



تقرير استطلاعات الرأي

عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ

لبرنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة





فهرس المحتويات

أولاً: استبانات الطلاب..... ٤

متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٥

تقييم الطلبة لخبرات التعلم ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٨

تقويم الطلاب لجودة المقررات ٤٥ - ٤٦ هـ..... ١٢

تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية ٤٥ - ٤٦ هـ..... ١٦

تقييم الطلاب لمصادر التعلم ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٢٠

مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٢٤

متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٢٨

استطلاع آراء الطلاب حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٣٣

ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس..... ٣٧

متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٣٨

متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٤١

مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٤٥

تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم ٤٥ - ٤٦ هـ..... ٤٩



متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية ٤٥ - ٤٦ هـ ٥٣

متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ٤٥ - ٤٦ هـ ٥٧

تقيم عمداء الكليات لأعضاء هيئة التدريس ٤٥ - ٤٦ هـ ٦١

تقيم رؤساء الأقسام لأعضاء هيئة التدريس ٤٥ - ٤٦ هـ ٦٦

ثالثاً: استبانات أرباب العمل ٧١

متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ٤٥ - ٤٦ هـ ٧٢

رابعاً: استبانات الخريجين ٧٨

نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقاً لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع) ٤٥ - ٤٦ هـ ٧٩



أولاً: استبانات الطلاب

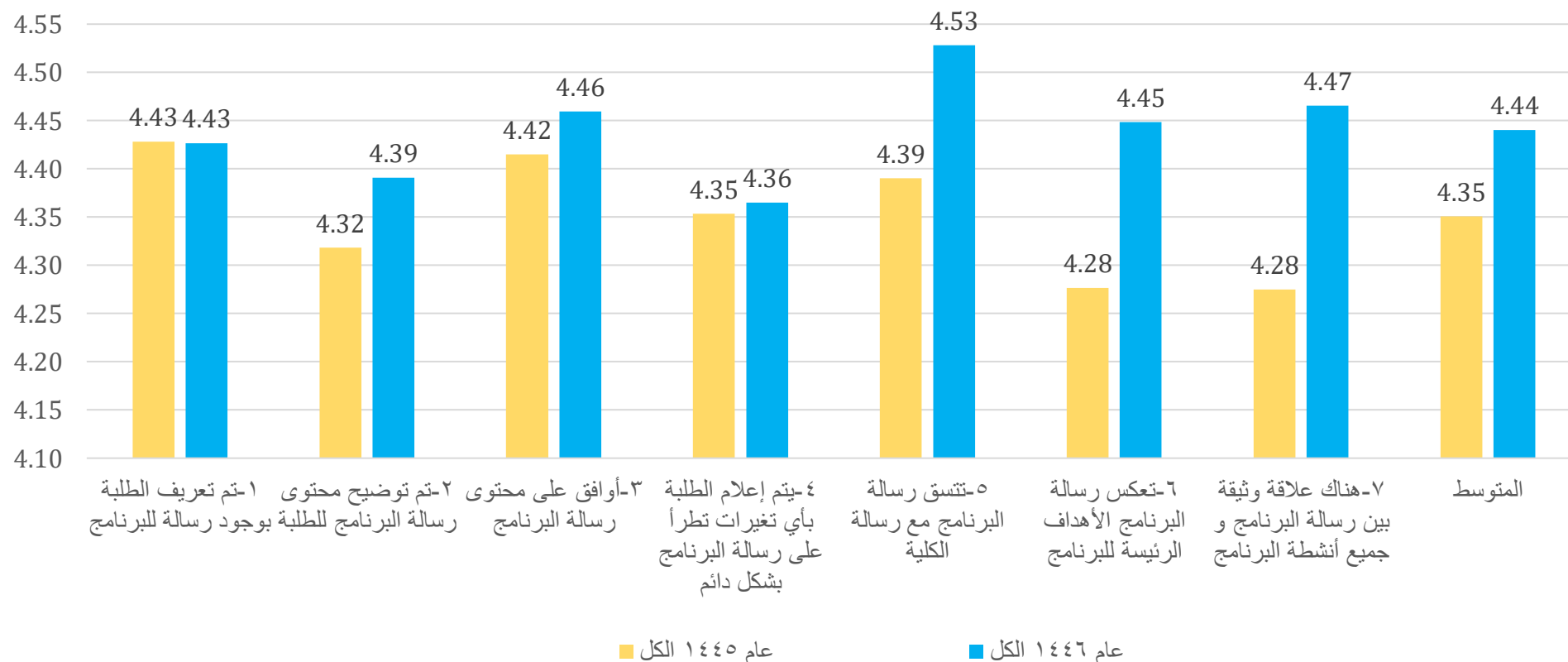


متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ

إجمالي العام ١٤٤٦			عام ١٤٤٥			السؤال
الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	
4.43	4.66	4.19	4.43	4.37	4.49	١-تم تعريف الطلبة بوجود رسالة للبرنامج
4.39	4.57	4.21	4.32	4.32	4.32	٢-تم توضيح محتوى رسالة البرنامج للطلبة
4.46	4.63	4.29	4.42	4.34	4.49	٣-أوافق على محتوى رسالة البرنامج
4.36	4.62	4.11	4.35	4.30	4.40	٤-يتم إعلام الطلبة بأي تغييرات تطرأ على رسالة البرنامج بشكل دائم
4.53	4.57	4.49	4.39	4.34	4.44	٥-تتنسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية
4.45	4.53	4.36	4.28	4.32	4.24	٦-تعكس رسالة البرنامج الأهداف الرئيسية للبرنامج
4.47	4.58	4.35	4.28	4.32	4.23	٧-هناك علاقة وثيقة بين رسالة البرنامج وجميع أنشطة البرنامج
4.44	4.60	4.29	4.35	4.33	4.37	المتوسط



وسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج ٤٥-٤٦ هـ





نقاط القوة:

- ١- المعرفة برسالة البرنامج وأهدافه واضحة لدى الطلاب بنسبة جيدة ففي عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ بلغت ٨٨,٦٪ .
- ٢- رضا الطلبة جيد جدا عن رسالة البرنامج وأهدافه ومدى اتساقها مع رسالة الكلية ففي عام ١٤٤٥ هـ كانت نسبة رضا الطلبة بشكل جيد عام ١٤٤٥ هـ فبلغت ٨٧,٨٪ وارتفعت عام ١٤٤٦ هـ إلى ٨٨,٢٪.
- ٣- لدى الطلبة وعي جيد بأن رسالة البرنامج تعكس أهدافه ويوجد علاقة وثيقة بينهما وبين جميع أنشطته بنسبة جيدة عام ١٤٤٥ هـ بلغت ٨٥,٦٪ وعام ١٤٤٦ هـ بلغت ٨٧٪ ؛ لاهتمام البرنامج بنشر رسالته وأهدافه وتحقيقها في توجيه جميع أنشطته.

توصيات التحسين:

- ١- متابعة توعية الطلبة وخاصة الطلاب برسالة البرنامج وأهدافه خاصة عند تحديث صياغة الرسالة أو الأهداف.
- ٢- تعزيز وعي الطلبة بالعلاقة الوثيقة بين رسالة البرنامج وتحقيق أهدافه وتوجيه جميع أنشطته، وقد تحقق التحسين عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ بنسبة جيدة جدا .



تقويم الطلبة لخبرات التعلم ٤٥ - ٤٦ هـ

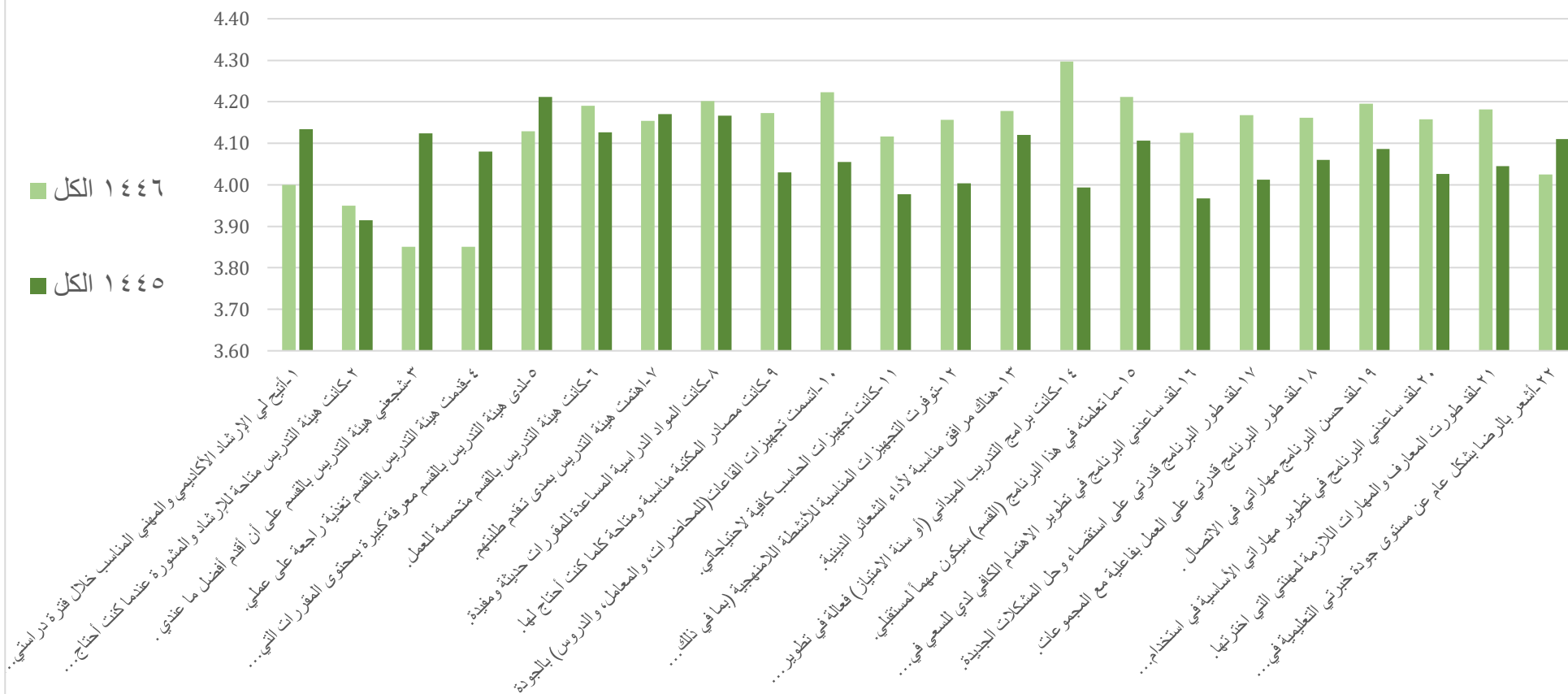
1446			1445			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.00	4.00	4.00	4.13	4.25	4.02	١- أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
3.95	4.40	3.50	3.92	4.21	3.62	٢- كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.
3.85	4.00	3.70	4.12	4.22	4.03	٣- شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي.
3.85	3.90	3.80	4.08	4.21	3.95	٤- قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.
4.13	3.90	4.36	4.21	4.29	4.13	٥- لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
4.19	4.38	4.00	4.13	4.17	4.09	٦- كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
4.15	4.31	4.00	4.17	4.24	4.10	٧- اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.
4.20	4.42	3.99	4.17	4.25	4.08	٨- كانت المواد الدراسية المساعدة للمقررات حديثة ومفيدة.
4.17	4.35	4.00	4.03	4.24	3.82	٩- كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.
4.22	4.45	4.00	4.06	4.20	3.91	١٠- اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة
4.12	4.43	3.80	3.98	4.13	3.82	١١- كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.



1446			1445			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.16	4.43	3.88	4.00	4.15	3.86	١٢-توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).
4.18	4.46	3.90	4.12	4.22	4.02	١٣-هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
4.30	4.43	4.16	3.99	4.11	3.87	١٤-كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي
4.21	4.33	4.10	4.11	4.20	4.01	١٥-ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.
4.13	4.45	3.80	3.97	4.19	3.75	١٦-لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.
4.17	4.44	3.90	4.01	4.19	3.83	١٧-لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.
4.16	4.39	3.93	4.06	4.16	3.96	١٨-لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.
4.20	4.44	3.95	4.09	4.18	3.99	١٩-لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .
4.16	4.42	3.90	4.03	4.20	3.85	٢٠-لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج
4.18	4.43	3.93	4.05	4.23	3.86	٢١-لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.
4.03	4.35	3.70	4.11	4.20	4.02	٢٢-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.
4.12	4.32	3.92	4.07	4.20	3.94	المتوسط



تقييم الطلبة لخبرات التعلم ٤٥-٤٦





التحليل

نقاط القوة:

- ١- تقييم الطلبة لجودة خبرات التعلم للبرامج جيد جدا عند الجنسين بنسبة جيدة عام ١٤٤٥ هـ فبلغت عند الذكور ٧٨,٢٪ وعند الإناث ٨٤٪ وبلغت عام ١٤٤٦ هـ بنسبة ٨٢,٦٪ عند الذكور و٨٨,٢٪ عند الإناث.
- ٢- كان الرضى جيد لدى الطلاب والطالبات على كافة جوانب الخبرة التعليمية من إرشاد أكاديمي أو تجهيزات القاعات الدراسية أو توفر مصادر التعلم المناسبة في عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ؛ لاهتمام البرنامج بالتحسين في جميع أنشطته.
- ٣- تقييم الطلبة للهيئة التدريسية والخبرات التعليمية والتدريس اللازم لهم جيد جدا.
- ٤- نسبة الرضا لدى الطلبة عالية عن تحفيز الهيئة التدريسية لهم على العلم والعمل والرفع من تقدّم قدراتهم في المجالات المعرفية والمهارية.

توصيات التحسين:

- ١- الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي وتكثيف اللقاءات الإرشادية بشطر الطلاب، وقد تم جانب كبير منه عام ١٤٤٥ هـ.
- ٢- تعزيز البرامج التدريبية لتطوير مهارات الهيئة التدريسية خاصة في شطر الطلاب للرفع من مستوى معارف الطلبة ومهاراتهم وقدراتهم في التعليم والتدريب والاتصال واستخدام التقنية في دراسة القضايا والتعبير عن النتائج.



تقويم الطلاب لجودة المقررات ٤٥ - ٤٦ هـ

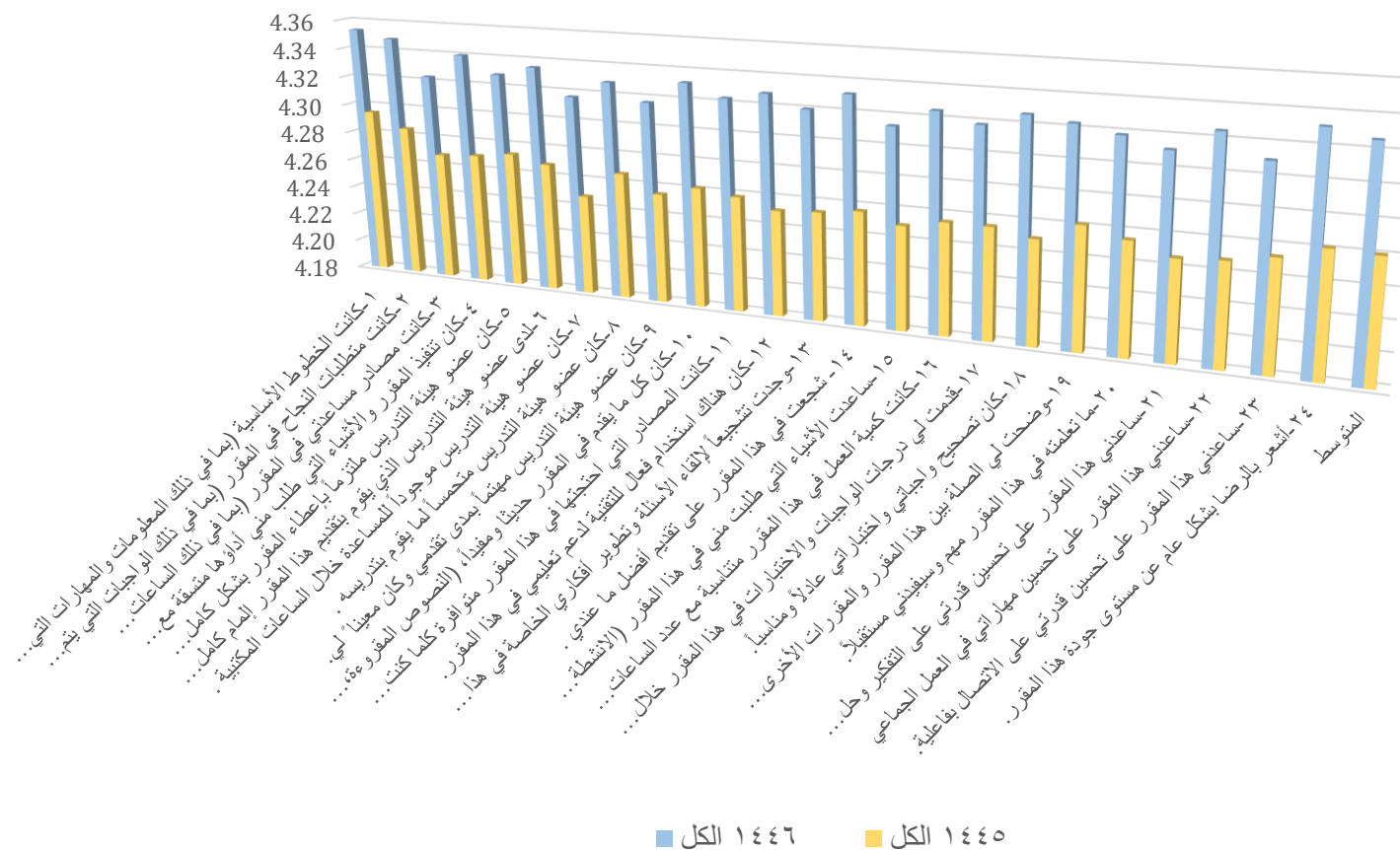
السؤال			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١- كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	4.25	4.34	4.30	4.33	4.38	4.35		
٢- كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومعايير التقييم) واضحة بالنسبة لي.	4.23	4.34	4.29	4.33	4.37	4.35		
٣- كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	4.22	4.32	4.27	4.30	4.35	4.32		
٤- كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	4.22	4.32	4.27	4.32	4.36	4.34		
٥- كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	4.22	4.32	4.27	4.31	4.35	4.33		
٦- لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	4.22	4.32	4.27	4.32	4.35	4.34		
٧- كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية .	4.20	4.30	4.25	4.29	4.35	4.32		
٨- كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	4.22	4.31	4.27	4.31	4.34	4.33		
٩- كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي.	4.21	4.30	4.26	4.30	4.34	4.32		
١٠- كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	4.22	4.31	4.26	4.31	4.35	4.33		
١١- كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوفرة كلما كنت أحتاج إليها.	4.21	4.31	4.26	4.30	4.35	4.32		
١٢- كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.	4.20	4.30	4.25	4.31	4.35	4.33		



