



جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير مؤشرات الأداء
من عام ١٤٤٤هـ - ١٤٤٦هـ
برنامج دكتوراه الأدب والبلاغة والنقد





المحتويات

٣	كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة.....
٤	منهج تقرير مؤشرات الأداء.....
٦	أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسية والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٤هـ-١٤٤٦هـ.....
١٤	ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة.....
١٤	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج.....
٢٠	تقييم الطلبة لجودة خبرات التعلم.....
٢٤	تقييم الطلاب لجودة المقررات.....
٢٨	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي.....
٣٢	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب.....
٣٦	معدل تسرب الطلاب من البرنامج.....
٤٠	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٣هـ.....
٤١	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٤هـ.....
٤٤	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٥هـ.....
٤٥	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٦هـ.....
٤٧	نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقاً لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع).....
٥٢	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ١٤٤٦هـ.....
٥٧	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.....
٦٠	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس.....
٦٤	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس.....
٦٨	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس.....
٧٣	النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب.....
٧٧	عدد براءات الاختراع وجوائز التميز.....
٨٢	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.....
٨٦	ملخص التقرير والنتائج.....
٨٧	خطة التحسين.....



كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابه أجمعين، وبعد:

إن قسم الأدب والنقد والبلاغة قسم عريق في جامعة أم القرى، إذ نشأ ضمن قسم اللغة العربية في كلية الشريعة بمكة المكرمة - حرسها الله - حين كانت فرعاً تابعاً لجامعة الملك عبد العزيز بجدة. واستقل تحت قسمين علميين (قسم الأدب) و(قسم البلاغة والنقد) حين صدر القرار السامي بتأسيس جامعة أم القرى في ١٤٠١/٢/٢١هـ، وإنشاء كلية اللغة العربية وآدابها، ثم دمج القسمين في قسم واحد بعد إعادة هيكلة الجامعة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (٤٥/١٦/٢) وتاريخ ١٤٤٥/٢/١٤هـ، فأصبح قسماً جديداً وبمسمى جديد هو (قسم الأدب والنقد والبلاغة).

يكتسب القسم أهميته من عراقته الزمانية فهو من أولى مؤسسات التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، كما أنه قسم ذو تقاليد أكاديمية متجذرة وتجربة تعليمية وبحثية رائدة وممتدة في تدريس آداب اللغة العربية ونقدها وبلاغتها وما يتصل بها من أفرع العلم والمعرفة، كما تزيده قداسة الجغرافيا والتحامها مع تاريخ العرب واللسان العربي والرسالة المحمدية بعداً مضاعفاً وقيمة زائدة على غيره.

يقدم قسم الأدب والنقد والبلاغة برنامجين متكاملين ومتخصصين في مرحلة البكالوريوس، أحدهما: في دراسة الأدب العربي، والآخر في دراسة النقد والبلاغة العربية، كما أنه يؤهل طلابه لمواصلة البحث والدرس فيما بعد ذلك، فهناك برنامج للماجستير وآخر للدكتوراه، لإعداد باحثين متميزين يمتلكون قدرًا صالحاً من المناهج والمهارات الإجرائية لدراسة الأدب والنقد والبلاغة وإنجاز الأبحاث العلمية في الموضوعات والقضايا المتنوعة المتصلة بذلك قديمها وحديثها مع محافظة على تقاليد وثوابت علمية وانفتاح على المفيد والملائم لطبيعة آداب اللغة العربية وبلاغتها. وحقاً غدا القسم منفتحاً على خبرات معرفية عديدة، فقد مر عليه أجيال ومدارس متنوعة من الأساتذة من جميع الأقطار العربية أسهموا في بنائه وفي ترسيخ تقاليده العلمية وإثراء حركة التعليم والبحث فيه، مما يجعله قبلة للدارسين للانخراط في برامج التعليم في مرحلة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

ومع هذا التاريخ الطويل والممتد الذي يمتلكه قسم الأدب والنقد والبلاغة فإنه يسعى جاهداً ليرسم لنفسه موقعا في الحاضر والمستقبل، فهو على الدوام يراجع برامج وخططه، وفقاً لسياسات التطوير والجودة، كما أنه حدث برامج قريباً، ويسعى أيضاً إلى استحداث برامج موازية وفق خطط تتطلع لإعداد الدارسين لسوق العمل وفق الرؤية الطموحة ٢٠٣٠: لخدمة الخريجين وتنويع الفرص الوظيفية لهم.

يفتخر القسم اليوم بأنه خرّج آلاف الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة، فطلاب اليوم أساتذة في مدارس التعليم العام والعالي ويتسمنون وظائف مرموقة في الصحافة والإعلام والإدارة وغيرها من الوظائف الحكومية والخاصة، كما أنه خرّج طلاب منح من دول إسلامية وغربية، هم سفراؤه في بلدانهم، يُعلّمون ما تعلموه فيه من علوم ومعارف ومهارات. ويعي القسم دوره الوطني والمجتمعي، فهو يمد يده ويساهم في إقامة المناشط الثقافية والعلمية والتدريبية داخل الجامعة وخارجها وفاء بحقوق العمل التطوعي وإيماناً بالتواصل مع أبناء المجتمع وحقهم في الثقافة والمعرفة.

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري،،،!



منهج تقرير مؤشرات الأداء

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابه أجمعين، وبعد:

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أداءها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار. وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (١٨) مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي حتى عام ٢٠٢٢م وحدثت إلى (١٣) مؤشراً، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد البرامجي المطورة. وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأى البرنامج الحاجة إلى ذلك لضمان الجودة.

وقام قسم الأدب والنقد والبلاغة بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة الثلاث عشر مع بعض المؤشرات الإضافية الذي رأى أنها مهمة لمراقبة تحقيق الجودة في البرنامج فأصبحت (١٦) مؤشراً - عدا الثالث عشر وهو معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس فإنه غير متوفر حتى تاريخه لأبحاث اللغة العربية ونرجو أن يتوفر لأهميته - من عام ١٤٤٤: ١٤٤٦هـ، وقد كانت قياسات المؤشرات مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
 - مستوى الأداء المستهدف
 - مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية)
- بالمقارنة المرجعية الداخلية الذاتية Benchmarking، يتم قياس وتقييم أداء برنامج دكتوراه الأدب والنقد والبلاغة مقارنة مع السنوات الماضية، وتحديد نواحي التفوق ونواحي القصور، والعمل على معالجتها، وتحقيق الجودة في أداء الخدمات العامة.
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية التي زودتنا بها عمادة التطوير والجودة بعد مخاطبتهم بطلبها عام ١٤٤٤هـ)
- أما في عامي ١٤٤٥/ ١٤٤٦هـ اخترنا المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية وآدابها بكلية الآداب العلوم الإنسانية بجامعة الملك خالد، لعدم توفر البيانات من جامعة الإمام، وكان الاختيار لجامعة خالد كون برامجهم معتمدة، وللتشابه بين البرنامجين في الأهداف والخطط الدراسية. (مرفق ص ٥ من هذا الكتيب)



• مستوى الأداء المستهدف الجديد
وقد تم إعداد حساب مؤشرات الأداء وتحليلها بجمع البيانات اللازمة: من استطلاعات الرأي من منظومة ذكاء بالموقع الإلكتروني بالجامعة، والمنظومة الأكاديمية بالتعاون مع سكرتيرة الجودة بالقسم، وبعض أعضاء هيئة التدريس، كذلك تم الاعتماد على نتائج الخطة التشغيلية، والجداول الدراسية، والتقارير السنوي للبحث العلمي.

واستناداً لما سبق تم إنجاز تقرير يصف ويحلل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقررات وجنس الطلاب)، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

وقد أعدّ التقرير منسق الجودة للقسم بالتعاون مع سكرتيرة الجودة وبعض أعضاء هيئة التدريس وراجعته د. وائل فتحي مستشار عمادة التطوير والجودة وتم اعتماده بمجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة.

[مرفقات المقارنة المرجعية الخارجية :](#)



أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٤هـ-١٤٤٦هـ



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
1- الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٤هـ	٦١,٥٤٪	٨٠٪	٥٤,٥٥٪	--	٨٠٪
				١٤٤٥هـ	٨٢,٣٥٪	٨٠٪	٦١,٥٤٪	--	٨٥٪
				١٤٤٦هـ	٨٢,٣٥٪	٨٥٪	٨٢,٣٥٪	--	٨٥٪
2- التعليم والتعلم	KPI-P-02	تقويم الطلبة جودة خبرات التعلم	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٤هـ	٨٠,٤٪	٨٥٪	٨٤٪	٨٠,٤٪	٨٥٪
				١٤٤٥هـ	٨٤,٤٪	٨٥٪	٨٠,٤٪	١٠٠٪	٨٥٪
				١٤٤٦هـ	٨٣٪	٨٥٪	٨٤,٤٪	٩١,٤٪	٨٥٪
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٤هـ	٨٠,٢٪	٨٠٪	٨٠٪	٧٨٪	٨٠٪
				١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٨٠٪	٨٠,٢٪	٩٠,٨٪	٨٥٪



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-P-04	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	- تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير، والنقد والتحليل. - ربط الدراسات الأدبية والنقدية بمنجزات الدرس الأدبي والنقدي المعاصر.	١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٨٥٪	٨٥,٢٪	٩٣٪	٨٧٪
				١٤٤٤هـ	٧١٪	٨٥٪	٨٥٪	٩١,١٪	٨٥٪
			- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير، والنقد والتحليل. - ربط الدراسات الأدبية والنقدية بمنجزات الدرس الأدبي والنقدي المعاصر.	١٤٤٥هـ	٦٧,٦٪	٨٥٪	٧١٪	٨٩,٨٪	٨٥٪
				١٤٤٦هـ	٩٠٪	٨٥٪	٦٧,٦٪	١٠٠٪	٩٠٪
	KPI-P-05	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب	إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٤هـ	١٣,٦٤	٨ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	١٣ فصلاً دراسياً	١٠ فصول دراسية
				١٤٤٥هـ	١٣,٥٧	١٠ فصول دراسية	١٣,٦٤	٧ فصول دراسية	١٠ فصول دراسية



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-P-06	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	• تنمية مهارة التواصل للإسهام فيما يلبي الشراكة المجتمعية ويخدم سوق العمل.	١٤٤٦هـ	١٢,٢١	١٠ فصول دراسية	١٣,٥٧	٧ فصول دراسية	١٠ فصول دراسية
			• إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٤هـ	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠
			• تنمية مهارة التواصل للإسهام فيما يلبي الشراكة المجتمعية ويخدم سوق العمل.	١٤٤٥هـ	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠
			• إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٦هـ	%٣٠,٧٧	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠	%٠,٠٠
	KPI-P-07	توظيف الخريجين	• إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٣هـ	%١٠٠	%٧٠	%٦٥	---	%٨٥
			• تنمية مهارة التواصل للإسهام فيما يلبي الشراكة المجتمعية ويخدم سوق العمل.	١٤٤٤هـ	%٩٣	%٨٥	%١٠٠	---	%٨٥
			• إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٥هـ	%٧٩	%٨٥	%١٠٠	---	%٨٥
			• تنمية مهارة التواصل للإسهام فيما يلبي الشراكة المجتمعية ويخدم سوق العمل.	١٤٤٦هـ	%٩٣	%٨٥	%٧٩	---	%٩٠
	KPI-P-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة	• تنمية مهارة التواصل للإسهام	١٤٤٤هـ	%٧٧,٨	%٨٠	%٨٠	%٩١	%٨٠

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
3- الطلاب		خريجي البرنامج	فيما يلي الشراكة المجتمعية ويخدم سوق العمل.	١٤٤٥ هـ	%٧٩,٤	%٨٠	%٧٧,٨	%٨٦,٦	%٨٠
				١٤٤٦ هـ	%٧٥,٦	%٨٠	%٧٩,٤	%١٠٠	%٨٠
	KPI-P-09	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٤ هـ	%٧٨,٦	%٧٢	%٧٢	%٨٤,٤	%٨٠
				١٤٤٥ هـ	%٧٩	%٨٠	%٧٨,٦	%٨٠	%٨٠
				١٤٤٦ هـ	%٨٥,٢	%٨٠	%٧٩	%٩٥	%٨٥
	KPI-P-10	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل. - ربط الدراسات الأدبية والنقدية بمنجزات الدرس الأدبي والنقدي المعاصر.	١٤٤٤ هـ	١:٦,٩	٣ طلاب لكل عضو ١	١:٣	١:١,٦	٣ طلاب لكل عضو ١:٣
				١٤٤٥ هـ	١:٨,٢	٣ طلاب لكل عضو ١	١:٦,٩	١:٢	٣ طلاب لكل عضو ١:٣
				١٤٤٦ هـ	١:٥,٥	٣ طلاب لكل عضو ١	١:٨,٢	١:٣	٣ طلاب لكل عضو ١:٣



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
-4- هيئة التدريس	KPI-P-11	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل. - ربط الدراسات الأدبية والنقدية بمنجزات الدرس الأدبي والنقدي المعاصر.	١٤٤٤ هـ	٧٨٪	٨٠٪	٥٠٪	٣٦,٨٪	٨٠٪
				١٤٤٥ هـ	٣٩٪	٨٠٪	٧٨٪	١٠٠٪	٨٠٪
				١٤٤٦ هـ	٦٧٪	٨٠٪	٣٩٪	١٠٠٪	٨٠٪
	KPI-P-12	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل. - ربط الدراسات الأدبية والنقدية بمنجزات الدرس الأدبي والنقدي المعاصر.	١٤٤٤ هـ	١:١,٩٤	1:3	١:١	١:١	1:3
				١٤٤٥ هـ	١:٠,٥٦	1:3	١:١,٩٤	١:١	1:3
				١٤٤٦ هـ	١:٠,٨٣	1:3	١:٠,٥٦	١:١	1:3

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-P-13	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٤هـ	المؤشر لا ينطبق حيث أن الأبحاث المنشورة باللغة العربية. ويرجو قسم الأدب والنقد والبلاغة توفيره.				
				١٤٤٥هـ					
				١٤٤٦هـ					
	KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب	- إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية. - تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل. - ربط الدراسات الأدبية والنقدية بمنجزات الدرس الأدبي والنقدي المعاصر.	١٤٤٤هـ	١٧,٣٩%	١٠%	١٠%	٠,٠٠%	٢٠%
				١٤٤٥هـ	٢,٤٤%	٢٠%	١٧,٣٩%	٠,٠٠%	٢٠%
				١٤٤٦هـ	١٣,٦٤%	٢٠%	٢٢,٤٤%	٠,٠٢%	٢٠%
	KPI-P-15	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٤هـ	٥	٥	٣%	٠,٠٠%	٥
				١٤٤٥هـ	٦	٥	٥	١	٦



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			• تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٦هـ	٣	٦	٦	١	٦
5-مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-16	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	• إعداد باحث يمتلك مهارات البحث العلمي وأدواته وأصوله المنهجية.	١٤٤٤هـ	%٧١	%٧٧	%٧٧,٥	--	%٧٧
			• تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٥هـ	%٨٥,٨	%٧٧	%٧١	--	%٨٧
			• تنمية قدرات الطالب المعرفية وتمكينه من أدوات الإبداع، والتفكير والنقد والتحليل.	١٤٤٦هـ	%٧٣,٤	%٨٧	%٨٥,٨	--	%٨٧



ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة



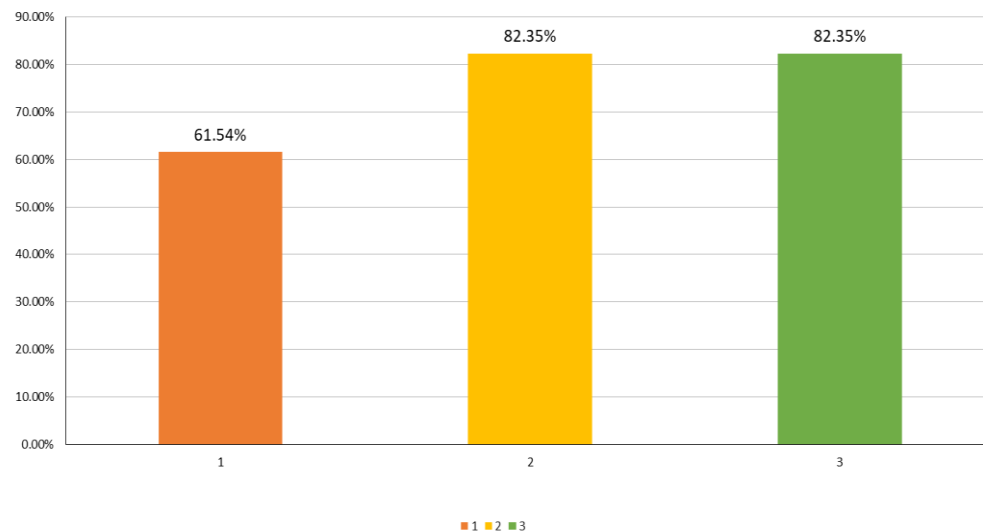
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج

نتائج قياس المؤشر			
1446	1445	1444	العام الدراسي
82.35%	82.35%	61.54%	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية

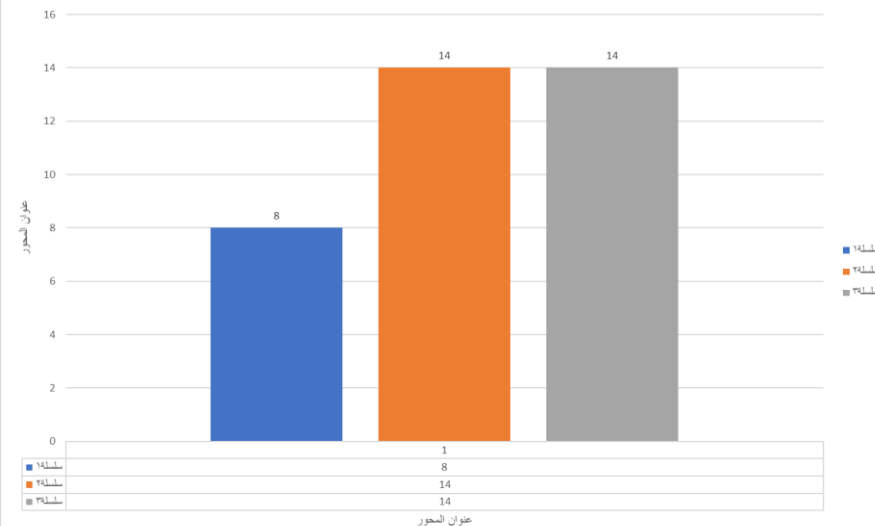
1446	1445	1444	العام الدراسي
17	17	13	عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية
14	14	8	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف
82.35%	82.35%	61.54%	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف



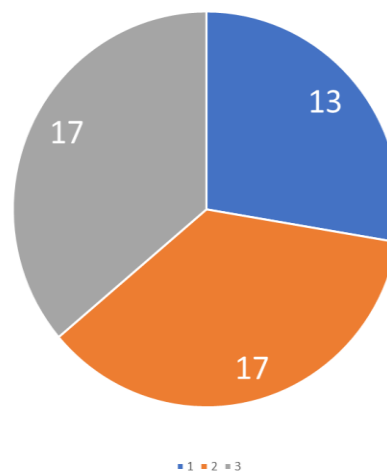
النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف



عدد المؤشرات التي حققت المستهدف



عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية





التحليل: يشير قياس مؤشر "نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج" إلى أن البرنامج حافظ على ارتباط إيجابي بالمستهدف الرئيس خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، مع تطور ملحوظ بين العام الأول والعامين التاليين. ففي عام ١٤٤٤هـ سجل مستوى الأداء الفعلي ٦١,٥٤٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠٪، ثم ارتفع المؤشر في عام ١٤٤٥هـ ليبلغ ٨٢,٣٥٪ متجاوزًا بذلك المستهدف المعتمد البالغ ٨٠٪. وفي عام ١٤٤٦هـ استمر الأداء عند ٨٢,٣٥٪ مع ارتفاع المستهدف إلى ٨٥٪. ويظهر ذلك أن أداء البرنامج في هذا المؤشر سجل مستوى في عام ١٤٤٤هـ مثل نقطة انطلاق لمسار التحسن في الأعوام اللاحقة إلى مستوى يضاهي المستهدف الرئيس ويتجاوزه في ١٤٤٥هـ، مع اقتراب الأداء في ١٤٤٦هـ من المستهدف المحدّث البالغ ٨٥٪، واستقرار الأداء الفعلي في العامين الأخيرين عند نسبة ٨٢,٣٥٪. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج حقق تحسّنًا تدريجيًا مهمًا في الأداء عبر السنوات الثلاث. فقد بلغ خط الأساس الداخلي في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٥٤,٥٥٪، بينما كان الأداء الفعلي في العام نفسه ٦١,٥٤٪، أي أن التنفيذ الفعلي جاء أعلى من المرجعية الذاتية الموضوعية لذلك العام. وفي عام ١٤٤٥هـ ارتفع معيار المقارنة الذاتية إلى ٦١,٥٤٪ مقابل أداء فعلي قدره ٨٢,٣٥٪، بما يعكس تقدّمًا واضحًا للأداء الفعلي مقارنة بالمرجع الداخلي. ثم تحوّل هذا التقدم في عام ١٤٤٦هـ إلى حالة من التوافق بين الأداء الفعلي والمقارنة الذاتية: حيث بلغ كل منهما ٨٢,٣٥٪، بما يشير إلى أن البرنامج اعتمد مستوى أداء مرتفعًا جديدًا كمرجعية ذاتية، واستطاع في الوقت نفسه الحفاظ على أداء فعلي مطابق لهذه المرجعية. ونظرًا لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسة من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال الأعوام ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، ومع ذلك حرص برنامج دكتوراه الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف الخطة التشغيلية. (مرفق نموذج من تقارير الخطة التشغيلية أدناه)

ويمكن القول إن المحافظة على تسجيل نسبة ٨٢,٣٥٪ في عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، مع اعتماد ٨٥٪ كمستهدف جديد لهذين العامين. يعبر عن توجه مستمر نحو تعزيز تحقيق مؤشرات الخطة التشغيلية، وذلك من خلال رفع مستوى التطلعات التدريبية للأداء، وربط المقارنة المرجعية الذاتية بالأداء الفعلي في العام الأخير، بما يدعم استمرارية التحسن والمتابعة المنهجية لمستوى إنجاز أهداف الخطة.

نسبة المتحقق من
مؤشرات أهداف الخطة
التشغيلية للبرنامج

KPI-P-01



العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٦١,٥٤٪	٨٠٪	٥٤,٥٥٪	--	٨٠٪
١٤٤٥هـ	٨٢,٣٥٪	٨٠٪	٦١,٥٤٪	--	٨٥٪
١٤٤٦هـ	٨٢,٣٥٪	٨٥٪	٨٢,٣٥٪	--	٨٥٪

مرفقات المؤشر:

[نموذج من تقارير الخطة التشغيلية عام ١٤٤٦هـ](#)



يعتبر معيار التعليم والتعلم من أهم المعايير التي يحرص البرنامج على تجويدها وتحقيقها ، وذلك من خلال تشكيل لجان متعددة تعمل على مراجعة وتطوير آليات البرنامج وفق معايير الجودة ، ولجان متخصصة في مراجعة المقررات وتطويرها بشكل دوري ومتوافق مع رسالة القسم والكلية والمؤسسة ، وبما يخدم خريجي البرنامج ، كما يضم البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وقادرين على تحقيق رؤية القسم وأهدافه ، وعلى رفع المستوى الأكاديمي لدى الطلاب وتحفيزهم على التعليم ، وتتوفر أدلة كافية على ذلك وتخضع للتقويم والتطوير بصورة دورية.

