جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير مؤشرات الأداء
عام ١٤٤٧هـ
برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد


بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة ٣
منهج كتيّب مؤشرات الأداء ٤
أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٢-١٤٤٧هـ ٨
ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة ١٧
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج ١٤٤٧هـ ١٨
تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج ١٤٤٧هـ ٢٢
تقييم الطلاب لجودة المقررات ١٤٤٧هـ ٢٤
معدل التخرج بالوقت المحدد ١٤٤٧هـ ٢٦
معدل استبقاء طلاب السنة الأولى ١٤٤٧هـ ٣٠
مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية ١٤٤٧هـ ٣٣
نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع) ١٤٤٧هـ ٣٥
معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٢هـ ٤٠
معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٣هـ ٤٢
معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٤هـ ٤٤
معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٥هـ ٤٦
تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ١٤٤٧هـ ٤٩
تقييم رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة ١٤٤٧هـ ٥٣
نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أوما يعادله بالبرنامج ١٤٤٧هـ ٥٥
النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس ١٤٤٧هـ ٥٨
نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج ١٤٤٧هـ ٦٠
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس 1447هـ ٦٢
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس ٦٦
رضا المستفيدين عن مصادر التعلم ١٤٤٧هـ ٦٩
ملخص التقرير والنتائج ٧٤
خطة التحسين ٧٦

كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابته أجمعين، وبعد:

إن قسم الأدب والنقد والبلاغة قسم عريق في جامعة أم القرى، إذ نشأ ضمن قسم اللغة العربية في كلية الشريعة بمكة المكرمة – حرسها الله - حين كانت فرعا تابعًا لجامعة الملك عبد العزيز بجدة، واستقل تحت قسمين علميين (قسم الأدب) و(قسم البلاغة والنقد) حين صدر القرار السامي بتأسيس جامعة أم القرى في ١٤٠١/٢/٢١هـ، وإنشاء كلية اللغة العربية وآدابها، ثم دمج القسمين في قسم واحد بعد إعادة هيكلة الجامعة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (٤٥/١٦/٢) وتاريخ ١٤٤٥/٢/١٤هـ، فأصبح قسما جديدا وبمسمى جديد هو (قسم الأدب والنقد والبلاغة).

يكتسب القسم أهميته من عراقته الزمانية فهو من أولى مؤسسات التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، كما أنه قسم ذو تقاليد أكاديمية متجذرة وتجربة تعليمية وبحثية رائدة وممتدة في تدريس آداب اللغة العربية ونقدها وبلاغتها وما يتصل بها من أفرع العلم والمعرفة، كما تزيده قداسة الجغرافيا والتحامها مع تاريخ العرب واللسان العربي والرسالة المحمدية بعدا مضاعفا وقيمة زائدة على غيره.

يقدم قسم الأدب والنقد والبلاغة برنامجين متكاملين ومتخصصين في مرحلة البكالوريوس ، أحدهما: في دراسة الأدب العربي، والآخر في دراسة النقد والبلاغة العربية، كما أنه يؤهل طلابه لمواصلة البحث والدرس فيما بعد ذلك، فهناك برنامج للماجستير وآخر للدكتوراه، لإعداد باحثين متميزين يمتلكون قدراً صالحاً من المناهج والمهارات الإجرائية لدراسة الأدب والنقد والبلاغة وإنجاز الأبحاث العلمية في الموضوعات والقضايا المتنوعة المتصلة بذلك قديمها وحديثها مع محافظة على تقاليد وثوابت علمية وانفتاح على المفيد والملائم لطبيعة آداب اللغة العربية وبلاغتها. وحقًا غدا القسم منفتحا على خبرات معرفية عديدة، فقد مر عليه أجيال ومدارس متنوعة من الأساتذة من جميع الأقطار العربية أسهموا في بنائه وفي ترسيخ تقاليده العلمية وإثراء حركة التعليم والبحث فيه، مما يجعله قبلة للدارسين للانخراط في برامجه التعليمية في مرحلة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

ومع هذا التاريخ الطويل والممتد الذي يمتلكه قسم الأدب والنقد والبلاغة فإنه يسعى جاهدا ليرسم لنفسه موقعا في الحاضر والمستقبل، فهو على الدوام يراجع برامجه وخططه، وفقًا لسياسات التطوير والجودة، كما أنه حدث برامجه قريبًا، ويسعى أيضًا إلى استحداث برامج موازية وفق خطط تتطلع لإعداد الدراسين لسوق العمل وفق الرؤية الطموحة ٢٠٣٠؛ لخدمة الخريجين وتنويع الفرص الوظيفية لهم.

يفتخر القسم اليوم بأنه خرَّج آلاف الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة، فطلابه اليوم أساتذة في مدارس التعليم العام والعالي ويتسنمون وظائف مرموقة في الصحافة والإعلام والإدارة وغيرها من الوظائف الحكومية والخاصة، كما أنه خرَّج طلاب منح من دول إسلامية وغربية، هم سفراؤه في بلدانهم، يُعلِّمون ما تعلموه فيه من علوم ومعارف ومهارات.

ويعي القسم دوره الوطني والمجتمعي، فهو يمد يده ويساهم في إقامة المناشط الثقافية والعلمية والتدريبية داخل الجامعة وخارجها وفاء بحقوق العمل التطوعي وإيمانًا بالتواصل مع أبناء المجتمع وحقهم في الثقافة والمعرفة.

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري ،،،!

منهج كتيّب مؤشرات الأداء

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابته أجمعين، وبعد:

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أداءها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار.

وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (١٧) مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي حتى عام ٢٠٢٢م وحدثت إلى (١١) مؤشرا، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد البرامجي المطورة. وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأى البرنامج الحاجة إلى ذلك لضمان الجودة.

وقام برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ممثلا في قسم الأدب والنقد والبلاغة بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة (١٧) - عدا المؤشر السادس عشر وهو معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس فإنه غير متوفر حتى تاريخه لأبحاث اللغة العربية ونرجو أن يتوفر لأهميته – من عام ١٤٤٥: ١٤٤٢هـ أما في عام ١٤٤٦هـ فسيكون القياس لثلاثة عشر مؤشرا، مع قياسات المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية .... الخ) وفقا لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية)
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى)

أسباب اختيار قسم اللغة والنحو والصرف للمقارنة مع برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد:

١. أن كلا القسمين ينتمي إلى كلية اللغة العربية.

٢. حصول قسم اللغة والنحو والصرف على الاعتماد الأكاديمي الكامل، تجعله مثالا يحتذى مع الاشتراك معه في ثوابت وأرضيات مشتركة واسعة يقرِّب كثيرًا من الجهد المبذول ويجعل البناء عليه أيسر وأجود وأسرع.

٣. اشتراك القسمين في معظم متطلبات التخصص، فبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد يشترك مع قسم النحو والصرف في كثير من القواسم المشتركة منها على سبيل المثال لا الحصر أن أغلب المقررات والمفردات لهذه المقررات متماثلة ويأتي الاختلاف في حيز التخصص في جوانب معينة من مجموع الدراسة الأكاديمية بالقسمين، ومنها اشتراكهما في كل ما هو عائد للإدارة والمؤسسة وبيانات التوظيف.

٤. بالمقارنة المرجعية **Benchmarking**، يتم قياس وتقييم أداء برنامج البلاغة والنقد مقارنة مع قسم النحو والصرف بكلية اللغة العربية، وتحديد نواحي التفوق ونواحي القصور، والعمل على معالجتها، وتحقيق الجودة في أداء الخدمات العامة.

- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الطائف لعامي ١٤٤٢/١٤٤٣هـ، وفقًا لما تم الاتفاق عليه أن تكون المقارنة المرجعية الخارجية موحدة وكان الأنسب والأقرب برنامج قسم اللغة العربية بجامعة الطائف، وبدأت المقارنة المرجعية الخارجية لبرنامج بكالوريوس اللغة والنحو والصرف معهم وفقًا لسياسة الكلية في اعتماد المقارنة المرجعية، ومع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية التي زودتنا بها عمادة التطوير والجودة بعد مخاطبتهم بطلبها عام ١٤٤٤هـ)

واخترنا المقارنة المرجعية الخارجية عامي ١٤٤٢/١٤٤٣هـ مع قسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الطائف، لتوفر بيانات القياس بناءً على ما تم مسبقًا بكتيب مؤشرات قسم اللغة والنحو والصرف، وللتشابه بين البرنامجين في الأهداف والخطط الدراسية. **(مرفق ص٧ من هذا الكتيب)**

واخترنا المقارنة المرجعية الخارجية للأعوام ١٤٤٤-١٤٤٥-١٤٤٦هـ مع كلية اللغة العربية بجامعة الإمام وفي عام ١٤٤٦هـ أضيفت جامعة جازان؛ لاختيار عمادة التطوير والجودة في جامعة أم القرى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة جازان من بين الجامعات المعتمدة أكاديميا، وكذلك تحقق كلية اللغة العربية بجامعة الإمام وجامعة جازان للبرنامج المقارنة الخارجية؛ للتشابه بين برامج اللغة العربية في الأهداف والخطط الدراسية.

أما في عام ١٤٤٧هـ لعدم توفر بيانات المقارنة من العمادة فقد تواصل البرنامج مع قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة الملك خالد وقسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جازان، فقدتم اختيار جامعة الملك خالد لتوفر البيانات، والاستجابة الفورية والتقارب في الأنظمة واللوائح والخطط الدراسية، وحصول برنامج اللغة العربية بجامعة الملك خالد على الاعتماد الأكاديمي الكامل من الهيئة الوطنية للتقويم والتدريب مما يوفر بيانات دقيقة وشفافة تسهم في إجراء مقارنة مرجعية ذات موثوقية عالية.

- كذلك كان اختيار البرنامج للمقارنة المرجعية لقسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جازان تشابه التخصص والمحتوى الأكاديمي إذ يتقاطع مع البرنامج عدد من الجوانب كالأهداف الأكاديمية، والخطة الدراسية والهيكل الأكاديمي مما يعزز موضوعية المقارنة، كذلك حصول برنامج اللغة العربية بجازان على الاعتماد البرامجي الكامل من الهيئة الوطنية للتقويم والتدريب مما يوفر بيانات دقيقة وشفافة تسهم في إجراء مقارنة مرجعية ذات موثوقية عالية.

- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وقد تم إعداد حساب مؤشرات الأداء وتحليلها بجمع البيانات اللازمة: من استطلاعات الرأي من منظومة ذكاء بالموقع الالكتروني بالجامعة، وبرنامج الأوراكل بالتعاون مع سكرتيرة الجودة بالقسم، كذلك تم الاعتماد على نتائج الخطة التشغيلية، والجداول الدراسية، والتقرير السنوي للبحث العلمي لعام ١٤٤٧هـ مع المقارنة الذاتية مع عام ١٤٤٦هـ والداخلية مع قسم النحو والخارجية مع جامعتي الملك خالد وجازان.

واستنادا لما سبق تم إنجاز تقرير يصف ويحلل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقرات وجنس الطلاب)، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

وقد أعدّ الكتيب منسق الجودة لشطري البرنامج بالتعاون مع سكرتيرة الجودة وراجعه رئيس اللجنة الاستشارية وتم اعتماده بمجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة.

أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٢-١٤٤٦هـ

أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٢-١٤٤٧هـ

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
-1- الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	١٤٤٢هـ	٪٥٠	٪٨٠	٪٧٠	٪١٠٠	٪٩٥	٪٨٠
			١٤٤٣هـ	٪٥٤,٥٥	٪٨٠	٪٥٠	٪٩٥	٪٩٥	٪٨٠
			١٤٤٤هـ	٪٦١,٥٤	٪٨٠	٪٥٤,٥٥	٪٨٠	٪٦٥	٪٨٠
			١٤٤٥هـ	٪٨٢,٣	٪٨٠	٪٦١,٥٤	٪٨٥	٪٦٥	٪٨٥
			١٤٤٦هـ	٪٨٢,٣٠	٪٨٥	٪٨٢,٣٠	غير متوفر	غير متوفر	٪٨٥
			١٤٤٧هـ	٪٧٥	٪٨٥	٪٨٢,٣٠	غير متوفرة	غير متوفرة	٪٨٥
-2- التعليم والتعلم	KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	١٤٤٢هـ	٪٩٤,٤	٪٩٠	٪٥٠	٪٧٨	٪٨٧	٪٩٠
			١٤٤٣هـ	٪٩٣,٢	٪٩٥	٪٩٤,٢	٪٧٦,٢	٪٨٥	٪٩٥
			١٤٤٤هـ	٪٧٢,٨	٪٩٥	٪٩٣,٢	٪٨١,٤	٪٦٠	٪٩٥
			١٤٤٥هـ	٪٨١,٤	٪٩٥	٪٧٢,٨	٪٨٥,٣٧	٪٦٠	٪٩٥
			١٤٤٦هـ	٪٨٢,٤	٪٩٥	٪٨١,٤	٪٩٠	٪٨٨,٦ ٪٩٠,٨	٪٩٥
			١٤٤٧هـ	٪٩٥,٨	٪٩٥	٪٨٢,٤	يتم التواصل لإحضاره	٪٨٠ ٪٩٢	٪٩٥
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	١٤٤٢هـ	٪٨٧	٪٩٠	٪٥٠	٪٨٨,٦	٪٨٦	٪٩٠
			١٤٤٣هـ	٪٨٨	٪٩٠	٪٨٧	٪٨٢	٪٨٥	٪٩٠

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			١٤٤٤هـ	٨٦,٢٪	٩٠٪	٨٨٪	٨٢,٦٠٪	٨٤٪	٩٠٪
			١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٩٠٪	٨٦,٢٪	٨٤,٧٣٪	٨٨٪	٩٠٪
			١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٩٠٪	٨٥,٢٪	٩٠٪	٩٢,٢٪ ===	٩٠٪
			١٤٤٧هـ	٨٥,٢٪	٩٠٪	٨٦,٦٪	سيدخل قريبا	٩٠٪ ٩٣,٤٪	٩٠٪
	KPI-P-04	معدل التخرج بالوقت المحدد	١٤٤٢هـ	١٧,٣٥٪	٥٠٪	٢٣,٠٤٪	٣١,٤٥٪	٥٠٪	٥٠٪
			١٤٤٣هـ	٢٧,٣٤٪	٥٠٪	١٧,٣٥٪	٣٥,٢٪	٥٠٪	٥٠٪
			١٤٤٤هـ	٣٨,٦٠٪	٥٠٪	٢٧,٣٤٪	٢٢٪	٥٤٪	٥٠٪
			١٤٤٥هـ	٥٨,٥٨٪	٥٠٪	٣٨,٦٠٪	٥١,٥٨٪	٢٧٪	٦٠٪
			١٤٤٦هـ	٧١,٤٩٪	٦٠٪	٥٨,٥٨٪	٤٠٪	غير متوفر ٤٧٪	٧٥٪
			١٤٤٧هـ	٤٨,٤٨٪	٧٢٪	٧١,٤٩٪	ستتم قريبا	١٠,٢٪ ٤٠٪	٧٢٪
	KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	١٤٤٢هـ	٨١٪	٨٥٪	٩٢,٥٪	٩٣,٥٪	٨٣٪	٨٥٪
			١٤٤٣هـ	٨٣,٥١٪	٨٥٪	٨١٪	٩٠,٢٪	٨٧٪	٨٥٪
			١٤٤٤هـ	٤٥,٩٥٪	٨٥٪	٨٣,٥١٪	٧٥,٨٩٪	٧٤٪	٨٥٪
			١٤٤٥هـ	٧٨,٨٦٪	٨٥٪	٤٥,٩٥٪	٦٣,٨٠٪	٣٧٪	٨٥٪
			١٤٤٦هـ	٣٦٪	٨٥٪	٧٨,٨٦٪	٧٠٪	٤٨,٦٢٪	٨٥٪

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
								٪٣١	
			١٤٤٧هـ	٪٢٢,٨١	٪٨٥	٪٣٦	ستتم قريبا	٪٩٠ ٪٥٥	٪٨٥
	KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	١٤٤٢هـ	غير متاح					
			١٤٤٣هـ	غير متاح					
			١٤٤٤هـ	٪٤٢	٪٥٠	كان غير متاح	٪٦٣,٨٠	٪٤٩	٪٥٠
			١٤٤٥هـ	٪٦٧,٣٣	٪٥٠	٪٤٢	٪٦٣,٧٥	٪٤٩	٪٧٠
			١٤٤٦هـ	٪٥٦,١٠	٪٧٠	٪٦٧,٣٣	٪٦٠	غير متوفر	٪٧٠
			١٤٤٧هـ	٪٤٢,١١	٪٧٠	٪٥٦,١٠	٪٢٥	غير متوفر	٪٧٠
	KPI-P-07	توظيف الخريجين	١٤٤٢هـ	٪٦٦,٦٧	٪٦٠	٪٢٠	٪٥١,٥٥	٪٥٧	٪٦٠
			١٤٤٣هـ	٪٦٢,٥٠	٪٦٥	٪٦٦,٦٧	٪٥٠	٪٦٠	٪٦٥
			١٤٤٤هـ	٪٥٠	٪٦٥	٪٦٢,٥٠	٪٨٨,٦٢	٪٣٣,٨٥	٪٦٥
			١٤٤٥هـ	٪٥١	٪٦٥	٪٥٠	٪٥٠	٪٦	٪٦٥
			١٤٤٦هـ	٪٣٤,٥٠	٪٦٥	٪٥١	٪٩٠	٪٥٠ ٪١٤,٥٠	٪٦٥
			١٤٤٧هـ	٪٢٠	٪٦٥	٪٣٤,٥٠	غير متوفرة	غير متوفرة	٪٦٥
	KPI-P-07	التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا	١٤٤٢هـ	٪٨,٣٣	٪٣٠	٪٢٠	٪٢٩,٢	٪٧	٪٣٠
			١٤٤٣هـ	٪١٠,٨٣	٪٣٠	٪٨,٣٣	٪٢٤,٦	٪١١	٪٣٠
			١٤٤٤هـ	٪١٤	٪٣٠	٪١٠,٨٣	٪٦,٦	٪٥	٪٣٠