السؤال						عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
						ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١٣- وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكارها الخاصة في هذا المقرر.						4.21	4.30	4.25	4.29	4.35	4.32
١٤- شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي .						4.21	4.30	4.26	4.31	4.35	4.33
١٥- ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (الانشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.						4.20	4.30	4.25	4.29	4.34	4.31
١٦- كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.						4.21	4.30	4.26	4.31	4.34	4.33
١٧- قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.						4.21	4.30	4.26	4.30	4.34	4.32
١٨- كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.						4.20	4.30	4.25	4.32	4.34	4.33
١٩- وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).						4.22	4.31	4.26	4.30	4.35	4.32
٢٠- ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.						4.21	4.30	4.26	4.30	4.33	4.32
٢١- ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.						4.21	4.29	4.25	4.29	4.33	4.31
٢٢- ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل الجماعي						4.21	4.28	4.25	4.31	4.34	4.33
٢٣- ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.						4.21	4.30	4.25	4.28	4.34	4.31
٢٤- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.						4.22	4.31	4.26	4.32	4.35	4.33
المتوسط						4.21	4.31	4.26	4.31	4.35	4.33



تقويم الطلاب لجودة المقررات ٤٤-٤٦





التحليل

نقاط القوة:

- ١- تقييم الطلبة لجودة المقررات جيد جدا فالنسب متقاربة في الأعوام محل القياس، فقد بلغت النسبة الإجمالية ٨٦,٦٪ واستمر التقييم بنفس المستوى عام ١٤٤٦ هـ.
- ٢- التزام عضوية التدريس بتوضيح الخطوط الأساسية للمقرر بما في ذلك متطلبات النجاح وطرق التقييم.
- ٣- التزام غالب الأعضاء بإعطاء المقررات بشكل كامل والتواجد في الوقت المحدد.

توصيات التحسين:

- ١- تحفيز الطلبة للتعلم بالأساليب الحديثة للتدريس والتقييم.
- ٢- حث أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التقنية بشكل فعال تلبية لمتطلبات الجيل الحاضر.



تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية ٤٥ - ٤٦ هـ

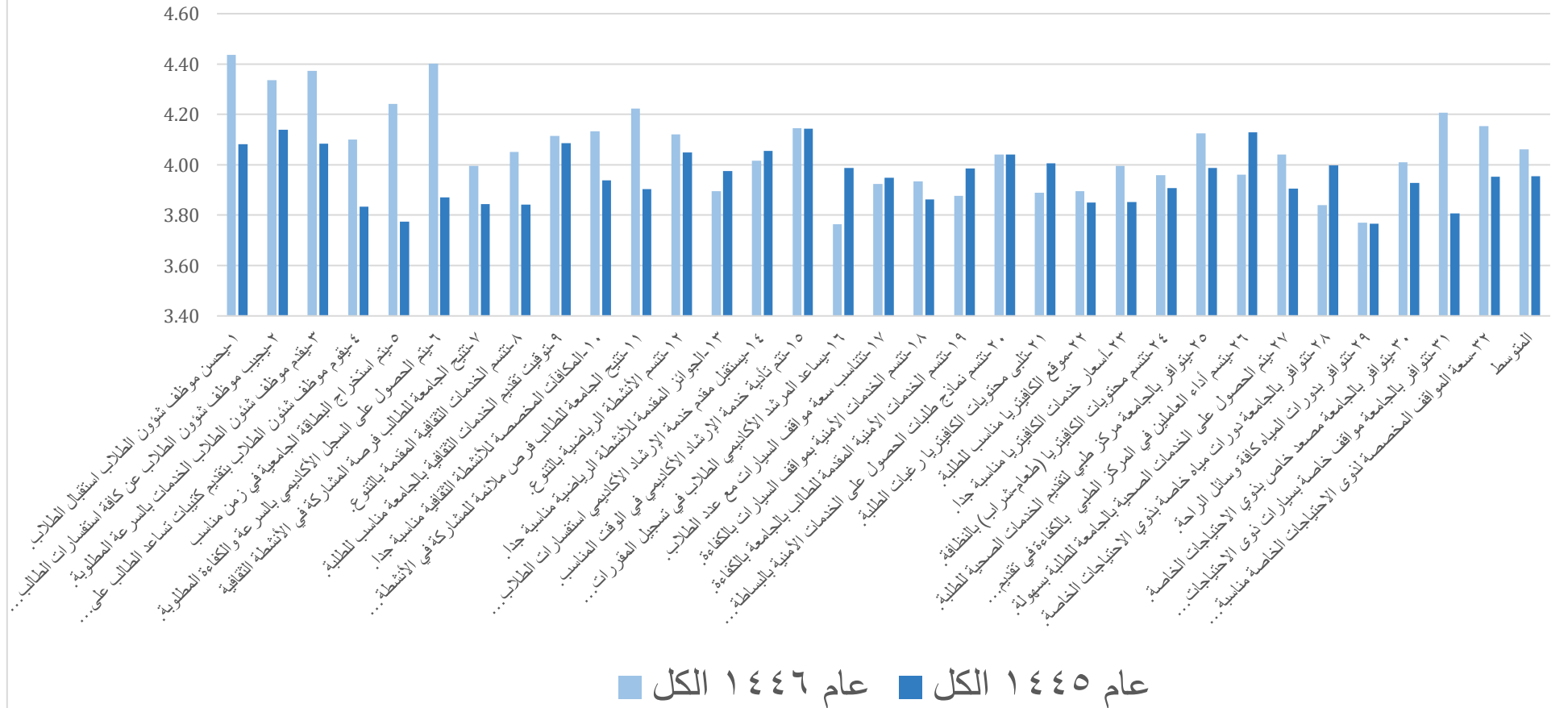
السؤال						عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
						ن	ث	الكل	ن	ث	الكل
١- يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.						4.10	4.07	4.08	4.50	4.37	4.44
٢- يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.						4.15	4.13	4.14	4.33	4.34	4.34
٣- يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.						4.12	4.05	4.08	4.44	4.30	4.37
٤- يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة						3.65	4.02	3.83	3.89	4.31	4.10
٥- يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب						3.45	4.10	3.78	4.22	4.26	4.24
٦- يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.						3.63	4.11	3.87	4.39	4.41	4.40
٧- تتيح الجامعة للطلاب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية						3.63	4.06	3.84	3.61	4.38	4.00
٨- تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.						3.62	4.07	3.84	3.78	4.32	4.05
٩- توفيت تقديم الخدمات الثقافية بالجامعة مناسب للطلبة.						4.14	4.03	4.09	3.94	4.29	4.12
١٠- المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.						3.83	4.05	3.94	4.00	4.27	4.13
١١- تتيح الجامعة للطلاب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.						3.79	4.02	3.90	4.17	4.28	4.22
١٢- تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.						3.99	4.11	4.05	3.94	4.30	4.12
١٣- الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.						3.91	4.04	3.98	3.50	4.29	3.90
١٤- يستقبل مقدم خدمة الإرشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب برحابة.						4.03	4.08	4.06	3.83	4.20	4.02
١٥- تتم تأدية خدمة الإرشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.						4.18	4.11	4.14	4.06	4.23	4.15
١٦- يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل المقررات المناسبة.						3.92	4.06	3.99	3.44	4.09	3.77



السؤال						عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
						ن	ث	الكل	ن	ث	الكل
١٧- تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.						3.92	3.98	3.95	3.72	4.12	3.92
١٨- تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.						3.61	4.11	3.86	3.67	4.20	3.93
١٩- تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب بالجامعة بالكفاءة.						3.86	4.11	3.99	3.50	4.25	3.88
٢٠- تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.						3.99	4.09	4.04	3.83	4.25	4.04
٢١- تلبي محتويات الكافيتريا رغبات الطلبة.						3.96	4.05	4.01	3.61	4.17	3.89
٢٢- موقع الكافيتريا مناسب للطلبة.						3.68	4.02	3.85	3.61	4.18	3.90
٢٣- أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة جدا.						3.88	3.82	3.85	3.94	4.05	4.00
٢٤- تتسم محتويات الكافيتريا (طعام-شراب) بالنظافة.						3.82	3.99	3.91	3.61	4.30	3.96
٢٥- يتوافر بالجامعة مركز طبي لتقديم الخدمات الصحية للطلبة.						3.84	4.13	3.99	4.11	4.14	4.13
٢٦- يتسم أداء العاملين في المركز الطبي بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلبة.						4.16	4.10	4.13	3.67	4.26	3.96
٢٧- يتم الحصول على الخدمات الصحية بالجامعة للطلبة بسهولة.						3.72	4.09	3.91	3.83	4.25	4.04
٢٨- تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.						3.87	4.12	4.00	3.50	4.18	3.84
٢٩- تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.						3.49	4.04	3.77	3.39	4.15	3.77
٣٠- يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.						3.80	4.06	3.93	3.78	4.24	4.01
٣١- تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوي الاحتياجات الخاصة						3.51	4.10	3.81	4.11	4.30	4.21
٣٢- سعة المواقف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.						3.83	4.08	3.95	4.00	4.31	4.15
المتوسط						3.85	4.06	3.95	3.87	4.25	4.06



تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية ٤٥-٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- تفاوتت نسبة تقييم رضا الطلبة عن جودة الخدمات والأنشطة الطلابية المقدمة من البرنامج مع متابعته مع الجامعة ، ويوجد تحسين لا بأس به من البرنامج مع التعاون مع المؤسسة عام ١٤٤٥ هـ فلم تتدنى نسبة رضا الطلبة عن جودة الخدمات التي بلغت ٧٩٪ وبلغت عام ١٤٤٦ هـ ٨١,٢٪ ، ولا زالت التحسينات مستمرة.
- ٢- جودة الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب في التواصل معهم والإجابة عن استفساراتهم وتوفير احتياجاتهم.
- ٣- توفر الأدلة الكافية التي تعين الطالب على التعرف على نظام الدراسة في الجامعة واللوائح الخاصة بالطالب في المواقع الالكترونية الخاصة بالعمادات.
- ٤- الدعم العالي من عمادة شؤون الطلاب للمشاركة الفعالة للطلاب في الأنشطة الثقافية المتنوعة والحرص على أن تكون أوقاتها متناسبة غالبا مع أوقات الطلبة.
- ٥- كان هناك رضا عن جميع الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب من الإرشاد الأكاديمي إلى الأنشطة الثقافية والرياضية والطبية والتغذية وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز الاهتمام بالأنشطة الرياضية والجوائز المقدمة لها. .
- ٢- توعية الطلاب بشكل كافٍ بما يستجد من تحسينات واسعة وشاملة للخدمات الطلابية.



تقييم الطلاب لمصادر التعلم ٤٥ - ٤٦ هـ

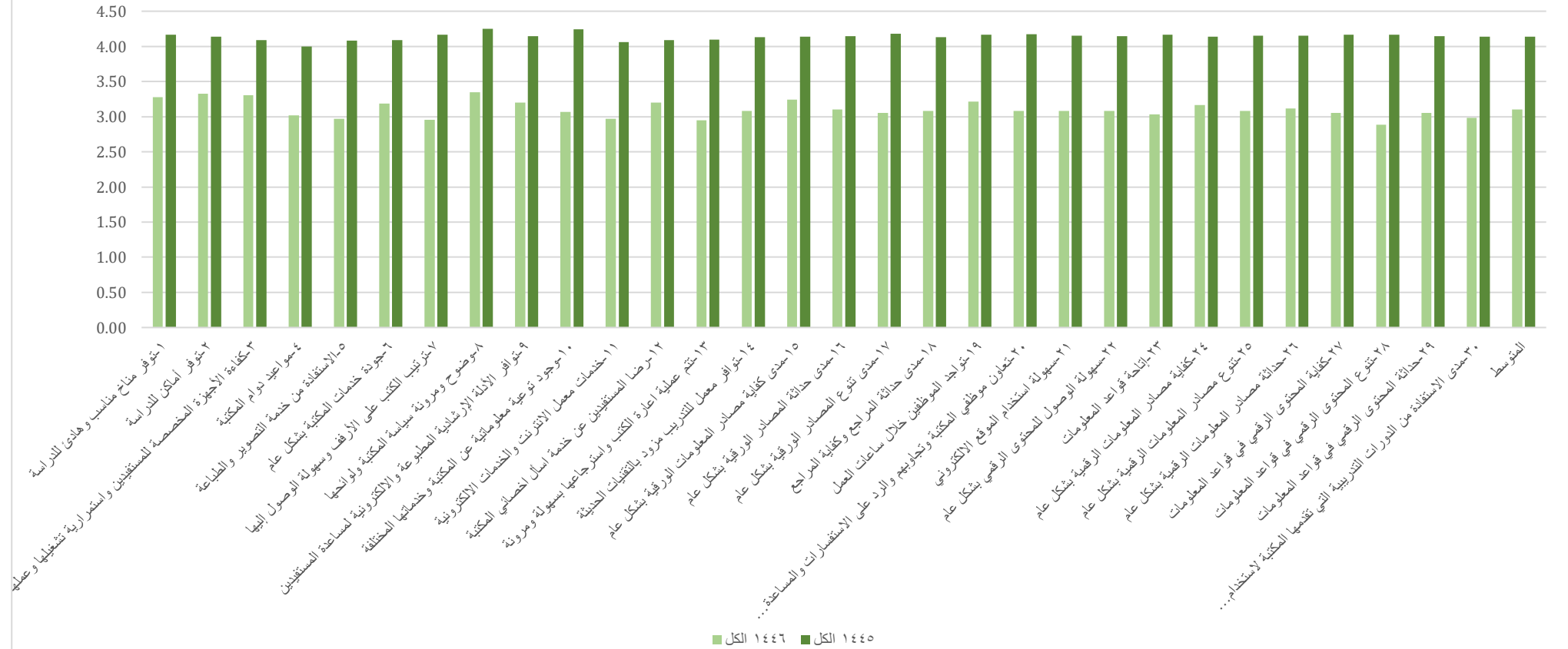
السؤال						1445			1446		
						ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة						4.21	4.12	4.16	3.00	3.56	3.28
٢-توفر أماكن للدراسة						4.20	4.07	4.14	3.13	3.52	3.33
٣-كفاءة الأجهزة المخصصة للمستخدمين واستمرارية تشغيلها وعملها						4.12	4.05	4.09	3.07	3.54	3.31
٤-مواعيد دوام المكتبة						3.92	4.07	4.00	2.97	3.07	3.02
٥-الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة						4.16	4.00	4.08	2.83	3.10	2.97
٦-جودة خدمات المكتبة بشكل عام						4.16	4.02	4.09	3.10	3.27	3.18
٧-ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها						4.19	4.15	4.17	3.13	2.78	2.96
٨-وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها						4.32	4.18	4.25	3.40	3.30	3.35
٩-توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية لمساعدة المستخدمين						4.11	4.19	4.15	3.30	3.10	3.20
١٠-وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة						4.32	4.16	4.24	3.17	2.97	3.07
١١-خدمات معمل الانترنت والخدمات الالكترونية						4.06	4.07	4.06	3.00	2.93	2.97
١٢-رضا المستخدمين عن خدمة اسأل اخصائي المكتبة						4.01	4.17	4.09	3.07	3.33	3.20
١٣-تتم عملية اعادة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة						4.01	4.18	4.10	3.13	2.77	2.95
١٤-توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة						4.16	4.11	4.13	3.17	3.00	3.08
١٥-مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام						4.16	4.12	4.14	3.18	3.30	3.24



السؤال						1445			1446		
						ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١٦-مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام						4.16	4.13	4.14	3.17	3.03	3.10
١٧-مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام						4.16	4.20	4.18	3.10	3.00	3.05
١٨-مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع						4.16	4.11	4.13	3.03	3.13	3.08
١٩-تواجد الموظفين خلال ساعات العمل						4.16	4.17	4.16	3.17	3.27	3.22
٢٠-تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة						4.16	4.18	4.17	3.13	3.03	3.08
٢١-سهولة استخدام الموقع الإلكتروني						4.16	4.15	4.15	3.17	3.00	3.08
٢٢-سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام						4.16	4.14	4.15	3.10	3.07	3.08
٢٣-إتاحة قواعد المعلومات						4.16	4.18	4.17	3.17	2.90	3.03
٢٤-كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام						4.11	4.17	4.14	3.27	3.07	3.17
٢٥-تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام						4.16	4.15	4.16	3.17	3.00	3.08
٢٦-حداثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام						4.16	4.15	4.15	3.17	3.07	3.12
٢٧-كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات						4.16	4.17	4.16	3.13	2.97	3.05
٢٨-تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات						4.16	4.17	4.17	2.93	2.84	2.89
٢٩-حداثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات						4.16	4.13	4.14	3.03	3.07	3.05
٣٠-مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية						4.11	4.17	4.14	2.80	3.17	2.98
المتوسط						4.15	4.13	4.14	3.11	3.10	3.11



تقييم الطلاب لمصادر التعلم ٤٦-٤٢





التحليل

نقاط القوة:

- ١- كان رضا الطلاب عن مصادر التعلم جيد جدا في الأعوام مجل القياس ، ففي عام ١٤٤٥ هـ بلغت ٨٢,٨٪ وفي عام ١٤٤٦ هـ بلغت ٨٥,٤٪، مما يشير إلى تحسن جيد سيستمر بإذن الله.
- ٢- كان من أهم نقاط القوة للمكتبة ومصادر التعلم في تقييم الطلاب سهولة استخدام الموقع الالكتروني.
- ٣- كفاية المصادر الالكترونية وتنوعها وكذلك تنوع قواعد المعلومات.
- ٤- استفادة الطلبة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الورقية.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز توعية الطلبة بما يقدم لهم من خدمات وحثهم على الزيارات المستمرة لمقر المكتبة.



مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات ٤٥ - ٤٦ هـ

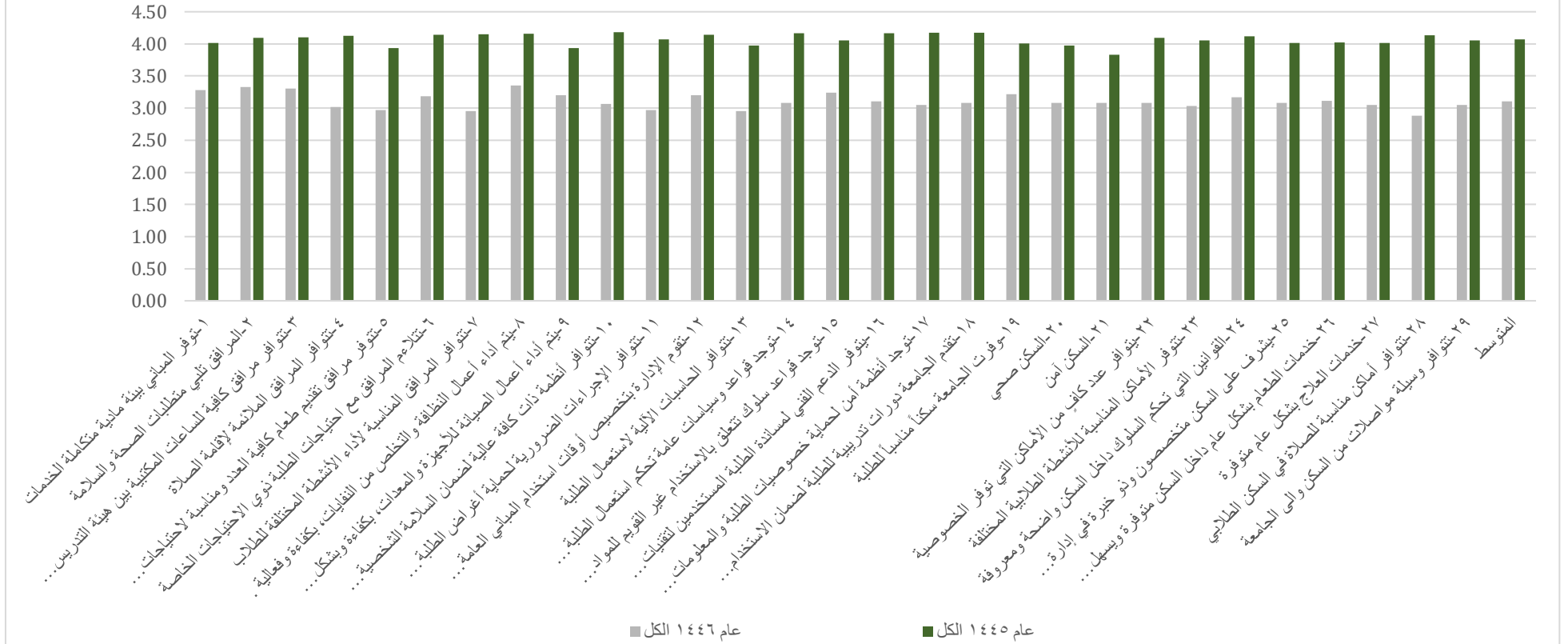
السؤال	عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-توفر المباني بيئة مادية متكاملة الخدمات	3.97	4.06	4.01	3.00	3.56	3.28
٢-المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة	4.07	4.12	4.10	3.13	3.52	3.33
٣-تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب	4.07	4.13	4.10	3.07	3.54	3.31
٤-تتوافر المرافق الملائمة لإقامة الصلاة	4.18	4.07	4.13	2.97	3.07	3.02
٥-تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلبة	3.81	4.07	3.94	2.83	3.10	2.97
٦-تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	4.18	4.09	4.14	3.10	3.27	3.18
٧-تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة المختلفة للطلاب	4.19	4.11	4.15	3.13	2.78	2.96
٨-يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية.	4.21	4.11	4.16	3.40	3.30	3.35
٩-يتم أداء أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات، بكفاءة وبشكل دوري.	3.83	4.04	3.94	3.30	3.10	3.20
١٠-تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية للطلبة	4.22	4.14	4.18	3.17	2.97	3.07
١١-تتوافر الإجراءات الضرورية لحماية أغراض الطلبة الشخصية.	4.10	4.03	4.07	3.00	2.93	2.97
١٢-تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين	4.18	4.11	4.15	3.07	3.33	3.20
١٣-تتوافر الحاسبات الآلية لاستعمال الطلبة	3.92	4.03	3.98	3.13	2.77	2.95
١٤-توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلبة للحاسبات الشخصية	4.19	4.13	4.16	3.17	3.00	3.08
١٥-توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على شبكة المعلومات	4.02	4.08	4.05	3.18	3.30	3.24
١٦-يتوفر الدعم الفني لمساعدة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات	4.20	4.13	4.17	3.17	3.03	3.10
١٧-توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الطلبة والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة	4.21	4.14	4.17	3.10	3.00	3.05



السؤال						عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
						ن	ث	الكل	ن	ث	الكل
١٨-تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفء للحاسبات الآلية وبرمجيات التدريس						4.24	4.12	4.18	3.03	3.13	3.08
١٩-وفرت الجامعة سكناً مناسباً للطلبة						4.00	4.02	4.01	3.17	3.27	3.22
٢٠-السكن صحي						3.95	4.00	3.98	3.13	3.03	3.08
٢١-السكن آمن						3.63	4.03	3.83	3.17	3.00	3.08
٢٢-يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية						4.19	4.00	4.10	3.10	3.07	3.08
٢٣-تتوفر الأماكن المناسبة للأنشطة الطلابية المختلفة						4.15	3.96	4.06	3.17	2.90	3.03
٢٤-القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومعروفة						4.17	4.07	4.12	3.27	3.07	3.17
٢٥-يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وأمنة						4.02	4.01	4.02	3.17	3.00	3.08
٢٦-خدمات الطعام بشكل عام داخل السكن متوفرة ويسهل الوصول لها						4.02	4.02	4.02	3.17	3.07	3.12
٢٧-خدمات العلاج بشكل عام متوفرة						3.98	4.05	4.01	3.13	2.97	3.05
٢٨-تتوافر أماكن مناسبة للصلاة في السكن الطلابي						4.19	4.08	4.14	2.93	2.84	2.89
٢٩-تتوافر وسيلة مواصلات من السكن والى الجامعة						4.00	4.11	4.06	3.03	3.07	3.05
المتوسط						4.07	4.07	4.07	3.11	3.10	3.11



مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات ٤٥ - ٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- كان رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات جيدا في عام ١٤٤٥ هـ فبلغت ٨١,٤٪ وارتفعت عام ١٤٤٦ هـ بنسبة بلغت ٨٤,٦٪؛ للتحسينات المستمرة من البرنامج بالتعاون مع المؤسسة.
- ٢- أعلى نسبة لرضى الطلاب عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ كانت في وضوح قواعد استخدام الحاسبات الشخصية، والدعم الفني لمساندة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.

توصيات التحسين:

- ١- التوسع في زيادة المرافق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.



متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية ٤٥ - ٤٦ هـ

السؤال	عام ١٤٤٥ هـ			عام ١٤٤٦ هـ		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-سرعة استجابة موقع الجامعة الإلكتروني	3.73	3.90	3.82	2.77	2.90	2.83
٢-سرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة	3.81	3.81	3.81	3.52	2.99	3.26
٣-تنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة	3.88	4.05	3.97	3.45	3.10	3.28
٤-تصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت	4.04	4.06	4.05	3.38	2.70	3.04
٥-تغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة	3.88	4.05	3.96	3.07	2.50	2.78
٦-عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة	4.00	4.04	4.02	3.50	2.93	3.22
٧-تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية	3.99	4.04	4.02	3.47	2.50	2.98
٨-تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة الإلكتروني	4.01	4.01	4.01	3.63	2.97	3.30
٩-سرعة استجابة البريد الإلكتروني	3.90	3.98	3.94	3.22	3.10	3.16
١٠-سرعة تحميل الملفات إلى البريد الإلكتروني	3.80	3.96	3.88	3.55	3.00	3.28
١١-إعدادات وضع الأمان في البريد الإلكتروني	3.77	4.01	3.89	3.63	2.97	3.30
١٢-العملية الأوتوماتيكية للخروج من البريد الإلكتروني	3.94	4.06	4.00	3.72	3.00	3.36



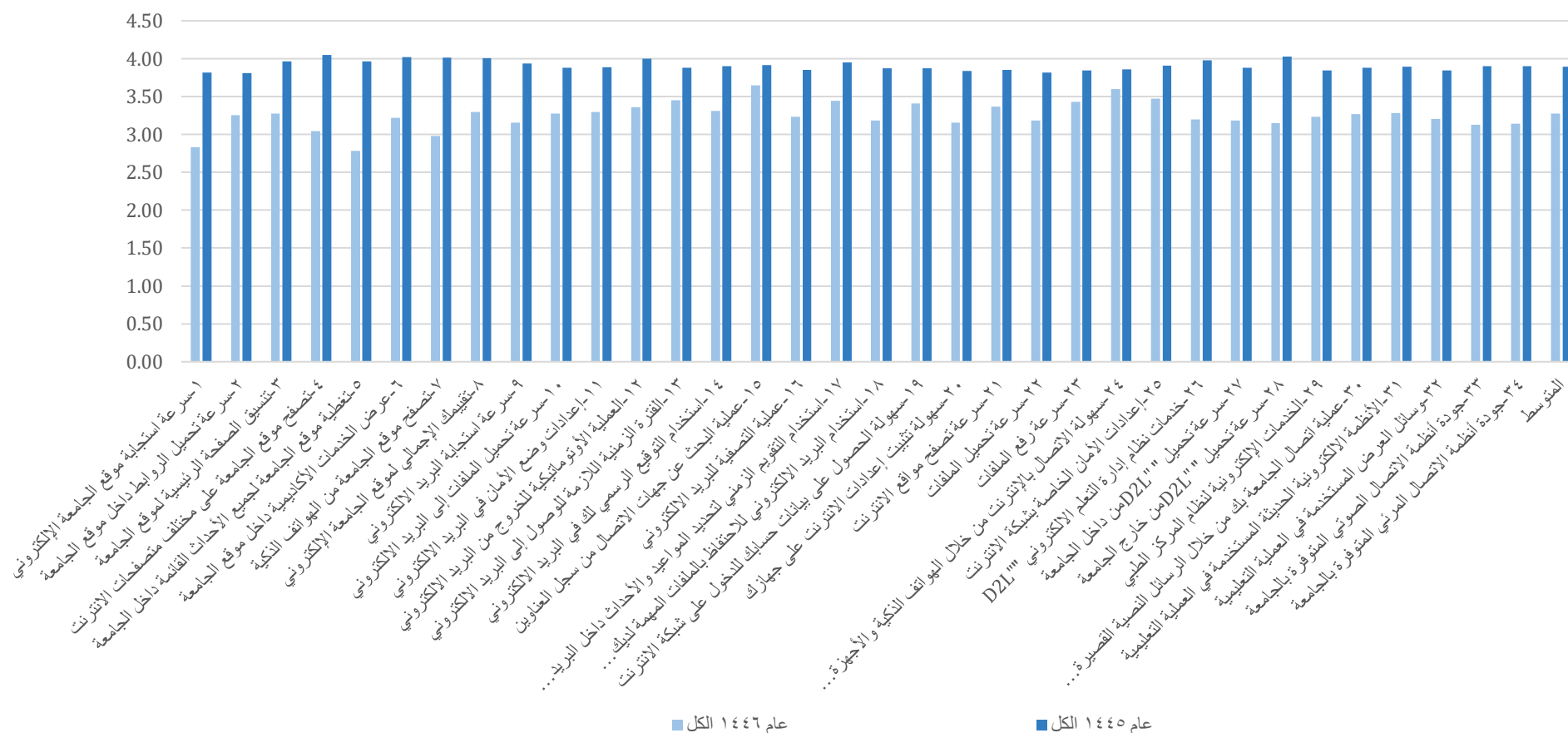
السؤال			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١٣-الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى البريد الالكتروني	3.78	3.98	3.88	3.63	3.27	3.45		
١٤-استخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الالكتروني	3.79	4.01	3.90	3.62	3.00	3.31		
١٥-عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل عناوين	3.86	3.97	3.92	3.97	3.33	3.65		
١٦-عملية التصفية للبريد الالكتروني	3.71	3.99	3.85	3.47	3.00	3.23		
١٧-استخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الالكتروني	3.91	3.99	3.95	3.42	3.47	3.44		
١٨-استخدام البريد الالكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان	3.80	3.95	3.87	3.33	3.03	3.18		
١٩-سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت	3.76	3.98	3.87	3.75	3.07	3.41		
٢٠-سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك	3.75	3.92	3.84	3.52	2.80	3.16		
٢١-سرعة تصفح مواقع الانترنت	3.76	3.95	3.85	3.73	3.00	3.37		
٢٢-سرعة تحميل الملفات	3.69	3.94	3.82	3.27	3.10	3.18		
٢٣-سرعة رفع الملفات	3.75	3.94	3.85	3.83	3.03	3.43		
٢٤-سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى	3.75	3.97	3.86	3.93	3.27	3.60		
٢٥-إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت	3.88	3.94	3.91	3.74	3.20	3.47		



السؤال	عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
٢٦-خدمات نظام إدارة التعلم الإلكتروني "D2L"	4.05	3.91	3.98	3.73	2.67	3.20
٢٧-سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة	3.89	3.87	3.88	3.27	3.10	3.18
٢٨-سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة	4.08	3.98	4.03	3.27	3.03	3.15
٢٩-الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي	3.79	3.90	3.85	3.33	3.30	3.32
٣٠-عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟	3.80	3.96	3.88	3.60	2.93	3.27
٣١-الأنظمة الإلكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية	3.81	3.97	3.89	3.57	3.00	3.28
٣٢-وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية	3.80	3.90	3.85	3.45	2.97	3.21
٣٣-جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة	3.85	3.95	3.90	3.48	2.77	3.13
٣٤-جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة	3.79	4.00	3.90	3.42	2.87	3.14
المتوسط	3.85	3.94	3.90	3.55	3.01	3.27



متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية 45 - 46





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا الطلبة عن الخدمات الالكترونية بمستوى جيد جدا عام ١٤٤٥هـ فبلغت ٧٨٪ وارتفعت عام ١٤٤٦هـ بنسبة ٨٤٪.
- ٢- توفر الشبكة الالكترونية الخاصة بالجامعة والمتاحة للطلاب والأعضاء مما ساهم في جودة تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية.
- ٣- جودة الخدمات الالكترونية المقدمة للطلاب بمختلف أنواعها من موقع الجامعة.

توصيات التحسين:

- ١- تحسين جودة سرعة استجابة الموقع الالكتروني للجامعة وتحميل الروابط فيه.
- ٢- تكثيف وعي الطلاب بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها لهم الجامعة، وقد تمت التوصية من المؤسسة بمستوى جيد عام ١٤٤٥هـ.
- ٣- زيادة التوسع في الخدمات الالكترونية للمركز الطبي الجامعي.



