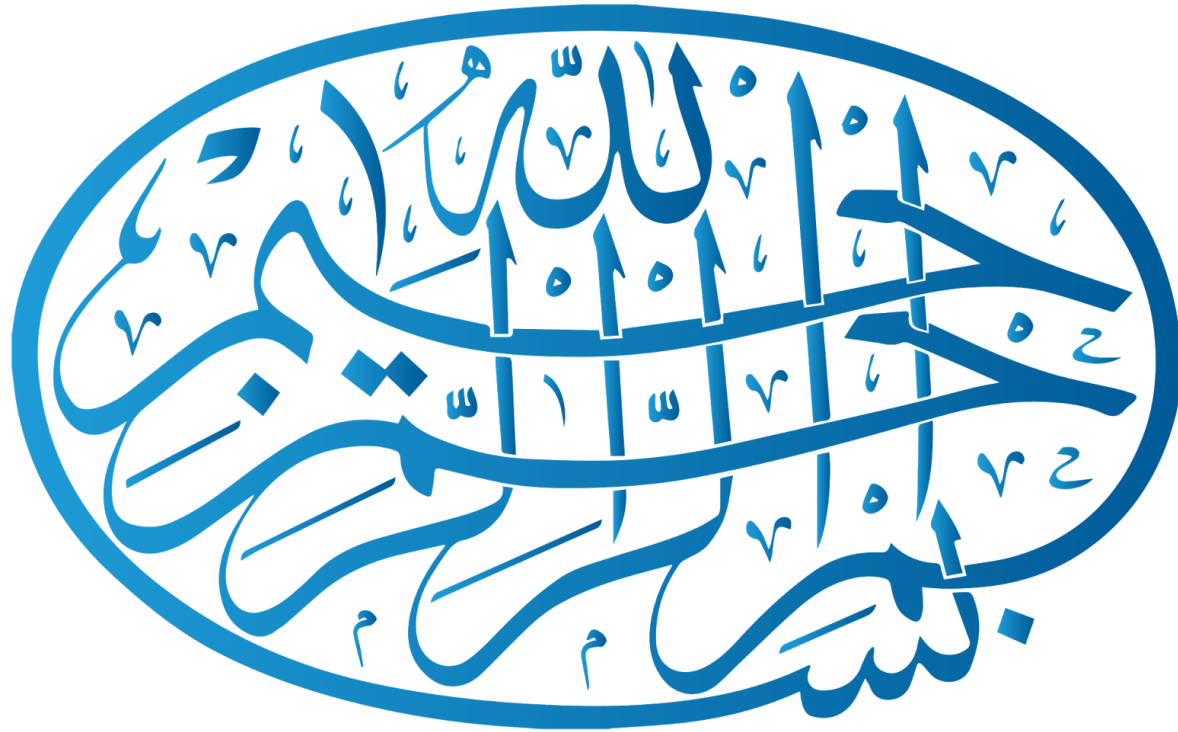




تقرير استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٦ هـ برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد





فهرس المحتويات

٣	أولاً: استبانات الطلاب
٤	متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ
٧	تقييم الطلبة للبرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ
١١	تقويم الطلاب لجودة المقررات ٤٢ - ٤٦ هـ
١٥	تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية ٤٢ - ٤٦ هـ
١٩	تقييم الطلاب لمصادر التعلم ٤٢ - ٤٦ هـ
٢٣	مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات ٤٢ - ٤٦ هـ
٢٧	متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية ٤٢ - ٤٦ هـ
٣١	استطلاع آراء الطلاب حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي ٤٢-٤٦ هـ
٣٥	ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس
٣٦	متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ
٣٩	متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ
٤٣	مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات ٤٢ - ٤٦ هـ
٤٦	تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم ٤٢ - ٤٦ هـ
٥٠	متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية ٤٢ - ٤٦ هـ
٥٤	متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ٤٢ - ٤٦ هـ
٥٨	تقييم عمداء الكليات لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ - ١٤٤٦ هـ
٦٢	تقييم رؤساء الأقسام لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ - ١٤٤٦ هـ
٦٥	ثالثاً: استبانات أرباب العمل
٦٦	متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ٤٢ - ٤٦ هـ
٧١	رابعاً: استبانات الخريجين
٧٢	نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقاً لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع) ٤٢ - ٤٦ هـ



أولاً: استبانات الطلاب

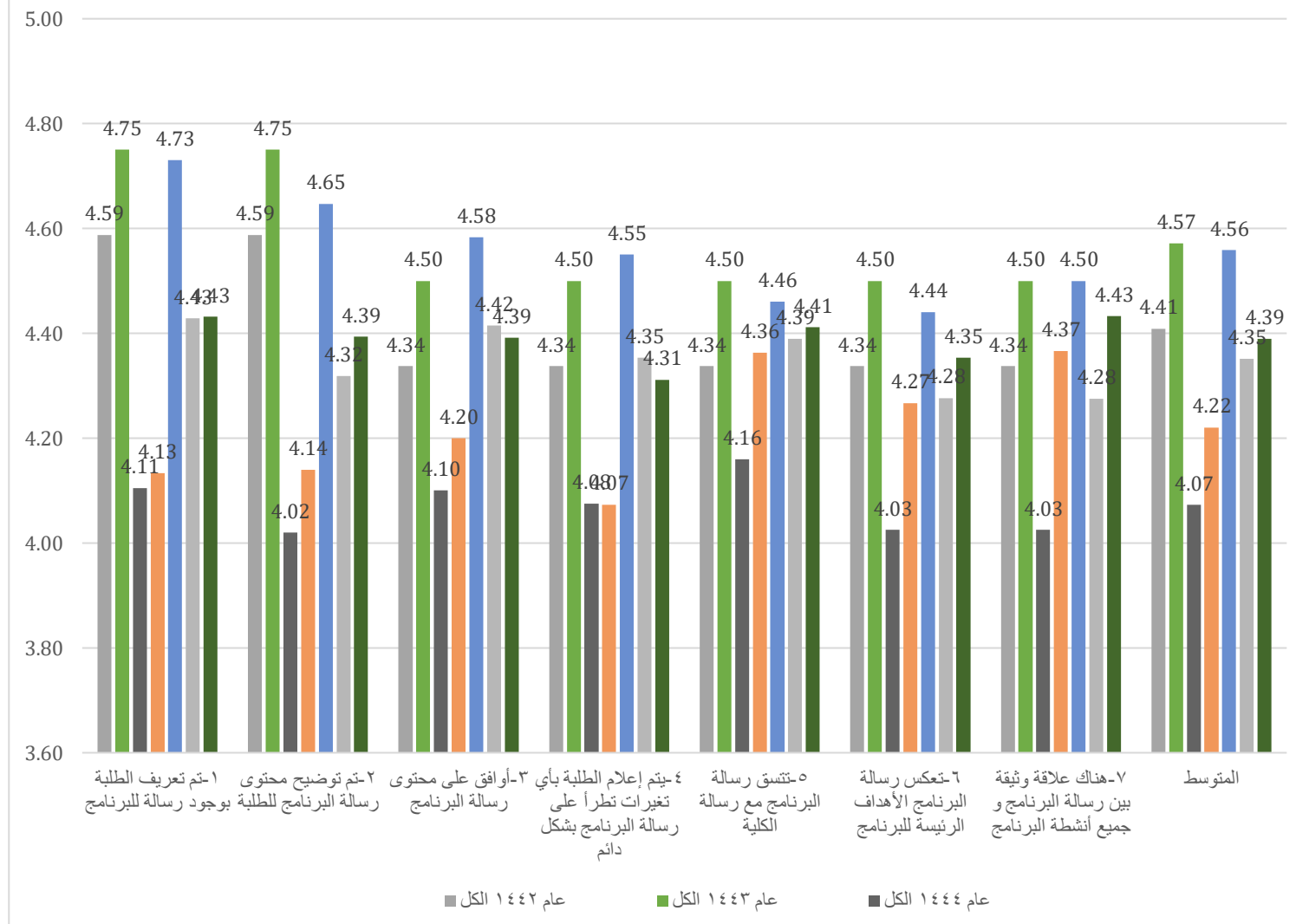


متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ

السؤال			عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			إجمالي العام ١٤٤٦		
	نکور	إناث	الكل	نکور	إناث	الكل	نکور	إناث	الكل	نکور	إناث	الكل	نکور	إناث	الكل	نکور	إناث
	٤.٦٨	٤.٥٠	٤.٥٩	٤.٧٥	٤.٧٥	٤.٧٥	٤.٠١	٤.٢٠	٤.١١	٤.٤٩	٤.٣٧	٤.٤٣	٤.١٣	٤.٧٣	٤.٤٣	٤.١٣	٤.٧٣
	٤.٦٨	٤.٥٠	٤.٥٩	٤.٧٥	٤.٧٥	٤.٧٥	٣.٨٩	٤.١٥	٤.٠٢	٤.٣٢	٤.٣٢	٤.٣٢	٤.١٤	٤.٦٥	٤.٣٩	٤.١٤	٤.٦٥
	٤.٤٣	٤.٢٥	٤.٣٤	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٠٢	٤.١٨	٤.١٠	٤.٤٩	٤.٣٤	٤.٤٢	٤.٢٠	٤.٥٨	٤.٣٩	٤.٢٠	٤.٥٨
	٤.٤٣	٤.٢٥	٤.٣٤	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٠١	٤.١٤	٤.٠٨	٤.٤٠	٤.٣٠	٤.٣٥	٤.٠٧	٤.٥٥	٤.٣١	٤.٠٧	٤.٥٥
	٤.٤٣	٤.٢٥	٤.٣٤	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٢٣	٤.٠٩	٤.١٦	٤.٤٤	٤.٣٤	٤.٣٩	٤.٣٦	٤.٤٦	٤.٤١	٤.٣٦	٤.٤٦
	٤.٤٣	٤.٢٥	٤.٣٤	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٥٠	٣.٩٣	٤.١٢	٤.٠٣	٤.٢٤	٤.٣٢	٤.٢٨	٤.٢٧	٤.٤٤	٤.٣٥	٤.٢٧	٤.٤٤
	٤.٤٣	٤.٢٥	٤.٣٤	٤.٥٠	٤.٥٠	٤.٥٠	٣.٩٢	٤.١٣	٤.٠٣	٤.٢٣	٤.٣٢	٤.٢٨	٤.٣٧	٤.٥٠	٤.٤٣	٤.٣٧	٤.٥٠
	٤.٥٠	٤.٣٢	٤.٤١	٤.٥٧	٤.٥٧	٤.٥٧	٤.٠٠	٤.١٤	٤.٠٧	٤.٣٧	٤.٣٣	٤.٣٥	٤.٢٢	٤.٥٦	٤.٣٩	٤.٢٢	٤.٥٦



وسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج ٤٢-٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- المعرفة برسالة البرنامج وأهدافه واضحة لدى الطلاب بنسبة جيدة ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغت ٩٢٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغت ٩٥٪ وفي عام ١٤٤٤ هـ بلغت ٨٢٪ وارتفعت النسبة عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ إلى ٨٨,٦٪.
- ٢- رضا الطلبة جيد جدا عن رسالة البرنامج وأهدافه ومدى اتساقها مع رسالة الكلية ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغت النسبة ٨٦,٨٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغت ٩٠٪ وفي عام ١٤٤٤ هـ ٨٣,٢٪ وارتفعت نسبة رضا الطلبة بشكل جيد عام ١٤٤٥ هـ فبلغت ٨٧,٨٪ وعام ١٤٤٦ هـ بلغت ٨٨,٢٪.
- ٣- لدى الطلبة وعي جيد بأن رسالة البرنامج تعكس أهدافه ويوجد علاقة وثيقة بينهما وبين جميع أنشطته بنسبة جيدة بلغت عام ١٤٤٢ هـ ٨٥٪ وعام ١٤٤٣ هـ ٩٠٪ وعام ١٤٤٤ هـ ٨٠,٦٪ وعادت نسبة الوعي بنسبة جيدة عام ١٤٤٥ هـ بلغت ٨٥,٦٪ وعام ١٤٤٦ هـ بنسبة ٨٧٪ ؛ لاهتمام البرنامج بنشر رسالته وأهدافه وتحقيقها في توجيه جميع أنشطته.

توصيات التحسين:

- ١- متابعة توعية الطلبة وخاصة الطلاب برسالة البرنامج وأهدافه خاصة عند تحديث صياغة الرسالة أو الأهداف.
- ٢- تعزيز وعي الطلبة بالعلاقة الوثيقة بين رسالة البرنامج وتحقيق أهدافه وتوجيه جميع أنشطته، وقد تحقق التحسين عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ بنسبة جيدة جدا .



تقييم الطلبة للبرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ

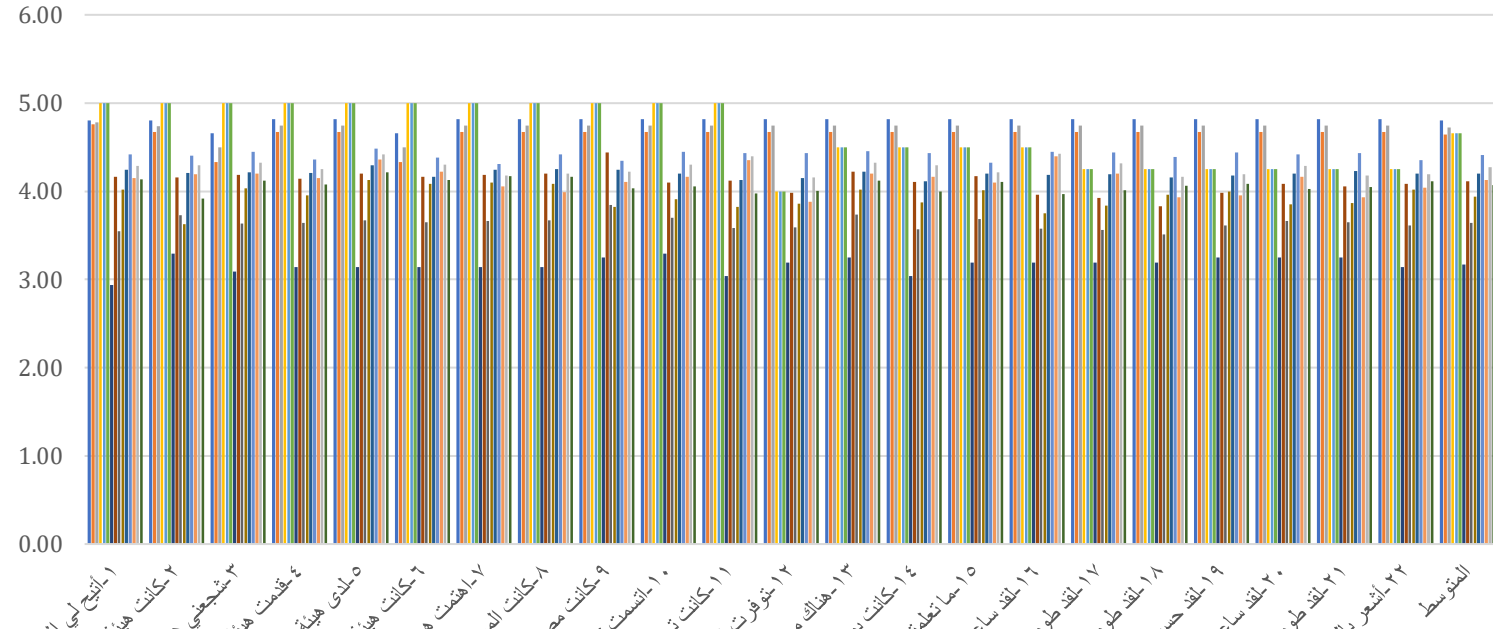
1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.29	4.42	4.15	4.13	4.25	4.02	3.55	4.16	2.93	5.00	5.00	5.00	4.78	4.76	4.80	١- أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
4.30	4.40	4.19	3.92	4.21	3.62	3.73	4.16	3.29	5.00	5.00	5.00	4.74	4.67	4.80	٢- كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.
4.32	4.44	4.20	4.12	4.22	4.03	3.64	4.18	3.09	5.00	5.00	5.00	4.50	4.33	4.66	٣- شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .
4.25	4.36	4.15	4.08	4.21	3.95	3.64	4.14	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	٤- قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.
4.42	4.48	4.36	4.21	4.29	4.13	3.67	4.20	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	٥- لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
4.30	4.38	4.22	4.13	4.17	4.09	3.65	4.16	3.14	5.00	5.00	5.00	4.50	4.33	4.66	٦- كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
4.18	4.31	4.05	4.17	4.24	4.10	3.66	4.18	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	٧- اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.
4.20	4.42	3.99	4.17	4.25	4.08	3.67	4.20	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	٨- كانت المواد الدراسية المساعدة للمقررات حديثة ومفيدة.
4.23	4.35	4.10	4.03	4.24	3.82	3.84	4.44	3.25	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	٩- كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.
4.31	4.45	4.16	4.06	4.20	3.91	3.70	4.10	3.29	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	١٠- اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة
4.39	4.43	4.35	3.98	4.13	3.82	3.58	4.12	3.04	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	١١- كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.



1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.16	4.43	3.88	4.00	4.15	3.86	3.59	3.98	3.19	4.00	4.00	4.00	4.75	4.67	4.82	١٢-توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).
4.33	4.46	4.20	4.12	4.22	4.02	3.74	4.22	3.25	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	١٣-هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
4.30	4.43	4.16	3.99	4.11	3.87	3.57	4.10	3.04	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	١٤-كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي
4.21	4.33	4.10	4.11	4.20	4.01	3.68	4.17	3.19	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	١٥-ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.
4.42	4.45	4.40	3.97	4.19	3.75	3.58	3.96	3.19	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	١٦-لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراسي.
4.32	4.44	4.20	4.01	4.19	3.83	3.56	3.93	3.19	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	١٧-لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.
4.16	4.39	3.93	4.06	4.16	3.96	3.51	3.83	3.19	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	١٨-لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.
4.20	4.44	3.95	4.09	4.18	3.99	3.61	3.98	3.25	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	١٩-لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .
4.29	4.42	4.16	4.03	4.20	3.85	3.67	4.08	3.25	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	٢٠-لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج
4.18	4.43	3.93	4.05	4.23	3.86	3.65	4.06	3.25	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	٢١-لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.
4.20	4.35	4.04	4.11	4.20	4.02	3.61	4.08	3.14	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	٢٢-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.
4.27	4.41	4.13	4.07	4.20	3.94	3.64	4.11	3.17	4.66	4.66	4.66	4.72	4.64	4.80	المتوسط



تقييم الطلبة للبرنامج ٤٢-٤٦



- ١- أتيت لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج.
- ٢- كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للحدث إليهم.
- ٣- شجعتي هيئة التدريس بالتقسيم تغذية راجعة على صلي.
- ٤- قدمت هيئة التدريس بالتقسيم متحصة للعمل.
- ٥- على هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.
- ٦- كانت هيئة التدريس متاحة للمساعدة المقررات حثيئة ومفيدة.
- ٧- اهتفت المواد الدراسية مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.
- ٨- كانت مصادر المكتبة (المحاضرات، والمعامل، والدروس) بال جودة.
- ٩- كانت تجهيزات القاعات (الاحتياجات).
- ١٠- اتسمت تجهيزات الحاسب كافية للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة...
- ١١- كانت تجهيزات المنسوبة للأنشطة اللامنهجية.
- ١٢- تتوفر مرافق مناسبة لأداء التمارين البدنية.
- ١٣- هناك برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي.
- ١٤- كانت في هذا البرنامج (التقسيم) سيكون مهماً مستقبلي.
- ١٥- ما تعلمته في هذا البرنامج في تطوير وحل المشكلات الجيدة.
- ١٦- لقد ساعدني البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.
- ١٧- لقد طور البرنامج قدرتي في الاتصال.
- ١٨- لقد طور البرنامج مهاراتي في تطوير مهاراتي التي اخترتها.
- ١٩- لقد حسن البرنامج في تطوير مهاراتي التعليمية في الجامعة.
- ٢٠- لقد ساعدني المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.
- ٢١- لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.
- ٢٢- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.



التحليل

نقاط القوة:

- ١- تقييم الطلبة لجودة خبرات التعلم جيد جدا فقد كان في عام ١٤٤٢ هـ بنسبة إجمالية بلغت ٩٤,٤٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بنسبة ٩٣,٢٪ على حين انخفض في عام ١٤٤٤ هـ خاصة عند الطلاب الذكور فبلغت نسبته ٧٢,٨٪ على حين قد ارتفع تقييم الطلبة للبرنامج عند الجنسين بنسبة جيدة عام ١٤٤٥ هـ فبلغت عند الذكور ٧٨,٢٪ وعند الإناث ٨٤٪ واستمر بنسبة جيدة عام ١٤٤٦ هـ فقد كان عند الذكور بنسبة ٨٢,٦٪ وعند الإناث بنسبة ٨٨,٢٪.
- ٢- كان الرضى جيد لدى الطلاب والطالبات على كافة جوانب الخبرة التعليمية من إرشاد أكاديمي أو تجهيزات القاعات الدراسية أو توفر مصادر التعلم المناسبة في عامي ١٤٤٢ هـ و ١٤٤٣ هـ وتدنيه عند الطلاب إجمالاً في عام ١٤٤٤ هـ. كون التقييم كان بدايات الرجوع بعد جائحة كورونا وكانت هناك نسبة رضا عالية من الطلبة، أما في عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فقد ارتفع رضا الطلبة بمستوى جيد عن عام ١٤٤٤ هـ؛ لاهتمام البرنامج والمؤسسة بالتحسين في جميع الأنشطة.
- ٣- تقييم الطلبة للهيئة التدريسية والخبرات التعليمية والتدريس اللازم لهم جيد جدا.
- ٤- نسبة الرضا لدى الطلبة عالية عن تحفيز الهيئة التدريسية لهم على العلم والعمل والرفع من تقدّم قدراتهم في المجالات المعرفية والمهارية.

