



تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج (بكالوريوس)

المؤسسة: جامعة أم القرى
الكلية: اللغة العربية
القسم العلمي الذي يقدم البرنامج: الأدب والنقد والبلاغة
البرنامج: بكالوريوس البلاغة والنقد
تاريخ إعداد التقرير: ١٤٤٤/٧/١٨ هـ وتحديث ١٤٤٦/٣/١٦ هـ
بيانات التواصل: تحديث بتاريخ ١٤٤٦/٦/١٦ هـ
الاسم: د. عائشة حسين بارودي
المنصب: منسق الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
البريد الإلكتروني: بريد القسم للجودة rcq_f@uqu.edu.sa بريد منسقة الجودة
ahparodi@uqu.edu.sa
الهاتف الجوال: 0555670287

اعتمد تقرير الدراسة الذاتية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد بمجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة بتاريخ ٢٠٢٤/٥/١٩ م الموافق ١٤٤٥/١١/١١ هـ

محضر اعتماد لجنة كتابة تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.pdf

جدول المحتويات

٣.....	ضوابط إعداد التقرير.....
٤.....	الملخص التنفيذي:.....
٧.....	١,١ رسالة البرنامج.....
٧.....	٢,١ أهداف البرنامج.....
٨.....	٣,١ قائمة بأبرز إنجازات البرنامج والجوائز التي حصل عليها.....
٩.....	٤,١ إجمالي الساعات المعتمدة:.....
٩.....	٥,١ السنة التحضيرية أو التأسيسية (إن وجدت).....
٩.....	٦,١ المسارات الرئيسة للبرنامج (إن وجدت).....
٩.....	٧,١ نقاط الخروج/ المؤهل الممنوح (إن وجدت).....
١٠.....	٨,١ الفروع التي تقدم البرنامج.....
١٠.....	٩,١ البيانات الإحصائية للبرنامج الأكاديمي.....
٢٠.....	١,٢ جهات المقارنة وسبب اختيارها (داخليا أو خارجيا).....
٢١.....	٢,٢ ملخص مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية.....
٢٥.....	٣. التقويم الذاتي وفقًا لمعايير الاعتماد.....
٢٥.....	المعيار الأول: إدارة البرنامج وضمان جودته.....
٤٠.....	المعيار الثاني: التعليم والتعلم.....
٥٥.....	المعيار الثالث: الطلاب.....
٦٨.....	المعيار الرابع: هيئة التدريس.....
٧٤.....	المعيار الخامس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.....
٨٣.....	٤. التقويمات المستقلة (اختياري).....
٨٣.....	٥. توصيات تنفيذية.....
٨٤.....	٦. المرفقات.....

ضوابط إعداد التقرير

يهدف التقرير في المقام الأول إلى دعم البرنامج في تطوير أدائه، وحتى يحقق الغرض منه ينبغي مراعاة ما يلي:

- مراعاة الدقة والمصداقية في البيانات والمعلومات المقدمة.
- ربط نتائج التقويم بالمؤشرات، وتقديم الأدلة الداعمة..
- التركيز على الشواهد والبيانات ذات العلاقة، وتجنب المبالغة أو الغموض أو التحليلات الانطباعية.
- الربط بين نتائج التقويم وأوليات التحسين.
- مراعاة عدم الاسهاب في الوصف والتركيز على الجوانب الرئيسية.
- يجب أن ترفق جميع الأدلة والشواهد الواردة التي استند عليها في الدراسة الذاتية، ورفعها على البوابة الإلكترونية للاعتماد الأكاديمي، على موقع المركز .
- عدم إرفاق الملفات التي تختص بـ (الصور، الرسائل، رسائل البريد الإلكتروني، الملاحظات، الاستبانات، المذكرات) في تقرير الدراسة الذاتية، ويمكن إتاحتها للاطلاع أثناء زيارة فريق المراجعين للبرنامج.

الملخص التنفيذي:

يتضمن تقرير الدراسة الذاتية لبرنامج البكالوريوس في البلاغة والنقد بجامعة أم القرى، وصفاً تحليلياً عن أنشطة البرنامج، ومسيرته الأكاديمية تحقيقاً لرسالته وأهدافه ولضمان جودة نواتج التعلم فيه بناءً على مجموعة من الأدلة والشواهد التي تظهر مدى تطبيق كل محك من محكات معايير الدراسة والموضحة في كل معيار.

تضمن التقرير شرحاً ومراجعة شاملة للبرنامج، بالوقوف على رسالة البرنامج والهيكل التنظيمي فيه، كذلك عمليات التخطيط والتنفيذ والتقييم والمراجعة والتحسين، في المجالات الإدارية والأكاديمية والخدمية، والمرافق والتجهيزات ومصادر التعلم، وتم قياس الأداء للبرنامج بناءً على مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) وعددها (١٧) مؤشراً حسب نماذج المركز الوطني للاعتماد ٢٠٢٣، ومصادر جمع البيانات والمعلومات والإحصاءات والاستبانات التي تضمن الحصول على التغذية الراجعة وآراء المستفيدين في البرنامج.

وقد جرى إعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج ومراجعته بالتنسيق مع اللجان المختلفة وتحت إشراف اللجنة الإشرافية في القسم لمشروع الاعتماد الأكاديمي البرامجي.

إجراءات تقرير الدراسة الذاتية:

قام البرنامج بإعداد تقرير الدراسة الذاتية استناداً إلى محكات المعايير الخمسة، وتوفير الأدلة والبراهين والشواهد ومؤشرات الأداء الرئيسة؛ على النحو الآتي:

١. إعداد ضوابط تشكيل فرق عمل المشروع ممثلاً في منسقة الجودة ومستشارة من ذوي الخبرة في الجودة من البرنامج ورؤساء لجان المعايير.
٢. متابعة حضور الأعضاء الخطة التدريبية المعدة من عمادة التطوير والجودة.

تُشرف لجان الجودة في القسم على جميع إجراءات إعداد تقرير الدراسة الذاتية في برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد

بقسم الأدب والنقد والبلاغة بكلية اللغة العربية وآدابها، وهي:

١. تحديد منسقة للجودة بالبرنامج ومستشار من ذوي الخبرة.
٢. تحديد فرق عمل في البرنامج وفقاً لوثيقة معايير الاعتماد البرامجي في هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتم اختيار أعضاء فرق العمل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في القسم للعمل في هذه الفرق. وقامت فرق العمل بتقويم بيئة البرنامج وفق الممارسات الجيدة المنصوص عليها في كل معيار الصادرة من هيئة تقويم التعليم والتدريب
٣. استكمال التقويم ووضع الدرجات المعبرة عن مدى التزام البرنامج بهذه الممارسات تم جمع الأدلة التي تدعم تقويم فرق العمل وكتابة تقرير عن أداء العمل وفق الممارسات ليكون جزءاً من الدراسة الذاتية للبرنامج.

٤. تحديد مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية وفق توجيهات الكلية سابقا ممثلة بوكالة التطوير والجودة واتفاقيات عمادة التطوير والجودة بالجامعة حاليا.
٥. عَقْد عمادة التطوير والجودة عدد من ورش العمل لإرشاد أعضاء فرق العمل المختلفة في كيفية تقويم الأداء وكتابة التقارير وجمع الأدلة وجمع البيانات الإحصائية وتحليلها. وكذلك العمل على نشر ثقافة الجودة وإيضاح أهمية تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج لبث روح التعاون بين منسوبي البرنامج في إعداد التقرير.
٦. بعد استكمال التقارير الخاصة بالمعايير وتقويم الأداء وجمع البيانات الإحصائية وتحليلها تم إعداد الصياغة والمراجعة النهائية لتقرير الدراسة الذاتية.

(١) لجان فرق عمل معايير الاعتماد البرامج: لجان الجودة ومحاضرها واعتماداتها للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥

مهام فرق عمل معايير الاعتماد البرامجي

- دراسة المحكات الخاصة بالمعيار.
 - استيفاء متطلبات المعيار المسند للفريق وفق الإطار الزمني المحدد.
 - تحديد مؤشرات الأداء وما يتصل بها من إجراءات متمثلة في جمع البيانات ومعالجتها إحصائياً.
 - جمع الأدلة والشواهد للمعيار والتأكد من استيفائها وجودة الاستيفاء وكفائتها.
 - تجهيز وفهرسة وتلخيص ملف المعيار.
 - إعداد خطط التحسين والتنفيذ ذات العلاقة بالمعيار بعد اعتمادها.
 - إجراء ما يلزم من تعديلات بناء على التغذية الراجعة من جهات المراجعة المختلفة.
 - إعداد تقرير الدراسة الذاتية المتعلقة بكل معيار.
- النتيجة الإجمالية لتقويم كل معيار، وأبرز جوانب القوة وأبرز جوانب التحسين على مستوى البرنامج، مع ذكر التوصيات التنفيذية.

التقييم الإجمالي للمعايير

م	المعيار	التقويم الإجمالي للمعيار
١	إدارة البرنامج وضمان جودته	٣
٢	التعليم والتعلم	٣
٣	الطلاب	٣
٤	هيئة التدريس	٣
٥	مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	٣

أبرز جوانب القوة:

١. تحديث رسالة البرنامج وأهدافه بصفة دورية مستمرة مع مشاركة أصحاب المصلحة.
٢. يدير شؤون القسم مجالس إدارية متخصصة تُعقد دورياً (مجلس القسم، مجلس الكلية) ولها مهام وصلاحيات محددة.
٣. تحث إدارة البرنامج الأعضاء على التطوير وفق الدور المؤسسي لتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة لمواكبة التطورات الحديثة.
٤. يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.
٥. يجري البرنامج تقويمياً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.
٦. حرص البرنامج على تحديث الخطة الدراسية وفق ما يتطلبه تطور العلم ووفق ما تنتحه المؤسسة.
٧. اتساق نواتج التعلم في المقررات مع نواتج التعلم في البرنامج وتتوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات.
٨. تطبيق موحد للخطة الدراسية بين شطري الطلاب والطالبات.
٩. تطبيق إجراءات واضحة ومحددة للتحقق من طرق التقييم ومصداقيتها ومراجعتها بشكل دوري.
١٠. لإدارة البرنامج معايير قبول واضحة ومعتمدة ومعلنة لقبول الطلاب وتسجيلهم؛ والقسم في ذلك يتبع الجامعة.
١١. يطبق البرنامج إجراءات واضحة وعادلة ومعتمدة للانتقال إليه، ومعادلة ما تعلمه الطلاب في الجامعة السابقة- أو التخصّص الآخر.
١٢. تعمل إدارة البرنامج على تنسيق لقاء تهيئة شاملة للطلاب المستجدين وفق خطة مؤسسية تنفذها الجامعة سنوياً؛ بما يحقق الفهم التام لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم في العمدات المساندة.
١٣. تفعل إدارة البرنامج القنوات الالكترونية لتعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم (صفحة القسم، تطبيق x).
١٤. تحرص إدارة البرنامج على تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي، ومتابعة الطلبة لتحسين مستواهم العلمي.
١٥. لإدارة البرنامج (القسم-الكلية) أنشطة لاصفية تعمل على تحسين مستوى الطلبة العلمي وتنمية قدراتهم ومهاراتهم مع ما يتماشى مع المناسبات الثقافية.
١٦. للبرنامج تواصل جيد مع الخريجين؛ لاستطلاع آرائهم حول رضا الخدمات المقدمة، وتهيئتهم لسوق العمل من خلال برامج تدريبية.
١٧. يوجد آلية لاكتشاف ورعاية الموهوبين من الطلاب وفق جهود مؤسسية، ومن خلال ممارسات متعددة مثل مسابقات الطلاب السنوية التي تقيمها عمادة شؤون الطلاب
١٨. الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس وفق أولويات بحثية يولها البرنامج عنايته، ويتم نشرها في قنوات علمية مميزة، والحصول على بدل التميز العلمي يكون بناء على ما تحقق من انجازاتهم.
١٩. وفرة المصادر في مكتبة الكلية وتوفر العدد الكافي من الكتب، والمجلات العلمية، وكثير من المواد المرجعية، الخاصة باحتياجات البرنامج.
٢٠. يلتحق أعضاء هيئة التدريس بالدورات دورات بصورة شبه منتظمة في الأنظمة الالكترونية ذات الإمكانيات البحثية، وكيفية استخدام برامج التعليم عن بعد لدعم مهارة أعضاء هيئة التدريس.
٢١. يتم تسهيل الوصول - بفاعلية وبشكل يعتمد عليه- إلى قواعد البيانات الإلكترونية والمواد البحثية والمجلات العلمية المتعلقة بالبرامج.
٢٢. تناسب العبء التدريسي مع عدد الأعضاء ومراتبهم إنائاً وذكوراً.

أبرز جوانب التحسين:

- زيادة عدد المقبولين في البرنامج لأهمية البرنامج في الدفع ببلغة الأمة والوطن للتقدم في كل المجالات الوظيفية للخريجين فلا يكاد يخلو مجال من مجالات سوق العمل إلا ويحتاج لخريج البلاغة والنقد في تدقيق الأسلوب ومراجعة تقارير الإنتاج وجودة التسويق.
- العناية بدراسة أوضاع الخريجين بشكل أوسع وفق التالي:
 ١. التعريف بالبرنامج والتسويق له لتعريف سوق العمل بالمعارف والمهارات التي حدثها في خطته الجديدة المطلوبة في جهات العمل.
 ٢. العمل على مخاطبة أرباب العمل في مجالات متعددة للعمل على توفير الفرص بشكل أكبر لخريجي البرنامج بما يتفق مع مهارات الخريجين المعرفية ويضمن جودة العمل.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على الترقية العلمية.

التوصيات التنفيذية:

تكثيف التعريف بالبرنامج ورسائله وأهدافه ونواتجه المرجوة منه في تقدّم الطالب ونفعه في المستقبل العلمي والعملي في جميع مناحي الحياة بعمل لقاءات دورية كل عام وعن طريق وسائل التواصل لدى الطلبة المقبولين حديثاً والخريجين. توعية الطلبة بالخدمات المقدمة لهم عبر وسائل التواصل، مثل خدمات المكتبة، والأنشطة اللاصفية، وشؤون الطلاب، وذوي الاحتياجات الخاصة.

التواصل المستمر مع خريجي البرنامج للإفادة منهم في تحديث نواتج التعلم في المعارف والمهارات والقيم التي واجهوا فيها صعوبات في سوق العمل.

العمل على التواصل المستمر مع أرباب العمل للإفادة منهم في تحديث نواتج التعلم بما يتناسب واحتياجات سوق العمل وتوفير فرص أكبر لخريجي البرنامج.

إيجاد شراكات كافية بطريقة منظمة بين البرنامج والجامعات المحلية المعتمدة أو الدولية المختلفة تتضمن زيارة خبراء من كلا الجامعتين بطريقة دورية منظمة.

١. ملف البرنامج

١.١ رسالة البرنامج

إعداد كفاءات متميزة في البلاغة والنقد أصالة ومعاصرة تسهم علمياً ومهاريًا في تنمية الاقتصاد المعرفي وفق حاجات المجتمع وقيمه الإسلامية بما يعزز الانتماء الوطني.

٢.١ أهداف البرنامج

١. تخريج كوادر متخصصة في البلاغة العربية للعمل في مؤسسات الدولة والقطاع الخاص.
٢. رفع كفاءة الهيئة التدريسية في البلاغة والنقد للقيام برسالتهم وفق استراتيجيات التدريس الحديثة ومستجدات التقنية.
٣. توفير البيئة العلمية الداعمة للنتاج العلمي والبحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة على حد سواء.

٤. تشجيع الأنشطة اللامنهجية ودعمها وتشجيع العمل التطوعي وربط الطالب بدوره في المشاركة المجتمعية والمهنية بما يسهم في خدمة المجتمع.
٥. تعزيز القيم والأخلاق الإسلامية والاعتزاز بالهوية العربية لدى الطالب.

٣،١ قائمة بأبرز إنجازات البرنامج والجوائز التي حصل عليها

أنشئت جامعة أم القرى بمرسوم ملكي من صاحب الجلالة الملك خالد بن عبد العزيز رحمه الله اعتباراً من ١-٧-١٤٠١ هـ، وقد شرفها رحمه الله بالرياسة الفخرية ودعمه المستمر لها مادياً ومعنوياً. ووفقاً لقرار إنشاء الجامعة استقلت دراسة اللغة العربية في كلية متخصصة هي كلية اللغة العربية وآدابها وكان برنامج البلاغة والنقد قسم رئيس من أقسام الكلية، وقد صدر قرار الإنشاء في ٢٧-٨-١٤٠٢ هـ، الموافق ١٩-٦-١٩٨٢ م. وكان لدى كلية اللغة العربية وآدابها منذ إنشاء الأقسام الأكاديمية اهتمام بتطبيق معايير الجودة والتطوير الأكاديمي، إذ يوجد لديها العديد من الوثائق التي توثق فيها أعمالها ومنها دليل للكلية الذي يتضمن مكونات البرنامج (مرفق دليل كلية اللغة العربية منذ إنشائها.pdf).

وفي مسيرة القسم التي بلغت اثنان وأربعون عاماً حفل بالعديد من الإنجازات، فقد تم تطوير خطته الدراسية أربع مرات كان آخرها عام ١٤٤٣ هـ وفق خطة التحول البرامجي التي قامت بها الجامعة لجميع كليات الجامعة، وسبقها خطة تم إقرارها عام ١٤٢٨ هـ، وبعدها العديد من المحاولات عام ١٤٣٣ هـ-وعام ١٤٤٠ هـ التي لم تصل إلى مرحلة الاعتماد من إدارة الجامعة لأسباب متعددة.

- يوجد بالبرنامج قاعات أدبية من شعراء وأدباء المملكة العربية السعودية (مرفق شعراء البرنامج).
- كان من أعضاء البرنامج قيادات إدارية على مختلف المستويات بجامعة أم القرى (وكيل جامعة- مستشارين وكلاء الجامعة- عمداء كلية- وكلاء كلية - وكلاء العمادات المساندة: خدمة المجتمع- شؤون الطلاب - البحث العلمي- وكليات أقسام) (مرفق سير ذاتية لبعض قيادات البرنامج)
- للبرنامج إسهام في خدمة المجتمع فمن بين الهيئة التدريسية: (رئيس النادي الأدبي بمكة المكرمة، رئيس جمعية يسر للتنمية الأسرية - أعضاء بلجنة إصلاح ذات البين بأمانة مكة المكرمة- إعداد برامج تلفزيونية- لقاءات إذاعية- مدرّبين معتمدين قدموا دورات تدريبية لجهات مختلفة - حصول بعض الأعضاء على عضوية تحكيم جائزة مكة للتميز). (ينظر في السير الذاتية لبعض القيادات).
- أقام البرنامج ندوة دولية بعنوان (البلاغة العربية: سؤال الهوية و آفاق المنهج) (مرفق فعاليات ومنشورات الندوة الدولية للبلاغة العربية).
- تميز خريجي برنامج البلاغة والنقد على امتداد مسيرته بتعيينهم أعضاء هيئة تدريس بالعديد من جامعات المملكة العربية السعودية، ونشاطهم في خدمة المناشط الثقافية المختلفة (ينظر السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس).
- حصل العديد من أعضاء البرنامج على جوائز علمية (جائزة الأميرة الجوهرة بنت إبراهيم وقد حصل عليها عضويتين- جائزة محمد الثبيتي للتأليف- جائزة الشارقة لإبداعات المرأة الخليجية، جائزة جامعة أم القرى للتميز في التدريس- جائزة العمل التطوعي- فئة الرواد- الفوز بمنحة بحثية (واعدة) مدعومة من جامعة أم القرى في بحوث اللغة العربية وآدابها عن بحث: (من إشكاليات التأويل في الخطاب الديني) ١٤٣٨ هـ - فائزة بجائزة خدمة الجامعة والمجتمع بجامعة أم القرى ١٤٢٤ هـ- جائزة التميز العلمي- جائزة الشخصية الثقافية لمنطقة الباحة مناصفة مع علي الدميني- جائزة امرئ القيس للإبداع الشعري مناصفة مع أحمد الصالح) (مرفق جوائز أعضاء البرنامج).

- حصول أعضاء من البرنامج خاصة النساء على أوليات غير مسبقة وبعضهم لديهم إنجازات كبيرة خدموا بها الجامعة والمجتمع (مرفق [حصول بعض أعضاء البرنامج على أوليات غير مسبقة و إنجازات فعالة](#)).
- مشاركة أعضاء البرنامج ببحوث وأوراق علمية وإدارة الجلسات والتنظيم بمؤتمر بالمؤتمر الدولي الثاني (تحديات البحث العلمي) الذي أقامته كلية اللغة العربية بجامعة أم القرى ٢٠٢١ م (مرفق [السير ومستخلصات البحوث المعتمدة المؤتمر الدولي الثاني \(تحديات البحث العلمي في علوم العربية وأدائها\).pdf](#)).
- مشاركة أعضاء البرنامج بمحاضرات ودورات تدريبية في منتدى اللغة العربية والإبداع الأول بكلية اللغة العربية تحت رعاية رئيس جامعة أم القرى ٢٠٢١ م (مرفق [منتدى \(اللغة العربية والإبداع\) - كلية اللغة العربية وأدائها - جامعة أم القرى](#)).
- مشاركة أعضاء البرنامج في موسوعة الشعر العربي التي دشنت بتاريخ ١٤٤١/٧/١٧ هـ وأخذت جائزة الأمير عبد الله الفيصل بتاريخ ١٤٤٣/٥/١٢ هـ (مرفق [موسوعة الشعر العربي بمشاركة البرنامج](#)).
- شارك الطلاب في اللقاءات العلمية التي كانت تقام على مستوى وزارة التعليم سابقا وحصلوا على المراكز الأولى.
- درّس بالقسم كفاءات علمية من جميع أقطار العالم العربي (مرفق [تحليل بيانات إحصائية للخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه من عام ١٤٤٠-١٤٤٤.pdf](#)).
- أسس البرنامج جمعية البلاغة العربية عام ١٤٤١ هـ. <https://uqu.edu.sa/scsoar>
- حرص البرنامج على إتاحة الابتعاث للأعضاء سواء ابتعاث داخلي (جامعة الإمام محمد بن سعود، جامعة طيبة، جامعة الطائف، الجامعة الإسلامية) أو خارجي لأعضاء هيئة التدريس (أمريكا – بريطانيا)، وكذلك يتاح لأعضاء البرنامج الخروج لجامعة خارجية كزائر لتبادل الخبرات العلمية (مرفق [نماذج للمبتعثين و زائر لجامعة خارجية في البرنامج](#)).

خطة ١٤٣/٢٨ ساعة على نظام الفصلين وثمانية مستويات	٤,١ إجمالي الساعات المعتمدة:
الخطة المحدثة ٢٠٦/٤٤٣ ساعة على نظام الثلاثة فصول واثنى عشر مستويًا	

٥.١ السنة التحضيرية أو التأسيسية (إن وجدت)

ملخص عن السنة التحضيرية أو التأسيسية للبرنامج (إن وجدت) متضمنة آلية إدارتها، وعلاقتها بمخرجات التعلم في البرنامج الأكاديمي، ومدى احتساب ساعاتها في المعدل التراكمي للطلاب.