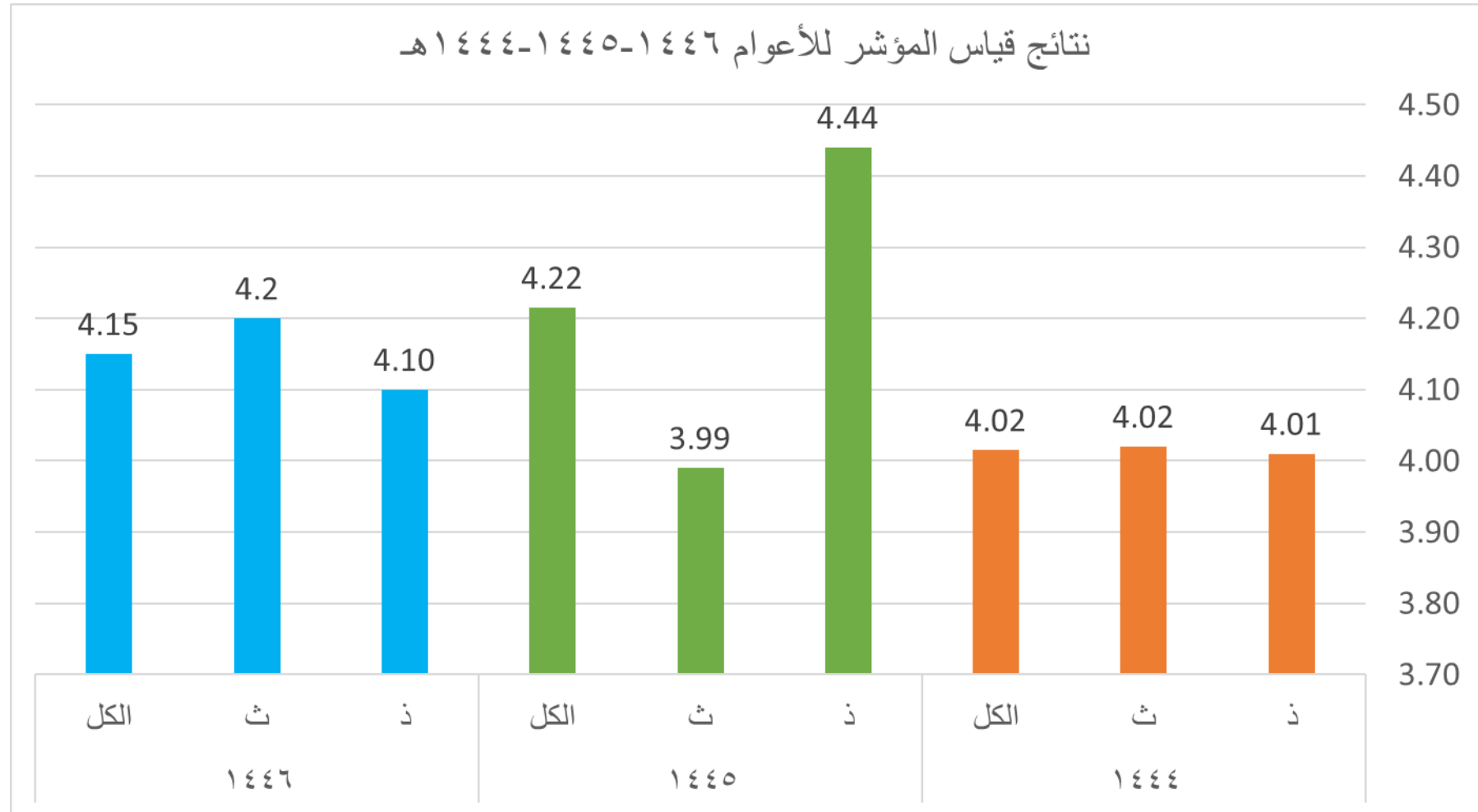
وخصائص الخريجين ونواتج التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، كما أن هيئة التدريس تطبق استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم نواتج التعلم المختلفة، ويتم تقويم مدى تحقق نواتج التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.



تقييم الطلبة لجودة خبرات التعلم

1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.15	4.2	4.10	4.22	3.99	4.44	4.02	4.02	4.01	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
4.02	4.02	4.01	1444
4.22	3.99	4.44	1445
4.15	4.2	4.10	1446





التحليل: يشير قياس مؤشر "تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم" إلى أن البرنامج حافظ على أداء مستقر يلتقي مع مستوى الأداء المستهدف الجديد (٨٥٪) ويقترب منه في جميع سنوات القياس ١٤٤٤-١٤٤٦هـ: حيث سجل المؤشر في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٨٠,٤٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٥٪، ثم ارتفع في عام ١٤٤٥هـ ليصل إلى ٨٤,٤٪ مع استمراريته المستهدف عند ٨٥٪، وفي عام ١٤٤٦هـ بلغ الأداء الفعلي ٨٣٪ مع بقاء المستهدف أيضاً عند ٨٥٪. وبهذا يتضح أن أداء البرنامج في هذا المؤشر يقع بشكل متواصل عند مستوى يحقق رضا ملحوظاً لدى الطلبة، مع اقتراب متدرج من المستهدف الرئيس عبر السنوات.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتبين أن البرنامج اعتمد خطوط أساس داخلية متعددة تعكس تطور الأداء عبر السنوات؛ ففي عام ١٤٤٤هـ بلغت المقارنة الذاتية ٨٤٪ مقابل أداء فعلي مقداره ٨٠,٤٪، ثم أصبحت قيمة المقارنة الذاتية في عام ١٤٤٥هـ هي الأداء الفعلي المحقق في السنة السابقة (٨٠,٤٪)، بينما جاء الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ عند ٨٤,٤٪. وفي عام ١٤٤٦هـ ارتفعت المقارنة الذاتية إلى ٨٤,٤٪ (المستندة إلى أداء ١٤٤٥هـ)، مقابل أداء فعلي مقداره ٨٣٪. وهذا يعكس أن البرنامج يستند إلى أداء سابق متقدم بوصفه مرجعية داخلية متحركة، مع المحافظة على أداء فعلي قريب من هذه المرجعية في كل سنة، بما يُظهر استمرارية في مستوى جودة خبرات التعلم المقدمة للطلبة.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهة المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤هـ (٨٠,٤٪) كان مطابقاً لأداء البرنامج في السنة نفسها (٨٠,٤٪)، مما يعني أن البرنامج في تلك السنة كان متناغماً مع المؤشر الخارجي في هذا المجال. وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر الخارجي نسبة ١٠٠٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٨٤,٤٪، وفي عام ١٤٤٦هـ بلغ المؤشر الخارجي ٩١,٤٪ مقابل أداء فعلي مقداره ٨٣٪. وتشير هذه الأرقام إلى وجود مساحة تطوير إيجابية متاحة أمام البرنامج يمكن استثمارها لتعزيز رضا الطلبة عن خبرات التعلم، مع ملاحظة أن الأداء الفعلي يظل في نطاق متقارب مع هذه المرجعية المتقدمة، ويُعد محفزاً لمزيد من الارتقاء.

ولا يعني أن البرنامج حقق نسباً تراوحت بين ٨٠,٤٪ و ٨٤,٤٪ في مؤشر "تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم" خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ أن هناك حدّاً لتحسين هذه الخبرات؛ فالمؤشر الفعلي يقترب من المستهدف الجديد (٨٥٪) في جميع السنوات، كما أن أداء البرنامج يتماشى في سنة مع المؤشر الخارجي، ويقترب منه في السنوات الأخرى مع وجود مساحة تطوير بناءة. ويدل ذلك على أن البرنامج يعمل بصورة مستمرة على تعزيز جودة خبرات التعلم ورفع مستوى رضا الطلبة، مع اعتماد المقارنة المرجعية الذاتية المتصاعدة، ومتابعة المقارنة المرجعية الخارجية بوصفها أداة مساندة لدعم التحسن المتواصل في الأعوام القادمة. (مرفق تقرير استطلاعات الرأي للبرنامج أدناه)

تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم

KPI-P-02

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٨٠,٤٪	٨٥٪	٨٤٪	٨٠,٤٪	٨٥٪
١٤٤٥هـ	٨٤,٤٪	٨٥٪	٨٠,٤٪	١٠٠٪	٨٥٪



٨٥٪	٩١,٤٪	٨٤,٤٪	٨٥٪	٨٣٪	١٤٤٦ هـ
-----	-------	-------	-----	-----	---------

مرفقات المؤشر:

تقرير استطلاعات الرأي للبرنامج



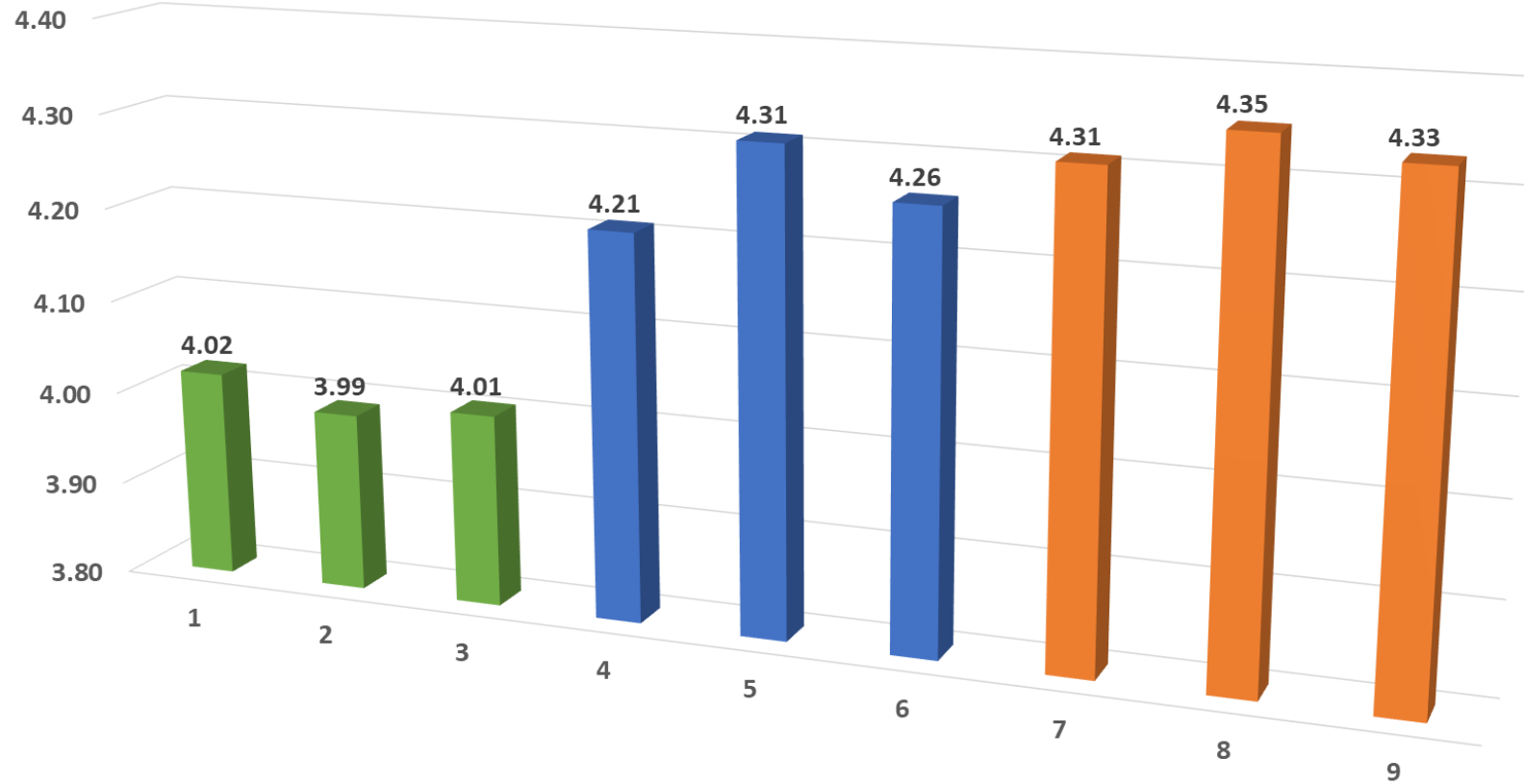
تقييم الطلاب لجودة المقررات

1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.33	4.35	4.31	4.26	4.31	4.21	4.01	3.99	4.02	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
4.01	3.99	4.02	1444
4.26	4.31	4.21	1445
4.33	4.35	4.31	1446



متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات



KPI-P-03
تقويم الطلاب
لجودة
المقررات

التحليل: يشير قياس مؤشر "تقويم الطلاب لجودة المقررات" إلى أن البرنامج حافظ على أداء متقدم يوازي أو يفوق مستوى الأداء المستهدف خلال السنوات ١٤٤٤-١٤٤٦هـ؛ إذ سجل في عام ١٤٤٤هـ نسبة أداء فعلي قدرها ٨٠,٢٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠,٢٪، ثم تقدم المؤشر في عام ١٤٤٥هـ إلى ٨٥,٢٪ مع ثبات المستهدف عند ٨٥,٢٪، وواصل المؤشر نموه في عام ١٤٤٦هـ ليصل إلى ٨٦,٦٪ مع بقاء المستهدف عند ٨٦,٦٪. وبذلك يظهر أن أداء البرنامج في هذا المؤشر استقر عند مستوى ملائم يتوافق مع المستهدف في كل سنة، مع تحقيق تطور تدريجي في القيم الفعلية عبر الأعوام الثلاثة.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يتضح أن البرنامج انطلق في عام ١٤٤٤هـ من خط أساس داخلي مقداره ٨٠٪، وهو مستوى قريب من الأداء الفعلي في تلك السنة (٨٠,٢٪)، ثم استمرت هذه المرجعية الذاتية في التطور؛ حيث بلغت في ١٤٤٥هـ نسبة ٨٠٪ مقابل أداء فعلي قدره ٨٥,٢٪، وتقدمت في ١٤٤٦هـ لتصل إلى ٨٥٪ مقابل أداء فعلي مقداره ٨٦,٦٪. وهذا يعكس أن الأداء الفعلي في كل سنة جاء في مستوى يساير أو يتقدم على خط الأساس الداخلي المحدد، ومع مرور الوقت أصبحت المقارنة الذاتية أكثر طموحًا، مع محافظة البرنامج على أداء فعلي مقارب أو أعلى من هذه المرجعية في كل عام.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤هـ بلغ ٧٨٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٨٠,٢٪، مما يبرز أن البرنامج في تلك السنة حقق مستوى أداء أعلى قليلًا من المؤشر الخارجي. وفي عام ١٤٤٥هـ بلغ المؤشر الخارجي ٩٠,٨٪ مقابل أداء فعلي ٨٥,٢٪، ثم وصل في عام ١٤٤٦هـ إلى ٩٣٪ مقابل أداء فعلي ٨٦,٦٪. وتوضح هذه الأرقام أن هناك مستوى مرجعي خارجي متقدم يواكب تطور أداء البرنامج ويمكن الاستفادة منه بوصفه معيارًا محفزًا لمواصلة الارتقاء بمستويات رضا الطلاب عن جودة المقررات، خصوصًا أن الفارق بين الأداء الفعلي والمؤشر الخارجي في ١٤٤٥هـ و ١٤٤٦هـ يوفر مؤشرًا داعمًا لتعزيز الاستفادة من أفضل الممارسات التعليمية بما يقرب النتائج من هذه المرجعية المتقدمة.

وقد عمل البرنامج على مراجعة مقرراته الدراسية بتحديث الخطة الدراسية للتحويل البرامي خلال الأعوام محل القياس من الفصول الثلاثة للفصلين عام ١٤٤٦هـ وتم مراجعة جودة المقررات الدراسية على أيد أعضاء متمرسين في البرنامج وكذلك تمت الاستفادة في مراجعة الخطة والمقررات الدراسية من خلال تقويم الطلبة للمقررات وملاحظات تقييم قطاع الأعمال ومن بعد تقويم اللجنة الاستشارية للبرنامج.

ويوضح الأداء المحقق بين ٨٠,٢٪ و ٨٦,٦٪ خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ أن البرنامج يعمل بشكل مستمر على تعزيز جودة المقررات ورفع مستوى رضا الطلاب؛ فالمؤشر الفعلي يتوافق مع المستهدف الرئيس في كل سنة، ويتقدم عليه في بعض المؤشرات المرجعية، ويتجه بصورة تصاعدية أمام المستهدفات الجديدة الأكثر طموحًا، كما أن أداء البرنامج في بعض السنوات يتقدم على المؤشر الخارجي بدرجة جيدة. وبدل ذلك على أن البرنامج يوظف المقارنة المرجعية الذاتية لتطوير أدائه، ويتابع المقارنة المرجعية الخارجية بوصفها أداة مساندة لاستمرار التحسن في الأعوام القادمة. (مرفق أدلة اهتمام البرنامج بجودة المقررات الدراسية أدناه)

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٨٠,٢٪	٨٠٪	٨٠٪	٧٨٪	٨٠٪
١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٨٠٪	٨٠,٢٪	٩٠,٨٪	٨٥٪
١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٨٥٪	٨٥,٢٪	٩٣٪	٨٧٪



مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي للبرنامج

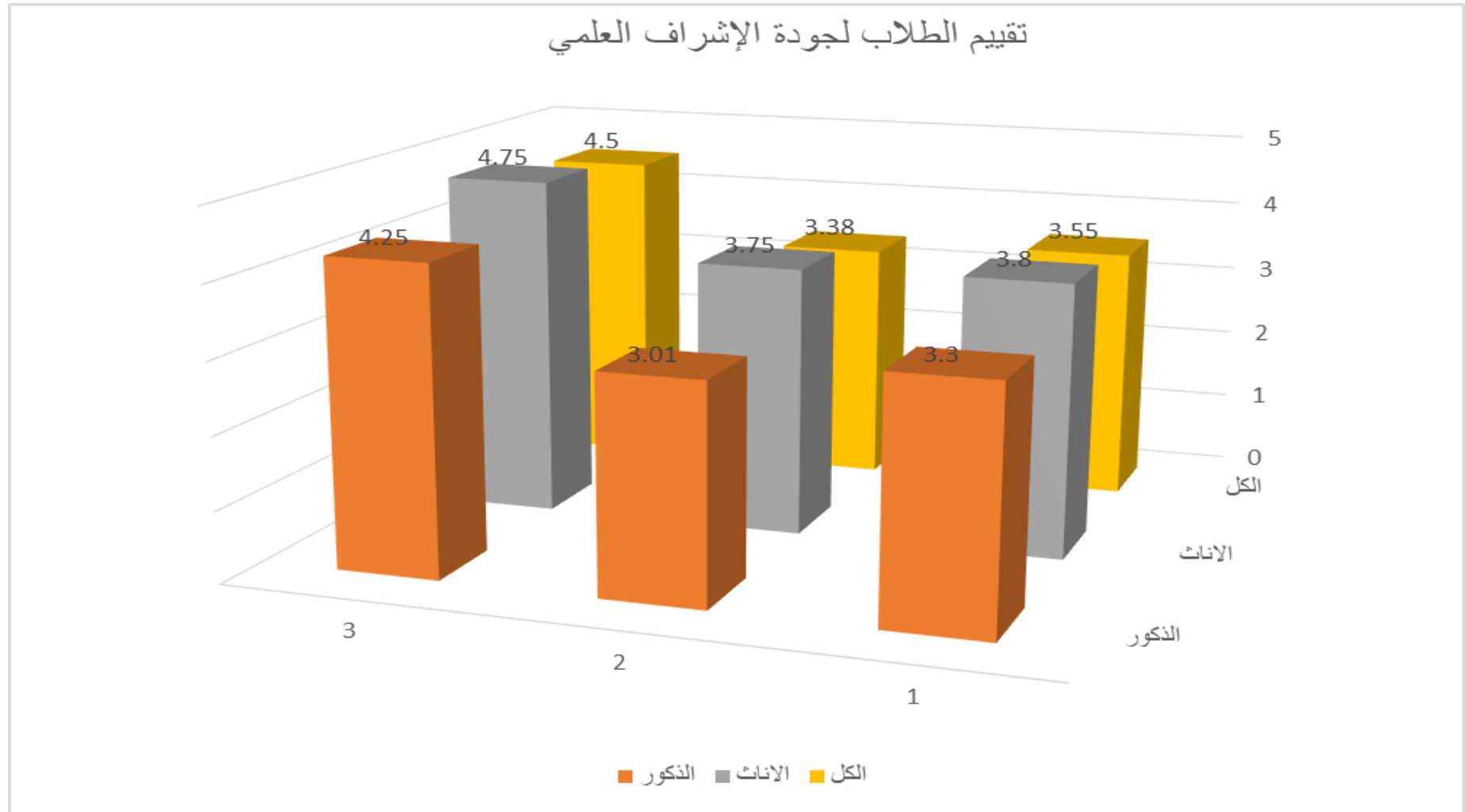
- نموذج من التقارير الجماعية لعام ١٤٤٤ هـ
- تقرير اللجنة الاستشارية لبرامج الدراسات العليا
- تحكيم البرنامج للتحويل البرامجي عام ١٤٤٦ هـ
- محاضر لجنة إعداد البرنامج ومجلس القسم لمراجعة الخطة والمقررات الدراسية عام ١٤٤٦ هـ



تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي

1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.5	4.75	4.25	3.38	3.75	3	3.55	3.8	3.3	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
3.55	3.8	3.3	1444
3.38	3.75	3.01	1445
4.5	4.75	4.25	1446





تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي

التحليل: يشير قياس مؤشر "تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي" إلى أن مستوى الأداء الفعلي للبرنامج خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ حافظ على نطاق متقارب مع مستوى الأداء المستهدف البالغ ٨٥٪ في معظم سنوات القياس، مع تحقيق تميز واضح في عام ١٤٤٦ هـ. فقد سجل المؤشر في عام ١٤٤٤ هـ نسبة ٧١٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٥٪، وفي عام ١٤٤٥ هـ بلغ الأداء الفعلي ٦٧,٦٪ مع ثبات المستهدف عند ٨٥٪، ثم وصل في عام ١٤٤٦ هـ إلى ٩٠٪ مع استمرار المستهدف عند ٨٥٪. وتنعكس هذه الأرقام أداءً متناميًا يقترب تدريجيًا من مستوى المستهدف الرئيس في الأعوام الأولى، مع تجاوز الأداء الفعلي للمستهدف في عام ١٤٤٦ هـ (٩٠٪ مقابل ٨٥٪)، بما يشير إلى تقدم ملحوظ في جودة الإشراف العلمي كما يراها الطلاب.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن خط الأساس الداخلي شهد تحركات ملحوظة عبر السنوات الثلاث؛ حيث بلغ في عام ١٤٤٤ هـ نسبة ٨٥٪، بينما كان الأداء الفعلي في تلك السنة ٧١٪. وفي عام ١٤٤٥ هـ سجلت المقارنة الذاتية عند ٧١٪ مقابل أداء فعلي مقداره ٦٧,٦٪، ثم استقر معيار المقارنة الذاتية في عام ١٤٤٦ هـ عند ٦٧,٦٪ في حين حقق المؤشر الفعلي ٩٠٪. ويظهر ذلك أن العلاقة بين الأداء الفعلي والمراجعة الذاتية شهدت تطورًا إيجابيًا متصاعدًا، إذ أصبح الأداء الفعلي في عام ١٤٤٦ هـ أعلى من خط الأساس الداخلي المحدث (٩٠٪ مقابل ٦٧,٦٪)، بما يعكس قدرة البرنامج على العمل ضمن مرجعية ذاتية متحركة والاستفادة منها في متابعة التطور المستمر وتحقيق نتائج متقدمة مقارنة بالسنوات السابقة.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتبرز البيانات أن مؤشرات الجهات المرجعية الخارجية بقيت عند مستويات متقدمة طوال فترة القياس، بما يوفر نموذجًا طموحًا يمكن للبرنامج الاسترشاد به. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغ المؤشر الخارجي ٩١,١٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧١٪، وفي عام ١٤٤٥ هـ سجل المؤشر الخارجي ٨٩,٨٪ مقابل أداء فعلي بلغ ٦٧,٦٪، ثم وصل المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٦ هـ إلى ١٠٠٪ في حين سجل البرنامج أداءً فعليًا بنسبة ٩٠٪. وتوضح هذه الأرقام أن هناك مساحة تطوير إيجابية متاحة للبرنامج، إذ إن الفارق بين الأداء الفعلي والمؤشر الخارجي في كل سنة يشكل مجالًا بناءً يمكن استثماره لتعزيز جودة الإشراف العلمي، مع اقتراب ملحوظ من هذه المرجعيات المتقدمة في عام ١٤٤٦ هـ ببلوغ أداء فعلي عند مستوى ٩٠٪.