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			١٤٤٥ هـ	٪١١,٥	٪٣٠	٪١٤	٪٢٧	٪٢٧	٪٣٠
			١٤٤٦هـ	٪٦,٥٠	٪٣٠	٪١١,٥	٪٢٥	٪٢٥ ٪١٤,٥	٪٣٠
			١٤٤٧هـ	٪٢٨,٥٧	٪٣٠	٪٦,٥٠	غير متوفرة	غير متوفرة ٪١٢	٪٣٠
	KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	١٤٤٢هـ	٤٦,٠٧ طالبا	٤٠	٥٠	٣٣	٤٠	٤٠
			١٤٤٣هـ	٣٠,٢	٤٠	٤٦,٠٧	٣٠	٤٥	٣٥
			١٤٤٤هـ	٣٣,٤٥	٣٥	٣٠,٢	٣٣,٧	٢٢	٣٠
			١٤٤٥هـ	٢٣,٦٩	٣٠	٣٣,٤٥	١٦	٢٢	٢٥
	KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	١٤٤٢هـ	٪٦٥,٤	٪٧٠	٪٥٠	٪٨٣,٢٥	٪٨٠	٪٧٠
			١٤٤٣هـ	٪٦٦,٦	٪٧٠	٪٦٥,٤	٪٨٥	٪٨٢	٪٧٠
			١٤٤٤هـ	٪٧٤,٤	٪٧٠	٪٦٦,٦	٪٨٨,٦٢	٪٩٠	٪٨٠
			١٤٤٥هـ	٪٨١,٢	٪٨٠	٪٧٤,٤	٪٨١,٢	٪٩٠	٪٨٥
			١٤٤٦هـ	٪٨٧	٪٨٠	٪٨١,٢	٪٨٥	غير متوفر ٪٩٧,٢	٪٨٥
			١٤٤٧هـ	٪٨٥,٦	٪٨٥	٪٨٧	غير متوفرة	٪٨٦,٥ ٪١٠٠	٪٨٧
-3- الطلاب	KPI-P-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	١٤٤٢هـ	٪٩٥	٪٨٥	٪٨٥	٪٧٨	٪٩٥	٪٩٥
			١٤٤٣هـ	٪٩٣,٢	٪٩٥	٪٩٥	٪٨٢	٪٩٥	٪٩٥

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			١٤٤٤هـ	٪٧٨,٦	٪٩٥	٪٩٣,٢	٪٨٧	٪٦٥,٨	٪٩٥
			١٤٤٥هـ	٪٧٩	٪٩٥	٪٧٨,٦	٪٨٧,٤	٪٧٠	٪٩٥
			١٤٤٦هـ	٪٧٢,٢	٪٩٥	٪٧٩	غير متوفر	غير متوفر	٪٩٥
			١٤٤٧هـ	٪٨٤,٢	٪٩٥	٪٧٢,٢	غير متوفر	غير متوفر	٪٩٥
-4- هيئة التدريس	KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	١٤٤٢هـ	٣٧:١	٤٠:١	٥٠:١	١٧:١	٢٠:١	٤٠:١
			١٤٤٣هـ	٣٤:١	٤٠:١	٣٧:١	١٥:١	١٨:١	٣٥:١
			١٤٤٤هـ	٣١:١	٣٥:١	٣٤:١	٣٣,٧:١	١٥:١	٣٠:١
			١٤٤٥هـ	٣٧:١	٣٠:١	٣١:١	٢٥:١	١٥:١	٣٠:١
			١٤٤٦هـ	١٦:١	٣٠:١	٣٧:١	٢٠:١	١٣:١ ٧:١	١٥:١
			١٤٤٧هـ	١:٤	١:١٥	١:١٦	غير متوفرة	١:٨ ١:٦	١:١٥
	KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	١٤٤٢هـ	أستاذ ٨ = ٪١٩,٥	٢٠:١	٪٢٠ = ٩	٪١٢,٩٩	غير متاح	٢٠:١
				أستاذ مشارك ٪٢١,٩ =٩	٣٥:١	٪٤٦,٦ = ١٢	٪٢٢	غير متاح	٢٥:١
				أستاذ مساعد ٦ = ٪١٤,٦	٤٠:١	٪١٥,٥ = ٧	٪٣٤,٨	٪٣٠	٤٠:١
				محاضر٣ =	١٥:١	٪٨,٨ = ٤	٪١٣,٤٥	غير متاح	١٠:١

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
				٪٧,٣					
				معيد ١٥ = ٪٣٦,٥	٤٠ : ١	١٣ = ٪٢٨,٨	٪١٦,٧	غير متاح	٣٥ : ١
			١٤٤٣هـ	٦=٪١٥,٧٨	٢٠ : ١	أستاذ ٨ = ٪١٩,٥	١٩=٪١٦	غير متاح	٢٠ : ١
				٦=٪١٥,٧٨	٢٥ : ١	أستاذ مشارك ٩= ٪٢١,٩	٢٨=٪٢٤	غير متاح	٢٥ : ١
				١٢=٪٣١,٥٧	٤٠ : ١	أستاذ مساعد ٦ = ٪١٤,٦	٤٠=٪٣٤	غير متاح	٤٠ : ١
				٢=٪٥,٢٦	١٠ : ١	محاضر٣ = ٪٧,٣	٧=٪٦	غير متاح	١٠ : ١
				١٢=٪٣١,٥٧	٣٥ : ١	معيد ١٥ = ٪٣٦,٥	٢٤=٪٢٠	غير متاح	٣٥ : ١
			١٤٤٤هـ	٣=٪٩,٠٩	٢٠ : ١	٦=٪١٥,٧٨	٨ :١١,١٪	٪٢٧	١٥ : ١
				٤=٪١٢,١٢	٢٥ : ١	٦=٪١٥,٧٨	١٧ :٢٣,٦٪	٪٢٠	٢٠ : ١
				١٤=٪٤٢,٤٢	٤٠ : ١	١٢=٪٣١,٥٧	٣٢ :٤٤,٤٪	٪٣٠	٤٠ : ١
				٢=٪٦,٠٦	١٠ : ١	٢=٪٥,٢٦	٧ :٩,٧٪	٪١٤	١٠ : ١
				١٠=٪٣٠,٣٠	٣٥ : ١	١٢=٪٣١,٥٧	٩ :١٢,٥٪	٪٨	٣٠ : ١
			١٤٤٥هـ	٢=٪٦,٤٥	١٥ : ١	٣=٪٩,٠٩	٩=٪١٠,٤٦	٪٢٠	١٥ : ١

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
				٪١٢,٩٠=٤	٢٠ :١	٪١٢,١٢=٤	٪١٨,٦٠=١٦	٪٢٠	٢٠ :١
				٪٥١,٦١=١٦	٤٠ :١	٪٤٢,٤٢=١٤	٪٤٠,٦٩=٣٥	٪٢٨	٤٠ :١
				٪٦,٤٥=٢	١٠ :١	٪٦,٠٦=٢	٪١١,٦٢=١٠	٪١٣	١٠ :١
				٪٢٢,٥٨= ٧	٣٠ :١	٪٣٠,٣٠=١٠	٪١٨,٦٠=١٦	٪٨	٣٠ :١
	KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	١٤٤٢هـ	0	0	٪١	0	٪٣	0
			١٤٤٣هـ	٪٢,٦	0	0	0	0	0
			١٤٤٤هـ	0	0	0	0	١,٤٤	0
			١٤٤٥هـ	0	0	0	0	0	0
	KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	١٤٤٢هـ	٪٤٤	٪٦٠	٪٣٥,٧	٪٢٤	٪٦٣	٪٦٠
			١٤٤٣هـ	٪٤١,٦٧	٪٦٠	٪٤٤	٪٢٨,٧	٪٥٥	٪٦٠
			١٤٤٤هـ	٪٦٠	٪٦٠	٪٤١,٦٧	٪٥٨,١٨	٪٣٥	٪٦٠
			١٤٤٥هـ	٪٤٥,٤٥	٪٦٠	٪٦٠	٪٣٠	٪٣٥	٪٦٠
			١٤٤٦هـ	٪٣٧,٥٠	٪٦٠	٪٤٥,٤٥	٪٤٠	٪٢٢ ٪٦٤,٥	٪٦٠
			١٤٤٧هـ	٪٤٨	٪٦٠	٪٣٧,٥٠	غير متوفرة	٪٨٥,١٥ ٪٨٣	٪٦٠
	KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	١٤٤٢هـ	2 :1 / 0.56	01:02	1 :1.5 / 0.42	2:1	1: 1	01:02
			١٤٤٣هـ	2 :1/ 0.54	01:02	2 :1 / 0.56	2 :1	1: 1	01:02
			١٤٤٤هـ	1.15 /1.15	01:02	2 :1/ 0.54	3:1	2: 1\0.54	01:02

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			١٤٤٥هـ	1: 0.6 / 0.68	01:02	1.15 /1.15	1 :0.75	0.54	01:02
			١٤٤٦هـ	1 : 0.58	01:02	1: 0.6 / 0.68	1: 1	1 : 0.39 1 : 0.65	01:02
			١٤٤٧هـ	1 : 0.76	01:02	1 : 0.58	غير متوفرة	1: 1 1 :0.83	01:02
	KPI-P-16	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	غير متوفر لأبحاث اللغة العربية لدينا ونرجو توفيره ووفرته جامعة الإمام عام ١٤٤٥هـ بنسبة ٦٠٪ وعام ١٤٤٦هـ بنسبة ٢٦٪ وجامعة جازان عام ١٤٤٦هـ بنسبة ١٨٪						
٥-مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-17	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	١٤٤٢هـ	٨٥,٦٪	٩٠٪	٩٠٪	٧٨٪	٨٠٪	٩٠٪
			١٤٤٣هـ	٨٥,٨٪	٩٠٪	٨٥,٦٪	٨٢٪	٨٠٪	٩٠٪
			١٤٤٤هـ	٨٠٪	٩٠٪	٨٥,٨٪	٧٥,٨٪	٧٨٪	٩٠٪
			١٤٤٥هـ	٨٥,٥٪	٩٠٪	٨٠٪	٨٤,٧٪	٨٠٪	٩٠٪
			١٤٤٦هـ	٧٩,٢٪	٩٠٪	٨٥,٥٪	غير متوفر	غير متوفر	٩٠٪
			١٤٤٧هـ	٨٧,٤٪	٩٠٪	٧٩,٢٪	غير متوفر	غير متوفر	٩٠٪

ملف مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف من عام ١٤٣٨-١٤٤٣هـ متضمنا مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الخارجية لقسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الطائف : كتيب مؤشرات برنامج بكالوريوس اللغة والنحو والصرف ١٤٣٨-١٤٤٢هـ.pdf.

التقرير السنوي يتضمن مؤشرات الأداء لقسم اللغة والنحو والصرف للمقارنة المرجعية الداخلية للأعوام ١٤٤٤-١٤٤٥هـ :

التقرير السنوي-١٤٤٤ - قسم اللغة والنحو والصرف.pdf. التقرير السنوي لقسم اللغة والنحو والصرف لعام ١٤٤٥.pdf.

ملف مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الخارجية لجامعة الإمام عام ١٤٤٤هـ: بكالوريوس اللغة العربية - جامعة الإمام.xlsx.

ملف مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الخارجية لجامعة الإمام عام ١٤٤٥هـ: مؤشرات برنامج بكالوريوس اللغة العربية جامعة الإمامxlsx.

ملف مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الداخلية لقسم اللغة والنحووالصرف والخارجية لجامعة الإمام وجامعة جازان عام١٤٤٥هـ: البكالوريوس في اللغة العربية قسم النحوو جامعة الإمام وجازان ١٤٤٦xlsx.

ملف مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة الملك خالد وقسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جازان عام ١٤٤٧هـ:

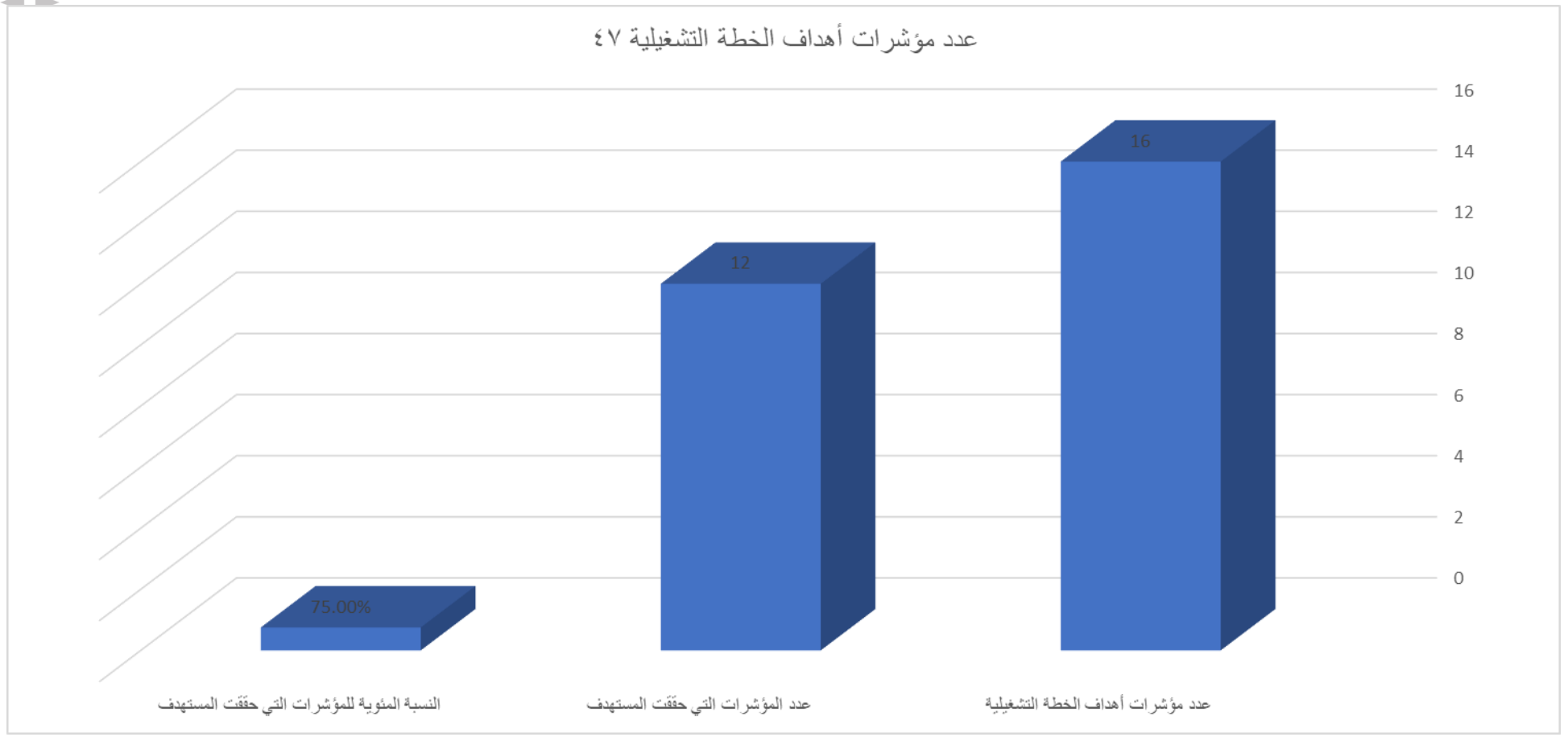
تقرير مؤشرات الأداء لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٢-١٤٤٦هـ

ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج ١٤٤٧هـ

العام الدراسي	1447
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية	75.00%

العام الدراسي	1447
عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية	16
عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	12
النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف	75.00%


عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية ٤٧
16
14
12
10
8
6
4
2
0
16
12
75.00%
عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية
عدد المؤشرات التي حقّقت المستهدف
النسبة المئوية للمؤشرات التي حقّقت المستهدف

KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	التحليل: يشير قياس مؤشر المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية إلى أن البرنامج قد حقق أهدافه بنسبة ٧٥٪ في عام ١٤٤٧هـ وكان متوسط الإنجاز حسب تقرير الخطة التشغيلية لنفس العام ٩٥٪ وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية يستمر البرنامج بتحقيق أهدافه التشغيلية بمستوى جيد عن عام ١٤٤٦هـ الذي كان بنسبة 82.30%. ولا تتوفر بيانات المقارنة المرجعية الخارجية، لأن الهيئة حذفت المؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسة، ولكن البرنامج يعمل عليه لأهميته. ولا يعني أن البرنامج لم يحقق إلا ٧٥٪ من مؤشرات الخطة التشغيلية خلال عام١٤٤٧هـ أن البرنامج مقصّر في العمل على تحقيق أهدافه بدليل أن متوسط الإنجاز بلغ ٩٥٪. ويعمل البرنامج حاليا على تحقيق أهدافه باستمرار في الخطة التشغيلية وخطة التحسين وتقاريرهما والتقرير السنوي وتقارير المقررات بمستوى سيتجاوز المستهدف إن شاء الله تعالى. (مرفق كل ما ذكر أدناه)					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٨٢,٣٠٪	٨٥٪	٨٢,٣٠٪	غير متوفرة	غير متوفرة	٨٥٪
١٤٤٧هـ	٧٥٪	٨٥٪	٨٢,٣٠٪	غير متوفرة	غير متوفرة	٨٥٪

مرفقات المؤشر:

- خطط ضمان الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
- تقرير الخطة التشغيلية لعام١٤٤٧هـ
- التقرير السنوي لعام ١٤٤٤هـ
- التقرير السنوي لعام ١٤٤٣هـ
- التقرير السنوي ومرفقاته لعام ١٤٤٥هـ
- التقرير السنوي ومرفقاته لعام ١٤٤٦هـ