لا يوجد

٦,١ المسارات الرئيسة للبرنامج (إن وجدت)

المسار	إجمالي الساعات المعتمدة (لكل مسار)
١. لا يوجد	

٧,١ نقاط الخروج/ المؤهل الممنوح (إن وجدت)

نقاط الخروج/ المؤهل الممنوح	إجمالي الساعات المعتمدة
٢. لا يوجد	

٨,١ الفروع التي تقدم البرنامج

لا يوجد

٩,١ البيانات الإحصائية للبرنامج الأكاديمي

١,٩,١ تطور أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج عام ١٤٤٤هـ*

الطلاب	قبل عامين	العام الماضي	العام الحالي	المتوقع بعد عام
عدد الطلاب المخطط التحاقهم بالبرنامج	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٢٠
	١٢٥	١٢٠	١٥٠	١٥٠
	٢٢٥	٢٢٠	٢٥٠	٢٧٠
العدد الكلي للطلاب الملتحقين بالبرنامج	٨١	٣٥	٢١	١٥٠
	١١٣	٨٥	٦٨	٢٠٠
	١٩٤	١٢٠	٨٩	٣٥٠
عدد الطلاب الدوليين الملتحقين بالبرنامج	٥٠	٢٠	١٥	٣٠
	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥
	٧٥	٤٥	٤٠	٥٥
متوسط عدد الطلاب في الشُعَب الدراسية	٣٢	٢٨	٣٣	٣٠
	٤١	٣٩	٣٠	٣٠
	٣٧	٣٤	٣١	٣٠
نسبة عدد الطلاب لهيئة التدريس	٤١	٢٧	٢٩	٣٠
	٥٠	٣٢	٣٧	٢٥
	٤٦	٣٠	٣٣	٢٧

* يتم إدراج جدول منفصل للمقر الرئيس ولكل فرع من فروع البرنامج

٢,٩,١ تصنيف الطلاب حسب نظام الدراسة (خلال العام الحالي)

عدد الطلاب							التصنيف	
الإجمالي	غير سعودي			سعودي				
	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور		
٢٣٥	٥	٣	٢	٢٣٠	١٦٢	٦٨	انتظام	نظام
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	تعليم عن بعد	الدراسة

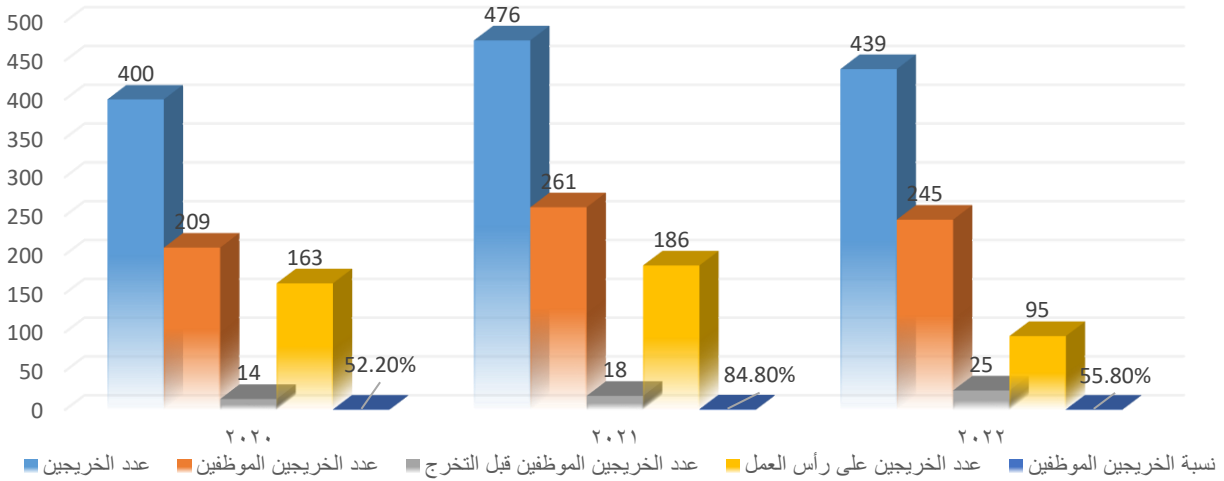
تطور أعداد خريجي البرنامج:

الخريجون	قبل ثلاثة أعوام ٢٠٢٠	قبل عامين ٢٠٢١	العام الماضي ٢٠٢٢
أعداد الخريجين			
دبلوم / دبلوم فوق المتوسط (نقاط التخرج)	٠	٠	٠
بكالوريوس	٤٠٠	٤٧٦	٤٣٩
المجموع	٤٠٠	٤٧٦	٤٣٩

سنة التخرج	عدد الخريجين	عدد الخريجين الموظفين	عدد الخريجين الموظفين قبل التخرج	عدد الخريجين على رأس العمل	نسبة الخريجين الموظفين
2020	400	209	14	163	52.2%
2021	476	261	18	186	54.8%
2022	439	245	25	95	55.8%
الإجمالي	1315	715	57	444	54.4%

ملاحظة: نسبة توظيف الخريجين (طبقاً لبيانات عمادة التطوير والجودة وتقرير المرصد الوطني للعمل ومنصة هدف) واستبانة الخريجين وقد قلّ عدد الخريجين نظراً لتخفيض نسب القبول إجمالاً هذه الأعوام بحسب سياسات القبول المؤسسية.

عدد الخريجين مقابل المتوظفين حسب بيانات التوظيف من عمادة التطوير والجودة



٤،٩،١ أعداد هيئة التدريس تحديث عام ١٤٤٦ هـ*

هيئة التدريس**	سعودي			غير سعودي			متوسط عبء التدريس لإجمالي هيئة التدريس		
	ذكور	إناث	إجمالي	ذكور	إناث	إجمالي	ذكور	إناث	إجمالي
أستاذ	١	١	٢	٠	٠	٠	٣	٣	٣
أستاذ مشارك	١	٣	٤	٠	٠	٠	٣	١٠	٧
أستاذ مساعد	٤	١٤	١٨	٠	٠	٠	١٦	٣٥	٢٥
الإجمالي	٦	١٨	٢٤	٠	٠	٠	١٩	٤٨	٣٤
محاضر	٠	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٦
معيد	٣	٣	٦	٠	٠	٠	٦	١٦	١١
مدرس	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الإجمالي	٣	٣	٦	٠	٠	٠	٦	١٦	١١

٣. * يتم إدراج جدول منفصل للمقر الرئيس ولكل فرع من فروع البرنامج.

٤. ** يتم إرفاق بيان تفصيلي لهيئة التدريس متضمناً (الاسم، الجنس، الجنسية، المؤهل ونظام الدراسة (انتظام، تعلم عن بعد)، الرتبة العلمية، التخصص العام، التخصص الدقيق، الجامعة التي تخرج فيها، قائمة المقررات التي يدرّسها في العام الحالي).

٥. مرفق البيان التفصيلي لهيئة التدريس للمطلوب أعلاه:

م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرّسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
١	أ.د. سعود حامد الصاعدي	أستاذ	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- النظرية البلاغية في البديع. ٢- المناهج السياقية في النقد الحديث. ٣- علم المعاني
٢	د. موسى درباش الزهراني	أ. مشارك	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- المناهج النصية في النقد الحديث. ٢- تحليل الخطاب. ٣- النظرية البلاغية في البديع. ٤- علم الأسلوب.



م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
٣	د. شعيب أحمد الغزالي (تقاعد عام ١٤٤٥هـ)	أ. مساعد	الأدب	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- اعجاز القرآن. ٢- علم البديع. ٣- دراسات بلاغية من القرآن الكريم. ٤- علم البيان. ٥- علم البديع (٢) ٦- كتاب قديم في البلاغة. ٧- دراسات بلاغية من الحديث.
٤	د. أحمد سلطان الحارثي	أ. مساعد	اللغة العربية	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- النقد الأدبي. ٢- اعجاز القرآن ٣- دراسات بلاغية من الشعر.
٥	د. هاني عبيد الله الصاعدي	أ. مساعد	اللغة العربية	الأدب والبلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- كتاب قديم في البلاغة. ٢- الإعجاز البلاغي (١). ٣- دراسات بلاغية من الحديث. ٤- تاريخ البلاغة والنقد عند العرب. ٥- اعجاز القرآن. ٦- نظرية الإعجاز البلاغي. ٧- النظرية البلاغية في البيان.
٦	أ. زياد عليان الحربي	معيد	اللغة العربية	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	الجامعة الإسلامية	١- النقد الحديث. ٢- النقد القديم (١) ٣- علم البديع (٢) ٤- علم الأسلوب. ٥- تاريخ البلاغة. ٦- التفكير النقدي. ٧- علم البيان. ٨- النقد الأدبي. ٩- مكتبة وبحث.
٧	د. تركي مبارك الحربي	أ. مساعد	اللغة عربية	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- كتاب قديم في الادب. ٢- علم المعاني. ٣- النقد الحديث. ٤- مناهج البحث في الادب. ٥- البلاغة



م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
٨	د. محمد حميدي المالكي	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم المعاني. ٢- البلاغة. ٣- النقد الادبي. ٤- تاريخ البلاغة والنقد. ٥- مبادئ التحرير البلاغي
٩	أ. علي أحمد الزهراني	معيد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- تاريخ البلاغة. ٢- علم البيان. ٣- النقد الادبي. ٤- البلاغة. ٥- علم المعاني. ٦- تاريخ البلاغة والنقد عند العرب. ٧- علم المعاني (٢). ٨- نصوص نقدية.
١٠	أ. مازن مسعود المالكي	معيد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودي	انتظام	جامعة أم القرى	١- اعجاز القرآن. ٢- البلاغة. ٣- علم البيان. ٤- علم البديع. ٥- تاريخ البلاغة. ٦- مكتبة وبحث. ٧- علم المعاني. ٨- علم البيان (٢). ٩- بلاغة الفنون. ١٠- النقد القديم (٢). ١١- تاريخ البلاغة والنقد
١٢	د. هنادي حسن بحيري	أ. مشارك	البلاغة والنقد	البلاغة المقارنة	سعودية	انتظام	جامعة لندن	١- المناهج السياقية في النقد الحديث. ٢- قضايا النقد القديم. ٣- التفكير العلمي. ٤- نظريات القراءة والتلقي. ٥- المناهج النصية في النقد الحديث. ٦- تحليل الخطاب.



م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
١٣	أ.د. سعاد فريح الثقفي	أستاذ	البلاغة والنقد	النقد الأدبي	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١-الاتجاهات البلاغية الحديثة. ٢-التفكير البلاغي. ٣-حلقة بحث. ٤- تحليل الخطاب. ٥-الحجاج والمناظرة
١٤	د. منال مبطي المسعودي	أ. مشارك	البلاغة والنقد	البلاغة قرآنية	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- اعجاز القرآن. ٢-النظرية البلاغية في المعاني. ٣- نظرية النقد القديم. ٤-نظرية الإعجاز البلاغي. ٥-منهج البحث البلاغي. ٦- النظرية البلاغية في البيان.
١٥	د. تغريد عبد العزيز المبارك	أ. مشارك	البلاغة والنقد	البلاغة القرآنية	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- أسس مناهج البحث العلمي. ٢- تاريخ البلاغة والنقد. ٣- النظرية البلاغية في البديع. ٤- علم المعاني. ٥-البلاغة ٦- دراسات بلاغية من الحديث. ٧- النظرية البلاغية في البيان. ٨- اعجاز القرآن.
١٦	د. عواطف حمزة خياط	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة القرآنية	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم الأسلوب. ٢- دراسات بلاغية من القرآن الكريم. ٣-البلاغة ٤- علم المعاني. ٥-علم البديع. ٦- دراسات بلاغية من القرآن الحديث. ٧-علم البيان (٢). ٨- اعجاز القرآن



م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
١٧	د. عائشة حسين بارودي	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- دراسات بلاغية من الشعر ٢- علم المعاني ٣- علم البيان ٤- اعجاز القرآن ٥- تاريخ البلاغة والنقد عند العرب ٦- النقد الادبي. ٧- النقد الحديث. ٨- النقد القديم (٢) ٩- علم الأسلوب. ١٠- النقد القديم (١)
١٨	د. نداء ثابت الحارثي	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم البديع. ٢- علم المعاني. ٣- علم البيان. ٤- علم البديع (٢) ٥- النقد الحديث. ٦- دراسات بلاغية من الشعر
١٩	د. مريم سمير الصبان	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- البلاغة. ٢- علم المعاني. ٣- اعجاز القرآن. ٤- علم البيان (٢). ٥- الاعجاز البلاغي. ٦- علم المعاني (٢).



م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
٢٠	د. نوف علي الجعيد	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- مناهج وطرق البحث في الفكر الإسلامي. ٢- اعجاز القرآن. ٣- علم البديع (٢) ٤- كتاب قديم في البلاغة. ٥- علم البديع. ٦- علم البيان. ٧- بلاغة الفنون. ٨- دراسات بلاغية من الحديث. ٩- نصوص نقدية. ١٠- دراسات بلاغية من القرآن الكريم.
٢١	د. لمياء محمد المطرفي	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة القرآنية	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم البيان. ٢- علم البديع. ٣- تاريخ البلاغة. ٤- علم المعاني. ٥- علم البديع (٢)
٢٢	أ. سهام إبراهيم الصحفي	محاضر	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم المعاني. ٢- اعجاز القرآن.
٢٣	د. فيروز صالح الزهراني	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- النقد الأدبي. ٢- النقد القديم. ٣- البلاغة. ٤- تاريخ البلاغة والنقد عند العرب.
٢٤	د. منال بنت صالح الصاعدي	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة القرآنية	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- مبادئ التحرير البلاغي. ٢- اعجاز القرآن. ٣- البلاغة. ٤- علم البديع. ٥- علم المعاني. ٦- علم البيان.
٢٥	د. حنين شاكر الشريف	محاضر	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم البديع. ٢- علم البيان.



م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص		الجنسية	نظام الدراسة	الجامعة التي تخرج منها آخر مرحلة علمية	قائمة المقررات التي يدرسها في العام الحالي
			العام	الدقيق				
٢٦	د. مشاعل عبد الله باقازي	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- الإعجاز البلاغي (١) ٢- إعجاز القرآن. ٣- البلاغة. ٤- علم المعاني ٥- النقد الأدبي. ٦- علم المعاني
٢٧	د. ندى أسامة خياط	محاضر	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- علم المعاني
٢٨	د. رغد أحمد الزهراني	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- إعجاز القرآن. ٢- النقد الأدبي. ٣- البلاغة. ٤- علم الأسلوب.
٢٩	د. شكرية فهد العميري	أ. مساعد	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- النقد الحديث. ٢- علم البيان. ٤- علم المعاني ٥- النقد الأدبي. ٦- البلاغة. ٧- علم البديع. ٨- إعجاز القرآن.
٣٠	أ. تهاني عسيري	معيدة	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	ابتعاث خارجي
٣١	أ. بسمه محمد العنزي	معيدة	اللغة العربية	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	أم القرى	ابتعاث خارجي
٣٢	أ. أمواج سعود القرشي	معيدة	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- البلاغة. ٢- مكتبة وبحث.
٣٣	د. إيمان أحمد العوفي	معيدة	البلاغة والنقد	البلاغة والنقد	سعودية	انتظام	جامعة أم القرى	١- النقد الأدبي. ٢- التفكير النقدي. ٣- تاريخ البلاغة والنقد. ٤- علم البديع.

٥,٩,١ تصنيف هيئة التدريس وفقاً لنظام الدراسة

تعليم عن بعد		انتظام				هيئة التدريس
بدوام جزئي		بدوام كامل	بدوام جزئي		بدوام كامل	
ما يعادله بالدوام الكامل	العدد		ما يعادله بالدوام الكامل	العدد		
			-			
		-		٠	٢٢	
		-		٠	٣١	

مناقشة البيانات الإحصائية:

- أعضاء هيئة التدريس من الكوادر السعودية المؤهلة بالكامل، وقد أفاد البرنامج سابقاً من كوادر غير سعودية من رتبة أستاذ مشارك فما فوق لخدمة البرنامج بخبرات مختلفة.
- ارتفاع عدد أعضاء هيئة التدريس ممن يمثلون (رتبة أستاذ- أستاذ مشارك- أستاذ مساعد) على من في حكمهم.
- تكافؤ العبء التدريسي مع الرتب العلمية عدا من هم على رتبة معيد ومحاضر لارتباطهم بالدراسة المنهجية أو كتابة الرسالة العلمية بمرحلة الدكتوراه.

أبرز جوانب القوة:

جوانب القوة:

- ١- استمرار القبول والالتحاق في البرنامج حسب المخطط له.
- ٢- وجود عدد كافٍ من أعضاء هيئة التدريس في البرنامج بالنسبة لقبول الطلبة في البرنامج.
- ٣- نشاط أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الثقافية داخل الجامعة وخارجها.

أبرز جوانب التحسين:

- ١- زيادة عدد المقبولين في البرنامج لأهمية البرنامج في كل المجالات الوظيفية للخريجين فلا يكاد يخلو مجال من مجالات سوق العمل إلا ويحتاج لخريج البلاغة والنقد في تدقيق الأسلوب ومراجعة تقارير الإنتاج، وجودة التسويق والإعلان.
- ٢- العمل على مخاطبة أرباب العمل في مجالات متعددة للعمل بتحديد مسمى الوظائف لخريجي البرنامج لمراجعة لضمان الجودة لمخرجاتهم في التسويق لها ودقة تقاريرها وإعلاناتها.
- ٣- استحداث نقاط خروج للبرنامج لمنح الطالب المتعثر شهادة دبلوم بدلا من طي القيد ليفيد من دراسته وعلى البرنامج تحديد المدة والمقررات التي يحصل فيها الطالب على الدبلوم.
- ٤- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على التقدم للترقيات العلمية.

توصيات التطوير:

- التسويق الواسع لخريج البرنامج وعمل خطة دورية لذلك ومتابعة آلية التواصل مع سوق العمل عن طريق عمادة التطوير والجودة وفق ما سيستحدث من منصة الكترونية للتدريب التعاوني.
- وضع خطة لتحفيز الطلاب على التخرج في الوقت المحدد.
- استحداث شراكات مجتمعية مع البرنامج، ومتابعة ما تم اقتراحه من شراكات للكلية مع وكالة الجامعة.

٢. الدراسة الذاتية للبرنامج

١,٢ جهات المقارنة وسبب اختيارها (داخليا أو خارجيا)

م	الجهة	سبب الاختيار
١	المقارنة المرجعية الداخلية من عام ١٤٤٢ - ١٤٤٤ هـ مع قسم اللغة والنحو والصرف بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى	برنامج نظير بالكلية ومعتمد اعتمادا كاملا من الهيئة الوطنية.
٢	المقارنة المرجعية الخارجية عامي ١٤٤٢/١٤٤٣ هـ مع قسم اللغة العربية بكلية الآداب بجامعة الطائف	- التشابه إلى حد ما في النظام التعليمي الظروف الاجتماعية والثقافية والاقتصادية - وجود اعتماد للبرنامج لتوفر بيانات القياس بناءً على ما تم مسبقاً بكتيب مؤشرات قسم اللغة والنحو والصرف
٣	المقارنة المرجعية الخارجية عامي ١٤٤٤ - ١٤٤٥ هـ مع كلية اللغة العربية بجامعة الإمام	اختيار عمادة التطوير والجودة في جامعة أم القرى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من بين ثلاث جامعات معتمدة أكاديمياً، إضافة إلى تحقيق كلية اللغة العربية بجامعة الإمام للبرنامج المقارنة الخارجية؛ للتشابه بين برامج اللغة العربية في الأهداف والخطط الدراسية.

٢,٢ ملخص مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية

ضع قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسية التي استخدمت في تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج (متضمنة مؤشرات الأداء الرئيسية المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي)

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
1- الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	١٤٤٢هـ	٥٠٪	٨٠٪	٧٠٪	١٠٠٪	٩٥٪	٨٠٪
			١٤٤٣هـ	٥٤,٥٥٪	٨٠٪	٥٠٪	٩٥٪	٩٥٪	٨٠٪
			١٤٤٤هـ	٦١,٥٤٪	٨٠٪	٥٤,٥٥٪	٨٠٪	٦٥٪	٨٠٪
			١٤٤٥هـ	٩٢,٦٤٪	٨٠٪	٦١,٥٤٪	٨٥٪	٦٥٪	٩٥٪
2- التعليم والتعلم	KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	١٤٤٢هـ	٩٤,٤٪	٩٠٪	٥٠٪	٧٨٪	٨٧٪	٩٠٪
			١٤٤٣هـ	٩٣,٢٪	٩٥٪	٩٤,٢٪	٧٦,٢٪	٨٥٪	٩٥٪
			١٤٤٤هـ	٧٢,٨٪	٩٥٪	٩٣,٢٪	٨١,٤٪	٦٠٪	٩٥٪
			١٤٤٥هـ	٨١,٤٪	٩٥٪	٧٢,٨٪	٨٥,٣٧٪	٦٠٪	٩٥٪
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	١٤٤٢هـ	٨٧٪	٩٠٪	٥٠٪	٨٨,٦٪	٨٦٪	٩٠٪
			١٤٤٣هـ	٨٨٪	٩٠٪	٨٧٪	٨٢٪	٨٥٪	٩٠٪
			١٤٤٤هـ	٨٦,٢٪	٩٠٪	٨٨٪	٨٢,٦٠٪	٨٤٪	٩٠٪
			١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٩٠٪	٨٦,٢٪	٨٤,٧٣٪	٨٨٪	٩٠٪
	KPI-P-04	معدل الإتمام الظاهري	١٤٤٢هـ	١٧,٣٥٪	٥٠٪	٢٣,٠٤٪	٣١,٤٥٪	٥٠٪	٥٠٪
			١٤٤٣هـ	٢٧,٣٤٪	٥٠٪	١٧,٣٥٪	٣٥,٢٪	٥٠٪	٥٠٪
			١٤٤٤هـ	٣٨,٦٠٪	٥٠٪	٢٧,٣٤٪	٢٢٪	٥٤٪	٥٠٪
			١٤٤٥هـ	٥٨,٥٨٪	٥٠٪	٣٨,٦٠٪	٥١,٥٨٪	٢٧٪	٦٠٪
	KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	١٤٤٢هـ	٨١٪	٨٥٪	٩٢,٥٪	٩٣,٥٪	٨٣٪	٨٥٪
			١٤٤٣هـ	٨٣,٥١٪	٨٥٪	٨١٪	٩٠,٢٪	٨٧٪	٨٥٪
			١٤٤٤هـ	٤٥,٩٥٪	٨٥٪	٨٣,٥١٪	٧٥,٨٩٪	٧٤٪	٨٥٪
			١٤٤٥هـ	٧٨,٨٦٪	٨٥٪	٤٥,٩٥٪	٦٣,٨٠٪	٣٧٪	٨٥٪
	KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	١٤٤٢هـ	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح
			١٤٤٣هـ	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح
			١٤٤٤هـ	٤٢٪	٥٠٪	كان غير متاح	١١٪	٤٩٪	٥٠٪

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-P-07	توظيف الخريجين	١٤٤٥هـ	٦٧,٣٣٪	٥٠٪	٤٢٪	٦٣,٧٥٪	٤٩٪	٧٠٪
			١٤٤٢هـ	٦٦,٦٧٪	٦٠٪	٢٠٪	٥١,٥٥٪	٥٧٪	٦٠٪
			١٤٤٣هـ	٦٢,٥٠٪	٦٥٪	٦٦,٦٧٪	٥٠٪	٦٠٪	٦٥٪
			١٤٤٤هـ	٥٠٪	٦٥٪	٦٢,٥٠٪	٨٨,٦٢٪	٣٣,٨٥٪	٦٥٪
			١٤٤٥هـ	٥١٪	٦٥٪	٥٠٪	٥٠٪	٦٪	٦٥٪
	KPI-P-07	التحاق الخريجين بالدراسات العليا	١٤٤٢هـ	٨,٣٣٪	٣٠٪	٢٠٪	٢٩,٢٪	٧٪	٣٠٪
			١٤٤٣هـ	١٠,٨٣٪	٣٠٪	٨,٣٣٪	٢٤,٦٪	١١٪	٣٠٪
			١٤٤٤هـ	١٤٪	٣٠٪	١٠,٨٣٪	٦,٦٪	٥٪	٣٠٪
			١٤٤٥هـ	١١,٥٪	٣٠٪	١٤٪	٢٧٪	٢٧٪	٣٠٪
	KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	١٤٤٢هـ	٤٦,٠٧ طالبا	٤٠٪	٥٠٪	٣٣	٤٠٪	٤٠٪
			١٤٤٣هـ	٣٠,٢	٤٠٪	٤٦,٠٧	٣٠	٤٥٪	٣٥٪
			١٤٤٤هـ	٣٣,٤٥	٣٥٪	٣٠,٢	٣٣,٧	٢٢٪	٣٠٪
			١٤٤٥هـ	٢٣,٦٩	٣٠٪	٣٣,٤٥	١٦	٢٢٪	٢٥٪
	KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	١٤٤٢هـ	٦٥,٤٪	٧٠٪	٥٠٪	٨٣,٢٥٪	٨٠٪	٧٠٪
			١٤٤٣هـ	٦٦,٦٪	٧٠٪	٦٥,٤٪	٨٥٪	٨٢٪	٧٠٪
			١٤٤٤هـ	٧٤,٤٪	٧٠٪	٦٦,٦٪	٨٨,٦٢٪	٩٠٪	٨٠٪
			١٤٤٥هـ	٨١,٢٪	٨٠٪	٧٤,٤٪	٨١,٢٪	٩٠٪	٨٥٪
3- الطلاب	KPI-P-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	١٤٤٢هـ	٩٥٪	٨٥٪	٨٥٪	٧٨٪	٩٥٪	٩٥٪
			١٤٤٣هـ	٩٣,٢٪	٩٥٪	٩٥٪	٨٢٪	٩٥٪	٩٥٪
			١٤٤٤هـ	٧٨,٦٪	٩٥٪	٩٣,٢٪	٨٧٪	٦٥,٨٪	٩٥٪
			١٤٤٥هـ	٧٩٪	٩٥٪	٧٨,٦٪	٨٧,٤٪	٧٠٪	٩٥٪

