جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير متابعة خطة التحسين

لبرنامج بكالوريوس الأدب

١٤٤٦هـ

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

الجامعة	جامعة أم القرى
الكلية	اللغة العربية وآدابها
مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)	دبلوم مشارك ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☑ دبلوم عالي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐
مسمى البرنامج (التخصص)	**الأدب**
العام السابق الذي أعد عنه التقرير	**١٤٤٥هـ**
العام الذي تنفذ به خطة التحسين	**١٤٤٦هـ**

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز	
١. الاستمرار بتحسين نواتج التعلم ورفع نسب تحققها في الشطرين.	١. مراجعة تقارير المقررات المحددة لقياس كل ناتج. ٢. تخصيص تكليفات ومشاريع لقياس نواتج القيم (ق١–ق٤). ٣. قياس النواتج الاثني عشر في الشطرين في نهاية كل فصل وتحليل النتائج ورفعها إلى مجلس القسم.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة قياس نواتج التعلم، منسقو المقررات.	قياس ١٢ ناتجًا في الشطرين؛ تحقق المستهدف في ٨٠٪ من النواتج.	تم قياس النواتج الاثني عشر في الشطرين عن الفصول الثلاثة (تقرير قياس نواتج التعلم)، مع رفع المستوى المستهدف في نواتج المعارف من ٦٥٪ إلى ٧٠٪؛ وتحقق المستهدف في القياس غير المباشر في النواتج الاثني عشر جميعها، وفي القياس المباشر في سبعة نواتج (م١، م٢، م٣، م٤، ق٢، ق٣، ق٤)، ولم تبلغه خمسة نواتج: ع١ (٦٦,٥٢٪)، ع٢ (٦١٪)، ع٣ (٦٧,٧٥٪)، ع٤ (٦٧,٥٪)، ق١ (٦٧,٢٥٪) من مستهدف ٧٠٪؛ وبلغت أعلى النسب الإجمالية في النواتج ق٤ (٨٧,١٪) وق٣ (٨٥,٨٧٪) وق٢ (٨١,١٪)؛ وبلغت نسبة الطلاب الحاصلين على ٧٠٪ فأكثر في اختبار نهاية البرنامج ٨١,١٦٪ من مستهدف ٧٠٪.	✓			١٠٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (ج-١) وتقرير قياس نواتج التعلم. ونسبة الإنجاز (١٠٠٪) تعبّر عن اكتمال تنفيذ خطوات البند (القياس والتحليل)، أما نسبة النواتج التي بلغت المستهدف فهي المذكورة في خانة المتحقق الفعلي. ويستمر العمل على رفع نسب تحقق النواتج ضمن خطة التحسين لعام ١٤٤٧هـ (البند ١).
٢. تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس نواتج التعلم والتخطيط له منذ بداية الفصل.	١. مخاطبة أعضاء هيئة التدريس لحضور دورات عمادة التطوير والجودة في قياس نواتج التعلم وكتابة تقارير المقررات. ٢. ورشة داخلية لمنسقي المقررات في الشطرين في الأسبوع الأول من كل فصل. ٣. متابعة تطبيق ما ورد في التدريب في تقارير المقررات.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	رئيس القسم، لجنة الجودة، عمادة التطوير والجودة.	دورة من عمادة التطوير والجودة؛ ثلاث ورش داخلية؛ مشاركة ٨٠٪ من الأعضاء.	تم حث أعضاء هيئة التدريس على حضور دورات عمادة التطوير والجودة في قياس نواتج التعلم ونماذج التقارير الجديدة، وحضرها كثير من أعضاء البرنامج، وتم إعداد تقارير المقررات لعام ١٤٤٦هـ على النماذج الجديدة؛ ويُستكمل حضور بقية الأعضاء والورش الداخلية الفصلية.		✓		٨٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (هـ) وتقرير الخطة التشغيلية ١٤٤٦هـ (البندان ١٠ و١٢). يُستكمل ضمن خطة ١٤٤٧هـ (البند ٢).
٣. تحليل الفروق بين الشطرين باستمرار في نتائج النواتج ونقل الممارسات الفاعلة.	١. مقارنة نتائج كل ناتج ومقرر بين الشطرين بعد كل فصل. ٢. اجتماع مشترك لمنسقي المقررات في الشطرين لمناقشة الفروق وأسبابها. ٣. توثيق الممارسات الفاعلة وتعميمها على الشطرين.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة قياس نواتج التعلم، منسقو المقررات في الشطرين.	تقرير مقارنة في كل فصل؛ اجتماع مشترك في كل فصل.	تم تحليل الفروق بين الشطرين في نتائج النواتج الاثني عشر لعام ١٤٤٦هـ، وسجل شطر الطالبات نتائج أعلى في نواتج المعرفة والمهارات وتجاوز فيها المستوى المستهدف، وتم توثيق ذلك في التقرير السنوي، وإدراج تحليل تقارير المقررات في شطر الطلاب لنقل	✓			١٠٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (ج-١: جوانب القوة والأولويات) وتقرير قياس نواتج التعلم.