ويظهر تحقيق البرنامج نسبة تراوحت بين ٦٧,٦٪ و ٧١٪ في مؤشر تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٥ هـ، ثم الوصول إلى ٩٠٪ في عام ١٤٤٦ هـ، مسارًا تصاعديًا نحو المستهدفات الطموحة. فالأداء الفعلي في الأعوام الأولى تحرك في نطاق قريب من المستهدف الجديد (٨٥٪)، ثم حقق في عام ١٤٤٦ هـ مستوى متقدمًا متوافقًا مع المستهدف الجديد البالغ ٩٠٪. كما أن المقارنة المرجعية الداخلية تظهر في عام ١٤٤٦ هـ أداءً فعليًا متقدمًا على خط الأساس الداخلي المحدث، بينما توفر المقارنة المرجعية الخارجية نموذجًا متطورًا يمكن الاستفادة منه في توجيه خطط التطوير المستقبلية. ويعكس ذلك أن البرنامج يعمل باستمرار على تعزيز جودة الإشراف العلمي ورفع مستوى رضا الطلاب، مع متابعة منظمة للمستهدفات الرئيسة والمستهدفات الطموحة والمراجع الداخلية والخارجية، بما يدعم مسارًا مستمرًا للتحسن في السنوات القادمة. (مرفق أدناه تقرير استطلاعات الرأي - نموذج من تقارير الإشراف العلمي)



العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٧١٪	٨٥٪	٨٥٪	٩١,١٪	٨٥٪
١٤٤٥هـ	٦٧,٦٪	٨٥٪	٧١٪	٨٩,٨٪	٨٥٪
١٤٤٦هـ	٩٠٪	٨٥٪	٦٧,٦٪	١٠٠٪	٩٠٪

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي للبرنامج - نموذج من تقارير الإشراف العلمي

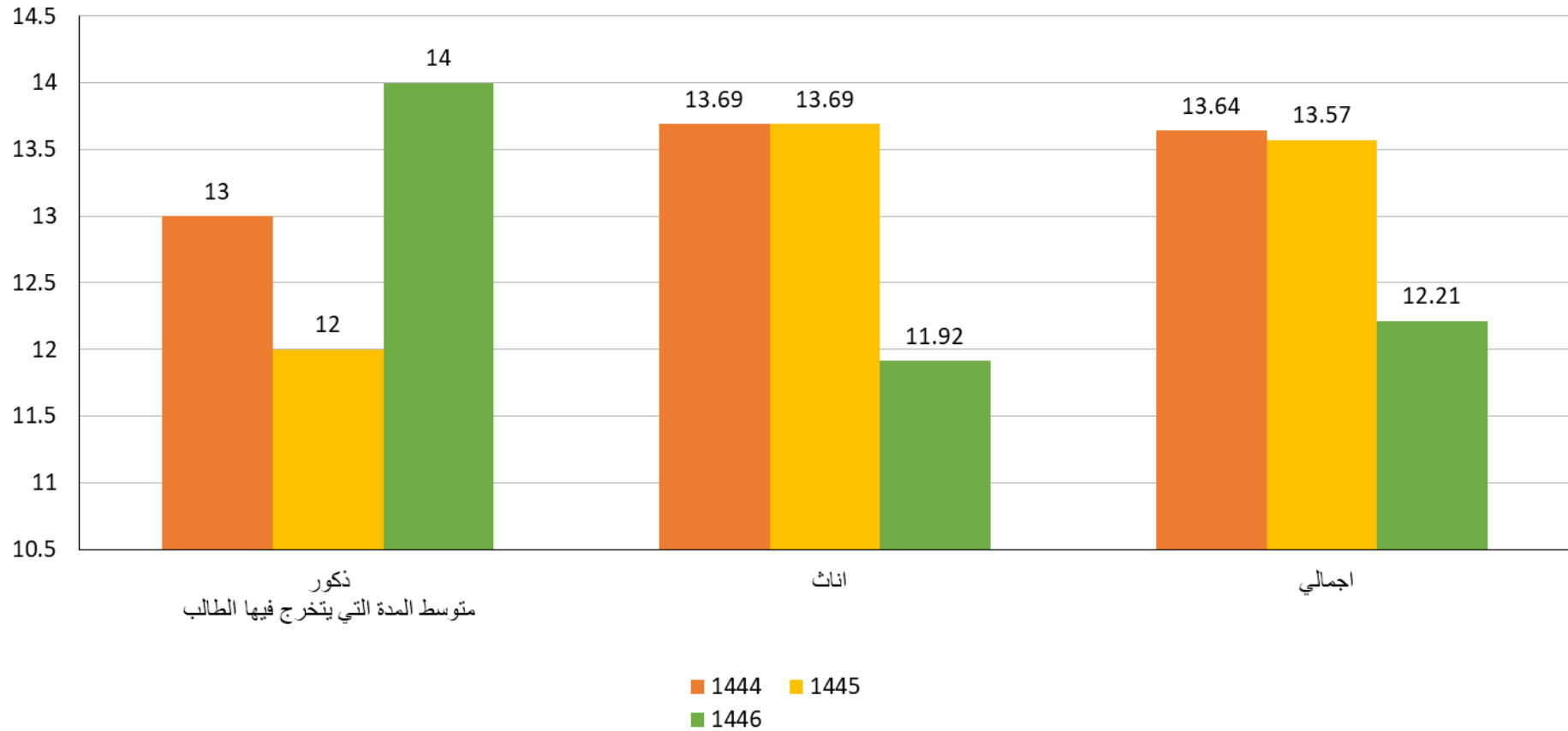


متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب

الفصل الدراسي	عدد الخريجين		عدد فصول التخرج		متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب	
	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى
الفصل الأول ١٤٤٤	0	1	0	15	0	15
الفصل الثاني ١٤٤٤	0	11	0	154	0	14
الفصل الثالث ١٤٤٤	1	1	13	9	13	9
الإجمالي ١٤٤٤ هـ	1	13	13	178	13	13.69
الفصل الأول ١٤٤٥	0	7	0	98	0	14
	0	1	0	10	0	10
	0	1	0	8	0	8
الفصل الثالث ١٤٤٥	0	2	0	32	0	16
	1	0	12	0	12	0
	0	1	0	18	0	18
	0	1	0	12	0	12
الإجمالي ١٤٤٥ هـ	1	13	12	178	12	13.57
الفصل الأول ١٤٤٦	0	5	0	35	0	7
	0	1	0	17	0	17
الفصل الثاني ١٤٤٦	2	0	28	0	14	0
	0	1	0	14	0	14
الفصل الثالث ١٤٤٦	0	3	0	45	0	15
	0	1	0	19	0	19
	0	1	0	13	0	13
الإجمالي ١٤٤٦ هـ	2	12	28	143	14	12.21



النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف





KPI-P-05 متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب				
التحليل: يشير قياس مؤشر "متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب" إلى أن البرنامج حافظ على أداء واضح يمكن رصده وتتبع مساره خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، بمستوى الأداء المستهدف عام ١٤٤٤هـ عند (٨ فصول دراسية). ففي عام ١٤٤٤هـ بلغ متوسط مدة التخرج الفعلية (١٣,٦٤ فصلاً دراسياً) مقابل مستهدف مقداره (٨ فصول دراسية)، مما استدعى رفعه إلى ١٠ سنوات بناء على تعميم المدة من عمادة الدراسات العليا وقياس مؤشر متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة لعام ١٤٤٤هـ وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر الفعلي (١٣,٥٧ فصلاً دراسياً)، ثم بلغ في عام ١٤٤٦هـ (١٢,٢١ فصلاً دراسياً) مع استمرار المستهدف عند (١٠ فصول دراسية). ويمثل ذلك مساراً واضحاً للأداء الفعلي يمكن الاستفادة منه في متابعة متوسط مدة التخرج عبر السنوات مقارنة بالمستهدف المعتمد. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج اعتمد لنفسه خط أساس داخلي متدرج يعكس تطور الأداء عبر السنوات. ففي عام ١٤٤٤هـ كانت المقارنة الذاتية عند مستوى (٨ فصول دراسية)، بينما بلغ الأداء الفعلي في العام نفسه (١٣,٦٤ فصلاً دراسياً)، بما يوضح وجود فارق رقمي قابل للمتابعة بين خط الأساس الداخلي والأداء الفعلي في تلك السنة. وفي عام ١٤٤٥هـ أصبحت المقارنة المرجعية الذاتية (١٣,٦٤ فصلاً دراسياً)، أي تم اعتماد أداء العام السابق كمرجعية داخلية جديدة، وحقق المؤشر الفعلي في العام نفسه (١٣,٥٧ فصلاً دراسياً). ثم في عام ١٤٤٦هـ أصبح معيار المقارنة الذاتية إلى (١٣,٥٧ فصلاً دراسياً)، وهو أداء عام ١٤٤٥هـ الذي جرى اعتماده كخط أساس داخلي جديد، مقابل أداء فعلي في ١٤٤٦هـ مقداره (١٢,٢١ فصلاً دراسياً). ويدل ذلك على أن البرنامج يعيد ضبط مرجعيته الذاتية بصورة تدريجية بناءً على الأداء الفعلي لكل عام، بما يتيح له تقييم نتائجه اللاحقة في ضوء معايير داخلية متعددة وأكثر ارتباطاً بسياق متوسط مدة البرنامج. ويعود الارتفاع القليل لمتوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب خلال سنوات القياس أن الطلبة قد مروا بظروف جائحة كورونا التي عرقلتهم قليلاً ثم إلى هيبته من الاختبار الشامل الذي حاول البرنامج جاهداً للقاء مع الطلاب وتهنئتهم له وجاراهتمام البرنامج بتخرج الطلبة في الوقت المحدد لتحسين متوسط المدة (مرفق الملف الإرشادي أدناه)، حتى إن الجامعة أرسلت تعميماً (مرفق أدناه) بتحديد المدد التي يتخرج فيها الطالب كي يتابع البرنامج طلابه في عدم التأخر بالتخرج. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن معيار الجهات الخارجية كان في عام ١٤٤٤هـ عند (١٣ فصلاً دراسياً)، مقابل أداء فعلي للبرنامج بلغ (١٣,٦٤ فصلاً دراسياً)، وهو ما يبين أن البرنامج في تلك السنة حقق متوسط مدة تخرج تقارب القيمة المرجعية الخارجية. وفي عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ استقر المؤشر الخارجي عند (٧ فصول دراسية)، مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره (١٣,٥٧ فصلاً دراسياً) في ١٤٤٥هـ و (١٢,٢١ فصلاً دراسياً) في ١٤٤٦هـ، وبذلك يتضح أن هناك مساحة تطوير إيجابية يمكن للبرنامج استثمارها لتعزيز تقاربه مع هذه المرجعية الخارجية المتقدمة، لا سيما أن ثبات القيمة المرجعية الخارجية عند (٧ فصول دراسية) يوفّر للبرنامج هدفاً واضحاً يمكن البناء عليه في السنوات القادمة. ومن خلال النظر إلى "المستهدف" الذي حُدّد عند (٨ فصول دراسية) عام ١٤٤٤هـ و (١٠ فصول دراسية) للعامين ١٤٤٥-١٤٤٦هـ، يظهر أن البرنامج يعمل وفق مستوى مستهدف جيد، حيث تمت صياغة هدف واضح يتمثل في ضبط متوسط مدة التخرج عند هذا الحد المعتمد. وهو ما يبين أن أمام البرنامج فرصة مستمرة لمواءمة نتائجه الفعلية مع هذا المستهدف، مع وجود مساحة رقمية يمكن للبرنامج التعامل معها تدريجياً، ويعكس ذلك أن البرنامج يعتمد أهدافاً محددة في مجال متوسط مدة التخرج، ويستند في الوقت نفسه إلى مقارنات مرجعية داخلية وخارجية تساعد على توجيه جهوده نحو تحسين مستمر في هذا المؤشر خلال الأعوام القادمة.				
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية
١٤٤٤هـ	١٣,٦٤	٨ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	١٣ فصلاً دراسياً
				١٠ فصول دراسية



١٠ فصول دراسية	٧ فصول دراسية	١٣,٦٤	١٠ فصول دراسية	١٣,٥٧	١٤٤٥ هـ
١٠ فصول دراسية	٧ فصول دراسية	١٣,٥٧	١٠ فصول دراسية	١٢,٢١	١٤٤٦ هـ

مرفقات المؤشر: الدليل الإرشادي لطلبة الدراسات العليا - تعميم مدة التخرج من عمادة الدراسات العليا.



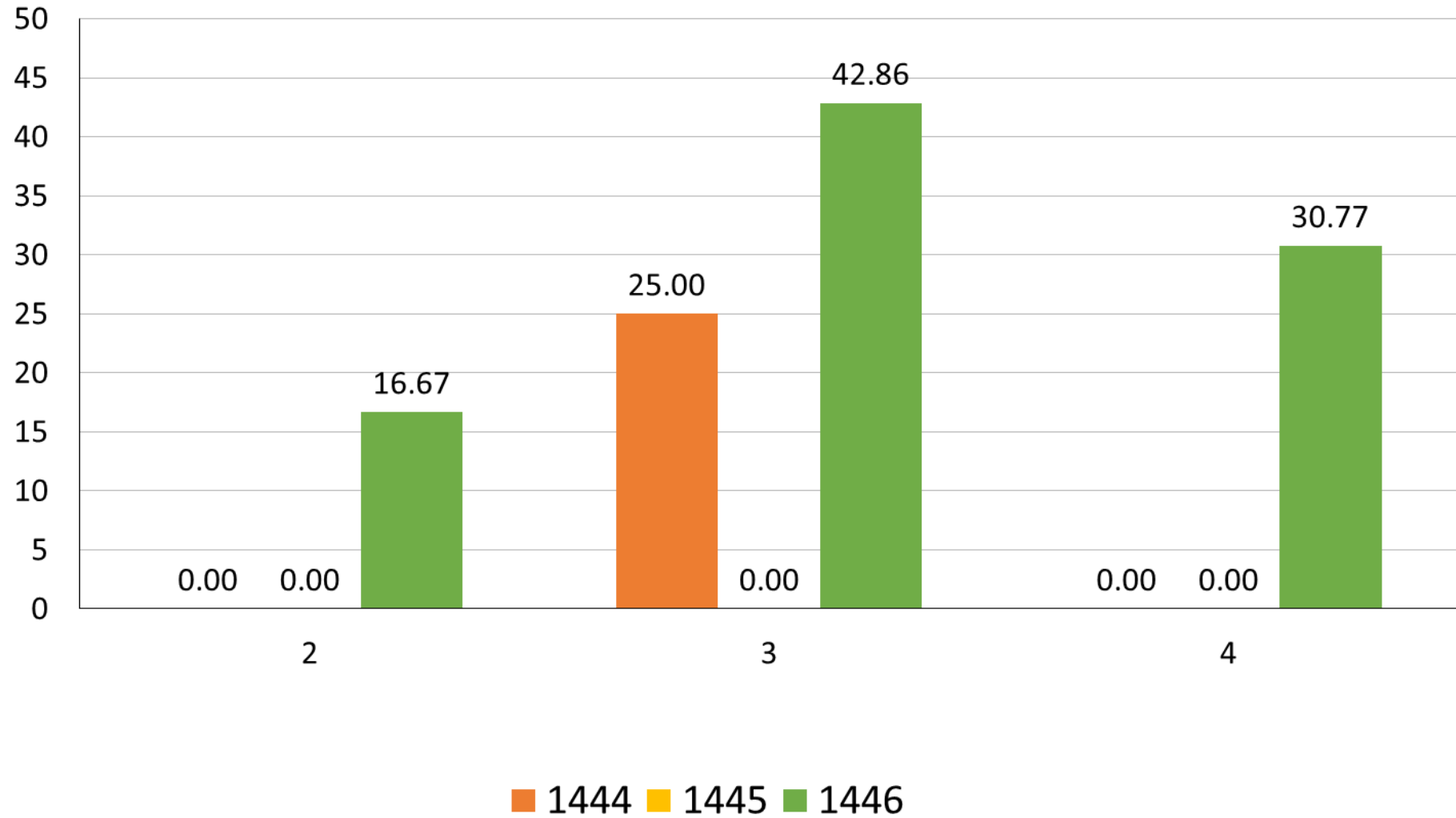
معدل تسرب الطلاب من البرنامج

نسبة التسرب %			عدد المتسربين			عدد الذين ألحقوا معهم في نفس العام			عدد الطلبة المتخرجين			العام الدراسي
إجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
16.67	20.00	0.00	1	1	0	6	5	1	5	4	1	1443
0.00	25.00	0.00	0	0	0	8	8	0	8	8	0	1444
0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1445
30.77	42.86	16.67	4	3	1	13	7	6	0	0	0	1446

نسبة التسرب للطلاب			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
0.00%	25.00	0.00%	1444
0.00%	0.00%	0.00%	1445
30.77	42.86	16.67	1446



النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف





معدل تسرب الطلاب من البرنامج

KPI-P-06

التحليل: يشير قياس مؤشر "معدل تسرب الطلاب من البرنامج" إلى أن البرنامج حافظ على معدل تسرب معدوم تمامًا خلال عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ؛ حيث سجل المؤشر في هذين العامين نسبة ٠,٠٠٪ مقابل مستهدف مقداره ٠,٠٠٪، وبذلك تميز الأداء بالتطابق الكامل مع المستهدف المعتمد. وفي عام ١٤٤٦هـ بلغ معدل التسرب ٣٠,٧٧٪ في حين بقي المستهدف عند ٠,٠٠٪، مما يعكس أن البرنامج انتقل من مستوى تسرب صفري في أول عامين إلى تسجيل نسبة محددة في العام الثالث، مع استمرار ثبات المستهدف الرئيس عند مستوى ٠,٠٠٪ خلال جميع سنوات القياس.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يتضح أن خط الأساس الداخلي للمؤشر كان عند ٠,٠٠٪ في الأعوام ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، وهو ما يعني أن المرجعية الذاتية للبرنامج تستند إلى أداء يقوم على عدم تسجيل حالات تسرب. وفي عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ تماشى الأداء الفعلي تمامًا مع هذه المرجعية الذاتية (٠,٠٠٪ فعلي مقابل ٠,٠٠٪ مرجعي داخلي)، بينما في عام ١٤٤٦هـ استقر معيار المقارنة الذاتية عند ٠,٠٠٪ في حين بلغ الأداء الفعلي ٣٠,٧٧٪. ويفيد ذلك بأن البرنامج يحتفظ بمرجعية داخلية طموحة تقوم على الاستمرار في العمل للوصول إلى مستوى تسرب صفري، مع توفر بيانات فعلية جديدة في ١٤٤٦هـ يمكن توظيفها في تطوير هذه المرجعية وتعزيز متابعتها.

- أما عن أسباب ارتفاع نسبة التسرب في عام ١٤٤٦هـ فإن الجامعة اتجهت بقوة نحو التحول البرامي وحوكمة الإجراءات والممارسات وهي في طريقها لتجديد الاعتماد المؤسسي.

- وبناءً على هذه الحوكمة والأنظمة الإلكترونية الجديدة لعمادة الدراسات العليا، أصبحت هذه النسب تتضح لدينا بدقة وشفافية عالية، مما ساعدنا على رصد الواقع الفعلي كما هو الآن.

- برنامجنا دكتوراه قسم الأدب والنقد والبلاغة بجامعة أم القرى يُعتبر (موتلاً) أكاديمياً مميزاً؛ حيث يفد إلينا الكثير من المحاضرين والمعيدين من مختلف الجامعات السعودية. هؤلاء الطلاب مرتبطون بجهات عملهم ومحكومون بمدد ابتعاث وتفرغ صارمة جداً ومحددة بوقت معين.