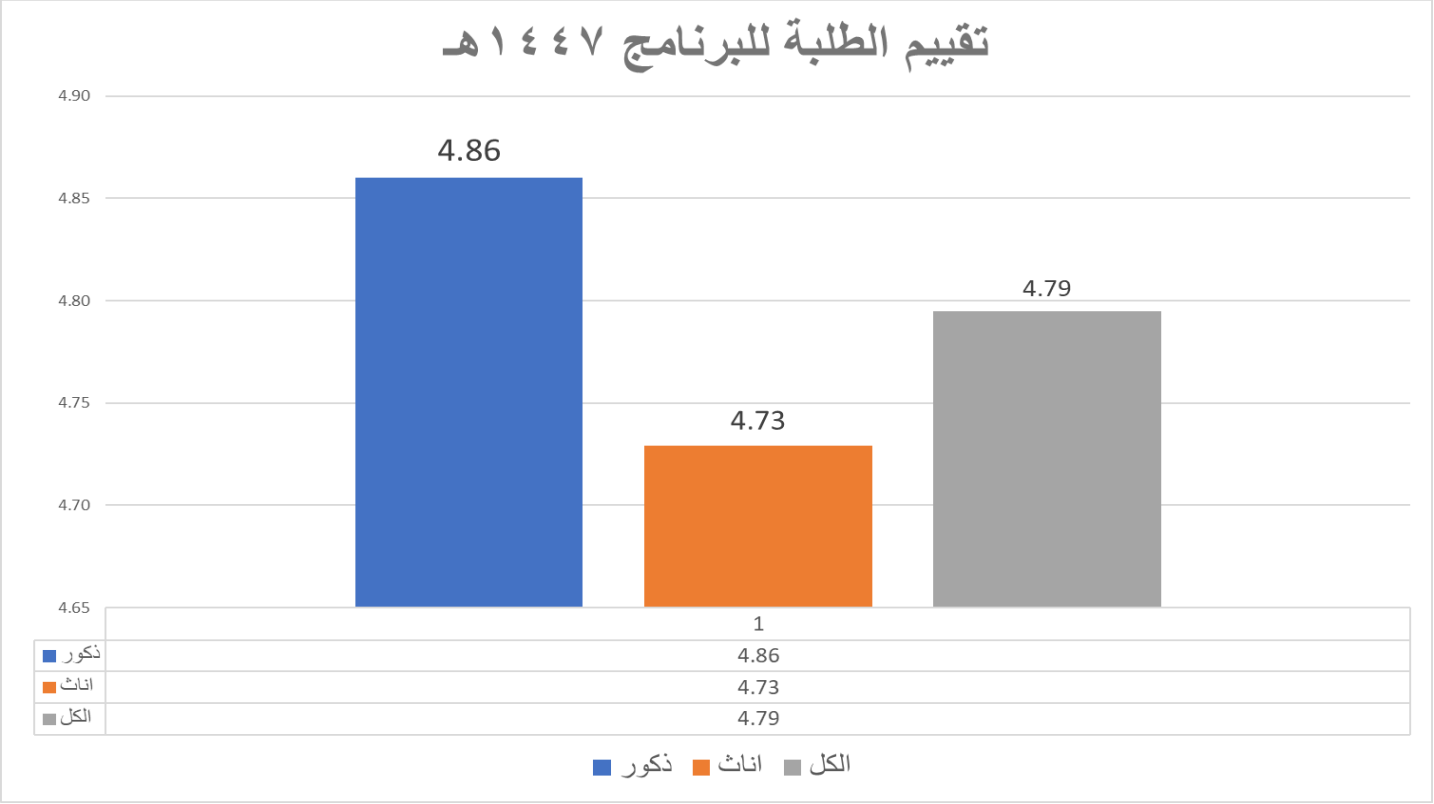
- التقرير السنوي لعام ١٤٤٧هـ
- نموذج من تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الفصل الأول ١٤٤٧هـ

يعتبر معيار التعليم والتعلم من أهم المعايير التي يحرص البرنامج على تجويدها وتحقيقها ، وذلك من خلال تشكيل لجان متعددة تعمل على مراجعة وتطوير آليات البرنامج وفق معايير الجودة ، ولجان متخصصة في مراجعة المقررات وتطويرها بشكل دوري ومتوافق مع رسالة القسم والكلية والمؤسسة ، وبما يخدم خريجي البرنامج ، كما يضم البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وقادرين على تحقيق رؤية القسم وأهدافه ، وعلى رفع المستوى الأكاديمي لدى الطلاب وتحفيزهم على التعليم ، وتتوفر أدلة كافية على ذلك وتخضع للتقويم والتطوير بصورة دورية.

وخصائص الخريجين ونواتج التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، كما أن هيئة التدريس تطبق استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم ونواتج التعلم المختلفة، ويتم تقويم مدى تحقق نواتج التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج ١٤٤٧هـ

العام الدراسي	1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل
المتوسط	4.86	4.73	4.79



KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	٪٨٢,٤	٪٩٥	٪٨١,٤	٪٩٠	٪٨٨,٦ ٪٩٠,٨	٪٩٥
١٤٤٦هـ		٪٩٥,٨	٪٩٥	٪٨٢,٤	يتم التواصل لإحضاره	٪٨٠ ٪٩٢	٪٩٥
١٤٤٧هـ		٪٨٢,٤	٪٩٥	٪٨١,٤	٪٩٠	٪٨٨,٦ ٪٩٠,٨	٪٩٥

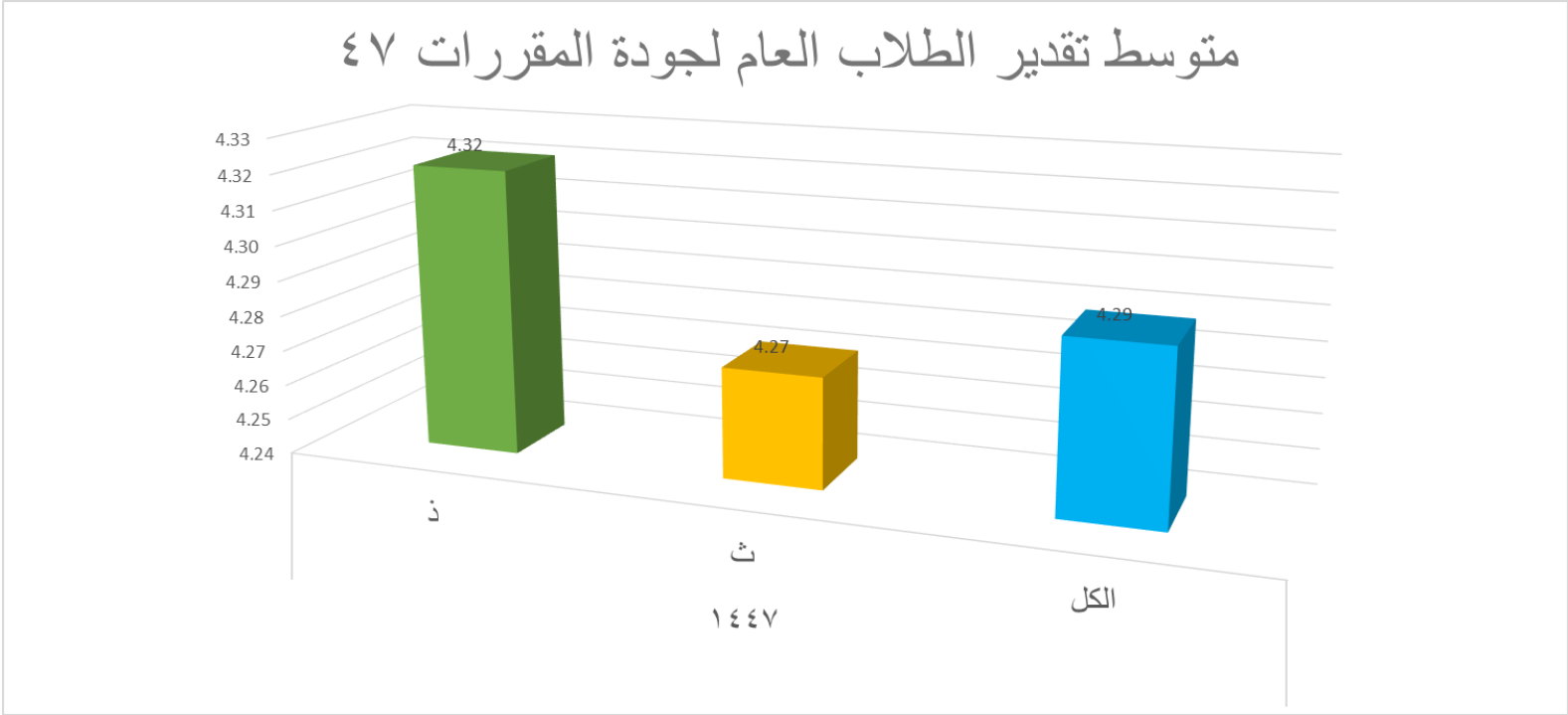
التحليل: تقويم الطلبة للبرنامج متميزهذا العام بنسبة إجمالية بلغت ٩٥,٨٪ وهي نسبة جيدة تدل على اهتمام البرنامج بالرفع من مستويات الأداء.
أما بالنسبة للمقارنة الذاتية فقد ارتفع المؤشرعن عام ١٤٤٦هـ بنسبة ١٠,٤٪حسب بيانات تقرير المؤشرات لعام ١٤٤٦هـ. وفي قياس مؤشربرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد في المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحووالصرف ستدخل بياناته قريبا واكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية لحينه.
وكذلك قياس مستوى المؤشرللبرنامج متقدّم في المقارنة المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٧هـ على قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان فيما كانت المقارنة متقدمة عليه عام ١٤٤٦ هـ مما يشير إلى اهتمام البرنامج بالتطويروالتحسين.
ويعمل البرنامج حاليا على خطة تشغيلية وخطط تحسين للاستمرارفي الرفع من مستويات الأداء (مرفق خطط ضمان الجودة للبرنامج أعلاه في مؤشررقم ١).

مرفقات المؤشر:

- تقرير استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٦ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقدpdf.
- تقرير استطلاعات الرأي لعام ١٤٤٧هـ
- توصيفات البرنامج الخطط القديمة
  - توصيف البرنامج خطة ٤٧

تقييم الطلاب لجودة المقررات١٤٤٧هـ

العام الدراسي	1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل
المتوسط	4.32	4.27	4.29



KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	التحليل: قياس مؤشر تقويم الطلاب لجودة المقررات جيد جدا خلال الأعوام محل القياس و اقترب كثيرا من تحقيق المستهدف (ومرفق التقرير السنوي) المسجل فيه رضى استطلاعات رأي الطلبة عن كل مقرر بمستوى جيد، إضافة إلى (واستطلاعات الرأي ونموذج من تقارير المقررات) للدلالة على تحقيق الجودة في مؤشرات أداء العملية التعليمية والتقويم في البرنامج، وفي قياس مؤشر برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد في المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف ستدخل بياناته قريبا و اكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية لحينه. ولا يوجد تفاوت كبير بين قياس مؤشر البرنامج ومؤشرات المقارنة المرجعية الخارجية في عامي ٤٦/٤٧هـ مع قسم اللغة العربية في جامعتي الملك خالد وجازان، ويعمل البرنامج حاليا بخطط تشغيلية للوصول للمستهدف بإذن الله.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٩٠٪	٨٥,٢٪	٩٠٪	٩٢,٢٪ ===	٩٠٪
١٤٤٧هـ	٨٥,٢٪	٩٠٪	٨٦,٦٪	سيدخل قريبا	٩٠٪ ٩٣,٤٪	٩٠٪

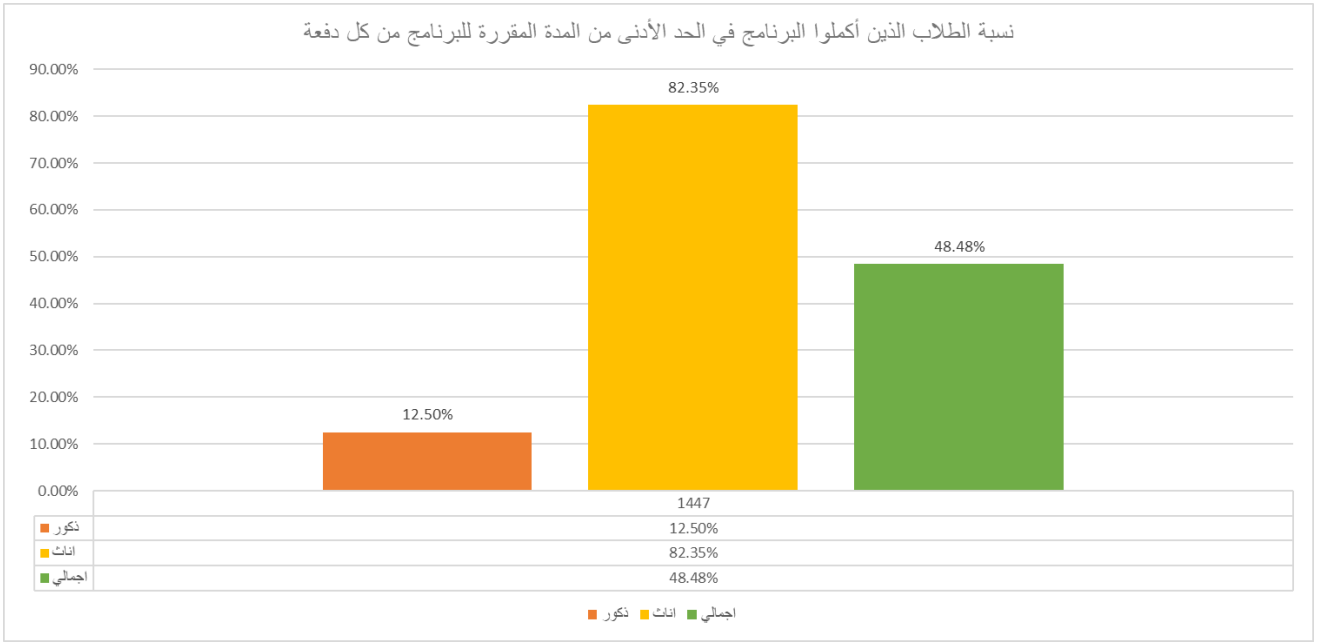
مرفقات المؤشر:

- تقرير استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٦ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf
- تقرير استطلاعات الرأي لعام ١٤٤٧هـ
- ملف التقرير السنوي لعام ١٤٤٤هـ
- التقرير السنوي ومرفقاته لعام ١٤٤٥هـ
- التقرير السنوي لعام ١٤٤٧هـ
- نموذج من تقارير المقررات الدراسية الجماعية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الفصل الأول ١٤٤٧هـ

- **معدل التخرج بالوقت المحدد ١٤٤٧هـ**

العام	الفئة	المستجدين			الخريجين			معدل الاتمام الظاهري		
		ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
1447	العدد	16	17	33	2	14	16	12.50%	82.35%	48.48%

العام	معدل التخرج بالوقت المحدد		
	ذكور	اناث	اجمالي
1447	12.50%	82.35%	48.48%



KPI-P-04	معدل التخرج بالوقت المحدد	التحليل: قياس مؤشر معدّل التخرج بالوقت المحدد بلغ بنسبة إجمالية ٤٨,٤٨٪ عام ١٤٤٧هـ وتدنى بنسبة كبيرة بشطر الطلاب حيث كانت نسبة الاتمام ١٢,٥٪ فقط وقد أثر على تلك النسبة معدلات الانسحاب الكبيرة بشطر الطلاب، بينما يصل معدل التخرج بشطر الطالبات إلى ٨٢,٣٪ وهو معدل جيد جدا، وتدنى عن عام ١٤٤٦هـ ، ومن أسباب التدني في إتمام معدل التخرج في الوقت المحدّد، منها أن الطالب لا يعطى فرصة إضافية كبيرة كالسنوات السابقة إذ يظل الطالب سنوات عديدة لا يتخرج إما إهمالا أو من أجل المكافأة، وكذلك يقوم البرنامج بتوعية الطلبة وتقديم الإشراف الأكاديمي لهم ومتابعة المتعثرين منهم؛ للرفع من معدل الإتمام في الوقت المحدد (مرفق لوائح القبول والتسجيل في دليل البرنامج وتوصيفات البرنامج مضمنا روابط من لقاءات الإرشاد ،والتقرير السنوي ، وتقريرا عن الإرشاد). ويتقدّم البرنامج على قسم اللغة والنحو في قياس المؤشر عام ١٤٤٦هـ بنسبة ٣٠٪، وتقدم مؤشر البرنامج في المقارنة المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٧هـ على قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان، وسيعمل البرنامج على خطط تحسين للرفع من معدل التخرج بالوقت المحدد.

