

تقرير ال/ خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج						
جامعة ام القرى						الجامعة
اللغة العربية						الكلية
قسم الأدب والنقد والبلاغة						مسمى القسم
دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم	دبلوم مشارك	الدرجات العلمية للبرامج التي يقدمها القسم
١٤٤٦هـ						العام الذي تم تنفيذ الخطة التشغيلية به

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تم العمل والإنجاز من الفصل الأول ١٤٤٧ هـ			✓	١٠٠%	١٠٠%	جمع البيانات من منظومة ذكاء والمنظومة الأكاديمية وإعداد تقرير قياس خطة نواتج التعلم تقرير الأنشطة لأعضاء هيئة التدريس وتقرير مؤشرات الأداء واعتماد مجلس القسم	منسقة الجودة	ف ١ / ١٤٤٧ هـ	ف ١ / ١٤٤٧ هـ	١- جمع البيانات والأدلة	١- إعداد التقرير السنوي لبرامج القسم لعام ١٤٤٦ هـ
							سكرتيرة الجودة	ف ١ / ١٤٤٧ هـ	ف ١ / ١٤٤٧ هـ	٢- استبانات لذوي العلاقة من منسوين وطلبة وخريجين وأرباب العمل	
							أعضاء مجلس القسم	ف ١ / ١٤٤٧ هـ	ف ١ / ١٤٤٧ هـ	٣- اعتماد في مجلس القسم	
تم العمل			✓	١٠٠%	١٠٠%	محاضر اجتماعات اللجنة نسبة تقييم الخريجين وأرباب العمل للرسالة والأهداف اعتماد تحديث	لجنة معيار إدارة البرنامج وضمان الجودة	ف ١ / ١٤٤٦ هـ	ف ٢ / ١٤٤٦ هـ	١- اجتماعات للجنة المعيار مع الأعضاء في القسم والطلبة ٢- مراجعة نماذج اتساق رسالة البرنامج وأهدافه مع رسالة الكلية والمؤسسة وتقرير التوافق مع الإطار	٢- مراجعة رسالة برامج القسم وأهدافه والتحقق من اتساقها مع رسالة الكلية والمؤسسة والإطار الوطني للمؤهلات للخطة المحدثة

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
						الرسالة في مجلس القسم نشر الرسالة والأهداف على موقع القسم الالكتروني وفي مقر القسم بالشطرين				الوطني للمؤهلات ٣-اعتماد في مجلس القسم	للتحول البرامجي للفصلين الدراسيين.
تم من الفصل الأول ١٤٤٦هـ			✓	٪١٠٠	٪١٠٠	نسبة تحقق العمل على التحديث اعتماد مجلس القسم	منسقي المقررات	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف١/ ١٤٤٦هـ	١-توزيع توصيف المقررات على منسقي المقررات . ٢-مراجعة التوصيفات من رئيس القسم ومنسق الجودة ٣-اعتماد التوصيفات في مجلس القسم .	٣- تحديث توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات لخطط برنامجي الدراسات العليا وبرنامجي بكالوريوس البعثة والنقد والأدب للتحول البرامجي للفصلين الدراسيين على النماذج

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج		
											الحديثة لهيئة تقويم التعليم والتدريب .
يتم تحديث اللجان باستمرار و إقامة لجان جديدة لتخدم أعمال القسم والجودة			✓	٩٥٪	٩٠٪	اعتماد اللجان من مجلس القسم إتمام العمل في كل لجنة ومتابعة من رئيس القسم لأعمال اللجان.	أعضاء القسم ورئيس القسم	١٤٤٦ هـ / ٣	١٤٤٦ هـ / ١	١-أسند العمل إلى أعضاء القسم في كل لجنة للعمل عليها.	٤-تحديث اللجان لمتابعة أعمال القسم وإتمام العمل في كافة المجالات وهي : أولا: لجان الإدارة اللجنة الاستشارية لجنة الجداول لجنة الإدخال و التسجيل لجنة المعادلات لجنة سير الاختبارات ثانيا : لجان المناهج وتقييم المخرجات: لجان تنسيق المقررات لجنة قياس نواتج التعلم لجنة مراجعة تطبيق معايير الورقة الاختبارية لجنة تصحيح عينة عشوائية من أوراق إجابات الاختبارات لجنة مهام اختبار نهاية البرنامج للبكالوريوس لجنة المقارنة المرجعية