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
4- هيئة التدريس	KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	١٤٤٢هـ	٣٧:١	٤٠:١	٥٠:١	١٧:١	٤٠:١
			١٤٤٣هـ	٣٤:١	٤٠:١	٣٧:١	١٥:١	٣٥:١
			١٤٤٤هـ	٣١:١	٣٥:١	٣٤:١	١:٣٣,٧	٣٠:١
			١٤٤٥هـ	٣٧:١	٣٠:١	٣١:١	٢٥:١	٣٠:١
	KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	١٤٤٢هـ	أستاذ = ٨ ٪١٩,٥	٢٠:١	٪٢٠ = ٩	غير متاح	٢٠:١
				أستاذ مشارك ٪٢١,٩ = ٩	٣٥:١	٪٤٦,٦ = ١٢	غير متاح	٢٥:١
				أستاذ مساعد ٪١٤,٦ = ٦	٤٠:١	٪١٥,٥ = ٧	٪٣٠	٤٠:١
				محاضر = ٣ ٪٧,٣	١٥:١	٪٨,٨ = ٤	غير متاح	١٠:١
				معيد = ١٥ ٪٣٦,٥	٤٠:١	٪٢٨,٨ = ١٣	غير متاح	٣٥:١
			١٤٤٣هـ	٪١٥,٧٨ = ٦	٢٠:١	أستاذ = ٨ ٪١٩,٥	غير متاح	٢٠:١
				٪١٥,٧٨ = ٦	٢٥:١	أستاذ مشارك ٪٢١,٩ = ٩	غير متاح	٢٥:١
				٪٣١,٥٧ = ١٢	٤٠:١	أستاذ مساعد ٪١٤,٦ = ٦	غير متاح	٤٠:١
				٪٥,٢٦ = ٢	١٠:١	محاضر = ٣ ٪٧,٣	غير متاح	١٠:١
				٪٣١,٥٧ = ١٢	٣٥:١	معيد = ١٥ ٪٣٦,٥	غير متاح	٣٥:١
			١٤٤٤هـ	٪٩,٠٩ = ٣	٢٠:١	٪١٥,٧٨ = ٦	٨:١ ٪١١,١	١٥:١
				٪١٢,١٢ = ٤	٢٥:١	٪١٥,٧٨ = ٦	٢٣,٦:١ ٪٧	٢٠:١
				٤٢,٤٢ = ١٤ %	٤٠:١	٪٣١,٥٧ = ١٢	٣٢:١ ٪٤٤,٤	٤٠:١



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			١٤٤٥هـ	٦,٠٦=٢	١٠:١	٥,٢٦=٢	٧:٩,٧	١٠:١
				٣٠,٣٠=١٠	٣٥:١	٣١,٥٧=١٢	٩:١٢,٥	٣٠:١
				٦,٤٥=٢	١٥:١	٩,٠٩=٣	١٠=٩ ٤٦	١٥:١
				١٢,٩٠=٤	٢٠:١	١٢,١٢=٤	١٨=١٦ ٦٠	٢٠:١
				٥١,٦١=١٦ %	٤٠:١	٤٢,٤٢=١٤	٤٠=٣٥ ٦٩	٤٠:١
				٦,٤٥=٢	١٠:١	٦,٠٦=٢	١١=١٠ ٦٢	١٠:١
				٢٢,٥٨=٧	٣٠:١	٣٠,٣٠=١٠	١٨=١٦ ٦٠	٣٠:١
	KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	١٤٤٢هـ	0	0	1	0	0
			١٤٤٣هـ	٢,٦	0	0	0	0
			١٤٤٤هـ	0	0	0	0	١,٤٤
			١٤٤٥هـ	0	0	0	0	0
	KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	١٤٤٢هـ	٢٨	٦٠	٣٥,٧	٢٤	٦٠
			١٤٤٣هـ	٢٩,١٧	٦٠	٢٨	٢٨,٧	٦٠
			١٤٤٤هـ	٥٠	٦٠	٢٩,١٧	٥٨,١٨ %	٦٠
			١٤٤٥هـ	٤٠,٩١	٦٠	٥٠	٣٠	٦٠
	KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	١٤٤٢هـ	2:1 / 0.56	01:02	1:1.5 / 0.42	2:1	01:02
			١٤٤٣هـ	3:1 / 0.42	01:02	2:1 / 0.56	2:1	01:02
			١٤٤٤هـ	1:1 / 0.90	01:02	3:1 / 0.42	3:1	01:02
			١٤٤٥هـ	1: 0.5 / 0.5	01:02	1: 1 / 0.90	0.75 1	01:02

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
5-مصادر والمرافق التعلم والتجهيزات	KPI-17 P-	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	١٤٤٢هـ	٨٥,٦٪	٩٠٪	٩٠٪	٧٨٪	٨٠٪	٩٠٪
			١٤٤٣هـ	٨٥,٨٪	٩٠٪	٨٥,٦٪	٨٢٪	٨٠٪	٩٠٪
			١٤٤٤هـ	٨٠٪	٩٠٪	٨٥,٨٪	٧٥,٨٪	٧٨٪	٩٠٪
			١٤٤٥هـ	٨٥,٥٪	٩٠٪	٨٠٪	٨٤,٧٪	٨٠٪	٩٠٪
			غير متوفر لأبحاث اللغة العربية لدينا ونرجو توفيره ووفرته جامعة الإمام بنسبة ٦٠٪						

ملحوظات مهمة: يتم تقديم وصف وتحليل لكل مؤشر أداء تحت المعيار المرتبط به مبيناً الاتجاه العام. وصف وتحليل مؤشرات الأداء : [تقرير مؤشرات الأداء لبرنامج](#)

[بكالوريوس البلاغة والنقد](#)

٣. التقويم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد

المعيار الأول: إدارة البرنامج وضمان جودته

يجب أن يكون لدى البرنامج قيادة فعالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسسية، وتقوم بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لأدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.

المحكات		مستويات التقويم		لا ينطبق	غير مرضي		مرضي	
					عدم امتثال	امتثال متدني	امتثال كبير	امتثال كامل
					١	٢	٣	٤
١-١	إدارة البرنامج							
١-١-١	تتسق رسالة البرنامج وأهدافه مع رسالة المؤسسة/الكلية وتوجه جميع عملياته وأنشطته						✓	
٢-١-١	يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.*						✓	
٣-١-١	يتوفر للبرنامج مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة						✓	
٤-١-١	يُتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتُتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين						✓	
٥-١-١	تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).						✓	
٦-١-١	تستفيد إدارة البرنامج من آراء المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه.						✓	

مستويات التقويم	المحكات	لا ينطبق	غير مرضي		مرضي	
			امتثال	عدم امتثال	امتثال	امتثال كامل
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
٧-١-١	تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة عن البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.				✓	
٨-١-١	تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية، والبحثية، والإدارية، والخدمية.*				✓	
٩-١-١	تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.				✓	
٢-١	ضمان جودة البرنامج					
١-٢-١	تطبق إدارة البرنامج نظاماً فاعلاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.				✓	
٢-٢-١	يقوم البرنامج بتحليل مؤشرات الأداء الرئيسة وبيانات التقويم سنوياً ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.*				✓	
٣-٢-١	يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.				✓	
التقييم الكلي للمعيار						
مجموع تقييم المحكات			٤١			
عدد المحكات المنطبقة			١٢			
متوسط تقييم المعيار			٣,٤			
درجة التقويم الإجمالي للمعيار			٣			

* معيار أساسي

التعليق على النتائج:

- وجود رسالة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد واضحة ومناسبة ومعلنة ومتسقة مع رسالة القسم والكلية والجامعة، ومبنية بمشاركة المستفيدين، وموجهة لجميع خطط البرنامج وقراراته، وتطوير خطته الدراسية، ووجود مراجعة للرسالة.
- وجود هيكل تنظيمي بالبرنامج، ووجود نظام جودة بالبرنامج معتمد يستند إلى نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة، ووجود إدارة فاعلة تقوم على تطبيقه ومراجعته من خلال نظام اللجان والمجالس.
- وجود قيادة تعمل وفق النظام المؤسسي وتعزز المبادرات وتشجع التميز وتوفر مناخاً تنظيمياً وبيئة أكاديمية داعمة.
- وجود نظام الكتروني لمتابعة مؤشرات الأداء في الخطط، ووجود تقارير دورية عن تنفيذ الخطط.

- وجود مراجعة دورية من وحدة الجودة في القسم والكلية، ومتابعة مستمرة من عمادة التطوير والجودة للتأكد من تطبيق السياسات والإجراءات وفق ماورد في نظام الجودة في البرنامج وفي الجامعة.
- ونظراً لتوافر جميع عناصر محكات المعيار الأول، وتطبيقها بمستوى متقن، وبشكل منتظم، ووفق التقارير المقدمة والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية التي أظهرت ارتفاعاً وتقدماً في النتائج مقارنة مع النتائج السابقة ونتائج المقارنات المرجعية الخارجية، واستناداً إلى مؤشر الأداء واستناداً إلى الأدلة والمرفقات المتنوعة، واعتماداً على الإجراءات التي تمثلت في الأدلة المرفقة (دليل ضمان الجودة، دليل السياسات، دليل الإجراءات...) كانت التقديرات للمعيار (٣) امتثال كبير.

١-١ إدارة البرنامج

تنسق رسالة البرنامج وأهدافه مع رسالة المؤسسة/الكلية وتوجه جميع عملياته وأنشطته إذ يوجد رسالة معتمدة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ، وقد حدثت عام ١٤٣٣ هـ وكذلك عام ١٤٤٤ هـ (مرفق رسالة برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأهدافه وملفات تحديثها)، وكذلك عرضت رسالة البرنامج وأهدافه على المحكمين ضمن خطة البرنامج المحدثة (مرفق تحكيم الخطة المحدثة وتحكيم أهداف البرنامج) وتم اعتمادها بعد أن مرت بعدة خطوات بدأت باستطلاع آراء المستفيدين والإعلان عنها في موقع القسم الإلكتروني ، وفي حساب القسم الرسمي (x)، ودعي إلى المشاركة في صياغتها المستفيدون (أعضاء هيئة التدريس ، الطلاب ، الخريجون وأرباب العمل والموظفون) من خلال ورشة عمل أقامها القسم تم الإعلان عنها في موقع القسم ، وعبر وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس أب) ، وفي تعاميم القسم وأخبار القسم. (مرفق رابط ورشة تحديث الرسالة والأهداف مع المستفيدين، الإعلان عن رسالة البرنامج في المقررات والمواقع الإلكترونية وتضمينها توصيفات البرنامج وأدلتها)، وقد خرجت الورشة بتقرير تفصيلي عن جميع الآراء، واستطلاعات الرأي ، وتمت صياغتها بمحضر اجتماع في مجلس القسم واجتماع آخر لاعتمادها عام ١٤٤٤ هـ وتم تحديثها واعتمادها عام ١٤٤٥ هـ بانضمام البرنامج لقسم الأدب والنقد والبلاغة (مرفق محاضر تحديث واعتماد رسالة البرنامج عامي ١٤٤٤-١٤٤٥ هـ).

وقد تم الإعلان ونشر رسالة البرنامج وأهدافه وفق الإجراءات التالية:

- خطاب من رئيس القسم بإجراءات النشر والإعلان عن رسالة البرنامج وأهدافه.
- النشر في موقع القسم.
- إعداد ملف متكامل يضم رسالة البرنامج وأهدافه مع رسالة الكلية وأهدافها وإرساله بالبريد الجامعي لجميع المنسوين.
- تضمينها جميع الأدلة المرتبطة بها (أدلة البرنامج، توصيف البرنامج)
- نشر الرسالة بالقاعات الدراسية والممرات الرئيسية، وعلى الشاشات الإلكترونية المتحركة في مقر الطلاب والطالبات، وبحسابات القسم في تطبيق (x) بمنشور مثبت، كما يتم في اللقاءات مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والاحتفالات وفي قاعة مجلس القسم.
- وقد تم إعداد مصفوفة ثلاثية تشمل اتساق رسالة برنامج البلاغة والنقد مع رسالة قسم الأدب والنقد والبلاغة ورسالة وأهداف الكلية ورسالة وأهداف جامعة أم القرى، واعتمدت من مجلس القسم وتم التصويت عليها بالإجماع (مرفق مصفوفة اتساق رسالة برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد مع القسم والكلية والجامعة واعتمادها عامي ٤٤-٤٥)، واعتمدت بعد ذلك من مجلس الكلية.

وقد راعى البرنامج أن يقيس رسالة البرنامج وأهدافه من خلال استبانات الكترونية تم إرسالها لهذا الغرض للتحقق من وعي أصحاب المصلحة بالرسالة من ناحية الوضوح والمناسبة والإيجاز، ومدى انعكاسها على الدور الذي يقوم به البرنامج ، ومدى ملاءمتها لاحتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية ، ومدى ارتباط الأهداف بالرسالة وقابليتها للقياس وكانت النتيجة (مرفق تحكيم الخطة المحدثة وتحكيم أهداف البرنامج، كتب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf، خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٤-١٤٤٨.pdf).

ويوجد إلى جانب قياس وعي المستفيدين بالرسالة والأهداف قياس مباشر وغير مباشر لأهداف البرنامج وفق المؤشرات المرتبطة بالأهداف، (مرفق كتب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf).

كما يتم التحقق من توجيه الرسالة والأهداف لعمليات البرنامج وأنشطته وتوظيفها في قراراته من خلال الخطة التنفيذية المتسقة مع خطة الجامعة وخطة الكلية الاستراتيجية، وقد اعتمدت من القسم وروعي في صنعها أهداف البرنامج ومؤشرات الأداء المرتبطة بالأهداف ومدى إسهام البرنامج في تحقيقها، وقد أعد القسم خطة تشغيلية جديدة وخطة نشاط صفية ولا صفية تتسق مع أهداف البرنامج، وقد حقق البرنامج تميزاً في مشاركته في الأنشطة الصفية واللاصفية (مرفق [تحديث الخطة التشغيلية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد لعام ١٤٤٥هـ.pdf](#))، ملف خطة النشاط للبرنامج واعتمادها وتقاريرها، الخطة الاستراتيجية والتشغيلية لكلية اللغة العربية ١٤٤١-١٤٤٦هـ.pdf، الخطة الاستراتيجية والتشغيلية لكلية اللغة العربية ١٤٤١-١٤٤٦هـ.pdf، استراتيجيات جامعة أم القرى) ويتأكد البرنامج أن أهدافه قابلة للقياس من خلال تتبع مؤشرات الأداء والمستهدفات بصفة دورية ووفق تقارير دورية (مرفق [تقارير الخطة التشغيلية للبرنامج لعامي ١٤٤٤-١٤٤٥](#)).

تعي الجامعة أهمية اختيار قيادة فاعلة وواعية في الكليات والأقسام، وأهمية اختيار العميد والوكلاء ورئيس القسم؛ لذا حددت الجامعة لهذه القيادات على مستوى الكليات والأقسام مسؤوليات وصلاحيات تمكنها من القيام بعملها على أكمل وجه (مرفق [مهام وصلاحيات العميد والوكلاء ورئيس القسم من دليل مجلس شئون الجامعات.pdf](#))، ويتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة، إذ يوجد في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس للقيام بمهامهم الأكاديمية على مختلف الدرجات العلمية: (معيد، محاضر، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ) (مرفق [إحصائيات هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٦هـ.pdf](#))، إحصائيات هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٥هـ.pdf، ويشير مؤشر الأداء إلى أن نسبة توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب العلمية جيدة جداً (مرفق [النسب المئوية لتوزيع هيئة التدريس.pdf](#))، وكذلك مؤشر نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (نسبة الطلاب لهيئة التدريس.pdf).

كما يتوفر للبرنامج كادر قادر على القيام بالمهام الإدارية برئاسة القسم يعين فيها كفاءات تنتخب بدقة وعناية من عميد الكلية ويخوّل للرئيس الصلاحيات في إدارة القسم وفق اللوائح والأنظمة المعمول بها (مرفق [السير الذاتية لرئيس القسم، منسقة القسم الإدارية بشطر الطالبات، أمين المجلس، منسق الجودة، محضر قرارات رؤساء القسم والمنسقة واللجان](#))، وقد كان اختيار وكالة القسم سابقاً يتم أيضاً بعناية من قبل رئيس القسم ووكالة الكلية، وقد تغير مسمى الوكالة إلى منسقة قسم يتم تكليفها بقرار داخلي من عميد الكلية تشرف فيه على كل ما يختص بأعمال شطر الطالبات وتتواصل مباشرة مع رئيس القسم.

ويعمل بالبرنامج أعضاء تسلموا مناصب قيادية في الجامعة فمنهم وكيل جامعة أم القرى سابقاً، ومستشارة لوكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، ومستشارة وكالة الجامعة لشطر الطالبات، وعمداء كلية اللغة العربية، ووكيلات الكلية من القسم لأكثر من فترة، ووكيلات العمادات المساندة: (شؤون الطلاب، عمادة البحث العلمي). (مرفق [السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس اللذين كفوا بأعمال إدارية](#))

ويصدر مجلس القسم بداية كل عام دراسي قراراً بتشكيل اللجان (مرفق [قرارات تشكيل اللجان بالبرنامج](#))، وتحدد المهام لكل لجنة ويتم العمل وفقاً لما تم تحديده ويتسق مع النظام الإداري بالجامعة، وقد فصلت المهام والصلاحيات في دليل نظام الجودة للبرنامج (مرفق [دليل نظام الجودة بالبرنامج واعتماده من مجلس القسم](#)).

ويسعى القسم إلى تأهيل أعضاء هيئة التدريس بتحفيزهم للانضمام للدورات التي تقيمها العمدات المساندة وتدعم الجوانب الإدارية، ويهتم البرنامج بتأهيل إداري البرنامج من خلال الالتحاق المستمر بالدورات التدريبية التي تعزز الجوانب الإدارية (مرفق [السير الذاتية للموظفين ونماذج من تطوير مهاراتهم](#)).

أما بالنسبة للكادر المهني والفني فخدمة البرنامج مهنيًا وفنيًا تتم وفق سياسة المؤسسة التي وفرت أنظمة الكترونية لذلك

(مرفق [روابط نظام مسار، التذاكر الالكترونية، الدعم الفني، البريد الجامعي، نماذج ورقية](#))

يتوفر للبرنامج مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة ففي ظل ما تشهده المملكة العربية السعودية من تطور وفق رؤية المملكة ٢٠٢٣، ازدادت أهمية تحقيق متطلبات الجودة في التعليم العالي وارتقت آليات التنظيم المخطط له لتحقيق الإتقان والجودة، والتزمت إدارة البرنامج بالعمل في إطار المناخ التنظيمي الذي توضح فيه السياسات والتنظيمات المحددة بوضوح والإجراءات التي يتبعها البرنامج في إدارته وفق سياسة الجامعة، وقد أعد دليلًا خاصًا بالبرنامج يحتوي على التنظيمات والمهام الإدارية، ووضعت جميع الأدلة واللوائح والوثائق والكتيبات والإجراءات التنظيمية وافتحتها على الموقع الإلكتروني الرسمي بالقسم والجامعة كالآتي: (مرفق [الدليل التعريفي لبرنامج بكالوريوس البلاغة و النقد.pdf](#))، (مرفق [الدليل التنظيمي الإرشادي للمهام والصلاحيات في دليل نظام الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة و النقد الإصدار الثاني ١٤٤٥.pdf](#)).

كما تم إعداد هيكل تنظيمي للبرنامج يشمل اللجان ومهامها وأدوار الأعضاء ومسؤولياتهم المحددة تحديدًا دقيقًا (مرفق [الهيكل التنظيمي لبرنامج بكالوريوس البلاغة و النقد.jpeg](#))، إذ يتيح القسم بما فيه برنامج بكالوريوس لأعضائه حرية اختيار اللجان والوحدات التي تقوم بأعمال إدارية وفنية، وبوضوح البرنامج لأعضائه وطلابه السياسات واللوائح التي تنظم العمليات الأكاديمية والإدارية عن طريق افتحتها على موقع الجامعة. ([اللوائح والأنظمة بإدارة الموارد البشرية، اللوائح بعمادة القبول والتسجيل](#))

ويتميز العمل في البرنامج والقسم بروح الفريق، حيث يتم الأخذ بمشاركة الجميع في الاجتماعات الدورية، وإبداء الآراء والمقترحات في أعمال المجلس لاتخاذ القرارات المناسب والتصويت عليه بنظام إدارة المجالس الإلكتروني (مرفق [نموذج من محاضر اجتماعات مجلس القسم.pdf](#)، و [تقييم الهيئة التدريسية لبنية العمل.pdf](#)).

وقد قام البرنامج بإعداد دليل شامل للجودة خاص بالبرنامج ويتسق في محتواه ومهامه مع دليل ضمان الجودة الخاص بجامعة أم القرى (مرفق [دليل نظام الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة و النقد الإصدار الثاني ١٤٤٥.pdf](#)، أدلة [نظام الجودة لعمادة التطوير والجودة بجامعة أم القرى](#)) وتدار الجودة بالبرنامج وفق تنظيم دقيق، إذ يشترك في إدارة عمليات الجودة جميع لجان القسم، ومنسقي اللجان وتحصر اللجان على أداء دورها على أكمل وجه بتقديم التقارير، ونقاط التحسين وأولوياته وخطط التنفيذ، ومتابعتها بإشراف من منسقة الجودة بالقسم (مرفق [لجان الجودة بالبرنامج واعتمادها، خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة و النقد وتقريها](#))، وترفع الأعمال بصفة دورية مستمرة على مجلس القسم وفق النظام الإلكتروني المعتمد بموقع الجامعة وتتم المناقشة في مجلس القسم واعتمادها، وتخضع اللجان للتقويم باستمرار وفق أعمالها وإنجازاتها، وترفع الأعمال للكلية لتقويمها واعتمادها وتضمينها التقرير السنوي للكلية، ويدخل عمل كل عضوي اللجان ضمن التقييم السنوي لأعضاء هيئة التدريس (مرفق [نماذج من تقييم أداء عضو هيئة التدريس السنوي](#))، ويقام في نهاية كل عام دراسي حفل تكريم في الكلية والبرنامج لدعم إنجازات اللجان العاملة (مرفق [نماذج من تكريم الكلية والبرنامج للجان العاملة](#))، كذلك يقام حفل سنوي لتكريم المتقاعدين من أعضاء هيئة التدريس تقديرًا لهم (مرفق [الإعلان عن حفل](#)

تكریم المتقاعداً.pdf)، كما يوجد متابعة مستمرة لأعمال الجودة من كلية اللغة العربية تتم بداية كل عام دراسي بتقديم ما تم إنجازه في العام السابق (مرفق **التقرير السنوي لكلية اللغة العربية للعام الدراسي ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ نسخة الكترونية.pdf)** ومن عمادة التطوير والجودة (مرفق نموذج من التقارير السنوية التي ترسل للعمادة **التقرير السنوي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد لعام ١٤٤٤ هـ.pdf**) ، وكذلك هناك متابعة شهرية من عمادة التطوير منذ تقدم البرنامج لطلب الاعتماد الأكاديمي لمتابعة ما تم إنجازه من أعمال (مرفق **نموذج تعميم من عمادة التطوير برفع وثائق الجودة كل عام ونماذج من التقارير الشهرية التي قدمها البرنامج للعمادة**).

يتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتُتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين، فقد حدد البرنامج أهدافه فشملت الهدف التعليمي والهدف البحثي والهدف المجتمعي، وتنسق هذه الأهداف مع أهداف القسم ولها مؤشرات أداء محددة (كتب **حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf**).

ويعمل أعضاء البرنامج وإدارته على متابعة مدى تحقق الأهداف من خلال الجهود التي تبذل في إدارة القسم والتحسين المستمر لذلك (مرفق **خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٤-١٤٤٨ هـ.pdf**)، وتعمل إدارة البرنامج على توزيع العمل على لجان القسم المدرجة بالهيكل التنظيمي؛ لضمان تكامل الجهود داخل البرنامج، وتقديم الدعم للجان البرنامج وتساعد في تحقيق أهدافها وفق الهيكل التنظيمي الذي أقره القسم وحدد مهامه وفق أنظمة ولوائح جامعة أم القرى بصفة عامة، ودليل الجودة بالبرنامج بصفة خاصة، وقد تم توفير الأماكن المجهزة للاجتماعات، المزودة بشاشات العرض، وأجهزة الحاسب وآلات الطباعة والتصوير، ويقدم رؤساء اللجان تقارير دورية عن أداء مهامهم وتناقش وفقها القضايا التطويرية (مرفق **تقارير أعمال لجان برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد عامي ٤٤-٤٥**) ، وعرض مقترحات التحسين وتذليل العقبات، وتقدم إدارة البرنامج والكلية الدعم المعنوي لمسؤوليها وتشير إلى إنجازاتهم ويتم تقديرهم نهاية كل عام دراسي بتقديم شهادات الشكر لما تم في لجان البرنامج (مرفق **التقارير السنوية للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥**، كتب **استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf**، ونماذج شهادات شكر من البرنامج أو الكلية للهيئة التدريسية).

ومن الإجراءات التي اتخذها البرنامج للتحسين؛ تحديث رسالته وأهدافه مرتين المشار إليه في المحك الأول (المرفق الأول بعنوان **رسالة برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأهدافه وملفات تحديثها**)، وكذلك من الإجراءات المهمة تطوير الخطة الدراسية الذي كان مرات عديدة الأولى كانت عام ١٤٣٣ هـ والمرة الثانية كانت عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ وكلا المرتين كانت محاولات منهجية للتحديث ولكن تعثر اعتمادها من مجلس الجامعة لأسباب إدارية ثم بعد ذلك اعتمدت الخطة المحدثه عام ١٤٤٣ هـ ضمن خطة الجامعة للتحويل البرامجي بما يتوافق مع استراتيجيات التدريس الحديثة وسوق العمل وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ كذلك من إجراءات التحسين التي مرت على الخطة الدراسية القديمة تحديث توصيفات البرنامج والمقررات ومراجعتها عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ ومن ثم حدثت توصيفات المقررات مرة أخرى عام ١٤٤٤ هـ في التحويل للفصول الثلاثة وان ستراجع مرة أخرى توصيفات البرنامج والمقررات في العودة للفصلين الدراسيين (مرفق **ملف تطوير الخطة الدراسية للبرنامج**) ومن التحديثات الإدارية التي خضع لها البرنامج عام ١٤٤٥ هـ مع الجامعة سعياً لتطوير منظومتها الأكاديمية والإدارية؛ لمواكبة المؤسسات التعليمية الريادية (مرفق **ملف الهيكلية الإدارية للجامعة**) ، إعادة الهيكلة الذي انضم فيه قسم البلاغة والنقد مع قسم الأدب ليصبح برنامجاً تحت قسم الأدب والنقد والبلاغة ، ويعمل البرنامج الآن على إعادة الهيكلة والتطوير الإداري مع برنامج الأدب.

تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، بين شطري الطلاب والطالبات والفروع إذ تعد النزاهة والعدالة في جميع الممارسات الأكاديمية والإدارية للقسم بما فيه برنامج بكالوريوس

البلاغة والنقد، فالبرنامج ملتزم بقوانين ولوائح الموارد البشرية، وقوانين ولوائح وزارة التعليم العالي، وجميع اللوائح التي تقرها وزارات الدولة وجهاتها، ويحرص البرنامج على أن يكون منسوبي البرنامج ملمين بجميع اللوائح والأنظمة التي تنظم العمل وتضمن تحقيق العدالة والشفافية في جميع ممارسات البرنامج، وهذه اللوائح معلنه على موقع الجامعة ([رابط موقع برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد \(قسم الأدب والنقد والبلاغة\).pdf](#))، [مرفق اللوائح والأنظمة بإدارة الموارد البشرية](#)، [موقع إدارة الموارد البشرية بجامعة أم القرى.pdf](#))، ويحرص البرنامج على تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد وتعريفهم بتلك اللوائح والأنظمة، كما يحرص البرنامج على متابعة ما تقدمه عمادة التطوير والجودة وإدارة الجامعة من برامج تثقيفية بهذه الممارسات ([مرفق نماذج من روابط برامج تهيئة الأعضاء الجدد في الجامعة.pdf](#))، ويشعر فيها الهيئة التدريسية بصفة عامة عن طريق الأبردة الالكترونية الخاصة بهم برسائل تصلهم من العمادة، وما يتم قراءته من تعاميم إدارية في مجالس القسم المستمرة بشكل دوري، وجميع وسائل التواصل الالكترونية المباشرة مع أعضاء هيئة التدريس. ويتم العمل بين شطري الطلاب والطالبات ويسهم الجميع في صناعة القرار الموحد الذي يصدر عن مجلسه ولجانه بإشراك الجميع في اللجان الرئيسية والفرعية من الجنسين، ومشاركة أعضاء مجلس القسم من شطري الطلاب والطالبات بحضور المجلس والتعليق والتصويت على قراراته ([مرفق نموذج من مجالس محاضر القسم.pdf](#))، ([مرفق نموذج من اعتماد اللجان العاملة ببرنامج البلاغة والنقد ومنسقة الجودة ولجانها عام ٢٠١٥.pdf](#))، ويطبق البرنامج - وفيها العدالة بين الشطرين - مبدأ تكافؤ الفرص والامتيازات من الجنسين كحضور المؤتمرات والندوات، والتفرغ العلمي، وسياسة الترقيات، والجوائز وعضوية اللجان، فجميع اللوائح والأنظمة والإجراءات التي يتبعها البرنامج والكلية والجامعة تطبق على الجنسين على حد سواء ويتم التعميم عنها في مجالس الأقسام ([مرفق القواعد التنفيذية \(المؤتمرات\) نهائي بعد مصادقة معالي الوزير.pdf](#))، ([القواعد التنفيذية \(التفرغ العلمي\) نهائي بعد مصادقة معالي الوزير.pdf](#))، ([نماذج من مجلس قسم لاعتماد مكافأة تميز علمي](#)).

ويعمل البرنامج وفق سياسات واضحة ومعلنة وموثقة في ترقيات أعضاء هيئة التدريس، يطلع عليها أعضاء هيئة التدريس في موقع شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة، ويتم تحديثها بصفة مستمرة وفق ما يستجد من لوائح الوزارة واللوائح التنفيذية بالجامعة وما يقره المجلس العلمي بالجامعة من قرارات. ([مرفق اللائحة الخاصة بالترقيات](#))

وفي الممارسات الأكاديمية يتم تدريس المقررات وفق رغبات مكتوبة من الأعضاء يتم فيها التوفيق والتنسيق من لجنة الجداول المعتمدة في الهيكل التنظيمي من مجلس القسم ([مرفق تشكيل لجنة الجداول بالبرنامج لعام ١٤٤٥ هـ.pdf](#)) لتلبية معظم الرغبات وفق آلية تنسم بالتنوع والتجديد في التدريس وتحقق رغبات الأعضاء بإشراف إدارة البرنامج ([مرفق محضر ومحضر ونماذج من تنسيق لجنة الجداول الدراسية مع الهيئة التدريسية](#)).

وفي استطلاع الرأي كان رأي أعضاء هيئة التدريس إيجابياً حول اتسام التعاملات الإدارية في البرنامج بالوضوح والشفافية والمساواة ([مرفق استطلاع الرأي لبيئة التدريس.pdf](#)).

تستفيد إدارة البرنامج من آراء المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه، فقد شكل البرنامج لجنة استشارية من المهنيين والخبراء الأكاديميين وأصحاب جهات التوظيف في تخصص البرنامج للمساهمة في تقييمه وتطويره من الناحية المهنية والأكاديمية ([مرفق اللجنة الاستشارية لقسم الأدب والنقد والبلاغة واعتمادها، استطلاع رأي أبواب العمل.pdf](#))، وكذلك كان البرنامج يستفيد من آراء الأكاديميين والخبراء من الأساتذة السعوديين والمتقاعدين لديه في تقييم البرنامج وتطويره منذ إنشائه، ([مرفق تحليل بيانات إحصائية للخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين](#)

أدائه من عام ١٤٤٠-١٤٤٤.pdf). وقد شكل البرنامج لجنة استشارية من الخبراء في مجال التطوير والجودة لمتابعة كل ما يتعلق بأعمال الجودة ومؤشرات الأداء للبرنامج للاستفادة منها في تقييم البرنامج وتطويره وتحسين أدائه (مرفق اللجنة الاستشارية للبرنامج ومحاضرها واعتمادها)

وقد استعان البرنامج بأراء الخبراء الأكاديميين في تحديث خطة البرنامج عام ١٤٤٣هـ وفق خطة التحول البرامي للجامعة تم إعدادها وفق دراسة شاملة لاحتياجات سوق العمل ومقارنة مرجعية بدراسة مسحية شملت البرامج المناظرة بالجامعات قامت بها لجنة تحديث المناهج المشكلة من أعضاء القسم المرشحين لتطوير مناهج البرنامج وباستناد وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية، وقد تم تحكيمها من خبراء في التخصص الدقيق اختارهم وكالة الجامعة للشؤون التعليمية من جامعات مختلفة وفق التخصص (مرفق أدلة الجامعة في السياسات والإجراءات للتحول البرامي ، نموذج تحكيم الخطة المحدثة التقرير النهائي للتحكيم الدكتور التركي.pdf) ، وقد أعدت الخطة لتكون أكثر انسجاماً مع رسالة الجامعة وأهدافها ورؤية المملكة ٢٠٣٠، وتحقق مخرج تعليمي قادر على الدخول لسوق العمل.

تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة عن البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين، إذ يوجد لقسم الأدب والنقد والبلاغة موقع الكتروني يوثق معلومات برامجه بصفة عامة وبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد بصفة خاصة ، كذلك توجد فيه الروابط المهمة لخدمة المستفيدين (مرفق موقع الجامعة والكلية والبرنامج الذي يتيح المعلومات الموثوقة والمعلنة لجميع المستفيدين، رابط نظام التذاكر الإلكترونية الخاصة بإدارة برنامج البلاغة والنقد (قسم الأدب والنقد والبلاغة).pdf) ، وفيه نبذة عن القسم والبرنامج وأعضاء هيئة التدريس والإداريين واللجان المشكلة بالبرنامج ، ورؤية ورسالة القسم والبرنامج والخطط الدراسية الخاصة بالقسم وبرامجه الأكاديمية، وتوصيفات المقررات لكل برنامج ، والإشراف الأكاديمي للطلاب والطالبات ، والنماذج الإلكترونية، ودليل الخدمات الإلكترونية، وقناة القسم الإعلامية (x) حساب برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد (قسم الأدب والنقد والبلاغة) على مواقع التواصل.pdf) تحتوي على إنجازات القسم ومشاركات الأعضاء في المناسبات العلمية والثقافية على مستوى البرنامج والكلية والوطن، وخدمة المجتمع وكل ما يهم المستفيدين. وعلى تواصل مستمر مع الخريجين وإشعارهم بما يستجد من إنجازات وورش خاصة تقدم لهم.

تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية فالالتزام الخلقي يتمثل سلوكاً علمياً بيناً في التعاملات الإدارية والشخصية والإدارية بالجامعة وهذا ينطلق من قيم الجامعة التي تحرص على دعم الالتزام الخلقي في تعاملات البرامج ومنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ، وتحرص على الالتزام بقواعد السلوك السليم والأخلاقي في استخدام تقنية المعلومات فهناك متابعة حثيثة للموقع الإلكتروني والأبردة الإلكترونية وتشفير بعض المواقع (إدارة الأمن السيراني وأدلة الملكية الفكرية وقراراتها، الأدلة المؤسسية المنظمة لقواعد أخلاقيات البحث العلمي والمهنة وحقوق الطلبة) وإقامة دورات بهدف التحقق من الموقع (دورة التحقق بخطوتين لحماية الملكية الفكرية ومواقع الهيئة التدريسية والطلبة.png) ودورات خاصة بالملكية الفكرية (دورات الملكية الفكرية مقدمة من الجامعة لأعضاء هيئة التدريس وشهادات لحضور أعضاء من البرنامج).

ويؤكد القسم لبرامجه الأكاديمية بصفة عامة وبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد بصفة خاصة في اجتماعاته المستمرة على إشعار منسوبيه بالاطلاع على حقوق الملكية الفكرية ، ومتابعة أنشطة وحدتها بعمادة البحث العلمي والاطلاع على لوائح حقوق الملكية الفكرية الموجودة بموقع عمادة البحث العلمي بالجامعة (مرفق خطاب من الجامعة لاعتماد العمل بوثيقة

[تعزيز النزاهة pdf.](#) والحث الدائم والمستمر على النشر الالكتروني لما يستجد من الأعمال العلمية لأعضاء هيئة التدريس بموقع عضو هيئة التدريس الالكتروني الموجود على صفحة القسم بالموقع الالكتروني بالجامعة، وسجلت جميع البحوث الكترونيا في أيقونة السيرة الذاتية بمنظومة وافي بالموقع الالكتروني للجامعة كحفظ لنتاجهم الفكري. [\(مرفق صورة لمنظومة وافي.jpeg.\)](#)

كما حرص البرنامج على الحث الدائم لأعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالحقوق الفكرية في عمادة البحث العلمي، كما حرصت إدارة البرنامج على أن يسجل أعضاء البرنامج إنتاجهم العلمي والبحثي في جوجل سكولار ، وريسيرش فيت، واعتبار ذلك شرطا أساسيا للتقدم لطلب الترقية العلمية وذلك وفقا للائحة المجلس العلمي بالجامعة ومتابعة مستمرة من إدارة البرنامج والكلية. [\(مرفق لوائح البحث العلمي والترقيات، أهمية النشر في المحركات البحثية في نموذج طلب ترقية علمية pdf.\)](#)

وتعد المصداقية والشفافية هي الأساس بالنسبة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد في كل الأنشطة والممارسات إذ يتم العمل وفق قوانين وأنظمة الموارد البشرية ولوائح وزارة التعليم الخاصة بالتعليم الجامعي، وجميع النظم المالية واللوائح التي تعتمدها الدولة، ولم يرصد البرنامج ما يخل بأخلاقيات المهنة العلمية والعملية.

ويحرص البرنامج على المشاركة بالندوات والمحاضرات والبرامج التدريبية للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس تُبصرهم بقيم الأمانة العلمية وقواعد السلوك القويم في الأنشطة الأكاديمية، والبحثية، والإدارية، والخدمية. وذلك عن طريق برامج كلية اللغة العربية وآدابها التي تقيمها بصفة مستمرة [\(مرفق برنامج تمكين، رابط برنامج إثراء، نشر برنامج إثراء في موقع الكلية ياكس pdf.\)](#) وتنشر لقاءاتها على موقع اليوتيوب الخاص بالكلية ليتمكن الطلاب والأعضاء من العودة للاستماع إليها.

كذلك تحرص إدارة البرنامج على توعية منسوبيها من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين بضرورة الالتزام بقيم الأمانة العلمية وقواعد السلوك القويم في جميع المجالات الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية في كل أنواع التعاملات فيما بينهم، وفيما بينهم وبين الخدمات اللوجستية في الجامعة وما يرتبط بها من مرافق وتجهيزات. ففي الناحية الخدمية مثلا يتم عن طريق الجهات التشغيلية الخاصة بالجامعة ممثلة في إدارة الخدمات العامة [\(رابط إدارة الخدمات التعليمية للمستفيدين PDF.\)](#)، ويتم رفع جميع احتياجات البرنامج وما يطرأ فيه من أمور تتعلق بالخدمات عن طريق التذاكر الالكترونية المخصصة بذلك في موقع الجامعة ويتم متابعة الخدمة وتنفيذها بأسرع وقت ممكن فلا يغلق يوم الطلب إلا بإغلاق التذكرة وتنفيذ الخدمة أو اتخاذ الإجراء المناسب لها سواء في الخدمات التي تتعلق بالموظف أو عضو هيئة التدريس أو الطالب في جميع الاحتياجات الخدمية. [\(نماذج من الخدمات التي تقدمها الجامعة للمستفيدين \)](#)، ويلتزم البرنامج كذلك بتعليمات الجامعة في المحتوى العلمي الممنوع في المقررات الدراسية والأبحاث العلمية لتلبية لتطبيق قواعد السلوك القويم [\(مرفق تعميم رئيس الجامعة بشأن الكتب المخالفة pdf.\)](#)

تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية، فهناك التزام عالٍ من إدارة البرنامج بالقواعد التنفيذية للائحة الدراسة والاختبارات المعتمدة للمرحلة الجامعية التي تحتوي على كل التعاملات المتعلقة بالحقوق والواجبات المتعلقة بالدراسة [\(اللوائح المؤسسية\)](#)، سواء ما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس والتزامهم بواجباتهم والتي تشمل الالتزام باللوائح المتعلقة بتقويم الطالب وفق لائحة حقوق

الطالب وواجباته ([مرفق تطبيق البرنامج للوائح الاختبارات](#)) ، وإجراءات التظلم المعتمدة من الجامعة والمنفذة في البرنامج باستمرار ، إذ خصص لجنة التظلم كأحد أهم لجانه في هيكله التنظيمي ([مرفق التظلم والتأديب بالجامعة والبرنامج](#)) . ويُجدد الأعضاء فيها بصفة سنوية وتقدم تقارير أداء اللجنة لرئيس القسم ومن النادر جدا حدوث شكاوى تتعلق بذلك ، وفي حال وصول أي شكوى فهناك منافذ عديدة لاحتواء الشكاوى عن طريق المشرف الأكاديمي للطالب، والمجلس الاستشاري الطلابي الذي يناقش ما يورق الطلاب من إشكاليات أكاديمية، وإدارة القسم والكلية ممثلة في وكالة كلية اللغة العربية للشؤون الأكاديمية ووكالة الكلية بشطر الطالبات تستقبل الشكاوى بشكل مباشر ويتم معالجتها فور وصولها دون أدنى تأخير وفق التسلسل الإداري بما يضمن حقوق الجميع وعدم ازدواجية العمل، كما تقدم عمادة القبول والتسجيل بدور كبير في نشر لائحة الدراسة والاختبارات وكل ما يخص التحركات الأكاديمية للطلاب سواء على موقع العمادة ([مرفق رابط موقع عمادة القبول والتسجيل.pdf](#)) أو قناة الواتساب الخاصة بذلك ([مرفق رابط قناة الواتساب لعمادة القبول والتسجيل.pdf](#))، والتي تم نشرها بين طلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس، كذلك تقدم عمادة القبول والتسجيل دورات تزيد من توعية عضو هيئة التدريس بمهمته في الإشراف الأكاديمي ([مرفق دورة الإشراف الأكاديمي لعميد القبول والتسجيل.jpg](#))

وتعمل جامعة أم القرى وفق لوائح وأنظمة تطبق على جميع منسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين وتكفل هذه اللوائح العدالة للجميع بما شملته من تفاصيل العمل وما يطرأ فيه من إشكاليات وآليات لحلولها، مما يمكن البرنامج من معرفة التفاصيل التي توضح إجراءات التعامل مع القضايا والإشكاليات التي تقف دون سير العمل في الجامعة، ويتم تحديث اللوائح والأنظمة بصفة مستمرة لتتماشى مع رؤية ورسالة واستراتيجية الجامعة المحدثه وهيكلها الحديث. ويمكن الوصول إلى جميع اللوائح من خلال موقع الجامعة. ([مرفق إستراتيجية جامعة أم القرى ورابطها](#)) ، وتقوم عمادة شؤون الطلاب بدورها وفق تلك اللوائح والأنظمة بمعالجة كل ما يصلها من قضايا تأديبية تخص الطلاب عن طريق وحدات مختصة وبإشراف وكالة العمادة مباشرة.

٢-١ ضمان جودة البرنامج

تطبق إدارة البرنامج نظاماً فاعلاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي، ولكي يتم تطبيق هذا المحك فإن البرنامج شكّل فريق عمل قام بالاطلاع على لوائح وأنظمة الجودة في الجامعة، وأعد بناءً على ذلك دليلاً موثقاً ومعتمداً يستقي معلوماته من دليل الجودة بعمادة التطوير والجودة بالجامعة ويضيف ما يتعلق بإجراءات البرنامج الداخلية التي تكفل تسيير العمل وفق منهجية منظمة يتبعها أعضاء اللجان وإدارة البرنامج (مرفق دليل نظام الجودة للبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الإصدار الثاني ١٤٤٥.pdf). أدلة ضمان الجودة لعمادة التطوير بجامعة أم القرى، عدد الحاضرين بدورة دليل نظام الجودة للبرنامج المقدم من عمادة التطوير والجودة.pdf). وحرصاً على تطبيق الجودة بمفهومها الشامل وضمان جودة المخرجات وتحسين كفاءة المنسوين يقوم البرنامج بإعداد خطته التشغيلية وفق أولويات التحسين من التقرير السنوي للبرنامج، وتتسق هذه الخطة مع رسالة الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية، والتي من أبرز أهدافها نشر ثقافة الجودة بمفهومها الشامل، وتقديم الدعم الفعال في مجال الجودة والاعتماد. (مرفق الخطط التشغيلية وتقاريرها)

والجودة في جامعة أم القرى تدار بشكل هرمي يأتي على رأسه رئيس الجامعة، يليه وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية يليه عميد التطوير والجودة وذلك بما تملكه عمادة التطوير والجودة من وكلاء وعدد من المستشارين تتابع عن طريقهم أعمال الجودة في الكليات وبرامجها بصفة دورية مستمرة سنوياً بطلب تقرير سنوي عن سير أعمال الجودة (مرفق تعميم من عمادة التطوير والجودة للعمل على وثائق الجودة.pdf). وقد أعدت العمادة للبرامج المتقدمة للاعتماد برامج تدريبية مكثفة تشمل جميع أعمال الجودة ومتطلباتها وملفاتها الرئيسية (مرفق قائمة بورش العمل للبرامج المتأهلة للاعتماد البرامج لعام ١٤٤٥- بدون المديرين.pdf). وحرصت إدارة البرنامج على تحفيز ومتابعة حضور الأعضاء لهذه البرامج (مرفق خطاب من رئيس القسم حث على حضور ورش عمادة التطوير والجودة للتطوير والجودة.pdf). والبرامج التي كانت تقدم سابقاً لنشر ثقافة الجودة ببرامج الجامعة. (مرفق تقارير فيها عدد حضور الأعضاء في الورش)

ويلتزم جميع المسؤولين بتطبيق نظم الجودة في جميع العمادات المساندة ومتابعة خطوات سيرها لضمان أعلى مستويات الجودة، وقد حصلت جامعة أم القرى على الاعتماد المؤسسي الكامل عام ٢٠٢١/٩/١ م إلى عام ٢٠٢٦/٤/١ م

وتتم عمليات الجودة وفق هيكلية كاملة لضمان تحسين الجودة وفق الآتي:

١. تشكيل لجان الجودة في البرنامج والتي تتمثل مهمتها في تنفيذ عمليات الجودة وإدارتها والتخطيط لها وقد حددت مهامها بشكل دقيق ومفصل.
٢. عمل الأدلة ونشر اللوائح والوثائق التي تنظم عمل البرنامج في الجودة وذلك بإعداد دليل نظام الجودة ودليل السياسات بالبرنامج ودليل الطالب وغيره من الأدلة الإرشادية التي يحتاجها المنسوين.
٣. إعداد الخطة التشغيلية للبرنامج واعتمادها.
٤. تشكيل فرق العمل لممارسات البرنامج وفق المهام والمسؤوليات المحددة.
٥. عمل استطلاعات حول ممارسات البرنامج وإدارته من منسوبي البرنامج والمستفيدين.
٦. تقييم أعضاء هيئة التدريس التي تم حديثاً بالجامعة، وتقييم الموظفين وأخذ التغذية الراجعة له.
٧. متابعة إعداد التقارير السنوية والفصلية للبرنامج وأعضاء هيئة التدريس وجمعها ودراستها ومناقشتها وتحليلها كتقارير المقررات وتقارير اللجان والتقرير السنوي للبرنامج.
٨. تقديم التدريب المناسب لمنسوبي البرنامج وحثهم على حضور الدورات التطويرية بعمادة التطوير والجودة.