استطلاع آراء الطلاب حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي ٤٥-٤٦ هـ

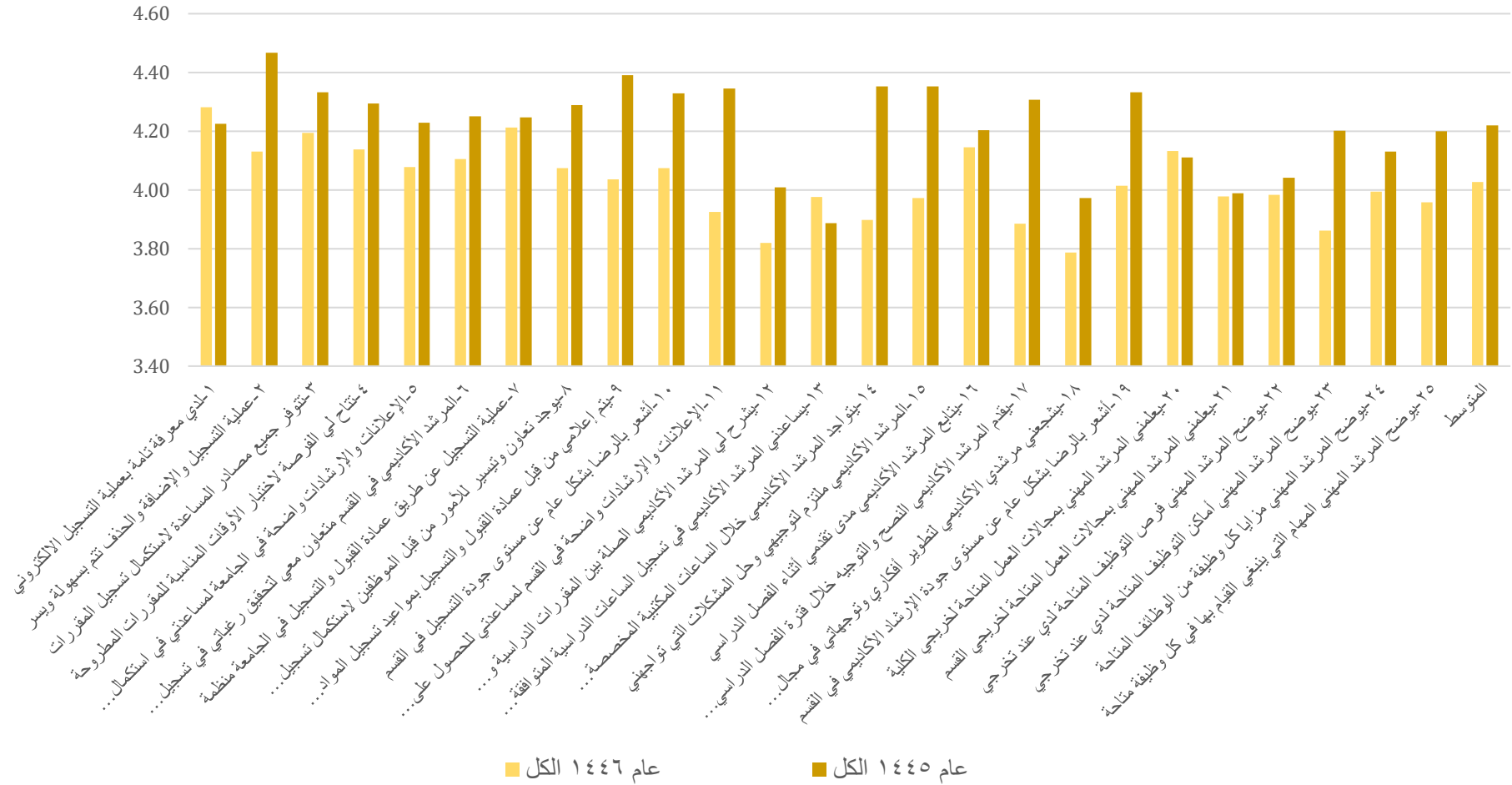
سؤال						ن	ث	ن	ث	ن	ث
١-لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الالكتروني	4.33	4.12	4.23	4.23	4.28	4.33	4.12	4.23	4.23	4.28	4.33
٢-عملية التسجيل والإضافة والحذف تتم بسهولة ويسر	4.67	4.27	4.47	3.97	4.13	4.67	4.27	4.47	3.97	4.13	4.67
٣-تتوفر جميع مصادر المساعدة لاستكمال تسجيل المقررات	4.67	4.00	4.33	4.12	4.20	4.67	4.00	4.33	4.12	4.20	4.67
٤-تتاح لي الفرصة لاختيار الأوقات المناسبة للمقررات المطروحة	4.67	3.92	4.30	4.04	4.14	4.67	3.92	4.30	4.04	4.14	4.67
٥-الإعلانات والإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات	4.67	3.79	4.23	3.94	4.08	4.67	3.79	4.23	3.94	4.08	4.67
٦-المرشد الأكاديمي في القسم متعاون معي لتحقيق رغباتي في تسجيل المقررات	4.67	3.83	4.25	4.04	4.11	4.67	3.83	4.25	4.04	4.11	4.67
٧-عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل في الجامعة منظمة	4.67	3.83	4.25	4.16	4.21	4.67	3.83	4.25	4.16	4.21	4.67
٨-يوجد تعاون وتيسير للأمور من قبل الموظفين لاستكمال تسجيل المقررات	4.67	3.91	4.29	3.97	4.07	4.67	3.91	4.29	3.97	4.07	4.67
٩-يتم إعلامي من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير الشعب وفق الإجراءات النظامية	4.67	4.11	4.39	3.90	4.04	4.67	4.11	4.39	3.90	4.04	4.67
١٠-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة التسجيل في القسم	4.67	3.99	4.33	3.94	4.08	4.67	3.99	4.33	3.94	4.08	4.67
١١-الإعلانات والإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب	4.67	4.02	4.35	3.70	3.93	4.67	4.02	4.35	3.70	3.93	4.67
١٢-يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية و تفاصيل الخطة الدراسية للقسم	4.00	4.02	4.01	3.52	3.82	4.00	4.02	4.01	3.52	3.82	4.00



سؤال						
عام ١٤٤٦ ث	عام ١٤٤٥ ث	ذ	عام ١٤٤٦ ث	عام ١٤٤٥ ث	ذ	
3.98	4.12	3.83	3.89	4.00	3.78	١٣-يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي (المعدل التراكمي) والنظام الجامعي
3.90	3.92	3.88	4.35	4.04	4.67	١٤-يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي
3.97	3.95	3.99	4.35	4.04	4.67	١٥-المرشد الأكاديمي ملتزم لتوجيهي وحل المشكلات التي تواجهني
4.15	4.08	4.21	4.20	3.96	4.44	١٦-يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي
3.89	4.06	3.71	4.31	3.95	4.67	١٧-يقدم المرشد الأكاديمي النصائح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله
3.79	3.99	3.59	3.97	3.94	4.00	١٨-يشجعني مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكار وتوجهاتي في مجال تخصصي
4.02	4.10	3.93	4.33	4.00	4.67	١٩-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في القسم
4.13	4.15	4.11	4.11	3.72	4.50	٢٠-يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي الكلية
3.98	4.15	3.81	3.99	3.64	4.33	٢١-يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي القسم
3.98	4.09	3.88	4.04	3.75	4.33	٢٢-يوضح المرشد المهني فرص التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي
3.86	4.12	3.61	4.20	3.74	4.67	٢٣-يوضح المرشد المهني أماكن التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي
3.99	4.10	3.89	4.13	3.76	4.50	٢٤-يوضح المرشد المهني مزايا كل وظيفة من الوظائف المتاحة
3.96	4.18	3.73	4.20	3.73	4.67	٢٥-يوضح المرشد المهني المهام التي ينبغي القيام بها في كل وظيفة متاحة
4.03	4.14	3.91	4.22	3.92	4.52	المتوسط



استطلاع آراء الطلاب حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي ٤٥-٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا الطلبة حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي جيد جدا وهي متقاربة في الأعوام محل القياس، حيث بلغت نسبة رضا الطلبة بمستوى جيد عام ١٤٤٥ هـ فبلغت ٨٤,٤٪ وعام ١٤٤٦ هـ ٨٠,٦٪.
- ٢- رضا الطلبة عن جودة وسهولة عملية التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية.
- ٣- رضا الطلبة عن عمليات الإرشاد الأكاديمي للبرنامج.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز دور المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدرات الطلبة (المعدل التراكمي) والنظام الجامعي.
- ٢- تكثيف التوعية من جانب المرشد الأكاديمي في تطوير أفكار الطلبة وتوجيهاتهم في مجال التخصص.



ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس

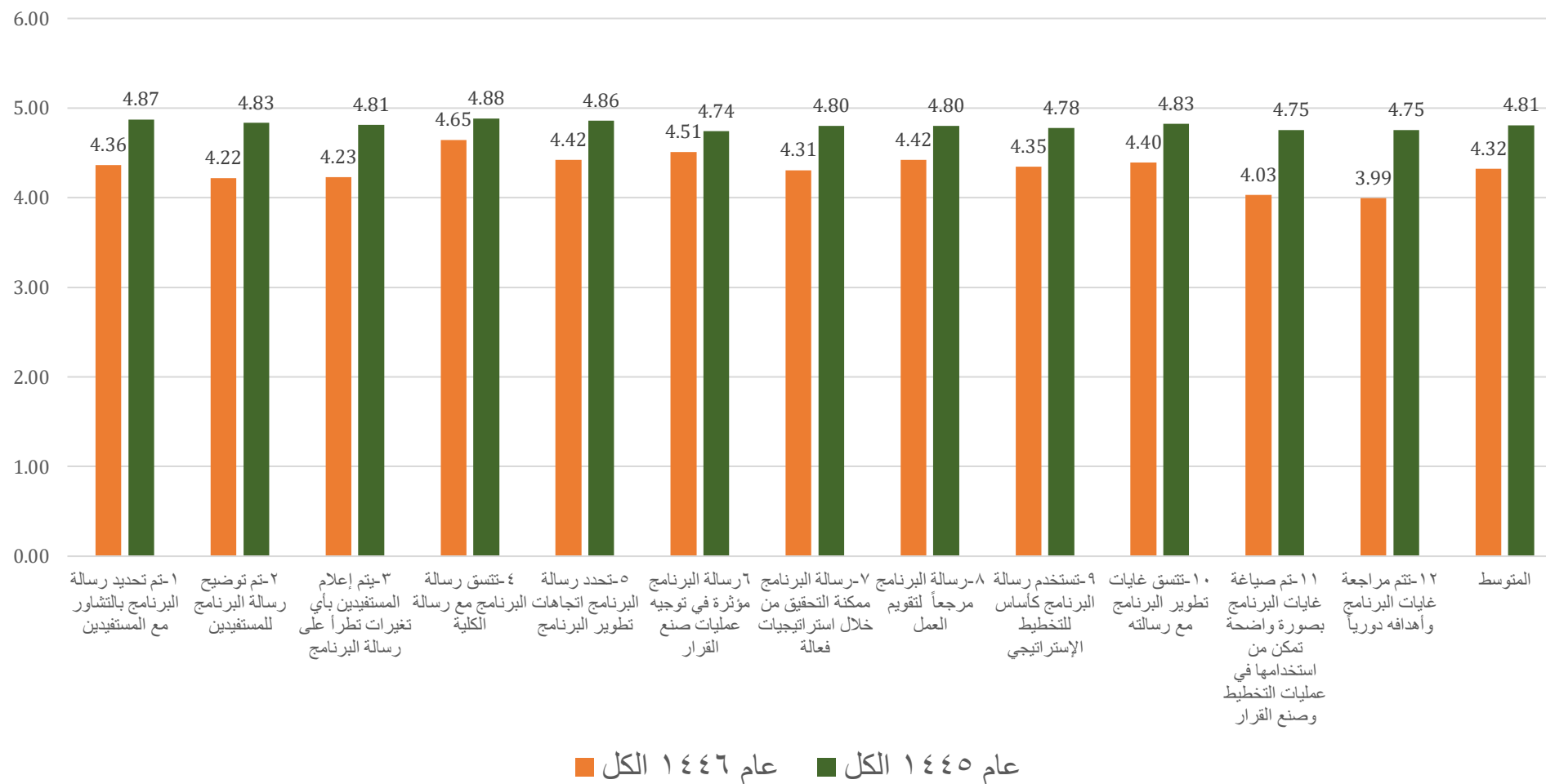


متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ

عام ١٤٤٦			عام ١٤٤٥			السؤال
الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	
4.36	4.49	4.23	4.87	4.79	4.96	١-تم تحديد رسالة البرنامج بالتشاور مع المستفيدين
4.22	4.59	3.85	4.83	4.72	4.95	٢-تم توضيح رسالة البرنامج للمستفيدين
4.23	4.52	3.93	4.81	4.70	4.92	٣-يتم إعلام المستفيدين بأي تغييرات تطرأ على رسالة البرنامج
4.65	4.72	4.57	4.88	4.80	4.96	٤-تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية
4.42	4.57	4.28	4.86	4.77	4.95	٥-تحدد رسالة البرنامج اتجاهات تطوير البرنامج
4.51	4.44	4.58	4.74	4.68	4.80	٦-رسالة البرنامج مؤثرة في توجيه عمليات صنع القرار
4.31	4.74	3.88	4.80	4.68	4.92	٧-رسالة البرنامج ممكنة التحقيق من خلال استراتيجيات فعالة
4.42	4.57	4.28	4.80	4.70	4.90	٨-رسالة البرنامج مرجعاً لتقويم العمل
4.35	4.44	4.25	4.78	4.67	4.89	٩-تستخدم رسالة البرنامج كأساس للتخطيط الإستراتيجي
4.40	4.63	4.16	4.83	4.72	4.94	١٠-تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته
4.03	4.00	4.07	4.75	4.67	4.84	١١-تم صياغة غايات البرنامج بصورة واضحة تمكن من استخدامها في عمليات التخطيط وصنع القرار
3.99	3.85	4.13	4.75	4.68	4.82	١٢-تتم مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً
4.32	4.46	4.18	4.81	4.71	4.90	المتوسط



متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة: (النسب متقاربة بين الشطرين)

- ١- لدى هيئة التدريس ذكورا وإناثا وعي جيد جدا برسالة البرنامج، لاستمرار عمل البرنامج في تحقيق أهدافه عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فبلغت بمتوسط بين العامين بنسبة ٩٦,٢٪.
- ٢- يشير تقييم أعضاء هيئة التدريس إلى أن رسالة البرنامج تتسق مع رسالة الكلية بشكل جيد.
- ٣- تم تحديد رسالة البرنامج مع التشاور مع المستفيدين وتوضيحها.
- ٤- تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته بصورة واضحة.

توصيات التحسين:

- ١- الاستمرار في تفعيل دور عضو هيئة التدريس في المشاركة في التخطيط التنفيذي المستمد من رسالة البرنامج وأهدافه.



متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج ٤٥ - ٤٦ هـ

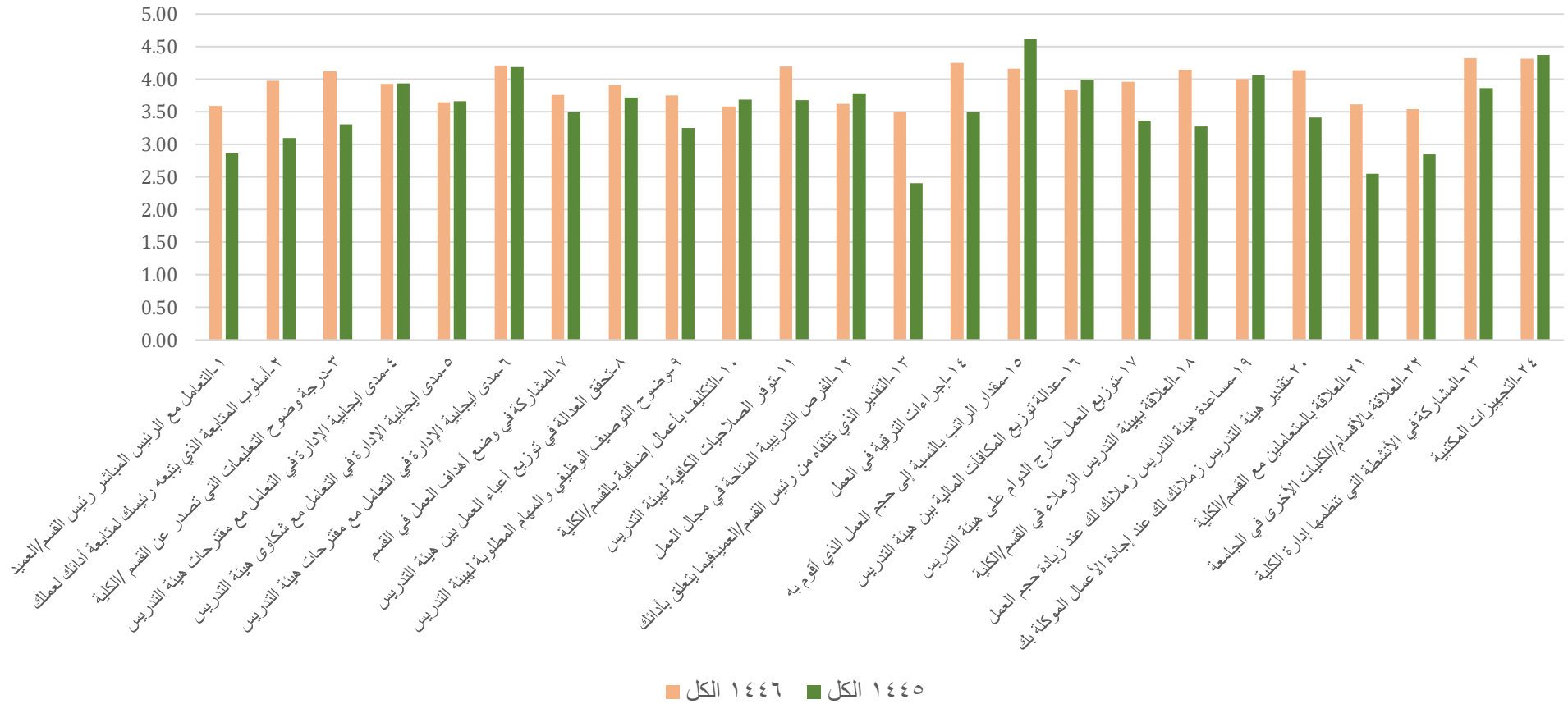
1446			1445			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
3.59	3.58	3.60	2.86	3.23	2.50	١-التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد
3.98	3.75	4.20	3.10	3.19	3.00	٢-أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك
4.13	4.25	4.00	3.31	3.96	2.67	٣-درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم /الكلية
3.93	4.17	3.68	3.94	3.88	4.00	٤-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس
3.64	3.92	3.37	3.66	3.65	3.67	٥-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس
4.21	4.58	3.83	4.19	4.29	4.08	٦-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس
3.76	3.92	3.60	3.50	3.49	3.50	٧-المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم
3.92	4.67	3.17	3.72	3.69	3.75	٨-تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس
3.75	4.17	3.33	3.26	3.34	3.17	٩-وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس
3.58	3.50	3.67	3.69	3.79	3.58	١٠-التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية
4.19	4.58	3.80	3.68	4.19	3.17	١١-توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس
3.63	3.92	3.33	3.79	3.82	3.75	١٢-الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل
3.50	3.67	3.33	2.41	2.81	2.00	١٣-التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميد فيما يتعلق بأدائك
4.25	4.50	4.00	3.49	3.40	3.58	١٤-إجراءات الترقية في العمل



1446			1445			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.17	4.67	3.67	4.61	4.56	4.67	١٥-مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به
3.83	4.33	3.33	3.99	4.07	3.92	١٦-عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس
3.96	4.08	3.83	3.36	3.56	3.17	١٧-توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس
4.15	4.42	3.88	3.28	3.89	2.67	١٨-العلاقة بهيئة التدريس الزملاء في القسم/الكلية
4.00	4.50	3.50	4.06	4.19	3.92	١٩-مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل
4.14	4.62	3.66	3.41	3.82	3.00	٢٠-تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجابة الأعمال الموكلة بك
3.62	3.68	3.55	2.55	3.10	2.00	٢١-العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية
3.54	4.42	2.67	2.85	3.53	2.17	٢٢-العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة
4.32	4.54	4.10	3.87	4.15	3.58	٢٣-المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية
4.32	4.42	4.22	4.37	4.40	4.33	٢٤-التجهيزات المكتبية
3.92	4.20	3.64	3.54	3.75	3.33	المتوسط



متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج (على مقياس خماسي) ٤٥-٤٦





التحليل

نقاط القوة:

- ١- متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في الشطرين جيد خلال الأعوام محل القياس ، فبلغ بنسبة إجمالية عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ بنسبة ٧٨,٢٪.
- ٢- رضا الأعضاء عن التعامل المباشر مع إدارة البرنامج، والتجاوب مع مقترحاتهم للتطوير.
- ٣- إيجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس وشكواهم.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز جميع الجوانب التي تؤدي إلى الرضا الوظيفي التام لدى عضو هيئة التدريس.



مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات ٤٥ - ٤٦ هـ

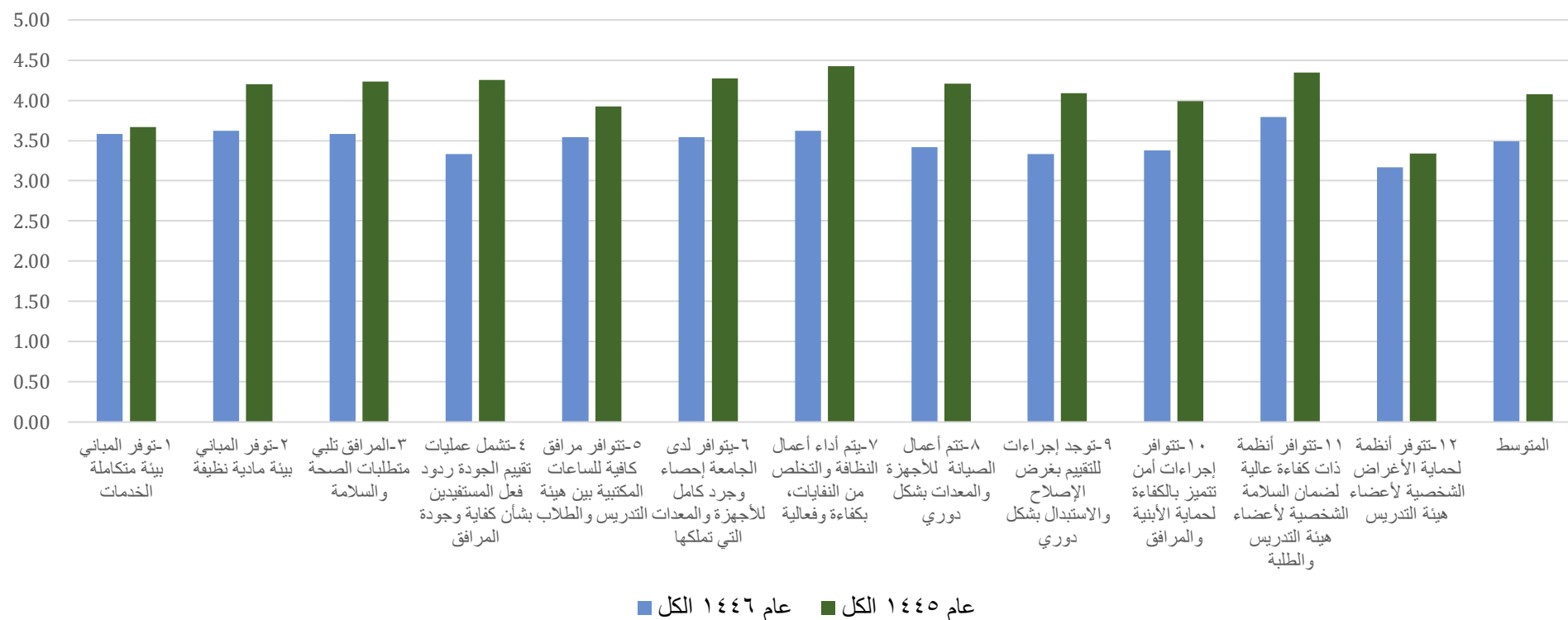
السؤال						عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
						ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-توفر المباني بيئة متكاملة الخدمات						3.50	3.84	3.67	2.67	4.50	3.58
٢-توفر المباني بيئة مادية نظيفة						4.17	4.23	4.20	2.67	4.58	3.63
٣-المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة						4.17	4.30	4.23	2.67	4.50	3.58
٤-تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين بشأن كفاية وجودة المرافق						4.00	4.51	4.26	2.17	4.50	3.33
٥-تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب						3.83	4.01	3.92	2.50	4.58	3.54
٦-يتوافر لدى الجامعة إحصاء وجرد كامل للأجهزة والمعدات التي تملكها						4.39	4.16	4.28	2.67	4.42	3.54
٧-يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية						4.50	4.35	4.42	2.83	4.42	3.63
٨-تتم أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات بشكل دوري						4.22	4.19	4.21	2.33	4.50	3.42



السؤال						عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
						ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
٩-توجد إجراءات للتقييم بغرض الإصلاح والاستبدال بشكل دوري						3.94	4.23	4.09	2.17	4.50	3.33
١٠-تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية الأبنية والمرافق						3.67	4.31	3.99	2.17	4.58	3.38
١١-تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة						4.33	4.36	4.35	2.83	4.75	3.79
١٢-تتوفر أنظمة لحماية الأغراض الشخصية لأعضاء هيئة التدريس						3.22	3.45	3.34	2.17	4.17	3.17
المتوسط						4.00	4.16	4.08	2.49	4.50	3.49



مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات ٤٥-٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات جيد جدا فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفعت نسبة رضا الأعضاء بمستوى جيد لاستمرار التحسين المستمر من البرنامج ومتابعته مع الجامعة فبلغت ٨١,٦٪ أما في عام ١٤٤٦ هـ فقد تدنى قليلا.
- ٢- رضا الأعضاء عن الصيانة الدورية للأجهزة والمعدات جيد جدا، ولكنها أقل جودة في شطر الطلاب.
- ٣- الحرص على أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية.
- ٤- ضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وحماية أغراضهم.
- ٥- توجد إجراءات مرضية عن التقييم لإصلاح الأجهزة أو تبديلها بشكل دوري عن طريق التذاكر الالكترونية.

توصيات التحسين:

- ١- توفير أماكن كافية للساعات المكتبية بين الطلاب وهيئة التدريس خاصة لدى شطر الطلاب بنسبة بلغت ٥٨,٦٪.
- ٢- توعية الطلاب بما تقوم به الجامعة حاليا من تحسين شامل للمرافق والتجهيزات التعليمية، وقد كان ذلك عام ١٤٤٥ هـ.



تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم ٤٥ - ٤٦ هـ

السؤال						1445			1446		
						ن	ث	الكل	ن	ث	الكل
١-توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة						4.64	4.70	4.67	4.11	2.47	3.29
٢-توفر أماكن للدراسة						4.50	4.62	4.56	4.67	2.07	3.37
٣-كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها						4.03	4.66	4.34	4.97	5.87	5.42
٤-مواعيد دوام المكتبة						4.42	4.56	4.49	4.63	2.60	3.62
٥-الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة						3.83	4.69	4.26	4.63	2.67	3.65
٦-جودة خدمات المكتبة بشكل عام						4.25	4.71	4.48	4.67	2.77	3.72
٧-ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها						4.28	4.62	4.45	4.90	2.87	3.88
٨-وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها						4.33	4.74	4.53	4.92	3.03	3.98
٩-توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية لمساعدة المستفيدين						4.39	4.68	4.53	4.83	3.13	3.98
١٠-وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة						4.22	4.74	4.48	4.97	3.03	4.00
١١-خدمات معمل الانترنت والخدمات الالكترونية						4.17	4.66	4.41	4.92	2.80	3.86
١٢-رضا المستفيدين عن خدمة اسأل اخصائي المكتبة						4.25	4.74	4.49	4.87	2.90	3.88
١٣-تتم عملية اعادة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة						4.39	4.76	4.57	4.93	3.13	4.03
١٤-توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة						3.69	4.55	4.12	4.97	2.97	3.97
١٥-مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام						4.03	4.70	4.36	4.90	2.83	3.87
١٦-مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام						3.81	4.66	4.23	4.90	2.67	3.78
١٧-مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام						4.06	4.74	4.40	4.83	2.53	3.68

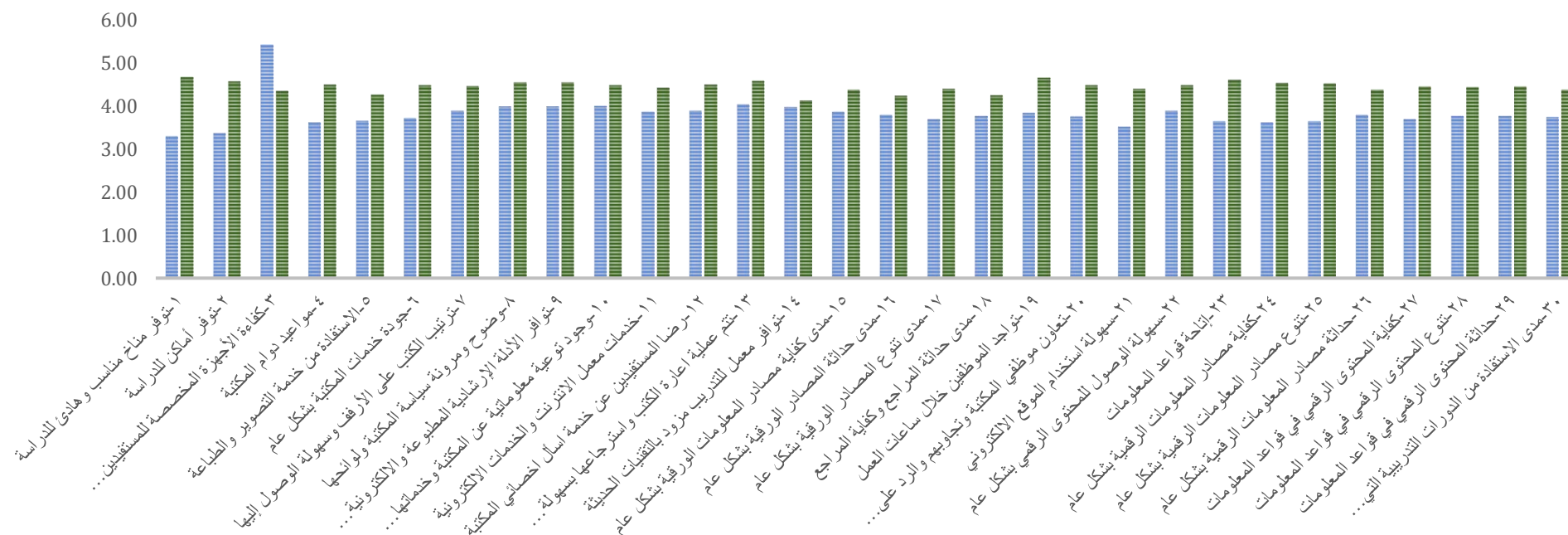


السؤال						1446	1445
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ		
3.77	2.63	4.90	4.25	4.69	3.81	١٨-مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع	
3.83	2.70	4.97	4.65	4.78	4.53	١٩-تواجد الموظفين خلال ساعات العمل	
3.75	2.60	4.89	4.48	4.43	4.53	٢٠-تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة	
3.52	2.53	4.50	4.39	4.53	4.25	٢١-سهولة استخدام الموقع الإلكتروني	
3.88	2.90	4.87	4.48	4.71	4.25	٢٢-سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام	
3.64	2.60	4.67	4.61	4.68	4.53	٢٣-إتاحة قواعد المعلومات	
3.62	2.53	4.70	4.53	4.70	4.36	٢٤-كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	
3.63	2.87	4.40	4.52	4.34	4.69	٢٥-تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	
3.78	3.00	4.57	4.37	4.70	4.03	٢٦-حداثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	
3.68	2.70	4.67	4.44	4.71	4.17	٢٧-كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	
3.77	2.83	4.70	4.43	4.71	4.14	٢٨-تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	
3.77	2.80	4.73	4.44	4.69	4.19	٢٩-حداثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	
3.73	2.73	4.73	4.36	4.67	4.06	٣٠-مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية	
3.81	2.86	4.76	4.44	4.66	4.23	المتوسط	



تقديم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم ٤٥-٤٦

■ ١٤٤٥ الكل ■ ١٤٤٦ الكل





التحليل

نقاط القوة:

- ١- كان رضا هيئة التدريس عن مصادر التعلم جيد جدا عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفع بمستوى جيد للتحسينات الجارية من البرنامج بالمتابعة مع الجامعة بنسبة بلغت ٨٨,٨٪ أما في عام ١٤٤٦ هـ فقد تدنى قليلا بنسبة بلغت ٧١,٢٪.
- ٢- خدمات الإعارة والاسترجاع متاحة بشطر الطلاب والطالبات.
- ٣- نقاط القوة في رضا هيئة التدريس متفاوتة في الشطرين لذا سيتم التفصيل فيها : أولا في شطر الطلاب (الذكور) يوجد رضا جيد من الهيئة التدريسية عن توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة وكذلك توفر أماكن للبحث والدراسة.
- ٤- وهناك رضى في شطر الطلاب عن كفاءة الأجهزة إلى حد ما .
- ٥- وكذلك في ترتيب المصادر الورقية في الأرفف وسهولة الوصول إليها .
- ٦- وضوح سياسة المكتبة لدى شطر الطلاب وتوفر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية.
- ٧- وكذلك هناك رضا إلى حد ما عن خدمات معامل الأنترنت.
- ٨- وكفاية مصادر المعلومات الورقية وحداثتها وتنوعها .
- ٩- أما في شطر الطالبات (الإناث) : فإن رضا الهيئة التدريسية عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة جيدة.
- ١٠- والرضا عن تنوع المحتوى الرقمي كذلك جيد عند الإناث.
- ١١- تقييم الأعضاء بشكل عام لجودة خدمات المكتبة بنسبة ٧٣,٤٪ لدى الذكور وبنسبة ٦٨٪ لدى الإناث ، وقد تحسن تقييم الأعضاء بمستوى جيد عام ١٤٤٥ هـ كما ذكرنا نسبته الإجمالية أعلاه.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة دوام المكتبة المركزية لتشمل الفترة المسائية مما يتيح وقتاً أوسع للإفادة من المكتبة.
- ٢- تكثيف التوعية عن خدمات المكتبة وطريقة الوصول للمحتوى الرقمي.
- ٣- تكثيف البرامج التدريبية الخاصة بقواعد المعلومات.
- ٤- الاهتمام بالخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس وتقديم امتيازات خاصة به من معامل وأماكن للخلوة للقراءة وأجهزة حاسوب وآلات تصوير متى ما احتاج إليها



متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية ٤٥ - ٤٦ هـ

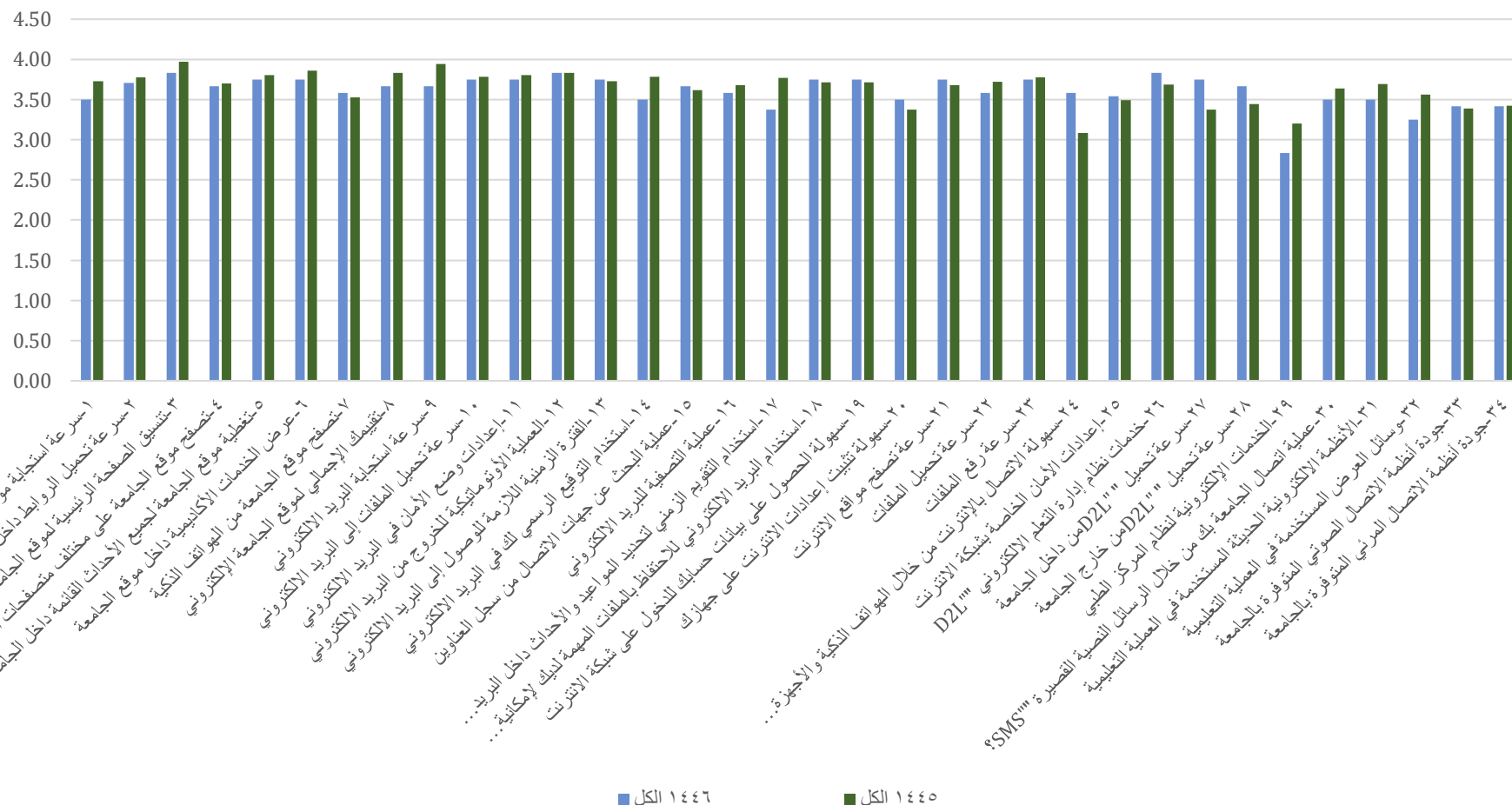
السؤال					
1446	1445	1444	1443	1442	1441
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ
3.50	4.50	2.50	3.73	4.68	2.78
3.71	4.75	2.67	3.78	4.61	2.94
3.83	4.67	3.00	3.97	4.72	3.22
3.67	4.67	2.67	3.70	4.57	2.83
3.75	4.83	2.67	3.81	4.67	2.94
3.75	4.83	2.67	3.86	4.61	3.11
3.58	4.67	2.50	3.53	4.55	2.50
3.67	4.83	2.50	3.83	4.72	2.94
3.67	4.83	2.50	3.95	4.67	3.22
3.75	4.83	2.67	3.79	4.57	3.00
3.75	4.83	2.67	3.81	4.61	3.00
3.83	4.83	2.83	3.83	4.72	2.94
3.75	4.83	2.67	3.73	4.63	2.83
3.50	4.83	2.17	3.79	4.63	2.94
3.67	4.67	2.67	3.62	4.57	2.67
3.58	4.67	2.50	3.68	4.63	2.72
3.38	4.42	2.33	3.77	4.59	2.94
3.75	4.83	2.67	3.71	4.59	2.83
3.75	4.83	2.67	3.71	4.48	2.94



السؤال						
1446	ث	ذ	1445	ث	ذ	
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
3.50	4.67	2.33	3.38	4.48	2.28	٢٠-سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك
3.75	4.83	2.67	3.68	4.35	3.00	٢١-سرعة تصفح مواقع الانترنت
3.58	4.67	2.50	3.72	4.33	3.11	٢٢-سرعة تحميل الملفات
3.75	4.83	2.67	3.78	4.44	3.11	٢٣-سرعة رفع الملفات
3.58	4.67	2.50	3.08	4.06	2.11	٢٤-سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى
3.54	4.58	2.50	3.49	4.59	2.39	٢٥-إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت
3.83	4.67	3.00	3.69	4.65	2.72	٢٦-خدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "D2L"
3.75	4.67	2.83	3.38	4.15	2.61	٢٧-سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة
3.67	4.50	2.83	3.44	4.28	2.61	٢٨-سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة
2.83	4.17	1.50	3.20	4.18	2.22	٢٩-الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي
3.50	4.50	2.50	3.64	4.61	2.67	٣٠-عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟
3.50	4.67	2.33	3.69	4.61	2.78	٣١-الأنظمة الالكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية
3.25	4.50	2.00	3.57	4.46	2.67	٣٢-وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية
3.42	4.33	2.50	3.39	4.39	2.39	٣٣-جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة
3.42	4.33	2.50	3.43	4.30	2.56	٣٤-جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة
3.61	4.67	2.55	3.65	4.52	2.78	المتوسط



متوسط مدى أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية ٤٥- ٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية جيد جدا فبلغ إجمالا في عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ بنسبة ٧٣٪.
- ٢- رضا الأعضاء عن عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة بمستوى جيد عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ.
- ٣- رضا الأعضاء عن سرعة تحميل الملفات إلى البريد كان متميزا بنسبة جيدة لدى الجنسيتين عام ١٤٤٥ هـ بلغت ٧٥,٨٪.
- ٤- الرضا عن سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية كان جيد جدا عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز الخدمات الالكترونية وزيادة سرعة الاتصال بمقرات الجامعة.
- ٢- تكثيف البرامج التدريبية لأعضاء البرنامج الخاصة بالتعريف بموقع الجامعة وخدماته الالكترونية وما يستجد فيها.



متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ٤٥ - ٤٦ هـ

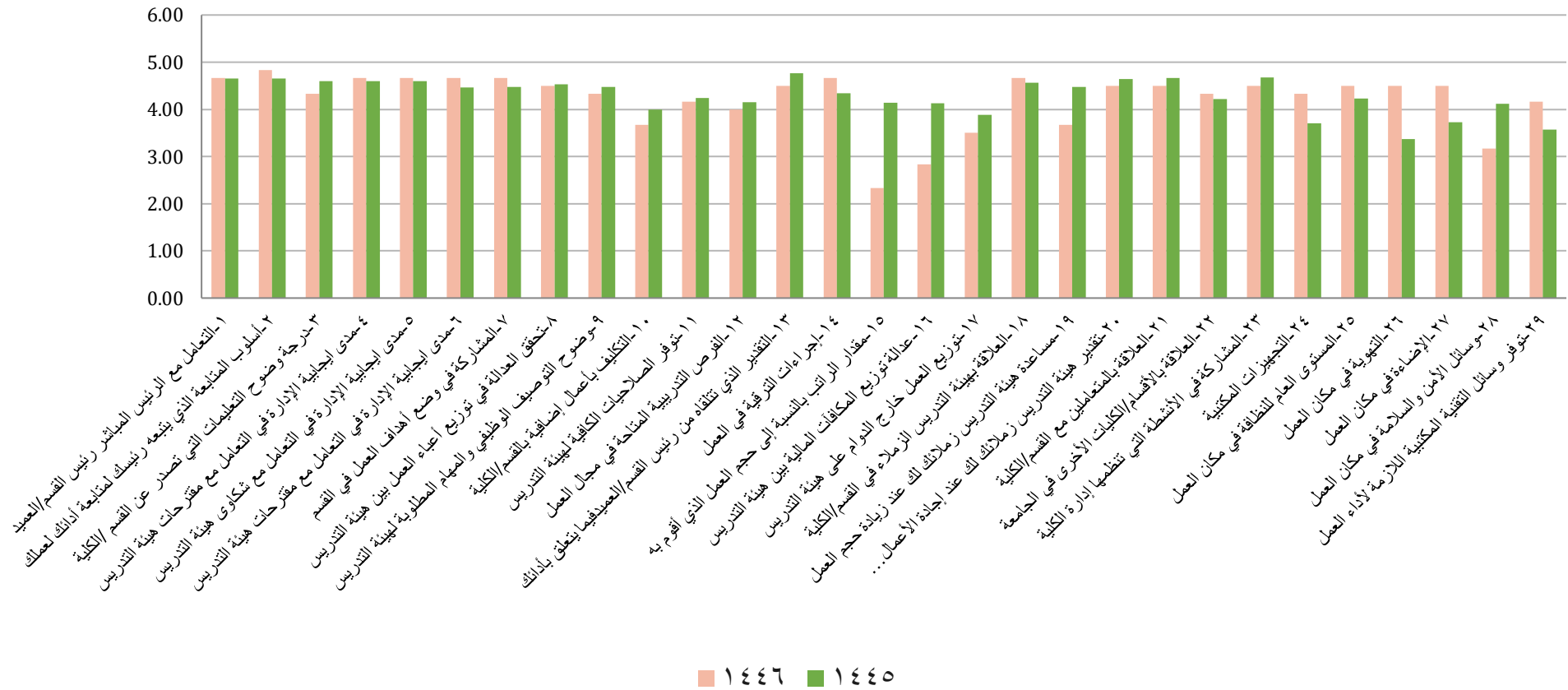
السؤال	العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد	4.53	4.78	4.65	4.67	4.33	4.50
٢-أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك	4.53	4.78	4.65	4.83	4.33	4.58
٣-درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم /الكلية	4.53	4.66	4.59	4.33	4.07	4.20
٤-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.53	4.66	4.59	4.67	4.33	4.50
٥-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس	4.50	4.69	4.60	4.67	4.33	4.50
٦-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.39	4.55	4.47	4.67	4.03	4.35
٧-المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم	4.25	4.71	4.48	4.67	4.03	4.35
٨-تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس	4.69	4.37	4.53	4.50	4.33	4.42
٩-وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس	4.64	4.32	4.48	4.33	3.90	4.12
١٠-التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية	3.92	4.06	3.99	3.67	3.97	3.82
١١-توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس	4.18	4.30	4.24	4.17	3.97	4.07
١٢-الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل	3.93	4.37	4.15	4.00	4.37	4.18
١٣-التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميد فيما يتعلق بأدائك	4.81	4.73	4.77	4.50	4.33	4.42
١٤-إجراءات الترقية في العمل	4.49	4.20	4.34	4.67	4.30	4.48
١٥-مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به	3.89	4.38	4.14	2.33	3.80	3.07
١٦-عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس	4.06	4.20	4.13	2.83	4.40	3.62
١٧-توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس	4.11	3.65	3.88	3.50	3.43	3.47
١٨-العلاقة بهيئة التدريس زملاء في القسم/الكلية	4.60	4.54	4.57	4.67	4.50	4.58
١٩-مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل	4.46	4.50	4.48	3.67	4.33	4.00
٢٠-تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجابة الأعمال الموكلة بك	4.58	4.70	4.64	4.50	4.27	4.38
٢١-العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية	4.61	4.73	4.67	4.50	4.17	4.33



السؤال						العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
						ن	ث	الكل	ن	ث	الكل
٢٢-العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة						3.93	4.50	4.22	4.33	4.20	4.27
٢٣-المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية						4.64	4.71	4.67	4.50	4.17	4.33
٢٤-التجهيزات المكتبية						3.71	3.71	3.71	4.33	3.97	4.15
٢٥-المستوى العام للنظافة في مكان العمل						4.00	4.47	4.23	4.50	4.50	4.50
٢٦-التهوية في مكان العمل						4.04	2.70	3.37	4.50	3.77	4.13
٢٧-الإضاءة في مكان العمل						4.33	3.13	3.73	4.50	4.50	4.50
٢٨-وسائل الأمن والسلامة في مكان العمل						4.18	4.06	4.12	3.17	4.40	3.78
٢٩-توفر وسائل التقنية المكتبية اللازمة لأداء العمل						4.22	2.93	3.58	4.17	4.60	4.38
المتوسط						4.32	4.28	4.30	4.22	4.19	4.21



متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس (على مقياس خماسي) ٤٥-٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- مدى الرضا الوظيفي لهيئة التدريس جيدا ففي عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفع رضا الأعضاء بنسبة ٨٦٪، أما في عام ١٤٤٦ هـ فقد تدنى قليلا.
- ٢- رضا الأعضاء عن تعامل الرئيس المباشر والعميد في الأعوام محل القياس متوسطا عام ١٤٤٥ هـ، ولكنه أقل رضا في الشطرين عام ١٤٤٦ هـ.
- ٣- أسلوب المتابعة الذي تتبعه رئاسة القسم والكلية لمتابعة أداء العمل لهيئة التدريس مرضي منهم؛ ولكنه أقل قليلا عند الذكور في كل الأعوام محل القياس.
- ٤- مدى إيجابية الإدارة في التعامل مع الشكاوى المقدمة من هيئة التدريس جيد جدا.
- ٥- المشاركة في وضع أهداف القسم مع الهيئة التدريسية مرضي عنه في الشطرين.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة توفير الفرص التدريبية مع البرنامج.
- ٢- زيادة تكثيف الوعي بإجراءات الترقية بالتواصل مع المجلس العلمي ووكالة الدراسات العليا.
- ٣- زيادة التوسع بمقرات الجامعة لتحقيق الرضا التام تجاه ما يقدم من خدمات لعضو هيئة التدريس بشطر الطالبات.



تقييم عمداء الكليات لأعضاء هيئة التدريس ٤٥-٤٦ هـ

السؤال	العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١- يظهر قيادة فاعلة في الكلية.	4.06	3.87	3.96	3.17	4.44	3.81
٢- يعمل بفاعلية مع العمداء والإداريين الآخرين.	4.28	4.20	4.24	3.00	4.61	3.81
٣- يهيئ مناخاً لتشجيع وتعزيز التطوير المستمر.	4.17	4.27	4.22	3.00	4.44	3.72
٤- يتفهم بفاعلية احتياجات الكلية.	4.56	4.27	4.41	3.17	4.61	3.89
٥- يعد مثلاً يحتذى به.	4.00	4.27	4.13	3.17	4.11	3.64
٦- يلم بالبرامج الدراسية بالكلية.	4.28	4.33	4.31	3.00	4.61	3.81
٧- يشجع وجود بيئة ملائمة لتطوير هيئة التدريس والإداريين بالكلية.	4.33	4.27	4.30	2.83	4.44	3.64
٨- يشجع ويدعم البرامج المشتركة بين الأقسام.	4.33	4.33	4.33	2.83	4.72	3.78
٩- يشجع تبني اتجاهات إبداعية في التدريس والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع	4.00	3.73	3.87	2.83	4.56	3.70



السؤال	العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١٠- يتقبل الآراء الجديدة.	4.33	4.20	4.27	3.17	4.22	3.70
١١- يشجع ويدعم التخطيط بعيد المدى.	4.33	4.13	4.23	3.00	4.22	3.61
١٢- يتعامل مع هيئة التدريس بعدالة.	4.11	4.00	4.06	3.00	4.72	3.86
١٣- يلتزم بأخلاقيات العمل المناط به.	4.44	4.40	4.42	3.17	4.56	3.86
١٤- يعمل وفق رؤية واضحة لمسيرة الكلية.	4.44	4.33	4.39	3.00	4.61	3.81
١٥- يسهل وصول هيئة التدريس إليه.	4.56	4.33	4.45	3.33	4.72	4.03
١٦- يتواصل بفاعلية شفهيًا وتحرييرًا.	4.56	4.33	4.45	3.33	4.61	3.97
١٧- يتسم بالوضوح والإقناع في عروضه أمام المجموعات.	4.44	4.27	4.36	3.17	4.61	3.89
١٨- يعمل مع رؤساء الأقسام لضمان سرعة الإنجاز.	4.11	4.00	4.06	3.17	4.61	3.89
١٩- يدير أعمال الكلية بفاعلية.	4.22	4.00	4.11	3.33	4.61	3.97
٢٠- يحسن اختيار ومتابعة أعمال الإدارات واللجان ذات العلاقة به بفاعلية.	4.33	4.33	4.33	3.17	4.61	3.89



السؤال						العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
						ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
٢١- يتعامل مع الموضوعات الإدارية في حينها.						4.00	4.00	4.00	3.17	4.44	3.81
٢٢- يحافظ على توافق أهداف الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة.						4.33	4.33	4.33	3.17	4.61	3.89
٢٣- يشجع مشاركة هيئة التدريس بالكلية في الأعمال الإدارية الأخرى بالجامعة.						4.17	4.27	4.22	3.17	4.61	3.89
٢٤- يتبع أساليب مناسبة في إدارة الأفراد.						4.33	4.27	4.30	3.00	4.61	3.81
٢٥- ما مستوى رضاك عن أداء العميد بشكل عام خلال الفترة الماضية						4.00	3.93	3.97	3.33	4.39	3.86
المتوسط						4.27	4.19	4.23	3.11	4.53	3.82



البيان	اجمالي العام ١٤٤٥ الكل	اجمالي العام ١٤٤٦ ث
١ يظهر قيادة فاعلة في...	3.95	4.45
٢ يعمل بفاعلية مع العملاء والإدار...	4.25	4.60
٣ يبني مائلاً لتشجيع وتعزيز التطوير المستمر.	4.20	4.45
٤ يتفهم بفاعلية احتياجات الكلية.	4.40	4.60
٥ يعد مائلاً يحدى به.	4.10	4.10
٦ يلم بالبرامج الحديثة الدراسية بالكلية.	4.30	4.60
٧ وجود بيئة ملائمة لتطوير هيئة التدريس والإداريين بالكلية.	4.30	4.45
٨ يشجع ويدعم البرامج المشتركة بين الأقسام.	4.35	4.70
٩ يتقبل الآراء الجديدة.	3.85	4.55
١٠ يشجع ويديم التخطيط بعيد المدى.	4.25	4.25
١١ يتعامل مع هيئة التدريس بعدالة.	4.25	4.70
١٢ يتعامل مع أخلاقيات العمل المناط به.	4.05	4.70
١٣ يلتزم بأخلاقيات واضحة لمسيرة الكلية.	4.40	4.55
١٤ يعمل وفق رؤية واضحة لتحقيقها.	4.35	4.60
١٥ يسهل وصول هيئة التدريس إليه.	4.45	4.75
١٦ يتواصل بفاعلية شفهيًا وكتابيًا.	4.45	4.60
١٧ يتسم بالوضوح والإقناع في عروضه أمام المجموعات.	4.35	4.60
١٨ يتسم بالوضوح والأقسام لضمان سرعة الإنجاز.	4.05	4.60
١٩ يعمل مع رؤساء الأقسام بفاعلية.	4.10	4.60
٢٠ يعمل مع رؤساء الإدارات واللجان ذات العلاقة بفاعلية.	4.35	4.60
٢١ يدير أعمال الكلية بفاعلية.	4.00	4.45
٢٢ يختار ويتابعه أصال الإدارة في حينها.	4.35	4.60
٢٣ يحسن اختيار الموضوعات الإدارية في رسالة الجامعة.	4.35	4.60
٢٤ يتعامل مع أهداف الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة.	4.00	4.45
٢٥ يتعامل على توافيق أهداف الكلية في الأعمال الإدارية الأخرى بالجامعة.	4.35	4.60
٢٦ يحافظ على هيئة التدريس بالكلية في الأعمال الإدارية الأخرى بالجامعة.	4.25	4.60
٢٧ يشجع مشاركة هيئة التدريس بالكلية في إدارة الأفراد.	4.35	4.60
٢٨ أساليب مناسبة في أداء العميد بشكل عام خلال الفترة الماضية.	3.95	4.40
٢٩ يتبع أساليب مناسبة في أداء العميد بشكل عام خلال الفترة الماضية.	4.20	4.55
٣٠ مما مستوى رضاك عن أداء العميد بشكل عام خلال الفترة الماضية.	4.20	4.55
٣١ المتوسط	4.20	4.55



التحليل

نقاط القوة:

- ١- يتفهم العميد احتياجات الكلية.
- ٢- يسهل العميد وصول هيئة التدريس إليه.
- ٣- يتسم العميد بالإقناع والوضوح في عروضه أمام المجموعات.
- ٤- بلغت نسبة تقييم أعضاء هيئة التدريس الإجمالية للعميد عام ١٤٤٥هـ ٨٤,٦٪ وعام ١٤٤٦هـ ٧٦,٤٪.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز تشجيع تبني اتجاهات إبداعية في التدريس والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع.