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج		
										٢-العمل في كل اللجان من الأعضاء بما وكل له من عمل فيها.	ثالثا : لجان شئون وإرشاد الطلبة : لجنة التوجيه والإشراف الأكاديمي المجلس الطلابي لجنة التنظيم لجنة الخريجين رابعا : لجان شئون أعضاء هيئة التدريس لجنة التوظيف خامسا : لجان التجهيزات التعليمية لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات سادسا : لجان البحث العلمي وخدمة المجتمع لجنة الدراسات العليا لجنة الخطة البحثية لجنة الاختبار الشامل لجنة النشاط الثقافي سابعا : لجان معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي إدارة البرنامج وضمان جودته التعليم والتعلم الطلاب هيئة التدريس مصادر التعلم والمرافق

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج		
											والتجهيزات لجنة كتابة تقرير الدراسة الذاتية
تمت المراجعة		✓		٪١٠٠	٪١٠٠	نسبة تحقق مراجعة وثائق البرنامج للاعتماد	مجلس القسم	ف١٤٤٦/١هـ	ف١٤٤٦/١هـ	١-اختيار أعضاء اللجنة من ذوي الخبرة في الجودة ٢-اعتماد من مجلس القسم	٥-إنشاء لجنة استشارية للقسم
		✓		٪٧٠	٪٩٠	مؤشرات الأداء للإتمام	لجنة الطلبة رئيس القسم	ف٣/١٤٤٦هـ	ف١٤٤٦/١هـ	١-قياس برامج القسم بصورة دورية لمستوى رضا الطلبة عن	٦-تحسين جودة خدمات الطلبة

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
						نسبة اكتمال التقرير السنوي تحقق العمل على أولويات التحسين محاضر اجتماعات اللجنة نسبة تقييم الخريجين وأرباب العمل للرسالة والأهداف اعتماد تحديث الرسالة في مجلس القسم نشر الرسالة والأهداف على موقع القسم الالكتروني وفي مقر القسم بالشطرين	عضو البرنامج المنسق مع عمادة شئون الطلاب للإرشاد النفسي والاجتماعي			كفاية الخدمات المقدمة والأنشطة الطلابية. ٢-المزيد من العناية بجوانب الإرشاد الأكاديمي والتفسي والاجتماعي؛ والتواصل المستمر مع المؤسسة لتحديث ما تقوم به من الدعم للبرامج بهذا الشأن. ٣-وضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرنامج، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم. ٤-الاستمرار في متابعة دور المجلس الطلابي.	
						نسبة تحقق العمل على التحديث اعتماد مجلس القسم					
						اعتماد اللجان من مجلس القسم نسبة تحقق إتمام العمل في كل لجنة متابعة					

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإلتزام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
						رئيس القسم لأعمال اللجان . نسبة تحقق مراجعة وثائق البرامج للاعتماد ظهور استطلاعات الرأي للطلبة تقارير الإرشاد الأكاديمي النفسي والاجتماعي آليات دعم الموهوبين تقرير أعمال المجلس الطلابي					
الأنشطة ارتبطت بخطه نشاط الكلية والقسم		✓		٧٠٪	١٠٠٪	بروز الخطة الفصلية والسنوية للأنشطة الطلابية اللاصفية	اللجنة الثقافية	١٤٤٦/١هـ	١٤٤٦/١هـ	التنسيق مع عمادة شؤون الطلاب أو الكلية حسب نوع النشاط	٧-وضع خطة دورية للأنشطة الصفية وغير الصفية.
تم تحديثها ويوضع تقرير عن			✓	١٠٠٪	٨٠٪	تحقق إنشاء قاعدة بيانات للنتاج العلمي والنشاط البحثي بالقسم	لجنة الخطة البحثية ومجلس القسم	١٤٤٦/٣هـ	١٤٤٦ / ٢هـ	تحديث إحصاءات البحث العلمي لمتابعة العملية البحثية وتحديث الخطة البحثية	٨-تحديث الخطة البحثية