- وإذا لم ينجز الطالب خلال هذه المدة، تضغط عليه جامعته أو جهة عمله بالرجوع، فيضطر تحت هذا الضغط النظامي والوقت الحرج إلى الانسحاب أو تأجيل دراسته، مما يُسجل إحصائياً كحالات تسرب، وقد اتضح هذا الأمر عند التواصل مع الطلبة المنسحبين. - ظروف عدم التفرغ الوظيفي: هذا الضغط المرتبط بجهات العمل وقرارات التفرغ نلمسه في الواقع الفعلي؛ ففي عام ١٤٤٦هـ وقفنا شخصياً على حالات لطالبات انتظمن معنا في الفصل الدراسي الأول بكامل الجديدة، ولكن بسبب عدم صدور موافقة تفرغ نهائية وصريحة من جهات عملهن اضطررن للانسحاب نظامياً. هذا مبرر لقفز النسبة ٤٦

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن المؤشر الخارجي ظل عند مستوى ٠,٠٠٪ خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، وهو مستوى منسجم مع المستهدف الرئيس والمستهدف الجديد في الجدول. وفي عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ كان أداء البرنامج مطابقاً تماماً لهذه المرجعية الخارجية، حيث تحقق معدل تسرب ٠,٠٠٪ مقابل مؤشر خارجي ٠,٠٠٪. وفي عام ١٤٤٦هـ بلغ معدل التسرب ٣٠,٧٧٪ مقابل مؤشر

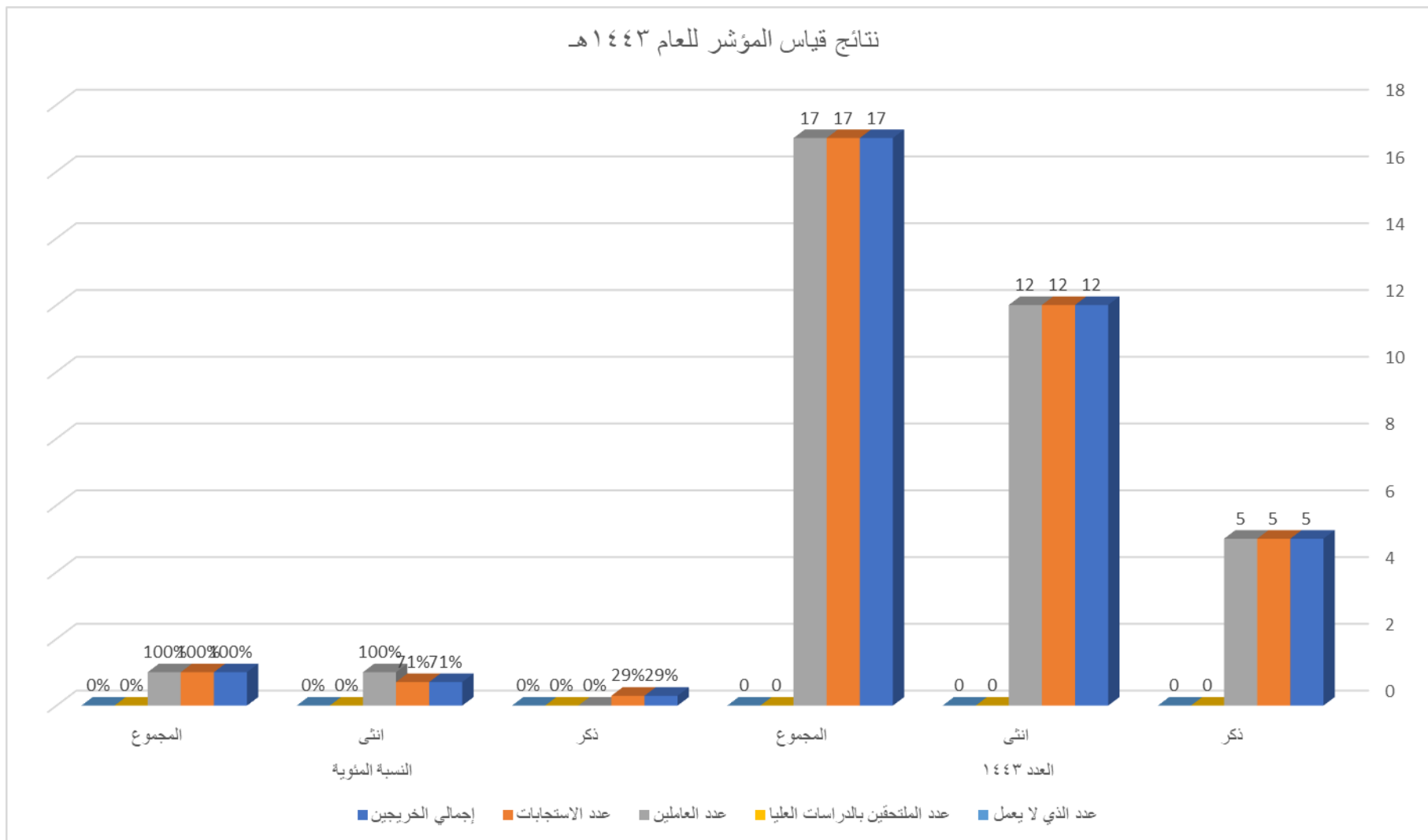
خارجي قدره ٠,٠٠٪، وقد وضعنا الأسباب أعلاه. وبذلك تتوافر أمام البرنامج بيانات كمية واضحة حول المسافة الحالية بين الأداء الفعلي والمستهدف الجديد. ويساعد هذا الوضوح في المؤشر على توجيه الجهود المستقبلية نحو تعزيز استمرارية المعدلات المنخفضة للتسرب، والحفاظ على أداء قريب من المستهدف الرئيس والمستهدف الجديد والمرجعية الداخلية والخارجية التي تستهدف جميعها الوصول إلى مستوى تسرب صفري.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪
١٤٤٥هـ	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪
١٤٤٦هـ	٣٠,٧٧٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪	٠,٠٠٪

مرفقات المؤشر: القواعد التنفيذية للإيفاد بالجامعات السعودية - استبيان توظيف خريجي الدكتوراه وكونهم موظفين من جامعات وجهات من خارج جامعة أم القرى



نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٣ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٣ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٣			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	71%	29%	17	12	5	إجمالي الخريجين
100%	71%	29%	17	12	5	عدد الاستجابات
100%	100%	0%	17	12	5	عدد العاملين
0%	0%	0%	0	0	0	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
0%	0%	0%	0	0	0	عدد الذي لا يعمل



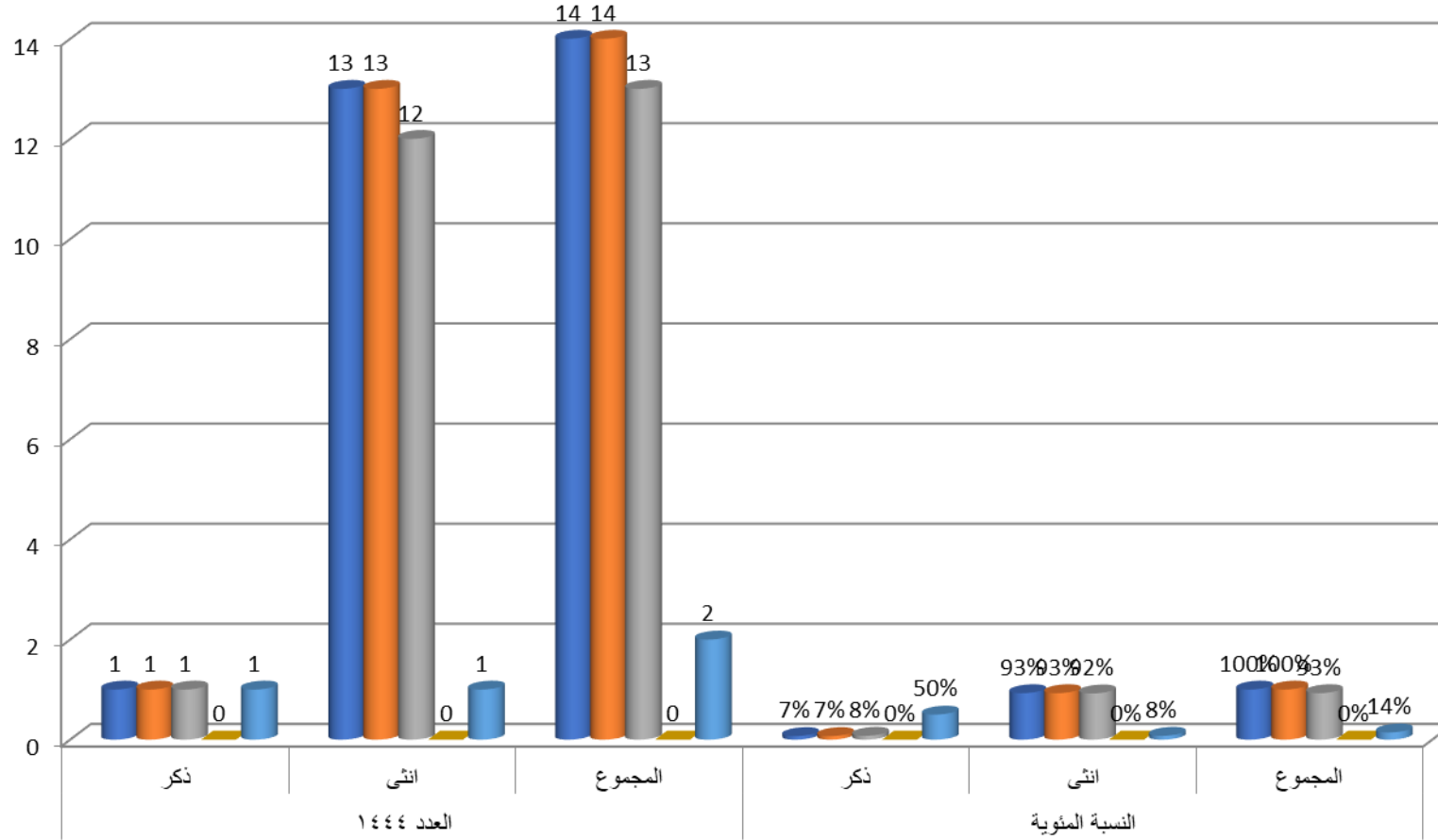


نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٤ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٤ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٤			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	93%	7%	14	13	1	إجمالي الخريجين
100%	93%	7%	14	13	1	عدد الاستجابات
93%	92%	8%	13	12	1	عدد العاملين
0%	0%	#DIV/0!	0	0	0	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
7%	8%	0%	2	1	0	عدد الذي لا يعمل



نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٤ هـ



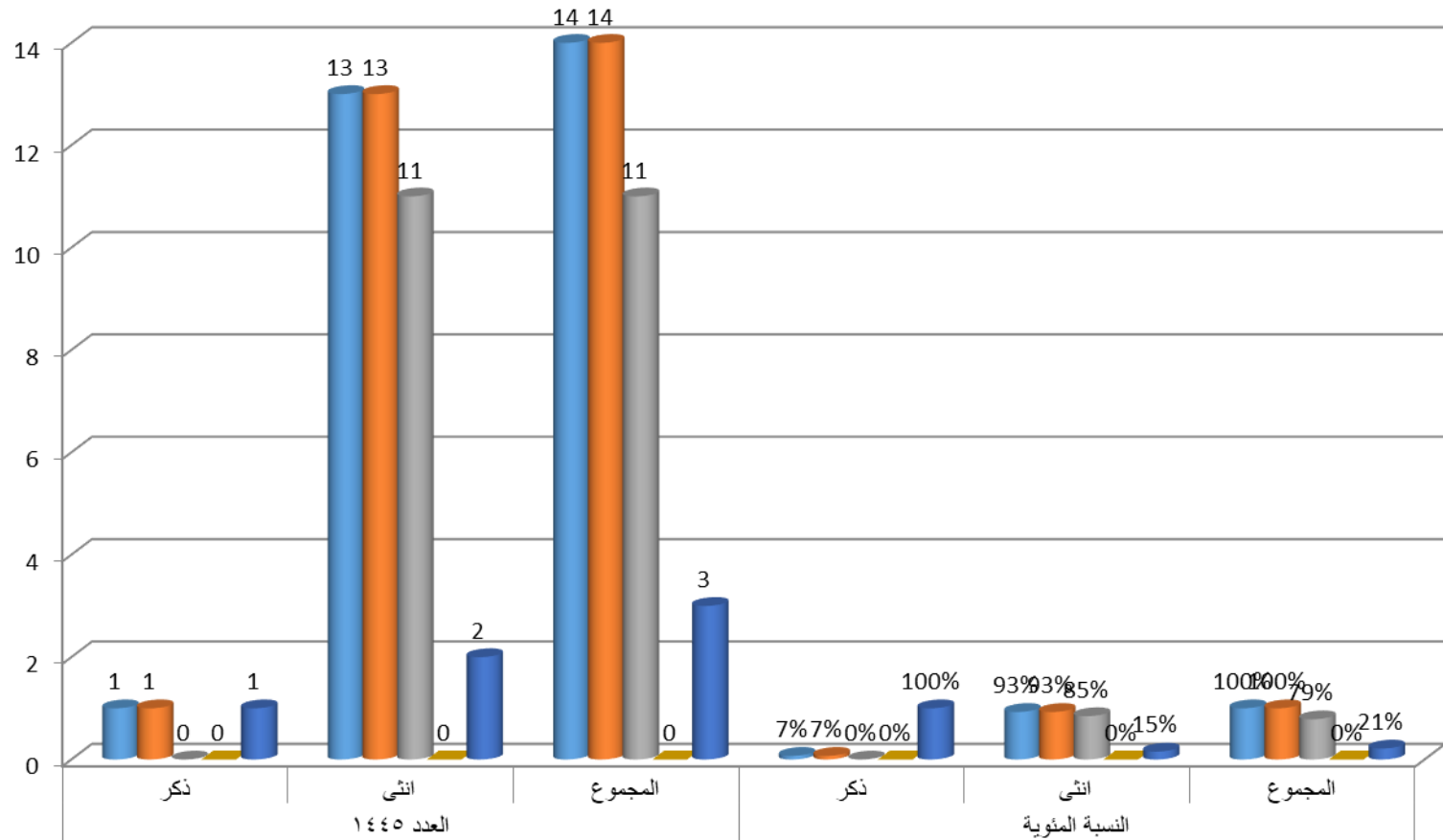


نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٥ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٥ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٥			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	93%	7%	14	13	1	إجمالي الخريجين
100%	93%	7%	14	13	1	عدد الاستجابات
79%	85%	0%	11	11	0	عدد العاملين
0%	0%	0%	0	0	0	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
21%	15%	100%	3	2	1	عدد الذي لا يعمل



نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٥ هـ



العدد ١٤٤٥	ذكر	انثى	المجموع	النسبة المئوية	ذكر	انثى	المجموع
إجمالي الخريجين	1	13	14	100%	7%	93%	100%
عدد الاستجابات	1	13	14	100%	7%	93%	100%
عدد العاملين	0	11	11	79%	0%	85%	79%
عدد الملتحقين بالدراسات العليا	0	0	0	0%	0%	0%	0%
عدد الذي لا يعمل	1	2	3	21%	100%	15%	21%

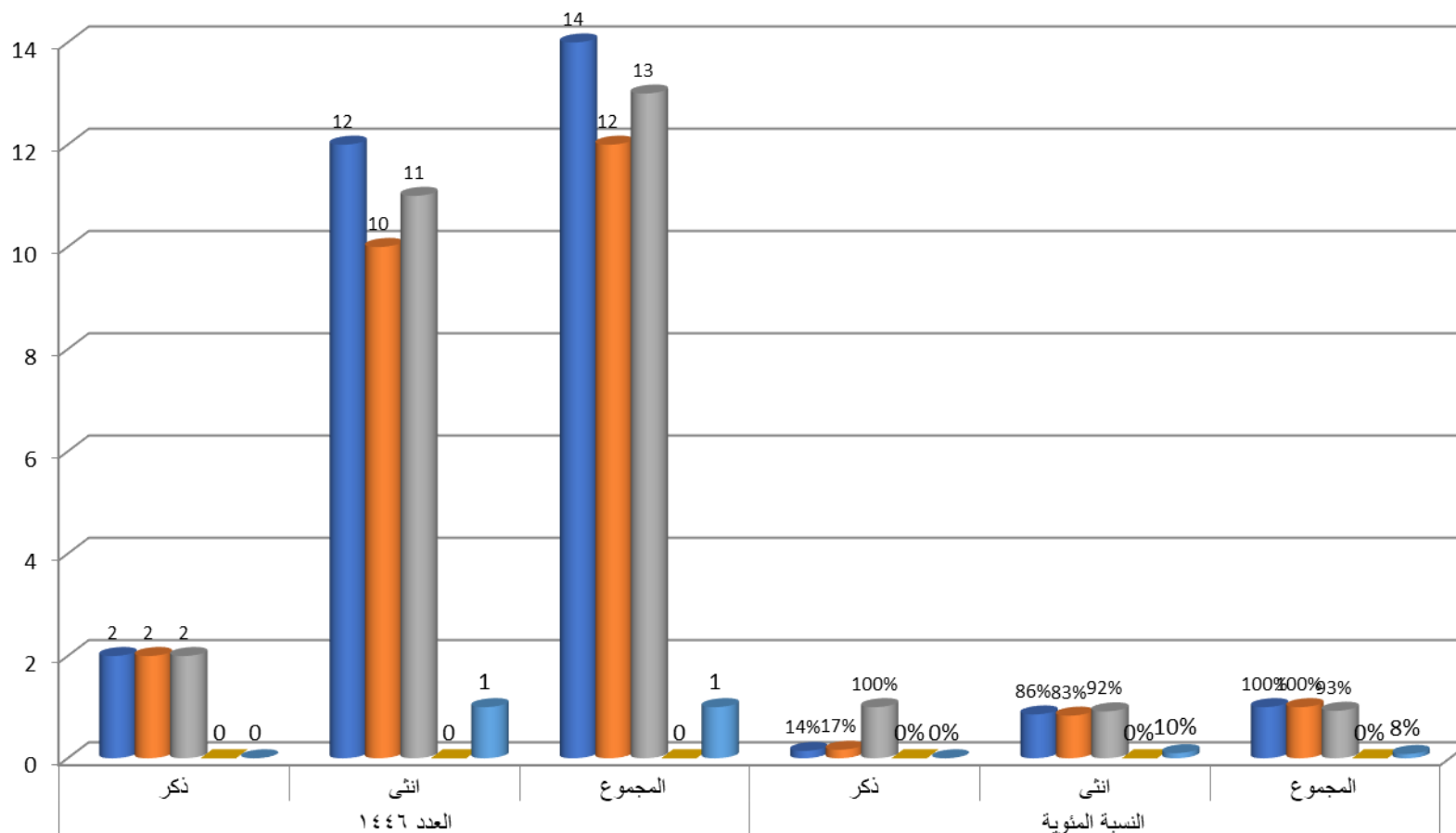


نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٦ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٦ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٦			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	86%	14%	14	12	2	إجمالي الخريجين
100%	83%	17%	12	10	2	عدد الاستجابات
93%	92%	100%	13	11	2	عدد العاملين
0%	0%	0%	0	0	0	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
8%	10%	0%	1	1	0	عدد الذي لا يعمل



نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٦ هـ

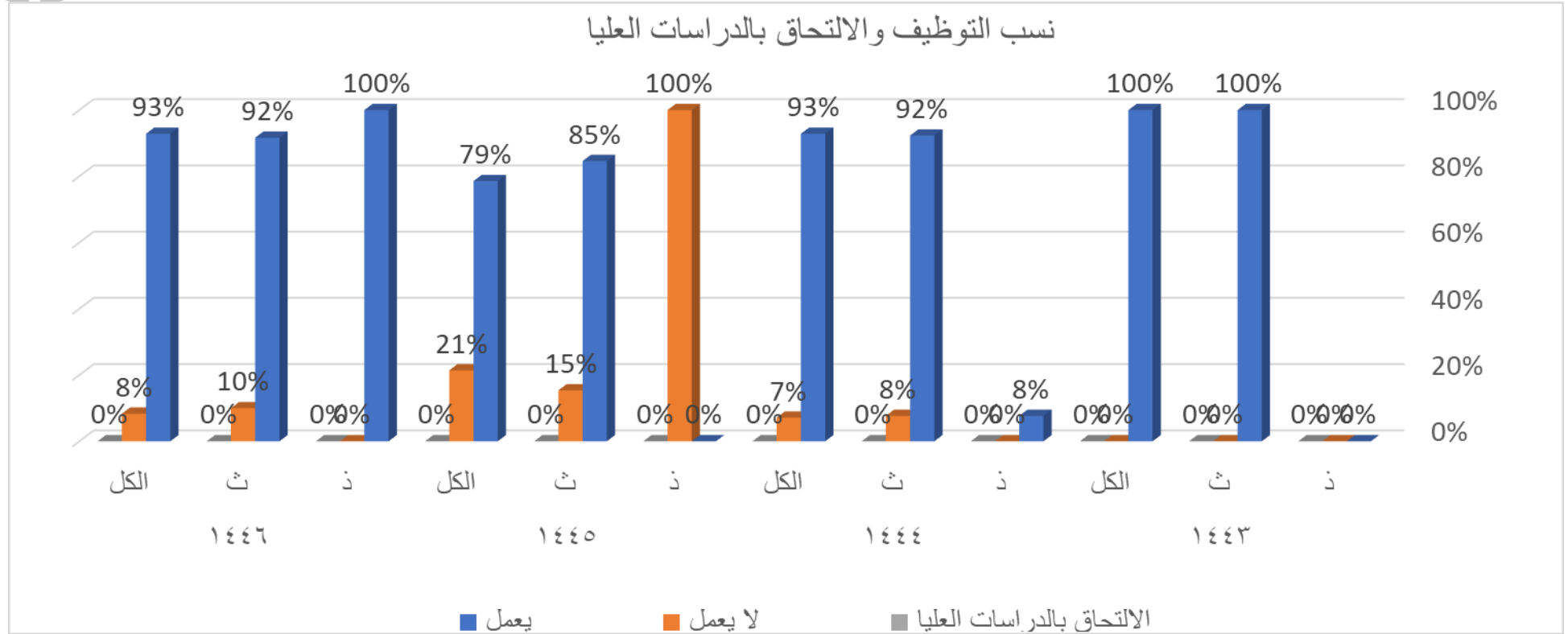


العدد ١٤٤٦	ذكر	انثى	المجموع	النسبة المئوية
إجمالي الخريجين	2	12	14	100%
عدد الاستجابات	2	10	12	86%
عدد العاملين	2	11	13	83%
عدد الباحثين بالدراسات العليا	0	0	0	92%
عدد الذي لا يعمل	0	1	1	0%



نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع)

1446			1445			1444			1443			خريجي العام السابق
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
93%	92%	100%	79%	85%	0%	93%	92%	8%	100%	100%	0%	يعمل
8%	10%	0%	21%	15%	100%	7%	8%	0%	0%	0%	0%	لا يعمل
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	الالتحاق بالدراسات العليا



ويحرص البرنامج على اتصال الدائم بين البرنامج والخريجين من خلال إنشاء لجنة خاصة بالخريجين، ويقدم البرنامج نموذج لمصفوفة اتساق مخرجات التعلم مع الإطار الوطني للمؤهلات، ومتطلبات سوق العمل. (مرفق ما ذكر أدناه)



KPI-P-07	توظيف الخريجين
	التحليل: يشير قياس مؤشر "توظيف الخريجين" إلى أن البرنامج حافظ على أداء متميز خلال الأعوام ١٤٤٣-١٤٤٦هـ، مع تحقيق نتائج تعكس عناية واضحة بهذا المؤشر. ففي عامي ١٤٤٣-١٤٤٤هـ بلغ الأداء الفعلي من ٩٣-١٠٠٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٥٪، متجاوزًا بذلك المستوى المستهدف بهامش مريح. وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر أداءً فعليًا قدره ٧٩٪ مقابل مستهدف ثابت عند ٨٥٪، وقد انخفض عدد الخريجين الموظفين في بعد مرور نهاية العام نظرًا إلى توقف القبول من المؤسسة في البرنامج عام ١٤٤٥هـ، ثم سجل المؤشر في عام ١٤٤٦هـ أداءً فعليًا بنسبة ٩٣٪ متقدمًا على المستهدف (٨٥٪)، وبذلك يظهر المؤشر في صورة أداء متقدم في عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٦هـ، وأداء قريب من المستهدف في ١٤٤٥هـ، ضمن مسار عام يعكس اهتمام البرنامج بتحقيق نتائج إيجابية في تحسين مخرجاته المتسقة مع الإطار الوطني للمؤهلات ومع مخرجات خريجي الجامعة (مرفق أدناه الوثائق) ومتابعة توظيف خريجيه وتطويرهم (مرفق برنامج الخريجين للقسم ببرامجه دراسات عليا وبكالوريوس). وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية لمؤشر "توظيف الخريجين"، يتضح أن البرنامج أسهم في رفع مستوى هذه المرجعية عبر الأعوام محل القياس. ومرفق أدناه تقارير توظيف الخريجين في سوق العمل السعودي وجامعة أم القرى حققت اعل نسبة في توظيف خريجها مما يدل على جودة مخرجات البرامج في الجامعة، ففي عام ١٤٤٤هـ بلغت المقارنة الذاتية ١٠٠٪، بينما كان الأداء الفعلي في العام نفسه ٩٣٪، وفي عام ١٤٤٥هـ بلغت المقارنة الذاتية ٩٣٪، وهو ما يعكس اعتماد البرنامج لمستوى داخلي طموح استنادًا إلى إنجازاته السابقة. وفي عام ١٤٤٦هـ بلغت المقارنة الذاتية ٧٩٪ مقابل أداء فعلي قدره ٩٣٪، وهو ما يشير إلى أن البرنامج واصل الحفاظ على أداء فعلي متقدم على مرجعيته الذاتية في تلك السنة، مع استمرار استخدام النتائج السابقة بوصفها مرجعًا داخليًا داعمًا لتعزيز الأداء في توظيف الخريجين. وأنوه أن الالتحاق ببرامج الدراسات العليا غير موجود لتخرج الطلبة من مرحلة الدكتوراه. ونظرًا لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسة من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال الأعوام ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، ومع ذلك حرص برنامج دكتوراه الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف مؤشر "توظيف الخريجين"، وبما يمكنه من متابعة تطور أدائه داخليًا واستثمار النتائج في تطوير برامجه وخطته المستقبلية. وتعكس هذه النتائج أن البرنامج يتعامل مع مستهدفين: مستهدف رئيس ثابت (٨٥٪) حقق نجاحًا في تجاوزه في عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٦هـ، ومستهدف جديد أكثر طموحًا (٩٠٪ في عام ١٤٤٦هـ) اقترب منه أو تجاوزه في معظم السنوات، مع المحافظة على مستوى أداء إيجابي في مؤشر



