جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
١٤٤٦هـ

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

الجامعة	جامعة أم القرى
الكلية	اللغة العربية
مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)	دبلوم مشارك: ☐ دبلوم: ☐ بكالوريوس: • دبلوم عالي: ☐ ماجستير: ☐ دكتوراه: ☐
مسمى البرنامج (التخصص)	بكالوريوس البلاغة والنقد
العام السابق الذي أعد عنه التقرير	**١٤٤٥هـ**
العام الذي تنفذ به خطة التحسين	**١٤٤٦هـ**

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
إعادة مراجعة صياغة رسالة البرنامج وأهدافه بما يتسق مع رسالة الكلية والجامعة وفق التحديثات الجديدة للخطط البرامجية التي تواكب سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠	١-مناقشة ومراجعة صياغة الرسالة والأهداف وعرضها على مجلس القسم ومن ثم الكلية ثم الجامعة للاعتماد. ٢- إقامة ورشة عمل لمناقشة أفضل المقترحات مع دعوة منسوبي القسم إليها لإبداء ملاحظاتهم.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة المعيار الأول وأعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم والطلبة	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	تمت والحمد لله والتحديث مستمر
١- إشراك أرباب العمل والخريجين في تحسين رسالة البرنامج وأهدافه.	١-إنشاء مجلس استشاري للجودة خاص بالبرنامج مكون من أعضاء البرنامج وذوي الخبرة بالبرنامج.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/١٤٤٦هـ	لجنة معيار الرسالة والأهداف	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	قياس مدى رضى ووعي المستفيدين، بصورة دورية مجدولة منتظمة
	٢-تقييم رسالة البرنامج وأهدافه من كافة المستفيدين المذكورين لتقييم الرسالة والأهداف وتحسينها.				٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	
٣-متابعة لجنة ضمان الجودة بالبرنامج تطوير خططه ومراجعتها	١-استحداث خطة جديدة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠ .	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الخطة ومجلس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	مراجعة توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات لتحديثها وفق ما يستجد من هيئة تقويم التعليم والتدريب.
	٢-عقد لجنة إعداد الخطة المحدثة.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ		٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	
	٣-الاجتماعات الدورية لإعداد الخطة المحدثة.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ		٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٤-تحسين عمليات تطوير البرنامج	١-تنظيم حضـــور أعضـــاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بمـا يلزم عليهم عنـد مراجعـة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر . ٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس الحديثة أو حثهم على حضور مثل هذه الدورات في عمادة التطوير والجودة؛ لضمان تحسين مخرجات التعلم.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة ضمان الجودة عمادة التطوير والجودة مجلس القسم	٨٠٪	٧٠٪	✓			٩٠٪	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للحضور بحوافز معنوية كالشهادات
٥-متابعة التحسين لنواتج التعلم	١- إعـداد خطـة لقيـاس مخرجـات التعلم للخطة المحدثة لعامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ ومستمر	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس القسم	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	سيتم العمل للدورة الثانية لقياس مخرجات التعلم بإذن الله من عام ١٤٤٦هـ
	٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس.				٨٠٪	٨٠٪	✓			١٠٠٪	
	٣- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بالتعلم وسوق العمل.				١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٦- الاستمرار بتحسين جودة التدريس وتقييم الطلبة	١-تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد. ٢-تحديث الكتب المقررة والمراجع في البرنامج للطلاب، وتوفيرها. ٣-تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تطوير الاستراتيجيات المناسبة لتحسين أداءهم التدريسي. ٤-استمرار العمل للجنة تصحيح العينة العشوائية من إجابات الطلبة. ٥-تحديد آليات مناسبة وصادقة يمكن الاعتماد عليها للتحقق من مستويات معايير(تحصيل الطلبة) بعرض تقارير لجنة تصحيح العينة العشوائية على محكم آخر.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ ومستمر	الجامعة والكلية مجلس القسم لجنة تصحيح العينة العشوائية ورئيس القسم ومنسق الجودة	٪١٠٠	٪٩٠	✓			٪٩٠	يتم العمل في لجنة مراجعة تصحيح العينة العشوائية بالفعل ونرجو الاستمرار فيه.
٧- زيادة الاهتمام بتحسين جودة خدمات الطلبة ١ -الاهتمام برفع نسبة رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي ٢-المزيد من المتابعة لمتوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب.	١- الاجتماع مع الأعضاء للرفع من نسبة جودة الإرشاد الأكاديمي	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	عمادة القبول رئيس القسم	٪٨٥	٪٦٧	✓			٪٧٨,٨٦	يتم لقاء إرشادي كل عام وأحيانا كل فصل دراسي لتوجيه الطلبة في برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
	٢- عقد لقاء مع الطلبة لمعالجة أسباب تأخر التخرج	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	أعضاء هيئة التدريس والطلبة	٪١٠٠	٪٨٠	✓			٪٨٠	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٣-قياس البرامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة. ٤_ تفعيل عمل اللجنة الثّقافيّة (ببرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد)	٣- - تحفيز الطلبة لتقييم الخدمات المقدمة لهم بشفافية.	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	اللجنة الثقافية	٪٩٥	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	تم تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم وقد تم التحفيز والتقييم الفصل الثالث من عام ١٤٤٦هـ تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلبة للأنشطة بشهادات وتحفيز الطلبة بساعات تطوع للحضور
	٤- -إعداد خطة للأنشطة وخدمة المجتمع بالتعاون مع الكلية. -اجتماع اللجنة دوريا لمتابعة سير الأنشطة وتقييمها.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	اللجنة الثقافية	٪٨٠	٪٧٠	✓			٪٩٠	
٥_ زيادة العناية بجوانب الإرشاد النّفسي والاجتماعي.	-عقد البرنامج شراكة مع مركز الحياة الطيبة لإرشاد الطلبة نفسيا. -إرشاد الطلبة كل حسب حالته وتوجيههم إن احتاج الأمر لمركز التوجيه والإرشاد بعمادة شئون الطلاب لإحالتهم للمختصين.	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	مجلس القسم ولجنة الإرشاد الأكاديمي	٪٨٠	٪٧٠	✓			٪٩٠	
٦_ وضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرنامج، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم.	- وجه رئيس القسم خطابا للمتابعة الطلبة الموهوبين والعناية بهم وتوجيههم حسب مواهبهم. تقديم إحصائية المتفوقين بالبرنامج للاحتفال السنوي الذي يقام مع الكلية سنويا. -تشجيع الطلبة المبدعين والمتفوقين بحوافز معنوية وتدريبهم ودعمهم.	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	لجنة الطلبة ورئيس القسم	٪٨٠	٪٧٠	✓			٪٩٠	مستمر