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
الإنتاج العلمي بالتقرير السنوي											
تم التحديث			✓	٪١٠٠	٪٩٠	بروز توصيفات البرنامج والمقررات اعتماد من مجلس القسم والكلية ولجنة المناهج بالجامعة	لجنة لتحقيق هذا الهدف ومجلس القسم	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	اجتماعات اللجنة للعمل على التحديث	٩-تحديث خطط الدراسات العليا للتحويل للفصلين الدراسيين
تتم وفق خطة للتواصل مع الخريجين وتدريبهم على تحقيق مخرجات			✓	٪٧٠	٪٨٠	نسبة تحقق عقد أنشطة للخريجين التواصل مع الخريجين إرسال استبانة لاستطلاع آرائهم حول نجاحهم في الفائدة من البرنامج ورؤيتهم لتحسين مخرجاته	١-تشكيل لجنة الخريجين بالقسم ومجلس إدارتها وتحديد رؤيتها ورسالتها وأهدافها ٢- تواصل اللجنة مع الخريجين وعقد اجتماعات فصلية معهم وتقديم أنشطة تفيدهم بعد التخرج لتهيئتهم لسوق العمل	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	متابعة عمل لجنة للخريجين بشطريه وتفعيلها لتعني بشؤونهم وتواصل معهم لتحقيق أهداف القسم وبرامجه	١٠-تحديث لجنة الخريجين خاصة بالقسم تعني بشؤونهم وتواصل معهم لتحقيق أهداف القسم وبرامجه

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج		
البرنامج في سوق العمل											
تم القياس وسيتم اعتماد التقرير في بداية عام ١٤٤٧هـ			✓	%١٠٠	%١٠٠	نسبة تحقق إعداد الخطة وقياس مخرجات التعلم في تقارير المقررات	اللجنة ورئيس القسم	ف /١ /١٤٤٧هـ	ف /١ /١٤٤٦هـ	تحديث لجنة قياس مخرجات التعلم سيقوم البرنامج بحث أعضائه لحضور دورة قياس مخرجات التعلم بعمادة التطوير والجودة المعلن عنها منذ بداية العام الدراسي للتدقيق في عمل خطة قياس مخرجات التعلم توجيه خطاب من منسق الجودة لأعضاء البرنامج لمراعاة وضع الأسئلة بما يتناسب مع نواتج التعلم في توصيف المقررات	١١-العمل على تحديث خطة نواتج التعلم للخطتين القديمة والحديثة وإعداد تقرير قياس مخرجات التعلم للخطة القديمة لبرامج القسم لعام ١٤٤٦هـ
تمت المقارنة الداخلية والخارجية			✓	%١٠٠	%١٠٠	نسبة تحقق المقارنة الداخلية والخارجية في مؤشرات الأداء لتحسين أداء البرنامج	لجنة المناهج	ف /٣ /١٤٤٦هـ	ف /٣ /١٤٤٦هـ	مخاطبة الجهة الداخلية والخارجية من القسم . العمل على المقارنة في مؤشرات الأداء وتوصيف البرنامج والمقررات .	١٢-عمل المقارنة المرجعية الداخلية و الخارجية مع جامعة أخرى لديها نفس القسم .
						نسبة تحقق متابعة تحسين مخرجات التعلم		ف /٣ /١٤٤٦هـ	ف /١ /١٤٤٦هـ	دورات تدريبية في التقارير الجديدة .	١٣- عمل تقارير المقررات وملفات المقررات