تقييم رؤساء الأقسام لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ - ١٤٤٦ هـ

السؤال	العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
	ث	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١- يمثل القسم بإيجابية ووضوح في الجامعة.	4.33	4.23	4.28	2.83	4.22	3.53
٢- يدير اجتماعات مجالس القسم بكفاءة.	4.25	4.27	4.26	2.83	4.22	3.53
٣- يتشاور مع منسوبي القسم في اتخاذ القرارات المهمة.	4.08	3.85	3.97	2.83	4.17	3.50
٤- ينظم الجدول الدراسي والمهام المختلفة بإتقان.	4.42	4.16	4.29	2.83	4.56	3.70
٥- يحترم منسوبي القسم ويعاملهم بعدالة وموضوعية.	4.58	4.29	4.44	3.33	4.67	4.00
٦- يحافظ على سرية وخصوصية شئون منسوبي القسم.	4.42	4.38	4.40	3.17	4.83	4.00
٧- يتفاهم ويتعامل مع منسوبي القسم بسهولة ويتقبل الآراء والمختلفة.	4.25	3.96	4.11	3.17	4.33	3.75
٨- يحل المشكلات في القسم بحكمة.	4.58	4.27	4.43	2.83	4.67	3.75
٩- يحرص على متابعة شئون القسم المختلفة والاهتمام بها.	4.58	4.33	4.46	2.67	4.50	3.58
١٠- يقوم بدور القدوة والمثل الأعلى في العمل.	4.25	4.00	4.13	2.67	4.50	3.58



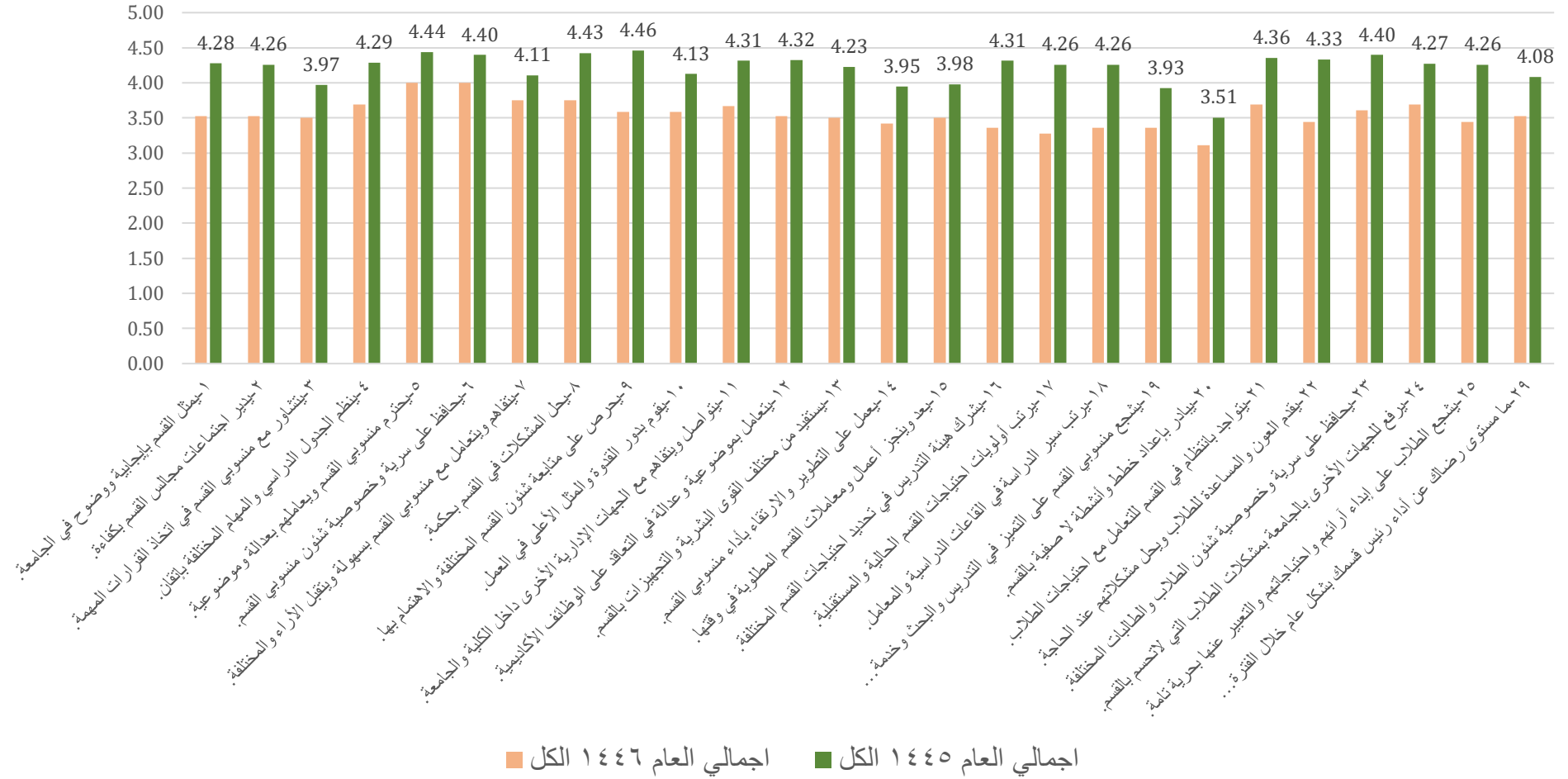
السؤال						العام ١٤٤٥	العام ١٤٤٦
ث	ث	الكل	ذ	ث	الكل		
4.33	4.29	4.31	2.83	4.50	3.67	١١- يتواصل ويتفاهم مع الجهات الإدارية الأخرى داخل الكلية والجامعة.	
4.33	4.31	4.32	2.50	4.56	3.53	١٢- يتعامل بموضوعية وعدالة في التعاقد على الوظائف الأكاديمية.	
4.25	4.20	4.23	2.83	4.17	3.50	١٣- يستفيد من مختلف القوى البشرية والتجهيزات بالقسم.	
4.00	3.89	3.95	2.67	4.17	3.42	١٤- يعمل على التطوير والارتقاء بأداء منسوبي القسم.	
4.00	3.96	3.98	2.67	4.33	3.50	١٥- يعد وينجز أعمال ومعاملات القسم المطلوبة في وقتها.	
4.33	4.29	4.31	2.67	4.06	3.36	١٦- يشرك هيئة التدريس في تحديد احتياجات القسم المختلفة.	
4.33	4.18	4.26	2.33	4.22	3.28	١٧- يرتب أولويات احتياجات القسم الحالية والمستقبلية.	
4.33	4.18	4.26	2.50	4.22	3.36	١٨- يرتب سير الدراسة في القاعات الدراسية والمعامل.	
4.00	3.85	3.93	2.50	4.22	3.36	١٩- يشجع منسوبي القسم على التميز في التدريس والبحث وخدمة الجامعة والمجتمع	
3.67	3.34	3.51	2.33	3.89	3.11	٢٠- يبادر بإعداد خطط وأنشطة لا صفية بالقسم.	
4.33	4.38	4.36	3.00	4.39	3.70	٢١- يتواجد بانتظام في القسم للتعامل مع احتياجات الطلاب.	



السؤال						العام ١٤٤٥	العام ١٤٤٦		
						ث	ث	ث	الكل
٢٢- يقدم العون والمساعدة للطلاب ويحل مشكلاتهم عند الحاجة.						4.33	4.33	2.83	3.45
٢٣- يحافظ على سرية وخصوصية شئون الطلاب والطالبات المختلفة.						4.42	4.38	2.83	3.61
٢٤- يرفع للجهات الأخرى بالجامعة بمشكلات الطلاب التي لاتحسم بالقسم.						4.25	4.29	2.83	3.70
٢٥- يشجع الطلاب على إبداء آرائهم واحتياجاتهم والتعبير عنها بحرية تامة.						4.25	4.27	2.83	3.45
٢٦- ما مستوى رضاك عن أداء رئيس قسمك بشكل عام خلال الفترة الماضية						4.25	3.92	2.83	3.53
المتوسط						4.28	4.15	2.78	3.55



تقيم رؤساء الأقسام لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ هـ - ١٤٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١ - يمثل رئيس القسم بإيجابية.
- ٢ - يدير رئيس القسم مجالس الأقسام بكفاءة.
- ٣ - يحترم رئيس القسم الأعضاء ويعاملهم بعدالة وموضوعية.
- ٤ - يحل مشكلات القسم بحكمة.
- ٥ - يحرص على الاهتمام بشئون القسم المختلفة.
- ٦ - يشرك أعضاء هيئة التدريس في تحديد احتياجات القسم.
- ٧ - يقدم العون للطلبة في كل ما يحتاجونه.
- ٨ - بلغت نسبة تقييم أعضاء هيئة التدريس الإجمالية لرئيس القسم عام ١٤٤٥ هـ ٨٤,٢٪ وعام ١٤٤٦ هـ ٧١٪.

توصيات التحسين:

- ١ - المزيد من الاهتمام بالمبادرة بإعداد خطط وأنشطة لا صفية بالقسم.



ثالثاً: استبانات أرباب العمل



متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة برامج الدراسات العليا ٤٤ - ٤٦ هـ

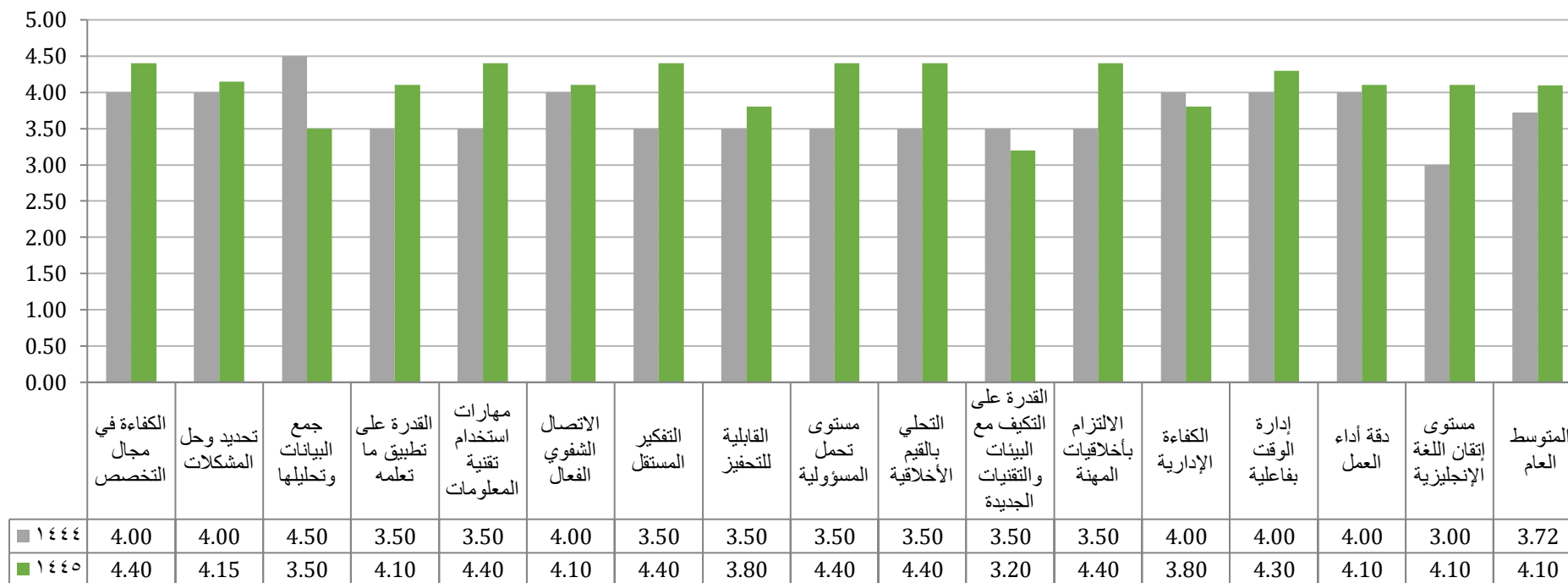
1445			1444			بنود استطلاع الرأي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.40	4.40	4.40	4.00	4.00	4.00	الكفاءة في مجال التخصص
4.15	4.15	4.15	4.00	4.00	4.00	تحديد وحل المشكلات
3.50	3.50	3.50	4.50	4.50	4.50	جمع البيانات وتحليلها
4.10	4.10	4.10	3.50	3.50	3.50	القدرة على تطبيق ما تعلمه
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	مهارات استخدام تقنية المعلومات
4.10	4.10	4.10	4.00	4.00	4.00	الاتصال الشفوي الفعال
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	التفكير المستقل
3.80	3.80	3.80	3.50	3.50	3.50	القابلية للتكيف
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	مستوى تحمل المسؤولية
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	التحلي بالقيم الأخلاقية
3.20	3.20	3.20	3.50	3.50	3.50	القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة



1445			1444			بنود استطلاع الرأي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	الالتزام بأخلاقيات المهنة
3.80	3.80	3.80	4.00	4.00	4.00	الكفاءة الإدارية
4.30	4.30	4.30	4.00	4.00	4.00	إدارة الوقت بفاعلية
4.10	4.10	4.10	4.00	4.00	4.00	دقة أداء العمل
4.10	4.10	4.10	3.00	3.00	3.00	مستوى إتقان اللغة الإنجليزية
4.10	4.06	4.06	3.72	3.72	3.72	المتوسط العام



رأي جهات التوظيف في كفاءة الخريجين - ١٤٤٥-١٤٤٤ هـ



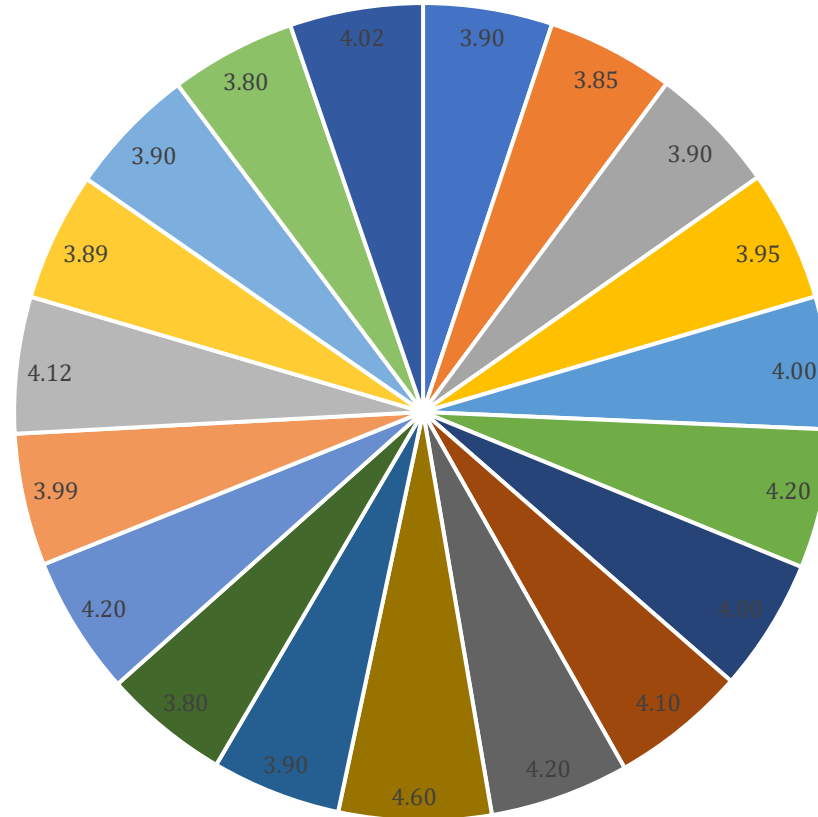


بنود استطلاع الرأي	متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي ماجستير الأدب ١٤٤٦
يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة	3.90
القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة	3.85
توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي احتياجات العمل	3.90
يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي	3.95
القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته	4.00
يمتلكون مهارات رياضية	4.20
الانضباط والالتزام	4.00
إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد	4.10
تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل	4.20
المبادرة	4.60
الثقة بالنفس	3.90
الدافع الذاتي	3.80
الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية	4.20
القدرة على تنظيم المهام	3.99
القدرة على تحديد الأولويات بالعمل	4.12
القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها	3.89
التحليل النقدي	3.90
بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى، مامدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟	3.80
المتوسط العام	4.02



متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي ماجستير الأدب ١٤٤٦

- يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة
- القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة
- توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي احتياجات العمل
- يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
- القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته
- يمتلكون مهارات رياضية
- الانضباط والالتزام
- إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
- تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
- المبادرة
- الثقة بالنفس
- الدافع الذاتي
- الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية
- القدرة على تنظيم المهام
- القدرة على تحديد الأولويات بالعمل
- القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها
- التحليل النقدي
- بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى، مامدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟
- المتوسط العام





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا أرباب العمل عن كفاءة الخريجين حسب نسبة المستجيبين للاستطلاع وعددهم ما يقارب الخمسة عشر جهة، فئة من جهة عمادة التطوير والجودة وفئة مرسل إليها من قبل البرنامج، والرضا جيد إلى حد ما فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٤ هـ لكلا الجنسين ٧٤,٤٪، وكذلك كان رضا أرباب العمل عن خريجي البرنامج جيدا في عام ١٤٤٥ هـ إذ بلغت نسبته ٨٢٪.
- ٢- كان معيار جمع البيانات وتحليلها أفضل تقييم للخريجين لدى أرباب العمل وخاصة عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٩٠٪ للجنسين؛ مما يدل على المهارة الجيدة التي يملكها الخريجين في تطبيق نواتج تعلم البرنامج في جمع وتحليل البيانات.
- ٣- الكفاءة في مجال التخصص جيدة جدا إجمالا عند الجنسين فقد بلغت عام/٤٤ إلى ٨٠٪ وارتفعت كفاءة الخريجين عام ١٤٤٥ هـ إلى ٨٨٪.
- ٤- التحلي بالقيم الأخلاقية مرضي عنه لدى أرباب العمل فبلغت نسبته عند الجنسين عام ١٤٤٤ هـ ٧٠٪ وارتفعت نسبته عام ١٤٤٥ هـ إلى ٨٨٪.
- ٥- تقييم أرباب العمل للكفاءة الإدارية عند الخريجين جيدة جدا ونسبتها بين ٦٠ و ٨٠٪ حتى عام ١٤٤٦ هـ .