توصيات التحسين:

- ١- الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي وتكثيف اللقاءات الإرشادية بشطر الطلاب، وقد تم جانب كبير منه عام ١٤٤٥ هـ.
- ٢- تعزيز البرامج التدريبية لتطوير مهارات الهيئة التدريسية خاصة في شطر الطلاب للرفع من مستوى معارف الطلبة ومهاراتهم وقدراتهم في التعليم والتدريب والاتصال واستخدام التقنية في دراسة القضايا والتعبير عن النتائج.



تقويم الطلاب لجودة المقررات ٤٢ - ٤٦ هـ

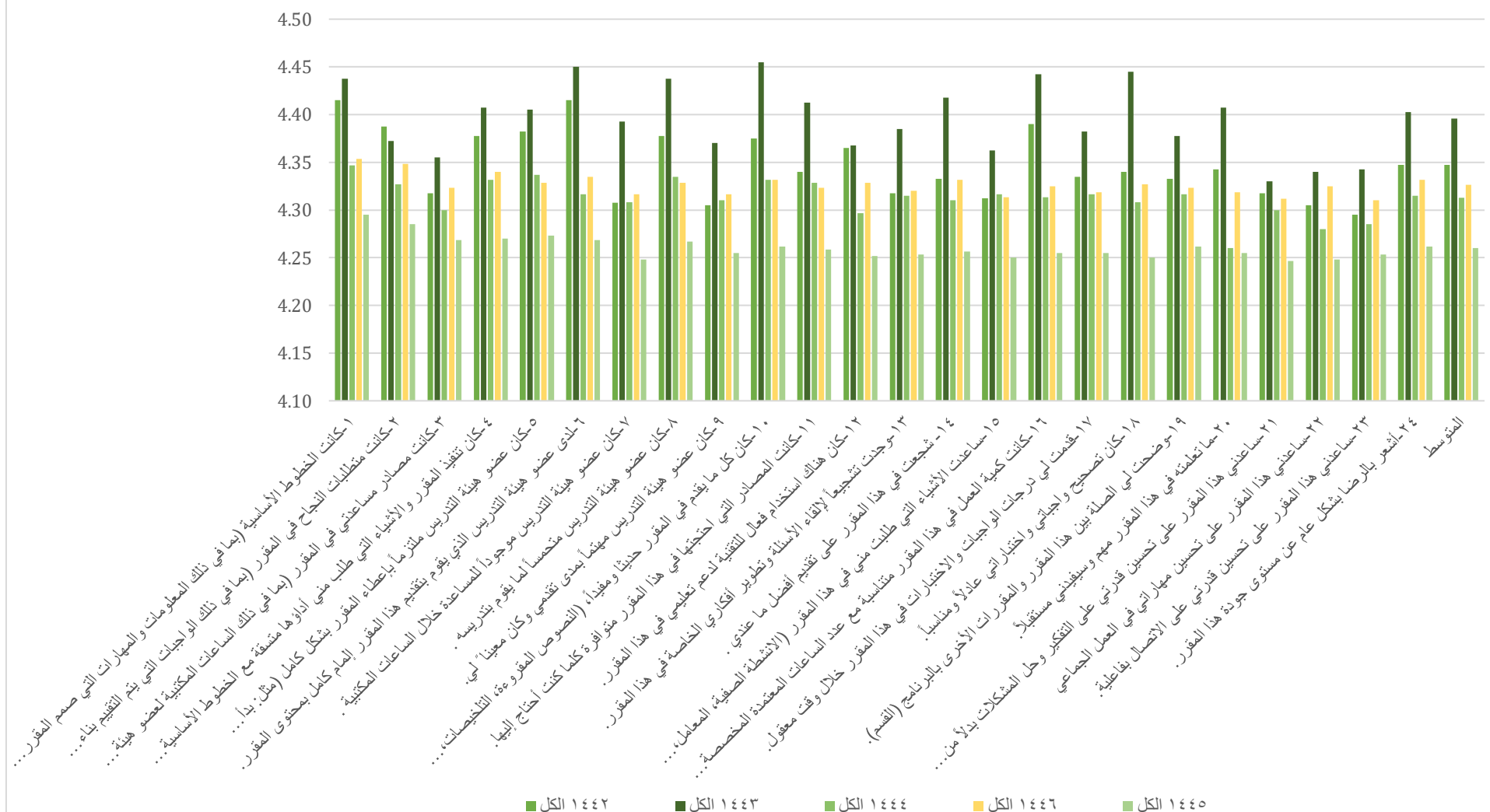
1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.35	4.38	4.33	4.30	4.34	4.25	4.35	4.30	4.39	4.44	4.30	4.58	4.42	4.43	4.41	١- كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
4.35	4.37	4.33	4.29	4.34	4.23	4.33	4.27	4.38	4.37	4.28	4.47	4.39	4.40	4.38	٢- كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومعايير التقييم) واضحة بالنسبة لي.
4.32	4.35	4.30	4.27	4.32	4.22	4.30	4.23	4.37	4.36	4.27	4.45	4.32	4.34	4.30	٣- كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
4.34	4.36	4.32	4.27	4.32	4.22	4.33	4.28	4.38	4.41	4.29	4.53	4.38	4.40	4.36	٤- كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
4.33	4.35	4.31	4.27	4.32	4.22	4.34	4.29	4.38	4.41	4.32	4.50	4.38	4.38	4.39	٥- كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
4.34	4.35	4.32	4.27	4.32	4.22	4.32	4.26	4.37	4.45	4.33	4.57	4.42	4.43	4.40	٦- لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
4.32	4.35	4.29	4.25	4.30	4.20	4.31	4.26	4.36	4.39	4.27	4.52	4.31	4.33	4.29	٧- كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية .
4.33	4.34	4.31	4.27	4.31	4.22	4.34	4.25	4.42	4.44	4.33	4.55	4.38	4.39	4.37	٨- كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
4.32	4.34	4.30	4.26	4.30	4.21	4.31	4.21	4.41	4.37	4.28	4.46	4.31	4.33	4.28	٩- كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي.
4.33	4.35	4.31	4.26	4.31	4.22	4.33	4.26	4.40	4.46	4.30	4.61	4.38	4.38	4.38	١٠- كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
4.32	4.35	4.30	4.26	4.31	4.21	4.33	4.25	4.41	4.41	4.32	4.51	4.34	4.37	4.32	١١- كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.
4.33	4.35	4.31	4.25	4.30	4.20	4.30	4.20	4.39	4.37	4.29	4.45	4.37	4.37	4.36	١٢- كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.



1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.32	4.35	4.29	4.25	4.30	4.21	4.32	4.23	4.40	4.39	4.27	4.51	4.32	4.33	4.31	١٣- وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكارها الخاصة في هذا المقرر.
4.33	4.35	4.31	4.26	4.30	4.21	4.31	4.22	4.40	4.42	4.26	4.58	4.33	4.35	4.32	١٤- شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي .
4.31	4.34	4.29	4.25	4.30	4.20	4.32	4.24	4.40	4.36	4.26	4.47	4.31	4.34	4.29	١٥- ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (الأنشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
4.33	4.34	4.31	4.26	4.30	4.21	4.31	4.26	4.37	4.44	4.30	4.59	4.39	4.40	4.38	١٦- كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
4.32	4.34	4.30	4.26	4.30	4.21	4.32	4.25	4.39	4.38	4.29	4.48	4.34	4.36	4.32	١٧- قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.
4.33	4.34	4.32	4.25	4.30	4.20	4.31	4.24	4.38	4.45	4.30	4.60	4.34	4.35	4.33	١٨- كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
4.32	4.35	4.30	4.26	4.31	4.22	4.32	4.23	4.40	4.38	4.27	4.49	4.33	4.35	4.32	١٩- وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
4.32	4.33	4.30	4.26	4.30	4.21	4.26	4.22	4.30	4.41	4.28	4.54	4.34	4.36	4.33	٢٠- ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.
4.31	4.33	4.29	4.25	4.29	4.21	4.30	4.22	4.38	4.33	4.22	4.44	4.32	4.33	4.31	٢١- ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.
4.33	4.34	4.31	4.25	4.28	4.21	4.28	4.17	4.39	4.34	4.23	4.45	4.31	4.31	4.30	٢٢- ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل الجماعي
4.31	4.34	4.28	4.25	4.30	4.21	4.29	4.20	4.37	4.34	4.26	4.43	4.30	4.31	4.29	٢٣- ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.
4.33	4.35	4.32	4.26	4.31	4.22	4.32	4.23	4.40	4.40	4.24	4.57	4.35	4.35	4.35	٢٤- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.
4.33	4.35	4.31	4.26	4.31	4.21	4.31	4.24	4.38	4.40	4.28	4.51	4.35	4.36	4.33	المتوسط



تقويم الطلاب لجودة المقررات ٤٢-٤٦





نقاط القوة:

- ١- تقييم الطلبة لجودة المقررات جيد جدا فالنسب متقاربة في الأعوام محل القياس ، فقد بلغت النسبة الإجمالية في عام ١٤٤٢هـ ٨٧٪ وفي عام ١٤٤٣هـ ٨٨٪ وفي عام ١٤٤٤هـ ٨٦,٢٪ واستمر التقييم بنفس المستوى تقريبا عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ.
- ٢- التزام عضوية التدريس بتوضيح الخطوط الأساسية للمقرر بما في ذلك متطلبات النجاح وطرق التقييم.
- ٣- التزام غالب الأعضاء بإعطاء المقررات بشكل كامل والتواجد في الوقت المحدد.

توصيات التحسين:

- ١- تحفيز الطلبة للتعلم بالأساليب الحديثة للتدريس والتقييم.
- ٢- حث أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التقنية بشكل فعال تلبية لمتطلبات الجيل الحاضر.



تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية ٤٢ - ٤٦ هـ

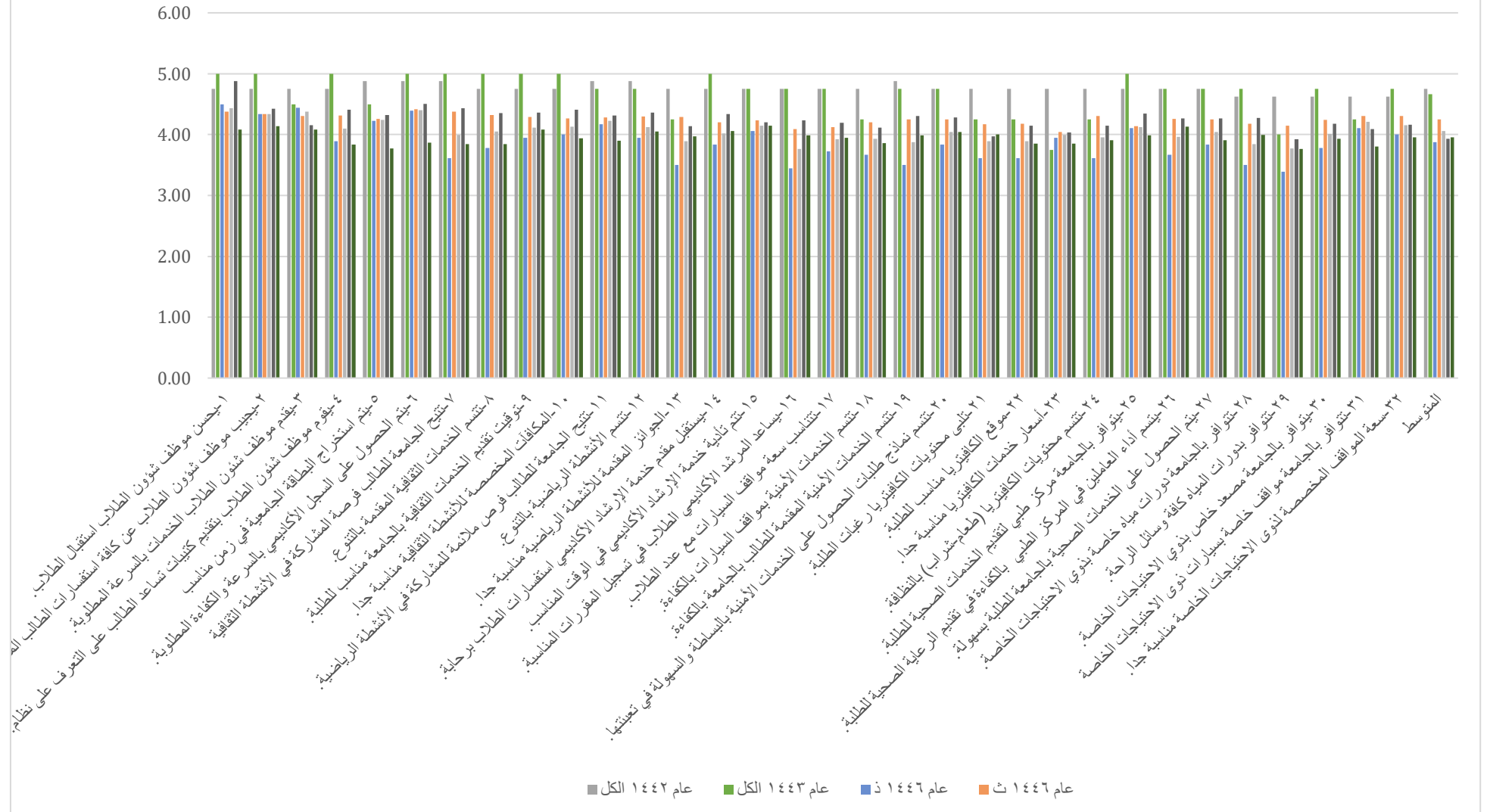
السؤال			عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١- يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	4.10	4.07	4.08	4.50	4.37	4.44
٢- يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.09	4.75	4.42	4.15	4.13	4.14	4.33	4.34	4.34	4.34	4.34
٣- يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.	5.00	4.50	4.75	4.50	4.50	4.50	3.81	4.50	4.16	4.05	4.08	4.12	4.05	4.08	4.44	4.30	4.37
٤- يقوم موظف شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.07	4.75	4.41	3.65	4.02	3.83	3.89	4.31	4.10	4.10	4.10
٥- يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب	5.00	4.75	4.88	4.50	4.50	4.50	4.02	4.63	4.32	3.45	4.10	3.78	4.22	4.26	4.24	4.24	4.24
٦- يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.	5.00	4.75	4.88	5.00	5.00	5.00	4.13	4.88	4.50	3.63	4.11	3.87	4.39	4.41	4.40	4.41	4.40
٧- تتيح الجامعة للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية	5.00	4.75	4.88	5.00	5.00	5.00	3.98	4.88	4.43	3.63	4.06	3.84	3.61	4.38	4.00	4.38	4.00
٨- تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.96	4.75	4.36	3.62	4.07	3.84	3.78	4.32	4.05	4.32	4.05
٩- توقيت تقديم الخدمات الثقافية بالجامعة مناسب للطلبة.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.97	4.75	4.36	4.14	4.03	4.09	3.94	4.29	4.12	4.29	4.12
١٠- المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.07	4.75	4.41	3.83	4.05	3.94	4.00	4.27	4.13	4.27	4.13
١١- تتيح الجامعة للطالب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.	5.00	4.75	4.88	4.75	4.75	4.75	3.88	4.75	4.32	3.79	4.02	3.90	4.17	4.28	4.22	4.28	4.22
١٢- تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.	5.00	4.75	4.88	4.75	4.75	4.75	3.97	4.75	4.36	3.99	4.11	4.05	3.94	4.30	4.12	4.30	4.12
١٣- الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.90	4.38	4.14	3.91	4.04	3.98	3.50	4.29	3.90	4.29	3.90
١٤- يستقبل مقدم خدمة الإرشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب برحابة.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.92	4.75	4.34	4.03	4.08	4.06	3.83	4.20	4.02	4.20	4.02
١٥- تتم تأدية خدمة الإرشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.79	4.63	4.21	4.18	4.11	4.14	4.06	4.23	4.15	4.23	4.15
١٦- يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل المقررات المناسبة.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.84	4.63	4.23	3.92	4.06	3.99	3.44	4.09	3.77	4.09	3.77
١٧- تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.76	4.63	4.19	3.92	3.98	3.95	3.72	4.12	3.92	4.12	3.92
١٨- تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.85	4.38	4.11	3.61	4.11	3.86	3.67	4.20	3.93	4.20	3.93



السؤال			عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
5.00	4.75	4.88	4.75	4.75	4.75	3.86	4.75	3.86	3.86	4.11	3.99	3.50	4.25	3.88	3.86	4.11	3.99
5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.93	4.63	4.28	3.99	4.09	4.04	3.83	4.25	4.04	3.93	4.09	4.04
5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.57	4.38	3.97	3.96	4.05	4.01	3.61	4.17	3.89	3.96	4.05	4.01
5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.91	4.38	4.14	3.68	4.02	3.85	3.61	4.18	3.90	3.68	4.02	3.85
5.00	4.50	4.75	3.75	3.75	3.75	3.95	4.13	4.04	3.88	3.82	3.85	3.94	4.05	4.00	3.88	3.82	3.85
5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.92	4.38	4.15	3.82	3.99	3.91	3.61	4.30	3.96	3.82	3.99	3.91
5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.95	4.75	4.35	3.84	4.13	3.99	4.11	4.14	4.13	3.84	4.13	3.99
5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.90	4.63	4.26	4.16	4.10	4.13	3.67	4.26	3.96	4.16	4.10	4.13
5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.90	4.63	4.26	3.72	4.09	3.91	3.83	4.25	4.04	3.72	4.09	3.91
5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.75	4.05	4.50	4.28	3.87	4.12	4.00	3.50	4.18	3.84	3.87	4.12	4.00
5.00	4.25	4.63	4.00	4.00	4.00	3.72	4.13	3.92	3.49	4.04	3.77	3.39	4.15	3.77	3.49	4.04	3.77
5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.75	3.86	4.50	4.18	3.80	4.06	3.93	3.78	4.24	4.01	3.80	4.06	3.93
5.00	4.25	4.63	4.25	4.25	4.25	3.92	4.25	4.09	3.51	4.10	3.81	4.11	4.30	4.21	3.51	4.10	3.81
5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.75	3.83	4.50	4.16	3.83	4.08	3.95	4.00	4.31	4.15	3.83	4.08	3.95
5.00	4.51	4.75	4.66	4.66	4.66	3.92	3.94	3.93	3.85	4.06	3.95	3.87	4.25	4.06	3.92	4.06	3.95
المتوسط																	



تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية ٤٢-٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- تفاوتت نسبة تقييم رضا الطلبة عن جودة الخدمات والأنشطة الطلابية المقدمة من البرنامج مع متابعته مع الجامعة بين الأعوام محل القياس ، ففي عامي ١٤٤٢هـ و١٤٤٣هـ كانت النسبة الإجمالية بين ٩٥٪ في الأول و٩٣,٢٪ في الثاني على حين تدنت النسبة إلى ٧٨,٦٪ عام ١٤٤٤هـ ، ويعود ذلك إلى الانقطاع الحضوري بسبب جائحة كورونا والتحسينات المؤسسية حينها لا تزال قيد المراجعة ، ويوجد تحسين لا بأس به عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ فلم تتدنى نسبة رضا الطلبة عن جودة الخدمات التي بلغت عام ١٤٤٥هـ ٧٩٪ وعام ١٤٤٦هـ ٨١,٢٪ ولازالت التحسينات مستمرة.
- ٢- جودة الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب في التواصل معهم والإجابة عن استفساراتهم وتوفير احتياجاتهم.
- ٣- توفر الأدلة الكافية التي تعين الطالب على التعرف على نظام الدراسة في الجامعة واللوائح الخاصة بالطالب في المواقع الالكترونية الخاصة بالعمادات.
- ٤- الدعم العالي من عمادة شئون الطلاب للمشاركة الفعالة للطلاب في الأنشطة الثقافية المتنوعة والحرص على أن تكون أوقاتها متناسبة غالبا مع أوقات الطلبة.
- ٥- كان هناك رضا عن جميع الخدمات المقدمة من شئون الطلاب من الإرشاد الأكاديمي إلى الأنشطة الثقافية والرياضية والطبية والتغذية وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز الاهتمام بالأنشطة الرياضية والجوائز المقدمة لها..
- ٢- توعية الطلاب بشكل كافٍ بما يستجد من تحسينات واسعة وشاملة للخدمات الطلابية.