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات ا لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تم في أغلبه			✓	%١٠٠	%١٠٠	ومخرجات البرنامج في التقارير . نسبة تحقق تحديث ملفات السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس	لجان الإدارة والجودة والمناهج			اجتماعات دورية للجان لإكمال العمل .	وتحديث ملفات السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس
تم كله			✓	%١٠٠	%٨٠	نسبة تحقق تطوير أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الثقافية والعلمية وخدمة المجتمع.	أعضاء القسم ومراجعة منسق الجودة	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف١/ ١٤٤٧هـ	جمع البيانات في نموذج يرسل لأعضاء هيئة التدريس من الكلية لتعبئته .	١٤- ملف توثيق خدمة المجتمع
تم العمل			✓	%١٠٠	%١٠٠	نسبة تحقق تحديث العمل على جمع البيانات من الهيئة الإدارية بالقسم	منسق الجودة	ف٣/ ١٤٤٦هـ	ف١/ ١٤٤٦هـ	تحديث الدليل من لجان وغيره	١٥-مراجعة دليل القسم التعريفي لبرامجه ودليل نظام الجودة وتحديث دليل الإرشاد الأكاديمي لبرامج القسم
سيتم اعتماد التقارير في بداية عام ١٤٤٧هـ			✓	%١٠٠	%١٠٠	نسبة تحقق العمل على جمع البيانات وتقديم مؤشرات الأداء وظهور التقارير	منسق الجودة مجلس القسم	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	جمع نتائج مؤشرات الأداء توصيات التحسين في تقرير الخطة التشغيلية والتقارير السنوي إعداد التقارير اعتماد مجلس القسم	١٦-عمل تقارير الخطة التشغيلية وخطة التحسين بنهاية العام الدراسي
سيتم تحديث			✓	%١٠٠	%١٠٠	نسبة تحقق رفع الوثائق لعمادة التطوير والجودة وتحديثها وعمل الوثائق	لجان الجودة ومجلس القسم	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف١/ ١٤٤٦هـ	توقيع العقد للاعتماد مع المؤسسة ورفع الوثائق المطلوبة بعد اعتمادها من مجلس القسم	١٧-توفير متطلبات التقديم للاعتماد الأكاديمي البرامجي

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات لتنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج	تاريخ الانتهاء المتوقع		
المتطلبات في بداية عام ١٤٤٧ هـ						غير الموجودة حسب متطلبات الاعتماد من الهيئة					
التعليق على مستوى إنجاز الخطة التشغيلية: تمت في أغلب عناصرها ولله الحمد وسيتم إنجاز الكل .											
إجمالي عدد مؤشرات الخطة:								١٧			
عدد المؤشرات التي حققت المستهدف:								١٤			
النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف /إجمالي مؤشرات الخطة								٨٢,٣٪			
نقاط القوة:								تحقق تحديث رسالة القسم وأهدافه. تحديث توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات لبرامج القسم للتحويل للفصلين الدراسيين على النماذج المحدثة . تحديث خطط الدراسات العليا للتحويل للفصلين الدراسيين . تحديث تقرير الدراسة الذاتية ومؤشرات الأداء في كل معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج . وضع خطة بحثية واضحة محددة بجدول زمني وآليات تنفيذية لتشجيع البحث العلمي . تحديث لجنة للخريجين خاصة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والدراسات العليا والنقد تعنى بشؤونهم وتتواصل معهم لتحقيق أهداف البرنامج . عمل المقارنة المرجعية الخارجية، لتحسين مؤشرات الأداء في برامج القسم.			

إعداد وتنسيق النموذج: وحدة الجودة بالكلية الجامعية بالليث أ. د. امل عويس صابر

تقرير ال/خطة التشغيلية للقسم/ للبرنامج

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات لتنفيذية	الهدف أو المهمة	
	لم يتجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء الفعلي على مستوى البرنامج			
تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي.												
العمل على الاستمرار في قياس مخرجات التعلم للبرنامج لتحسين مخرجاته . تفعيل عمل بعض لجان القسم بآليات تنظيمية واضحة كلجنة التظلم .								توصيات التحسين:				
اعتماد تقرير الخطة التشغيلية في مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة جلسة رقم (٣) : ١٥ / ١٠ / ٢٠٢٥ م ٢٣ / ٤ / ١٤٤٧هـ												
التوقيع:								الاسم: د/ عائشة حسين بارودي				معد تقرير الخطة
التوقيع:								الاسم: د/ عبد الوهاب حسن نجدي				اعتماد رئيس القسم
								١٤٤٧/٤/٢٠هـ				التاريخ