توظيف الخريجين يساند تحقيق أهداف البرنامج في تأهيل خريجه لالتحاق بسوق العمل.					
المستهدف الجديد	المقارنة المرجعية الخارجية	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	العام
%٨٥	---	%٦٥	%٧٠	%١٠٠	١٤٤٣هـ
%٨٥	---	%١٠٠	%٨٥	%٩٣	١٤٤٤هـ
%٨٥	---	%٩٣	%٨٥	%٧٩	١٤٤٥هـ
%٩٠	---	%٧٩	%٨٥	%٩٣	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: نموذج استبانة توظيف خريجي دكتوراه القسم

بيانات خريجي الدكتوراه

تقارير توظيف الخريجين في سوق العمل السعودي

تقرير عن استبانة تقويم الخريجين للبرنامج

برنامج تطوير ومتابعة الخريجين بالقسم

تقرير اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات

مصفوفة اتساق مخرجات تعلم البرنامج مع خريجي الجامعة

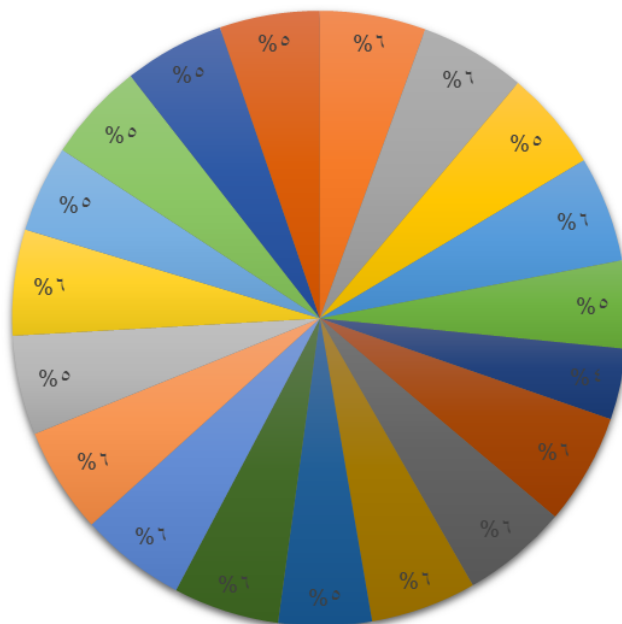


تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ١٤٤٦هـ

متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي دكتوراه الأدب ١٤٤٦	بنود استطلاع الرأي
4.00	يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة
4.00	القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة
3.80	توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلي احتياجات العمل
4.00	يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
3.32	القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته
2.68	يمتلكون مهارات رياضية
4.20	الانضباط والالتزام
4.00	إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
4.00	تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
3.52	المبادرة
4.00	الثقة بالنفس
4.00	الدافع الذاتي
4.00	الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية
3.76	القدرة على تنظيم المهام
4.00	القدرة على تحديد الأولويات بالعمل
3.28	القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها
3.76	التحليل النقدي
3.80	بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى، ما مدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟
3.78	المتوسط العام



متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي دكتوراه الأدب ١٤٤٦



- يتملكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة
- توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي احتياجات العمل
- القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته
- الانضباط والالتزام
- تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
- الثقة بالنفس
- الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية
- القدرة على تحديد الأولويات بالعمل
- التحليل النقدي
- المتوسط العام
- بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى، مامدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟
- القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها
- القدرة على تنظيم المهام
- الدافع الذاتي
- المبادرة
- إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
- يتملكون مهارات رياضية
- يتملكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
- القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة

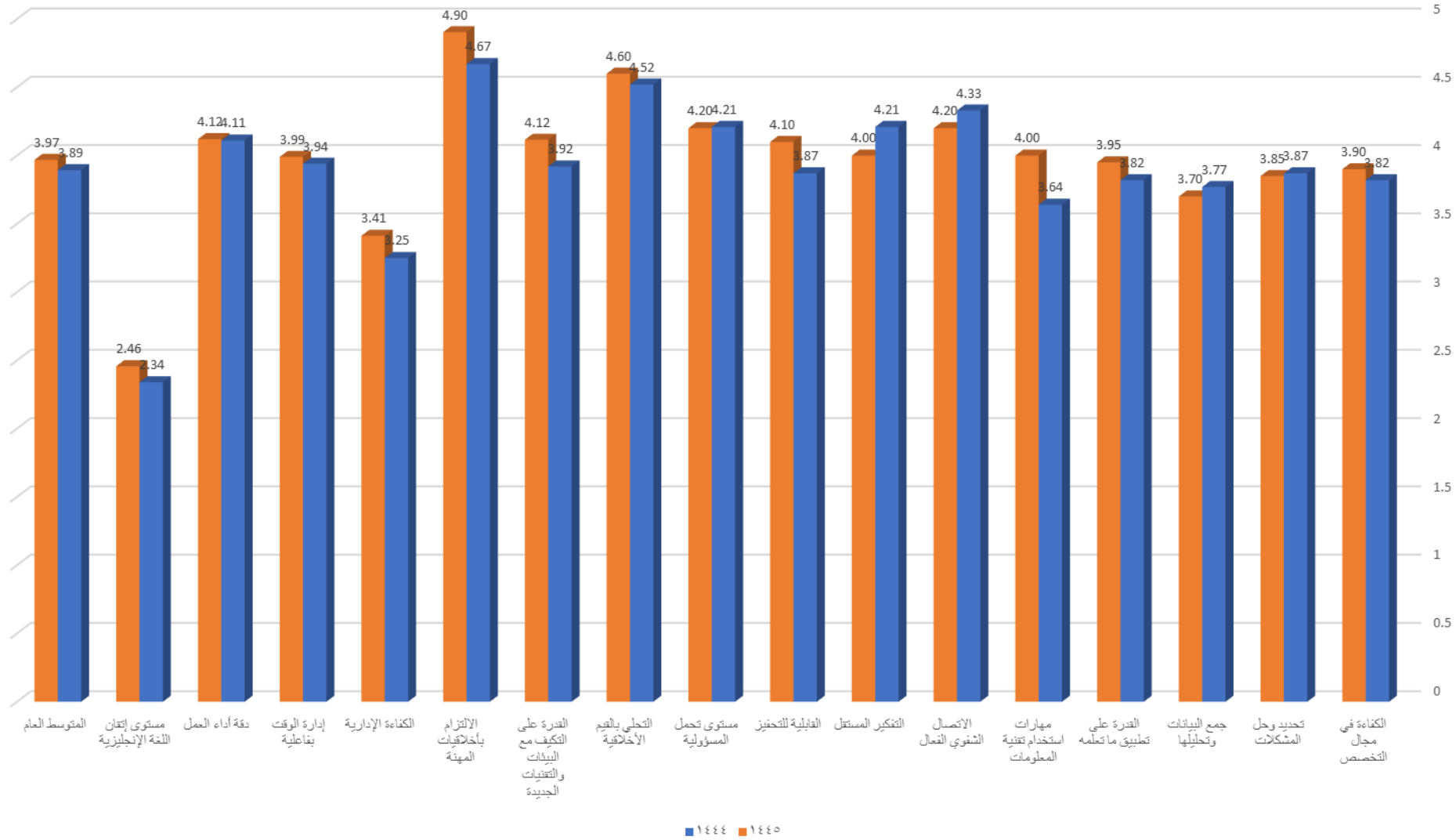


تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج - ١٤٤٤ / ١٤٤٥ هـ

متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي دكتوراه الأدب ١٤٤٤ / ١٤٤٥ هـ		بنود استطلاع الرأي
1445	1444	
3.90	3.82	الكفاءة في مجال التخصص
3.85	3.87	تحديد وحل المشكلات
3.70	3.77	جمع البيانات وتحليلها
3.95	3.82	القدرة على تطبيق ما تعلمه
4.00	3.64	مهارات استخدام تقنية المعلومات
4.20	4.33	الاتصال الشفوي الفعال
4.00	4.21	التفكير المستقل
4.10	3.87	القابلية للتحفيز
4.20	4.21	مستوى تحمل المسؤولية
4.60	4.52	التحلي بالقيم الأخلاقية
4.12	3.92	القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة
4.90	4.67	الالتزام بأخلاقيات المهنة
3.41	3.25	الكفاءة الإدارية
3.99	3.94	إدارة الوقت بفاعلية
4.12	4.11	دقة أداء العمل
2.46	2.34	مستوى إتقان اللغة الإنجليزية
3.97	3.89	المتوسط العام



متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج،





تقويم جهات التوظيف
لكفاءة خريجي البرامج

KPI-P-08

التحليل: يشير قياس مؤشر "تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرامج" إلى أن أداء البرنامج حافظ على مستوى متقارب خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ مع ثبات المستهدف الرئيس عند ٨٠٪ في جميع سنوات القياس؛ حيث سجل المؤشر في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٧٧,٨٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠٪، ثم بلغ ٧٩,٤٪ في عام ١٤٤٥هـ مع بقاء المستهدف عند ٨٠٪، وفي عام ١٤٤٦هـ حقق المؤشر نسبة ٧٥,٦٪ مع استمرار المستهدف عند ٨٠٪. وتُظهر هذه القيم أن مستوى تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين يدور حول مستوى قريب من المستهدف المعتمد، مع وجود مساحة تطوير يمكن البناء عليها لتعزيز الوصول إلى المستويات المستهدفة في الأعوام القادمة.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج اعتمد مساراً تراكمياً يُبنى فيه الأداء الحالي على نتائج الأعوام السابقة؛ ففي عام ١٤٤٤هـ كان معيار المقارنة الذاتية ٨٠٪، مقابل أداء فعلي قدره ٧٧,٨٪. وفي عام ١٤٤٥هـ أصبحت المرجعية الذاتية ٧٧,٨٪، بينما حقق الأداء الفعلي في تلك السنة ٧٩,٤٪، أي أن الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ تقدّم على خط الأساس الداخلي الجديد (٧٧,٨٪) بفارق إيجابي. ثم انتقل معيار المقارنة الذاتية في عام ١٤٤٦هـ إلى ٧٩,٤٪ استناداً إلى أداء العام السابق، بينما بلغ الأداء الفعلي ٧٥,٦٪. ويُظهر ذلك أن البرنامج يستخدم أدائه السابق مرجعية ذاتية متحركة، ويتابع أدائه السنوي مقارنة بهذا الخط الداخلي بطريقة منهجية تعكس حرصاً على مراقبة التطور عبر الزمن.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن المؤشر الخارجي سجل في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٩١٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٧,٨٪، مما يوضح وجود مستوى متقدم يمكن الاستفادة منه بوصفه نموذجاً مرجعياً لتطوير تقويم جهات التوظيف. وفي عام ١٤٤٥هـ بلغ المؤشر الخارجي ٨٦,٦٪ مقابل أداء فعلي قدره ٧٩,٤٪، ثم استقر المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٦هـ عند مستوى ١٠٠٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٥,٦٪. ويشير هذا التدرج في القيم الخارجية المرتفعة إلى أن البيئة المرجعية خارج البرنامج تقدّم مستويات عالية من كفاءة الخريجين وفق تقييم جهات التوظيف، الأمر الذي يوفر معياراً طموحاً يمكن للبرنامج الاستفادة منه في صياغة مبادرات تعزيزية وتقريب النتائج من هذه المستويات المتقدمة تدريجياً.

ولا تعكس القيم المحققة في مؤشر "تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرامج" خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ أي تعارض مع توجه البرنامج نحو تحسين مخرجاته؛ بل توضح أن هناك أداءً ثابتاً يدور حول مستوى قريب من المستهدف الرئيس (٨٠٪)، مع تبني مستهدف جديد مماثل (٨٠٪) واستخدام المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية كأدوات داعمة للتطوير. كما أن الفروق بين الأداء الفعلي والمعياري الداخلي والخارجي والمستهدف الجديد تُعد مؤشرات بناءة يمكن توظيفها لتصميم مبادرات نوعية تستهدف مزيداً من الارتقاء برضا جهات التوظيف عن كفاءة الخريجين، ودعم الاتجاه نحو تحسين مستمر في السنوات القادمة. (مرفق أدناه قياس نواتج تعلم البرنامج مع تقويم جهات التوظيف)

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٧٧,٨٪	٨٠٪	٨٠٪	٩١٪	٨٠٪
١٤٤٥هـ	٧٩,٤٪	٨٠٪	٧٧,٨٪	٨٦,٦٪	٨٠٪
١٤٤٦هـ	٧٥,٦٪	٨٠٪	٧٩,٤٪	١٠٠٪	٨٠٪

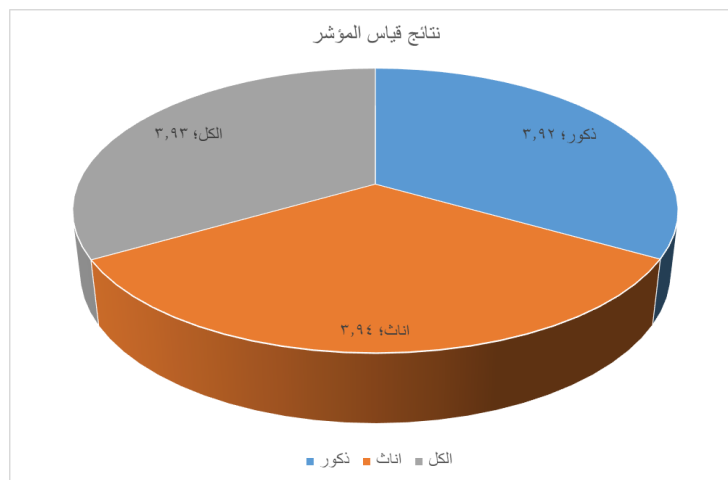
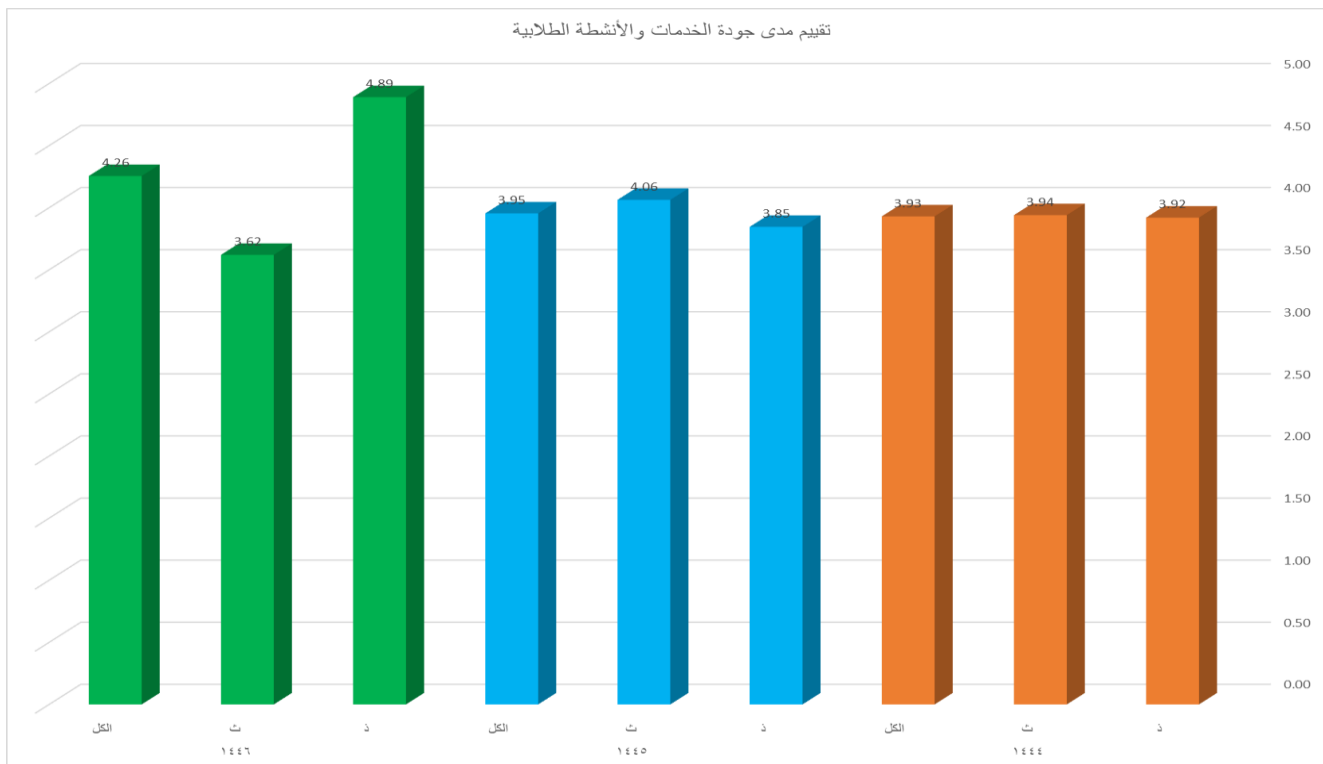
مرفقات المؤشر: استبانة تقويم جهات التوظيف لخريجي البرنامج- قياس نواتج التعلم للبرنامج



رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة

نتائج قياس المؤشر									
1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.26	3.62	4.89	3.95	4.06	3.85	3.93	3.94	3.92	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
3.93	3.94	3.92	1444
3.95	4.06	3.85	1445
4.26	3.62	4.89	1446





التحليل: يشير قياس مؤشر "رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة" إلى أن البرنامج حافظ على أداء يتجاوز مستوى الأداء المستهدف خلال السنوات ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، مع تطور في قيم المستهدف نفسه عبر السنوات؛ إذ بلغ المؤشر في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٧٨,٦٪ مقابل مستهدف مقداره ٧٢٪، واستمر تسجيل نتائج منسجمة مع تطور المستهدف في عام ١٤٤٥هـ بنسبة ٧٩٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠٪، ثم واصل المؤشر تقدمه في عام ١٤٤٦هـ ليصل إلى ٨٥,٢٪ مع ارتفاع المستهدف إلى ٨٠٪. وبذلك يظهر أن أداء البرنامج في هذا المؤشر يتجه بصورة إيجابية عبر سنوات القياس، مع تحسن مستمر في نسبة رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة وتطور في مستوى الأهداف المعتمدة. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج حقق تطوراً تدريجياً عبر السنوات الثلاث؛ حيث بلغ معيار المقارنة الذاتية في ١٤٤٤هـ نسبة ٧٢٪، ثم ارتفع في ١٤٤٥هـ إلى ٧٨,٦٪، وتقدم مرة أخرى في ١٤٤٦هـ ليصل إلى ٧٩٪. ويُظهر ذلك أن الأداء الفعلي في ١٤٤٤هـ (٧٨,٦٪) كان متقدماً بوضوح على خط الأساس الداخلي (٧٢٪)، ثم تحول هذا المستوى في ١٤٤٥هـ إلى مرجعية ذاتية جديدة أعلى (٧٨,٦٪) استند إليها البرنامج في العام التالي. وفي ١٤٤٦هـ جاء الأداء الفعلي (٨٥,٢٪) أعلى من المقارنة الذاتية المحدثة (٧٩٪)، بما يعكس قدرة البرنامج على المحافظة على أداء يفوق مرجعيته الذاتية ويطورها بشكل تصاعدي مع مرور الوقت. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتُظهر البيانات أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤هـ بلغ ٨٤,٤٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٨,٦٪ في العام نفسه، مما يوضح وجود مساحة إيجابية للتطوير استفاد منها البرنامج في الأعوام اللاحقة. وفي عام ١٤٤٥هـ بلغ المؤشر الخارجي ٨٠٪ مقابل أداء فعلي ٧٩٪، وهي نتيجة مقارنة تعكس انسجاماً جيداً بين أداء البرنامج والمستوى الخارجي في تلك السنة. وفي عام ١٤٤٦هـ وصل المؤشر الخارجي إلى ٩٥٪، بينما بلغ الأداء الفعلي للبرنامج ٨٥,٢٪، وهو ما يشير إلى وجود مرجعية خارجية متقدمة يمكن استثمارها كهدف طموح يدعم استمرار تطوير الخدمات المقدمة؛ لا سيما أن المسافة بين الأداء الفعلي والمؤشر الخارجي تمثل حافزاً إيجابياً لمواصلة الارتقاء بمستويات الرضا وفق معايير مرجعية عالية. ويُفهم من تحقيق نسب تتراوح بين ٧٨,٦٪ و ٨٥,٢٪ في مؤشر رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ أن البرنامج يسجل أداءً إيجابياً يعكس رضا ملحوظاً عن الخدمات، مع تقارب متزايد مع المستهدفات الجديدة المتصاعدة (من ٨٠٪ إلى ٨٥٪)، كما أن نتائجه في بعض السنوات تقترب من المؤشر الخارجي أو تسير باتجاهه بصورة تصاعدية. ويدل ذلك على أن البرنامج يعمل على تعزيز رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة، مع تطوير ملحوظ في المقارنة المرجعية الذاتية، ومتابعة مستمرة للمقارنة المرجعية الخارجية بوصفها أداة داعمة لاستمرار التحسن والارتقاء بمستوى الخدمات في الأعوام القادمة.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٧٨,٦٪	٧٢٪	٧٢٪	٨٤,٤٪	٨٠٪
١٤٤٥هـ	٧٩٪	٨٠٪	٧٨,٦٪	٨٠٪	٨٠٪
١٤٤٦هـ	٨٥,٢٪	٨٠٪	٧٩٪	٩٥٪	٨٥٪

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي للبرنامج- التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق في جامعة أم القري.