تقييم الطلاب لمصادر التعلم ٤٢ - ٤٦ هـ

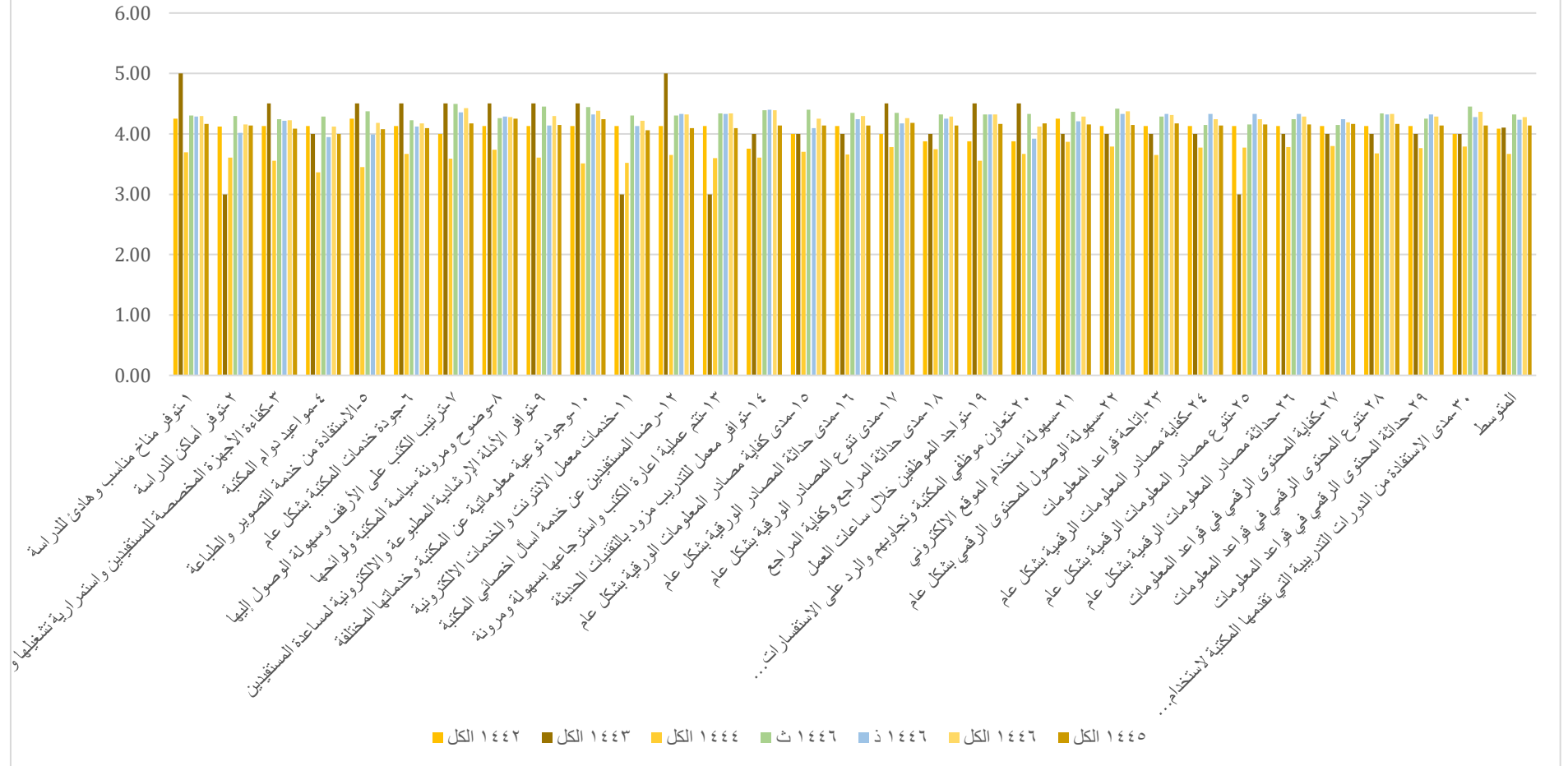
1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.30	4.30	4.29	4.16	4.12	4.21	3.70	3.61	3.78	5.00	5.00	5.00	4.25	4.34	4.17	١-توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة
4.16	4.30	4.02	4.14	4.07	4.20	3.61	3.61	3.61	3.00	3.00	3.00	4.12	4.17	4.08	٢-توفر أماكن للدراسة
4.23	4.24	4.22	4.09	4.05	4.12	3.55	3.60	3.50	4.50	4.50	4.50	4.13	4.50	3.75	٣-كفاءة الأجهزة المخصصة للمستخدمين واستمرارية تشغيلها وعملها
4.12	4.29	3.94	4.00	4.07	3.92	3.37	3.56	3.17	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٤-مواعيد دوام المكتبة
4.18	4.37	3.99	4.08	4.00	4.16	3.45	3.54	3.36	4.50	4.50	4.50	4.25	4.67	3.83	٥-الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة
4.17	4.22	4.12	4.09	4.02	4.16	3.67	3.72	3.61	4.50	4.50	4.50	4.13	4.50	3.75	٦-جودة خدمات المكتبة بشكل عام
4.43	4.49	4.36	4.17	4.15	4.19	3.59	3.67	3.50	4.50	4.50	4.50	4.00	4.34	3.67	٧-ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها
4.27	4.26	4.28	4.25	4.18	4.32	3.73	3.69	3.78	4.50	4.50	4.50	4.13	4.50	3.75	٨-وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها
4.29	4.45	4.13	4.15	4.19	4.11	3.61	3.55	3.67	4.50	4.50	4.50	4.13	4.50	3.75	٩-توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والإلكترونية لمساعدة المستخدمين
4.38	4.44	4.32	4.24	4.16	4.32	3.51	3.23	3.78	4.50	4.50	4.50	4.13	4.50	3.75	١٠-وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة
4.22	4.31	4.13	4.06	4.07	4.06	3.52	3.48	3.55	3.00	3.00	3.00	4.13	4.50	3.75	١١-خدمات معمل الانترنت والخدمات الإلكترونية
4.32	4.30	4.33	4.09	4.17	4.01	3.65	3.75	3.55	5.00	5.00	5.00	4.13	4.50	3.75	١٢-رضا المستخدمين عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة
4.34	4.34	4.33	4.10	4.18	4.01	3.60	3.76	3.45	3.00	3.00	3.00	4.13	4.50	3.75	١٣-تتم عملية اعارة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة
4.39	4.39	4.40	4.13	4.11	4.16	3.61	3.76	3.45	4.00	4.00	4.00	3.75	4.00	3.50	١٤-توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة
4.25	4.40	4.09	4.14	4.12	4.16	3.70	3.79	3.61	4.00	4.00	4.00	4.00	4.34	3.67	١٥-مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام



1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.29	4.35	4.24	4.14	4.13	4.16	3.66	3.66	3.67	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	١٦-مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام
4.26	4.34	4.18	4.18	4.20	4.16	3.78	3.77	3.78	4.50	4.50	4.50	4.00	4.34	3.67	١٧-مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام
4.29	4.32	4.25	4.13	4.11	4.16	3.75	3.71	3.78	4.00	4.00	4.00	3.87	4.17	3.58	١٨-مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع
4.32	4.32	4.32	4.16	4.17	4.16	3.56	3.72	3.39	4.50	4.50	4.50	3.87	4.17	3.58	١٩-تواجد الموظفين خلال ساعات العمل
4.12	4.33	3.92	4.17	4.18	4.16	3.66	3.71	3.61	4.50	4.50	4.50	3.87	4.17	3.58	٢٠-تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة
4.29	4.37	4.21	4.15	4.15	4.16	3.87	3.74	4.00	4.00	4.00	4.00	4.25	4.67	3.83	٢١-سهولة استخدام الموقع الإلكتروني
4.38	4.42	4.33	4.15	4.14	4.16	3.79	3.69	3.89	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٢-سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام
4.31	4.28	4.33	4.17	4.18	4.16	3.65	3.63	3.67	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٣-إتاحة قواعد المعلومات
4.24	4.15	4.33	4.14	4.17	4.11	3.77	3.76	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٤-كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام
4.24	4.15	4.33	4.16	4.15	4.16	3.77	3.77	3.78	3.00	3.00	3.00	4.13	4.50	3.75	٢٥-تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام
4.29	4.24	4.33	4.15	4.15	4.16	3.78	3.78	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٦-حداثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام
4.19	4.15	4.24	4.16	4.17	4.16	3.80	3.81	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٧-كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات
4.33	4.34	4.32	4.17	4.17	4.16	3.68	3.58	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٨-تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات
4.29	4.25	4.32	4.14	4.13	4.16	3.77	3.75	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	٢٩-حداثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات
4.36	4.45	4.27	4.14	4.17	4.11	3.79	3.79	3.78	4.00	4.00	4.00	4.00	4.34	3.66	٣٠-مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية
4.27	4.32	4.23	4.14	4.13	4.15	3.66	3.67	3.65	4.10	4.10	4.10	4.08	4.42	3.74	المتوسط



تقييم الطلاب لمصادر التعلم ٤٢-٤٦





التحليل

نقاط القوة:

- ١- كان رضا الطلاب عن مصادر التعلم جيد جدا في الأعوام مجل القياس ، ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغ بنسبة إجمالية ٨١,٦٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغ ٨٢٪ وفي عام ١٤٤٤ هـ بلغ ٧٣,٢٪ وقد عملنا على استبانة خاصة بالبرنامج لمصادر التعلم وزعت على الطلبة لاستطلاع آرائهم عام ١٤٤٤ هـ فبلغت النسبة فيها ٨٠٪ على حين أصبحت النسبة عام ١٤٤٥ هـ ٨٢,٨٪ وعام ١٤٤٦ هـ إلى ٨٥,٤٪ مما يشير إلى تحسن جيد سيستمر بإذن الله.
- ٢- كان من أهم نقاط القوة للمكتبة ومصادر التعلم في تقييم الطلاب سهولة استخدام الموقع الالكتروني.
- ٣- كفاية المصادر الالكترونية وتنوعها وكذلك تنوع قواعد المعلومات.
- ٤- استفادة الطلبة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الورقية.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز توعية الطلبة بما يقدم لهم من خدمات وحثهم على الزيارات المستمرة لمقر المكتبة.



مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات ٤٢ - ٤٦ هـ

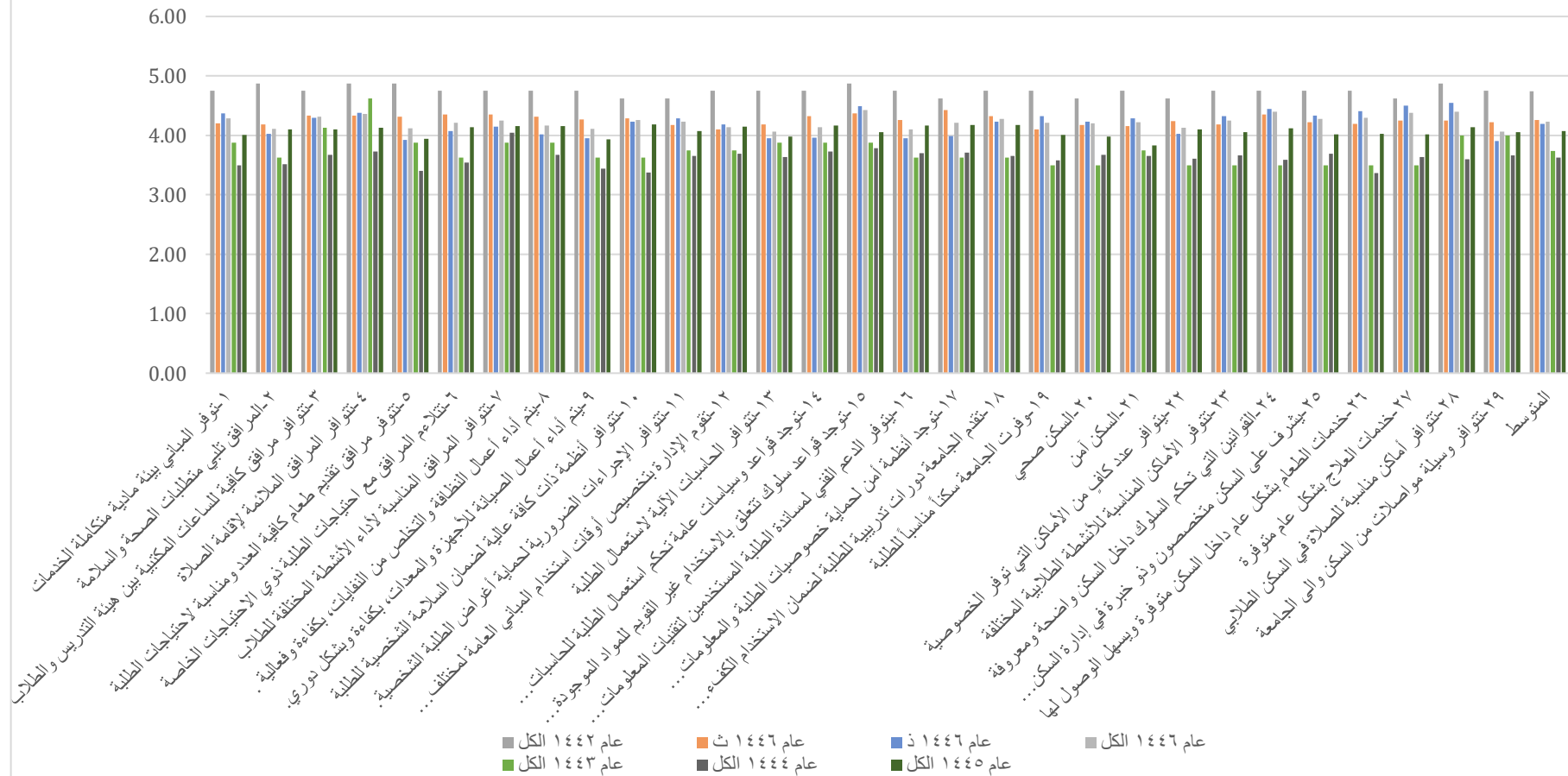
عام ١٤٤٦			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٢			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.28	4.20	4.37	4.01	4.06	3.97	3.50	4.00	3.00	3.88	4.75	3.00	4.75	5.00	4.50	١-توفر المباني بيئة مادية متكاملة الخدمات
4.11	4.18	4.03	4.10	4.12	4.07	3.51	3.69	3.33	3.63	4.25	3.00	4.88	4.75	5.00	٢-المرافق تلبى متطلبات الصحة والسلامة
4.32	4.33	4.30	4.10	4.13	4.07	3.68	3.95	3.40	4.13	4.75	3.50	4.75	4.50	5.00	٣-تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب
4.36	4.33	4.38	4.13	4.07	4.18	3.73	3.99	3.47	4.63	4.75	4.50	4.88	4.75	5.00	٤-تتوافر المرافق الملائمة لإقامة الصلاة
4.12	4.32	3.92	3.94	4.07	3.81	3.40	3.73	3.07	3.88	4.75	3.00	4.88	4.75	5.00	٥-تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلبة
4.21	4.35	4.07	4.14	4.09	4.18	3.55	3.69	3.40	3.63	4.25	3.00	4.75	4.50	5.00	٦-تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
4.25	4.35	4.14	4.15	4.11	4.19	4.04	4.28	3.80	3.88	4.75	3.00	4.75	4.50	5.00	٧-تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة المختلفة للطلاب
4.17	4.32	4.01	4.16	4.11	4.21	3.67	4.14	3.20	3.88	4.75	3.00	4.75	4.50	5.00	٨-يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية.
4.11	4.26	3.95	3.94	4.04	3.83	3.44	3.88	3.00	3.63	4.25	3.00	4.75	4.50	5.00	٩-يتم أداء أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات، بكفاءة وبشكل دوري.
4.26	4.29	4.23	4.18	4.14	4.22	3.37	3.74	3.00	3.63	4.25	3.00	4.63	4.25	5.00	١٠-تتوافر أنظمة ذات كافة عالية لضمان السلامة الشخصية للطلبة
4.23	4.18	4.28	4.07	4.03	4.10	3.65	4.10	3.20	3.75	4.50	3.00	4.63	4.25	5.00	١١-تتوافر الإجراءات الضرورية لحماية أغراض الطلبة الشخصية.
4.14	4.10	4.18	4.15	4.11	4.18	3.69	4.09	3.29	3.75	4.50	3.00	4.75	4.50	5.00	١٢-تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين
4.07	4.18	3.95	3.98	4.03	3.92	3.63	4.07	3.20	3.88	4.75	3.00	4.75	4.50	5.00	١٣-تتوافر الحاسبات الآلية لاستعمال الطلبة
4.14	4.32	3.96	4.16	4.13	4.19	3.73	3.99	3.47	3.88	4.75	3.00	4.75	4.50	5.00	١٤-توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلبة للحاسبات الشخصية
4.43	4.37	4.49	4.05	4.08	4.02	3.79	3.78	3.80	3.88	4.75	3.00	4.88	4.75	5.00	١٥-توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على شبكة المعلومات



عام ١٤٤٦			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٢			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.10	4.26	3.95	4.17	4.13	4.20	3.70	3.84	3.57	3.63	4.25	3.00	4.75	4.50	5.00	١٦- يتوفر الدعم الفني لمساندة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات
4.21	4.43	3.99	4.17	4.14	4.21	3.71	3.75	3.67	3.63	4.25	3.00	4.63	4.25	5.00	١٧- توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الطلبة والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة
4.28	4.33	4.23	4.18	4.12	4.24	3.65	3.74	3.57	3.63	4.25	3.00	4.75	4.50	5.00	١٨- تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفاء للحاسبات الآلية وبرمجيات التدريس
4.21	4.10	4.32	4.01	4.02	4.00	3.58	3.97	3.20	3.50	4.00	3.00	4.75	4.50	5.00	١٩- وفرت الجامعة سكناً مناسباً للطلبة
4.20	4.18	4.23	3.98	4.00	3.95	3.67	3.97	3.37	3.50	4.00	3.00	4.63	4.25	5.00	٢٠- السكن صحي
4.22	4.15	4.28	3.83	4.03	3.63	3.66	3.68	3.63	3.75	4.50	3.00	4.75	4.50	5.00	٢١- السكن آمن
4.13	4.24	4.02	4.10	4.00	4.19	3.61	3.82	3.40	3.50	4.00	3.00	4.63	4.25	5.00	٢٢- يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية
4.25	4.19	4.32	4.06	3.96	4.15	3.67	3.93	3.40	3.50	4.00	3.00	4.75	4.50	5.00	٢٣- تتوفر الأماكن المناسبة للأنشطة الطلابية المختلفة
4.40	4.35	4.44	4.12	4.07	4.17	3.59	3.75	3.43	3.50	4.00	3.00	4.75	4.50	5.00	٢٤- القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومعروفة
4.28	4.22	4.33	4.02	4.01	4.02	3.69	3.65	3.73	3.50	4.00	3.00	4.75	4.50	5.00	٢٥- يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وأمنة
4.30	4.19	4.40	4.02	4.02	4.02	3.37	3.63	3.10	3.50	4.00	3.00	4.75	4.50	5.00	٢٦- خدمات الطعام بشكل عام داخل السكن متوفرة ويسهل الوصول لها
4.38	4.25	4.50	4.01	4.05	3.98	3.63	3.96	3.30	3.50	4.00	3.00	4.63	4.25	5.00	٢٧- خدمات العلاج بشكل عام متوفرة
4.40	4.25	4.54	4.14	4.08	4.19	3.60	3.77	3.43	4.00	4.50	3.50	4.88	4.75	5.00	٢٨- تتوافر أماكن مناسبة للصلاة في السكن الطلابي
4.06	4.22	3.90	4.06	4.11	4.00	3.66	3.76	3.57	4.00	4.50	3.50	4.75	4.50	5.00	٢٩- تتوافر وسيلة مواصلات من السكن إلى الجامعة
4.23	4.26	4.20	4.07	4.07	4.07	3.63	3.87	3.38	3.74	4.38	3.10	4.75	4.51	4.98	المتوسط



مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات ٤٢ - ٤٦ هـ





التحليل

نقاط القوة:

- ١- كان رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات جيدا في عامي ١٤٤٢ هـ و ١٤٤٣ هـ فقد كان بنسبة إجمالية بين ٩٥٪ في عام ١٤٤٢ و ٩٤,٨٪ في عام ٤٣؛ ولكنه انخفض في عام ١٤٤٤ هـ بنسبة غير قليلة بلغت ٧٢,٦٪، ويعود ذلك إلى التحديات التي لازالت جارية حتى الآن من الجامعة للمرافق والتجهيزات بعد العودة من جائحة كورونا، وقد ارتفعت نسبة رضا الطلبة بشكل ملحوظ عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فبلغت عام ١٤٤٥ هـ ٨١,٤٪ وعام ١٤٤٦ هـ ٨٤,٦٪؛ للتحسينات المستمرة من البرنامج والمؤسسة.
- ٢- أعلى نسبة لرضى الطلاب للأعوام ١٤٤٤-١٤٤٥-١٤٤٦ هـ كانت في وضوح قواعد استخدام الحاسبات الشخصية، والدعم الفني لمساندة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.

توصيات التحسين:

- ١- التوسع في زيادة المرافق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.



متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية ٤٢ - ٤٦ هـ

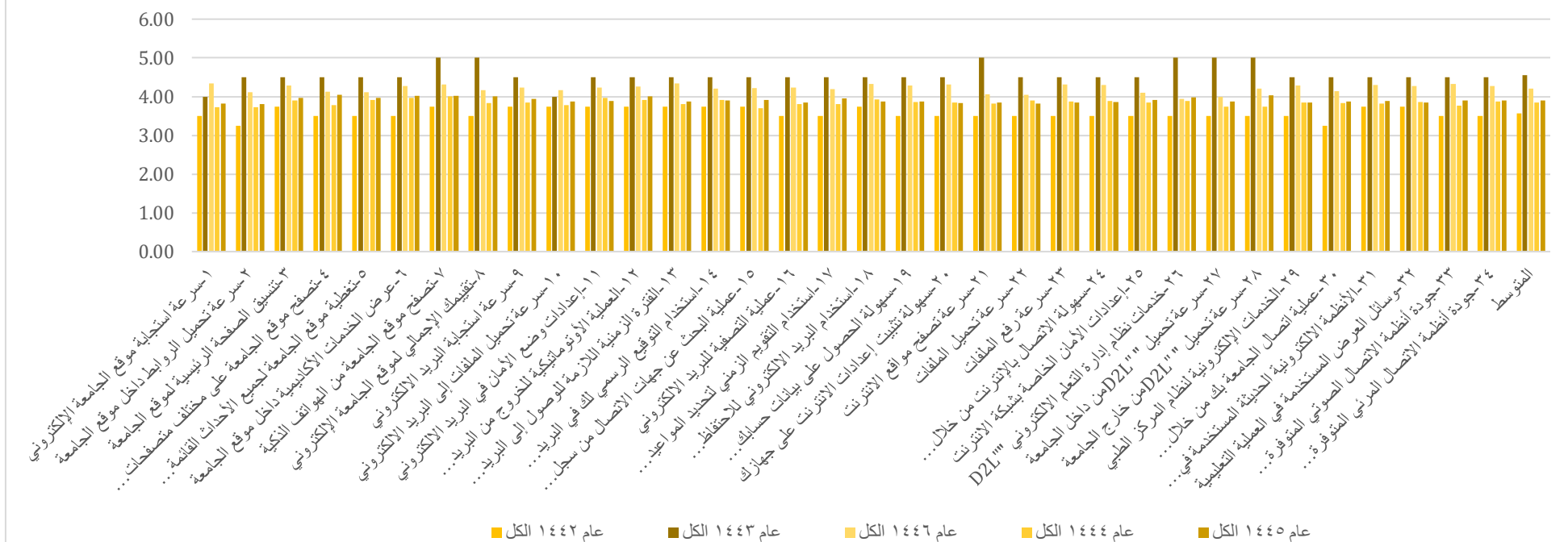
السؤال			عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
2.67	4.33	3.50	4.00	4.00	4.00	3.74	3.71	3.73	3.73	3.90	3.82	4.32	4.37	4.35			
2.50	4.00	3.25	4.50	4.50	4.50	3.65	3.81	3.73	3.81	3.81	3.81	4.10	4.12	4.11			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.83	3.96	3.90	3.96	4.05	3.97	4.29	4.28	4.29			
2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.76	3.80	3.78	3.80	4.04	4.05	4.04	4.20	4.12			
2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.90	3.92	3.91	3.92	3.88	3.96	4.05	4.18	4.11			
2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.93	3.99	3.96	3.99	4.00	4.02	4.04	4.43	4.28			
2.82	4.67	3.75	5.00	5.00	5.00	4.01	4.00	4.01	4.00	3.99	4.02	4.04	4.41	4.31			
2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.81	3.85	3.83	3.85	4.01	4.01	4.01	4.30	4.17			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.84	3.87	3.85	3.87	3.90	3.94	3.98	4.33	4.23			
2.82	4.67	3.75	4.00	4.00	4.00	3.75	3.81	3.78	3.81	3.80	3.88	3.96	4.29	4.17			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	4.06	3.88	3.97	3.88	3.77	4.01	4.01	4.33	4.23			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.91	3.92	3.92	3.92	3.94	4.00	4.06	4.30	4.26			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.80	3.81	3.80	3.81	3.78	3.88	3.98	4.30	4.34			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.87	3.96	3.91	3.96	3.79	3.90	4.01	4.29	4.21			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.61	3.79	3.70	3.79	3.86	3.92	3.97	4.16	4.23			
2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.74	3.88	3.81	3.88	3.71	3.85	3.99	4.20	4.23			
2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.73	3.88	3.81	3.88	3.91	3.95	3.99	4.36	4.20			
2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.85	4.01	3.93	4.01	3.80	3.87	3.95	4.29	4.32			



السؤال															عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
															ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١٩-سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.85	3.86	3.86	3.76	3.98	3.87	4.18	4.40	4.29
٢٠-سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.87	3.83	3.85	3.75	3.92	3.84	4.24	4.40	4.32
٢١-سرعة تصفح مواقع الانترنت															2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.84	3.81	3.82	3.76	3.95	3.85	3.88	4.25	4.06
٢٢-سرعة تحميل الملفات															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.84	3.96	3.90	3.69	3.94	3.82	3.79	4.29	4.04
٢٣-سرعة رفع الملفات															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.86	3.90	3.88	3.75	3.94	3.85	4.38	4.25	4.31
٢٤-سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.91	3.86	3.88	3.75	3.97	3.86	4.29	4.30	4.30
٢٥-إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.84	3.87	3.85	3.88	3.94	3.91	3.96	4.25	4.11
٢٦-خدمات نظام إدارة التعلم الإلكتروني "D2L"															2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.87	3.91	3.89	4.05	3.91	3.98	3.65	4.22	3.94
٢٧-سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة															2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.67	3.80	3.74	3.89	3.87	3.88	3.88	4.11	3.99
٢٨-سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة															2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.65	3.84	3.74	4.08	3.98	4.03	4.13	4.30	4.21
٢٩-الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.77	3.92	3.85	3.79	3.90	3.85	4.21	4.37	4.29
٣٠-عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟															2.50	4.00	3.25	4.50	4.50	4.50	3.80	3.87	3.84	3.80	3.96	3.88	4.00	4.29	4.14
٣١-الأنظمة الإلكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية															2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.81	3.82	3.82	3.81	3.97	3.89	4.38	4.23	4.30
٣٢-وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية															2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.88	3.84	3.86	3.80	3.90	3.85	4.21	4.34	4.28
٣٣-جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.83	3.70	3.76	3.85	3.95	3.90	4.29	4.35	4.32
٣٤-جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة															2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.87	3.87	3.87	3.79	4.00	3.90	4.27	4.28	4.27
المتوسط															2.71	4.43	3.57	4.56	4.56	4.56	3.82	3.87	3.84	3.85	3.94	3.90	4.14	4.27	4.20



متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية 42 - 46





نقاط القوة:

- ١- رضا الطلبة عن الخدمات الالكترونية جيدا خاصة عام ١٤٤٣ هـ حيث بلغت النسبة الإجمالية ٩١,٢٪ أما عام ١٤٤٢ هـ فقد تدنّى إلى ٧٥٪ وفي عام ١٤٤٤ هـ بلغت النسبة ٧٦,٨٪ وارتفعت نسبة رضا الطلبة بمستوى جيد عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فبلغت عام ١٤٤٥ هـ ٧٨٪ وعام ١٤٤٦ هـ ٨٤٪.
- ٢- توفر الشبكة الالكترونية الخاصة بالجامعة والمتاحة للطلاب والأعضاء مما ساهم في جودة تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية.
- ٣- جودة الخدمات الالكترونية المقدمة للطلاب بمختلف أنواعها من موقع الجامعة.

توصيات التحسين:

- ١- تحسين جودة سرعة استجابة الموقع الالكتروني للجامعة وتحميل الروابط فيه.
- ٢- تكثيف وعي الطلاب بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها لهم الجامعة، وقد تمت التوصية بمستوى جيد عام ١٤٤٥ هـ.
- ٣- زيادة التوسع في الخدمات الالكترونية للمركز الطبي الجامعي.



استطلاع آراء الطلاب حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي ٤٢-٤٦هـ

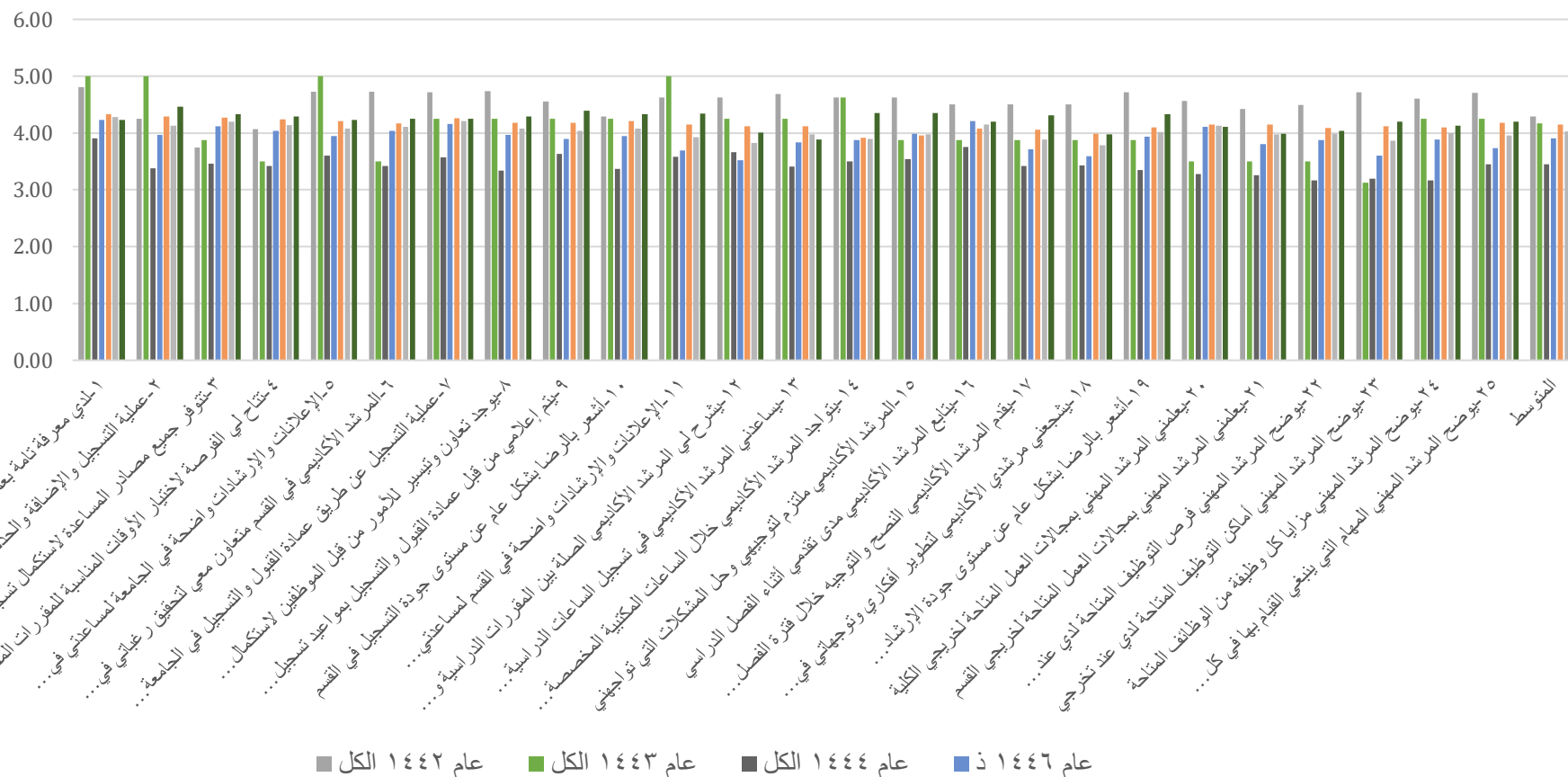
السؤال			عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١- لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الالكتروني	5.00	4.63	4.81	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.11	3.70	3.91	4.33	4.12	4.23	4.23	4.33	4.28
٢- عملية التسجيل والإضافة والحذف تتم بسهولة ويسر	4.50	4.00	4.25	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.11	3.64	3.38	4.67	4.27	4.47	3.97	4.29	4.13
٣- تتوفر جميع مصادر المساعدة لاستكمال تسجيل المقررات	4.00	3.50	3.75	4.25	4.25	4.25	4.25	3.88	3.17	3.75	3.46	4.67	4.00	4.33	4.12	4.27	4.20
٤- متاح لي الفرصة لاختيار الأوقات المناسبة للمقررات المطروحة	4.34	3.81	4.07	4.00	4.00	4.00	4.00	3.50	3.28	3.55	3.42	4.67	3.92	4.30	4.04	4.24	4.14
٥- الإعلانات والإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات	5.00	4.46	4.73	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.39	3.81	3.60	4.67	3.79	4.23	3.94	4.21	4.08
٦- المرشد الأكاديمي في القسم متعاون معي لتحقيق رغباتي في تسجيل المقررات	5.00	4.45	4.73	4.00	4.00	4.00	3.50	3.11	3.11	3.73	3.42	4.67	3.83	4.25	4.04	4.17	4.11
٧- عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل في الجامعة منظمة	5.00	4.44	4.72	4.50	4.50	4.50	4.25	3.28	3.87	3.58	4.67	3.83	4.25	4.25	4.16	4.26	4.21
٨- يوجد تعاون وتيسير للأمور من قبل الموظفين لاستكمال تسجيل المقررات	5.00	4.47	4.74	4.50	4.50	4.50	4.25	3.00	3.68	3.34	4.67	3.91	4.29	4.29	3.97	4.18	4.07
٩- يتم إعلامي من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير الشعب وفق الإجراءات النظامية	4.84	4.27	4.55	4.50	4.50	4.25	3.05	4.22	3.63	4.67	4.11	4.39	3.90	4.18	4.04	4.18	4.04
١٠- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة التسجيل في القسم	4.67	3.92	4.29	4.50	4.50	4.25	3.22	3.53	3.37	4.67	3.99	4.33	3.94	4.21	4.08	4.21	4.08
١١- الإعلانات والإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب	5.00	4.25	4.63	5.00	5.00	5.00	5.00	3.39	3.77	3.58	4.67	4.02	4.35	3.70	4.15	3.93	3.93
١٢- يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم	5.00	4.25	4.63	4.50	4.50	4.25	3.55	3.76	3.66	4.00	4.02	4.01	3.52	4.12	3.82	4.12	3.82
١٣- يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي (المعدل التراكمي) والنظام الجامعي	5.00	4.38	4.69	4.50	4.50	4.25	3.11	3.70	3.41	3.78	4.00	3.89	3.83	4.12	3.98	4.12	3.98
١٤- يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي	5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.63	3.22	3.79	3.50	4.67	4.04	4.35	3.88	3.92	3.90	3.92	3.90
١٥- المرشد الأكاديمي ملتزم لتوجيهي وحل المشكلات التي تواجهني	5.00	4.25	4.63	4.25	4.25	4.25	3.88	3.33	3.76	4.67	4.04	4.35	3.99	3.95	3.97	3.95	3.97



عام ١٤٤٦			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٢			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.15	4.08	4.21	4.20	3.96	4.44	3.75	3.95	3.56	3.88	4.25	4.25	4.50	4.00	5.00	١٦- يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقديمي أثناء الفصل الدراسي
3.89	4.06	3.71	4.31	3.95	4.67	3.42	3.78	3.05	3.88	4.25	4.25	4.50	4.00	5.00	١٧- يقدم المرشد الأكاديمي النصيح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله
3.79	3.99	3.59	3.97	3.94	4.00	3.43	3.75	3.11	3.88	4.25	4.25	4.50	4.00	5.00	١٨- يشجعني مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكار وتوجهاتي في مجال تخصصي
4.02	4.10	3.93	4.33	4.00	4.67	3.35	3.64	3.05	3.88	4.25	4.25	4.72	4.44	5.00	١٩- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في القسم
4.13	4.15	4.11	4.11	3.72	4.50	3.28	3.61	2.95	3.50	4.00	4.00	4.56	4.13	5.00	٢٠- يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي الكلية
3.98	4.15	3.81	3.99	3.64	4.33	3.26	3.52	3.00	3.50	4.00	4.00	4.43	4.35	4.50	٢١- يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي القسم
3.98	4.09	3.88	4.04	3.75	4.33	3.17	3.39	2.95	3.50	4.00	4.00	4.49	4.48	4.50	٢٢- يوضح المرشد المهني فرص التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي
3.86	4.12	3.61	4.20	3.74	4.67	3.20	3.45	2.95	3.13	3.75	3.75	4.72	4.44	5.00	٢٣- يوضح المرشد المهني أماكن التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي
3.99	4.10	3.89	4.13	3.76	4.50	3.17	3.45	2.89	4.25	4.50	4.50	4.60	4.46	4.75	٢٤- يوضح المرشد المهني مزايا كل وظيفة من الوظائف المتاحة
3.96	4.18	3.73	4.20	3.73	4.67	3.45	3.40	3.50	4.25	4.50	4.50	4.71	4.42	5.00	٢٥- يوضح المرشد المهني المهام التي ينبغي القيام بها في كل وظيفة متاحة
4.03	4.14	3.91	4.22	3.92	4.52	3.45	3.69	3.21	4.16	4.44	4.44	4.29	4.08	4.51	المتوسط



استطلاع آراء الطلاب حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي ٤٢-٤٦ هـ





نقاط القوة:

- ١- رضا الطلبة حول خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي جيد جدا وهي متقاربة في الأعوام محل القياس، ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغت نسبته الإجمالية ٨٥,٨٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغ ٨٣,٢٪ أما في عام ١٤٤٤ هـ بلغت النسبة فيه ٦٩٪؛ نظرا لتدني نسبة عدد الطلبة المقيمين حينها، وارتفعت نسبة رضا الطلبة بمستوى جيد عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فبلغت تقريبا بين العامين ٨٤,٤٪.
- ٢- رضا الطلبة عن جودة وسهولة عملية التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية.
- ٣- رضا الطلبة عن عمليات الإرشاد الأكاديمي للبرنامج.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز دور المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدرات الطلبة (المعدل التراكمي) والنظام الجامعي.
- ٢- تكثيف التوعية من جانب المرشد الأكاديمي في تطوير أفكار الطلبة وتوجيهاتهم في مجال التخصص.



ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس

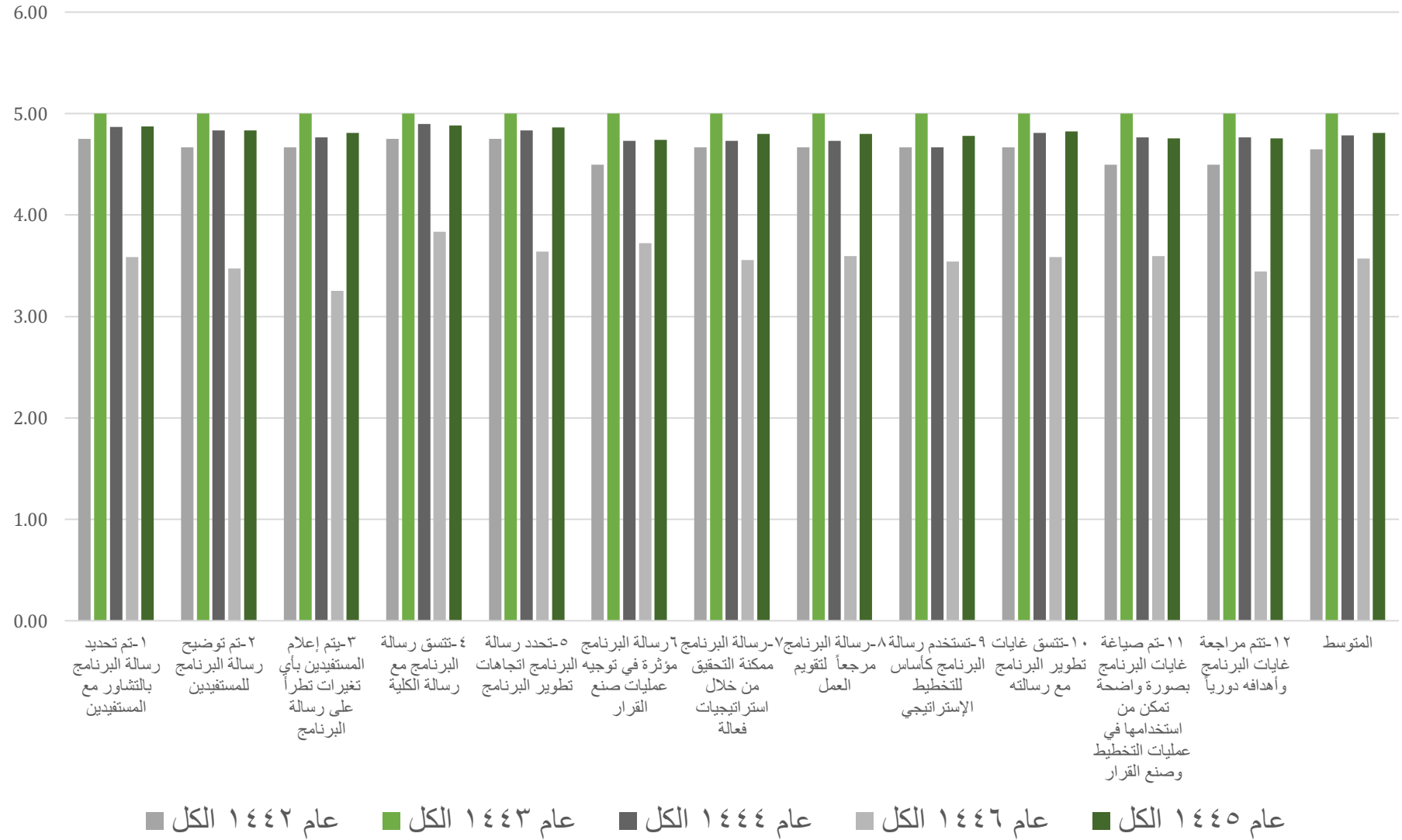


متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ

عام ١٤٤٦			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٢			السؤال
الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	
3.58	4.39	2.78	4.87	4.79	4.96	4.87	4.86	4.88	5.00	5.00	5.00	4.75	4.51	5.00	١-تم تحديد رسالة البرنامج بالتشاور مع المستفيدين
3.47	4.33	2.61	4.83	4.72	4.95	4.83	4.81	4.86	5.00	5.00	5.00	4.67	4.34	5.00	٢-تم توضيح رسالة البرنامج للمستفيدين
3.25	4.22	2.28	4.81	4.70	4.92	4.77	4.76	4.77	5.00	5.00	5.00	4.67	4.34	5.00	٣-يتم إعلام المستفيدين بأي تغييرات تطرأ على رسالة البرنامج
3.83	4.61	3.06	4.88	4.80	4.96	4.90	4.90	4.89	5.00	5.00	5.00	4.75	4.50	5.00	٤-تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية
3.64	4.50	2.78	4.86	4.77	4.95	4.83	4.81	4.86	5.00	5.00	5.00	4.75	4.51	5.00	٥-تحدد رسالة البرنامج اتجاهات تطوير البرنامج
3.72	4.39	3.06	4.74	4.68	4.80	4.73	4.81	4.66	5.00	5.00	5.00	4.50	4.24	4.75	٦-رسالة البرنامج مؤثرة في توجيه عمليات صنع القرار
3.56	4.61	2.50	4.80	4.68	4.92	4.73	4.71	4.75	5.00	5.00	5.00	4.67	4.34	5.00	٧-رسالة البرنامج ممكنة التحقيق من خلال استراتيجيات فعالة
3.60	4.42	2.78	4.80	4.70	4.90	4.73	4.76	4.70	5.00	5.00	5.00	4.67	4.34	5.00	٨-رسالة البرنامج مرجعاً لتقويم العمل
3.54	4.31	2.78	4.78	4.67	4.89	4.67	4.67	4.67	5.00	5.00	5.00	4.67	4.34	5.00	٩-تستخدم رسالة البرنامج كأساس للتخطيط الإستراتيجي
3.58	4.50	2.67	4.83	4.72	4.94	4.81	4.81	4.81	5.00	5.00	5.00	4.67	4.34	5.00	١٠-تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته
3.60	4.42	2.78	4.75	4.67	4.84	4.77	4.76	4.77	5.00	5.00	5.00	4.50	4.24	4.75	١١-تم صياغة غايات البرنامج بصورة واضحة تمكن من استخدامها في عمليات التخطيط وصنع القرار
3.45	4.22	2.67	4.75	4.68	4.82	4.77	4.81	4.72	5.00	5.00	5.00	4.50	4.24	4.75	١٢-تم مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً
3.57	4.41	2.73	4.81	4.71	4.90	4.78	4.79	4.78	5.00	5.00	5.00	4.65	4.35	4.94	المتوسط



متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ





نقاط القوة: (النسب متقاربة بين الشطرين)

- ١- لدى هيئة التدريس ذكورا وإناثا وعي جيد برسالة البرنامج ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغ متوسط وعيمهم بها ٩٣٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغ ١٠٠٪ على حين بلغ في عام ١٤٤٤ هـ ٩٥,٦٪ واستمرت نسبة الوعي بمستوى جيد لاستمرار عمل البرنامج في تحقيق أهدافه عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فبلغت بين العامين ٩٦,٢٪.
- ٢- يشير تقييم أعضاء هيئة التدريس إلى أن رسالة البرنامج تتسق مع رسالة الكلية بشكل جيد.
- ٣- تم تحديد رسالة البرنامج مع التشاور مع المستفيدين وتوضيحها.
- ٤- تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته بصورة واضحة.

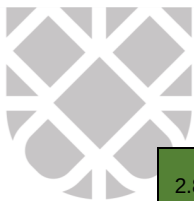
توصيات التحسين:

- ١- الاستمرار في تفعيل دور عضو هيئة التدريس في المشاركة في التخطيط التنفيذي المستمد من رسالة البرنامج وأهدافه.



متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج ٤٢ - ٤٦ هـ

1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
2.88	3.58	2.17	2.86	3.23	2.50	2.86	3.23	2.50	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	١-التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد
2.96	3.75	2.17	3.10	3.19	3.00	3.10	3.19	3.00	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	٢-أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أداؤك لعملك
3.13	4.25	2.00	3.31	3.96	2.67	3.31	3.96	2.67	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	٣-درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم /الكلية
3.33	4.17	2.50	3.94	3.88	4.00	3.94	3.88	4.00	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	٤-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس
3.13	3.92	2.33	3.66	3.65	3.67	3.66	3.65	3.67	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	٥-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس
3.63	4.58	2.67	4.19	4.29	4.08	4.19	4.29	4.08	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	٦-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس
2.96	3.92	2.00	3.50	3.49	3.50	3.50	3.49	3.50	4.84	5.00	4.67	4.84	5.00	4.67	٧-المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم
3.42	4.67	2.17	3.72	3.69	3.75	3.72	3.69	3.75	4.66	5.00	4.33	4.66	5.00	4.33	٨-تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس
3.00	4.17	1.83	3.26	3.34	3.17	3.26	3.34	3.17	4.66	4.50	4.83	4.66	4.50	4.83	٩-وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس
3.00	3.50	2.50	3.69	3.79	3.58	3.69	3.79	3.58	4.46	4.17	4.76	4.46	4.17	4.76	١٠-التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية
3.38	4.58	2.17	3.68	4.19	3.17	3.68	4.19	3.17	4.36	4.50	4.23	4.36	4.50	4.23	١١-توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس
3.13	3.92	2.33	3.79	3.82	3.75	3.79	3.82	3.75	4.63	4.67	4.60	4.63	4.67	4.60	١٢-الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل



2.83	3.67	2.00	2.41	2.81	2.00	2.41	2.81	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	١٣-التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميد فيما يتعلق بأدائك
3.58	4.50	2.67	3.49	3.40	3.58	3.49	3.40	3.58	4.70	4.50	4.90	4.70	4.50	4.90	١٤-إجراءات الترقية في العمل
3.67	4.67	2.67	4.61	4.56	4.67	4.61	4.56	4.67	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	١٥-مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به
3.33	4.33	2.33	3.99	4.07	3.92	3.99	4.07	3.92	4.43	4.34	4.53	4.43	4.34	4.53	١٦-عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس
3.38	4.08	2.67	3.36	3.56	3.17	3.36	3.56	3.17	4.13	3.84	4.43	4.13	3.84	4.43	١٧-توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس
3.38	4.42	2.33	3.28	3.89	2.67	3.28	3.89	2.67	4.54	4.50	4.57	4.54	4.50	4.57	١٨-العلاقة بهيئة التدريس الزملاء في القسم/الكلية
3.50	4.50	2.50	4.06	4.19	3.92	4.06	4.19	3.92	4.54	4.50	4.57	4.54	4.50	4.57	١٩-مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل
3.13	4.25	2.00	3.41	3.82	3.00	3.41	3.82	3.00	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	٢٠-تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجابة الأعمال الموكلة بك
2.54	3.42	1.67	2.55	3.10	2.00	2.55	3.10	2.00	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	٢١-العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية
2.88	4.42	1.33	2.85	3.53	2.17	2.85	3.53	2.17	4.64	4.67	4.61	4.64	4.67	4.61	٢٢-العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة
3.38	4.25	2.50	3.87	4.15	3.58	3.87	4.15	3.58	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	٢٣-المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية
3.54	4.42	2.67	4.37	4.40	4.33	4.37	4.40	4.33	3.63	3.67	3.60	3.63	3.67	3.60	٢٤-التجهيزات المكتبية
3.21	4.16	2.26	3.54	3.75	3.33	3.54	3.75	3.33	4.64	4.68	4.60	4.64	4.68	4.60	المتوسط



متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج (على مقياس خماسي) ٤٦-٤٢





نقاط القوة:

- ١- متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في الشطرين جيد جدا خلال الأعوام محل القياس ، فبلغ بنسبة إجمالية عامي ١٤٤٢هـ/ ١٤٤٣هـ ٩٢,٨٪ وبلغ عامي ١٤٤٤-١٤٤٥هـ بنسبة ٧٨,٢٪ وكذلك تقريبا عام ١٤٤٦هـ.
- ٢- رضا الأعضاء عن التعامل المباشر مع إدارة البرنامج، والتجاوب مع مقترحاتهم للتطوير.
- ٣- إيجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس وشكواهم.

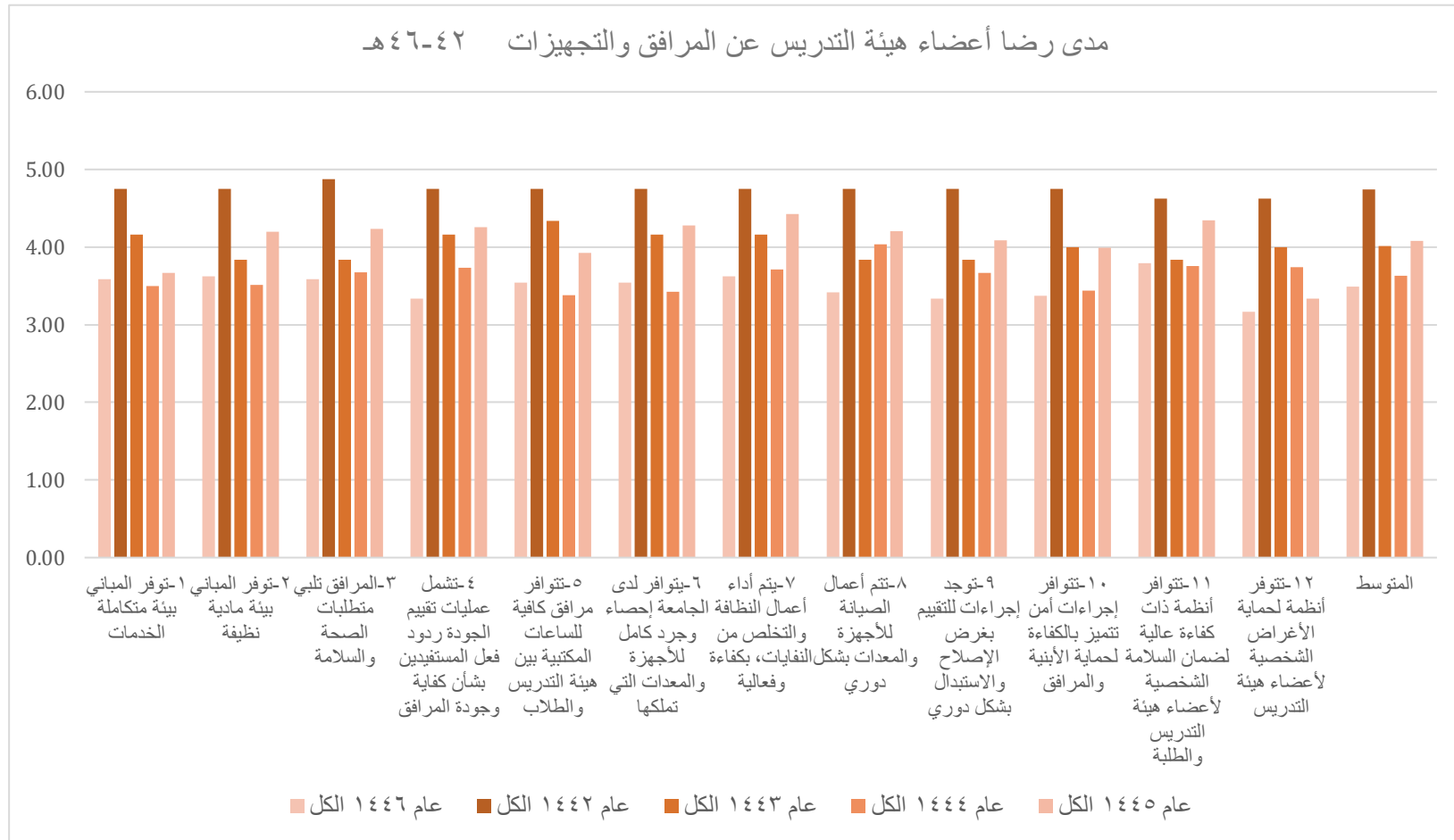
توصيات التحسين:

- ١- تعزيز جميع الجوانب التي تؤدي إلى الرضا الوظيفي التام لدى عضو هيئة التدريس.



مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات ٤٢ - ٤٦ هـ

السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤			عام ١٤٤٥			عام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-توفر المباني بيئة متكاملة الخدمات	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.00	4.00	3.50	3.50	3.84	3.67	2.67	4.50	3.58
٢-توفر المباني بيئة مادية نظيفة	5.00	4.50	4.75	3.42	4.25	3.84	3.33	3.70	3.52	4.17	4.23	4.20	2.67	4.58	3.63
٣-المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة	5.00	4.75	4.88	3.42	4.25	3.84	3.40	3.95	3.68	4.17	4.30	4.23	2.67	4.50	3.58
٤-تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين بشأن كفاية وجودة المرافق	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.47	3.99	3.73	4.00	4.51	4.26	2.17	4.50	3.33
٥-تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب	5.00	4.50	4.75	3.93	4.75	4.34	2.93	3.83	3.38	3.83	4.01	3.92	2.50	4.58	3.54
٦-يتوافر لدى الجامعة إحصاء وجرّد كامل للأجهزة والمعدات التي تملكها	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.07	3.79	3.43	4.39	4.16	4.28	2.67	4.42	3.54
٧-يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات , بكفاءة وفعالية	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.73	3.70	3.72	4.50	4.35	4.42	2.83	4.42	3.63
٨-تتم أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات بشكل دوري	5.00	4.50	4.75	3.42	4.25	3.84	3.80	4.28	4.04	4.22	4.19	4.21	2.33	4.50	3.42
٩-توجد إجراءات للتقييم بغرض الإصلاح والاستبدال بشكل دوري	5.00	4.50	4.75	3.42	4.25	3.84	3.20	4.13	3.67	3.94	4.23	4.09	2.17	4.50	3.33
١٠-تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية الأبنية والمرافق	5.00	4.50	4.75	3.50	4.50	4.00	3.00	3.88	3.44	3.67	4.31	3.99	2.17	4.58	3.38
١١-تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة	5.00	4.25	4.63	3.42	4.25	3.84	3.70	3.82	3.76	4.33	4.36	4.35	2.83	4.75	3.79
١٢-تتوفر أنظمة لحماية الأغراض الشخصية لأعضاء هيئة التدريس	5.00	4.25	4.63	3.50	4.50	4.00	3.73	3.75	3.74	3.22	3.45	3.34	2.17	4.17	3.17
المتوسط	5.00	4.48	4.74	3.53	4.50	4.01	3.36	3.90	3.63	4.00	4.16	4.08	2.49	4.50	3.49





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات جيد جدا فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٢ هـ ٨٩,٤٪ وعام ١٤٤٣ هـ ٨٠,٢٪؛ ولكنه انخفض قليلا عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٧٢,٦٪. لعل ذلك يعود إلى عدم اكتمال التحديثات بعد انقطاع عن المرافق بسبب جائحة كورونا، أما في عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ فقد ارتفعت نسبة رضا الأعضاء بمستوى جيد لاستمرار التحسين المستمر من البرنامج ومتابعته مع الجامعة فبلغت ٨١,٦٪.
- ٢- رضا الأعضاء عن الصيانة الدورية للأجهزة والمعدات جيد جدا، ولكنها أقل جودة في شطر الطلاب.
- ٣- الحرص على أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية.
- ٤- ضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وحماية أغراضهم.
- ٥- توجد إجراءات مرضية عن التقييم لإصلاح الأجهزة أو تبديلها بشكل دوري عن طريق التذاكر الالكترونية.

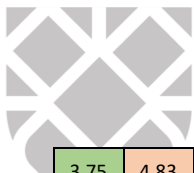
توصيات التحسين:

- ١- توفير أماكن كافية للساعات المكتبية بين الطلاب وهيئة التدريس خاصة لدى شطر الطلاب بنسبة بلغت ٥٨,٦٪.
- ٢- توعية الطلاب بما تقوم به الجامعة حاليا من تحسين شامل للمرافق والتجهيزات التعليمية، وقد كان ذلك عام ١٤٤٥ هـ.



تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم ٤٢ - ٤٦ هـ

1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
3.81	4.83	2.78	4.67	4.70	4.64	4.42	4.42	4.42	4.79	4.84	4.75	4.79	4.84	4.75	١-توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة
3.70	4.83	2.56	4.56	4.62	4.50	4.10	4.20	4.00	4.79	4.84	4.75	4.79	4.84	4.75	٢-توفر أماكن للدراسة
3.45	4.67	2.22	4.34	4.66	4.03	4.19	4.30	4.08	4.42	4.84	4.00	4.42	4.84	4.00	٣-كفاءة الأجهزة المخصصة للمستخدمين واستمرارية تشغيلها وعملها
3.70	4.83	2.56	4.49	4.56	4.42	4.13	4.01	4.25	4.67	4.84	4.50	4.67	4.84	4.50	٤-مواعيد دوام المكتبة
3.39	4.67	2.11	4.26	4.69	3.83	4.20	4.39	4.00	4.29	4.84	3.75	4.29	4.84	3.75	٥-الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة
3.70	4.83	2.56	4.48	4.71	4.25	4.35	4.45	4.25	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	٦-جودة خدمات المكتبة بشكل عام
3.61	4.67	2.56	4.45	4.62	4.28	4.27	4.20	4.33	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	٧-ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها
3.75	4.83	2.67	4.53	4.74	4.33	4.52	4.54	4.50	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	٨-وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها
3.64	4.83	2.44	4.53	4.68	4.39	4.52	4.37	4.67	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	٩-توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والإلكترونية لمساعدة المستخدمين
3.53	4.83	2.22	4.48	4.74	4.22	4.35	4.54	4.17	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	١٠-وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة
3.58	4.83	2.33	4.41	4.66	4.17	4.40	4.31	4.50	4.42	4.84	4.00	4.42	4.84	4.00	١١-خدمات معمل الانترنت والخدمات الإلكترونية
3.69	4.83	2.55	4.49	4.74	4.25	4.40	4.55	4.25	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	١٢-رضا المستخدمين عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة
3.81	4.83	2.78	4.57	4.76	4.39	4.64	4.61	4.67	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	١٣-تتم عملية اعادة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة
3.50	4.67	2.33	4.12	4.55	3.69	4.03	3.97	4.08	4.17	4.84	3.50	4.17	4.84	3.50	١٤-توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة
3.75	4.83	2.67	4.36	4.70	4.03	4.51	4.43	4.58	4.29	4.84	3.75	4.29	4.84	3.75	١٥-مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام
3.70	4.83	2.56	4.23	4.66	3.81	4.36	4.31	4.42	4.17	4.84	3.50	4.17	4.84	3.50	١٦-مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام
3.75	4.83	2.67	4.40	4.74	4.06	4.61	4.55	4.67	4.29	4.84	3.75	4.29	4.84	3.75	١٧-مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام
3.45	4.67	2.22	4.25	4.69	3.81	4.40	4.39	4.42	4.17	4.84	3.50	4.17	4.84	3.50	١٨-مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع
3.47	4.83	2.11	4.65	4.78	4.53	4.62	4.66	4.58	4.67	4.84	4.50	4.67	4.84	4.50	١٩-تواجد الموظفين خلال ساعات العمل
3.64	4.83	2.44	4.48	4.43	4.53	4.60	4.62	4.58	4.42	4.34	4.50	4.42	4.34	4.50	٢٠-تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة

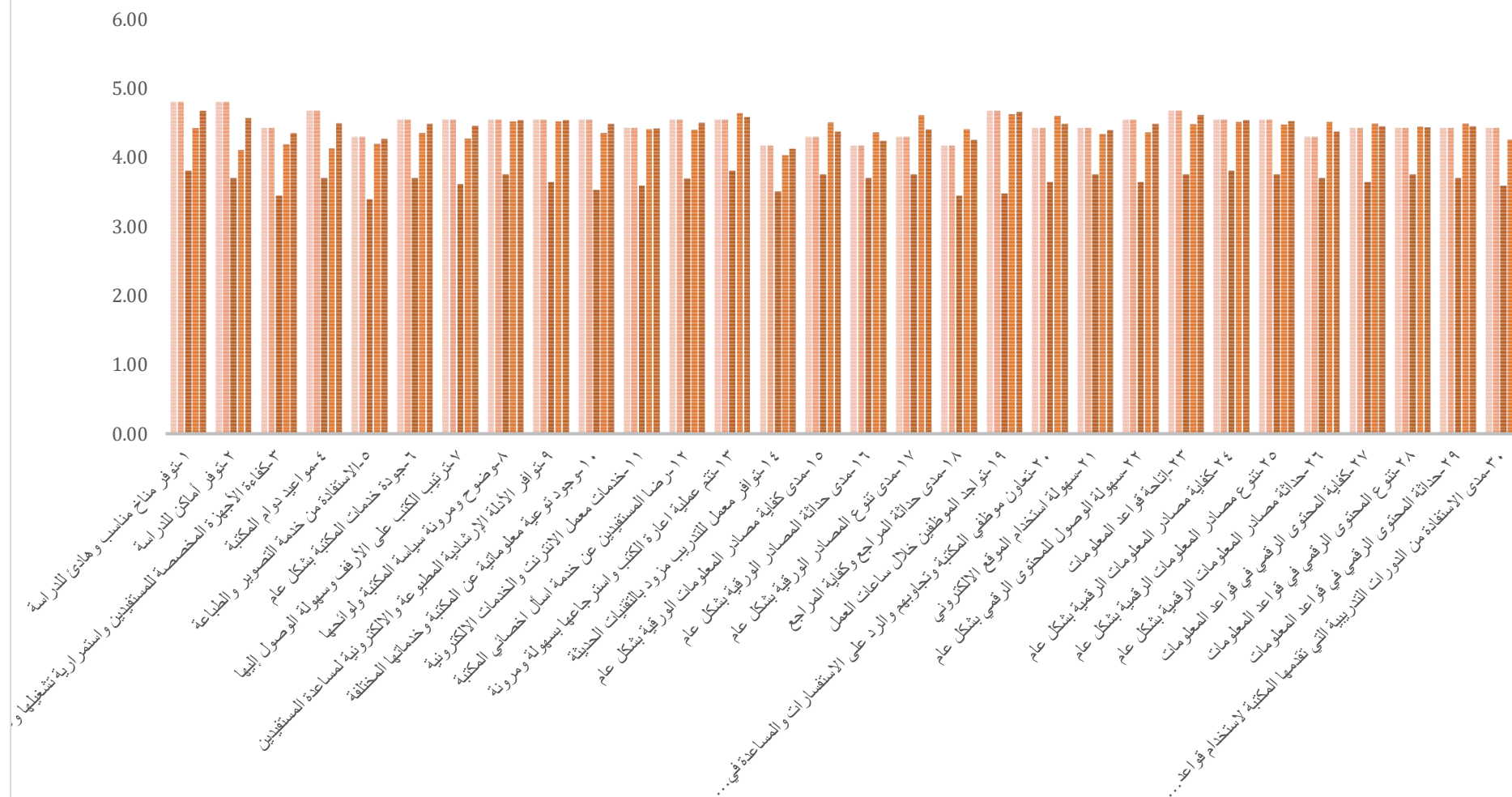


3.75	4.83	2.67	4.39	4.53	4.25	4.34	4.43	4.25	4.42	4.59	4.25	4.42	4.59	4.25	٢١-سهولة استخدام الموقع الإلكتروني
3.64	4.83	2.45	4.48	4.71	4.25	4.36	4.46	4.25	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	٢٢-سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام
3.75	4.83	2.67	4.61	4.68	4.53	4.48	4.38	4.58	4.67	4.84	4.50	4.67	4.84	4.50	٢٣-إتاحة قواعد المعلومات
3.81	4.83	2.78	4.53	4.70	4.36	4.51	4.44	4.58	4.54	4.84	4.25	4.54	4.84	4.25	٢٤-كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام
3.75	4.83	2.67	4.52	4.34	4.69	4.47	4.35	4.58	4.54	4.34	4.75	4.54	4.34	4.75	٢٥-تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام
3.70	4.83	2.56	4.37	4.70	4.03	4.51	4.44	4.58	4.29	4.84	3.75	4.29	4.84	3.75	٢٦-حدائثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام
3.64	4.83	2.44	4.44	4.71	4.17	4.49	4.47	4.50	4.42	4.84	4.00	4.42	4.84	4.00	٢٧-كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات
3.75	4.83	2.67	4.43	4.71	4.14	4.45	4.47	4.42	4.42	4.84	4.00	4.42	4.84	4.00	٢٨-تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات
3.70	4.83	2.56	4.44	4.69	4.19	4.49	4.40	4.58	4.42	4.84	4.00	4.42	4.84	4.00	٢٩-حدائثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات
3.58	4.83	2.33	4.36	4.67	4.06	4.26	4.34	4.17	4.42	4.84	4.00	4.42	4.84	4.00	٣٠-مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية
3.65	4.81	2.50	4.44	4.66	4.23	4.40	4.40	4.40	4.47	4.79	4.14	4.47	4.79	4.14	المتوسط



تقديم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم ٤٢-٤٦

■ ١٤٤٢ الكل ■ ١٤٤٣ الكل ■ ١٤٤٦ الكل ■ ١٤٤٤ الكل ■ ١٤٤٥ الكل





نقاط القوة:

- ١- كان رضا هيئة التدريس عن مصادر التعلم جيد جدا عامي ١٤٤٢ هـ و ١٤٤٣ هـ فقد بلغت نسبته الإجمالية ٨٩,٤٪ ولكنه انخفض عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٦٨,٦٪ لعل ذلك يعود إلى عدم اكتمال التحديثات بعد انقطاع عن موقع المكتبة حضوريا بسبب جائحة كورونا أما في عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفع بمستوى جيد للتحسينات الجارية من البرنامج بالمتابعة مع الجامعة بنسبة بلغت ٨٨,٨٪ وتدنى قليلا عام ١٤٤٦ هـ بنسبة ٧١,٢٪ ولا زالت التحسينات جارية .
- ٢- خدمات الإعارة والاسترجاع متاحة بشطر الطلاب والطالبات.
- ٣- نقاط القوة في رضا هيئة التدريس متفاوتة في الشطرين لذا سيتم التفصيل فيها : أولا في شطر الطلاب (الذكور) يوجد رضا جيد من الهيئة التدريسية عن توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة وكذلك توفر أماكن للبحث والدراسة.
- ٤- وهناك رضى في شطر الطلاب عن كفاءة الأجهزة إلى حد ما .
- ٥- وكذلك في ترتيب المصادر الورقية في الأرفف وسهولة الوصول إليها .
- ٦- وضوح سياسة المكتبة لدى شطر الطلاب وتوفر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية.
- ٧- وكذلك هناك رضا إلى حد ما عن خدمات معامل الأنترنت.
- ٨- وكفاية مصادر المعلومات الورقية وحداثتها وتنوعها .
- ٩- أما في شطر الطالبات (الإناث) : فإن رضا الهيئة التدريسية عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة جيدة.
- ١٠- والرضا عن تنوع المحتوى الرقمي كذلك جيد عند الإناث.
- ١١- تقييم الأعضاء في عام ١٤٤٤ هـ بشكل عام لجودة خدمات المكتبة بنسبة ٧٣,٤٪ لدى الذكور ونسبة ٦٨٪ لدى الإناث ، وقد تحسن تقييم الأعضاء بمستوى جيد عام ١٤٤٥ هـ أما في عام ١٤٤٦ هـ فقد تدنى قليلا كما ذكرنا في نسبتهما الإجمالية أعلاه.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة دوام المكتبة المركزية لتشمل الفترة المسائية مما يتيح وقتاً أوسع للإفادة من المكتبة.
- ٢- تكثيف التوعية عن خدمات المكتبة وطريقة الوصول للمحتوى الرقمي.
- ٣- تكثيف البرامج التدريبية الخاصة بقواعد المعلومات.
- ٤- الاهتمام بالخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس وتقديم امتيازات خاصة به من معامل وأماكن للخلوة للقراءة وأجهزة حاسوب وآلات تصوير متى ما احتاج إليها.



متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية ٤٢ - ٤٦ هـ

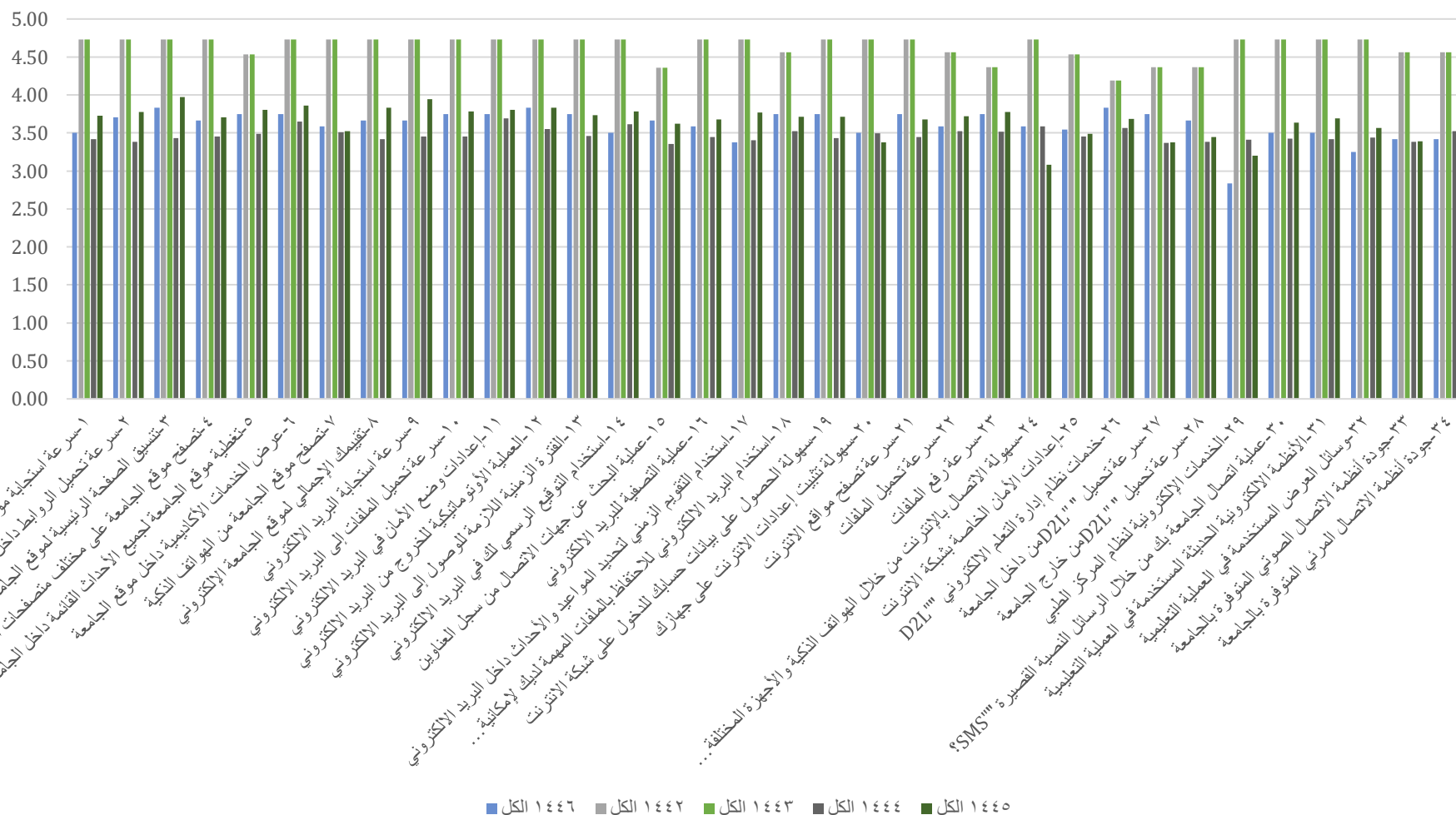
1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
3.50	4.50	2.50	3.73	4.68	2.78	3.42	3.62	3.22	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١-سرعة استجابة موقع الجامعة الإلكتروني
3.71	4.75	2.67	3.78	4.61	2.94	3.39	3.77	3.00	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٢-سرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة
3.83	4.67	3.00	3.97	4.72	3.22	3.44	3.82	3.05	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٣-تنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة
3.67	4.67	2.67	3.70	4.57	2.83	3.45	3.73	3.17	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٤-تصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت
3.75	4.83	2.67	3.81	4.67	2.94	3.49	3.76	3.22	4.53	4.17	4.90	4.53	4.17	4.90	٥-تغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة
3.75	4.83	2.67	3.86	4.61	3.11	3.65	3.96	3.33	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٦-عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة
3.58	4.67	2.50	3.53	4.55	2.50	3.51	3.74	3.28	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٧-تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية
3.67	4.83	2.50	3.83	4.72	2.94	3.42	3.73	3.11	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٨-تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة الإلكتروني
3.67	4.83	2.50	3.95	4.67	3.22	3.45	3.73	3.17	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٩-سرعة استجابة البريد الإلكتروني
3.75	4.83	2.67	3.79	4.57	3.00	3.45	3.74	3.17	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٠-سرعة تحميل الملفات إلى البريد الإلكتروني
3.75	4.83	2.67	3.81	4.61	3.00	3.69	3.77	3.61	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١١-إعدادات وضع الأمان في البريد الإلكتروني
3.83	4.83	2.83	3.83	4.72	2.94	3.55	3.83	3.28	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٢-العملية الأوتوماتيكية للخروج من البريد الإلكتروني
3.75	4.83	2.67	3.73	4.63	2.83	3.46	3.70	3.22	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٣-الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى البريد الإلكتروني
3.50	4.83	2.17	3.79	4.63	2.94	3.61	3.94	3.28	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٤-استخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الإلكتروني
3.67	4.67	2.67	3.62	4.57	2.67	3.35	3.76	2.95	4.36	4.33	4.39	4.36	4.33	4.39	١٥-عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين
3.58	4.67	2.50	3.68	4.63	2.72	3.45	3.84	3.05	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٦-عملية التصفية للبريد الإلكتروني
3.38	4.42	2.33	3.77	4.59	2.94	3.40	3.80	3.00	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٧-استخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الإلكتروني



1446			1445			1444			1443			1442			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
3.75	4.83	2.67	3.71	4.59	2.83	3.53	3.94	3.11	4.56	4.16	4.96	4.56	4.16	4.96	١٨- استخدام البريد الإلكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان
3.75	4.83	2.67	3.71	4.48	2.94	3.43	3.70	3.17	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	١٩- سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت
3.50	4.67	2.33	3.38	4.48	2.28	3.50	3.72	3.28	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٢٠- سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك
3.75	4.83	2.67	3.68	4.35	3.00	3.45	3.67	3.22	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٢١- سرعة تصفح مواقع الانترنت
3.58	4.67	2.50	3.72	4.33	3.11	3.52	3.83	3.22	4.56	4.41	4.71	4.56	4.41	4.71	٢٢- سرعة تحميل الملفات
3.75	4.83	2.67	3.78	4.44	3.11	3.52	3.81	3.22	4.36	4.08	4.65	4.36	4.08	4.65	٢٣- سرعة رفع الملفات
3.58	4.67	2.50	3.08	4.06	2.11	3.59	3.79	3.39	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٢٤- سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى
3.54	4.58	2.50	3.49	4.59	2.39	3.45	3.73	3.17	4.53	4.17	4.90	4.53	4.17	4.90	٢٥- إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت
3.83	4.67	3.00	3.69	4.65	2.72	3.57	3.86	3.28	4.19	4.24	4.14	4.19	4.24	4.14	٢٦- خدمات نظام إدارة التعلم الإلكتروني "D2L"
3.75	4.67	2.83	3.38	4.15	2.61	3.37	3.73	3.00	4.36	4.08	4.65	4.36	4.08	4.65	٢٧- سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة
3.67	4.50	2.83	3.44	4.28	2.61	3.38	3.82	2.95	4.36	4.08	4.65	4.36	4.08	4.65	٢٨- سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة
2.83	4.17	1.50	3.20	4.18	2.22	3.41	3.83	3.00	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٢٩- الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي
3.50	4.50	2.50	3.64	4.61	2.67	3.42	3.78	3.07	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٣٠- عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟
3.50	4.67	2.33	3.69	4.61	2.78	3.42	3.68	3.17	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٣١- الأنظمة الإلكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية
3.25	4.50	2.00	3.57	4.46	2.67	3.44	3.65	3.22	4.73	4.50	4.96	4.73	4.50	4.96	٣٢- وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية
3.42	4.33	2.50	3.39	4.39	2.39	3.38	3.48	3.28	4.56	4.41	4.71	4.56	4.41	4.71	٣٣- جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة
3.42	4.33	2.50	3.43	4.30	2.56	3.53	3.77	3.28	4.56	4.41	4.71	4.56	4.41	4.71	٣٤- جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة
3.61	4.67	2.55	3.65	4.52	2.78	3.47	3.77	3.18	4.64	4.41	4.87	4.64	4.41	4.87	المتوسط



متوسط مدى أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية ٤٢-٤٦ هـ





نقاط القوة:

- ١- رضا هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية جيد جدا فبلغ إجمالا عامي ١٤٤٢ هـ و ١٤٤٣ هـ ٩٢,٨٪؛ ولكنه انخفض عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته الإجمالية ٦٩,٤٪، والجامعة تعمل حاليا على تحديث الخدمات الالكترونية بشكل واسع بإذن الله ، ولذا في عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ تحسن رضا الأعضاء بنسبة متوسطة بين العامين بلغت ٧٣٪.
- ٢- رضا الأعضاء عن عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة متميز عامي ٤٢/٤٣ وقد كان أفضل نقاط القوة عام ١٤٤٤ هـ على ما في النسب من انخفاض في هذا العام إجمالا كما أشرت أعلاه فبلغت نسبة الرضا في هذا المعيار عند الإناث ٧٩,٢٪ وعند الذكور ٦٦,٦٪ واستمر بمستوى جيد عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ.
- ٣- رضا الأعضاء عن سرعة تحميل الملفات إلى البريد كان متميزا عامي ٤٢/٤٣ وجيد جدا عام ١٤٤٤ هـ بنسبة ٧٤,٦٪ عند الإناث و ٦٣,٤٪ عند الذكور، وكذلك ارتفع بنسبة جيدة لدى الجنسيتين عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ بلغت تقريبا ٧٥,٨٪.
- ٤- الرضا عن سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية فقد كان متميزا عامي ٤٢/٤٣ وجيد جدا للأعوام ١٤٤٤-١٤٤٥-١٤٤٦ هـ.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز الخدمات الالكترونية وزيادة سرعة الاتصال بمقرات الجامعة.
- ٢- تكثيف البرامج التدريبية لأعضاء البرنامج الخاصة بالتعريف بموقع الجامعة وخدماته الالكترونية وما يستجد فيها.



متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ٤٢ - ٤٦ هـ

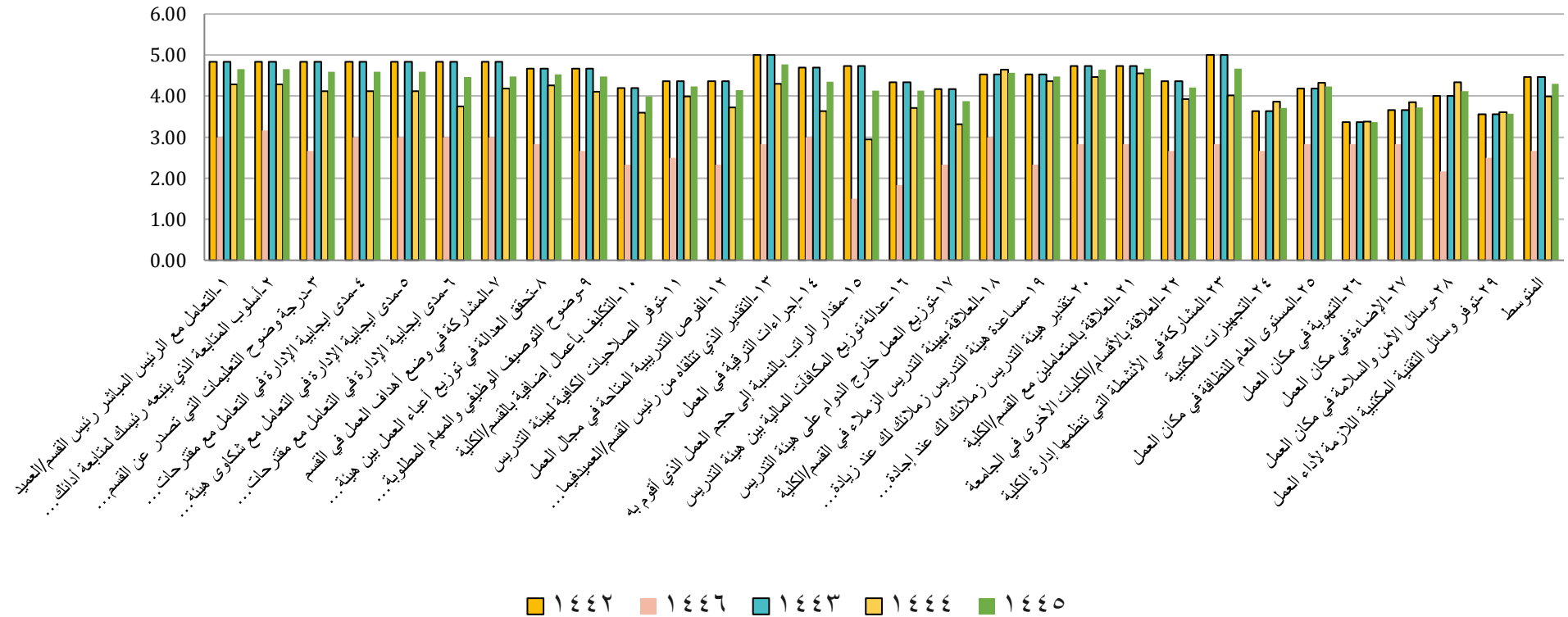
السؤال	العام ١٤٤٢			العام ١٤٤٣			العام ١٤٤٤			العام ١٤٤٥			العام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١-التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.25	4.33	4.29	4.53	4.78	4.65	3.00	4.50	3.75
٢-أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.25	4.33	4.29	4.53	4.78	4.65	3.17	4.27	3.72
٣-درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم/الكلية	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.25	3.99	4.12	4.53	4.66	4.59	2.67	4.07	3.37
٤-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.25	3.99	4.12	4.53	4.66	4.59	3.00	4.33	3.67
٥-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.17	4.08	4.13	4.50	4.69	4.60	3.00	4.17	3.58
٦-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	3.83	3.65	3.74	4.39	4.55	4.47	3.00	3.83	3.42
٧-المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.25	4.13	4.19	4.25	4.71	4.48	3.00	3.83	3.42
٨-تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس	4.83	4.50	4.67	4.83	4.50	4.67	4.42	4.11	4.26	4.69	4.37	4.53	2.83	4.00	3.42
٩-وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس	4.83	4.50	4.67	4.83	4.50	4.67	4.25	3.97	4.11	4.64	4.32	4.48	2.67	3.90	3.28
١٠-التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية	4.22	4.17	4.19	4.22	4.17	4.19	3.33	3.86	3.60	3.92	4.06	3.99	2.33	3.67	3.00
١١-توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس	4.23	4.50	4.37	4.23	4.50	4.37	4.08	3.89	3.99	4.18	4.30	4.24	2.50	3.83	3.17
١٢-الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل	4.06	4.67	4.36	4.06	4.67	4.36	3.67	3.78	3.72	3.93	4.37	4.15	2.33	4.23	3.28
١٣-التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميد فيما يتعلق بأدائك	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.42	4.18	4.30	4.81	4.73	4.77	2.83	4.33	3.58
١٤-إجراءات الترقية في العمل	4.90	4.50	4.70	4.90	4.50	4.70	3.67	3.60	3.63	4.49	4.20	4.34	3.00	4.17	3.58
١٥-مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به	4.63	4.84	4.73	4.63	4.84	4.73	2.42	3.47	2.95	3.89	4.38	4.14	1.50	3.63	2.57



3.00	4.17	1.83	4.13	4.20	4.06	3.72	3.93	3.50	4.34	4.34	4.35	4.34	4.34	4.35	١٦-عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس
2.88	3.43	2.33	3.88	3.65	4.11	3.31	3.29	3.33	4.17	3.84	4.50	4.17	3.84	4.50	١٧-توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس
3.75	4.50	3.00	4.57	4.54	4.60	4.64	4.61	4.67	4.53	4.50	4.57	4.53	4.50	4.57	١٨-العلاقة بهيئة التدريس الزملاء في القسم/الكلية
3.33	4.33	2.33	4.48	4.50	4.46	4.37	4.49	4.25	4.53	4.50	4.57	4.53	4.50	4.57	١٩-مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل
3.55	4.27	2.83	4.64	4.70	4.58	4.47	4.44	4.50	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	٢٠-تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجادة الأعمال الموكلة بك
3.50	4.17	2.83	4.67	4.73	4.61	4.55	4.52	4.58	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	٢١-العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية
3.43	4.20	2.67	4.22	4.50	3.93	3.93	4.18	3.67	4.36	4.67	4.06	4.36	4.67	4.06	٢٢-العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة
3.50	4.17	2.83	4.67	4.71	4.64	4.02	4.13	3.92	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	٢٣-المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية
3.32	3.97	2.67	3.71	3.71	3.71	3.86	3.81	3.92	3.64	3.67	3.61	3.64	3.67	3.61	٢٤-التجهيزات المكتبية
3.67	4.50	2.83	4.23	4.47	4.00	4.33	4.07	4.58	4.19	4.67	3.71	4.19	4.67	3.71	٢٥-المستوى العام للنظافة في مكان العمل
3.30	3.77	2.83	3.37	2.70	4.04	3.38	3.42	3.33	3.36	2.34	4.39	3.36	2.34	4.39	٢٦-التهوية في مكان العمل
3.67	4.50	2.83	3.73	3.13	4.33	3.86	3.71	4.00	3.66	2.84	4.49	3.66	2.84	4.49	٢٧-الإضاءة في مكان العمل
3.28	4.40	2.17	4.12	4.06	4.18	4.33	4.50	4.17	4.01	3.84	4.19	4.01	3.84	4.19	٢٨-وسائل الأمن والسلامة في مكان العمل
3.37	4.23	2.50	3.58	2.93	4.22	3.61	3.46	3.75	3.56	2.67	4.46	3.56	2.67	4.46	٢٩-توفر وسائل التقنية المكتبية اللازمة لأداء العمل
3.39	4.12	2.67	4.30	4.28	4.32	3.99	4.00	3.99	4.46	4.42	4.50	4.46	4.42	4.50	المتوسط



متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس (على مقياس خماسي) ٤٢-٤٦ هـ





نقاط القوة:

- ١- مدى الرضا الوظيفي لهيئة التدريس جيد جدا في عامي ١٤٤٢/ ١٤٤٣ هـ حيث بلغ نسبته الإجمالية ٨٨,٤٪ ولكنه انخفض قليلا عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٧٢,٦٪ لعل ذلك يعود إلى عدم اكتمال التحديثات بعد انقطاع عن المرافق بسبب جائحة كورونا، أما في عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفع رضا الأعضاء بنسبة ٨٦٪ وتدنّى قليلا عام ١٤٤٦ هـ.
- ٢- رضا الأعضاء عن تعامل الرئيس المباشر والعميد في الأعوام الثلاثة جيد جدا، ولكنه أقل رضا في شطر الطلاب عام ١٤٤٤ هـ وكذلك في عام ١٤٤٦ هـ لدى الشطرين .
- ٣- أسلوب المتابعة الذي تتبعه رئاسة القسم والكلية لمتابعة أداء العمل للهيئة التدريسية مرضي منهم؛ ولكنه أقل قليلا عند الذكور في كل الأعوام محل القياس وممتد في الشطرين عام ١٤٤٦ هـ.
- ٤- مدى إيجابية الإدارة في التعامل مع الشكاوى المقدّمة من هيئة التدريس جيد جدا.
- ٥- المشاركة في وضع أهداف القسم مع الهيئة التدريسية مرضي عنه في الشطرين.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة توفير الفرص التدريبية مع البرنامج.
- ٢- زيادة تكثيف الوعي بإجراءات الترقية بالتواصل مع المجلس العلمي ووكالة الدراسات العليا.
- ٣- زيادة التوسع بمقرات الجامعة لتحقيق الرضا التام تجاه ما يقدم من خدمات لعضو هيئة التدريس بشطر الطالبات.



تقييم عمداء الكليات لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ - ١٤٤٦ هـ

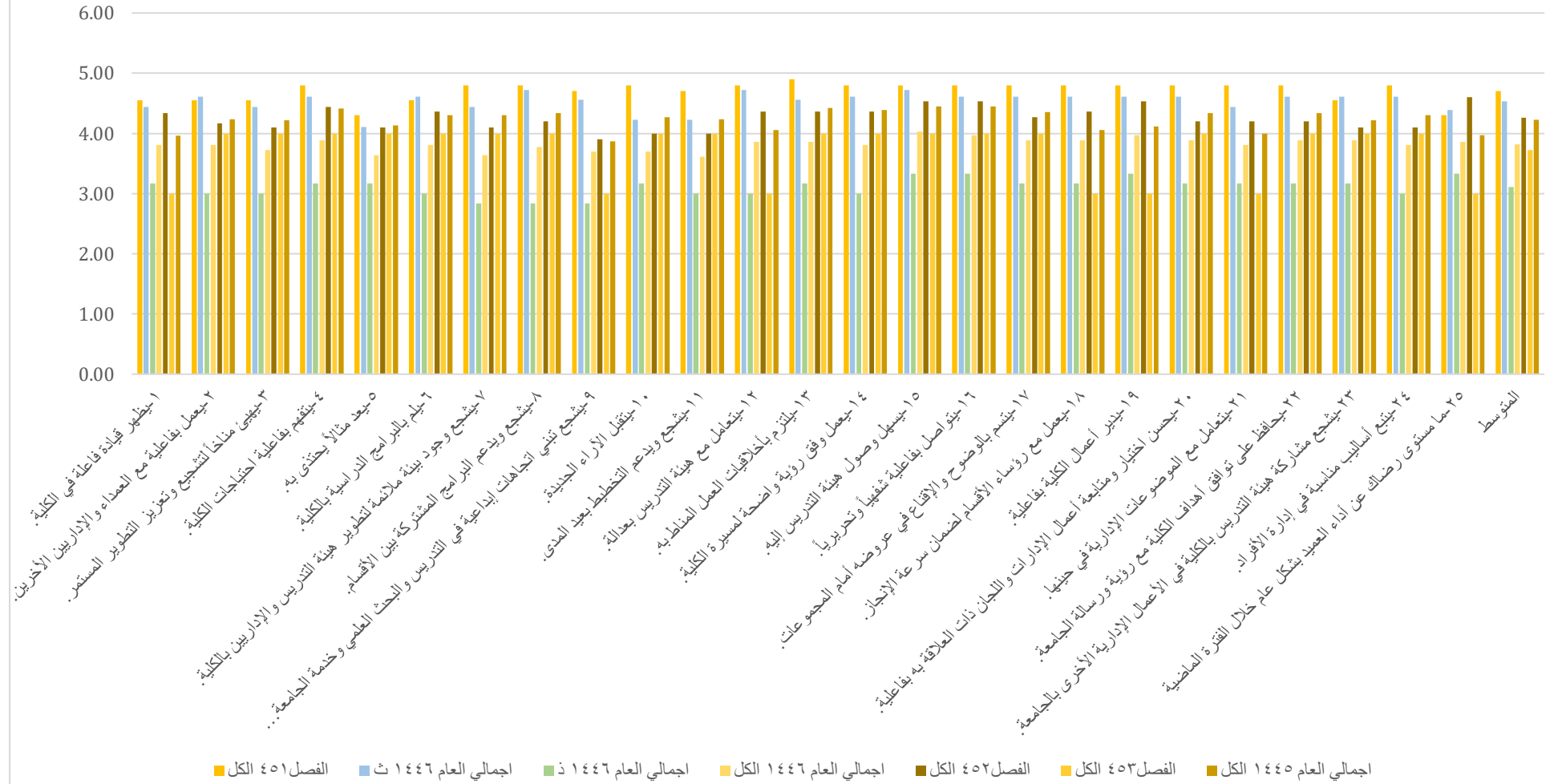
اجمالي العام ١٤٤٦			اجمالي العام ١٤٤٥			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
3.81	4.44	3.17	3.96	3.87	4.06	١- يظهر قيادة فاعلة في الكلية.
3.81	4.61	3.00	4.24	4.20	4.28	٢- يعمل بفاعلية مع العمداء والإداريين الآخرين.
3.72	4.44	3.00	4.22	4.27	4.17	٣- يبرئ مناخاً لتشجيع وتعزيز التطوير المستمر.
3.89	4.61	3.17	4.41	4.27	4.56	٤- يتفهم بفاعلية احتياجات الكلية.
3.64	4.11	3.17	4.13	4.27	4.00	٥- يعد مثلاً يحتذى به.
3.81	4.61	3.00	4.31	4.33	4.28	٦- يلم بالبرامج الدراسية بالكلية.
3.64	4.44	2.83	4.30	4.27	4.33	٧- يشجع وجود بيئة ملائمة لتطوير هيئة التدريس والإداريين بالكلية.
3.78	4.72	2.83	4.33	4.33	4.33	٨- يشجع ويدعم البرامج المشتركة بين الأقسام.
3.70	4.56	2.83	3.87	3.73	4.00	٩- يشجع تبني اتجاهات إبداعية في التدريس والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع
3.70	4.22	3.17	4.27	4.20	4.33	١٠- يتقبل الآراء الجديدة.
3.61	4.22	3.00	4.23	4.13	4.33	١١- يشجع ويدعم التخطيط بعيد المدى.
3.86	4.72	3.00	4.06	4.00	4.11	١٢- يتعامل مع هيئة التدريس بعدالة.
3.86	4.56	3.17	4.42	4.40	4.44	١٣- يلتزم بأخلاقيات العمل المناط به.
3.81	4.61	3.00	4.39	4.33	4.44	١٤- يعمل وفق رؤية واضحة لمسيرة الكلية.



اجمالي العام ١٤٤٦			اجمالي العام ١٤٤٥			السؤال
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.03	4.72	3.33	4.45	4.33	4.56	١٥-يسهل وصول هيئة التدريس إليه.
3.97	4.61	3.33	4.45	4.33	4.56	١٦-يتواصل بفاعلية شفهيًا وتحريرياً.
3.89	4.61	3.17	4.36	4.27	4.44	١٧-يتسم بالوضوح والإقناع في عروضه أمام المجموعات.
3.89	4.61	3.17	4.06	4.00	4.11	١٨-يعمل مع رؤساء الأقسام لضمان سرعة الإنجاز.
3.97	4.61	3.33	4.11	4.00	4.22	١٩-يدير أعمال الكلية بفاعلية.
3.89	4.61	3.17	4.33	4.33	4.33	٢٠-يحسن اختيار ومتابعة أعمال الإدارات واللجان ذات العلاقة به بفاعلية.
3.81	4.44	3.17	4.00	4.00	4.00	٢١-يتعامل مع الموضوعات الإدارية في حينها.
3.89	4.61	3.17	4.33	4.33	4.33	٢٢-يحافظ على توافق أهداف الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة.
3.89	4.61	3.17	4.22	4.27	4.17	٢٣-يشجع مشاركة هيئة التدريس بالكلية في الأعمال الإدارية الأخرى بالجامعة.
3.81	4.61	3.00	4.30	4.27	4.33	٢٤-يتبع أساليب مناسبة في إدارة الأفراد.
3.86	4.39	3.33	3.97	3.93	4.00	٢٥-ما مستوى رضاك عن أداء العميد بشكل عام خلال الفترة الماضية
3.82	4.53	3.11	4.23	4.19	4.27	المتوسط



تقييم عمداء الكليات لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥هـ - ١٤٤٦هـ





نقاط القوة:

- ١- يتفهم العميد احتياجات الكلية.
- ٢- يسهل العميد وصول هيئة التدريس إليه.
- ٣- يتسم العميد بالإقناع والوضوح في عروضه أمام المجموعات.
- ٤- بلغت نسبة تقييم أعضاء هيئة التدريس الإجمالية للعميد عام ١٤٤٥ هـ ٨٤,٦٪ وعام ١٤٤٦ هـ ٧٦,٤٪.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز تشجيع تبني اتجاهات إبداعية في التدريس، والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع.

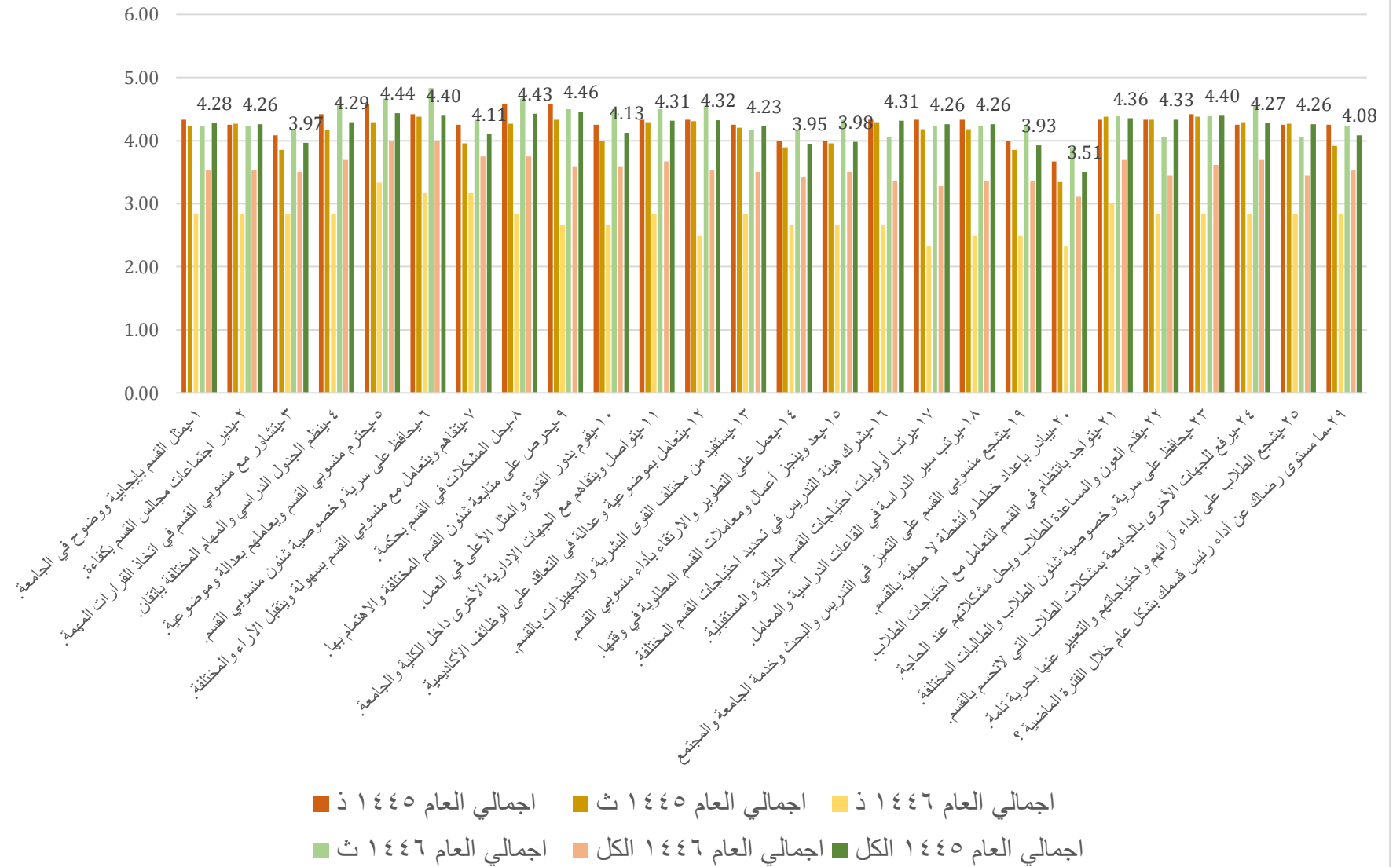


تقييم رؤساء الأقسام لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ - ١٤٤٦ هـ

السؤال	اجمالي العام ١٤٤٥			اجمالي العام ١٤٤٦		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
١- يمثل القسم بإيجابية ووضوح في الجامعة.	4.33	4.23	4.28	2.83	4.22	3.53
٢- يدير اجتماعات مجالس القسم بكفاءة.	4.25	4.27	4.26	2.83	4.22	3.53
٣- يتشاور مع منسوبي القسم في اتخاذ القرارات المهمة.	4.08	3.85	3.97	2.83	4.17	3.50
٤- ينظم الجدول الدراسي والمهام المختلفة بإتقان.	4.42	4.16	4.29	2.83	4.56	3.70
٥- يحترم منسوبي القسم ويعاملهم بعدالة وموضوعية.	4.58	4.29	4.44	3.33	4.67	4.00
٦- يحافظ على سرية وخصوصية شئون منسوبي القسم.	4.42	4.38	4.40	3.17	4.83	4.00
٧- يتفاهم ويتعامل مع منسوبي القسم بسهولة ويتقبل الآراء المختلفة.	4.25	3.96	4.11	3.17	4.33	3.75
٨- يحل المشكلات في القسم بحكمة.	4.58	4.27	4.43	2.83	4.67	3.75
٩- يحرص على متابعة شئون القسم المختلفة والاهتمام بها.	4.58	4.33	4.46	2.67	4.50	3.58
١٠- يقوم بدور القدوة والمثل الأعلى في العمل.	4.25	4.00	4.13	2.67	4.50	3.58
١١- يتواصل ويتفاهم مع الجهات الإدارية الأخرى داخل الكلية والجامعة.	4.33	4.29	4.31	2.83	4.50	3.67
١٢- يتعامل بموضوعية وعدالة في التعاقد على الوظائف الأكاديمية.	4.33	4.31	4.32	2.50	4.56	3.53
١٣- يستفيد من مختلف القوى البشرية والتجهيزات بالقسم.	4.25	4.20	4.23	2.83	4.17	3.50
١٤- يعمل على التطوير والارتقاء بأداء منسوبي القسم.	4.00	3.89	3.95	2.67	4.17	3.42
١٥- يعد وينجز أعمال ومعاملات القسم المطلوبة في وقتها.	4.00	3.96	3.98	2.67	4.33	3.50
١٦- يشرك هيئة التدريس في تحديد احتياجات القسم المختلفة.	4.33	4.29	4.31	2.67	4.06	3.36
١٧- يرتب أولويات احتياجات القسم الحالية والمستقبلية.	4.33	4.18	4.26	2.33	4.22	3.28
١٨- يرتب سير الدراسة في القاعات الدراسية والمعامل.	4.33	4.18	4.26	2.50	4.22	3.36
١٩- يشجع منسوبي القسم على التميز في التدريس والبحث وخدمة الجامعة والمجتمع.	4.00	3.85	3.93	2.50	4.22	3.36
٢٠- يبادر بإعداد خطط و أنشطة لا صفية بالقسم.	3.67	3.34	3.51	2.33	3.89	3.11
٢١- يتواجد بانتظام في القسم للتعامل مع احتياجات الطلاب.	4.33	4.38	4.36	3.00	4.39	3.70
٢٢- يقدم العون والمساعدة للطلاب ويحل مشكلاتهم عند الحاجة.	4.33	4.33	4.33	2.83	4.06	3.45
٢٣- يحافظ على سرية وخصوصية شئون الطلاب والطالبات المختلفة.	4.42	4.38	4.40	2.83	4.39	3.61
٢٤- يرفع للجهات الأخرى بالجامعة بمشكلات الطلاب التي لاتحسم بالقسم.	4.25	4.29	4.27	2.83	4.56	3.70
٢٥- يشجع الطلاب على إبداء آرائهم واحتياجاتهم والتعبير عنها بحرية تامة.	4.25	4.27	4.26	2.83	4.06	3.45
٢٦- ما مستوى رضاك عن أداء رئيس قسمك بشكل عام خلال الفترة الماضية	4.25	3.92	4.08	2.83	4.22	3.53
المتوسط	4.28	4.15	4.21	2.78	4.33	3.55



تقييم رؤساء الأقسام لأعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥ هـ - ١٤٤٦ هـ





نقاط القوة:

- ١- يمثل رئيس القسم بإيجابية.
- ٢- يدير رئيس القسم مجالس الأقسام بكفاءة.
- ٣- يحترم رئيس القسم الأعضاء ويعاملهم بعدالة وموضوعية.
- ٤- يحل مشكلات القسم بحكمة.
- ٥- يحرص على الاهتمام بشئون القسم المختلفة.
- ٦- يشرك أعضاء هيئة التدريس في تحديد احتياجات القسم.
- ٧- يقدم العون للطلبة في كل ما يحتاجونه.
- ٨- بلغت نسبة تقييم أعضاء هيئة التدريس الإجمالية لرئيس القسم عام ١٤٤٥هـ ٨٤,٢٪ وعام ١٤٤٦هـ ٧١٪.