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز	
						الممارسات الفاعلة ضمن أولويات التحسين.					
٤. بناء استبانات خاصة بالبرنامج (المقررات، البرنامج، الخريجون، جهات التوظيف) تتيح بيانات المشاركة لكل مقرر ولكل شطر.	١. تصميم الاستبانات الأربع واعتمادها من لجنة الجودة. ٢. إطلاق استبانتي المقررات والبرنامج في نهاية كل فصل، واستبانتي الخريجين وجهات التوظيف مرة في العام. ٣. تحليل النتائج وتدوين عدد المشاركين ونسبتهم لكل مقرر ولكل شطر.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الجودة، منسقو المقررات.	أربع استبانات؛ بيانات مشاركة لكل مقرر ولكل شطر؛ مشاركة ٥٠٪ فأكثر في كل مقرر.	تم بناء الاستبانات الأربع كاملة ببيانات مفصلة (١٠٠٪): استبانة المقررات (٤٤ مقررًا بمتوسط ٤٫٤٠ من ٥ مع نسب المشاركة لكل مقرر)، واستبانة البرنامج (١٥٠ مشاركًا، ٤٫٣٣ من ٥)، واستبانة أعضاء هيئة التدريس (٢٠ مشاركًا، ٤٫٠٢ من ٥)، وتقويم جهات التوظيف (٨٧٫٦٪)؛ وبلغت نسبة الاستجابة ٤٠٪ من أعضاء هيئة التدريس و٨٠٪ من الطلبة؛ ويُستكمل رفع المشاركة بتوجيه الأعضاء والطلبة إلى أهمية المشاركة في تحسين أداء البرنامج وتطويره.		✓		٨٥٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (ج-٢، ج-٣، ج-٦، د). يُستكمل رفع المشاركة ضمن خطة ١٤٤٧هـ (البند ٣)، ويستمر في خطة ١٤٤٨هـ.
٥. استكمال منظومة مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج وقياسها سنويًا بمقارنة مرجعية داخلية وخارجية.	١. حصر مؤشرات الأداء الرئيسة ومصادر بياناتها وتواريخ قياسها في سجل المؤشرات. ٢. قياس المؤشرات لعام ١٤٤٦هـ وتدوين المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية. ٣. اختيار جهة مرجعية خارجية واعتمادها من مجلس القسم.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة مؤشرات الأداء.	سجل مؤشرات؛ قياس ١٠٠٪ من المؤشرات؛ جهة مرجعية خارجية معتمدة.	تم قياس مؤشرات الأداء الرئيسة لعام ١٤٤٦هـ بمقارنة مرجعية داخلية وخارجية، وتدوين نتائجها ومستهدفاتها الجديدة في جدول المؤشرات بالتقرير السنوي، مع بعض الصعوبة في جمع بيانات ملف البحث العلمي وفي صلاحيات الوصول إلى المنظومة الأكاديمية ومنظومة ذكاء؛ ومؤشر الاقتباسات غير متاح لأبحاث اللغة العربية.	✓			١٠٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (د) وتقرير الخطة التشغيلية ١٤٤٦هـ (البند ١١).
٦. تحفيز النشر العلمي والتأليف المشترك وإقامة نشاط علمي للبرنامج.	١. حصر الإنتاج البحثي للأعضاء وتحديثه في كل فصل. ٢. ورشة في النشر بالمجلات المحكمة ومشروع بحثي مشترك واحد على الأقل. ٣. إقامة مؤتمر أو ملتقى علمي باسم البرنامج، إضافة إلى الندوات الدورية.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة البحث العلمي، أعضاء هيئة التدريس.	ورشة نشر؛ مشروع مشترك؛ مؤتمر أو ملتقى علمي للبرنامج؛ نسبة الأعضاء الناشرين ٥٠٪.	بلغت نسبة الأعضاء الناشرين ٤٥٫٤٥٪ (١٣ بحثًا لعشرة من أعضاء هيئة التدريس من ٢٢ عضوًا) من مستهدف ٥٠٪ في مؤشر الأداء KPI-P-11، وهي قريبة من المستهدف وأعلى من المقارنة الداخلية (٤٠٪)؛ وأقام البرنامج أربع ندوات علمية بحضور ٤٠ عضوًا، وشارك أحد الأعضاء في ندوة علمية دولية بجامعة جورجتاون؛ ويُستكمل		✓		٧٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (ج-٤، د). يُستكمل ضمن خطة ١٤٤٧هـ (البند ٦).