٩. تأسيس وحدة الخريجين والتواصل المستمر مع الخريجين، وإنشاء أيقونة خاصة بهم على موقع القسم للإفادة لهم ومنهم بأخذ آرائهم لتطوير البرنامج والتنسيق المستمر مع مكتب الخريجين بعمادة التطوير والجودة بالجامعة لالتحاق الخريجين بالدورات التدريبية.

وبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد يسعى إلى تحقيق الإجراءات التي تكفل تحقق نظم الجودة ومتابعة سيرها بشكل منتظم، ويحرص على إشراك المنسوين في تطوير البرنامج والتخطيط له وفق ما تظهره الشواهد والأدلة ويحرص على الأخذ بآراء الطلاب وأصحاب المصلحة.

كما يشترك البرنامج جميع منسوبيه من الجنسين في جميع اللجان التنظيمية في القسم ومنها لجنة الإدارة، لجنة الإرشاد الأكاديمي، لجنة الدراسات العليا، لجنة قياس مخرجات التعلم، لجنة الجداول، لجنة التوظيف، لجنة التجيزات التعليمية، لجنة الأنشطة الثقافية، لجنة الجودة، ولجنة العمل بالدراسة الذاتية، والخطة التشغيلية بالبرنامج، وقد حرص البرنامج أن تكون عضوية اللجان من شطري الطلاب والطالبات.

ويسير التطوير في البرنامج وفق عدة طرق يشارك فيها جميع أعضاء البرنامج لعل أهمها: ما يقدم من تقارير المقررات الدراسية، وتقارير المنسقين التي تشتمل على توصيات التحسين لمحتوى المقررات الدراسية، وتطوير وسائل التعليم وأساليب القياس.

يقوم البرنامج بتحليل مؤشرات الأداء الرئيسة وبيانات التقويم سنوياً ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية عبارة عن مؤشرات مركز اعتماد وهي مؤشرات تقيس أداء البرنامج بدقة ، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها، كما يقوم البرنامج بتحليل المؤشرات ، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات ، ويعرض على المجلس النقاط المرجعية ليعتمدها سواء أكانت داخلية مع أداء البرنامج في الأعوام السابقة ليوقف على مدى تقدمه من عام إلى عام، أو مع أقسام نظيرة داخل المملكة أعلى منه في التصنيف أو مساوية له (مرفق [كتاب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf](#)).

يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً ويضع خططاً للتحسين، ويتابع البرنامج تنفيذ خطط التطوير والانتهاى مما يرد فيها ويشكل اللجان الفرعية المنبثقة عن اللجان العاملة الأساسية ويستجيب لتقارير منسقي المقررات، ولجنة قياس مخرجات التعلم ويعد تقريراً سنوياً عن البرنامج. يقوم البرنامج بتحليل بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية ومدى تقدم الطلاب ومعدلات إتمام البرنامج وتقييمات الطلاب للبرنامج وآراء الخريجين وجهات التوظيف ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرار (مرفق [التقارير السنوية للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥](#)، [كتاب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf](#)، [الخطط التشغيلية وتقاريرها عامي ٤٤-٤٥](#)، [خطة التحسين وتقاريرها](#))

ويعد البرنامج التقرير السنوي الذي يستهل بمتابعة خطط التطوير ويعرض إحصاءات البرنامج وتقويم مخرجات التعلم وتحليل نتائجها وأنشطة البرنامج من حيث (الإرشاد الأكاديمي، الأنشطة الثقافية، العلمية.... ويتطرق التقرير للصعوبات والتحديات التي واجهت البرنامج وخطط التطوير وإجراءاتها ومسؤولي التنفيذ وتوقيت التنفيذ ومؤشرات الإنجاز والمستوى المستهدف. ([التقارير السنوية للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥](#))

ويقوم البرنامج من خلال لجان الجودة الموزعة وفق معايير الاعتماد التي يتم تحديثها سنوياً (مرفق [لجان الجودة ومحاضرها واعتماداتها للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥](#)) بدراسة مقاييس التقويم الذاتي وتحديد مستوى الجودة من خلالها وفقاً للمحكات الدالة

على جودة الأداء ومدى توفر الأدلة والبراهين والشواهد المناسبة التي تم جمعها من ممارسات البرنامج ، ومن ممارسات خدمة الكلية للبرنامج بتوفير الأدلة التي يعمل من خلالها البرنامج للرفع إليها (مرفق نماذج من خطابات الكلية بتوفير أدلة وخدمات للبرنامج) ، يأخذ كل محك ما يستحقه من الدرجات وحساب مستوى جودة المعيار وتكتب بعد ذلك نقاط القوة ونقاط الضعف والجوانب التي تحتاج إلى تحسين وأولويات التحسين ، وتدعم هذه الوثيقة تحديد المطلوب بدقة ، والأداء المفترض من البرنامج لتحديد مستواه الحالي ، وعمل خطة تطويرية وفق ما ينبثق من أولويات تحسين.

وبناء على نتائج مقاييس التقويم الذاتي تم تكوين لجنة لكتابة تقرير الدراسة الذاتية (مرفق لجنة كتابة تقرير الدراسة الذاتية واعتمادها) التي تصف وتشخص واقع البرنامج وما يتميز به من عناصر القوة ومواطن الضعف ووضع الخطة المستقبلية التي تتضمن معالجة نقاط الضعف ومواجهة التحديات الممكنة لتحقيق رسالة البرنامج على أكمل وجه.

وفي طور العمل بما سبق استطاع البرنامج أن يحقق العديد من الممارسات لتحسين وتطوير العمل بالبرنامج ومنها:

- تحديث توصيف وتقارير المقررات وفق النماذج الحديثة واعتمادها بمجلس القسم (مرفق تحديث توصيفات البرنامج ومقرراته للخطة القديمة واعتمادها من مجلس القسم توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ومقرراته الدراسية للخطة القديمة).
- تحديث الخطة الدراسية بما يتوافق مع التحول البرامجي للجامعة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ في عام ١٤٤٣هـ ثم مراجعة توصيف البرنامج والمقررات ونواتج التعلم عام ١٤٤٥هـ (مرفق سياسات وإجراءات اقرار وتعديل البرنامج والمقررات الدراسية).
- إنشاء وحدة الخريجين وتفعيل عدد من البرامج المخصصة للخريجين (مرفق ملف برنامج الخريجين).
- تطوير موقع القسم الإلكتروني (مرفق رابط موقع القسم على صفحة الجامعة pdf).
- مناقشة تقرير الخطة القديمة لقياس مخرجات التعلم بالخطة القديمة (مرفق خطة قياس مخرجات التعلم للخطة القديمة وتقاريرها)
- وضع خطة جديدة لقياس نواتج التعلم بالخطة الجديدة (مرفق خطة قياس نواتج التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة من عام ١٤٤٧-١٤٤٨هـ (١)-pdf).
- وضع خطة للأنشطة المنهجية اللاصفية واعتمادها (مرفق ملف خطة النشاط للبرنامج واعتمادها وتقاريرها).

التقويم العام لجودة المعيار:

أبرز جوانب القوة:

- لدى البرنامج رسالة تتسق مع رسالة القسم والكلية والجامعة معلنة ومعتمدة من المجالس المختصة.
- يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة ذات مهام وصلاحيات محددة.
- يتابع البرنامج الأعضاء في الالتحاق بالبرامج والدورات التطويرية ووفق ما تقدمه عماد التطوير والجودة من برامج انبثقت من الاحتياجات الفعلية للهيئة التدريسية والكوادر الفنية والإدارية.
- يجري البرنامج تقويمًا دوريًا شاملاً كل (ثلاث إلى خمس سنوات) ويعد تقارير شاملة حول المستوى العام للجودة مع الوقوف على نقاط القوة والضعف ووضع خطط للتحسين ومتابعة تنفيذها.
- إتاحة معلومات موثقة ومعلنة تضمن توصيف البرنامج، وتوصيفات المقررات، وإنجازات البرنامج بما يلي احتياجات المستفيدين.
- تطبيق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية بين الشطرين.

أبرز جوانب التحسين:

- إيجاد شراكات علمية وبحثية مع برامج مناظرة.
- إيجاد شراكات مجتمعية مع مؤسسات بهدف خدمة المجتمع.
- الاستفادة من نتائج التقويم في تحسين وتطوير البرنامج في عام ١٤٤٤هـ، وعمل على تنفيذ التوصية في عام ١٤٤٥هـ، ومن أهم المؤشرات ارتفاع نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج بنسبة ٩٢,٦٤٪ ، ولازال التحسين والتطوير مستمرا.

توصيات التطوير:

- تفعيل دور المجلس الاستشاري بشكل أكبر بالبرنامج ليعزز عملية التطوير بالبرنامج.
- تطوير آليات وإجراءات فعالة لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين، تضمن العدالة والشفافية.

المعيار الثاني: التعليم والتعلم

يجب أن تكون خصائص الخريجين ونواتج التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويجب أن يتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم ونواتج التعلم المختلفة، كما يجب أن يتم تقويم مدى تحقق ونواتج التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

المحكات		مستويات التقويم		لا ينطبق	غير مرضي		مرضي	
					امتنال	عدم امتثال	امتنال كبير	امتنال كامل
١-٢	نواتج التعلم				١	٢	٣	٤
١-١-٢	يحدد البرنامج نواتج التعلم المستهدفة وفق المعايير الأكاديمية التخصصية وبما يتسق مع رسالته ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دورياً.						✓	
٢-١-٢	تتوافق نواتج التعلم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، ومع المعايير التخصصية ومتطلبات سوق العمل.*						✓	
٣-١-٢	يُحدد البرنامج نواتج تعلم للمسارات المختلفة (إن وجدت).			✓				
٤-١-٢	يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس نواتج التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.*						✓	
٥-١-٢	يطبق البرنامج استراتيجية واضحة ومعتمدة للتعليم والتعلم والتقييم، توضح فلسفته التعليمية وتكفل تحقيق نواتج التعلم في البرنامج.						✓	
٢-٢	المنهج الدراسي							
١-٢-٢	يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ونواتجه التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية.*						✓	
٢-٢-٢	تحقق الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية، كما تراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية.*						✓	
٣-٢-٢	يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد متطلبات نقاط الخروج (إن وجدت) طبقاً للممارسات العالمية والبرامج المناظرة.			✓				
٤-٢-٢	ترتبط نواتج التعلم في المقررات مع نواتج التعلم في البرنامج (مصنوفة توزيع نواتج تعلم البرنامج على المقررات).						✓	
٥-٢-٢	تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.						✓	
٦-٢-٢	يتحقق البرنامج من فعالية التدريب الميداني وجودة الإشراف عليه، ويتابع التزام القائمين عليه بالمهام الموكلة إليهم وفق آليات محددة.						✓	

مرضي		غير مرضي		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
امتحان كامل	امتحان كبير	امتحان متدني	عدم امتثال			
٤	٣	٢	١			
	✓				يتأكد البرنامج من تطبيق موحّد للخطة الدراسية وتوصيف البرنامج والمقررات التي تقدم في أكثر من موقع (أقسام الطلاب والطالبات وفي الفروع المختلفة)*.	٧-٢-٢
جودة التدريس وتقييم الطلاب						
	✓				يتحقق البرنامج من فعالية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات ومدى التزام هيئة التدريس بها من خلال آليات محددة.*	١-٣-٢
	✓				يُقدّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامهم لها.	٢-٣-٢
	✓				يُزوّد الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: نواتج التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر، ويقدم لهم تغذية راجعة عن أدائهم.	٣-٣-٢
	✓				يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.	٤-٣-٢
	✓				يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.	٥-٣-٢
	✓				تستخدم إجراءات فعّالة لضبط النزاهة الأكاديمية على مستوى البرنامج للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.*	٦-٣-٢
التقييم الكلي للمعيار						
مجموع تقييم المحكات					٥٥	
عدد المحكات المنطبقة					١٦	
متوسط تقييم المعيار					٣,٤	
درجة التقويم الإجمالي للمعيار					٣	

* معيار أساسي

التعليق على النتائج:

علق على نتائج التقويم مع ربطها بمؤشرات الأداء والاستشهاد بالبيانات والأدلة الداعمة على مستوى المعيار. (يرجى الربط مع تقويم نواتج التعلم الواردة في تقرير البرنامج لآخر عامين إضافة إلى مناقشة أداء البرنامج في المحكات).

١-٢ نواتج التعلم

حدد برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد خصائص الخريجين انطلاقاً من خصائص خريجي الجامعة واستناداً إلى المستوى السادس في الإطار الوطني للمؤهلات ([اتساق خصائص خريجي البرنامج ونواتج التعلم مع خصائص خريجي الجامعة المحدثة عام ١٤٤٤هـ](#)). وجاءت نواتج التعلم محددة ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني ومستندة إلى آراء الأكاديميين واللجان ذات العلاقة والطلاب والخريجين، ووفق المعايير الأكاديمية التخصصية وبما يتسق مع رسالته ويتواءم مع خصائص الخريجين على مستوى البرنامج والمستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دورياً، وقد حدد البرنامج نواتج التعلم عند البدء بأعمال الجودة في توصيف البرنامج المعد عام ١٤٣١هـ، وقد تم اعتماد التوصيف بمجلس القسم بعد مراجعته من أعضاء لجنة الجودة ([مرفق توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد ١٤٣١.pdf](#))، وتم وفقه إعداد توصيف المقررات بتوزيعها على الأعضاء ومراجعتها من لجنة الجودة بعد ذلك وفق معايير تعليم اللغة العربية للتعليم العالي المعتمدة من الهيئة، ([مرفق المعايير الأكاديمية لمحتوى برامج اللغة العربي M.pdf](#))، وقام البرنامج بتطوير ومراجعة نواتج التعلم عام ١٤٤٠هـ عند تحديث جميع توصيف المقررات، وتحديث توصيف البرنامج على النماذج المحدثة من الهيئة عام ٢٠٢٠ م، وكانت آلية التحديث بدأت بخطاب وكيل التطوير والجودة المبني على خطاب مدير الجامعة، وتم توزيع العمل على أعضاء القسم بتحديث جميع توصيف مقررات البرنامج ومراجعة نواتج التعلم ([مرفق تشكيل لجنة تحديث الخطة الدراسية لعام ١٤٤٠.pdf](#))، ثم لجنة الجودة بالقسم للعمل على المراجعة من حيث المحتوى ومفردات المقررات لضمان اتفاقها مع معايير تعليم اللغة العربية المعتمدة من الهيئة الوطنية والتصنيف السعودي للمؤهلات مع تحديث نواتج التعلم ([مرفق محضر تشكيل لجان الجودة ١٤٤١.pdf](#))، [معايير اللغة العربية ٢٠٢٠.pdf](#)، دليل التصنيف-السعودي-الموحد-للمستويات-التعليمية.pdf(٤).

وقد عملت اللجان وفق إجراءات تطوير البرنامج في دليل السياسات والإجراءات بالجامعة، فتم مراجعة نواتج التعلم مع مراعاة اتساقها مع الإطار الوطني للمؤهلات ([مرفق الإطار الوطني للمؤهلات وتقرير اتساق البرنامج معه عام ١٤٤١هـ](#))، وقد قامت لجنة التوصيف بوضع طرق التدريس المقترحة وأساليب التقويم بما يضمن تحقق نواتج التعلم المحددة لكل مقرر وذلك بالاستعانة بمصفوفة مواءمة نواتج التعلم واستراتيجيات التعلم والتعليم والتقييم على مستوى المقرر، وعلى مستوى البرنامج ([مرفق توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة القديمة النسخة الأولى لعام ١٤٤١هـ.pdf](#)).

كما تم الربط بين المقررات ونواتجها، وبين نواتج تعلم البرنامج وعمل مصفوفة الاتساق ([مرفق مصفوفة مخرجات التعلم للبرنامج عام ١٤٤١هـ.pdf](#)) (بحسب المستويات) في توصيف البرنامج.

وقد تم تحديث خطة البرنامج عام ١٤٤٣هـ وفق خطة التحول البرامي بجامعة أم القرى ([مرفق ملتي التحول البرامي.pdf](#))، ووفق توجيه وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية فتم تشكيل لجنة المناهج ([مرفق اعتماد تحديث لجنة المناهج عام ١٤٤٣.pdf](#)) وتم العمل وفق خطة منهجية وزمنية لإنجاز تحديث شامل لخطة البرنامج يتسق مع متطلبات الإطار الوطني والتصنيف السعودي للمؤهلات، حتى تم اعتمادها نهاية العام الدراسي ([مرفق اعتماد الخطة المحدثة عام ١٤٤٣.pdf](#))، وتم تحديث الخطة الدراسية وفق خطة زمنية حددتها الوكالة لجميع البرامج ([مرفق إجراءات ودليل التحول البرامي للفصول الثلاثة](#))، وقد عملت اللجنة على الخطة الحديثة وفق إجراءات تطوير البرنامج في دليل السياسات والإجراءات، فتم مراجعة نواتج التعلم في الخطة الجديدة مع مراعاة الأمور التالية: اتساقها مع الإطار الوطني للمؤهلات ([مرفق اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات للخطتين القديمة والمحدثة عام ١٤٤٤هـ](#))، اتساقها مع رسالة البرنامج وأهدافه وخصائص الخريجين، كذلك اتساق نواتج الخطة المحدثة مع نواتج الجامعة ([مرفق مصفوفة نواتج التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة القديمة عام ١٤٤٤هـ.pdf](#))، حيث قامت لجنة التوصيفات ([مرفق منسقي المقررات للأعوام ٤٤-٤٥-٤٦](#)) بوضع طرق

التدريس المقترحة وأساليب التقويم بما يضمن تحقق نواتج التعلم المحددة لكل مقرر وذلك بالاستعانة بمصفوفة مواءمة نواتج التعلم واستراتيجيات التعلم والتعليم والتقييم على مستوى المقرر، وعلى مستوى البرنامج.

ورُوجعت نواتج التعلم عند تحديث جميع توصيف المقررات وتوصيف البرنامج في الخطتين القديمة والمحدثة بشكل دقيق وفق التحديث الجديد لنماذج مركز اعتماد هيئة تقويم التعليم والتدريب في عام ٢٠٢٣ م، ثم تم مراجعتها بعد اعتمادها عن طريق عرضها على لجنة المناهج والجودة من أعضاء البرنامج (مرفق قرار تشكيل لجنة تحديث خطة البرنامج للتحويل الربعي pdf٤٤٤). اعتماد لجنة تحديث التوصيفات بما يتناسب مع ساعات الاتصال ٣ فصول pdf٤٤٤). (مرفق ، توصيفات مقررات برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الخطة القديمة تحديث ١٤٤٥ ، توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة). وحرصت إدارة البرنامج على إعلان نواتج التعلم على موقع القسم من خلال إتاحة توصيف البرنامج فيه، وتوصيف جميع المقررات في الموقع الإلكتروني (مرفق رابط التوصيفات المحدثة على موقع القسم pdf). ، وقد تم إقرار اللجنة الاستشارية من البرنامج من ذوي الخبرة ؛ لمراجعة نواتج تعلم البرنامج في توصيف البرنامج ومقرراته وتقرير الدراسة الذاتية (مرفق اللجنة الاستشارية من ذوي الخبرة في البرنامج لمراجعة تقرير الدراسة الذاتية مع اعتمادها، السير الذاتية للجنة الاستشارية للبرنامج).

تتوافق نواتج التعلم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، ومع المعايير التخصصية ومتطلبات سوق العمل. *تتسق نواتج تعلم البرنامج وخصائص خريجه مع الإطار الوطني للمؤهلات (مرفق اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات للخطتين)، ومع رسالة البرنامج وأهدافه في خطته السابقة التي مازالت قائمة والخطة المحدثة. - ومع نواتج التعلم بالجامعة ، والمعايير المهنية (مرفق الإطار الوطني للمؤهلات ١٤ أبريل ٢٠٢٣ pdf). ، كما تتوافق أيضاً مع المعايير الأكاديمية في وثيقة معايير تعليم اللغة العربية المعتمدة من هيئة تقويم التعليم والتدريب (مرفق معايير اللغة العربية ٢٠٢٠ pdf).

وتتسق نواتج التعلم مع خصائص الخريجين فقد حدد البرنامج خصائص خريجه في الخطة القديمة والمحدثة متسقة مع خصائص خريجي الجامعة، وتمت مراجعتها من لجنة الجودة والأخذ بما ورد في محاضر اجتماعاتها من ملاحظات، وللاستفادة من مقترحاتها، ثم عرضها على مجالس القسم والكلية واعتمادها. (مرفق اعتماد خصائص الخريجين pdf٤٥). وبعد اعتماد البرنامج الخصائص تم عمل مصفوفة اتساق كاملة بين خصائص خريجين البرنامج وخصائص خريجي الجامعة ورسالة البرنامج وأهدافه والإطار الوطني ومخرجات التعلم للتحقق الكامل من صياغتها (مرفق اتساق خصائص خريجي البرنامج ونواتج التعلم مع خصائص خريجي الجامعة عام ١٤٤٤ هـ ، قائمة خصائص خريجي جامعة أم القرى pdf).

وتتوافق نواتج التعلم أيضاً مع متطلبات سوق العمل. فقد تم بناء مخرجات البرنامج وخصائص خريجه وفق الوظائف المتاحة على موقع وزارة الموارد البشرية، من معارف ومهارات متسقة مع المتطلبات، وقيم تؤكد على العمل الجماعي والاستمرار في بناء الذات والتمثل بالأخلاق والنزاهة انظر الوظائف المتاحة ومخرجات التعلم وخصائص خريجه في توصيف البرنامج (مرفق توصيف البرنامج للخطتين) ، واستطلاعات رأي الخريجين الذي بلغ المتوسط فيه خلال الأعوام ٤٥:٤٢ (٣٠.٤٧) وجهات التوظيف وقياس الرضا عن المعارف والمهارات والقيم الذي كان المتوسط فيه أيضاً خلال الأعوام محل القياس (٧٥٪) (مرفق استطلاع رأي الخريجين وجهات التوظيف pdf).

وقد بني البرنامج نواتجه المربوطة بخصائص الخريجين استناداً إلى:

- رسالة البرنامج، وأهدافه، ورسالة القسم، وأهدافه.
- خصائص خريجي الجامعة.
- خصائص خريجي البرنامج.
- آراء الجهات ذات العلاقة (أعضاء هيئة التدريس، جهات التوظيف وفق مقابلات أجراها واستبانات وزعها)

- استفاد من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية في مجالات اللغة العربية وأدائها.
- ما حدده الإطار الوطني من أن برنامج البكالوريوس يقع في المستوى السادس وأن نواتج التعلم مجالات التعلم (المعارف، المهارات، والقيم).