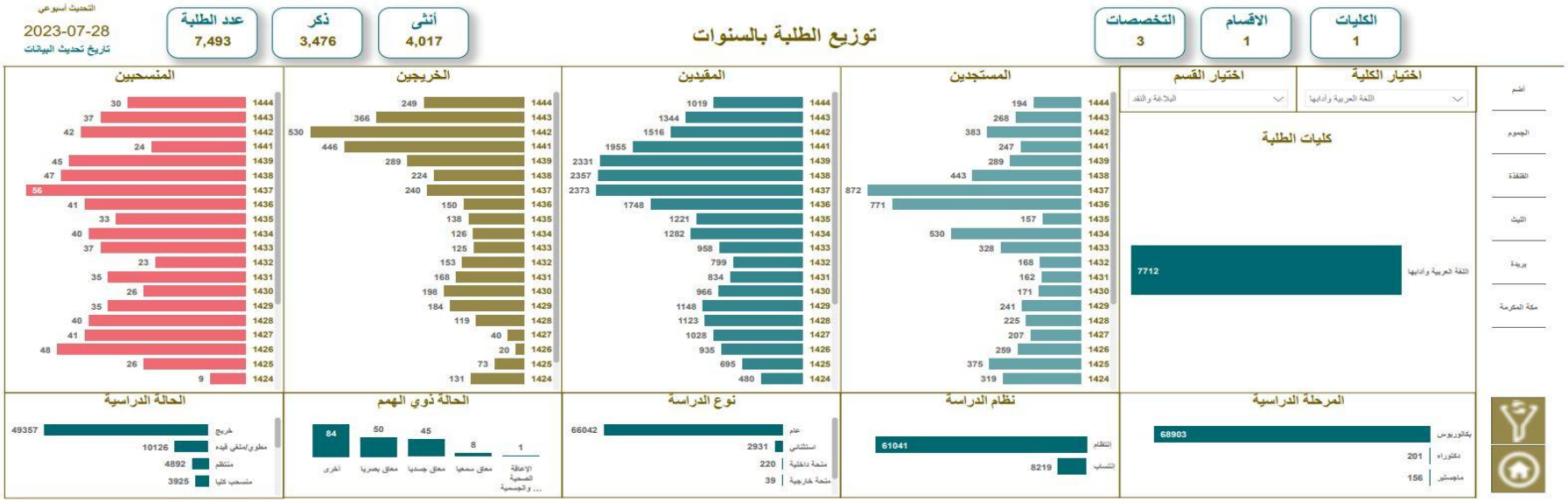
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٧١,٤٩٪	٦٠٪	٥٨,٥٨٪	٤٠٪	غير متوفر ٤٧٪	٧٢٪
١٤٤٧هـ	٤٨,٤٨٪	٧٢٪	٧١,٤٩٪	ستتم قريبا	١٠,٢٪ ٤٠٪	٧٢٪

مرفقات المؤشر:

- ملف التقرير السنوي لعام ١٤٤٣هـ
- ملف التقرير السنوي لعام ١٤٤٤هـ
- التقرير السنوي ومرفقاته لعام ١٤٤٥هـ

- التقرير السنوي لعام ١٤٤٦هـ
- التقرير السنوي لعام ١٤٤٧هـ
- معدل الاستبقاء والاتمامpdf.
- الدليل التعريفي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقدpdf.
- أعمال المجلس الطلابي للبحث في مشاكل الطلبة وتقديم الحلول المناسبة نموذج من **ملف المجلس الطلابي**
- دليل الإرشاد الأكاديمي لطلاب برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وطالباتهpdf.
- نموذج من تقارير الإرشاد الأكاديمي **pdf.**
- توصيفات البرنامج

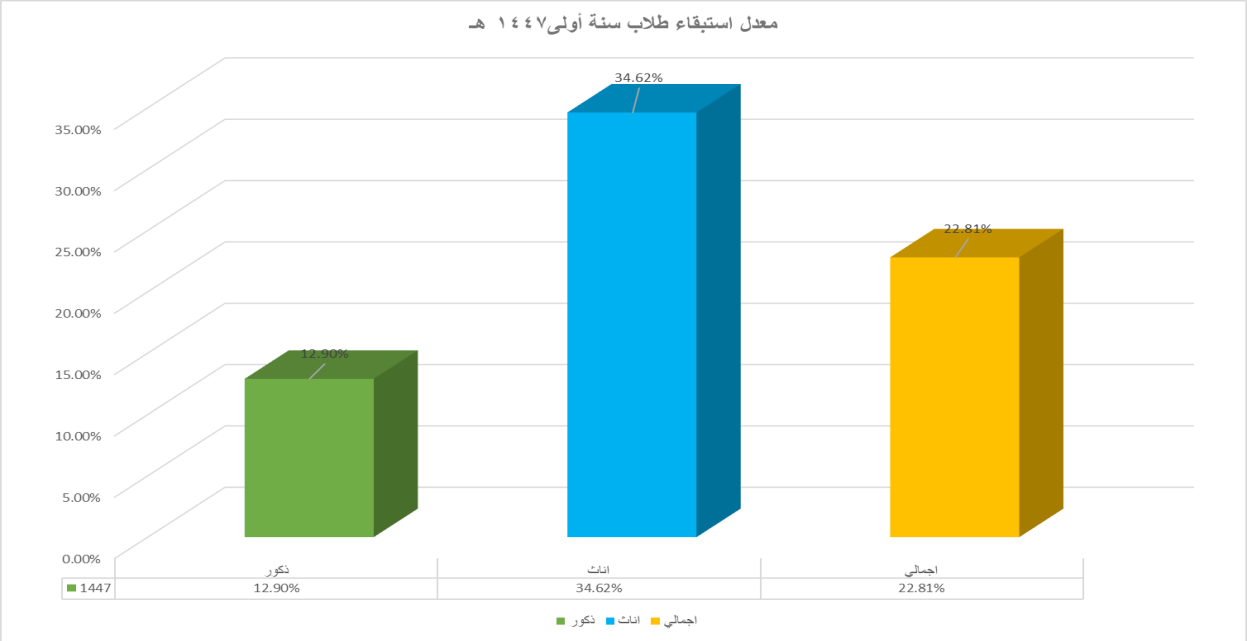
نموذج رسم بياني لمعلومات طلاب القسم ومعدلات تخرجهم من منظومة الجامعة:



معدل استبقاء طلاب السنة الأولى ١٤٤٧هـ

العام	الفئة	المستجدين العام السابق			الباقين منهم بالبرنامج للعام الحالي			معدل استبقاء طلاب السنة الأولى		
		ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
١٤٤٧	العدد	31	26	57	4	9	13	12.90%	34.62%	22.81%

العام	معدل الاستبقاء		
	ذكور	اناث	اجمالي
1447	12.90%	34.62%	22.81%



KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	التحليل: معدّل الاستبقاء تدنى في عامي ٤٦/٤٧هـ ؛ نظرا للتخفيض في أعداد المقبولين في البرنامج وكليات اللغة العربية في الجامعات السعودية عموما من وزارة التعليم، وكذلك من الأسباب فإن كثيرا من الطلبة يتخذون البرنامج جسرا للقبول في الجامعة ومن ثم يحولون لأقسام أخرى مما أثر على معدل الاستبقاء، ويتدنى مؤشر البرنامج في المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان، ويعمل البرنامج على التواصل الفعّال مع الطلبة من خلال الإشراف الأكاديمي وتوعيتهم بمكانة البرنامج في سوق العمل للرفع من معدّل الاستبقاء. مرفقات المؤشر(انظر مرفقات معدل الإتمام أعلاه).

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٣٦٪	٨٥٪	٧٨,٨٦٪	٧٠٪	٤٨,٦٢٪ ٣١٪	٨٥٪
١٤٤٧هـ	٢٢,٨١٪	٨٥٪	٣٦٪	ستتم قريبا	٩٠٪ ٥٥٪	٨٥٪

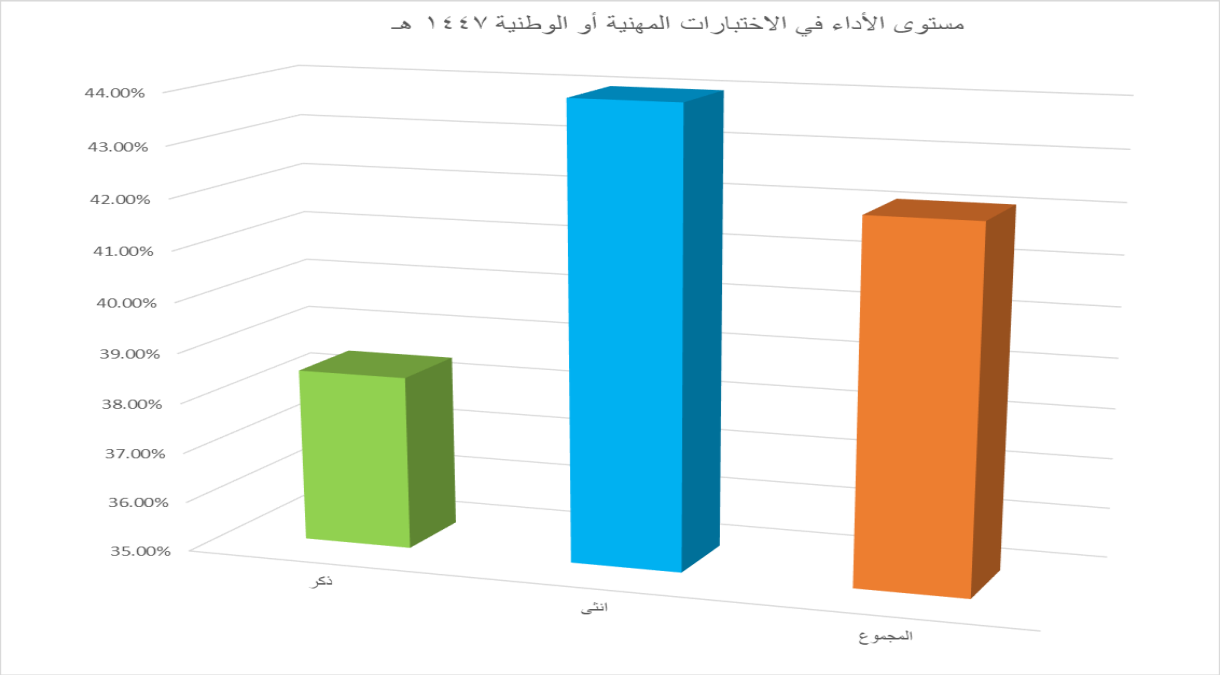
معدّل استبقاء السنة الأولى:



مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية ١٤٤٧هـ

العام	الفئة	المتقدمين للاختبارات المهنية			عدد الناجحين منهم			مستوى الأداء في الاختبارات المهنية أو الوطنية		
		ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
١٤٤٧	العدد	13	25	38	5	11	16	38.46%	44.00%	42.11%

العام	مستوى الأداء		
	ذكور	اناث	اجمالي
1447	38.46%	44.00%	42.11%



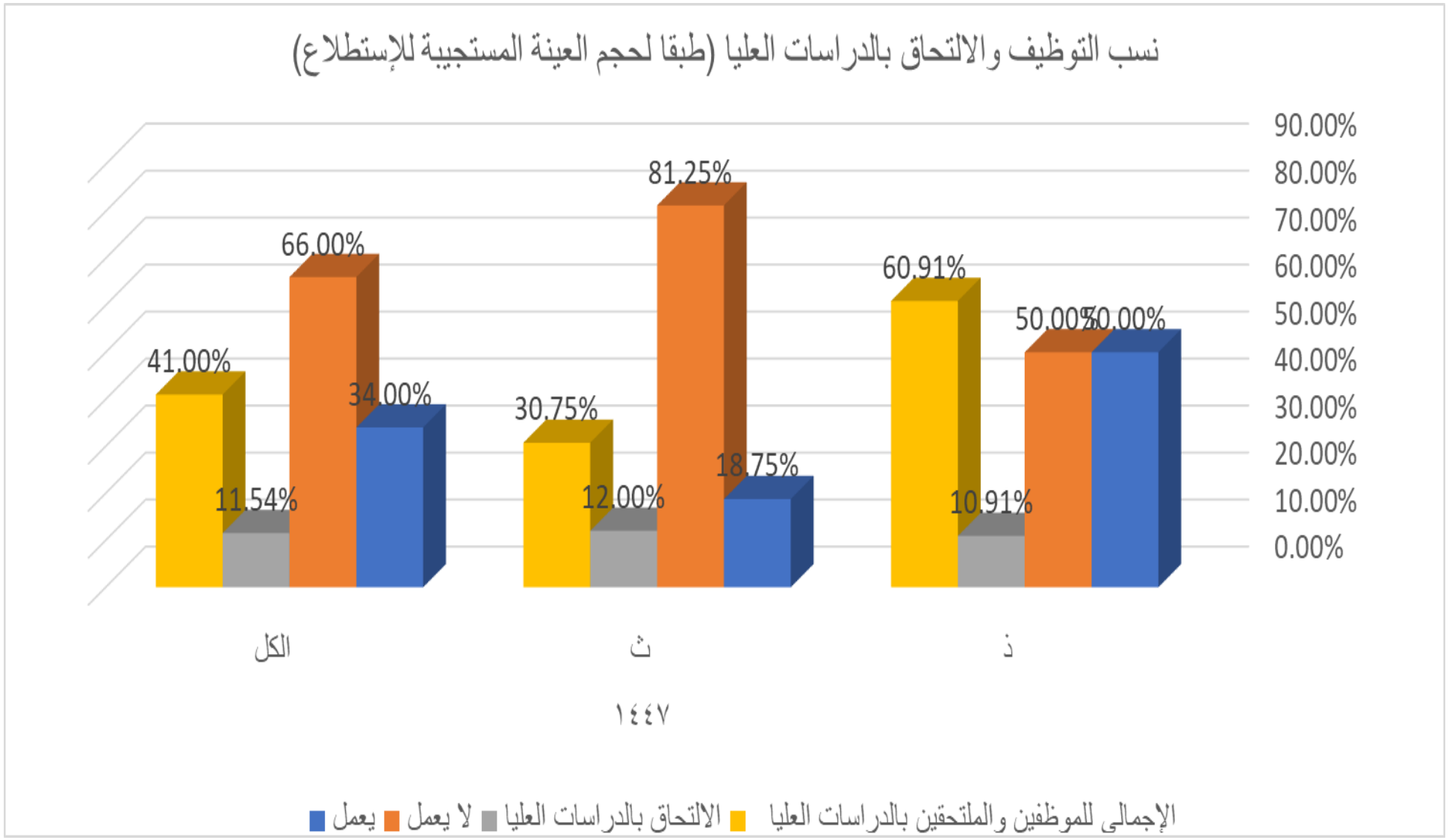
KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	**التحليل:** مستوى أداء الطلاب في اختبار نهاية البرنامج جيد لأول عام يعقد فيه عام ١٤٤٤هـ ولازال الاختبار مستمرا كل فصل دراسي للعمل على الرفع من مستوى الأداء وتحسين نواتج التعلّم للبرنامج الذي سمي باسم الاختبار المعياري عام ١٤٤٧هـ ، وقد حقق المؤشر في هذا العام مستوى دون المستهدف لأن كثيرا ممن أدوا الاختبار المعياري من المتعثرين من الخطة القديمة التي توقف القبول بها عام ١٤٤٥هـ وكذلك كان الحال عام ١٤٤٦هـ، ويتقدّم البرنامج عام ١٤٤٧هـ في المقارنة المرجعية الداخلية على قسم اللغة والنحو في قياس المؤشر ولا يتفاوت معه كثيرا في عام ١٤٤٦هـ ويشجّع البرنامج الطلبة على الحضور بتهيئتهم للاختبار في لقاء عن بُعد وبيان أهمية الاختبار في قياس تحصيلهم لنواتج التعلم وتهيئتهم لسوق العمل وكذلك يقدّم البرنامج للطلبة التغذية الراجعة بعد الاختبار لضمان استفادة الطلاب منه ، ويكافئهم بشهادات اجتياز للاختبار في حصولهم على إثبات حضور لقياس معارفهم ومهاراتهم في البرنامج. بينما في المقارنة المرجعية الخارجية لم يتوفر قياس للمؤشر من قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٥٦,١٠٪	٧٠٪	٦٧,٣٣٪	٦٠٪	غير متوفر	٧٠٪
١٤٤٧هـ	٤٢,١١٪	٧٠٪	٥٦,١٠٪	٢٥٪	غير متوفر	٧٠٪

مرفقات المؤشر:

- ملف اختبار نهاية البرنامج عام ١٤٤٦هـ والاختبار المعياري عام ١٤٤٧هـ

نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع) ١٤٤٧هـ

عام ١٤٤٧ هـ						
الفئة	العدد			النسبة المئوية		
	ذكر	انثى	المجموع	ذكر	انثى	المجموع
إجمالي الخريجين	20	31	51	39.22%	60.78%	100.00%
عدد الاستجابات	15	20	35	75.00%	64.52%	68.63%
عدد العاملين	5	2	7	33.33%	10.00%	20.00%
عدد الملتحقين بالدراسات العليا	1	9	10	6.67%	45.00%	28.57%
عدد الذي لا يعمل	10	18	28	66.67%	90.00%	80.00%


نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للإستطلاع)
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
41.00%
11.54%
66.00%
34.00%
30.75%
12.00%
81.25%
18.75%
60.91%
10.91%
50.00%
50.00%
الكل
ث
ذ
١٤٤٧
الإجمالى للموظفين والملتحقين بالدراسات العليا
الالتحاق بالدراسات العليا
لا يعمل
يعمل

مرفقات المؤشر:

- تقرير استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٦ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقدpdf.
- تقرير استطلاعات الرأي لعام ١٤٤٧هـ

- ملف الخريجين حتى عام ١٤٤٧هـ
- ملف استطلاع آراء الخريجين
- ملف استطلاع آراء أرباب العمل عن الخريجين
- مصفوفات برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
- تقارير اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات للخطتين القديمة والمحدثة
- خطط قياس مخرجات التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ومرفقاتها
- تقرير توظيف الخريجين في سوق العمل السعوديpdf.
- نسبة التوظيف تقارب ٥٠٪ لأنها حسب بيانات المرصد الوطني لا تشمل القطاع العسكريjpeg.