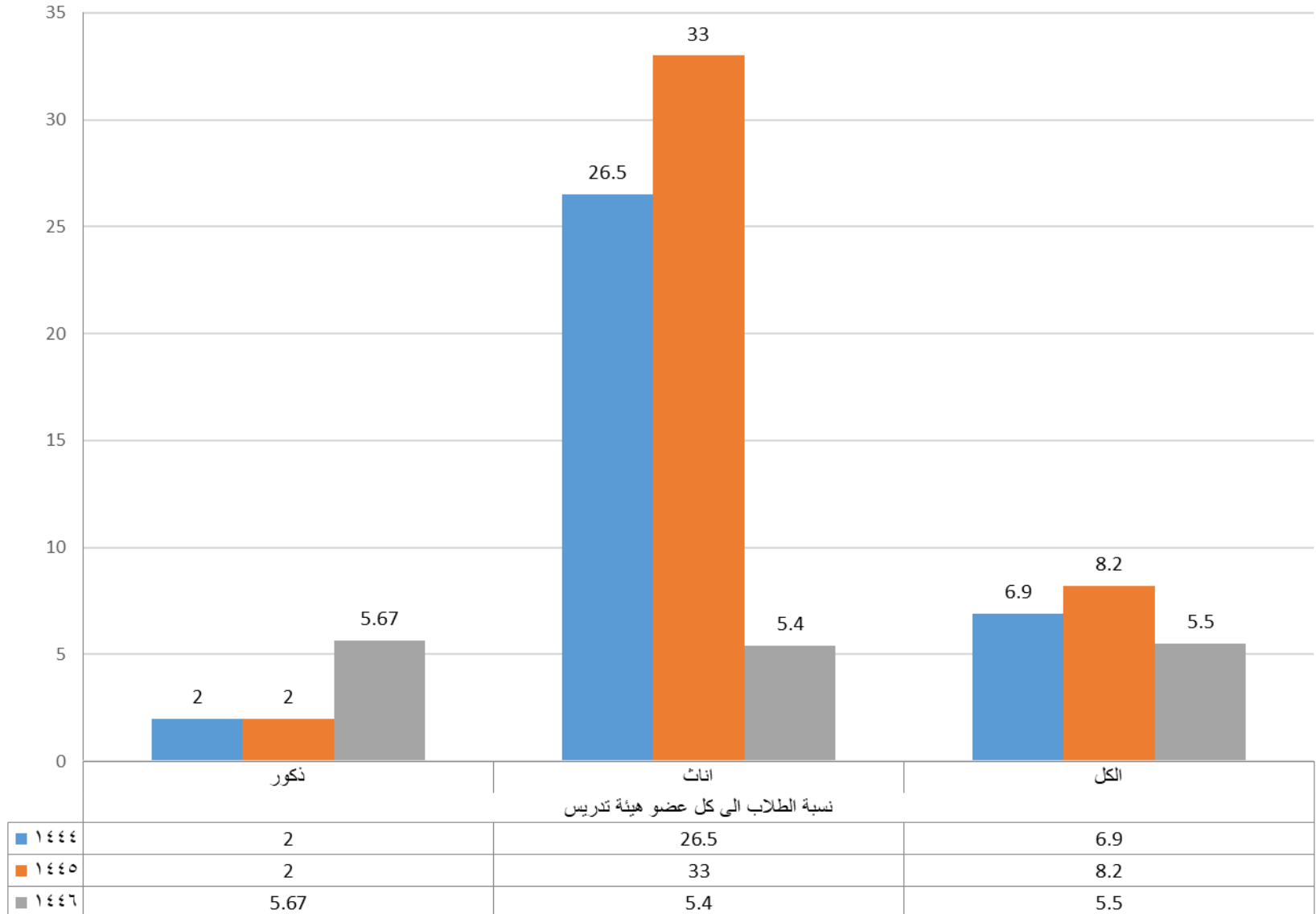
نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس

نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس			عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل			عدد الطلاب المنتظمين			العام
الكل	اناث	ذكور	الكل	اناث	ذكور	الكل	اناث	ذكور	
6.9	26.5	2	10	2	8	69	53	16	1444
8.2	33	2	5	1	4	41	33	8	1445
5.5	5.4	5.67	8	5	3	44	27	17	1446

نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل			العام
الكل	اناث	ذكور	
6.9	26.5	2	1444
8.2	33	2	1445
5.5	5.4	5.66	1446



نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل



نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس

KPI-P-10

التحليل: يشير قياس مؤشر "نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس" إلى أن البرنامج حافظ خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ على نسب فعلية تعكس توزيعاً مناسباً للطلاب على أعضاء هيئة التدريس، مع ثبات مستوى الأداء المستهدف والمستهدف الجديد عند (٣ : ١) طلاب لكل عضو هيئة تدريس - (٣ : ١) في جميع سنوات القياس. وقد سجل المؤشر الفعلي في عام ١٤٤٤هـ نسبة (١ : ٦,٩) مقابل مستهدف (٣ : ١)، ثم بلغ في عام ١٤٤٥هـ (١ : ٨,٢)، قبل أن يتحقق في عام ١٤٤٦هـ مستوى (١ : ٥,٥)، مع بقاء المستهدف عند (٣ : ١) في الأعوام الثلاثة. وتعكس هذه الأرقام أن البرنامج يتابع بشكل منتظم تطور حجم الطلبة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس، مع وجود مجال إيجابي يمكن استثماره لتعزيز التوزيع المثالي للطلبة على أعضاء الهيئة التدريسية بما ينسجم مع المستهدفات المعتمدة.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج اعتمد مرجعيات ذاتية متدرجة تعبر عن مراحل تطور المؤشر. ففي عام ١٤٤٤هـ كانت المقارنة الذاتية عند (٣ : ١)، بينما بلغ الأداء الفعلي (١ : ٦,٩)، ما يعطي صورة واضحة عن نقطة الانطلاق التي استند إليها البرنامج في ضبط نسبته المستهدفة. وفي عام ١٤٤٥هـ ارتفع معيار المقارنة الذاتية إلى (١ : ٦,٩) متوافقاً مع الأداء الفعلي للسنة السابقة، في حين سجل الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ (١ : ٨,٢)، الأمر الذي يعني أن البرنامج تبني مرجعية داخلية جديدة أعلى مقارنة بخط الأساس الأول (٣ : ١)، تعكس مرحلة توسع في أعداد الطلبة أو إعادة تنظيم للموارد التدريسية. ثم في عام ١٤٤٦هـ وصلت المقارنة الذاتية إلى (١ : ٨,٢) بوصفها مرجعاً داخلياً مستمداً من الأداء الفعلي لعام ١٤٤٥هـ، بينما بلغ الأداء الفعلي في ١٤٤٦هـ (١ : ٥,٥)، وهو ما يشير إلى أن البرنامج سجل نسبة طلاب إلى أعضاء هيئة تدريس أقل من المرجعية الذاتية المعتمدة، بما يدعم توجهاً نحو تقليل العبء العددي على عضو هيئة التدريس وتحقيق توزيع أكثر ملاءمة للطلاب.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن البرنامج استند إلى نسب خارجية متدرجة عبر السنوات تعكس ممارسات أو معايير معمولاً بها في جهات أخرى. ففي عام ١٤٤٤هـ بلغت المقارنة المرجعية الخارجية (١ : ١,٦)، وهي أقل عددياً من أداء البرنامج الفعلي في تلك السنة (١ : ٦,٩)، ما يبرز مستوى مستقبلياً متقدماً يمكن للبرنامج مواصلة التقدم نحوه للوصول إلى نسب أقرب إلى تلك المرجعية التعزيزية. وفي عام ١٤٤٥هـ سجلت المقارنة الخارجية (٢ : ١)، مقابل أداء فعلي (١ : ٨,٢)، وهو ما يوضح أن المرجعية الخارجية في تلك السنة تمثل نموذجاً يمنح عددًا أكبر من أعضاء هيئة التدريس مقارنة بعدد الطلاب، ويمكن النظر إليه كمعيار محفز يدعم الاتجاه نحو تقليل عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس. وفي عام ١٤٤٦هـ جاءت المقارنة المرجعية الخارجية عند (٣ : ١) في مقابل أداء فعلي للبرنامج (١ : ٥,٥)، ما يشير إلى أن البرنامج اقترب بصورة أفضل من هذه المرجعية مقارنة بالعامين السابقين، مع استمرار وجود مساحة تطوير إيجابية للوصول إلى نسب أقرب إلى النماذج الخارجية التي تمنح عضو هيئة التدريس عددًا أقل من الطلاب.

وتُظهر هذه القراءات مجتمعة أن البرنامج يعمل بصورة منهجية على متابعة مؤشر "نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس" من خلال ربط الأداء الفعلي بالمقارنة المرجعية الذاتية والخارجية، إلى جانب الحفاظ على مستهدف ثابت يعكس توجهًا استراتيجيًا نحو تقليل عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس. ويسهم هذا النهج في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر في توزيع الأعباء التدريسية، والحرص على الاستفادة من المؤشرات الداخلية والخارجية كأداة داعمة لتعزيز جودة العملية التعليمية في الأعوام القادمة. (مرفق أدناه توصيفات البرنامج والجداول الدراسية وقائمة أعضاء هيئة التدريس)



المستهدف الجديد	المقارنة المرجعية الخارجية	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	العام
٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:١,٦	١:٣	٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٦,٩	١٤٤٤ هـ
٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٢	١:٦,٩	٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٨,٢	١٤٤٥ هـ
٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٣	١:٨,٢	٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٥,٥	١٤٤٦ هـ

مرفقات المؤشر:

[توصيفات البرنامج](#)

[الجداول الدراسية](#)

[قائمة أعضاء هيئة التدريس](#)



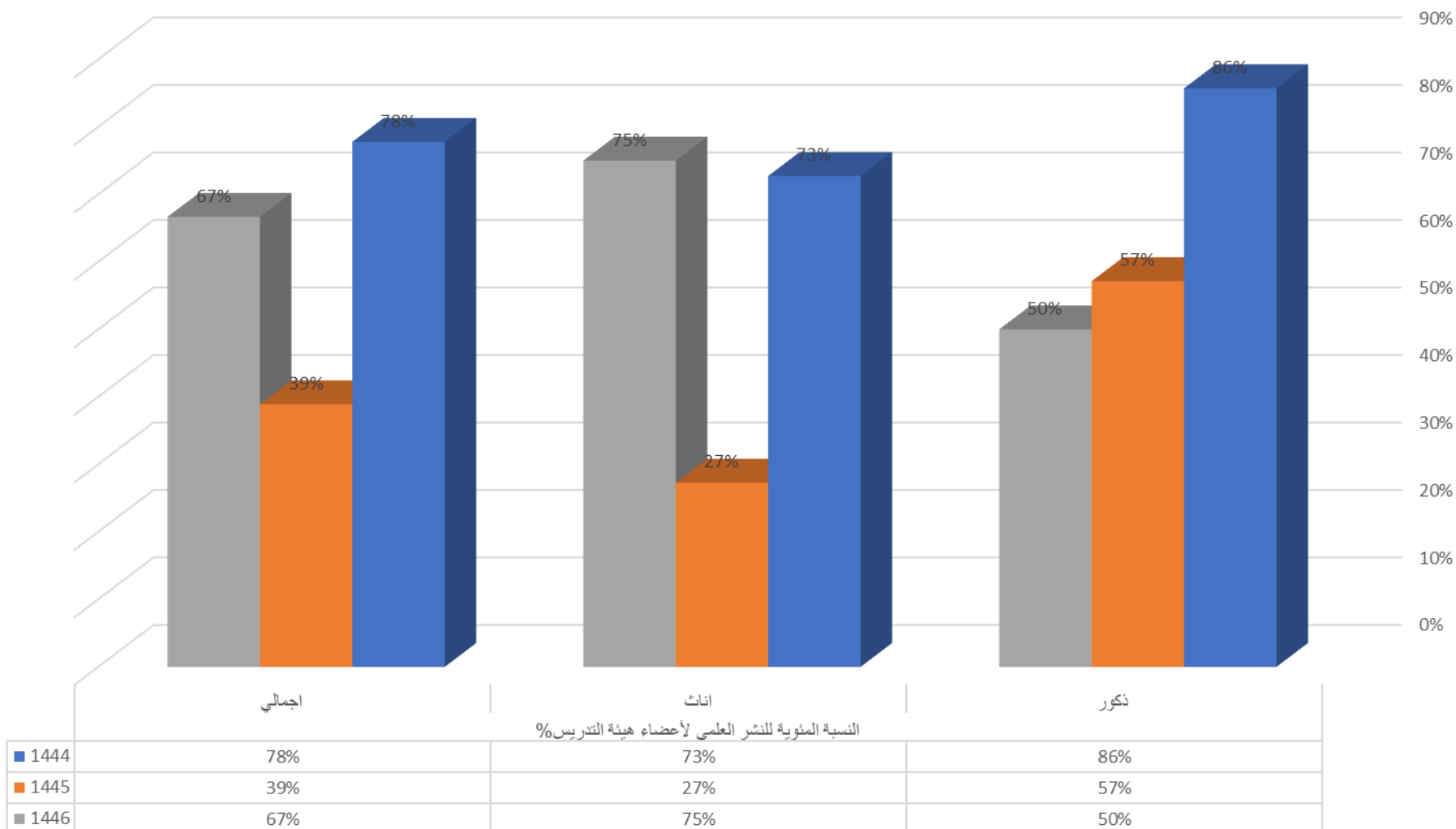
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس %			عدد الذين نشرُوا أبحاث العام الماضي			العدد في بداية العام الماضي			أعضاء هيئة التدريس
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
78%	73%	86%	14	8	6	18	11	7	1444
39%	27%	57%	7	3	4	18	11	7	1445
67%	75%	50%	8	6	2	12	8	4	1446

النسبة المئوية للنشر العلمي			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
78%	73%	86%	1444
39%	27%	57%	1445
67%	75%	50%	1446



النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس ٤٢-٤٥ هـ





التحليل: يشير قياس مؤشر "النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس" إلى أن أداء البرنامج خلال السنوات ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ جاء عند مستويات متنوعة مقارنة بالمستهدف الرئيس الذي استقر عند ٨٠٪ في جميع سنوات القياس: حيث سجل المؤشر في عام ١٤٤٤ هـ نسبة ٧٨٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠٪، ثم بلغ في عام ١٤٤٥ هـ نسبة ٣٩٪ مع بقاء المستهدف عند ٨٠٪، قبل أن يرتفع مجددًا في عام ١٤٤٦ هـ إلى ٦٧٪ مع ثبات المستهدف أيضًا عند ٨٠٪. وتبين هذه الأرقام أن الأداء الفعلي تحرك خلال فترة القياس بين ٣٩٪ و ٧٨٪، مع تسجيل أعلى قيمة في عام ١٤٤٤ هـ وأقربها إلى مستوى الأداء المستهدف، ثم عودته في عام ١٤٤٦ هـ إلى مستوى وسيط (٦٧٪) يعكس نموًا واضحًا مقارنة بعام ١٤٤٥ هـ. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يظهر أن خط الأساس الداخلي شهد تغيرًا ملحوظًا بين الأعوام الثلاثة: إذ كانت القيمة المعتمدة للمقارنة الذاتية في عام ١٤٤٤ هـ عند ٥٠٪، بينما حقق البرنامج في العام نفسه أداء فعليًا قدره ٧٨٪، أي أعلى من خط الأساس الداخلي المعتمد بفارق واضح، بما يشير إلى أداء متقدم قياسًا بالمرجعية الذاتية الأولى. وفي عام ١٤٤٥ هـ ارتفعت المقارنة المرجعية الذاتية إلى ٧٨٪، متوافقة مع الأداء الفعلي المسجل في العام السابق، مما يعكس تبني البرنامج لمستوى داخلي جديد أكثر طموحًا، بينما سجل الأداء الفعلي في ١٤٤٥ هـ نسبة ٣٩٪. وفي عام ١٤٤٦ هـ أصبحت المقارنة المرجعية الداخلية ٣٩٪، في انعكاس لقيمة الأداء الفعلي في ١٤٤٥ هـ بوصفها مرجعية جديدة، في حين حقق البرنامج في العام نفسه نسبة ٦٧٪، متقدمًا بذلك بوضوح على خط الأساس الداخلي المعتمد لذلك العام. ومن خلال هذا التسلسل يتضح أن البرنامج يعتمد الأداء الفعلي في سنة معينة كنقطة مرجعية داخلية للسنة التالية، مع قدرة مميزة على تجاوز هذه المرجعية في بعض السنوات كما حدث في ١٤٤٤ هـ و ١٤٤٦ هـ. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتظهر البيانات صورتين مختلفتين عبر فترة القياس. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغ مؤشر الجهات المرجعية الخارجية ٣٦,٨٪، مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٨٪، وهو ما يعني أن البرنامج في تلك السنة تقدم على المؤشر الخارجي بهامش كبير، وعكس مستوى متميزًا في النشر العلمي مقارنة بهذه المرجعية. وفي عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ استقر المؤشر الخارجي عند ١٠٠٪، بينما بلغ الأداء الفعلي ٣٩٪ و ٦٧٪ على التوالي، مما يوضح أن هناك مساحة تطور إيجابية متاحة أمام البرنامج للوصول إلى هذه المرجعية المرتفعة، وأن المؤشر الخارجي يمثل سقفًا طموحًا يمكن استثماره كحافز لتعزيز النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس. ومع التقارب النسبي في ١٤٤٦ هـ مقارنة بعام ١٤٤٥ هـ، يمكن النظر إلى هذه القيمة بوصفها خطوة في اتجاه تقليل المسافة بين الأداء الفعلي والمرجعية الخارجية المتقدمة. ومن خلال الربط بين الأداء الفعلي والمقارنة المرجعية الذاتية والخارجية والمستهدفات، يتضح أن البرنامج يمتلك خبرة في تحقيق مستويات مرتفعة من النشر العلمي كما في عام ١٤٤٤ هـ، وأنه يعتمد نهجًا تدريجيًا في تحديث مرجعيته الداخلية استنادًا إلى الأداء الفعلي، مع متابعة مستمرة للمؤشر الخارجي العالي (١٠٠٪) بوصفه معيارًا متقدمًا يمكن أن يدعم توجه البرنامج نحو تعزيز النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس والمحافظة على مسار نمو مستمر في هذا المؤشر. وتتابع المؤسسة مع البرامج تحفيز أعضاء هيئة التدريس للنشر العلمي بالتقديم على جائزة التميز للنشر العلمي وفيها جوائز مالية وتقديرية، وهناك دعم كبير للبحث العلمي مقدم من عمادة الدراسات العليا والبحوث بإتاحة التقديم لأعضاء هيئة التدريس بالمنح البحثية والنشر	KPI-P-11 النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
---	--



العلمي في مجلة جامعة أم القرى لعلوم اللغات وغيرها من مجالات دعم النشر العلمي (مرفق أدناه) ويكرم البرنامج المتميزين في النشر العلمي والحاصلين على الترقية العلمية من أعضاء هيئة التدريس سنويا في الحفل الختامي مع الكلية سنويا.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	%٧٨	%٨٠	%٥٠	%٣٦,٨	%٨٠
١٤٤٥هـ	%٣٩	%٨٠	%٧٨	%١٠٠	%٨٠
١٤٤٦هـ	%٦٧	%٨٠	%٣٩	%١٠٠	%٨٠

يحرص البرنامج والمؤسسة التعليمية على إثراء النتاج العلمي للأستاذ، وتنوع الأبحاث بما يدعم العملية التعليمية وتطور المقررات في القسم، ويقدم دعم لآليات التميز والابتكار لأعضاء هيئة التدريس. (المرفقات أدناه)

توصيفات البرنامج
مرفقات أدلة البحث العلمي

- جائزة جامعة أم القرى للتميز في النشر العلمي <https://uqu.edu.sa/quality/125815>
- صفحة عمادة الدراسات العليا والبحوث <https://uqu.edu.sa/gs>
- برامج دعم النشر العلمي ودليلها في عمادة الدراسات العليا والبحوث
- إعلان احتفال البرنامج مع الكلية في الحفل الختامي سنويا بالمتميزين من أعضاء هيئة التدريس



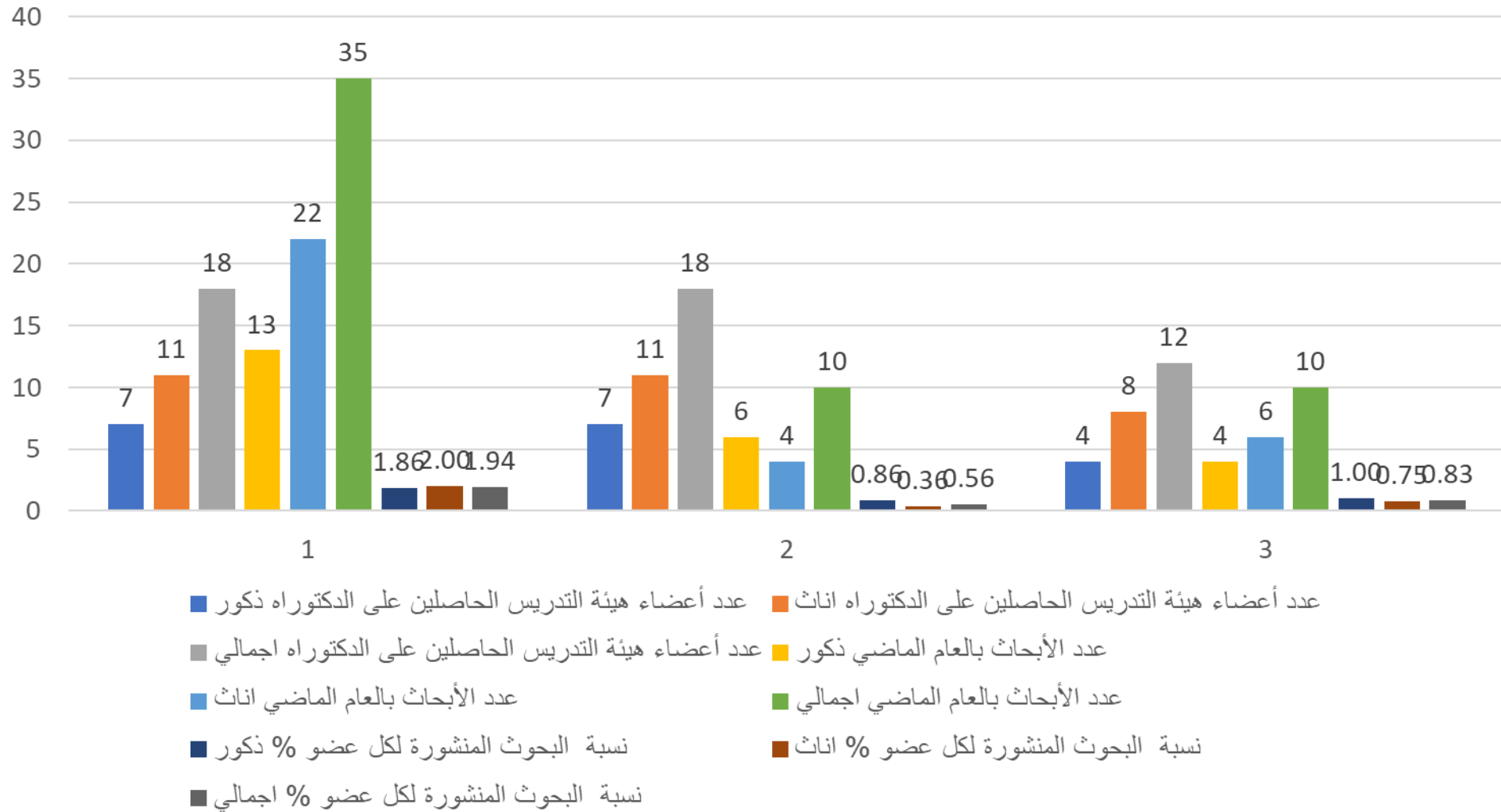
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس

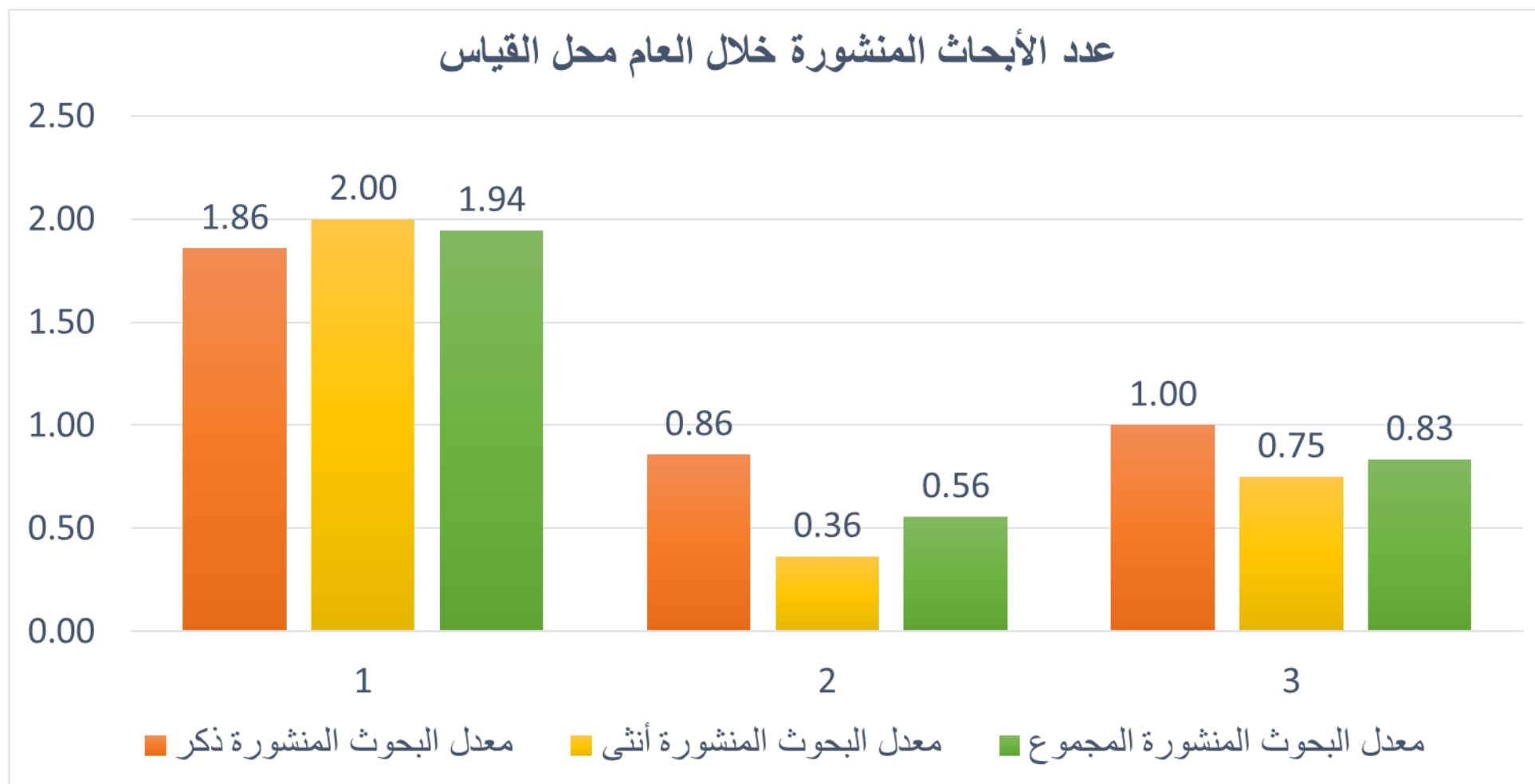
نسبة البحوث المنشورة لكل عضو %			عدد الأبحاث بالعام الماضي			عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه			أعضاء هيئة التدريس
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
1.94	2.00	1.86	35	22	13	18	11	7	1444
0.56	0.36	0.86	10	4	6	18	11	7	1445
0.83	0.75	1.00	10	6	4	12	8	4	1446

معدل البحوث المنشورة			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
1.94	2.00	1.86	1444
0.56	0.36	0.86	1445
0.83	0.75	1.00	1446



نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٤هـ - ١٤٤٦هـ







معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس					KPI-P-12
التحليل: يشير قياس مؤشر "معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس" إلى أن البرنامج يعمل وفق مستهدف ثابت عبر الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، حيث استقر مستوى الأداء المستهدف عند (٣ : ١) في جميع سنوات القياس، وهو ما يعكس وضوح التوجه في رفع متوسط عدد الأبحاث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس على المدى الزمني. ففي عام ١٤٤٤هـ بلغ الأداء الفعلي (١٩٤ : ١) مقابل مستهدف مقداره (٣ : ١)، بما يوضح أن متوسط النشر في ذلك العام كان عند مستوى جيد قارب بحثين من حيث عدد الأبحاث المنشورة لكل عضو، مع ثبات المستهدف عند (٣ : ١). وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر الفعلي (٥٦ : ٠)، مع استمرار المستهدف عند (٣ : ١)، ثم ارتفع الأداء الفعلي مرة أخرى في عام ١٤٤٦هـ ليصل إلى (٨٣ : ٠)، مع بقاء المستهدف ثابتاً عند (٣ : ١). وبذلك يتضح أن البرنامج يحافظ على مستهدف طموح ومستقر، مع تطور إيجابي في الأداء الفعلي يعكس استمرار حركة النشر العلمي لجميع أعضاء هيئة التدريس. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يظهر أن البرنامج يعتمد نتائج كل عام بوصفها مرجعية ذاتية تعكس مستوى الأداء الذي يستند إليه في الأعوام اللاحقة. ففي عام ١٤٤٤هـ بلغت المقارنة المرجعية الداخلية (١ : ١) بينما كان الأداء الفعلي (٩٤ : ١)، بما يعني أن الأداء في تلك السنة كان متقدماً على خط الأساس الذاتي المعتمد. وفي عام ١٤٤٥هـ ارتفعت القيمة المرجعية الذاتية إلى (٩٤ : ١) بالاستفادة من أداء العام السابق، بينما جاء الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ عند (٥٦ : ٠)، وهو ما يوضح أن البرنامج جعل من أداء ١٤٤٤هـ مرجعية جديدة أكثر طموحاً. ثم استمرت هذه المنهجية في عام ١٤٤٦هـ: حيث أصبحت المقارنة المرجعية الداخلية (٥٦ : ٠) مستندة إلى أداء ١٤٤٥هـ، بينما سجل الأداء الفعلي في ١٤٤٦هـ مستوى (٨٣ : ٠)، بما يعكس تحسناً إيجابياً قياساً إلى خط الأساس الذاتي للأداء في العام الذي سبقه، واستفادة من المقارنة الداخلية في دفع النشر العلمي إلى مستوى أعلى. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتبين البيانات أن المؤشر الخارجي استقر عند (١ : ١) خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، ما يوفر للبرنامج مرجعية ثابتة يمكن الرجوع إليها عند تقييم متوسط النشر لكل عضو هيئة تدريس. ففي عام ١٤٤٤هـ كان الأداء الفعلي (٩٤ : ١) أعلى من المؤشر الخارجي (١ : ١)، وهو ما يشير إلى أن مستوى النشر في تلك السنة تقدم على تلك المرجعية. وفي عامي ١٤٤٥هـ و ١٤٤٦هـ بلغ المؤشر الخارجي (١ : ١) مقابل أداء فعلي مقداره (٥٦ : ٠) و (٨٣ : ٠) على التوالي، وبذلك تتضح مساحة تطوير إيجابية يمكن للبرنامج الاستفادة منها لتعزيز معدل النشر، خاصة أن المؤشر الخارجي ثابت ويتيح للبرنامج فرصة مستمرة لمقارنة أدائه الفعلي بمستوى مرجعي واضح. وبذلك يمكن القول إن البرنامج يعمل ضمن إطار واضح للمستهدفات الرئيسة والمستهدف الجديد، مع الاستفادة من المقارنة المرجعية الذاتية والخارجية في متابعة تطور معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس، والمحافظة على مسار إيجابي نحو تعزيز النشر العلمي ورفع متوسط الإنتاج البحثي بشكل مستمر. (مرفقات البحث العلمي أعلاه عند مؤشرات نسبة البحث العلمي)					
مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد	العام



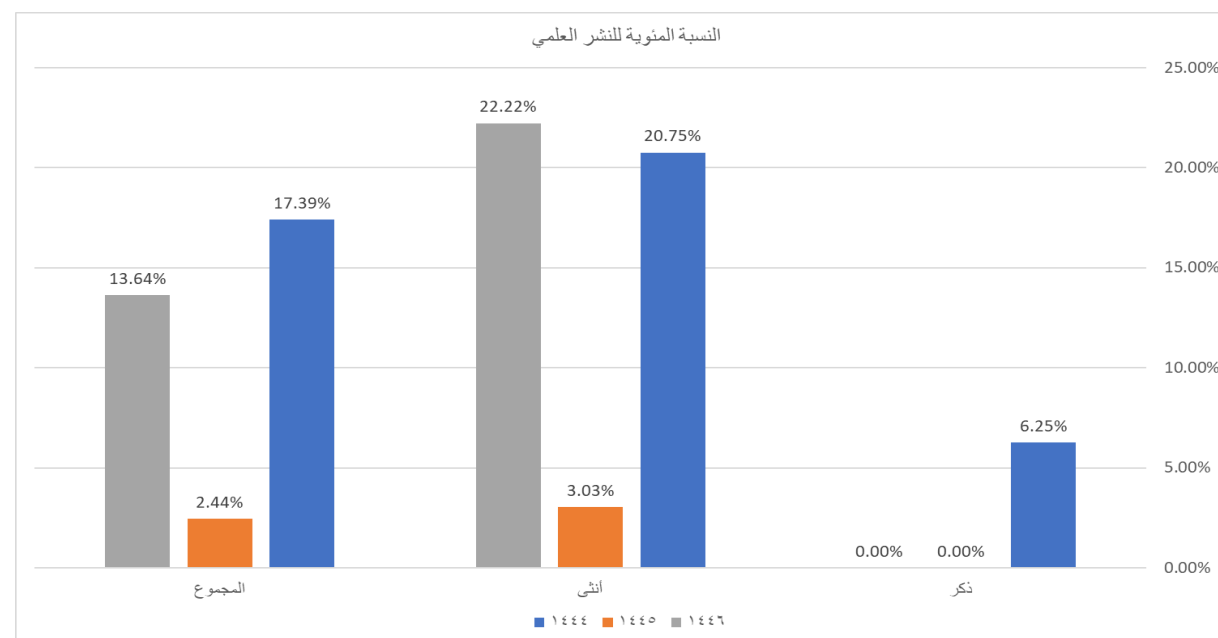
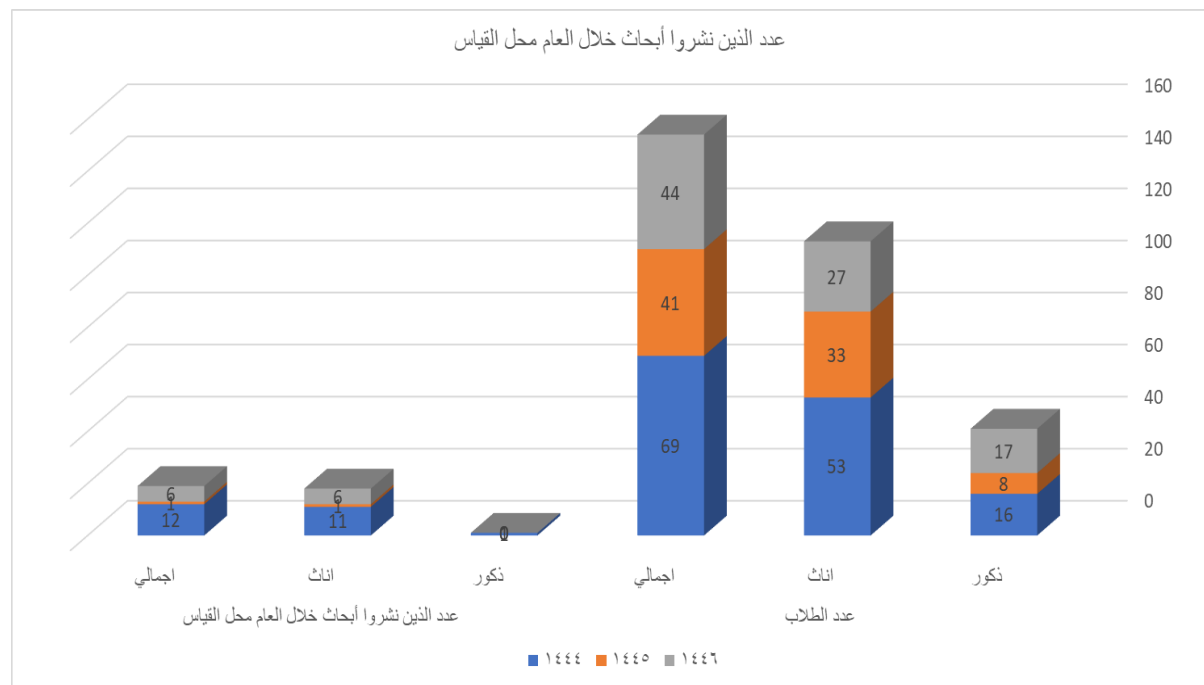
1:3	١:١	١:١	1:3	١:١,٩٤	١٤٤٤هـ
1:3	١:١	١:١,٩٤	1:3	١:٠,٥٦	١٤٤٥هـ
1:3	١:١	١:٠,٥٦	1:3	١:٠,٨٣	١٤٤٦هـ



النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب

النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب			عدد الذين نشرُوا أبحاث خلال العام محل القياس			عدد الطلاب			العام الدراسي
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
17.39%	20.75%	6.25%	12	11	1	69	53	16	1444
2.44%	3.03%	0.00%	1	1	0	52	44	8	1445
13.64%	22.22%	0.00%	6	6	0	44	27	17	1446

النسبة المئوية للنشر العلمي			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
17.39%	20.75%	6.25%	1444
2.44%	3.03%	0.00%	1445
13.64%	22.22%	0.00%	1446





التحليل: يشير قياس مؤشر "النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب" إلى أن البرنامج حافظ على أداء فعلي جيد نوعاً ما أمام مستويات الأداء المستهدف خلال الأعوام ١٤٤٤هـ-١٤٤٦هـ، مع ملاحظة تغير في قيمة المستهدف الرئيس عبر السنوات. ففي عام ١٤٤٤هـ بلغ الأداء الفعلي ١٧,٣٩٪ مقابل مستهدف مقداره ١٠٪، أي بهامش إيجابي قدره ٧ نقاط مئوية لصالح الأداء الفعلي. وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر أداءً فعلياً مقداره ٢,٤٤٪ مع تحديد مستهدف مقداره ٢٠٪. ثم واصل المؤشر في عام ١٤٤٦هـ مساره الإيجابي؛ حيث بلغ الأداء الفعلي ١٣,٦٤٪ مقابل مستهدف مقداره ٢٠٪، وبذلك يظهر أن البرنامج حقق في عام ١٤٤٤هـ مستوى أداء يفوق المستهدف الرئيس في هذا المؤشر، كما تحرك في عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ ضمن نطاق مستهدف أعلى (٢٠٪) يعكس طموحاً متقدماً للمؤشر عبر السنوات الثلاث.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج يتبع منهجية تدريجية في رفع مستوى مرجعيته الذاتية استناداً إلى الأداء الفعلي المحقق في السنوات السابقة. ففي عام ١٤٤٤هـ كانت المقارنة المرجعية الذاتية محددة عند ١٠٪، بينما جاء الأداء الفعلي في هذه السنة أعلى منها بوضوح مسجلاً ١٧,٣٩٪، مما يعكس أن نتائج الطلاب في النشر العلمي في ١٤٤٤هـ تجاوزت خط الأساس الداخلي المعتمد حينها. وفي عام ١٤٤٥هـ ارتفع معيار المقارنة الذاتية إلى ١٧,٣٩٪ مستنداً إلى أداء ١٤٤٤هـ، بينما بلغ الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ نسبة ٢,٤٤٪. ثم في عام ١٤٤٦هـ تم اعتماد ٢,٤٤٪ بوصفها مرجعية ذاتية جديدة استناداً إلى نتائج ١٤٤٥هـ، وجاء الأداء الفعلي في ١٤٤٦هـ عند ١٣,٦٤٪، متقدماً بدرجة واضحة على هذه المقارنة الذاتية الداخلية. ويشير ذلك إلى أن البرنامج يستخدم أداءه السابق بوصفه مرجعية متحركة، مع القدرة على تحقيق مستويات فعلية أعلى من خط الأساس الداخلي في بعض السنوات، بما يعزز فرص التطور المستمر في هذا المؤشر.

وعلى أن عمادة الدراسات العليا والبحوث ألغت اشتراط النشر العلمي للطلبة للتخرج كما كان معمول به قبل عام ١٤٤٤هـ فإن الطلبة مهتمين بالنشر العلمي ولهذا السبب يرجع تفاوت النسبة بين قوة وضعف خلال الأعوام محل القياس.

أما على صعيد المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية كان شبه صفري في جميع سنوات القياس، حيث بلغ ٠,٠٠٪ في عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ، ثم سجل ٠,٠٢٪ في عام ١٤٤٦هـ. وبمقارنة هذه القيم بالأداء الفعلي للبرنامج يتبين أن البرنامج في عام ١٤٤٤هـ حقق ١٧,٣٩٪ مقابل ٠,٠٠٪ خارجياً، وفي ١٤٤٥هـ حقق ٢,٤٤٪ مقابل ٠,٠٠٪ أيضاً، وفي ١٤٤٦هـ بلغ ١٣,٦٤٪.

النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب

KPI-P-14

مقابل ٠,٠٢٪ خارجيًا. وهذا يعكس أن نتائج البرنامج في النشر العلمي للطلاب تتقدم بصورة واضحة على المؤشر الخارجي في جميع السنوات، مع حفاظ البرنامج على فارق إيجابي مريح بين أدائه الفعلي والمستوى الخارجي، وبذلك تمثل المقارنة الخارجية عنصراً داعماً يُبرز تميز البرنامج في هذا الجانب ويوفر قاعدة مرجعية تؤكد تنافسية نتائجه.

ويدل تحقق نسب تراوحت بين ١٧٪ و ١٤٪ تقريباً في مؤشر النشر العلمي للطلاب خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ على أن البرنامج يواصل تعزيز هذا الجانب وفق مسار متدرج؛ فالأداء الفعلي في عام ١٤٤٤ هـ يتجاوز المستهدف الرئيس (١٠٪) بوضوح، ويتقدم على المؤشر الخارجي بفارق كبير في جميع السنوات، كما أن المقارنة المرجعية الداخلية تعكس ديناميكية في تحديث خطوط الأساس تبعاً للنتائج الفعلية. ويشير ذلك إلى أن البرنامج يعمل على تعزيز النشر العلمي للطلاب، مع الاستفادة من المرجعيات الداخلية والخارجية بوصفها أدوات مساندة لدعم استمرارية التحسن، وتحقيق تقارب أكبر مع المستهدف الجديد الطموح (٢٠٪) خلال الأعوام القادمة. (مرفق نماذج من أبحاث الطلبة)

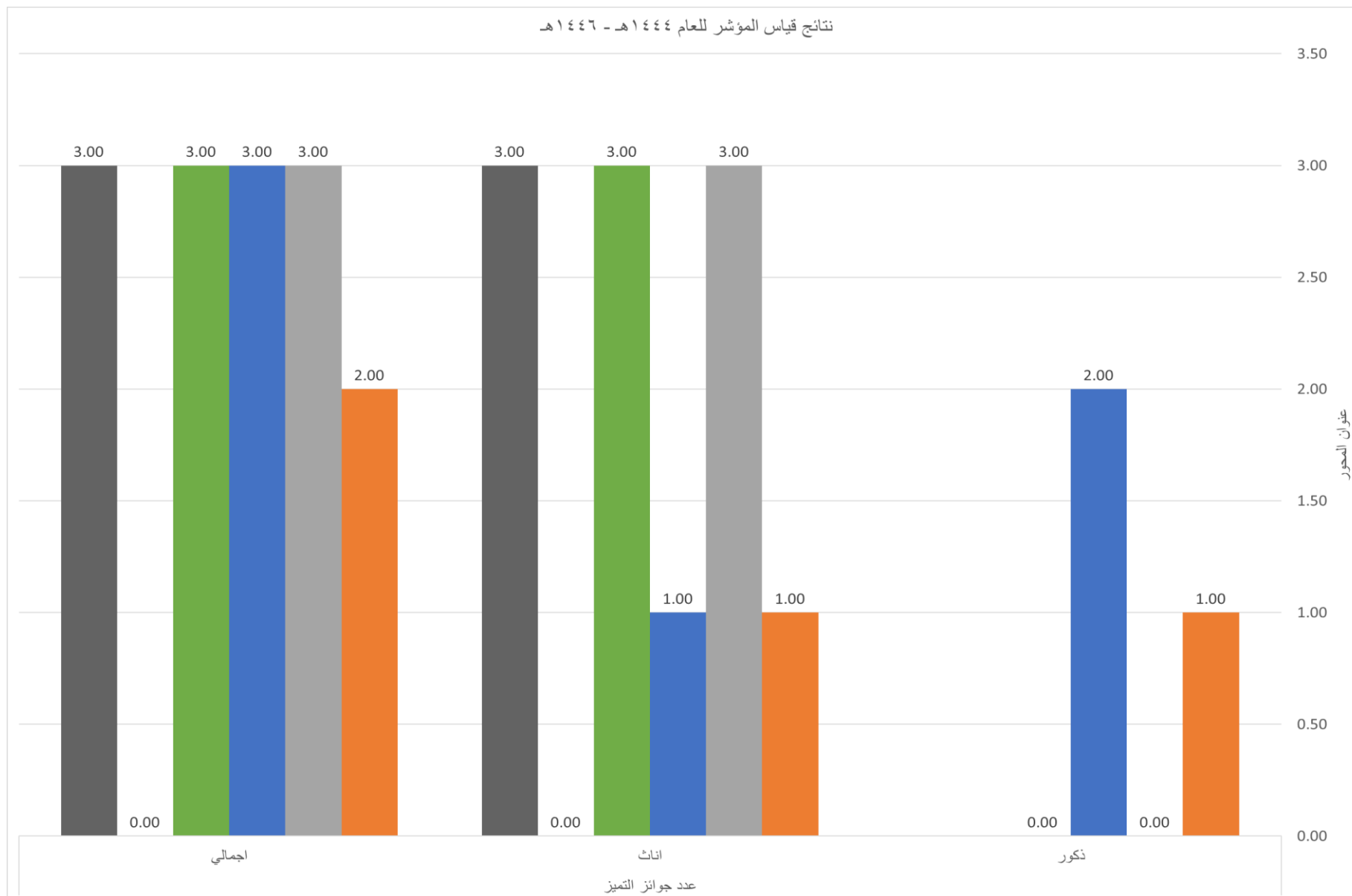
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤ هـ	١٧,٣٩٪	١٠٪	١٠٪	٠,٠٠٪	٢٠٪
١٤٤٥ هـ	٢,٤٤٪	٢٠٪	١٧,٣٩٪	٠,٠٠٪	٢٠٪
١٤٤٦ هـ	١٣,٦٤٪	٢٠٪	٢٢,٤٤٪	٠,٠٢٪	٢٠٪