توصيات التحسين:

- ١- زيادة الاهتمام بمهارات الاتصال الشفوي الفعال، وتحسن التقييم للخريجين في مجال مهارات الاتصال الشفوي في عام ١٤٤٥ هـ بنسبة بلغت ٨٢٪.
- ٢- الاهتمام بمهارة التفكير المستقل في نواتج التعلم للطلبة المتوقع تخرجهم باستمرار فقد كانت نسبة رضا أرباب العمل فيه عام ٤٤ متدنية قليلا أما عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفع تقييم مهارة التفكير المستقل بمستوى جيد بلغت نسبته ٨٨٪.
- ٣- زيادة مستوى إتقان المهارات لدى الطالب وحاجته إلى مزيد من العناية لارتباط ذلك بسوق العمل فقد بلغت نسبته في كل الأعوام الثلاثة ٦٠٪، وارتفعت نسبة رضا أرباب العمل في إتقان خريجي البرنامج للمهارات عام ١٤٤٥ هـ بين ٨٥:٨٨٪ إجمالا .



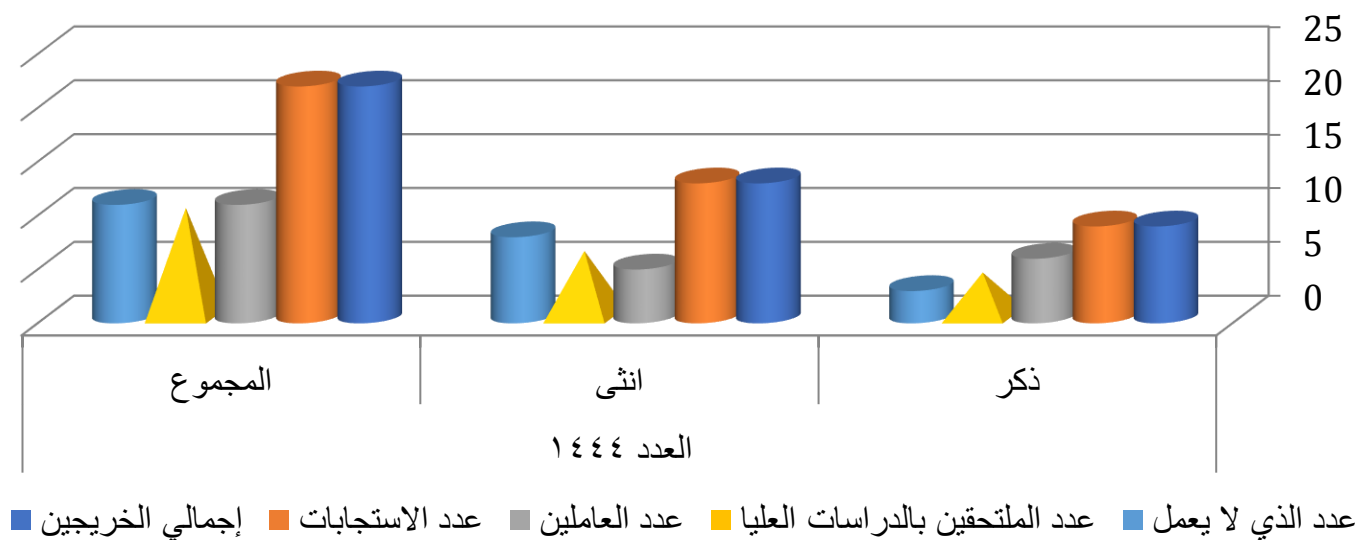
رابعاً: استبانات الخريجين



نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع) ٤٤ - ٤٦ هـ

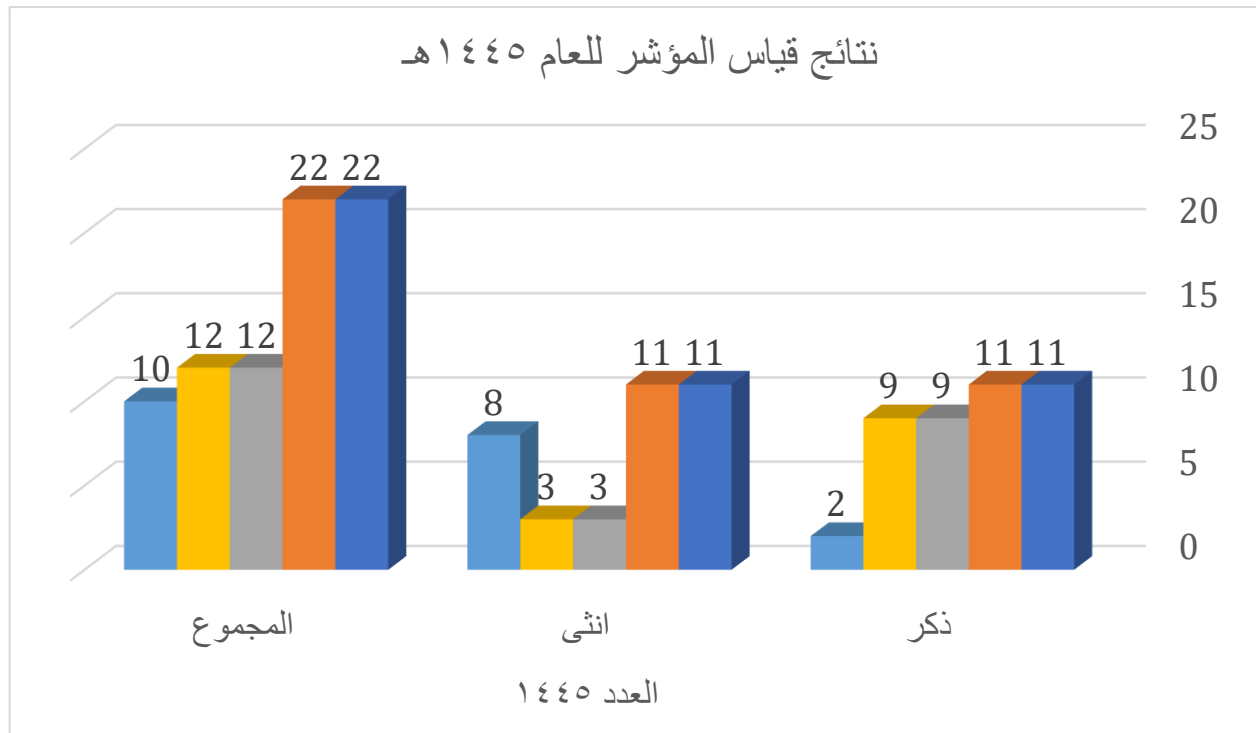
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٤			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	59%	41%	22	13	9	إجمالي الخريجين
100%	59%	41%	22	13	9	عدد الاستجابات
50%	38%	67%	11	5	6	عدد العاملين
45%	46%	44%	10	6	4	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
50%	62%	33%	11	8	3	عدد الذي لا يعمل

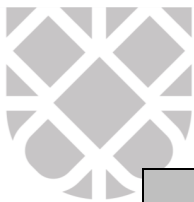
نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٤ هـ



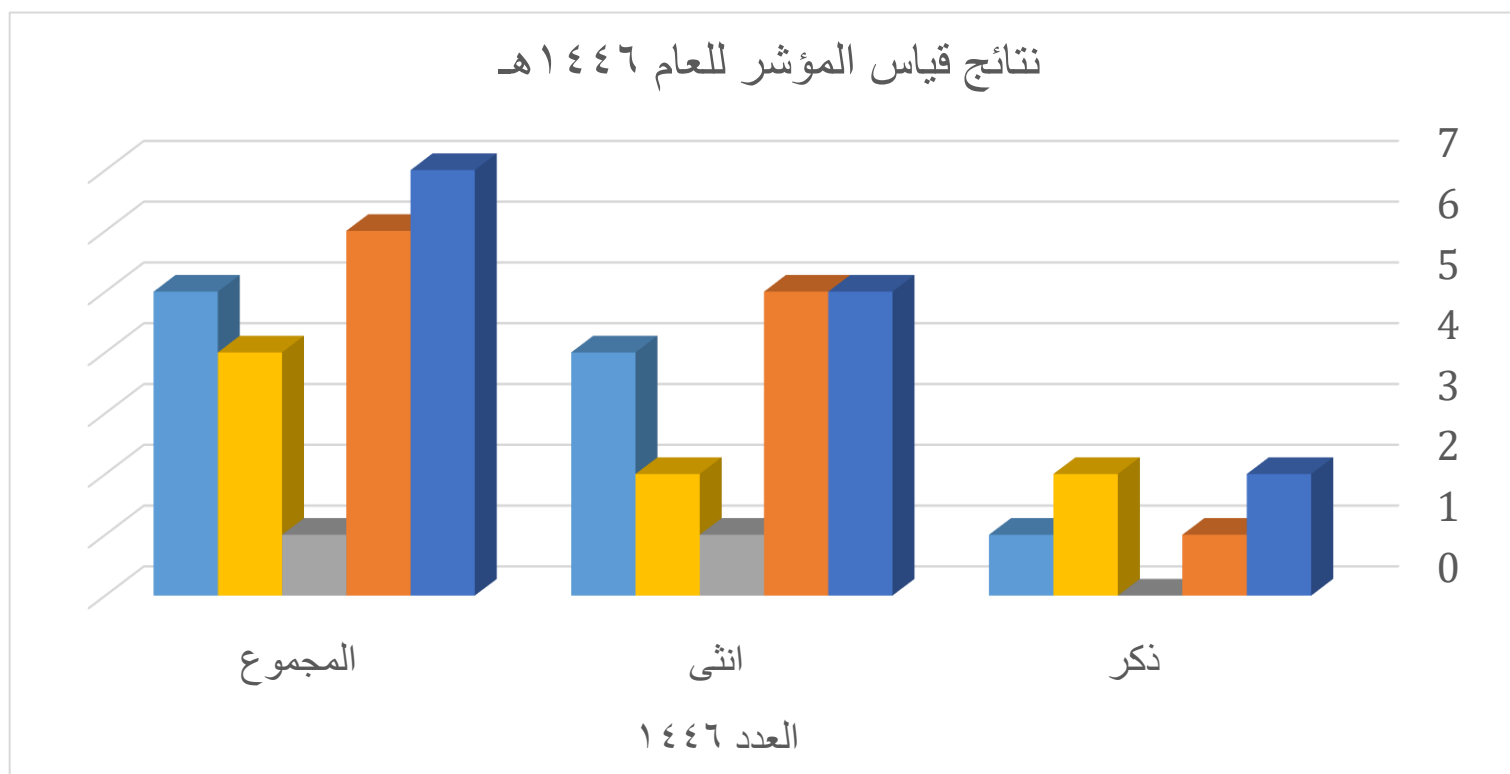


النسبة المئوية			العدد ١٤٤٥			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	50%	50%	22	11	11	إجمالي الخريجين
100%	50%	50%	22	11	11	عدد الاستجابات
55%	27%	82%	12	3	9	عدد العاملين
55%	27%	82%	12	3	9	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
45%	73%	18%	10	8	2	عدد الذي لا يعمل



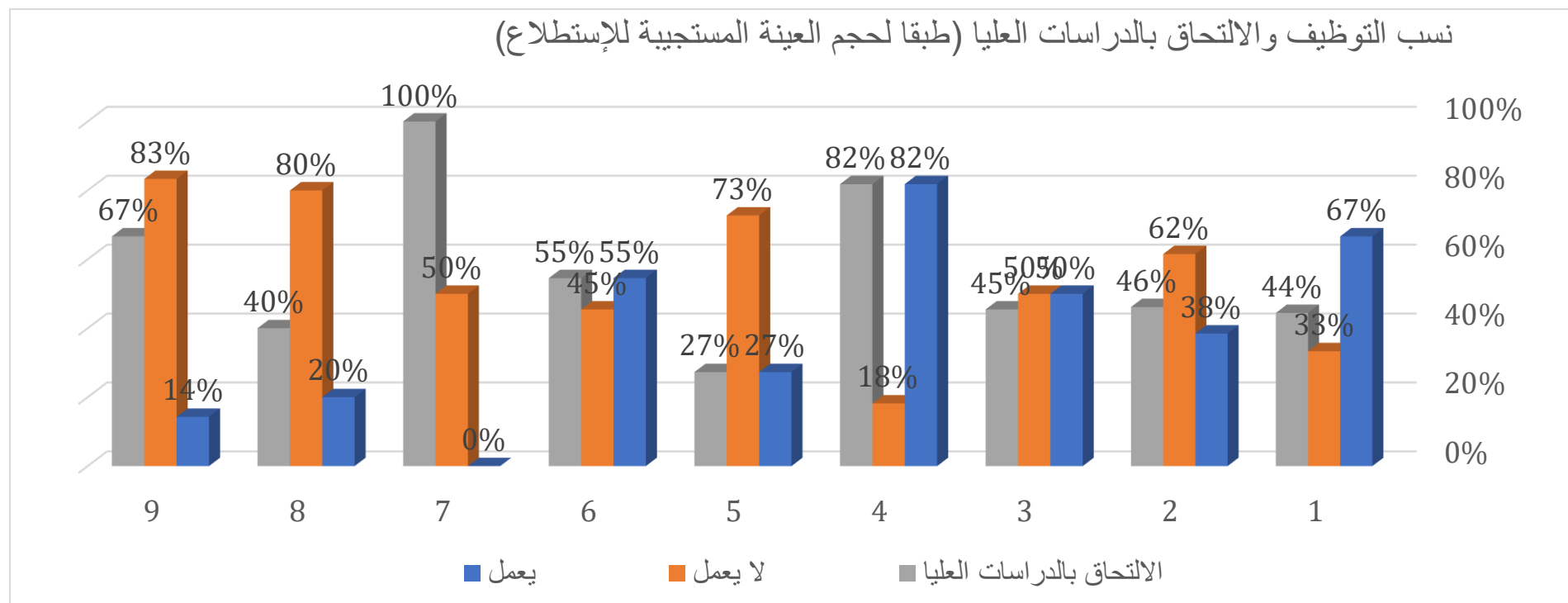


النسبة المئوية			العدد ١٤٤٦			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	71%	29%	7	5	2	إجمالي الخريجين
100%	83%	17%	6	5	1	عدد الاستجابات
14%	20%	0%	1	1	0	عدد العاملين
67%	40%	100%	4	2	2	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
83%	80%	50%	5	4	1	عدد الذي لا يعمل





1446			1445			1444			خريجي العام السابق
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
14%	20%	0%	55%	27%	82%	50%	38%	67%	يعمل
83%	80%	50%	45%	73%	18%	50%	62%	33%	لا يعمل
67%	40%	100%	55%	27%	82%	45%	46%	44%	الالتحاق بالدراسات العليا





التحليل

نقاط القوة:

- ١- حسب بيانات وتقارير التوظيف لخريجي برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد المرسل من عمادة التطوير والجودة فقد كانت نسب التحاق الخريجين بالوظائف جيدة جدا وخاصة بالقطاع الخاص.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة أعداد القبول ببرامج الدراسات العليا لتوفير الفرص لالتحاق الخريجين بالدراسات العليا.



إعداد التقرير: منسق الجودة لبرامج الدراسات العليا وعضو اللجنة الاستشارية للبرنامج د. عائشة حسين بارودي

اعتماد تحديث تقرير استطلاعات الرأي لعامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ في مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة الجلسة ١٦ بتاريخ ١٢/٥/٢٠٢٦ م الموافق ٢٥/١١/١٤٤٧ هـ