وقد حرص البرنامج على أن تكون خصائص الخريجين ونواتج التعلم العمود الذي قام عليه توصيف البرنامج وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ٢٠٢٢م، وفي توصيف المقررات لتكون متاحة أمام العضو والطالب، ويتمثلها الخريج ويكون قادراً على تطبيقها في سوق العمل وفق ما تشربه من معارف ومهارات وقيم في هذه المجالات وما يمكن أن يكتسبه الطالب منها، هي على النحو التالي:

مجالات نواتج تعلم البرنامج المستقاة من الإطار الوطني للمؤهلات: (الخطوة المحدثة)

المعرفة والفهم:

أن يكون الطالب قادراً على أن:

١٤	يُعرف المبادئ الأساسية والأصول المعرفية في البلاغة وعلومها وقضايا النقد الأدبي ومفاهيمه.
٢٤	يصف الإجراءات التطبيقية لكل فن من الفنون البلاغية، وكيفية الجمع بين الجوانب التعبيرية الجمالية والجوانب التفكيرية التأثيرية، في رؤية شاملة لبلاغة التعبير والتفكير.
٣٤	يوضح طرائق توجيه البلاغيين والنقاد في تناولهم للقضايا البلاغية والنقدية.
٤٤	يلخص المباحث العامة لقواعد التفكير البلاغي الصحيح فيما يتعلق بوجوه الإعجاز وقضايا المجاز والتأويل والتأثير والإقناع
٥٤	يستعرض ضوابط الفكر النقدي للقضايا النقدية وتطوراتها المنهجية وفق مكتسبات كل مرحلة من مراحل تطورها.

المهارات

أن يكون الطالب قادراً على أن:

١٣	يستنبط الخصوصيات البلاغية والأسلوبية التي تجمع بين بلاغة التعبير وبلاغة التفكير من خلال معرفته بالقواعد البلاغية ووجوه إقناعها وتأثيرها .
٢٣	ينقد النصوص الإبداعية نقداً سليماً وفق المعايير النقدية قديماً وحديثاً، وإجراء ممارسات النقد التطبيقي عليها.
٣٣	يقارن بين أعلام البلاغيين والنقاد من خلال دراسة آرائهم البلاغية والنقدية وتحليل الخطابات.
٤٣	يميز بين علوم البلاغة العربية من حيث مجال النشأة الدارسة والفائدة من كل فرع، ويميز البلاغة العربية عن غيرها من بلاغات الشعوب .
٥٣	يصنّف النصوص النقدية ومناهجها المتنوعة في الدارسات التراثية والمعاصرة.

القيم والاستقلالية والمسؤولية

أن يكون الطالب قادراً على أن:

١ق	يتحمل الطالب مسؤولية الأعمال الفردية والجماعية مع أقرانه في التكاليفات المقدمة لهم.
٢ق	يلتزم بالأمانة والتزاهة عند تقديم الواجبات والتكاليفات، ويتخذ قرارات أكاديمية في بناء خطته ومشاريعه التخصصية وتطوير إجراءاته باستقلالية.
٣ق	يدير المهام والأنشطة المتخصصة بصورة فعالة في مجال البلاغة والنقد باستخدام مصادر من المكتبة، والبرامج الحاسوبية، والإنترنت بإتقان.
ق٤	يبادر بفاعلية ضمن فريق لتنفيذ مشروع بلاغي نقدي لخدمة المجتمع، ويتولى زمام القيادة ويتعاون مع أقرانه.

٣. نواتج تعلم البرنامج* بنهاية البرنامج يكون الطالب قادراً على أن : (الخطة القديمة)	
المعرفة والفهم	
١٤	يُعرِّف المصطلحات والمفاهيم البلاغية والنقدية الأساسية.
٢٤	يصف أصول ومناهج وقضايا النظر البلاغي والنقدي قديماً وحديثاً.
٣٤	يستعرض أهم مؤلفات الدرس البلاغي والنقدي وكتب الإعجاز القرآني التراثية والمعاصرة.
المهارات	
١م	يوظف المعارف البلاغية والنظريات النقدية في تفسير وتحليل وتقويم النصوص والموازنة بينها.
٢م	ينقد النصوص المختلفة نقداً علمياً.
٣م	يستنبط الخصائص البلاغية للقرآن الكريم، والبيان النبوي، والشعر.
٤م	يتواصل بفاعلية شفهيًا وكتابيًا مستخدماً وسائل الاتصال المناسبة.
القيم والاستقلالية والمسؤولية	
١ق	يتعامل مع المصادر البلاغية بمصداقية.
٢ق	يتعلم ذاتياً في المجال البلاغي والنقدي.
٣ق	يعد منتجاً بحثياً بلاغياً باستخدام مصادر من المكتبة، والبرامج الحاسوبية، والإنترنت بإتقان.
٤ق	يعمل بفاعلية ضمن فريق لتنفيذ مشروع بلاغي نقدي لخدمة المجتمع.

يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس نواتج التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة. * يتم ذلك وفق متابعة مستمرة من البرنامج لأعضاء هيئة التدريس بتقديم تقارير المقررات نهاية كل فصل دراسي وفق أدلة أعدها البرنامج لتقرير المقرر وملف منسق المقرر (مرفق أدلة تقرير المقرر ومنسق المقرر). ويحدد لكل مقرر منسق (مرفق منسقي المقررات للأعوام ٤٤-٤٥-٤٦) يقوم بجمع التقارير وتقديم تقرير شامل يتضمن خطة تحسين بناء على ما ذكر في التقارير من الأعضاء (مرفق نموذج من تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الفصل الثاني عام ١٤٤٤هـ)، وقام البرنامج بإعداد خطة قياس مخرجات التعلم للخطة القديمة وتقديم تقرير عنها ، وخطة أخرى لقياس نواتج التعلم لدورة جديدة لها عام ١٤٤٥هـ (مرفق خطط قياس نواتج التعلم للخطة القديمة) ، وكذلك أعد خطة قياس نواتج تعلم للخطة المحدثة مازال العمل على دورتها (مرفق خطة قياس نواتج التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة من عام ١٤٤٧-١٤٤٨هـ (١-١٤٤٨.pdf)). ومع انطلاق خطة القياس في عام ١٤٤١هـ حضر عدد من أعضاء البرنامج سلسلة من الدورات والورش التدريبية وفق توجهات إدارة البرنامج التي أقامتها عمادة التطوير والجودة منها ما يتعلق بقياس الخطة وتنفيذها (مرفق رابط دورة قياس مخرجات التعلم في عمادة التطوير وحضور الأعضاء عام ١٤٤١هـ).

وفي عام ١٤٤٤هـ تم إعداد ورشة عمل خاصة للبرنامج بعمادة التطوير والجودة حضرها لجنة القياس وعدد من أعضاء البرنامج، وقدمت منسقة الجودة ورشة عمل خاصة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد والأدب بشطري الطلاب والطالبات

(مرفق ملف دورتي خطة نواتج التعلم في عمادة التطوير والجودة عام ٤٤٤٤م) لشرح كيفية قياس مخرجات تعلم البرنامج والاتفاق على المخرج المطلوب وطرق قياسه -حيث إن البرنامج حدد في خطته قياس المخرجات لمدة أربعة أعوام ، فكانت عامي ٤١، ٤٢ تجريبية لقياس بعض المخرجات ثم كانت عامي ٤٣، ٤٤ هـ قياس لكل المخرجات مع طريقة قياسها بالاختبارات أو التكاليفات ، وكان العمل يسير بإشراف لجنة قياس مخرجات التعلم المعتمدة من مجلس القسم (مرفق اعتماد لجنة قياس نواتج التعلم) ومتابعة من إدارة البرنامج.

ومع مطلع عام ١٤٤٥ هـ حثت إدارة البرنامج الأعضاء على حضور سلسلة من الدورات والورش التدريبية التي أقامتها عمادة التطوير والجودة (مرفق خطاب من رئيس القسم حضور ورش عمادة التطوير والجودة للتطوير والجودة.pdf)، منها ما يتعلق بقياس الخطة وتنفيذها وقد حضرها عدد كبير من أعضاء البرنامج (مرفق تقارير فيها عدد حضور الأعضاء في الورش)، كما تم تضمين دليل نظام جودة برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد مهام لجنة العمل عليها (مرفق دليل نظام الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الإصدار الثاني ١٤٤٥ هـ.pdf). ثم تم عمل نتائج القياس المبنية على الإجراءات المذكورة في خطة نواتج التعلم، ثم تحليلها واستخراج نتائج القياس وكتابة تقرير نتائج القياس (مرفق تقارير قياس مخرجات التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد واعتمادها).

وتعد اختبارات المقررات الدراسية من أهم أدوات قياس نواتج التعلم، وليضمن البرنامج موضوعية الدرجات بالمقررات الدراسية فقد حرص على أن يحث الأعضاء بشكل مستمر على التدريب على بناء الاختبارات وتقييم أنشطة الطلاب وربط الأسئلة بنواتج التعلم التي ترتبط أساساً بنواتج تعلم البرنامج، ومما يضمن ذلك متابعة منسق المقرر للمقررات في الشعب المتعددة، (مرفق شهادات حضور الأعضاء في بناء أسئلة الاختبارات وربطها بنواتج التعلم وخطاب منسق الجودة بمراجعاتها) كذلك يفيد البرنامج في القياس من (استطلاعات الرأي، جهات التوظيف، الخريجين).

كذلك يُشكّل اختبار نهاية البرنامج للطلبة المتوقع تخرجهم الذي بدأ بتطبيقه البرنامج من عام ١٤٤٤ هـ أحد الأدوات المهمة في تقييم نواتج التعلم ، للتحقق من جودة النواتج التعليمية في البرنامج والاستفادة من نتائجه في التحسين، إذ يقوم بإعداد الأسئلة لجنة معتمدة من مجلس القسم شكلت لهذا الشأن تتحرى فيها قياس نواتج التعلم للبرنامج ، ومهيأ له الطلبة قبيل نهاية كل فصل دراسي بقاء عن بُعد ومن ثم يتم الإعلان عن الاختبار ومكانه ويقدم للطلبة بعد الاختبار استبانة لاستطلاع آرائهم حول الاختبار وجدوى إفادتهم من البرنامج ونواتجه قبل تخرجهم، كذلك يقدم للطلبة التغذية الراجعة عن أدائهم، وفي نهاية كل فصل دراسي تقدم لجنة اختبار نهاية البرنامج تقارير الاختبار للجنة قياس نواتج التعلم للإفادة منها في تقييم نواتج التعلم والتحسين (مرفق نماذج من ملفات اختبار نهاية البرنامج لعامي ٤٤-٤٥).

يطبق البرنامج استراتيجية واضحة ومعتمدة للتعليم والتعلم والتقييم، توضح فلسفته التعليمية وتكفل تحقيق نواتج التعلم في البرنامج، فقد قامت لجنة المناهج بالقسم بعمل توصيف البرنامج بوضع استراتيجيات التدريس المقترحة وأساليب التقويم بما يضمن تحقق نواتج التعلم المحددة لكل مقرر وذلك بالاستعانة بمصنوفة موازنة نواتج التعلم واستراتيجيات التعلم والتعليم والتقييم على مستوى المقرر، وعلى مستوى البرنامج (مرفق توصيفات البرنامج، توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الخطة القديمة تحديث ١٤٤٥، توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة)، بالإضافة إلى اتباع الطريقة الصحيحة في صياغة النواتج وأن تكون قابلة للقياس، وأن تكون محددة، ومناسبة لمستويات المعرفة والمستوى التعليمي، كما راعى البرنامج خصوصيته العلمية فقسم النواتج إلى نواتج معرفية ونواتج مهارية ونواتج متعلقة بالقيم لجميع المواد وربطها بنواتج تعلم البرنامج، فالبرنامج يضم فلسفة دقيقة وفق أصوله المعرفية تشمل البلاغة القرآنية ، بلاغة الحديث النبوي، بلاغة الشعر، النقد القديم ، النقد الحديث وكل ما استجد من فلسفات ارتبطت بعلوم البلاغة ومتطلبات سوق العمل ومنها مقرر: فلسفة البلاغة، بلاغة القانون، بلاغة الفنون، انظر

توصيف البرنامج (توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطبة القديمة تحديث عام ١٤٤٥هـ.pdf)، توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطبة المحدثه النسخة الثانية لعام ١٤٤٥هـ.pdf)، وحددت لجنة التوصيفات النواتج والاستراتيجيات المعتمدة وطرق قياس النواتج التي تكفل تحقيق نواتج التعلم في البرنامج وتتم وفق متابعة مستمرة من لجنة قياس نواتج التعلم (مرفق تشكيل واعتماد لجنة قياس نواتج التعلم)، وتم عمل تقرير لخطبة قياس نواتج التعلم للخطبة القديمة. (مرفق تقارير قياس مخرجات التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد واعتمادها).

٢-٢ المنهج الدراسي

يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ونواتجه التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية، ومن المراجعات التي تمت على أهداف البرنامج ونواتجه التعليمية عام ١٤٣١هـ المشار إليها أعلاه في التعليق على نواتج التعلم، وقد التزم برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتطوير وتعديل المنهج الدراسي وفق وثيقة الإطار العام للمؤهلات والبرامج الدراسية في جامعة أم القرى (مرفق الدليل الإجرائي والمعايير والآليات لتطوير البرامج بالجامعة) حيث أعدت لجنة المناهج بالبرنامج تحديثاً شاملاً للمناهج الدراسية وفق السياسات والإجراءات في تطوير البرنامج والمقررات الدراسية المعتمدة من الجامعة، وآلية لمراجعة جميع ملفات البرنامج ضمن دليل ضمان جودة البرنامج وفق فترة زمنية محددة حين تم تحديث وثائق الجودة وفق نماذج الهيئة الوطنية عام ٢٠٢٠م، وتم اعتمادها من مجلس القسم ومجلس الكلية (مرفق محاضر اعتماد لجان تحديث الخطبة الدراسية وتطويرها عام ١٤٤٠-١٤٤١هـ)، وفي عام ٢٠٢٢م صدر توجيه وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية بخطة التحول البرامي، وأقامت ملتقى خاص بالتحول البرامي على مستوى الجامعة وأعدت الوكالة معايير وآليات خاصة بالتحديث (مرفق ملتقى التحول البرامي.pdf: إجراءات ودليل التحول البرامي للفصول الثلاثة، المعايير والآليات تطوير المناهج والمقررات الدراسية بالجامعة.pdf)، وشكل البرنامج بعد ذلك لجنة تحديث المناهج للخطبة الدراسية ورسم هيكلها العام واعتمدت من مجلس القسم، (مرفق اعتماد لجنة تحديث المناهج عام ١٤٤٣هـ) ثم تلاه توزيع التوصيفات على أعضاء البرنامج، وروعي في توصيف المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية بربط المخرجات بنواتج تعلم البرنامج وأهدافه (مرفق توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطبة المحدثه)، وبعد أن تمت التوصيفات تمت مراجعتها من لجنة المناهج، وتم الرفع بتوصيفات المقررات مع توصيف البرنامج للجنة المناهج بالكلية (مرفق توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطبة المحدثه النسخة الثانية لعام ١٤٤٥هـ.pdf)، واعتمدت من مجلس القسم (مرفق اعتماد الخطبة المحدثه بمجلس القسم عام ١٤٤٣هـ.pdf)، والكلية (مرفق مجلس الكلية بإقرار الخطبة المحدثه.pdf)، ورفعت بعد ذلك لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لاختيار محكمين لتحكيم الخطبة والتوصيفات من خبراء مهنيين في التخصص الدقيق وبعد انتهاء التحكيم أرسلت النتيجة للبرنامج وتم اعتماد الخطبة من المجالس المختصة بداية بمجلس القسم ثم مجلس الكلية وتم إقرارها بقرار من مجلس الجامعة باعتماد الخطبة المحدثه لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد؛ حيث تمت الموافقة من مجلس الجامعة على الخطبة الجديدة للبرنامج بقرار رقم (٤٣٠٢٠١٣٤٣١)، وتم اعتمادها من رئيس الجامعة بتاريخ ١٤٤٤/١/٥هـ (مرفق قرار رئيس الجامعة باعتماد الخطبة المحدثه) وتم البدء بتنفيذ الخطبة الدراسية المطورة مع مطلع العام

الدراسي ١٤٤٤هـ، ووفقاً لتعليمات عمادة التطوير والجودة تم تحديث جميع توصيفات البرنامج إلى النموذج الحالي للهيئة الوطنية عام ٢٠٢٢م، متوافقة مع وثيقة المعايير المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتمت مراجعة المناهج ونواتج التعلم وضبطها وتوافق ضبطها مع نواتج تعلم البرنامج وإعداد مصفوفة خاصة بذلك.

وضمن المراجعات الدورية التي قام بها البرنامج سابقاً ما تم عام ١٤٤٠هـ إذ ناقش مجلس قسم البلاغة والنقد مقترحات تطوير الخطة الدراسية بالقسم واعتمدت في مجالس الأقسام ١٤٤٠هـ (مرفق محاضر اعتماد لجان تحديث الخطة الدراسية وتطويرها عام ١٤٤٠-١٤٤١هـ)، وأوصى المجلس بتحديث المناهج وتطويرها وفق المقترحات المقدمة.

كذلك من المراجعات الدورية وفق التغيرات الطارئة وفق العوامل الخارجية على البرنامج نظام التحول للفصول الدراسية الثلاثة وقد أعدت لها الجامعة خطة أصدرتها في ١٩ أغسطس ٢٠٢٢م " التحول للفصول الدراسية الثلاثة خطة رفع جودة وكفاءة ساعات الاتصال "وعممتها على البرامج الأكاديمية بالجامعة وتشمل الخطة تحديث توصيفات البرامج والمقررات ، إجراءات تحديث وثائق الاعتماد والجودة، آليات تقديم الدعم والمساندة للطلاب، تحديث وتوثيق استراتيجيات التعليم والتعلم، الساعات المكتبية، ورش عمل لتطوير استراتيجيات التعليم وأساليب التقويم (مرفق إجراءات ودليل التحول البرامجي للفصول الثلاثة مع تعميم بشأن مشروع التحول البرامجي القائم حالياً بالجامعة.pdf (1)) ، وقد نفذ البرنامج العمل بتوجيه رئيس القسم للمجلس بالعمل وفق المطلوب بخطة رفع جودة وكفاءة ساعات الاتصال (مرفق اعتماد تحديث الخطة الدراسية للتحول البرامجي عام ١٤٤٤.pdf) ، وتم إعادة هيكلة الخطة الدراسية من قبل لجنة المناهج بالبرنامج (مرفق الخطة موزعة على الفصول والمستويات)، وتحديث التوصيفات وفق الفصول الدراسية الثلاثة والتركيز على استراتيجية الصف المطلوب في المنهج الدراسي لتغطية مفردات المنهج وتغطية جميع النواتج وفق توجيه عمادة التطوير والجودة، وتم اعتماد التحديث من المجالس المختصة. (مرفق اعتماد تحديث الخطة الدراسية للتحول البرامجي عام ١٤٤٤.pdf) ، توصيفات البرنامج واعتمادها ومراجعتها عامي ١٤٤٤-١٤٤٥هـ

ولضمان الوفاء بمعايير الجودة في عمليات التدريس والتقويم والالتزام بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية يتم في البرنامج اختيار منسق لكل مقرر (مرفق منسقي المقررات عامي ٤٤-٤٥-٤٦) يتواصل المنسق مع فريق تدريس المقرر ووحدة الجودة في القسم، ويقوم كل عضو هيئة تدريس بإعداد تقرير للمقرر في نهاية كل فصل دراسي وفق دليلي منسق المقرر وتقرير المقرر الذي أعده البرنامج ويتفق مع آخر نموذج اعتمدته الهيئة (مرفق دليلي منسق المقرر وتقرير المقرر) ويقوم المنسق بعمل تقرير جماعي للمقرر يهدف إلى ضمان سير تدريس المناهج وفق خطة منتظمة ومدرسة تضمن تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته، ويتم من خلاله المراجعة المستمرة الشاملة لتوصيف المقرر من مفردات ومراجع واستراتيجيات تعلم وطرق تقويم وغيرها ، ويستفاد من التقرير السنوي للبرنامج (مرفق التقارير السنوية للبرنامج للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥) وما يشتمل عليه من إحصاءات وبيانات في تطوير المقررات ومراجعتها ضمن خطة التحسين والتطوير.

كذلك يراع المنهج الدراسي التطورات في المجال المهني فأقر التدريب الميداني في الخطة المحدثة الذي وضعت له السياسات والأدلة والتوصيف؛ لضمان فاعلية تطبيق نواتج التعلم في سوق العمل (مرفق دليل التدريب الميداني للكلية والبرنامج والتوصيف واعتمادهم).

تحقق الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية، كما تراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية. (مرفق جدول الخطة الدراسية للخطتين) ، (مرفق توصيفات البرنامج) سواء كان الخطة القديمة أو الخطة الجديدة مع مراعاة اتساقها مع الإطار الوطني للمؤهلات والمعايير الأكاديمية المعتمدة من هيئة

تقويم التعليم والتدريب ، وتمت مراجعة البرنامج من قبل خبراء ومهنيين وأعضاء هيئة التدريس من خلال اللجان المختصة ووفق السياسات والإجراءات التي حددتها وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية. (مرفق الدليل الإجرائي والمعايير والآليات لتطوير البرامج بالجامعة والبرنامج- تحكيم الخطة المحدثة واعتمادات لجنة تطوير المناهج على مستوى البرنامج ومحاضرها).

ترتبط نواتج التعلم في المقررات مع نواتج التعلم في البرنامج ، وقد أعد البرنامج مصفوفة ربط نواتج التعلم في المقررات مع نواتج التعلم في البرنامج (مرفق مصفوفة اتساق البرنامج مع نواتج تعلم المقررات في الخطتين)، كما أعد البرنامج مصفوفة توضح توافق استراتيجيات التعليم والتعلم ، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات (مرفق توصيفات البرنامج ، توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الخطة القديمة تحديث ١٤٤٥، توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة)

تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه (مرفق توصيفات البرنامج)، ويحرص البرنامج على التحاق الأعضاء بما تنفذه عمادة التطوير والجودة من الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استراتيجيات التدريس لاتتبع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات وتقوم تلك المشاركات بالإحصائيات التي يتضمنها التقرير السنوي للبرنامج (مرفق التقرير السنوي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد لعام ١٤٤٤.pdf). مع المتابعة المستمرة من البرنامج للاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة ، والالتحاق بالدورات المخصصة لذلك. (مرفق جدول إحصاء حضور الهيئة التدريسية لدورات التطوير المهني مع نماذج من الشهادات)، وتشكل تلك الدورات أحد المحركات في تقييم عضوية هيئة التدريس المتمثلة في معيار أنشطة التطوير المهني والتعلم الذاتي (مرفق دليل تطوير أداء عضو هيئة التدريس 02.pdf - V11).

وكذلك فإن المقررات تُقوّم بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في تقارير المقررات (نماذج من تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للفصل الأول عام ١٤٤٥هـ) وتكوّن لجان من قبل مجالس الأقسام للوصول إلى أفضل النتائج في ذلك، كما تقدم التقارير اللازمة حول المقررات من خلال استطلاع آراء المستفيدين (مرفق استطلاع رأي الطلبة في جودة المقررات.pdf). والخطط التحسينية المتعلقة في ذلك (مرفق تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب عام ١٤٤٤هـ-تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب عام ١٤٤٣هـ تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب الفصل عام ١٤٤٥هـ -خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٤-١٤٤٨هـ.pdf). وكذلك يتم التحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم من خلال قياس نواتج التعلم (مرفق تقرير قياس مخرجات التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf). والاختبارات وأعمال الطلبة التي يتم منها القياس (مرفق نماذج من أعمال الطلبة فيما تغذية راجعة تتناسب مع نواتج التعلم) ويتم أيضا التحقق من جودة نواتج التعلم وتقويمها وتقديم التقارير للتحسين من خلال اختبار نهاية البرنامج الذي تتم فيه الأسئلة بناء على قياس نواتج تعلم البرنامج للطلبة المتوقع تخرجهم (مرفق نموذج من اختبار نهاية البرنامج لعام ١٤٤٤هـ).

