل دراسي لاستيعاب جميع المتوقع تخرجهم ٢-ورشة تهيئة للطلبة قبل الاختبار؛ آلية تضمن حضور جميع المتوقع تخرجهم ٣-إعلان أسماء المتميزين في الاختبار تحفيزًا للطلبة على الحضور والإجابة بجدية ٤-منح شهادة اجتياز من البرنامج لمن يحقق درجة الاجتياز (٧٠ درجة فأكثر) تقديرًا لهم وتحفيزًا لزملائهم.	ف٣-١٤٤٧هـ	ف٣-١٤٤٧هـ	لجنة قياس نواتج التعلم، لجنة الاختبار المعياري، لجنة الجودة.	٨٠٪	سيتم مخاطبة العمادة لعقد الاختبار كل فصل للمتوقع تخرجهم لضمان حضور الطلبة وتحسين الأداء ويعمل البرنامج على ورشة تهيئة قبيل كل اختبار وسيستمر ويتم منح شهادة اجتياز كل عام وسيستمر ذلك
	١-التواصل مع الخريجين وتعريفهم بالفرص الوظيفية المناسبة لهم	ف١-١٤٤٨هـ	ف٢-١٤٤٨هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الخريجين	٨٠٪	سيتم التواصل مع الأطراف المذكورة وسيتم دعوة الخريجين لعدد من الدورات التأهيلية المناسبة لسوق العمل ومستمرين

٣-استمرار التواصل مع جهات التوظيف للتعريف بالخريجين	٢-تهيئة الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين بالدورات التطويرية المناسبة لسوق العمل					
	٣-التواصل مع جهات التوظيف لتسويق مهارات مخرجات البرنامج					
٤-المزيد من التحفيز لأعضاء هيئة التدريس للتقدم للترقية ورفع نسبة النشر العلمي	١-عرض التوصية في مجلس القسم	ف١-١٤٤٨هـ	مستمر	لجنة أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	٧٠٪	سيتم عرض التوصية على مجلس القسم والتحفيز للأعضاء وسيحتفل البرنامج بالأعضاء المتميزين في النشر العلمي أو الذين حصلوا على الترقية العلمية مع الكلية في الاحتفال الختامي السنوي ويعمل البرنامج على تقديم التهنئة لهم عبر حساب القسم الرسمي في يإكس
	٢-تحفيز الأعضاء للترقية العلمية والنشر العلمي المتسق مع أولويات القسم البحثية والكلية والمؤسسة					
	٣-الاحتفاء بالأعضاء المتميزين في النشر العلمي					
زيادة الاهتمام بنسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للخدمات ومصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	١-الجولة الميدانية كل عام للرفع بما يرضي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حسب بيانات استطلاع الرأي	ف١-١٤٤٨هـ	مستمر	لجنة الطلبة لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	٨٥٪	يتم سنويا كل ما ذكر ويعمل البرنامج باستمرار للتحسين
	٢-إعداد تقرير بالمطلوب لمخاطبة الكلية والمؤسسة لتحقيق المطالب المهمة					
	٣-رفع الخطابات للمطالب الهامة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس خاصة فيما يتعلق بمصادر التعلم					
	٤-تحفيز الطلبة بدرجة وتوعيتهم بأهمية المشاركة في جودة البرنامج لتطويره وتحسين أدائه	ف١-١٤٤٨هـ				

اعتماد مراجعة تقرير مؤشرات الأداء			
معد التقرير	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع:	المسمى الوظيفي: منسق الجودة
اعتماد رئيس القسم بعد مراجعة كل عام سنويا وضمها في تقرير واحد	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع:	التاريخ: ٢٠٢٦/٨/٢٧م
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة: ٤	التاريخ: ٢٠٢٦/١٠/٢٥م ١٤٤٨/٥/١٤هـ

ساهم في دعم إعداد التقرير مع منسق الجودة:

- سكرتيرة الجودة بإعداد وتحليل بيانات استطلاعات الرأي أ. حياة محسن البيشي
- ساهم في بناء استبانات استطلاعات الرأي: د. البندري معيض الذيابي
- ساهم في استبانات الخريجين: د. منى محمد المنتشري، د. أسماء الزيد ومتابعة الطلاب الخريجين د. خالد سعود الحربي
- ساهم في بناء استبانات استطلاع رأي أرباب العمل ومتابعتهم: د. عائشة حسين بارودي
- ساهم في مراجعة مع منسق الجودة للخطط التشغيلية وتقاريرها: هناء عليثة الردادي - د. حاتم عبد الله الزهراني
- ساهم في دعم لمؤشر الاختبارات الوطنية (اختبار نهاية البرنامج عامي٤٥-٤٦ – الاختبار المعياري عام٤٧) د. نجوى عبد العزيز بناني- د. منى محمد المنتشري - د. أفراح عقيل اللحياني- د. حسن عبد المنعم السلمي-د. عائشة حسين بارودي
- ساهم في نسب البحث العلمي كل أعضاء البرنامج الذين شاركوا في تعبئة التقرير السنوي لأنشطة أعضاء هيئة التدريس سنويا
- ساهم في جمع البيانات من المنظومة الأكاديمية: رئيس معيار الطلاب د. ندى أسامة خياط – منسق البرنامج لشطر الطالبات د. أماني سعيد بادغيش- منسق البرنامج لعام ١٤٤٥هـ د. نجوى عبد العزيز بناني
- ساهم في استخراج البيانات من منصة ذكاء د. عائشة حسين بارودي
- جمع البيانات ورصدها في ملف الإكسل وحساب المؤشرات ثم تحليلها وتنسيقها في ملف الوورد ومراجعتها وجمع أدلة تقرير مؤشرات الأداء وربطها بالتقرير: منسق الجودة د. عائشة حسين بارودي