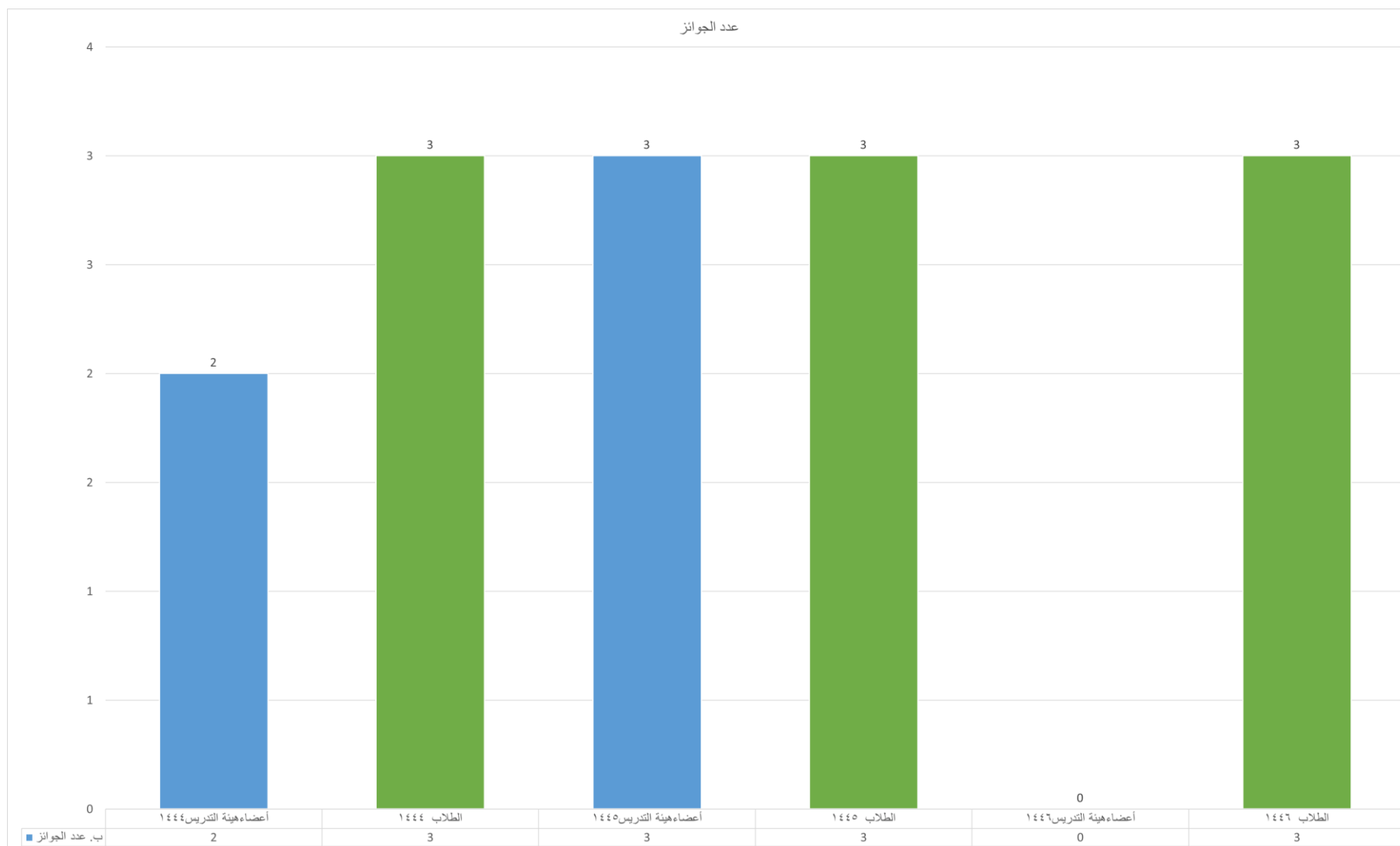
مرفقات المؤشر: نماذج من أبحاث الطلبة في البرنامج



عدد براءات الاختراع وجوائز التميز

عدد جوائز التميز			عدد براءات الاختراع			العام الدراسي
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	الفئة المستهدفة
عام ١٤٤٤هـ						
2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	أعضاء هيئة التدريس
3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الطلاب
5.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	الإجمالي
عام ١٤٤٥هـ						
3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	أعضاء هيئة التدريس
3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الطلاب
6.00	4.00	2.00	0.00	0.00	0.00	الإجمالي
عام ١٤٤٦هـ						
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أعضاء هيئة التدريس
3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الطلاب
3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الإجمالي







التحليل: يشير قياس مؤشر "عدد براءات الاختراع وجوائز التميز" إلى أن البرنامج حقق مستوى أداء متوافقاً مع المستهدف الرئيس (٥) أو أعلى منه في معظم سنوات القياس ١٤٤٤-١٤٤٦هـ. ففي عام ١٤٤٤هـ سجل المؤشر عددًا مقداره (٥) مقابل مستهدف مقداره (٥)، وبذلك حقق البرنامج كامل المستهدف المعتمد في تلك السنة. وفي عام ١٤٤٥هـ واصل المؤشر تحسنه ليصل إلى (٦) براءات/جوائز مقابل مستهدف ثابت عند (٥)، أي بزيادة قدرها وحدة واحدة عن المستوى المستهدف، مما يعكس نمط أداء يفوق المستهدف في هذه السنة. وفي عام ١٤٤٦هـ بلغ الأداء الفعلي (٣) مقابل مستهدف مقداره (٦)، مع ملاحظة ارتفاع قيمة المستهدف الرئيس في هذه السنة مقارنة بالأعوام السابقة، وبذلك يظهر أن البرنامج حافظ على أداء فعلي متقدم في سنة، ومتحقق بالكامل في أخرى، مع استمرار وجود مساحة تطوير إيجابية في سنة القياس الأخيرة للوصول إلى المستهدف الأعلى الجديد.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج انتقل من خط أساس أولي مقداره (٣/٪) في عام ١٤٤٤هـ إلى مستوى أعلى في عام ١٤٤٥هـ مقداره (٥)، ثم واصل الارتفاع ليصل إلى (٦) في عام ١٤٤٦هـ. وهذا يشير إلى أن الأداء الفعلي في ١٤٤٤هـ (٥) كان متقدمًا على المرجعية الذاتية الأولى (٣/٪)، ثم جرى اعتماد أداء ١٤٤٥هـ (٥) مرجعية ذاتية جديدة أعلى وأكثر طموحًا في ١٤٤٦هـ، مع ملاحظة أن الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ (٦) و ١٤٤٦هـ (٣) يتحرك في إطار مرجعية داخلية متنامية تعكس توجهًا تدريجيًا نحو رفع سقف التطلعات في عدد براءات الاختراع وجوائز التميز.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٤هـ سجل عند (٠,٠٪)، بينما كان أداء البرنامج الفعلي (٥)، وهو ما يبين أن البرنامج في تلك السنة جاء بمستوى أعلى من المؤشر الخارجي بفارق ملموس من حيث عدد براءات الاختراع والجوائز. وفي عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ استقر المؤشر الخارجي عند قيمة (١)، مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره (٦) في ١٤٤٥هـ و (٣) في ١٤٤٦هـ، وبذلك يحافظ البرنامج في السنتين على أداء يفوق المرجعية الخارجية بشكل واضح، ويعكس موقعًا متقدمًا مقارنة بالمؤشرات المرجعية الخارجية طوال فترة القياس.

ولا يعني أن البرنامج حقق قيمًا بين (٣) و (٦) براءات اختراع وجوائز تميز خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ أن مستوى الأداء محدود: فالمؤشر الفعلي حقق المستهدف الرئيس في عام ١٤٤٤هـ، وتجاوزه في عام ١٤٤٥هـ، واحتفظ بمؤشر إيجابي في عام ١٤٤٦هـ، كما أن أداء البرنامج في جميع السنوات جاء أعلى من المؤشر الخارجي وبفارق مريح. ويدل ذلك على أن البرنامج يواصل العمل على تعزيز عدد براءات الاختراع وجوائز التميز، مع تطور واضح في المقارنة المرجعية الذاتية، وحرص على متابعة المؤشر الخارجي واستثماره بوصفه أداة داعمة لتوجيه جهود التطوير في السنوات القادمة، وصولاً إلى المستهدفات الجديدة (٥ و ٦) التي تعكس طموحًا متقدمًا في هذا المجال. (مرفق نماذج من جوائز وإنجازات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس)

عدد براءات الاختراع وجوائز التميز

KPI-P-15

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
-------	---------------------	-----------------------	------------------------------------	----------------------------	-----------------



٥	%,٠٠	%٣	٥	٥	١٤٤٤هـ
٦	١	٥	٥	٦	١٤٤٥هـ
٦	١	٦	٦	٣	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: نماذج من جوائز أعضاء البرنامج- والطلبة



رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

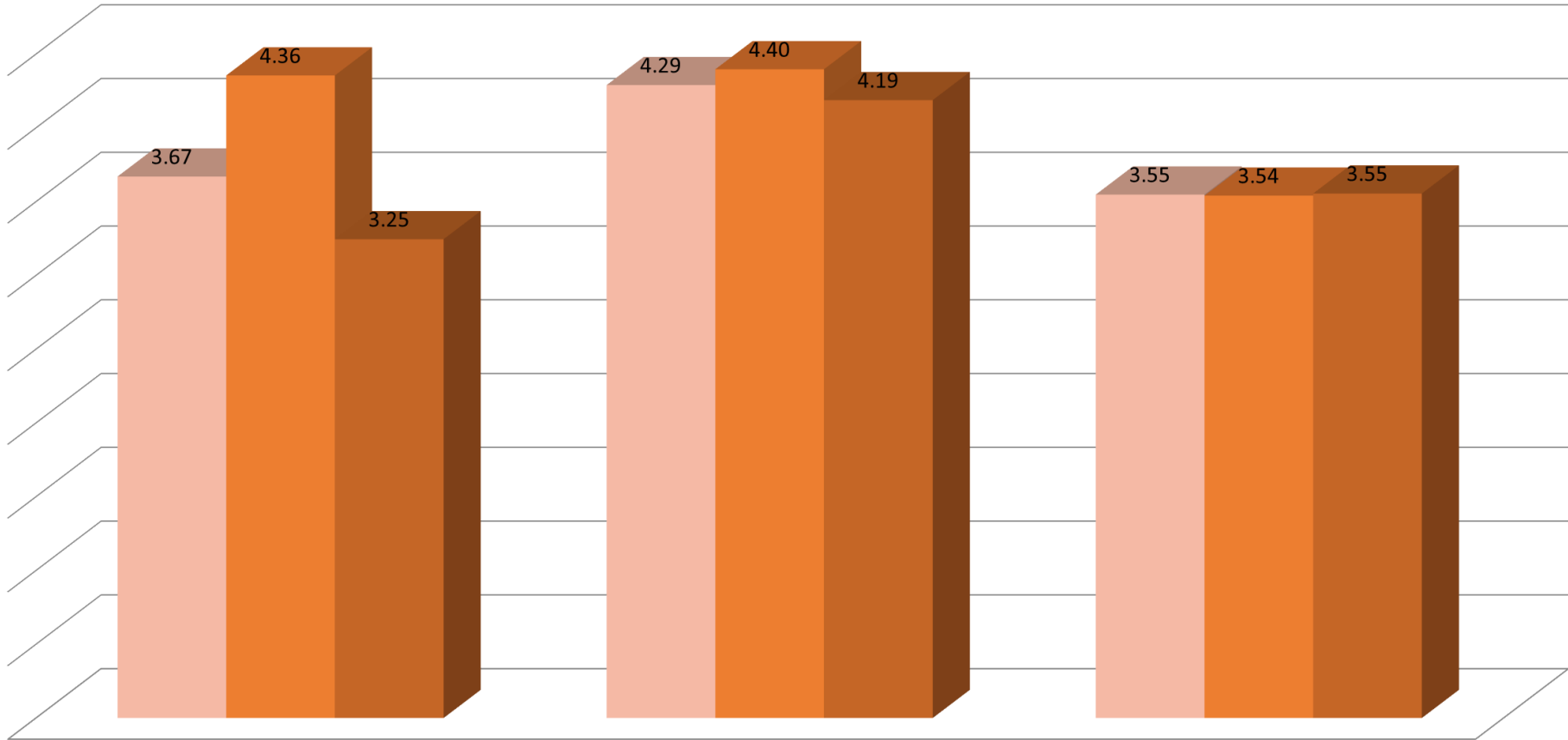
1446			1445			1444			العام الدراسي
الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	الفئة المستهدفة
3.63	3.76	3.49	4.14	4.13	4.15	3.66	3.67	3.65	الطلاب
3.98	4.95	3.00	4.44	4.66	4.23	3.43	3.41	3.46	هيئة التدريس
3.80	4.36	3.25	4.29	4.40	4.19	3.55	3.54	3.55	المتوسط العام

المتوسط العام			الطلبة			أعضاء هيئة التدريس			العام
الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	
3.55	3.54	3.55	3.66	3.67	3.65	3.43	3.41	3.46	1444
4.29	4.40	4.19	4.14	4.13	4.15	4.44	4.66	4.23	1445
3.67	4.36	3.25	3.36	3.76	3.49	3.98	4.95	3.00	1446



مقارنة لنتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم ١٤٤٥-١٤٤٤-١٤٤٦ هـ

الكل - متوسط عام ث ذ





التحليل: يشير قياس مؤشر "رضا المستفيدين عن مصادر التعلم" إلى أن البرنامج حافظ على أداء متميز في هذا المؤشر مع ثبات مستوى الأداء المستهدف عند (٧٧٪) لعامي ١٤٤٤-١٤٤٥ هـ، وارتفاعه إلى (٨٧٪) في عام ١٤٤٦ هـ. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغ مستوى الأداء الفعلي (٧١٪) مقابل مستهدف مقداره (٧٧٪)، ثم سجل المؤشر في عام ١٤٤٥ هـ نسبة متقدمة بلغت (٨٥,٨٪) مع استمرار المستهدف عند (٧٧٪)، وفي عام ١٤٤٦ هـ حقق المؤشر نسبة (٧٣,٤٪) مقابل مستهدف أعلى مقداره (٨٧٪). ويُظهر ذلك أن البرنامج يحافظ على قياس هذا المؤشر بصورة دورية، مع تسجيل قيم أداء تعكس اهتمامه بمتابعة رضا المستفيدين عن مصادر التعلم على مدى سنوات القياس، والتفاعل الإيجابي مع رفع مستوى الطموح في عام ١٤٤٦ هـ. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يتضح أن البرنامج يتعامل مع معيار داخلي متغير يعكس مراحل مختلفة من الأداء. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغت المقارنة المرجعية الذاتية (٧٧,٥٪)، بينما كان الأداء الفعلي في العام نفسه (٧١٪)، أي أن الأداء الفعلي جاء قريبًا من هذا الخط المرجعي الداخلي بفارق مقداره (٦,٥) نقاط مئوية تقريبًا. وفي عام ١٤٤٥ هـ انتقلت المقارنة المرجعية الذاتية إلى (٧١٪)، في حين حقق الأداء الفعلي مستوى أعلى قدره (٨٥,٨٪)، متقدمًا على المعيار الداخلي بفارق واضح يقدر بـ (١٤,٨) نقطة مئوية تقريبًا، وهو ما يعكس استفادة البرنامج من التجربة السابقة وتحقيقه أداء فعليًا أعلى من الخط المرجعي الداخلي في تلك السنة. وفي عام ١٤٤٦ هـ تطورت المقارنة المرجعية الذاتية مجددًا لتبلغ (٨٥,٨٪)، بينما بلغ الأداء الفعلي (٧٣,٤٪)، وبذلك يصبح معيار المقارنة الذاتية في ١٤٤٦ هـ امتدادًا للأداء المميز المتحقق في ١٤٤٥ هـ، مع استمرار الأداء الفعلي عند مستوى قريب، وبفارق يبلغ (١٢,٤) نقطة مئوية تقريبًا عن هذا المعيار الداخلي المتقدم. ويُظهر هذا التسلسل أن أداء البرنامج في سنة ١٤٤٥ هـ تحول إلى مرجعية ذاتية جديدة أعلى، يسترشد بها البرنامج في الأعوام التالية عند متابعة مؤشر رضا المستفيدين عن مصادر التعلم. ونظرًا لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسة من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال الأعوام ١٤٤٤ هـ و ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ، ومع ذلك حرص برنامج دكتوراه الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف البرنامج المتعلقة برفع مستوى رضا المستفيدين عن مصادر التعلم وتعزيز جودة البيئة التعليمية. ومن خلال هذه الأرقام يتضح أن البرنامج يضع لنفسه أهدافًا طموحة، وأنه مع رفع سقف المستهدف الجديد إلى (٨٧٪) في عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ، يواصل تعزيز رضا المستفيدين عن مصادر التعلم والعمل على المحافظة على مستويات أداء متقدمة في هذا المؤشر عبر الأعوام القادمة.					
رضا المستفيدين عن مصادر التعلم					
KPI-P-16					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤ هـ	٧١٪	٧٧٪	٧٧,٥٪	--	٧٧٪



٨٧٪	--	٧١٪	٧٧٪	٨٥,٨٪	١٤٤٥هـ
٨٧٪	--	٨٥,٨٪	٨٧٪	٧٣,٤٪	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي للبرنامج- التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق في جامعة أم القرى.



ملخص التقرير والنتائج

عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	٨	عدد المؤشرات التي لم تحقق المستهدف	٨
نسبة المؤشرات التي حلت المستهدف	٥٠٪		
نقاط القوة (المؤشرات التي حققت المستهدف)			
• حقق البرنامج أهدافه التشغيلية متجاوزا المستهدف منذ عام ١٤٤٤هـ • تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم والمقررات والإشراف العلمي جيد جدا • توظيف الخريجين بلغ نسبا عاليا وخريجين قسم الأدب والنقد والبلاغة موظفين في كثير من جامعات المملكة إضافة إلى القطاعات الخاصة المختلفة • رضا الطلبة عن الخدمات التي يقدمها البرنامج والمؤسسة جيد جدا • نسبة النشر العلمي للطلاب جيدة • عدد الجوائز للطلبة والأعضاء جيد رغم انخفاضه في عام ١٤٤٦هـ • نسبة البحث العلمي للأعضاء جيدة رغم عدم وصولها للمستهدف العالي الذي يطمح له البرنامج			
النقاط التي تحتاج إلى تحسين (المؤشرات التي لم تحقق المستهدف)			
• متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب مع أنه لا يشكل فجوة كبيرة بين متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب حسب تحديد العمادة به سنوات أي ١٠ فصول دراسية تقريبا وقياس المؤشر الفعلي لم يتجاوزه إلا بحوالي ٣ فصول دراسية. • معدل تسرب الطلبة • تقويم جهات التوظيف لخريجي البرنامج تحسن عندما تواصلنا مع عدد أكبر من جهات التوظيف • معدل البحوث لكل عضو هيئة تدريس			

- نسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

التوصيات:

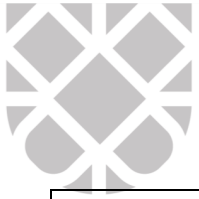
- معالجة أسباب تأخر الطلبة في التخرج مع إنه لم يتجاوز المدة كثيرا
- معدل تسرب الطلبة نسبته قليلة، ولكن يحتاج لمعالجة الأسباب
- تقويم جهات التوظيف لخريجي البرنامج لا بأس به وتواصلنا بعد التقييم مع عدة جهات ووجد أن تقييم الخريجين أفضل مما عليه لديهم
- معدل البحوث لا بأس به ويحتاج إل المزيد من الاهتمام والتحفيز لأعضاء هيئة التدريس
- المزيد من الاهتمام برضا الطلبة والأعضاء عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات ، وقد عولجت أسباب عدم رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عام ١٤٤٧هـ برفع خطابات للكلية والمؤسسة وقد تم التحسين بشكل ملحوظ

خطة التحسين

ملاحظات	مؤشرات الأداء	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/ الإجراءات التنفيذية	التوصية
			تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
تم الاجتماع مع الطلبة وجار معالجة الأسباب منها ارتباط الطلبة بالوظيفة ومنها هيبة الطلبة من الاختبار الشامل وقد عمل القسم لقاء لتهيئتهم له وتم عرض التوصيات على مجلس القسم	٨٠٪	لجنة الدراسات العليا لجنة ضمان الجودة مجلس القسم	مستمر	١٤٤٦هـ	١. اجتماع لجنة الدراسات العليا مع الطلبة	• متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب
					٢. تقرير اللجنة مضمنا الأسباب	
					٣. عرض التوصيات على مجلس القسم	
تم معرفة الأسباب وقد ذكرت في تحليل المؤشر أعلاه ومنها الارتباط بالوظيفة	٨٠٪	لجنة ضمان الجودة لجنة الدراسات العليا	١٤٤٨هـ	١٤٤٧هـ	١. التواصل مع الطلبة لمعرفة الأسباب	• معدل تسرب



الطلبة	٢. معالجة الأسباب بعرض التوصية على مجلس القسم				واضطراب الطلبة لترك الدراسة وسيستمر القسم في إرشاد الطلبة ودعمهم
تقويم جهات التوظيف لخريجي البرنامج	١. التواصل مع جهات التوظيف لمعرفة الأسباب	٨٠٪	لجنة ضمان الجودة مجلس القسم	مستمر	١٤٤٧ هـ
	٢. عرض التوصية على مجلس القسم لمعالجة الأسباب وتحسين مخرجات البرنامج				
معدل البحوث لكل عضو هيئة تدريس	١. تحفيز أعضاء هيئة التدريس للنشر العلمي	٨٠٪	لجنة البحث العلمي لجنة ضمان الجودة مجلس القسم	مستمر	١٤٤٤ هـ
	٢. عرض الخطة التنفيذية للبحث العلمي وتقريرها على مجلس القسم				
	٣. توصيات المجلس بتوجيه الأعضاء والطلبة للأولويات البحثية التي يسعى لها في خدمة البحث العلمي وخدمة المجتمع				
رضا الطلبة والأعضاء عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	١. اجتماع لجنة معيار مصادر التعلم لمعالجة الأسباب حسب بيانات استطلاع الرأي	٨٥٪	لجنة معيار مصادر التعلم لجنة ضمان الجودة رئيس القسم	مستمر	١٤٤٤ هـ



الحمد					٢. تفقد المصادر في المكتبة والمرافق والتجهيزات في الميدان	
					٣. مخاطبة الجهات المعنية لعمل اللازم	
اعتماد مراجعة تقرير مؤشرات الأداء						
المسمى الوظيفي: منسق الجودة			الاسم: د. عائشة حسين بارودي		معد التقرير	
التاريخ: ٢٠٢٦/٤/٢٧ م			الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي		اعتماد رئيس القسم	
التاريخ: ٢٠٢٦/٦/٩ م-١٤٤٧/١٢/٢٣ هـ	الجلسة: ١٧		مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة		اعتماد مجلس القسم	