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٧-تجديد إنشاء المجلس الطلابي.	اجتماع الأعضاء والطلبة لعقد المجلس الطلابي -إعداد رابط للترشح للمجلس الطلابي -تجديد ملف ودليل المجلس الطلابي	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الطلبة ورئيس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	مستمر
٨- زيادة ربط الخرّيجين بمّؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفيّة.	-طرح الفرص التدريبية والوظيفية المتاحة للخريجين. -دعوة الخريجين للبرامج التدريبية بعد الإعلان عنها.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الخريجين ومجلس القسم	٪٨٠	٪٦٠	✓			٪٨٠	تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٦هـ الفصل الثاني وسيستمر
٨-تشجيع البحث العلمي والابتكارلدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.	عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنه الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي ومتطلبات الجودة.	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	مجلس القسم	٪٨٠	٪٦٠	✓			٪٨٠	تم إعداد خطة بحثية وتنفيذية للبحث العلمي وفق متطلبات الجودة وسيجري مناقشتها في مجلس القسم ١٤٤٦هـ وسيتم تحديثها سنويا
٩-تحسين مصادر التعلم والمر افق والتجهيزات.	١-توفير مصادر التعلم الورقية والرقمية حتى تلبي حاجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	١٤٤٦هـ	١٤٤٦هـ	رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس	٪١٠٠	٪٨٠	✓			٪٨٠	يوجد في مكتبة الكلية والمؤسسة الكثير من المصادر الورقية والرقمية التي تخدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة، ولكن يتوجب تحديثها بالمصادر الحديثة وفق تحديث الخطط الجديدة للبرامج الأكاديمية تفقد ميداني كل عام للمر افق والتجهيزات
	٢-مساعدة الطلبة لدقة التعامل مع المصادر البلاغية والنقدية والأمانة في النقل من خلال نزول الأستاذ معهم للمكتبة أو شرح كيفية التعامل مع المكتبات الرقمية في البحث والأخذ.	١٤٤٦هـ	١٤٤٦هـ		٪٨٠	٪٦٠	✓			٪٨٠	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
	٣- الرفع للجهات المعنية سنويا بعد التفقد الميداني للمرافق والتجهيزات لسد الاحتياج والأعطال الملاحظة.	١٤٤٦هـ	١٤٤٦هـ		٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	
١٠-توفير ميزانية خاصة للقسم لتغطية احتياجات البرنامج حسب ما هو متبع في الجامعات المتقدمة.	تشكل لجنة من قبل القسم تحدد احتياجات القسم ورفعها إلى الجهات المختصة لتحديد الميزانية المطلوبة لتوفير هذه الاحتياجات.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	رئيس القسم عميد الكلية	٪٨٠	٪٦٠	✓			٪٨٠	
١١- تفعيل توجيه الخطة الدراسية والبحث العلمي في سد احتياجات المجتمع ومعالجة قضاياه.	١-إرشاد أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالبرنامج لأهمية توجيه الأبحاث نحو حل مشاكل المجتمع وتوعية منسوبي البرنامج بأهمية التعاون مع المجتمع	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	٪٦٠	٪٥٠	✓			٪٩٠	
	٢-يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج على المشاركة في الندوات التي تناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ		٪٦٠	٪٥٠	✓			٪٩٠	