ويحرص البرنامج على اتصال الدائم بين البرنامج والخريجين من خلال إنشاء لجنة خاصة بالخريجين، ويقدم البرنامج نموذج لمصفوفة اتساق مخرجات التعلم مع الإطار الوطني للمؤهلات، ومتطلبات سوق العمل. (مرفق ما ذكر أعلاه قبل الجدول)

KPI-P-07	توظيف الخريجين	التحليل: تشير قيمة المؤشر حسب بيانات التوظيف المرسلة من عمادة التطوير والجودة وبيانات هدف وتقرير المرصد الوطني للعمل، أن التوظيف في البرنامج جيد جدا، حتى أن النسبة تتجاوز ٥٠٪ في آخر تقرير عام ١٤٤٥هـ وهي لا تشمل القطاع العسكري كما ورد في تقرير المرصد الوطني للعمل الذي يمكن إن شملته أن تتجاوز نسبة التوظيف ٦٠٪، ويعمل البرنامج من خلال استطلاع رأي الخريجين وآراء أرباب العمل على تحسين نواتج التعلّم للرفع من مستوى أداء الخريج في سوق العمل، وكذلك يقوم البرنامج بتوعية الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين بمجالات الوظائف التي تخدم تخصص اللغة العربية والبلاغة والنقد بوجه خاص من خلال مجموعات مستمرة بالواتساب للخريجين والخريجات، وكذلك هناك تواصل مع أرباب العمل من البرنامج لبيان أهمية خريجيه في تحقيق أهداف سوق العمل المرجوّة منه، فخريج اللغة العربية بوجه عام والبلاغة والنقد بوجه خاص سيكون قادرا على تحقيق ضمان الجودة في سوق العمل ليس في مجال التخصص فحسب وإنما أيضا في سوق العمل بشكل عام من مراجعة تقارير الإنتاج وتقارير التسويق وتنظيم البيانات وتحليلها لغويا، وتنويع الأسلوب المناسب للتسويق ومراعاة الأحوال في المنتجات المناسبة للسوق حسب المواسم المختلفة، وبذا تكون هناك ميزة لخريج البرنامج تواكب المتخصصين في التسويق وإدارة الأعمال إذا أحسن استخدام معارفه ومهاراته في تطبيقها أيا كان مجال العمل، ولم تصلنا مؤشرات قياس مؤشر قسم اللغة والنحو بعد ولذا اكتفى البرنامج بالمقارنة الذاتية حاليا. ، وكذلك لم تتوفر أيضا قياس مؤشر نسبة توظيف الخريجين للبرنامج في المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان، أما في عام ١٤٤٦هـ فقد تدنى مؤشر البرنامج عن جامعة الإمام وتقدم على جامعة جازان.

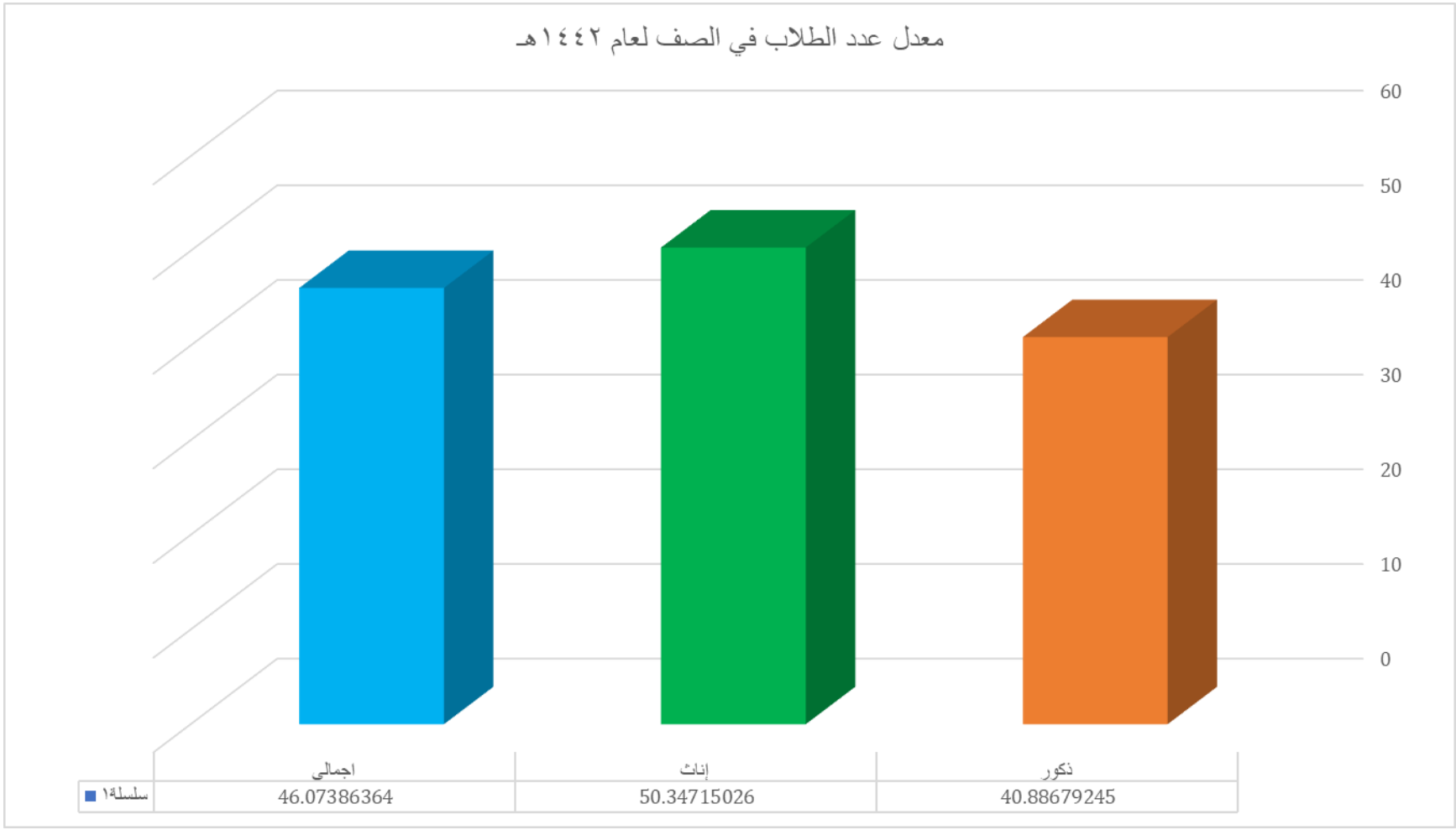
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٣٤,٥٠٪	٦٥٪	٥١٪	٩٠٪	٥٠٪	٦٥٪

					٪١٤,٥	
١٤٤٧هـ	٪٢٠	٪٦٥	٪٣٤,٥٠	غير متوفرة	غير متوفرة	٪٦٥

KPI-P-07	التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا	التحليل: مؤشر التحاق الطلبة بالدراسات العليا قارب المستهدف ، مما يساهم في تحقيق رسالة البرنامج وأهدافه في إعداد كوادر علمية متخصصة في البلاغة والنقد بما يحقق الأصالة والمعاصرة والتنظير والتطبيق، وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية سنجد أن هناك ارتفاعا في مستوى المؤشر من عام ١٤٤٦هـ من ٦,٥٠٪ إلى ٢٨,٥٧٪ ، أما بالنسبة لقياس المؤشر في المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو فلم يحصل البرنامج على مؤشراته خلال عام ١٤٤٧هـ واكتفى البرنامج بنفسه في المقارنة لحين الحصول عليها، وكذلك الحال في المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية في جامعة الملك خالد أما جامعة جازان فإن البرنامج متقدم عليها في التحاق الخريجين بالدراسات العليا . (مرفقات المؤشر أعلاه تحت جدول القياس)					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٪٦,٥٠	٪٣٠	٪١١,٥	٪٢٥	٪٢٥ ٪١٤,٥	٪٣٠
١٤٤٧هـ	٪٢٨,٥٧	٪٣٠	٪٦,٥٠	غير متوفرة	غير متوفرة ٪١٢	٪٣٠

معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٢هـ

الفصل الدراسي	النشاط	عدد الشعب			عدد الطلبة			متوسط العدد في الصف		
		ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي
421	نظري	83	90	173	3420	4943	8363	41.2048193	54.92222	48.34104
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	83	90	173	3420	4943	8363	41.2048193	54.92222	48.34104
422	نظري	76	103	179	3081	4774	7855	40.5394737	46.34951	43.88268
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	76	103	179	3081	4774	7855	40.5394737	46.34951	43.88268
اجمالي الفصلين ١٤٤٢هـ	نظري	159	193	352	6501	9717	16218	40.8867925	50.34715	46.07386
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	159	193	352	6501	9717	16218	40.8867925	50.34715	46.07386

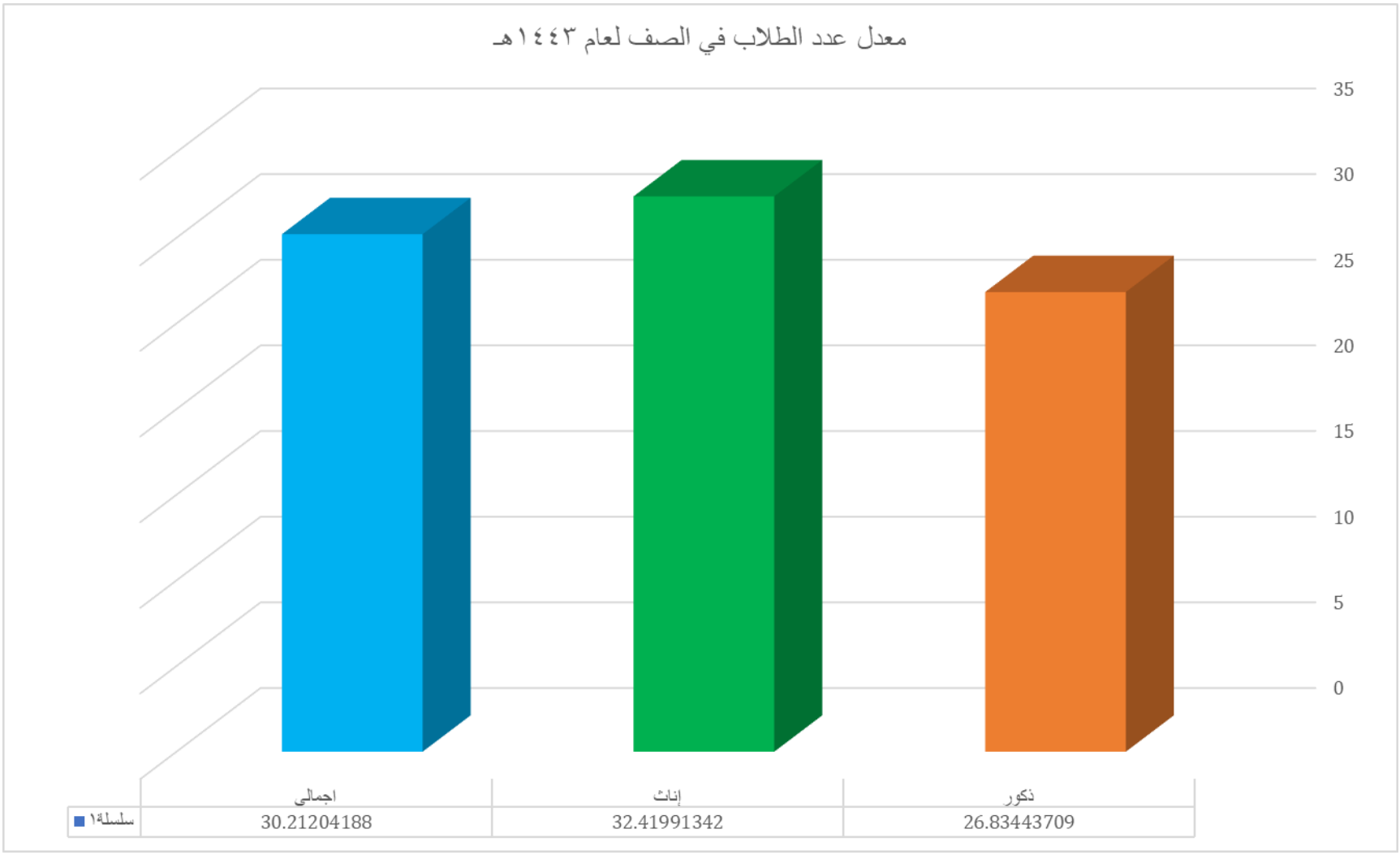

معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٢هـ
60
50
40
30
20
10
0
اجمالى
إناث
ذكور
سلسلة١
46.07386364
50.34715026
40.88679245

معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٣هـ

	عدد الشعب			عدد الطلبة			متوسط العدد في الصف		
	ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي
نظري	66	113	179	2168	3896	6064	32.8484848	34.47788	33.87709
عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
اجمالي الفصل	66	113	179	2168	3896	6064	32.84848485	34.4778761	33.877095

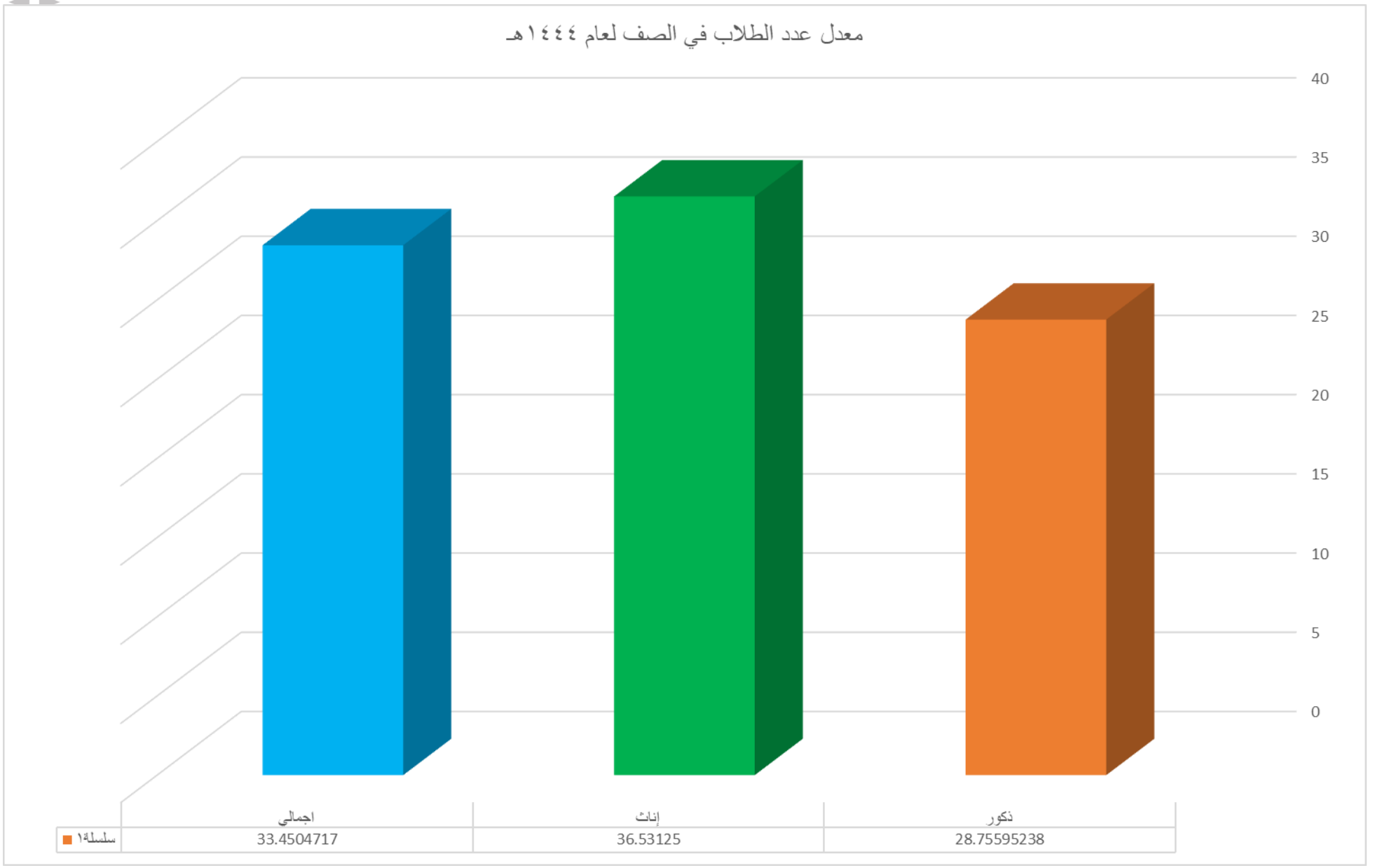
نظري	85	118	203	1884	3593	5477	22.1647059	30.44915	26.9803
عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
اجمالي الفصل	85	118	203	1884	3593	5477	22.1647059	30.44915	26.9803

نظري	151	231	382	4052	7489	11541	26.8344371	32.41991	30.21204
عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
اجمالي الفصل	151	231	382	4052	7489	11541	26.8344371	32.41991	30.21204


معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٣هـ
35
30
25
20
15
10
5
0
ذكور
إناث
اجمالي
سلسلة١
26.83443709
32.41991342
30.21204188