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز	
						المشروع البحثي المشترك والمؤتمر العلمي للبرنامج.					
٧. تأطير الشراكة المجتمعية في خطة سنوية تحت مظلة القسم.	١. إعداد خطة سنوية للأنشطة المجتمعية واعتمادها من مجلس القسم. ٢. تنفيذ الأنشطة بالتنسيق مع عمادة الكلية ووكالة الكلية في شطر الطالبات. ٣. قياس رضا المستفيدين وتوثيق النتائج.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	اللجنة الثقافية، مجلس القسم.	خطة سنوية معتمدة؛ ثمانية أنشطة؛ مشاركة ٣٠٪ من الأعضاء؛ قياس الرضا.	تم تنفيذ تسعة أنشطة مجتمعية بمشاركة ٤٠٪ من الأعضاء، وقياس رضا المستفيدين (٣,٩٣ من ٥)، وإعداد تقرير بمشاركات الأعضاء مع الكلية ومشاركاتهم الفردية مع جهات خارجية؛ ويُستكمل اعتماد الخطة السنوية للشراكة المجتمعية في مجلس القسم بالتنسيق مع عمادة الكلية ووكالة الكلية في شطر الطالبات.		✓		٧٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (ج-٥) وتقرير مشاركات الأعضاء. تُستكمل الخطة السنوية ضمن خطة ١٤٤٧هـ (البند ٩).
٨. المزيد من الإرشاد الأكاديمي للطلبة المتعثرين والمتوقع تخرجهم.	١. حصر المتعثرين والمتوقع تخرجهم في بداية كل فصل. ٢. إعداد خطط فردية ومراجعة متطلبات التخرج. ٣. متابعة التقدم مرتين في كل فصل ومعالجة العوائق.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الإرشاد الأكاديمي، المرشدون الأكاديميون.	حصر ١٠٠٪ من الحالات؛ خطط فردية؛ متابعتان في كل فصل؛ معدل التخرج ٦٦٪ والاستبقاء ٨٥٪.	تمت متابعة الطلبة المتعثرين والمتوقع تخرجهم من لجنة التوجيه والإشراف الأكاديمي والمرشدين الأكاديميين، وبلغ معدل التخرج في الوقت المحدد ٦٩,٨٥٪ (تحقق مستهدف ٦٦٪)، ومعدل استبقاء طلبة السنة الأولى ٥٣,٨٥٪؛ ويُستكمل بمتابعة مستمرة للطلبة ولقاء إرشادي في كل فصل دراسي على الأقل.		✓		٩٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (د) وتقرير الخطة التشغيلية ١٤٤٦هـ (البند ٦). يُستكمل ضمن خطة ١٤٤٧هـ (البند ٤).
٩. تطوير بيئة التدريس وتجهيزاتها ونشر دليل خدمات أعضاء هيئة التدريس.	١. حصر احتياج القاعات من الأجهزة الذكية والتجهيزات البحثية ورفعه إلى الجهات المختصة ومتابعته. ٢. إعداد دليل الخدمات المتاحة للأعضاء ونشره في موقع القسم ومجموعات الأعضاء مع روابط الاستبانات. ٣. تقرير في نهاية كل فصل بما اكتمل وما تبقى.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	رئيس القسم، عمادة الكلية.	حصر القاعات؛ طلب موثق؛ دليل منشور؛ تقرير في كل فصل.	دليل البرنامج متوفر ومنشور في موقع القسم، وأرسل البرنامج استبانة إلى الأعضاء لطلب المصادر، وتُرفع طلبات التجهيزات إلى إدارة الخدمات، وبلغ رضا المستفيدين عن مصادر التعلم ٧٨,٦٪؛ ويُستكمل تجهيز بعض القاعات ولوازمها.		✓		٨٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ (ج-٦، د، هـ) وتقرير الخطة التشغيلية ١٤٤٦هـ (البند ١٤). يُستكمل ضمن خطة ١٤٤٧هـ (البند ٨).
١٠. ضبط دورة التقرير السنوي وتقارير المقررات بجمع البيانات طوال العام.	١. تشكيل لجنة دائمة للتقرير السنوي بقرار من مجلس القسم. ٢. جدول زمني فصلي لجمع بيانات أقسام التقرير (النواتج، الاستبانات،	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	مجلس القسم، لجنة الجودة.	لجنة دائمة؛ جدول فصلي؛ اعتماد تقارير المقررات؛ التقرير السنوي ١٤٤٦هـ.	تم إعداد التقرير السنوي ١٤٤٦هـ على نموذج الهيئة متضمنًا نتائج قياس نواتج التعلم ومؤشرات الأداء والاستبانات وأنشطة الأعضاء، واعتماده في مجلس القسم، وإعداد تقارير المقررات على	✓			١٠٠٪	المصدر: التقرير السنوي ١٤٤٦هـ ومحضر اعتماده، وتقرير الخطة