يتأكد البرنامج من فعالية التدريب الميداني وجودة الإشراف عليه، ويتابع التزام القائمين عليه بالمهام الموكلة إليهم وفق آليات محددة، سيطبق برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد مادة التدريب الميداني في خطته المحدثة، وذلك سيكون وفق دليل أعدته البرنامج للتدريب الميداني يشمل السياسات والإجراءات المحددة ووفق متطلبات الخطة الجديدة التي خصصت للتدريب الميداني في المستوى التاسع ٨ ساعات أسبوعية بمعدل ٨٠ ساعة تدريبية في الفصل الدراسي ومتطلبات المقرر، ويلتزم بها الأعضاء حين يصل الطلاب لهذه المرحلة مع تقديم ورش تدريبية لتوضيح السياسات والإجراءات التي ستتم في التدريب

الميداني مع الطلاب ويقاس فيما بعد أثر هذه الدورات. (مرفق دليل التدريب الميداني للجامعة والكلية والبرنامج والتوصيف واعتمادهم)

يتأكد البرنامج من تطبيق موحد للخطة الدراسية وتوصيف البرنامج والمقررات التي تقدم في أكثر من موقع (أقسام الطلاب والطالبات وفي الفروع المختلفة*)، وذلك لأن البرنامج يسير وفق سياسة موحدة تم إعدادها بدليل البرنامج (مرفق الدليل التعريفي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf). ودليل ضمان الجودة بالبرنامج (مرفق دليل نظام الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الإصدار الثاني ١٤٤٥.pdf). ولجنة المناهج التي أعدت الخطط بعضوية مشتركة من أعضاء شطري الطلاب والطالبات (مرفق اعتماد لجنة المناهج من الشطرين عام ٤٣). وهذه المشاركة كون الخطة عمل أكاديمي يسير وفق سياسة تطويرية موحدة للشطرين باشر بعملها القسم وفق سياسات وإجراءات منظمة ومرتبطة بأعمال التطوير والجودة على مستوى المؤسسة. (إجراءات ودليل التحول البرامي للفصول الثلاثة، الدليل الإجرائي والمعايير والآليات لتطوير البرامج بالجامعة، مرفق اعتماد اللجان العاملة في البرنامج من الشطرين، منسقي المقررات من الشطرين، لجان الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من الشطرين.pdf). وتسير خطة البرنامج الدراسية بتطبيق موحد وفق توصيف البرنامج والمقررات، وتقيّم الاختبارات ومخرجات التعلم وتقارير المقررات الدراسية وفق خطة قياس موحدة للبرنامج تشمل شطري الطلاب والطالبات (مرفق تقارير أعمال لجنة مراجعة الورقة الاختبارية والعينة العشوائية، تقارير قياس مخرجات التعلم لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد واعتمادها، نموذج من تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد تشمل الشطرين الفصل الثاني عام ١٤٤٤هـ).

٣-٢ جودة التدريس وتقييم الطلاب

يتحقق البرنامج من فعالية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات ومدى التزام هيئة التدريس بها من خلال آليات محددة، تتمثل هذه الآليات في الآتي:

- عقد ورش عمل مستمرة لأعضاء هيئة التدريس لتعريفهم بكتابة توصيف المقررات وتقارير المقررات وتوصيف البرنامج وتقارير البرنامج، واستراتيجيات التدريس وطرق التقييم، وهذه الورش تمت وفق سياسة الجامعة بأن يكون التدريب مع عمادة التطوير والجودة ويقدمها خبراء ومستشارين (مرفق نموذج من تقارير فيما عدد حضور الأعضاء في الورش).
- توظيف عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية (مرفق كتب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf)، وذلك لمراقبة فعالية عملية التدريس.
- وجود آلية تسمح للطلاب بتقييم المقررات، والبرامج، وأعضاء هيئة التدريس عن طريق ربطها بموقع النتائج (مرفق نماذج من تقييم الطلبة للمقررات وأعضاء هيئة التدريس).
- لجان تنسيق المقررات، وما يتم من المتابعة المستمرة لتقارير المقررات وتسليمها بالموعد المطلوب ويتم إعداد تقرير، وتفعيل تنسيق المقرر باعتماد لجنة ترسل بشكل فصلي يثبت فيها المنسقون أو يتجدد المنسق وفقاً لتفرغه، ويتابع المنسق الأساتذة في إتمام التقرير وملفاته (مرفق منسقي المقررات للأعوام ٤٤-٤٥-٤٦، تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب الفصل عام ١٤٤٥هـ، تقارير المقررات الدراسية لبرنامج

بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب عام ١٤٤٣هـ، تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب عام ١٤٤٤هـ، نماذج من ملفات المقررات من عام ٤٣-٤٥)

■ لجنة مراجعة الورقة الاختبارية ولجنة لتصحيح عينة عشوائية من إجابات الطلبة (مرفق تشكيل واعتماد لجنتي مراجعة الورقة الاختبارية وتصحيح العينة العشوائية)، وتستلم اللجنة تقرير إحصائية المقررات التي تم مراجعة تطبيق معايير الورقة الاختبارية عليها وتقرير عن المقررات التي تم تصحيح العينة العشوائية عليها، ويتم ذلك بصفة مستمرة (مرفق تقارير أعمال لجنة مراجعة الورقة الاختبارية والعينة العشوائية).

■ يتم التأكد من فعالية استراتيجيات التعلم وطرق التقييم عن طريق تقرير نتائج استبانة تقييم المقرر الذي بلغ المتوسط فيه خلال الأعوام من ٤٢:٤٤ (٢،٠٤)، واستبانة تقييم خبرة التعلم للطلبة للبرنامج الذي بلغ المتوسط فيه خلال الأعوام من ٤٢:٤٤ (٣،٤٤)، وتقارير المقررات الجامعية المبنية على التقارير الفردية المسلمة في نهاية كل فصل دراسي من الشطرين، (مرفق استطلاع رأي الطلبة في خبرات التعلم وجودة المقررات.pdf).

■ تنوعت استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج، وربطت بمخرجات التعلم (مرفق تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب عام ١٤٤٤هـ)، وهي استراتيجيات تطور مهارة تطور مهارة التفكير لدى الطلاب من خلال التعلم التعاوني، والحلقات الدراسية والعصف الذهني الذي يشجع الطلاب على التعبير عن أفكارهم، ومن ضمن الاستراتيجيات التي يتبناها البرنامج الحوار والمناقشة والمحاضرة.

يقدم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامهم لها يتابع البرنامج حصول الأعضاء على الدورات التدريبية ويحثهم بشكل مستمر على الانضمام لتلك الدورات في مختلف المجالات والمهارات التدريسية والبحثية، الإدارية، القيادية، والذاتية والتقنية، وكل مجال فيه مجموعة من البرامج، فمثلا في مجال التدريس يتم بالتنسيق مع عمادة التطوير والجودة فيما تقدمه من دورات وورش تدريبية خاصة باستراتيجيات التعليم، حتى إن الجامعة والبرنامج قد ربطا بين تدريس العضو لمقررات البرنامج التي تعطى عن بُعد وبين اجتيازه لشهادة التعلم الإلكتروني المقدمة من عمادة تقنية المعلومات والتعلم الإلكتروني حتى يضمن حصول العضو على التدريب الكافي في التعلم الإلكتروني (مرفق خطاب من رئيس القسم حث على حضور ورش عمادة التطوير والجودة للتطوير والجودة.pdf)، الدورات التي حضرها أعضاء وعضوات هيئة التدريس خلال عامي ١٤٤٣-١٤٤٤.pdf، شهادات للأعضاء في الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة لاستراتيجيات التعليم والتعلم، شهادات اجتياز أعضاء هيئة التدريس لبرنامج بيئة تفاعلية الكترونية).

- دورات وورش على توصيف المقررات وتقاريرها.
- دورات وورش على استراتيجيات تدريس المقررات
- دورات وورش على صياغة نواتج التعلم للبرنامج والمقررات وطرق قياسها.
- دورات وورش في عمل ملف المقرر (مرفق أعلاه نماذج لكل ما ذكر من دورات)

وفي المجال التقني: يتابع البرنامج عمادة التعلم الإلكتروني التي تحرص بصفة مستمرة على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وتطبيق ما يستجد وقياس أثر كل خدمة تقدمها للعمادة للطلاب وعضو هيئة التدريس. (مرفق أدلة عمادة التعلم الإلكتروني)

والخدمات الالكترونية والإعلان عن دوراتها وروابطها في خدمة البرامج ويبحث البرنامج الهيئة التدريسية على الإفادة من كل الدورات والورش التدريبية (انظر المرفق أعلاه نماذج شهادات دورات في المجال التقني لأعضاء هيئة التدريس)، ويتابع ذلك بتزويد الأعضاء بالتعاميم التي تصل لإدارة البرنامج (مرفق تعميم بخصوص الاختبارات الالكترونية.pdf).

يزود الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: نواتج التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر (مرفق نماذج من تزويد أعضاء هيئة التدريس بمعلومات شاملة عن المقرر في بداية الفصل الدراسي)، ويقدم لهم تغذية راجعة عن أدائهم، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر (مرفق نماذج من التغذية الراجعة المقدمة للطلبة في الواجبات والاختبارات)، تقوم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم (مرفق قياس رضى الطلبة عن التغذية الراجعة وتقييم المقررات)، وتقدم تقارير حولها، وذلك من خلال توصيات التحسين الواردة في تقارير المقررات للأعوام ١٤٤٣-١٤٤٤-١٤٤٥ هـ (مرفق نموذج من تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الفصل الأول عام ١٤٤٤ هـ) التي اعتمدت مراجعتها من مجلس القسم في جلسته الخامسة بتاريخ ١٤٤٥/٦/٧ هـ وفي الجلسة الثامنة عشرة بتاريخ ١٤٤٥/٥/٢٠ هـ اعتمدت تقارير الفصلين الأول والثاني لعام ١٤٤٥ هـ وبعدها كان اعتماد للفصل الثالث (مرفق رابط تقارير المقررات الدراسية مع نماذج من أعمال الطلبة تقارير المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وأعمال الطلاب الفصل عام ١٤٤٥ هـ).

يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس، وذلك بحثهم على التقدم لجائزة التميز لجامعة أم القرى التي تقدم سنوياً، وحث الأعضاء على الانضمام للدورات التدريبية التي تثرى ذلك (مرفق نماذج من شهادات دورات لحضور أعضاء البرنامج لدورات التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار)، كما يحرص البرنامج على الثناء على الممارسات الجيدة في التدريس، ويسعى البرنامج إلى تحسين هذا الجانب بصورة مستوفية للمتطلب فيه (مرفق قرار وزارة التعليم في صرف بدل التميز العلمي.pdf، الدليل الإرشادي لجائزة جامعة أم القرى للتميز.pdf -لائحة الجوائز العلمية في اللائحة الموحدة للبحث العلمي في الجامعات.pdf، رابط جائزة التميز العلمي لأعضاء هيئة التدريس وشروطها من موقع الجامعة.pdf - نماذج محاضر اعتماد مكافأة تميز علمي لأعضاء هيئة التدريس).

ومن الآليات التي يطبقها البرنامج في الرفع من مستوى أداء عضوة هيئة التدريس في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار أن يتقدم العضو برفع أعماله وتقاريره في نموذج تقييم الأداء السنوي للتدريس والإشراف الأكاديمي وخدمة المجتمع والأبحاث العلمية والإبداع والابتكار الذي وضعت الجامعة في موقع العضو؛ لبت روح التنافس بين أعضاء هيئة التدريس وتقييم الأداء السنوي (مرفق نماذج من تقييم أداء عضوة هيئة التدريس السنوي لتشجيع الإبداع والابتكار).

يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصادقيتها والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب. ويلتزم البرنامج بتقسيم درجات تقييم المخرجات حسب كل أداة تقييم كما في جدول أنشطة التقييم في توصيف المقررات (مرفق توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الخطة القديمة تحديث ١٤٤٥ هـ) ويستعين الأساتذة عند قياس مخرجات التعلم بجدول مصفوفة الاختبار للتحقق من القياس العادل للمخرجات وفق نموذج جدول المصفوفات.

كذلك يلتزم البرنامج بلائحة الدراسة والاختبارات المعلنة على موقع عمادة القبول والتسجيل وموقع عمادة شئون الطلاب وموقع البرنامج لتحقيق الجودة والمصداقية في طرق التقييم ، وكذلك يعمم لأعضائه خطابات وكالة الجامعة للشئون التعليمية وعمادة شئون الطلاب في الحجز للاختبارات الالكترونية ، وأنظمة ضبط حالات الغش وغيرها من التعاميم ، كي تضمن عدالة التقييم بين الطلبة ، والتقيد بالأنظمة فيها (مرفق نماذج تعميم حالات الغش في الاختبارات.pdf).تعميم بخصوص الاختبارات الالكترونية.pdf).

ويعمل البرنامج من خلال لجنة معتمدة على مراجعة الورقة الاختبارية للتأكد من قياس الأسئلة لنواتج التعلم ومراعاتها لجميع مستويات الطلاب ، وهناك لجنة أخرى لمراجعة عينة عشوائية من إجابات الطلبة للتحقق من مصداقية التقييم والتحقق من القياس العادل للنواتج التعليمية والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب لدى البرنامج (مرفق تشكيل واعتماد لجنتي مراجعة الورقة الاختبارية والعينة العشوائية -تقارير عمل اللجنتين على مستوى البرنامج)، كذلك يقوم البرنامج بمراقبة الطلبة ورصد حالات الغش في الاختبارات للتأكد من مصداقية التقييم ، وضمان تحقيق العدالة بين الطلاب(مرفق نموذج من ضبط الغش).

تستخدم إجراءات فعّالة لضبط النزاهة الأكاديمية على مستوى البرنامج للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم (مرفق نماذج من تكليفات الطلبة) ، إذ يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للطلاب والطالبات عن أدائهم ونتائج تقييمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم (مرفق نماذج من التغذية الراجعة المقدمة للطلبة في الواجبات والاختبارات) ، من خلال مخاطبة وتوجيه إدارة البرنامج الدورية لهيئة التدريس بمناقشة أعمال الطلاب، وعرضها على أساتذتهم ومحاور زملاءهم، ويتبع البرنامج إجراءات واضحة لضمان تطبيق موحد بين شطري الطلاب والطالبات لبرامج كشف الانتحال ومدى الاقتباس في مختلف المقررات لتعزيز فكرة النزاهة العلمية عن طريق مناقشة الطلاب لتكليفاتهم وتقديم تقرير عنها، مع الإعلان عن سياسة الملكة الفكرية (مرفق وثيقة الملكية الفكرية المؤسسية.pdf)، ووثيقة الميثاق الأخلاقي لمنسوبي الجامعة (مرفق أدلة أخلاقيات البحث العلمي ولوائحه) وميثاق الطالب الأخلاقي (مرفق أدلة للطلبة في النزاهة الأكاديمية) ولائحة الدراسة والاختبارات (مرفق لائحة الدراسة والاختبارات.pdf). مما يمكن الطلاب من الاطلاع عليها والاستئثار بها، والمتابعة الأسبوعية من خلال استبانة ترسل لهيئة التدريس، تتضمن طلب الإفادة عن تقديم التغذية الراجعة للطلاب(مرفق أعلاه أدلة عن تقديم التغذية الراجعة في الواجبات والاختبارات وقياس رضا الطلبة عنها).

إضافة إلى أن البرنامج من خلال اعتماد التوصيفات الحديثة يتضمن إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم لتضمن التوصيفات طرق تقييم تضمن ذلك كالمشروع الجماعي، والعرض التقديمي، وكتابة التقارير (مرفق توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الخطة القديمة تحديث ١٤٤٥هـ- توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثة -توصيفات البرنامج) وتوجيه الأساتذة للناية به وتطبيقه من خلال التحقق من الواجبات في منظومة التعلم عن بعد(البلاك بورد نموذج من فحص الواجبات في الاستئثار عبر البلاك بورد.jpeg). (مرفق SafeAssign دليل استخدام التحقق من واجبات الطلبة في البلاك بورد.pdf) ، إضافة إلى ذلك في مشروع التخرج لاحقا في الخطة المحدثة الذي يقدمه الطالب من خلال مناقشته فيه وعرضه على برنامج كشف

الاستئلال بمنصة البحث العلمي بموقع الجامعة للتأكد من أعمال الطلبة لمن يرغب من الأعضاء (مرفق رابط كشف الاستئلال بعمادة البحث العلمي.pdf).

التقويم العام لجودة المعيار:

أبرز جوانب القوة:

- تحديث خطة البرنامج واعتمادها من المجالس المختصة، وتميز البرنامج بخطة محكمة. حكمت على مستوى مؤسسي باختيار محكمين من أهل الخبرة في التخصص الدقيق.
- أعد البرنامج خطته الدراسية وفق معايير الجودة وأهمها التوازن بين الجانب النظري والتطبيق وإعداد خطتين لمصفوفة الاتساق.
- المتابعة الجادة والمستمرة في تطوير البرنامج وخطته الدراسية.
- مقررات البرنامج أعدت وفق معايير اللغة العربية بهيئة تقويم التعليم والتدريب المهنية والأكاديمية، وترتبط في مخرجاتها بمتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات سوق العمل.

أبرز جوانب التحسين:

- وضع خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس وكتابة تقرير بعد تنفيذها.
- تعزيز جهود أعضاء مجلس القسم بإعداد خطة للأنشطة اللاصفية بداية كل فصل دراسي مع الالتزام بها واعتمادها من مجلس القسم في عام ١٤٤٤هـ، وعمل على تنفيذ التوصية في عام ١٤٤٥هـ.
- دعم وتحفيز التميز في التدريس، وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.
- استخدام إجراءات أكثر وضوحاً وضبطاً للتحقق من أداء الطلاب للواجبات والتكليفات بأنفسهم.

توصيات التطوير:

١. وضع خطة سنوية لدعم وتحفيز التميز في التدريس، وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.
٢. استخدام إجراءات أكثر وضوحاً للتحقق من أداء الطلاب للواجبات والتكليفات بأنفسهم من خلال عقد الدورات والورش التدريبية.
٣. تفعيل المقارنة مع البرامج المناظرة التي تحمل التخصص الدقيق في جامعات المملكة من خلال عقد اللقاءات والزيارات.

المعيار الثالث: الطلاب

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب في البرنامج واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الفاعلة والأنشطة غير الصفية والإثرائية لطلابه، وأن يعمل البرنامج على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه، وتحسينها ومتابعة خريجيه.

المحكات	مستويات التقويم	لا ينطبق	غير مرضي		مرضي	
			عدم امتثال	امتثال متدني	امتثال كبير	امتثال كامل
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
١-٣	يطبق البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول الطلاب وتسجيلهم وتخرجهم، والانتقال إلى البرنامج ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً، بما يتناسب مع طبيعة البرنامج. وتُطبق بعدالة.				✓	
٢-٣	يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، والخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.				✓	
٣-٣	يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فاعلة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.*				✓	
٤-٣	تُطبق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، وتتوفر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم.				✓	
٥-٣	تتوفر لطلاب البرنامج أنشطة لا صفية في العديد من المجالات لتنمية قدراتهم ومهاراتهم، ويتخذ البرنامج الإجراءات المناسبة لدعم وتحفيز مشاركتهم.				✓	
٦-٣	يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم.				✓	
٧-٣	تُطبق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين.*				✓	

التقييم الكلي للمعيار

٢٣	مجموع تقييم المحكات
٧	عدد المحكات المنطبقة
٣,٢	متوسط تقييم المعيار
٣	درجة التقويم الإجمالي للمعيار

* معيار أساسي

التعليق على النتائج:

يعي البرنامج أهمية إدارة شؤون الطلاب في تقديم الخدمات اللازمة لدعم الطلاب بوصفهم المحور الرئيس للعملية التعليمية، وينطلق البرنامج في تحقيق هذه الأولوية من أهداف القسم والكلية والجامعة؛ ذلك أن الجامعة تقدم حزمة كاملة من الخدمات الطلابية لإثراء الطلبة معرفياً ومهارياً، ولإكسابهم خبرات متنوعة في مجموعة من المجالات ذات الصلة بالأنشطة التعليمية. وتُحدّد مسؤوليات عمادتي القبول والتسجيل وشؤون الطلاب، بوصفهما عمادتين مساندتين ومرتبطينين بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية في هذا المجال.

([رابط عمادة القبول والتسجيل.pdf](#) - [رابط صفحة عمادة شؤون الطلاب.pdf](#))

فبالنسبة لعمادة شؤون الطلاب فهي المنوطة بتقديم مجموعة واسعة من الخدمات الطلابية: ثقافية، واجتماعية، رياضية، وفنية كما تتكفل بتقديم رعاية صحية شاملة لهم، وتقدم مجموعة من المهارات التي تسهم في تطوير الذات كما تقدم المشورة، وتعمل على مساعدة الطلاب المعاقين ليتفاعلوا داخل البيئة التعليمية وخارجها. وفي محاولة عمادة شؤون الطلاب لتحقيق رسالتها وهي: "تقديم أنشطة وخدمات طلابية متميزة لتخريج كوادر ذات مهارات عالية وقادرة على التنافس محلياً ودولياً من خلال توفير أنشطة لا صفية عالية الجودة وبنية أساسية وتجهيزات فائقة وفق أفضل المواصفات العالمية" وتقوم بالتكامل مع مهمة جامعة الملك سعود لتزويد الطلاب بجودة تعليمية متميزة، وإجراء بحوث قيمة تخدم المؤسسات الوطنية والدولية، وتسهم في إثراء مجتمع المعرفة.

أما عمادة القبول والتسجيل فهي بوابة الطلاب إلى الجامعة قبل قبولهم وعند قبولهم، وتستمر معهم حتى تخرجهم وبعد تخرجهم في إصدار ما يطلبون من وثائق بديلة، ومهمتها تحقيق التميز في أداء جميع عمليات القبول وخدمات التسجيل في إطار يحقق الجودة والشفافية والعدالة بين الطلبة، مع التوظيف الأمثل للتقنية في جميع العمليات عن طريق عناصر بشرية متميزة وأنظمة عمل محفزة وذات جوده عالية، وتتكامل العمادة مع الجامعة مع القسم والبرنامج في تحقيق رسالتها من خلال استخدامها ثلاثة أنظمة إلكتروني ([مرفق رابط القبول الإلكتروني بالجامعة والبرنامج تابع لها وليس له شروط خاصة به.pdf](#))، التي تمكن الطلاب من التقديم للجامعة، والثاني: ([مرفق الخدمات الإلكترونية للطلاب.pdf](#))، وتتصل بالمنظومة الأكاديمية لدى إدارة البرنامج) التي تمكنهم من متابعة وضعهم الأكاديمي، في التسجيل أو الحذف أو الإضافة أو الاعتذار عن فصل دراسي، وكذلك مراجعة وطباعة السجلات الأكاديمية، والثالث: ([الخدمات الإلكترونية للأعضاء.pdf](#)) التي تمكنهم من مراسلة طلابهم عبر البريد الإلكتروني وتسجيل الغياب والحضور، وتقييم الطلاب ورصد درجاتهم. كما أن لدى العمادة مستودعاً هائلاً من البيانات التي تخص الطلاب، والذي يُنتج مئات التقارير الإحصائية المختلفة التي تساعد صناع القرار في الكليات والأقسام على تعزيز جودة العملية التعليمية، ([مرفق دليل استخدام ذكاء.pdf](#)) ذكاء.

يطبق البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة على بوابة جامعة أم القرى لقبول الطلاب وتسجيلهم وتخرجهم، والانتقال إلى البرنامج، وما يتصل به من معادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً، بما يتناسب مع طبيعة البرنامج. وتطبق تلك المعايير بعدالة، وقد حددت جامعة أم القرى معايير وشروط معتمدة لقبول الطلاب وتسجيلهم في برامجها الأكاديمية، وسار البرنامج وفق سياسة الجامعة في القبول، التي تعلن سنوياً على الموقع الرسمي للجامعة، وتطبق هذه المعايير والشروط بين جميع المتقدمين بعدالة، وهذه الشروط معلنة وموضحة عبر موقع الجامعة الرسمي (مرفق أدلة القبول بالجامعة والتسجيل الإلكتروني ومراحله وشروطه) وفيها توضيح لما يتعلق بالقبول وإجراءاته كافة، مما يتصل بالمعدل التراكمي أو القدرات أو التحصيلي.