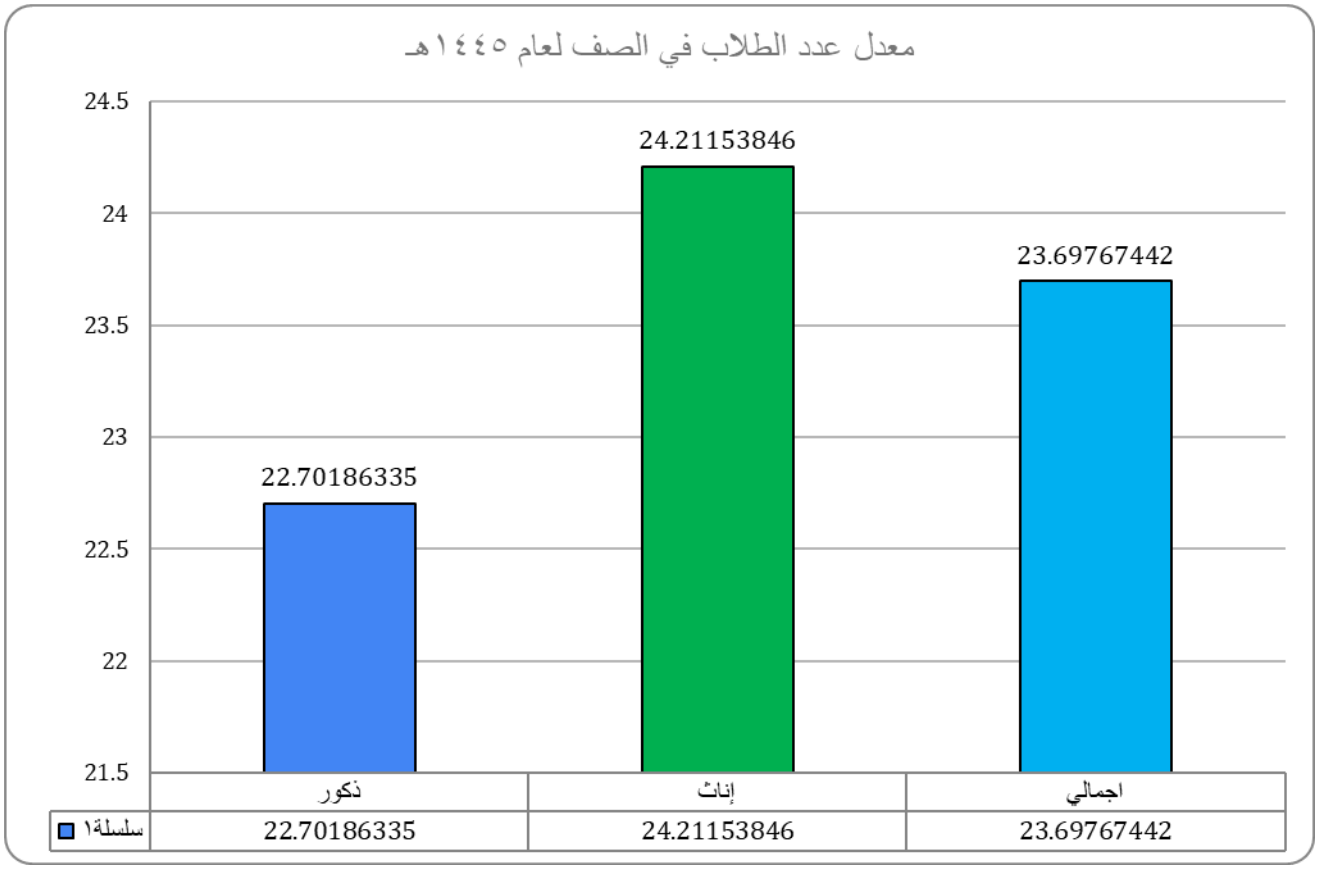
معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٤هـ

الفصل الدراسي	النشاط	عدد الشعب			عدد الطلبة			متوسط العدد في الصف		
		ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي
441	نظري	61	82	143	1920	2996	4916	31.4754	36.5366	34.3776
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	61	82	143	1920	2996	4916	31.4754	36.5366	34.3776
442	نظري	52	92	144	1483	3360	4843	28.5192	36.5217	33.6319
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	52	92	144	1483	3360	4843	28.5192	36.5217	33.6319
443	نظري	55	82	137	1428	2996	4424	25.9636	36.5366	32.292
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	55	82	137	1428	2996	4424	25.9636	36.5366	32.292
اجمالي ١٤٤٤هـ	نظري	168	256	424	4831	9352	14183	28.756	36.5313	33.4505
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	اجمالي الفصل	168	256	424	4831	9352	14183	28.756	36.5313	33.4505


معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٤هـ
40
35
30
25
20
15
10
5
0
اجمالي
إناث
ذكور
سلسلة١
33.4504717
36.53125
28.75595238

معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٥هـ

الفصل الدراسي	النشاط	عدد الشعب			عدد الطلبة			متوسط العدد في الصف		
		ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي	ذكور	إناث	اجمالي
45-1	نظري	65	112	177	1333	3204	4537	20.5077	28.6071	25.6328
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	الاجمالي	65	112	177	1333	3204	4537	20.5077	28.6071	25.6328
45-2	نظري	51	101	152	1293	2244	3537	25.3529	22.2178	23.2697
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	الاجمالي	51	101	152	1293	2244	3537	25.3529	22.2178	23.2697
45-3	نظري	45	99	144	1029	2106	3135	22.8667	21.2727	21.7708
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	الاجمالي	45	99	144	1029	2106	3135	22.8667	21.2727	21.7708
اجمالي ١٤٤٥هـ	نظري	161	312	473	3655	7554	11209	22.7019	24.2115	23.6977
	عملي	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	امتياز	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	الاجمالي	161	312	473	3655	7554	11209	22.7019	24.2115	23.6977


معدل عدد الطلاب في الصف لعام ١٤٤٥هـ
24.5
24
23.5
23
22.5
22
21.5
24.21153846
23.69767442
22.70186335
ذكور
إناث
اجمالي
سلسلة١
22.70186335
24.21153846
23.69767442

KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	التحليل: معدّل الطلاب في الصف جيد إلى حدّ ما في كل الأعوام محل القياس، ويتحسن قياس المؤشر في المقارنة المرجعية الذاتية ولا يوجد تفاوت كبير في قياس المؤشر بين البرنامج والمقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو خاصة عامي ٤٤/٤٣هـ، والبرنامج أفضل في قياس المؤشر في المقارنة المرجعية الخارجية من قسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الطائف عامي ٤٣/٤٢هـ أما عام ١٤٤٤هـ فإن كلية اللغة العربية بجامعة الإمام أفضل في المعدّل، ولعله يعود ذلك إلى وجود عدد كاف من الهيئة التدريسية لديهم أو أنه قد يعود إلى تخفيض قبول الطلبة في برامج اللغة العربية في الجامعات عموما. ولا يتفاوت معدّل عدد الطلاب في الصف للبرنامج في عام ١٤٤٥هـ عن كلية اللغة العربية في جامعة الإمام.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٢هـ	٤٦,٠٧ طالبا	٤٠	٥٠	٣٣	٤٠	٤٠
١٤٤٣هـ	٣٠,٢	٤٠	٤٦,٠٧	٣٠	٤٥	٣٥
١٤٤٤هـ	٣٣,٤٥	٣٥	٣٠,٢	٣٣,٧	٢٢	٣٠
١٤٤٥هـ	٢٣,٦٩	٣٠	٣٣,٤٥	١٦	٢٢	٢٥

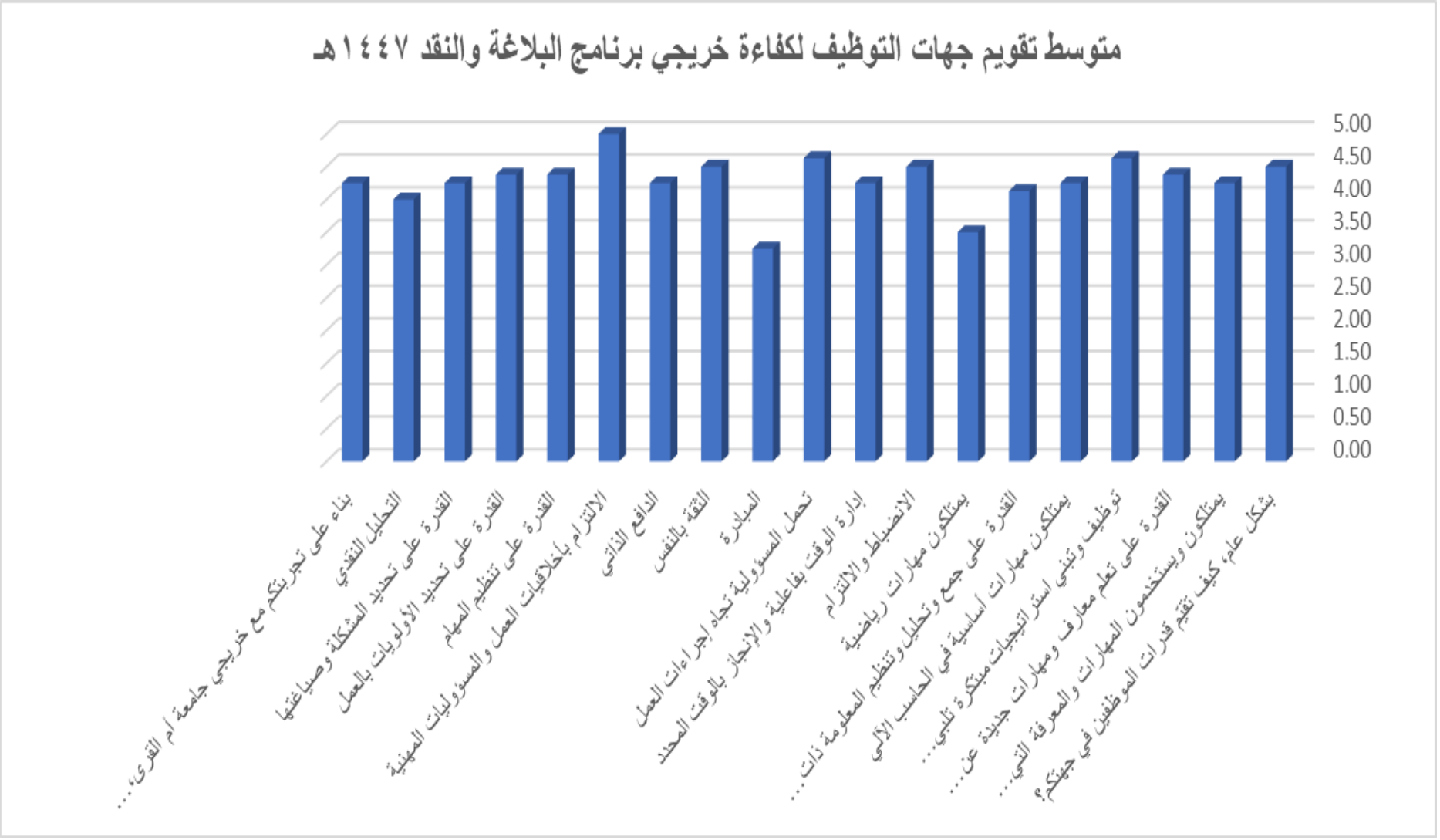
مرفقات المؤشر:

- توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة القديمة تحديث عام ١٤٤٥هـpdf.
- توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة النسخة الثانية لعام ١٤٤٥هـpdf.
- ملف بيانات الجداول
- إحصائيات هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٥هـpdf.
- بيان إحصائي لنسبة الأعضاء إلى القاعات - وإلى الطلابpdf.

تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ١٤٤٧هـ

م	بنود استطلاع الرأي	1447
١	بشكل عام، كيف تقيّم قدرات الموظفين في جهتكم؟	4.50
٢	يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة	4.25
٣	القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة	4.38
٤	توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي احتياجات العمل	4.63
٥	يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي	4.25
٦	القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته	4.13
٧	يمتلكون مهارات رياضية	3.50
٨	الانضباط والالتزام	4.50
٩	إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد	4.25
١٠	تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل	4.63

م	بنود استطلاع الرأي	1447
١١	المبادرة	3.25
١٢	الثقة بالنفس	4.50
١٣	الدافع الذاتي	4.25
١٤	الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية	5.00
١٥	القدرة على تنظيم المهام	4.38
١٦	القدرة على تحديد الأولويات بالعمل	4.38
١٧	القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها	4.25
١٨	التحليل النقدي	4.00
١٩	بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى, ما مدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟	4.25
	المتوسط العام	4.28


متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج البلاغة والنقد ١٤٤٧هـ
5.00
4.50
4.00
3.50
3.00
2.50
2.00
1.50
1.00
0.50
0.00
بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى، ...
التحليل النقدي
القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها
القدرة على تحديد الأولويات بالعمل
القدرة على تنظيم المهام
الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية
الدافع الذاتي
الثقة بالنفس
المبادرة
تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
الانضباط والالتزام
يمتلكون مهارات رياضية
القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات...
يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي...
القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن...
يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي...
بشكل عام، كيف تقيم قدرات الموظفين في جهتكم؟

KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	التحليل: تقويم جهات التوظيف جيد جدا حسب العينة المستجيبة للاستطلاع حتى في الملف الذي زودتنا به عمادة التطوير والجودة، رغم قلة عدد المستجيبين للتقييم فإن تقييمهم لا بأس به لخريج البرنامج، ويعمل البرنامج باستمرار على مزيد من التواصل مع أرباب العمل لقياس المؤشر وتحسين نواتج التعلّم بما يتسق مع أهدافه ورسالته وتحقيق متطلبات سوق العمل الحالي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ولا يتفاوت كثيرا مستوى قياس المؤشر المرجعي الذاتي للبرنامج مع عام ١٤٤٦هـ. ويتقدم قليلا على البرنامج قياس المؤشر في المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الملك خالد، أما في جامعة جازان فإنها متقدمة على البرنامج في قياس المؤشر.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٪٨٧	٪٨٥	٪٨١,٢	٪٨٥	غير متوفر-٪٩٧,٢	٪٨٧
١٤٤٧هـ	٪٨٥,٦	٪٨٧	٪٨٧	غير متوفرة	٪٨٦,٥ ٪١٠٠	٪٨٧

مرفقات المؤشر:

استبانات استطلاع آراء أرباب العمل عن الخريجين

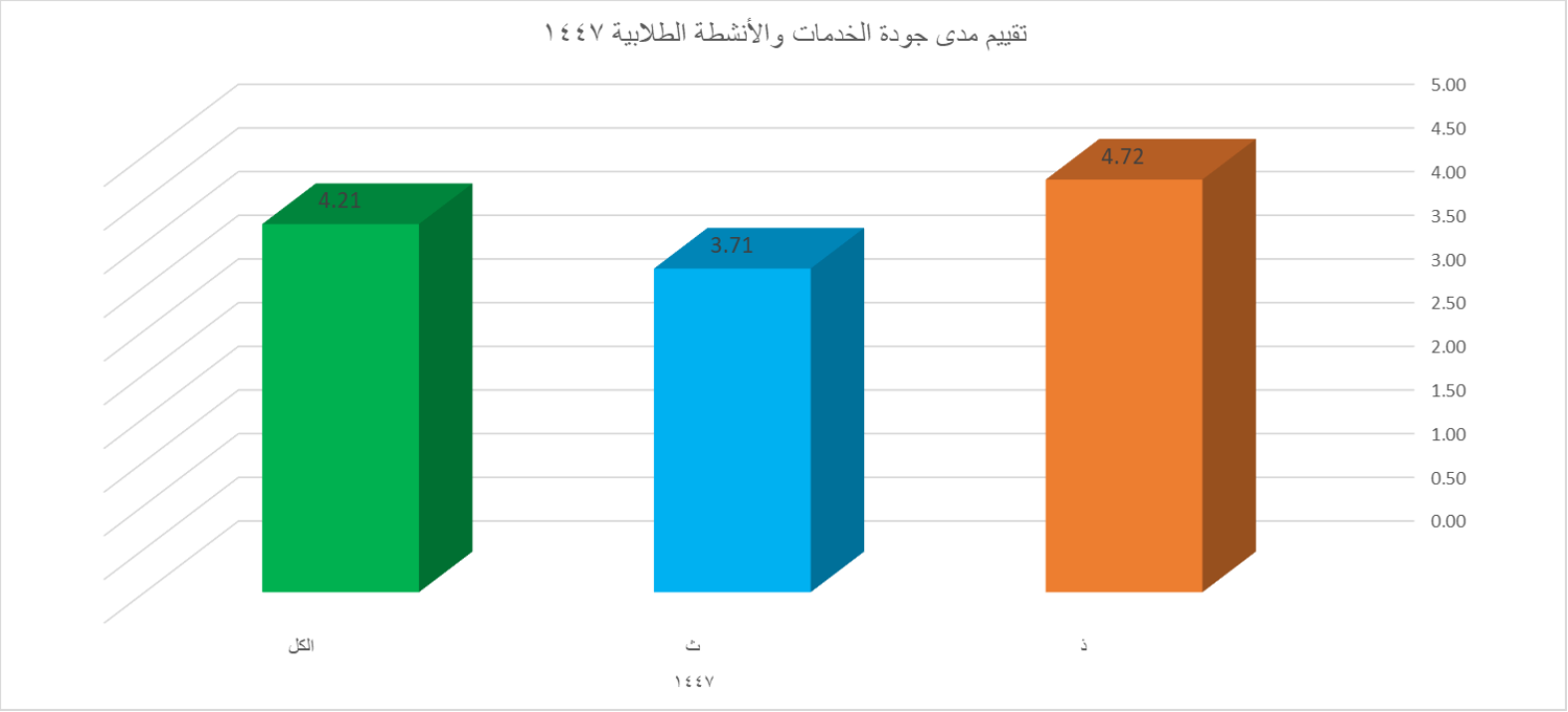
رابط استراتيجية جامعة أم القرى: https://uqu.edu.sa/strategy/App/FILES/49876

رسالة وأهداف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد -٢pdf.