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز	
	البحث، الشراكة، المؤشرات، التحديات). ٣. اعتماد تقارير المقررات في مجلس القسم في نهاية كل فصل.					النماذج الجديدة واعتماد منسقي المقررات لإعداد التقارير الجماعية.					التشغيلية ١٤٤٦هـ (البندان ١ و١٢).

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج:

أظهرت متابعة خطة التحسين لعام ١٤٤٦هـ تحقق أربعة بنود تحققًا كاملًا (نواتج التعلم، وتحليل الفروق بين الشطرين، ومنظومة مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ودورة التقرير السنوي)، وتقدمًا في البنود الستة الأخرى بنسب تتراوح بين ٧٠٪ و٩٠٪، بمتوسط إنجاز ٨٧,٥٪ للبنود العشرة. و أبرز ما تحقق: قياس النواتج الاثني عشر في الشطرين وتحقق المستهدف فيها جميعها وفي اختبار نهاية البرنامج، وبناء الاستبانات الأربع ببيانات مفصلة، وقياس مؤشرات الأداء الرئيسة بمقارنة مرجعية، وتحقق مستهدف معدل التخرج في الوقت المحدد. وما يُستكمل ضمن خطة التحسين لعام ١٤٤٧هـ: استكمال حضور الأعضاء دورات قياس النواتج، ورفع نسب المشاركة في الاستبانات، والمشروع البحثي المشترك والمؤتمر العلمي للبرنامج، والخطة السنوية للشراكة المجتمعية، واللقاء الإرشادي الفصلي للطلبة، وتجهيزات بعض القاعات.

عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى اجمالي عدد مؤشرات الخطة
	١٠ بنود رئيسة	٤ بنود مكتملة؛ ٦ بنود غير مكتملة وقاربت المستهدف	٤٠٪ (ومتوسط نسب الإنجاز ٨٧,٥٪)

	الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم – غير مكتمل – لم تحقق المستهدف)	أسباب عدم الانجاز	توصيات التحسين
توصيات التحسين	١- استكمال حضور أعضاء هيئة التدريس دورات قياس النواتج والورش الداخلية الفصلية.	١- ارتباط مواعيد دورات عمادة التطوير والجودة بالجداول التدريسية للأعضاء.	١- دورات مجدولة في بداية الفصل وورشة داخلية لمنسقي المقررات في الأسبوع الأول من كل فصل (خطة ١٤٤٧هـ، البند ٢).
	٢- نسب الاستجابة للاستبانات (٤٠٪ من أعضاء هيئة التدريس و٨٠٪ من الطلبة).	٢- الحاجة إلى توجيه الأعضاء والطلبة إلى أثر مشاركتهم في تحسين أداء البرنامج.	٢- تعزيز توجيه أعضاء هيئة التدريس والطلبة إلى أهمية المشاركة في الاستبانات لتحسين أداء البرنامج وتطويره (البند ٣؛ ويستمر في خطة ١٤٤٨هـ).
	٣- المشروع البحثي المشترك والمؤتمر العلمي للبرنامج (نسبة الأعضاء الناشرين ٤٥,٤٥٪ من مستهدف ٥٠٪).	٣- طول إجراءات إقامة المؤتمرات، وضغط الأعباء التدريسية على الوقت المتاح للبحث العلمي.	٣- ورشة في النشر، ومشروع بحثي مشترك، وندوة علمية باسم البرنامج بالتنسيق مع عمادة الكلية (البند ٦).
	٤- الخطة السنوية المعتمدة للشراكة المجتمعية.	٤- تنفيذ الأنشطة ضمن خطة نشاط الكلية ومبادرات فردية مع جهات خارجية قبل اعتماد خطة خاصة بالبرنامج.	٤- اعتماد خطة سنوية للأنشطة المجتمعية في مجلس القسم وتوثيق نتائجها (البند ٩).
	٥- الإرشاد الأكاديمي للمتعثرين والمتوقع تخرجهم ومعدل استبقاء طلبة السنة الأولى (٥٣,٨٥٪).	٥- تأخر بعض المعاملات، وحاجة الطلبة المستجدين إلى إرشاد مبكر منذ الفصل الأول.	٥- متابعة مستمرة للطلبة، ولقاء إرشادي في كل فصل دراسي على الأقل، ولقاء لطلبة السنة الأولى في بداية العام (البند ٤).
	٦- تجهيزات بعض القاعات ولوازمها.	٦- ارتباط التجهيزات بإدارة الخدمات وتوفرها عند الطلب.	٦- حصر احتياج القاعات ورفعه إلى إدارة الخدمات ومتابعته، مع خطة سنوية للاحتياجات (البند ٨).

معد تقرير متابعة خطة التحسين	**الاسم: د. حاتم عبد الله الزهراني**	**التوقيع:** 	**المسمى الوظيفي:** **عضو هيئة التدريس؛ عضو لجنة الجودة**
تاريخ إعداد التقرير	٢/١٠/٢٠٢٥م الموافق١١/٦/١٤٤٧هـ		
اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع: 	تاريخ اعتماد رئيس القسم: ٩/١٠/٢٠٢٥م الموافق١٨/٦/١٤٤٧هـ
اعتماد المراجعة في مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة ٤	**١٢/١٠/ ٢٠٢٦م-١٤/٥/١٤٤٨ هـ**