توصيات التحسين:

- ١- المزيد من الاهتمام بالمبادرة بإعداد خطط وأنشطة لا صافية بالقسم.



ثالثاً: استبانات أرباب العمل

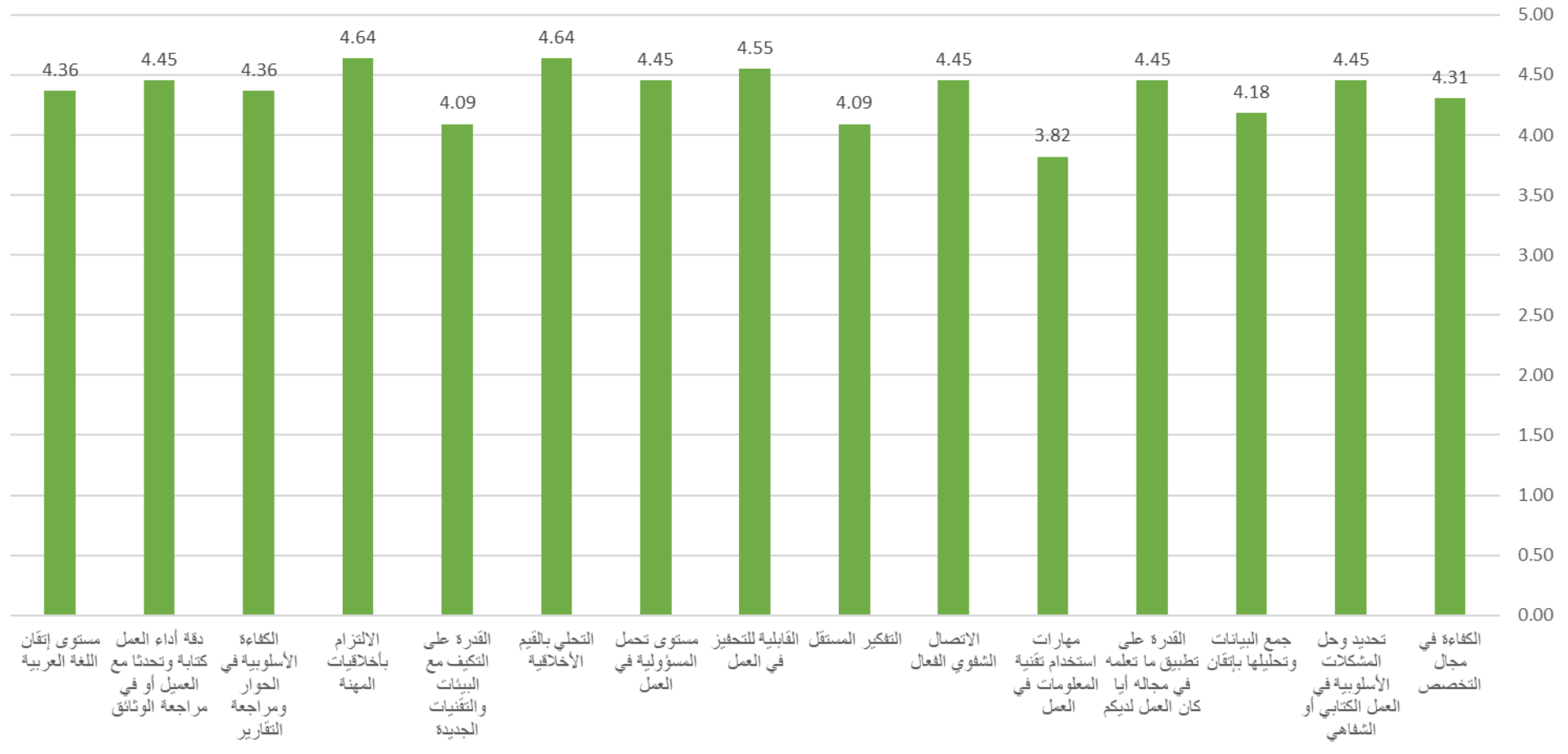


متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ٤٢ - ٤٦ هـ

1446	بنود استطلاع الرأي
4.31	الكفاءة في مجال التخصص
4.45	تحديد وحل المشكلات الأسلوبية في العمل الكتابي أو الشفاهي
4.18	جمع البيانات وتحليلها بإتقان
4.45	القدرة على تطبيق ما تعلمه في مجاله أيا كان العمل لديكم
3.82	مهارات استخدام تقنية المعلومات في العمل
4.45	الاتصال الشفوي الفعال
4.09	التفكير المستقل
4.55	القابلية للتحفيز في العمل
4.45	مستوى تحمل المسؤولية في العمل
4.64	التحلي بالقيم الأخلاقية
4.09	القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة
4.64	الالتزام بأخلاقيات المهنة
4.36	الكفاءة الأسلوبية في الحوار ومراجعة التقارير
4.45	دقة أداء العمل كتابة وتحديثا مع العميل أو في مراجعة الوثائق
4.36	مستوى إتقان اللغة العربية
4.35	المتوسط العام



متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج البلاغة والنقد ١٤٤٦ هـ

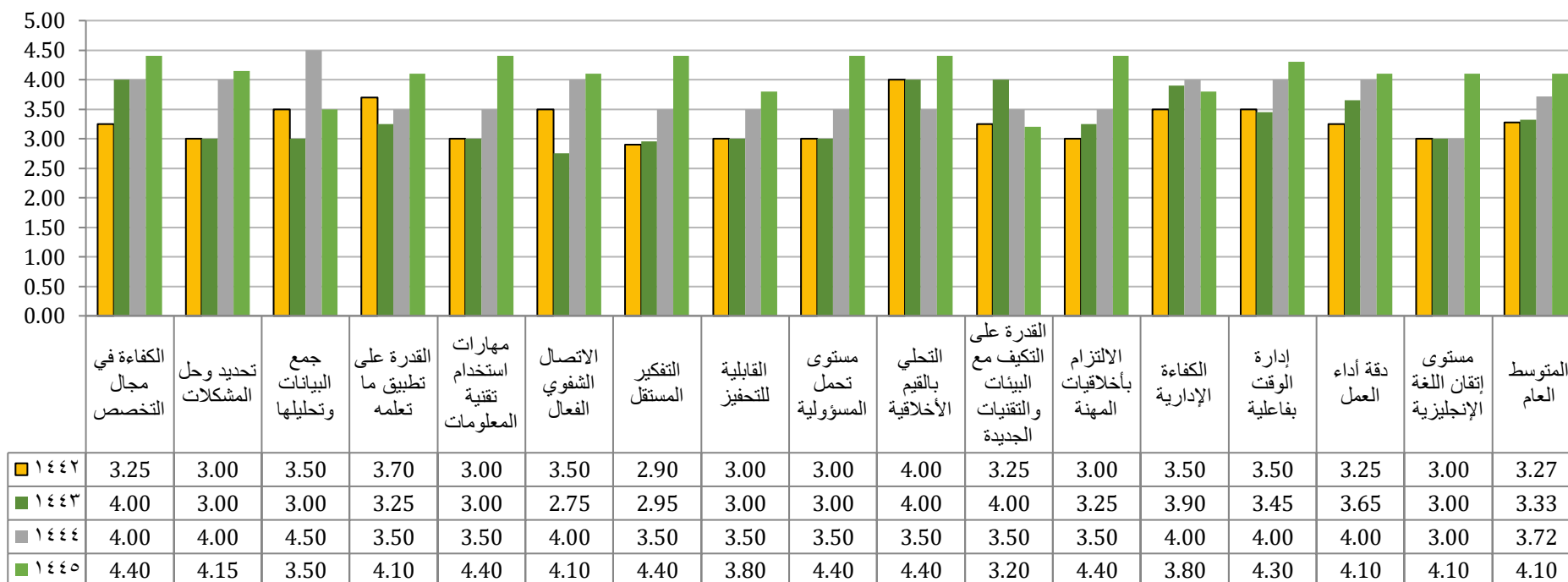




1445			1444			1443			1442			بنود استطلاع الرأي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
4.40	4.40	4.40	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.25	3.00	3.50	الكفاءة في مجال التخصص
4.15	4.15	4.15	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	تحديد وحل المشكلات
3.50	3.50	3.50	4.50	4.50	4.50	3.00	3.00	3.00	3.50	3.50	3.50	جمع البيانات وتحليلها
4.10	4.10	4.10	3.50	3.50	3.50	3.25	3.20	3.30	3.70	3.60	3.80	القدرة على تطبيق ما تعلمه
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	3.00	2.90	3.10	3.00	3.00	3.00	مهارات استخدام تقنية المعلومات
4.10	4.10	4.10	4.00	4.00	4.00	2.75	2.60	2.90	3.50	4.00	3.00	الاتصال الشفوي الفعال
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	2.95	2.90	3.00	2.90	3.00	2.80	التفكير المستقل
3.80	3.80	3.80	3.50	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	القابلية للتحفيز
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	مستوى تحمل المسؤولية
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	التحلي بالقيم الأخلاقية
3.20	3.20	3.20	3.50	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	3.25	3.50	3.00	القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة
4.40	4.40	4.40	3.50	3.50	3.50	3.25	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	الالتزام بأخلاقيات المهنة
3.80	3.80	3.80	4.00	4.00	4.00	3.90	4.00	3.80	3.50	4.00	3.00	الكفاءة الإدارية
4.30	4.30	4.30	4.00	4.00	4.00	3.45	3.60	3.30	3.50	3.00	4.00	إدارة الوقت بفاعلية
4.10	4.10	4.10	4.00	4.00	4.00	3.65	3.90	3.40	3.25	3.00	3.50	دقة أداء العمل
4.10	4.10	4.10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	مستوى إتقان اللغة الإنجليزية
4.10	4.06	4.06	3.72	3.72	3.72	3.33	3.35	3.30	3.27	3.29	3.26	المتوسط العام



رأي جهات التوظيف في كفاءة الخريجين





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا أرباب العمل عن كفاءة الخريجين حسب نسبة المستجيبين للاستطلاع وعددهم ما يقارب الخمسة عشر جهة، فئة من جهة عمادة التطوير والجودة وفئة مرسل إليها من قبل البرنامج، والرضا جيد إلى حد ما فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٢ هـ ٦٥,٢٪ للذكور، و٦٥,٨٪ للإناث، وعام ١٤٤٣ هـ بنسبة إجمالية ٦٦٪ للذكور و٦٧٪ للإناث، وارتفعت النسبة قليلا عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته الإجمالية لكلا الجنسين ٧٤,٤٪، وكذلك كان رضا أرباب العمل عن خريجي البرنامج جيدا في عام ١٤٤٥ هـ إذ بلغت نسبته ٨٢٪.
- ٢- كان معيار جمع البيانات وتحليلها أفضل تقييم للخريجين لدى أرباب العمل وخاصة عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٩٠٪ للجنسين؛ مما يدل على المهارة الجيدة التي يملكها الخريجين في تطبيق نواتج تعلم البرنامج في جمع وتحليل البيانات.
- ٣- الكفاءة في مجال التخصص جيدة جدا إجمالا عند الجنسين فقد بلغت عام ١٤٤٢ هـ بنسبة ٧٠٪ عند الذكور و٦٠٪ عند الإناث وارتفعت النسبة عامي ٤٣/٤٤ إلى ٨٠٪ وارتفعت كفاءة الخريجين عام ١٤٤٥ هـ إلى ٨٨٪.
- ٤- التحلي بالقيم الأخلاقية مرضي عنه لدى أرباب العمل فبلغت نسبته عند الجنسين عامي ٤٢/٤٣ ٨٠٪ وعام ١٤٤٤ هـ ٧٠٪ وارتفعت نسبته عام ١٤٤٥ هـ إلى ٨٨٪.
- ٥- تقييم أرباب العمل للكفاءة الإدارية عند الخريجين جيدة جدا ونسبتها بين ٦٠ و ٨٠٪ حتى عام ١٤٤٤ هـ.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة الاهتمام بمهارات الاتصال الشفوي الفعال خاصة عام ١٤٤٣ هـ بنسبة بلغت ٥٨٪ عند الذكور و٥٢٪ عند الإناث، وتحسن التقييم للخريجين في مجال مهارات الاتصال الشفوي في عام ١٤٤٥ هـ بنسبة بلغت ٨٢٪.
- ٢- الاهتمام بمهارة التفكير المستقل في نواتج التعلم للطلبة المتوقع تخرجهم باستمرار فقد كانت نسبة رضا أرباب العمل فيه بين ٦٥ و ٧٠٪ خلال الأعوام ٤٢/٤٣/٤٤ أما عام ١٤٤٥ هـ فقد ارتفع تقييم مهارة التفكير المستقل بمستوى جيد بلغت نسبته ٨٨٪.
- ٣- زيادة مستوى إتقان المهارات لدى الطالب وحاجته إلى مزيد من العناية لارتباط ذلك بسوق العمل فقد بلغت نسبته في كل الأعوام الثلاثة ٦٠٪، وارتفعت نسبة رضا أرباب العمل في إتقان خريجي البرنامج للمهارات عام ١٤٤٥ هـ بين ٨٥:٨٨٪ إجمالا.

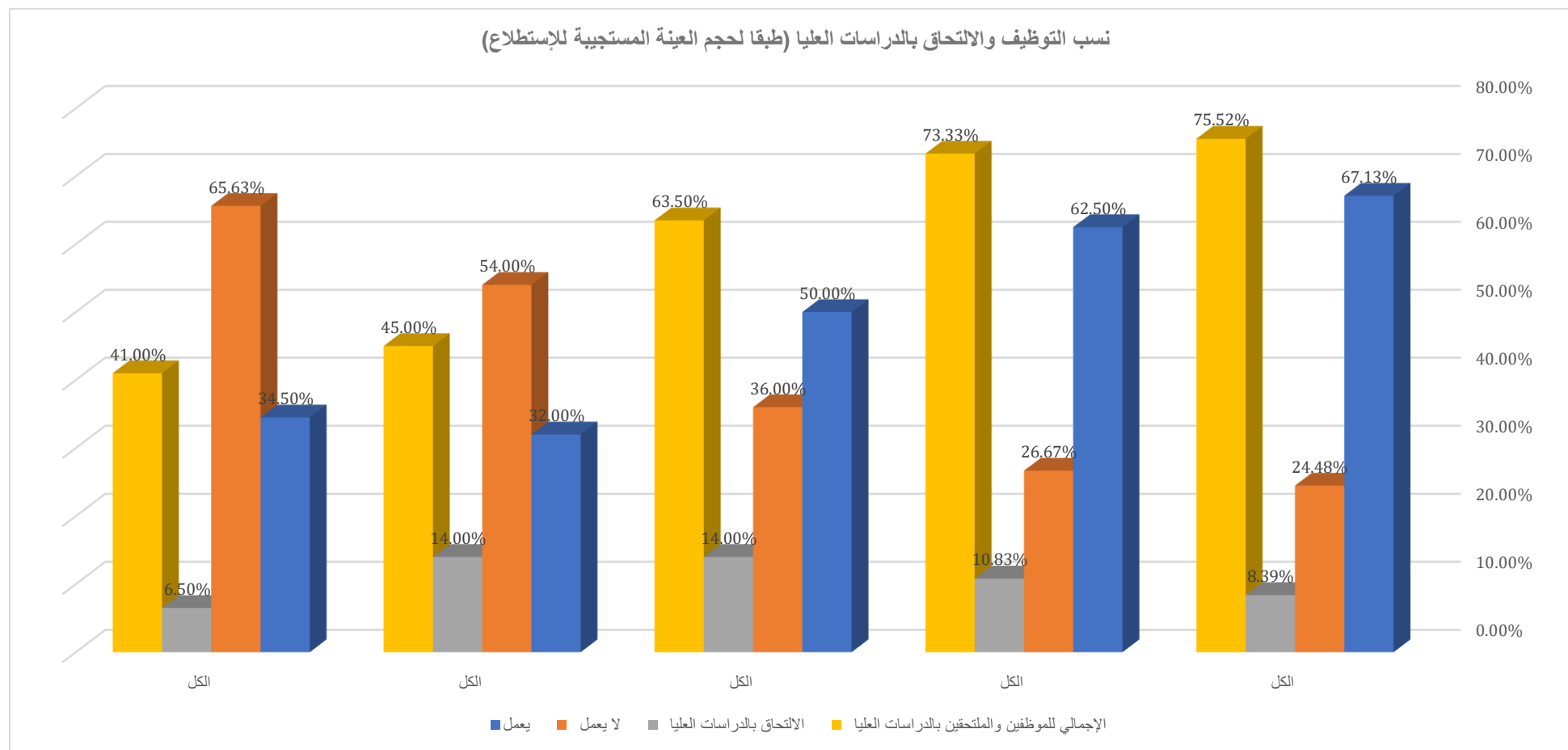


رابعاً: استبانات الخريجين



نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع) ٤٢ - ٤٦ هـ

1446			1445			1444			1443			1442			خريجي العام السابق
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
34.50%	19.00%	50.00%	32.00%	33.00%	30.00%	50.00%	50.00%	50.00%	62.50%	58.33%	66.67%	67.13%	72.73%	61.54%	يعمل
65.63%	81.25%	50.00%	54.00%	50.00%	60.00%	36.00%	33.00%	40.00%	26.67%	33.34%	20.00%	24.48%	18.18%	30.77%	لا يعمل
6.50%	13.00%	0.00%	14.00%	17.00%	10.00%	14.00%	17.00%	10.00%	10.83%	8.33%	13.33%	8.39%	9.09%	7.69%	الالتحاق بالدراسات العليا
41.00%	32.00%	50.00%	45.00%	50.00%	40.00%	63.50%	67.00%	60.00%	73.33%	66.66%	80.00%	75.52%	81.82%	69.23%	الإجمالي للموظفين والملتحقين بالدراسات العليا





التحليل

نقاط القوة:

- ١- حسب بيانات وتقارير التوظيف لخريجي برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد المرسله من عمادة التطوير والجودة فقد كانت نسب التحاق الخريجين بالوظائف جيدة جدا وخاصة بالقطاع الخاص.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة أعداد القبول ببرامج الدراسات العليا لتوفير الفرص لالتحاق الخريجين بالدراسات العليا فقد كان ضعيف في عامي ٤٣/٤٢ وزادت نسبته عام ١٤٤٤هـ.



إعداد التقرير: منسق الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وعضو اللجنة الاستشارية للبرنامج د. عائشة حسين بارودي
مساعدة في تنزيل البيانات من منصة ذكاء والأوراكل الموظفة سكرتيرة الجودة للبرنامج: هدى عبد الرحمن البصري حتى عام ١٤٤٥هـ
مراجعة: رئيس اللجنة الاستشارية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد: أ.د. سعاد فريح الثقفي
اعتماد كتيب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٤هـ: في مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة الجلسة العاشرة بتاريخ ٢٠٢٤/٢/٧م الموافق ١٤٤٥/٢/٢٦هـ
وتم اعتماد تحديث تقرير استطلاعات الرأي لعام ١٤٤٥هـ في مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة الجلسة السادسة بتاريخ ٢٠٢٤/١٠/١٤م الموافق ١٤٤٦/٤/١١هـ