- مصفوفات برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
- تقارير اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات للخطتين القديمة والمحدثة
- خطط قياس مخرجات التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ومرفقاتها

تقييم رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة ١٤٤٧هـ

العام الدراسي	1447		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الكل
المتوسط	4.72	3.71	4.21



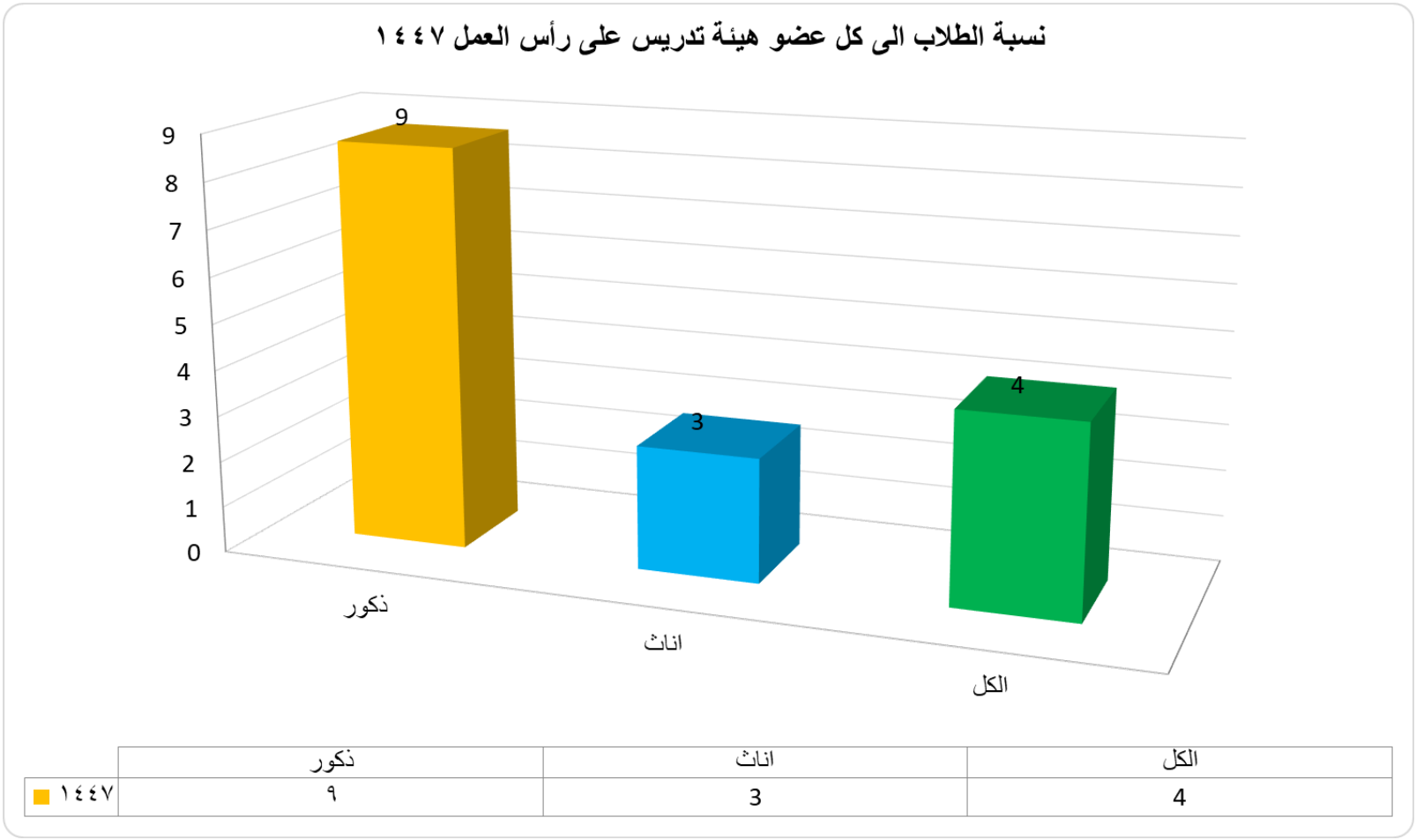
KPI-P-10	تقييم رضا الطلاب عن الخدمات والأنشطة الطلابية المقدمة	**التحليل:** قياس مؤشر رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة جيد جدا، ونظرا للتحديثات الشاملة للخدمات جميعها التي تقوم بها الجامعة، فقد بلغت نسبة رضا الطلاب فيها ٨٤,٢٪ ، ويعمل البرنامج مع الجامعة على زيادة تحسين رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية سنجد أن قياس مؤشر البرنامج ارتفع بنسبة ١٢٪، ولكن في المقارنة المرجعية الخارجية فلم يتوفر قياس للمؤشر من جامعتي الملك خالد وجازان لحذفه من الهيئة ورأى البرنامج أهمية الاستمرار في قياس المؤشر.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٧٢,٢٪	٩٥٪	٧٩٪	غير متوفر	غير متوفر	٩٥٪
١٤٤٧هـ	٨٤,٢٪	٩٥٪	٧٢,٢٪	غير متوفر	غير متوفر	٩٥٪

مرفقات المؤشر:

- تقرير استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٦ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقدpdf.
- تقرير استطلاعات الرأي لعام ١٤٤٧هـ
- التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق في جامعة أم القرىpdf.
- يقوم القسم بالاستعلام عن رضا طلاب القسم عن الخدمات الإلكترونية المقدمة لهم : رابط الاستبانة: https://forms.gle/yvk3q7qG6BZiqe9QA

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج ١٤٤٧هـ

العام	عدد الطلاب المنتظمين			عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل			نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس		
	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل	ذكور	اناث	الكل
1447	52	51	103	6	19	25	9	3	4



	ذكور	اناث	الكل
١٤٤٧	٩	3	4

KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	التحليل: مؤشر نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس قليل مع أعداد الطلبة و انخفض المؤشر بشكل ملحوظ. عام ١٤٤٧هـ بسبب تخفيض أعداد القبول من وزارة التعليم ونأمل عودة النسبة إلى طبيعتها بعد زيادة القبول. أما المقارنة المرجعية الخارجية مع البرنامج في قياس المؤشر ففي عامي ٤٢م٤٣هـ يتقدم قسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الطائف على البرنامج في نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس، وكذلك الحال في المقارنة المرجعية الخارجية مع كلية اللغة العربية بجامعة الإمام في عامي ١٤٤٤-١٤٤٥هـ فإن نسبة الطلاب بالنسبة إلى هيئة التدريس فيها متقدّمة على البرنامج أيضا، أما في عام ١٤٤٦هـ فقد تقدم البرنامج على جامعتي الإمام وجازان، ويسعى البرنامج إلى زيادة التحسين في نسبة المؤشر لضمان الجودة في تطبيق استراتيجيات التعليم والتقويم بين الطلبة.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	١:١٦	١:٣٠	١:٣٧	١:١٥	١٨:١ ٧:١	١:١٥
١٤٤٧هـ	١:٤	١:١٥	١:١٦	غير متوفرة	١:٨ ١:٦	١:١٥

مرفقات المؤشر:

- توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة القديمة تحديث عام ١٤٤٥هـpdf.
- توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة القديمة النسخة الثانية المحدثة على نموذج الهيئة مراجعة عام ١٤٤٤هـpdf.
- توصيف البرنامج خطة ١٤٤٧هـ
- ملف بيانات الجداول
- إحصائيات هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٥هـpdf.
- إحصائية هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٧هـ

النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس ١٤٤٧هـ

الرتبة العلمية	عام ١٤٤٧ هـ					
	العدد			النسبة %		
	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي
أستاذ	1	1	2	3.33%	3.33%	6.66%
أستاذ مشارك	3	3	6	10%	10%	20%
أستاذ مساعد	2	15	17	6.66%	50%	56.66%
محاضر	0	2	2	0.00%	6.66%	6.66%
معيد	3	0	3	10%	0.00%	10%
الاجمالي	9	21	30	30%	70%	100.00%

العام	نسبة الحاصلين على الدكتوراه		
	ذكور	إناث	الكل
1447	6	19	25

KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	التحليل: قياس مؤشر النسبة المئوية لهيئة التدريس جيد بالنسبة لعدد الطلاب في عام ١٤٤٧هـ وبالمقارنة مع عام ١٤٤٥-١٤٤٦هـ فقد كانت النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس جيدة عدا نسبة توزيع رتبة أستاذ مساعد ارتفعت قليلا عن عام ١٤٤٤هـ، وقد بلغت ٣٥٪ وهي جيدة إجمالا؛ بسبب أن عدد الطالبات المنتظمات أكثر من عدد الطلاب المنتظمين الذكور. وكذلك الحال في قياس المؤشر في المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو فإن هناك زيادة في نسبة الطلبة بالنسبة لتوزيع هيئة التدريس عام ١٤٤٥ هـ فقد كانت نسبتهم أقل من البرنامج؛ نظرا لأن عدد أعضاء هيئة التدريس لديهم أكثر من أعضاء البرنامج من الجنسين، فلذا لا يعد هناك تفاوتا يذكر في النسبة بيننا وبينهم، أما نسب قياس المؤشر في المقارنة المرجعية الخارجية مع كلية اللغة العربية بجامعة الإمام عامي ١٤٤٤-١٤٤٥هـ فقد كانت بعض نسب القياس في البرنامج أفضل منها كنسبتي الأستاذ والمعيد، وباقي نسب القياس إما أنها مقاربة للبرنامج أو أنها أفضل منه، وربما يعود ذلك إلى تخفيض نسب القبول في برامج اللغة العربية بالجامعات إجمالا أو أن لدى كلية اللغة العربية بجامعة الإمام عدد كافٍ من أعضاء هيئة التدريس بما أنها كلية للغة العربية وليس كحالنا برنامجا من قسم، ومع هذا يعمل البرنامج على زيادة التحسين للنسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس. (ينظر أعلاه في مرفقات مؤشر ١١ لمرفقات هذا المؤشر، ومرفق تحليل بياني للهيئة التدريس مفصلة أسباب انخفاض أعداد الأعضاء كما ذكر آنفا) تحليل بيانات إحصائية للخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه من عام ١٤٤٠-١٤٤٤pdf. تحليل بيانات للخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه لعام ١٤٤٦هـ

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٧هـ	٢=٦,٦٦٪	٥:١	٢=٦,٤٥٪	٩=١٠,٤٦٪	٢٠٪	٥:١
	٦=٢٠٪	١٠:١	٤=١٢,٩٠٪	١٦=١٨,٦٠٪	٢٠٪	١٠:١
	١٧=٥٦,٦٦٪	٣٠:١	١٦=٥١,٦١٪	٣٥=٤٠,٦٩٪	٢٨٪	٣٠:١
	٢=٦,٦٦٪	١٠:١	٢=٦,٤٥٪	١٠=١١,٦٢٪	١٣٪	١٠:١
	٣=١٠٪	٢٠:١	٧=٢٢,٥٨٪	١٦=١٨,٦٠٪	٨٪	١٠:١

نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج ١٤٤٧هـ

العام الدراسي	العدد في بداية العام			الذين غادروا بنهاية العام لسبب غير التقاعد			نسبة التسرب %		
	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي
1447	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%

العام الدراسي	نسبة التسرب لأعضاء هيئة التدريس		
	ذكر	أنثى	المجموع
1447	0.00%	0.00%	0.00%

KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	التحليل: يشير قياس مؤشر نسبة تسرب هيئة التدريس في البرنامج إلى عدم وجود نسبة تسرب لهيئة التدريس عام ١٤٤٧هـ، أما حال قياس مؤشر البرنامج في المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو فإنه لم يكن لديهم نسبة تسرب للهيئة التدريسية في الأعوام محل القياس، وفي المقارنة المرجعية الخارجية كذلك.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٧	0	0	0	0	0	0

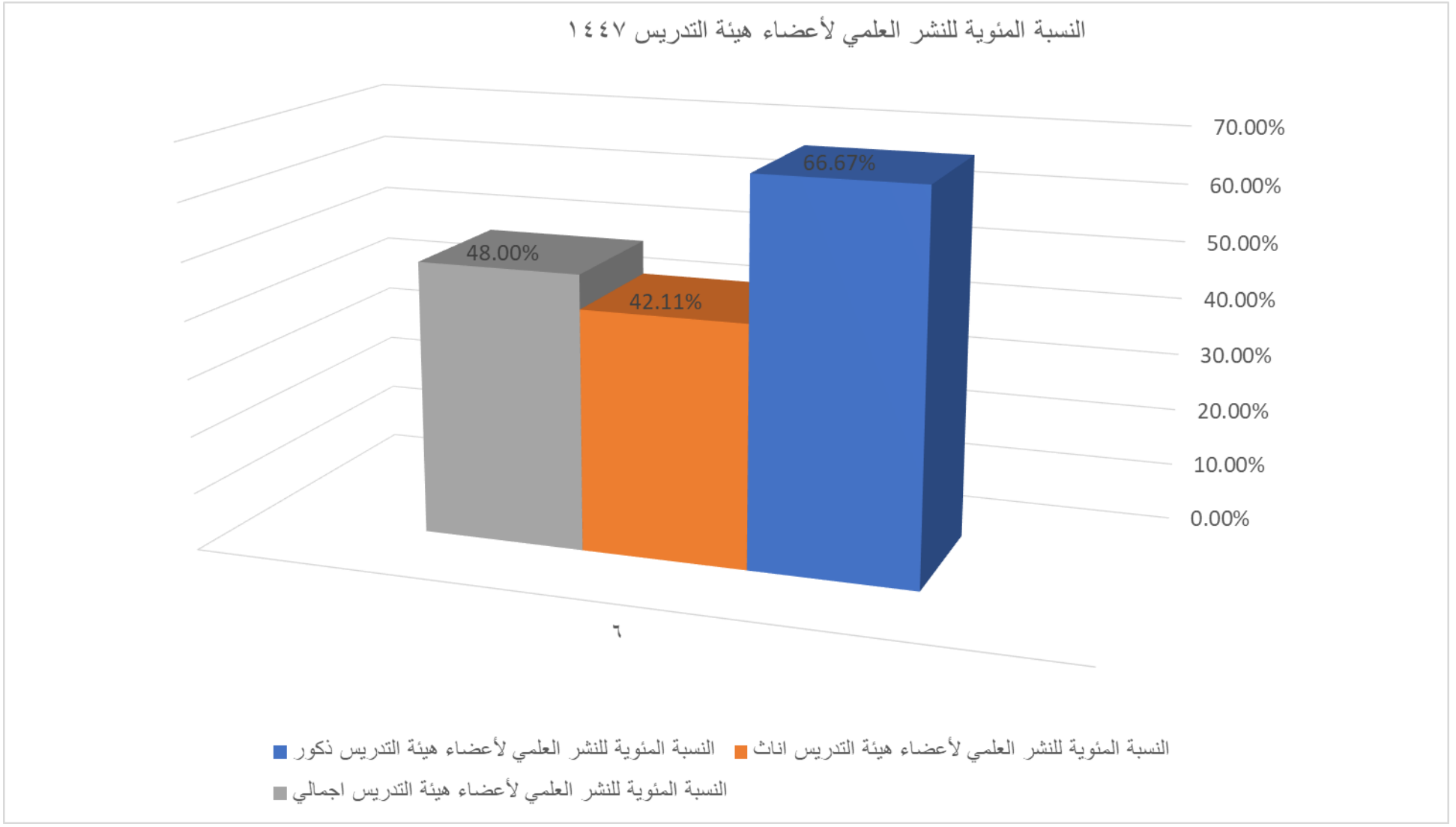
مرفقات المؤشر:

- توصيفات البرنامج
- التقرير السنوي لعام ١٤٤٤هـ
- التقرير السنوي عام ١٤٤٥هـ

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس1447هـ

	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه			عدد الذين نشروا أبحاث خلال العام محل القياس			النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس		
العام الدراسي	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي
1447	6	19	25	4	8	12	66.67%	42.11%	48.00%

	النسبة المئوية للنشر العلمي		
العام الدراسي	ذكر	أنثى	المجموع
1447	66.67%	42.11%	48.00%


النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٧
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
66.67%
42.11%
48.00%
٦
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس ذكور
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس اناث
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس اجمالي

KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	**التحليل:** نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس في ارتفاع جيد خلال الأعوام محل القياس ففي عام ١٤٤٧هـ ارتفع المؤشر إلى ٤٨٪ من عدد أعضاء هيئة التدريس الناشرين للأبحاث، أما في عام ١٤٤٦هـ فقد كان متدن قليلا ، وفي المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو سنجد أن قياس مؤشر البرنامج لا يتفاوت معه في النسبة خلال عام ١٤٤٦هـ، وتعمل عمادة الدراسات العليا والبحوث ممثلة في الجامعة على النهوض بالبحث العلمي في مجالات متعددة، أما المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان فقد تقدّما على البرنامج في قياس مؤشر البحث العلمي ،ويعمل البرنامج على خطط تحسين للرفع من نسبة البرنامج في النشر العلمي.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٣٧,٥٠٪	٦٠٪	٤٥,٤٥٪	٤٠٪	٢٢٪ ٦٥,٥٪	٦٠٪
١٤٤٧هـ	٤٨٪	٦٠٪	٣٧,٥٠٪	غير متوفرة	٨٥,١٥٪ ٨٣٪	٦٠٪

يحرص البرنامج والمؤسسة التعليمية على إثراء النتاج العلمي للأستاذ، وتنوع الأبحاث بما يدعم العملية التعلمية وتطور المقررات في القسم، ويقدم دعم لآليات التميز والابتكار لأعضاء هيئة التدريس. (المرفقات أدناه)

مرفقات المؤشر:

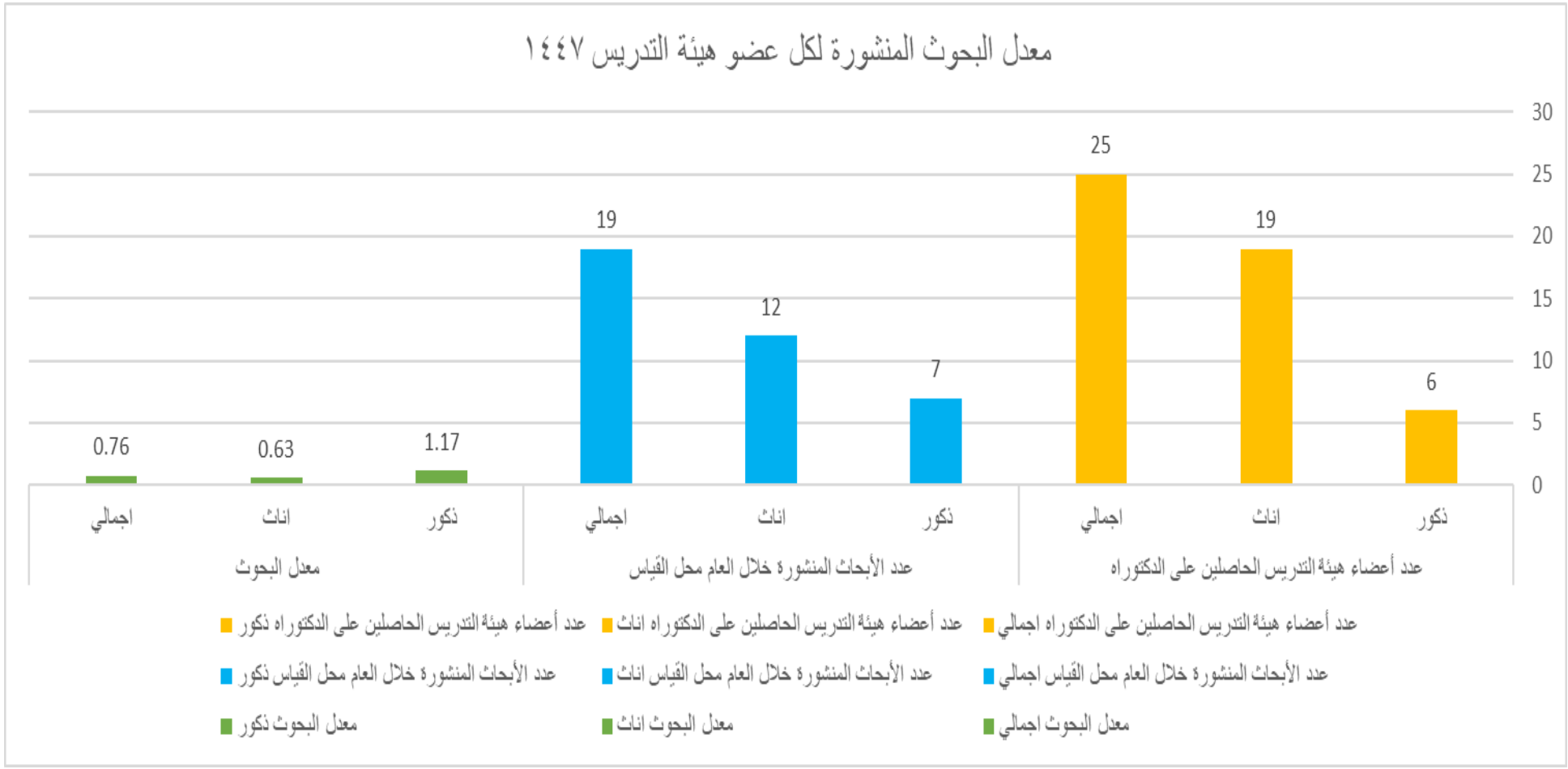
- الخطة البحثيةpdf.
- تحديث الخطة البحثية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد إلى عام ١٤٤٧هـ.
- تحديث إحصاءات البحث العلمي لقسم البلاغة والنقد لعام ١٤٤٥هـpdf.(2)

- تحديث إحصاءات البحث العلمي عام ١٤٤٦هـ
- التقرير السنوي لأنشطة أعضاء هيئة التدريس لعام ١٤٤٧هـ
- توصيفات البرنامج
- الدليل التعريفي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقدpdf.
- جائزة جامعة أم القرى للتميز في النشر العلمي https://uqu.edu.sa/quality/125815
- صفحة عمادة الدراسات العليا والبحوثhttps://uqu.edu.sa/gs

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس

العام الدراسي	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه			عدد الأبحاث المنشورة خلال العام محل القياس			معدل البحوث		
	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي	ذكور	اناث	اجمالي
1447	6	19	25	7	12	19	1.17	0.63	0.76

العام الدراسي	معدل البحوث المنشورة		
	ذكر	أنثى	المجموع
1447	**1.17**	**0.63**	**0.76**


معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس ١٤٤٧
30
25
20
15
10
5
0
25
19
6
19
12
7
0.76
0.63
1.17
اجمالي
اناث
ذكور
اجمالي
اناث
ذكور
اجمالي
اناث
ذكور
عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه
عدد الأبحاث المنشورة خلال العام محل القياس
معدل البحوث
عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه اجمالي
عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه اناث
عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه ذكور
عدد الأبحاث المنشورة خلال العام محل القياس اجمالي
عدد الأبحاث المنشورة خلال العام محل القياس اناث
عدد الأبحاث المنشورة خلال العام محل القياس ذكور
معدل البحوث اجمالي
معدل البحوث اناث
معدل البحوث ذكور

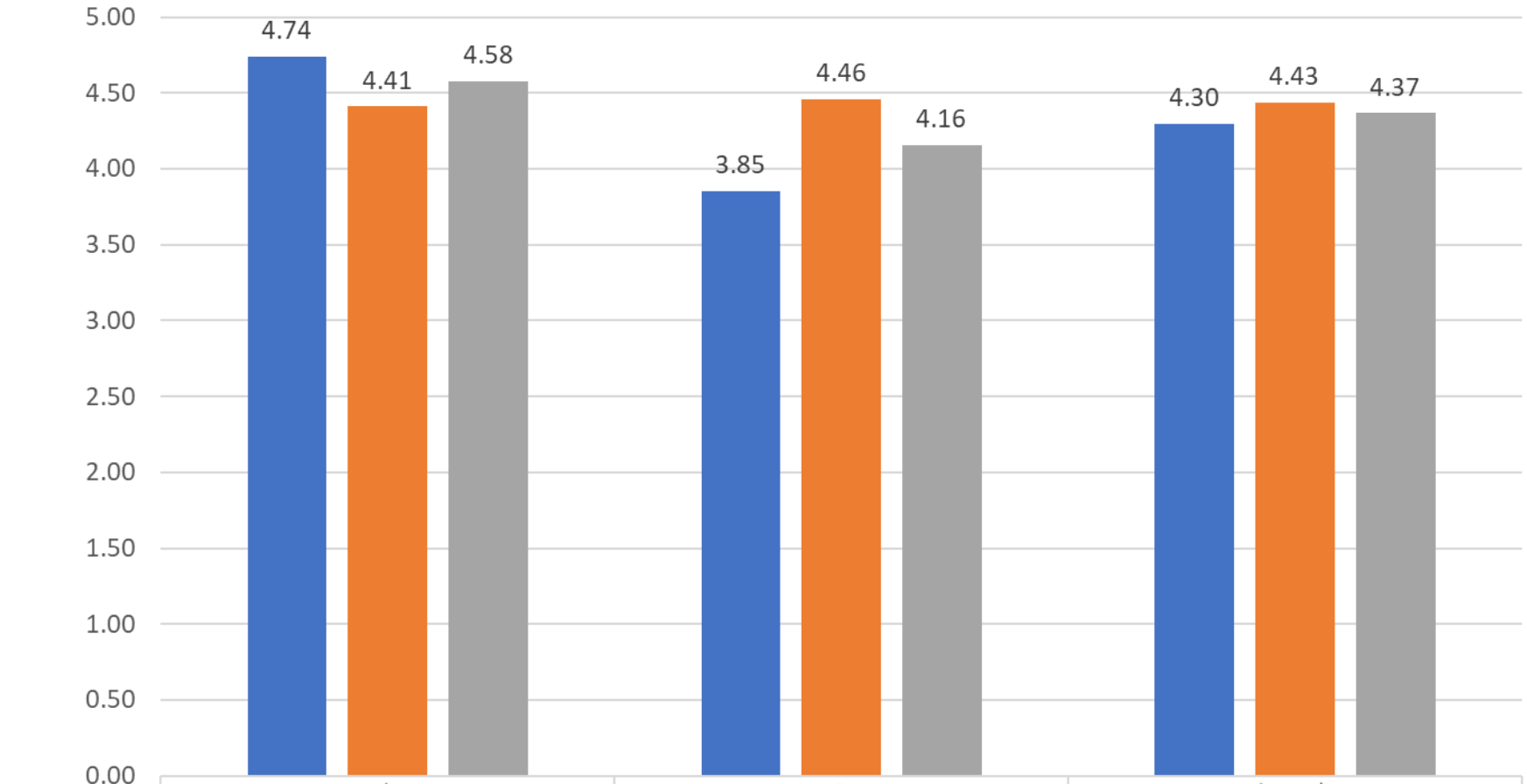
KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	التحليل: معدل البحوث لأعضاء هيئة التدريس جيد خلال الأعوام محل القياس وحتى في المقارنة المرجعية الذاتية فهو في ارتفاع مطّرد ويأمل البرنامج للوصول للمستهدف في قياس المؤشر إلى بحثين لكل أستاذ، وفي المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية بجامعتي الملك خالد وجازان تتقدم جامعة الملك خالد على البرنامج في قياس المؤشر بينما لا يتفاوت المؤشر كثيرا مع جامعة جازان . (ينظر في مرفقات المؤشر رقم ١٤ أعلاه مرفقات للمؤشر الحالي)					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	1 : 0.58	01:02	1: 0.6 / 0.68	1: 1	1 : 0.39 1 : 0.65	01:02
١٤٤٧هـ	1 : 0.76	01:02	1 : 0.58	غير متوفرة	1: 1 1 :0.83	01:02

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم ١٤٤٧هـ

العام	١٤٤٧		
الفئة المستهدفة	ذ	ث	الاجمالي
الطلاب	4.74	3.85	4.30
هيئة التدريس	4.41	4.46	4.43
المتوسط العام	4.58	4.16	4.37

العام	أعضاء هيئة التدريس			طلبة			المتوسط العام		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1447	4.41	4.46	4.43	4.74	3.85	4.30	4.58	4.16	4.37

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم ١٤٤٧



	ذ	ث	المتوسط
الطلاب	4.74	3.85	4.30
هيئة التدريس	4.41	4.46	4.43
المتوسط العام	4.58	4.16	4.37

KPI-P-17	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	التحليل: رضا المستفيدين من الهيئة التدريسية والطلبة عن مصادر التعلم جيد جدا فقد ارتفعت نسبة الرضا من عام ١٤٤٦هـ بنسبة ٨٪. وتعمل الجامعة حاليا على الرفع من مستوى الخدمات بمختلف أنواعها، ويتقدّم البرنامج في قياس مؤشر نسبة رضا المستفيدين عن مصادر التعلم في المقارنة المرجعية الخارجية فلم يتوفر قياس للمؤشر نظرا لحذفه من نموذج الهيئة في المؤشرات الأساسية، أما البرنامج فرأى أهمية الاستمرار في قياسه.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية مع قسم اللغة والنحو والصرف	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٦هـ	٧٩,٢٪	٩٠٪	٨٥,٥٪	غير متوفر	غير متوفر	٩٠٪
١٤٤٧هـ	٨٧,٤٪	٩٠٪	٧٩,٢٪	غير متوفر	غير متوفر	٩٠٪

مرفقات المؤشر:

- تقرير استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٦هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.
- تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد لعام ١٤٤٧هـ
- موقع عمادة شؤون المكتبات والرابط على الشبكة العنكبوتية للصفحة الرئيسية : https://uqu.edu.sa/lib

توجد بالمنظومة الجامعية عدة وسائل دعم فيما يتعلق بالمصادر الإلكترونية منها وجود منصة متكاملة للكتب والمراجع (درر) بالإضافة إلى قواعد المعلومات وإمكانية التواصل مع أخصائي المكتبة والمعلومات.


جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY
أدخل كلمة البحث هنا
كافة الحقول
en
البحث المتقدم | استعراض محتويات المنصة
دُرر
المنصة المعرفية
Knowledge Platform
خدمات منصة درر المعرفية
طلب اقتناء مادة
طلب حجز مادة
طلب مادة مرقمنة
طلب رقمنة مادة



ومن الخدمات التي تقدمها الجامعة للهيئة التدريسية وأعضاء هيئة التدريس خدمات التقنية والتعلم الالكتروني مرفق صفحة العمادة : https://uqu.edu.sa/it

استبانة تقييم طلبة البرنامج للخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة عامي ١٤٤٤-١٤٤٥هـ:

رابط الاستبانة الإلكتروني

- https://forms.gle/YGiRv9NNd4bGgU88A
- استبانات استطلاعات الرأي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس

ملخص التقرير والنتائج

عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	٨	عدد المؤشرات التي لم تحقق المستهدف	٨
نسبة المؤشرات التي حققت المستهدف	٥٠٪ ومتوسط إنجاز بلغ ٨٠٪		

نقاط القوة (المؤشرات التي حققت المستهدف)

- يطبق البرنامج السياسات والإجراءات المطبقة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم جيدة في ضوء التوجُّهات القائمة بتمكين المواطنين من الوظائف المؤهَّلين لها وبناء على ذلك فنسبة أعضاء هيئة التدريس من السعوديين ١٠٠٪.
- يتو افرفي البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في جميع المو اقع التي يقدم فيها (شطري الطلاب والطالبات).
- يتوفرفي أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)، وفاعلية التدريس، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.
- تحقيق البرنامج أهدافه التشغيلية بمتوسط إنجاز بلغ ٩٥٪.
- تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم على مستوى عال.
- التحاق الطلبة ببرامج الدراسات العليا جيد جدا.
- تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج جيد جدا.
- نسبة الطلاب لهيئة التدريس جيدة جدا.
- رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.
- رضا المستفيدين عن مصادر التعلم ويتم تحسينه بخطى حثيثة من البرنامج والجامعة.
- يعمل البرنامج على خطة تشغيلية لتحقيق رسالته وأهدافه ولديه خطة تحسين شاملة لمؤشرات الأداء لتحقيق ضمان الجودة؛ وإغلاق دائرة الجودة.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين (المؤشرات التي لم تحقق المستهدف) • **معدل التخرج بالوقت المحدد.** • **معدل الاستبقاء.** • **توظيف الخريجين.** • **النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس** • **المزيد من الاهتمام برضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.**
التوصيات: • **معالجة أسباب معدل التخرج بالوقت المحدد التي يتخرج فيها الطالب.** • **دراسة أسباب عد بقاء طلبة السنة الأولى بالبرنامج.** • **استمرار التواصل مع جهات التوظيف للتعريف بالخريجين.** • **المزيد من التحفيز لأعضاء هيئة التدريس للتقدم للترقية ورفع نسبة النشر العلمي.** • **زيادة الاهتمام بنسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للخدمات، ومصادر التعلم، والمرافق، والتجهيزات.**

خطة التحسين

التوصية	الخطوات/ الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء	ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع			
معالجة أسباب معدل التخرج بالوقت المحدد التي يتخرج فيها الطالب.	١. الاجتماع مع الطلبة ودراسة الأسباب ٢. الرفع للجنة الإرشاد الأكاديمي بدراسة أسباب تأخر الطلبة	ف٣-١٤٤٧هـ	ف-١-١٤٤٨هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الإرشاد الأكاديمي رئيس القسم	٨٠٪	تم اللقاء الإرشادي مع الطلبة لمعالجة الأسباب ويعقد كل عام أوكل فصل دراسي وقد وجد أن من الأسباب مرور بعض الطلبة بظروف ومنهم من كان له أسباب خارجة عن إرادته. وكثيرا من الطلاب المتعثرين من الخطة القديمة مما أثر على نسبة معدل التخرج.
	٣. تقديم تقرير بالحلول اللازمة لرئيس القسم لمعالجة الأسباب					
دراسة أسباب عدم بقاء الطلبة في البرنامج	١. التواصل مع الطلبة لمعرفة الأسباب. ٢. إرشاد مستمر ومتابعة لاستبقاء الطلاب في البرنامج.	ف٣-١٤٤٧هـ	ف٣-١٤٤٧هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الدراسات العليا	٨٠٪	تم التواصل مع الطلبة ووجد أن من الأسباب التحاق الطلبة دون رغبة منهم. كذلك أثر على نسبة البقاء قلة عدد المقبولين.

استمرار التواصل مع جهات التوظيف للتعريف بالخريجين	١. التواصل مع الخريجين وتعريفهم بالفرص الوظيفية المناسبة لهم ٢. تهيئة الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين بالدورات التطويرية المناسبة لسوق العمل ٣. التواصل مع جهات التوظيف لتسويق مهارات مخرجات البرنامج	ف١-١٤٤٧هـ	ف٣-١٤٤٨هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الخريجين	٨٠٪	تم التواصل مع الأطراف المذكورة وتم دعوة الخريجين لعدد من الدورات التأهيلية المناسبة لسوق العمل ومستمرين
المزيد من التحفيز لأعضاء هيئة التدريس للتقدم للترقية ورفع نسبة النشر العلمي	١. عرض التوصية في مجلس القسم ٢. تحفيز الأعضاء للترقية العلمية ٣. الاحتفاء بالأعضاء المتميزين في النشر العلمي	ف١-١٤٤٦هـ	مستمر	لجنة أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	٨٠٪	تم عرض التوصية على مجلس القسم والتحفيز للأعضاء ويحتفل البرنامج بالأعضاء المتميزين في النشر العلمي أو الذين حصلوا على الترقية العلمية مع الكلية في الاحتفال الختامي السنوي
زيادة الاهتمام بنسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للخدمات	١. الجولة الميدانية كل عام للرفع بما يرضي الطلبة وأعضاء هيئة	ف١-١٤٤٤هـ	مستمر	لجنة طلبة لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	٨٥٪	يتم سنويا كل ما ذكر

ومصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	التدريس حسب بيانات استطلاع الرأي ٢. إعداد تقرير بالمطلوب لمخاطبة الكلية والمؤسسة لتحقيق المطالب المهمة ٣. رفع الخطابات للمطالب الهامة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس خاصة فيما يتعلق بمصادر التعلم				ويعمل البرنامج باستمرار للتحسين
اعتماد مراجعة تقرير مؤشرات الأداء					
معد التقرير	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع:			المسمى الوظيفي: منسق الجودة
اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع:			التاريخ: ٢٠٢٦/١١/١١م
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة: ٧			التاريخ: ٢٠٢٦/١١/١٧م- ١٤٤٨/٦/٧هـ

إعداد تقرير مؤشرات الأداء وتحليل بياناته منسقة الجودة للبرنامج: د. عائشة حسين بارودي

أسهم في تحليل بيانات استطلاعات الرأي سكرتيرة الجودة: أ. حياة البيشي

استخرج بيانات المؤشرات كمعدل التخرج والاستبقاء وبيانات الخريجين والمقيدين من المنظومة الأكاديمية: د. ندى أسامة خياط د. أماني بادغيش