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج: تحقق التحسين للبرنامج جيد جدا خاصة ما كان منه لرسالة القسم وأهدافه وخططه التعليمية وهي من الأساسيات القائم عليها البرنامج.			
عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى اجمالي عدد مؤشرات الخطة
	١١ رئيسية و٢٧ فرعية	٦ من المؤشرات الرئيسية و ٢٠ من المؤشرات الفرعية	٦٤٪
توصيات التحسين	الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم – غير مكتمل – لم تحقق المستهدف)	أسباب عدم الانجاز	توصيات التحسين
	١-حضور دورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر .	حضر كثير من أعضاء البرنامج دورات تطويرية، ولكن لازال البعض بسبب الانشغال في أعمال القسم لم يحضر.	تعزيز حضور أعضاء هيئة التدريس دورات توصيف البرنامج والمقررات وتقارير المقررات الدراسية بشكل أكبر.
	٢- تفعيل الإرشاد النفسي والاجتماعي .	تم نشر الوعي ولكن ليس على نطاق واسع بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .	نشر الوعي على نطاق واسع بين أعضاء البرنامج والطلبة حتى يتوجه الطلبة لعضو البرنامج المختص بالتوجيه.
	٣- وضع آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم .	تم ولكن يحتاج للمزيد من العناية	تفعيل آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم.
	٤- زيادة ربط الخرّيجين بمؤهلات سوق العمل من خلال دورات تناسب السوق و توعيتهم بالخيارات الوظيفيّة .	لازلنا نعمل على المزيد من حضور الخريجين .	تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٦هـ وعمل البرنامج على دورات لتهيئهم لسوق العمل وتوجيههم نحو الفرص الوظيفية التي تناسب تخصصهم وسيكمل البرنامج العمل على التحسين حسب معايير الجودة في الأعوام التالية .
	٥-الدعم المالي لاحتياجات البرنامج .	تم رفع احتياجات البرنامج للكلية ولكن لم يتحقق بعضها لأسباب تتعلق بالإدارة.	المزيد من الرفع للكلية لتحقيق متطلبات البرنامج.
	٦- تفعيل تدريب الطلبة في المقررات الدراسية لتحقيق غاية خدمة المجتمع .	تم تدريب الطلبة في أبحاث تخدم المجتمع، ولكن كثير منها تم في داخل الجامعة أو بتوجيه الأعضاء لكيفيته في أعمالهم و أبحاثهم.	المزيد من العناية بجانب خدمة المجتمع في تدريب الطلبة و أبحاثهم.
معد تقرير متابعة الخطة التشغيلية	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع:	المسمى الوظيفي: منسق الجودة
تاريخ إعداد التقرير	٢٣ / ١١/ ١٤٤٦هـ		

اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع: 	تاريخ اعتماد رئيس القسم: ٢١/ ١٠/ ٢٠٢٥م ٢٩/ ٤/ ١٤٤٧هـ
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة الخامسة	بتاريخ: ٣/ ١١/ ٢٠٢٦م الموافق ٢٣/ ٥/ ١٤٤٨هـ