كما تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد مع الموارد المتاحة له، ويبدو ذلك واضحاً من حيث نتائج مؤشرات نسبة عدد الطلبة لهيئة التدريس (مرفق نسبة الطلاب لهيئة التدريس.pdf، النسب المئوية لتوزيع هيئة التدريس.pdf) ومن حيث مناسبة القاعات الدراسية والأجهزة واستيعابها لأعداد الطلاب المقبولين (مرفق إحصائيات بأعداد الطلاب وهيئة التدريس والقاعات الدراسية) وقد أظهرت بعض الإحصاءات والتقارير نسبة رضى الطلاب عن ذلك.

ولضمان تسجيل المقررات التي يحتاجها الطلبة في كل فصل دراسي، وإتمام الطلبة لدراساتهم في البرنامج بشكل منتظم، يقوم بإعداد الجدول الدراسي لجنة خاصة له تخطط لعمله قبل بداية كل فصل دراسي بوقت كافٍ، وفق ضوابط حددتها عمادة القبول والتسجيل، ويتم إعداد الجدول على مراحل تضمن الجودة فيه حتى يستقر بشكله النهائي، فمن الإرسال إلى أعضاء البرنامج لاختيار المقررات والمواعيد تلبية لرغباتهم ما أمكن، ثم تسند إلى أعضاء هيئة التدريس المقررات المقترحة جدولها من عمادة القبول والتسجيل مع مراجعة مناسبة لحاجة الطلبة قبل الإسناد وتسجيلها في المنظومة الأكاديمية، ثم ينظر في حاجة البرنامج إلى مقررات الطلبة المتعثرين والمتوقع تخرجهم ويرسل بها خطاب لعمادة القبول والتسجيل لفتح الشعب المطلوبة، وهكذا يمر الجدول بمراحل متراتب بعضها على بعض حتى يستقر تبعاً لحاجة الطلبة وسد أعباء أعضاء هيئة التدريس ما أمكن (مرفق محضر ونماذج من متطلبات إعداد الجدول الدراسي).

ويطبق برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد سياسات وإجراءات عادلة للانتقال إليه سواء من داخل الجامعة أو من خارجها، ويعمل على مراعاة الطالب المنتقل من خلال معادلة ما درسه سابقاً بما يماثله ويقاربه مما يدرس في البرنامج وفق لوائح وضوابط واضحة (مرفق لائحة المعادلات من لائحة الدراسة والاختبارات و رابط الموقع)، (ضوابط وشروط التحويل في موقع عمادة القبول.pdf إلى جامعة أم القرى- تابعة لعمادة القبول والتسجيل)، (نبذة عن قسم المعادلات بالجامعة ونظامه.pdf- تابع لعمادة القبول والتسجيل)، ويتم الإعلان عن هذه الضوابط والشروط واللوائح في حساب عمادة القبول والتسجيل ببرنامج (x)، (مرفق الإعلان عن لوائح المعادلات على اكس.jpg، رابط عمادة القبول بالتلغرام.jpg). التابع للعمادة) ويتم الإعلان كذلك عن أي تحديث في اللوائح والأنظمة، وترسل عمادة القبول والتسجيل خطابات للبرامج للإعلام عنها وتطبيقها (مرفق خطاب في تحديث لوائح وأنظمة الدراسة للطلاب.jpg) كما يوجد في البرنامج لجنة

للمعادلات تنظر في هذه الإجراءات وتعتمدها، (مرفق محاضر اعتمادات لجنة المعادلات بالبرنامج - تقارير لجنة المعادلات بالبرنامج ونماذج)، ومن ثم يتم إضافة ذلك إلى سجل الطالب الأكاديمي.

يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل متطلبات الدراسة، والخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة، ويشمل ذلك الخطة الدراسية وتوصيف المقررات ونحوها ويعلن عنها بموقع القسم بموقع الكلية [مرفق رابط موقع برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد \(قسم الأدب والنقد والبلاغة\).pdf](#). وجميع هذه المعلومات موجودة في الدليل التعريفي بالبرنامج على موقع الكلية (مرفق الدليل التعريفي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد).pdf، كذلك لدى كلية اللغة العربية دليل خاص بالإرشاد الأكاديمي لإرشاد الطلبة وتوجيههم (مرفق دليل الإشراف الأكاديمي لطلاب كلية اللغة العربية وأدائها).pdf، كما يتم الإعلان عنها بشكل مستمر عبر وسائل التواصل المتعارف عليها بين الطلاب مثل: (حساب برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد (قسم الأدب والنقد والبلاغة) على مواقع التواصل).pdf).

كذلك توفر عمادة تقنية المعلومات والتعلم عن بعد الأدلة المختلفة للطلبة لاستخدام موقع التعلم عن بعد (البلاك بورد) وأنظمة الخدمات الالكترونية والقبول (مرفق صورة من الأدلة للأعضاء والطلبة في استخدام التعلم الإلكتروني وأنظمة القبول والخدمات الالكترونية - جامعة أم القرى PDF).

ويقوم البرنامج بتوعية الطلبة للعروض المقدمة من عمادة شئون الطلاب كالمعونة أو طلب قرض أو عروض وتخفيضات لطلاب الجامعة في جهات متعددة سعياً من الجامعة لتوفير الدعم المالي للطلبة (مرفق الخدمات المالية والعروض المقدمة للطلبة).

أما الخدمات الطلابية التي يقدمها البرنامج لطلابه فقد تو افرت خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادرمؤه وكافية، حيث يوفر البرنامج لطلابه خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني تتمثل في: عقد اللقاءات الإرشادية (مرفق الإعلان عن خطة الإرشاد وتقارير عنه). ووضع جدول خاص بالإرشاد الأكاديمي وفق السنوات الدراسية ابتداءً بالمتوقع تخرجهم إلى المستجد، حيث تم تخصيص مرشد طلابي لكل دفعة بالبرنامج وفق تقسيم يشمل جميع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج (مرفق نماذج من سجلات إرشاد الأعضاء المرتبطة بالطلبة)، وفي ضوء ذلك يتم إرشاد الطالب منذ بداية الفصل الدراسي، من خلال عقد لقاءات إرشادية للطلبة يقوم بها البرنامج مع الكلية (مرفق عرض اللقاء الأول للإرشاد الأكاديمي للبرنامج مع الكلية).pdf، وكذلك عبر المنظومة الأكاديمية، حيث يقدم الطالب طلبات الحذف والإضافة وتعديل الشعب عبر المنظومة الأكاديمية للمرشد، ثم يعتمد عليها رئيس البرنامج أو من يفوضه بعملية الإدخال الإلكتروني (مرفق نماذج للتسجيل لطلبة البرنامج إضافة حذف تعديل شعب).

كما يتم تخصيص ساعات مكتبية للطلاب مستمرة طيلة الفصل الدراسي للإرشاد الأكاديمي (مرفق نموذج من الساعات المكتبية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد).pdf، كما يمتد الإرشاد عبر جميع وسائل التواصل المتاحة: منها البريد الإلكتروني الجامعي للمرشد الأكاديمي أو بريد لجنة الإدخال لخدمة الطلبة جميعاً (مرفق نماذج لتجاوب المرشد للطلبة عبر البريد

[\(الالكتروني\) والخريجين خاصة \(مرفق نماذج وتقارير للإدخال والإرشاد الأكاديمي المقدم للطلبة المتوقع تخرجهم\)](#)، المعلن عنه في صفحة عضو هيئة التدريس ووسائل التواصل المتاحة إكس والواتساب.

ويقدم البرنامج لطلابه أدلة وإرشادات أكاديمية من خلال موقع القسم ([مرفق دليل الإرشاد الأكاديمي لطلاب برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وطالباته.pdf](#)). إضافة إلى المنشورات على حساب الإرشاد الأكاديمي في تطبيق (إكس). كذلك تقدم الجامعة دليلًا شاملاً للإرشاد الأكاديمي وضع في موقعهم ووضع البرنامج في موقعه ([مرفق الدليل الإرشادي المؤسسي للطلبة والإعلان عنه في موقع البرنامج](#)). كما يتم الإعلان عن سائر الحركات الأكاديمية التي تعلن عنها عمادة القبول والتسجيل ومراجعتها، مع الإفادة مما حددته العمادة في دليل المستخدم للمرشد الأكاديمي ([مرفق دليل المستخدم للمرشد الأكاديمي.pdf](#)).

كما يعرف البرنامج طلابه بحقوقهم وواجباتهم، وقواعد السلوك بشكل تفصيلي، بطرائق يسهل الوصول إليها سواء في موقع الكلية أو عن طريق وسائل التواصل الأخرى، مثل: لوائح الجامعة ([مرفق لائحة الدراسة والاختبارات.pdf](#))، وحقوق الطالب وواجباته ([مرفق أدلة حقوق الطلبة](#))، ولائحة تأديب الطلاب ([مرفق رابط وحدة حماية حقوق الطلبة والتأديب وإجراءات التظلم.pdf](#)، [قواعد السلوك والانضباط الطلابي عمادة شؤون الطلاب.pdf](#)). كما تم بيان الإجراءات المطلوبة في حال التظلم والشكاوى في اللائحة التفصيلية المتعلقة بحقوق الطالب.

ولتحسين التجربة، أوجد البرنامج لجنة مختصة بالإرشاد الأكاديمي تهدف إلى تعريف الطالب بحقوقه وواجباته، ومتابعة ما يخصه من شكاوى ([مرفق تشكيل واعتماد لجان التوجيه والإشراف الأكاديمي والإدخال وخطة التسجيل بالبرنامج](#))، [إعلان اللقاءات الإرشادية وتقارير عنه](#)) وتسعى وكالة الجامعة للشؤون التعليمية مع البرامج إلى الاهتمام بحقوق الطالب فتصدر التعاميم؛ مراعاة حقوق الطلبة خاصة فيما يتعلق بمعرفة الطالب بالحرمان وعدمه من خلال البوابة الأكاديمية باستخدام عضو هيئة التدريس للتحضير الإلكتروني، كذلك يتعرف الطالب على نتائجه من خلال البوابة الأكاديمية أو البلاك بورد منذ وقت مبكر حتى يستطيع تحسين أدائه قبل الاختبار النهائي بوقت كافٍ ([مرفق تعميم مهم في اطلاع الطالب على نتائجه قبل الاختبار النهائي.jpeg](#))، [اطلاع الطالب على نتائجه من خلال المنظومة الأكاديمية أو البلاك بورد](#)) كما أجرى البرنامج استطلاعاً لرأي الطلاب حول معرفتهم بالقواعد والأنظمة المتعلقة بحقوقهم ([استطلاع رأي الطلبة.pdf](#)) ويحرص البرنامج على تطبيق القواعد والأنظمة بصورة دائمة ومستمرة ([مرفق لجنة التظلم بالبرنامج اعتمادها ونماذج.pdf](#)).

وقد أطلق المعيار مبادرة (الدعم الطلابي) بإنشاء بريد إلكتروني رسمي: litarbmf_student@uqu.edu.sa؛ لتلقي استفسارات الطلاب ومقترحاتهم؛ دعماً لحقوق الطلاب، وتحسيناً للخدمات الموجهة لهم، وسعيًا إلى تفعيل التواصل الفاعل بين لجان القسم وطلابه ([مرفق المجلس الطلابي ومبادراته وتقديم الدعم الأكاديمي والنفسي للطلبة](#)).

وسعيًا إلى تجويد العملية الإرشادية فإن البرنامج يشارك في اللقاء الإرشادي بداية كل عام دراسي للتعريف بالبرنامج في لقاء المستجدين الذي تقيمه عمادة شؤون الطلاب وفق سياسة مؤسسية سنويًا ([مرفق اللقاء الإرشادي للمستجدين](#)).

والإعلان عن الدورات التدريبية مشاركة البرنامج مع الكلية عامي ٤٥/٤٦)، (مرفق تشكيل واعتماد لجنة الإدخال وخطة التسجيل بالبرنامج، تقارير لجنة الإدخال وإحصاءات أعداد المسجلين).

كما يقدم البرنامج فعاليات الهيئة الشاملة للطلاب الجدد، وذلك بتخصيص يوم تعريف للمستجدين يلتقي فيه المسؤولون بالطلبة وإيضاح الخدمات والإمكانات المتاحة لهم، وعمل جولة تعريفية، والإجابة عن استفسارات المستجدين، والتواصل المستمر معهم عبر جميع وسائل التواصل، وإقامة اللقاءات الإرشادية والدورات التدريبية (مرفق اللقاء الإرشادي للمستجدين والإعلان عن الدورات التدريبية مشاركة البرنامج مع الكلية). ومن هذه اللقاءات: برنامج (تهيئة المستجدين مشاركة البرنامج مع الكلية والعمادة pdf١٤٤٤)، إلى غير ذلك من اللقاءات التعريفية للطلاب والطالبات.

وقد امتدت عناية البرنامج بالإرشاد المهني للطلبة بتعريفهم بالوظائف والمهن التي تؤهلهم وتوجههم لسوق العمل، حيث ضمنت في توصيف البرنامج الموضوع على الموقع الإلكتروني (مرفق توصيفات البرنامج، رابط موقع برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد (قسم الأدب والنقد والبلاغة) pdf).

وتظهر العناية بالإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي من خلال كوادرمؤهلة وكافية يعمل البرنامج فيها مع عمادة شؤون الطلاب بترشيح عضو للتواصل مع العمادة في تحويل الحالات التي تتطلب ذلك تقارير إرشادية أكاديمية ونفسية واجتماعية إن وجدت (مرفق ملف مشاركة البرنامج مع الجامعة في الإرشاد التربوي والنفسي)، وقد أعدت وكالة الجامعة للشؤون التعليمية الدليل الإجمالي لضمان سير العملية التعليمية لعودة حضورية أمانة للعام ١٤٤٣ هـ بعد كورونا، حوى آلية التعامل مع المخاطر المتوقعة للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى أنماط التعلم لضمان العودة الحضورية الأمانة، وما يتصل بها من استراتيجيات أنماط التعلم (مرفق الدليل الإجمالي لضمان سير العملية التعليمية pdf). كذلك لدى الجامعة برامج كل عام تهتم فيها بالإرشاد النفسي للطلاب سعياً منها في تحسين تجربة الطالب ونجاحه في مسيرته التعليمية (مرفق برامج الجامعة في الإرشاد النفسي للطلبة)، ويوجد كذلك لدى الجامعة خدمة مستشارك الإلكتروني للعناية بسلامة الصحة النفسية للطلاب (مرفق خدمة مستشارك الإلكتروني للاستشارات النفسية والتربوية pdf)، كذلك يقدم عضو هيئة التدريس في البرنامج الدعم الاجتماعي والنفسي للطلبة من خلال الملاحظة في المحاضرات لمن لديه إشكالا ومن ذلك أيضاً تهيئة الطلاب نفسياً قبيل الاختبارات وتقديم العون لمن يحتاج منهم إلى الدعم اللازم كالحوامل أو أصحاب الأمراض المزمنة أو من لديه ثلاث اختبارات.

كذلك قام البرنامج بمبادرة تعاون مجتمعي مع مركز الحياة الطبية، لتقديم برامج إرشادية للطلبة تتناسب مع تطلعاتهم واحتياجاتهم النفسية والاجتماعية، وتم الرد من المركز بقبول المبادرة وتقديم خدمات مالية بعروض تخفيضات للطلبة وذويهم من الخدمات المقدمة من المركز، ويعمل البرنامج على خطة منظمة وسيعلم عنها للطلبة في موقع البرنامج الرسمي إكس (مرفق تعاون مجتمعي بين البرنامج ومركز الحياة الطبية لعقد برامج توجيه الطلبة اجتماعياً ونفسياً).

وقد سعى البرنامج إلى تجويد المستوى العلمي للطلاب بتطبيق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين ودعمهم في البرنامج، حيث تتوافر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم (مرفق

خدمات الطلبة الموهوبين والمتعثرين بالجامعة ومشاركة الكلية والبرنامج في دعمهم)، من خلال آليات التعرف على الطلاب ويطبقها التابعة لسياسة المؤسسة، وذلك بالتعاون مع عمادة شؤون الطلاب في برامجهم المعلنة، كما يوفر البرنامج خطة مناسبة لدعم وتحفيز كل فئة منهم، يظهر ذلك في حفل المتفوقات الذي تقيمه الكلية سنوياً للاحتفاء بهم وتكريمهم (انظر المرفق أعلاه) ويتعرف البرنامج على الطلاب الموهوبين والمبدعين من خلال المحاضرات أو المسابقات الإبداعية التي تقام في اليوم الوطني أو الأنشطة الطلابية، ويتابع البرنامج كل ذلك لاستقطاب الموهوبين منهم ودعمهم (انظر المرفقات أعلاه)، كذلك يظهر من خلال خطة الإرشاد الأكاديمي (مرفق الإعلان عن خطة الإرشاد وتقارير عنه)، ويهتم البرنامج بمساعدة المتعثرين من خلال معالجة طلباتهم بشكل عاجل والبحث عن أسباب التعثر الأكاديمية في اللقاءات الإرشادية، وحثّ الأعضاء على معالجة أسباب التعثر لدى الطلاب، ولتحسين التجربة، أعيد تشكيل لجنة المجلس الطلابي بالبرنامج، وتحديث أعمالها بما يخدم الطلاب، فعملت على استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس لتقييم المستوى العلمي للطلاب، وذلك ضمن خطط تقييم الطلاب ومتابعة مستوياتهم (مرفق سجل قائمة المتعثرين ومتابعتهم من البرنامج)، إلى جانب تفعيل البرنامج للجلسات الإرشادية التي تعقد في الساعات المكتبية.

كما يطبق البرنامج آليات فعالة لضمان انتظام طلابه وحضورهم وعدم غيابهم، ومن ذلك التأكد من وجود الطلاب وتحضيرهم أثناء المحاضرات الدراسية (مرفق نموذج من التحضير الورقي والالكتروني)، كما يعلن عن لائحة الحرمان ضمن دليل الإرشاد الأكاديمي (لائحة الدراسة والاختبارات.pdf، دليل الإرشاد الأكاديمي لطلاب برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وطالباته.pdf)، (تعميم وكيل الجامعة بحضور المحاضرات وتوضيح ما يتعلق بها.pdf)، (إجراءات العودة بعد كورونا وتعليمات الجامعة والالتزام بالتحصين).

ويعني البرنامج بتطبيق إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج (مرفق سجل خريج.pdf)، وذلك عبر المنظومة الأكاديمية التابعة للمؤسسة. كما يستفيد البرنامج من التقارير المشتملة على بيانات إحصائية عن عدد الطلاب وعدد الناجحين والراسبين والمتخرجين ومعدل الإتمام الظاهري وغيرها كما يظهر في التقرير السنوي للبرنامج؛ لوضع خطط التحسين والتطوير (مرفق التقارير السنوية للبرنامج).

كما يراعي البرنامج ما يظهر له من احتياجات خاصة بطلابه، من ذلك اهتمامه بذوي الاحتياجات الخاصة، ويتصل في اهتمامه بهم بسياسة المؤسسة، حيث أسست عمادة شؤون الطلاب (مرفق مركز غالي ودليله وخدماته والإعلان عنها) لتقديم الخدمات اليومية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع الكليات والبرامج، كما يقدم الدعم اللازم للطلبة ذوي الإعاقة ويساعدهم على مواجهة الصعوبات الدراسية التي قد تواجههم، ويدلّل الصعوبات التي تعرض لهم في المجتمع الجامعي، ويوجد لدى الكلية منسقة مع مركز غالي للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة ومركز غالي لخدمتهم وإرشادهم (مرفق منسقة الكلية مع مركز غالي ونماذج لخدمة الطلبة)، وقد حرصت العمادة على تقديم حملات تعريفية مستمرة للتعريف بخدمات المركز، كما قدّمت أنشطة ودورات وورش تدريبية مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق نموذج من مشاريع جامعة أم القرى لطلبة ذوي الإعاقة.pdf).

وتسعى الجامعة إلى تهيئة مرافق الجامعة لتكون بيئة صديقة لذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك ضمن مبادرات خطتها الاستراتيجية ٢٠٢٧، كما تحرص على تفعيل اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة، الذي يقام سنوياً ([مرفق منشور خاص بمشاريع جامعة أم القرى للطلبة ذوي الإعاقة وارتباط مركز غالي باستراتيجية وأهداف الجامعة.jpeg](#))، ولتحسين التجربة يقوم البرنامج بحصر أسماء فئة الاحتياجات الخاصة ليسهل التواصل معهم ([مرفق بيانات ذوي الهمم في البرنامج.pdf](#)) كما يهتم البرنامج بهم من خلال إعطائهم التسهيلات التي يحتاجونها وتقديمها لهم عن طريق البرنامج بتخصيص أماكن خاصة لهم في الاختبارات النهائية، وجعل الأولوية لهم في أي تعامل إداري لهم ([مرفق نماذج من دعم البرنامج لذوي الهمم وقائمة بأسمائهم لمتابعتهم](#))، ومن خلال بعض الاستبانات يتبين مدى رضى نسبة كبيرة من الطلاب عن الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة ، كما اهتم البرنامج بالطلاب الدوليين عموماً ، وقدم لهم الرعاية التي يحتاجون إليها في كل شؤونهم التعليمية خاصة .

تتوفر لطلاب البرنامج أنشطة لاصفية في العديد من المجالات: لتنمية قدراتهم ومهاراتهم، ويتخذ البرنامج الإجراءات المناسبة لدعم وتحفيز مشاركتهم، حيث يتعاون برنامج البلاغة والنقد مع النوادي الثقافية والعلمية والرياضية التي يدعو لها طلبة البرنامج للمشاركة فيها مع عمادة شؤون الطلاب وكذلك للمناشط التي تقيمها عمادة شؤون الطلاب في أثناء الفصول الدراسية والفصل الصيفي وتزويد الطلاب بكل ما يستجد فيها من دورات وورش تدريبية تنمي فكري وقدرات الطلاب ، منها دورات في الأمن الفكري تعزيزاً للانتماء والمواطنة ([مرفق الهيكل التنظيمي للعمادة في خدمات الطلبة والنوادي العامة والخاصة بالكلية والدورات في عمادة شؤون الطلاب](#)) .

كما يحدد البرنامج لجنة خاصة بالأنشطة ([مرفق خطة الأنشطة الثقافية لبرنامج بكالوريوس البلاغة النقد و اتساقها مع أهداف البرنامج للعام ١٤٤٥.pdf](#)) تضع الخطة التشغيلية للأنشطة المقدمة من البرنامج لمدة عام كامل وفق خطة تنسيقها الكلية بين جميع البرامج الأكاديمية بها، ([مرفق اعتماد خطة النشاط للبرنامج والمجلس الطلابي.pdf](#))، نماذج من أنشطة البرنامج، تقارير الكلية للأنشطة وتقارير البرنامج المقدم للكلية)، ووفق دعوة ترسلها وكالة الكلية لجميع البرامج ([مرفق دعوة للمشاركة في أنشطة الكلية.pdf](#)) .

ويتخذ البرنامج إجراءات مناسبة لدعم الطلاب وتحفيز مشاركتهم، تمثلت في توفير أنشطة إضافية لتطوير الطلاب مهنيًا ومهاريًا، حيث قدم البرنامج ورشة عمل من تنفيذ معيار الطلاب بالتعاون مع لجنة الإشراف الأكاديمي بالقسم، بعنوان (مهارات الاستدكار الفعال)، وذلك لتحسين التجربة الطلابية، وتطوير مهاراتهم ([مرفق الاعلان عن ورشة الاستدكار الفعال ومقتطفات من العرض.pdf](#)) . إضافة إلى ما في تقرير الكلية من مناشط عقدت بالتعاون مع عمادة شؤون الطلاب بما يتفق مع مخرجات التعلم وتحقق أهداف البرنامج، وتطورات سوق العمل ([مرفق تقرير النشاط لوكالة كلية شطر الطالبات شطر الطالبات ١٤٤٤هـ.pdf](#)) .

وقد وجد في البرنامج تمثيل مناسب للطلاب في بعض المجالس واللجان ذات الصلة والعلاقة بالطلاب، ومن ذلك ترشيح عدد من الطلاب والطالبات في المجلس الاستشاري للطلاب. كما تم تفعيل المجلس الطلابي بالبرنامج، وترشيح

مجموعة من الطلاب للانضمام إلى تشكيل المجلس؛ إضافة إلى عدد من أعضاء القسم (مرفق ملف المجلس الطلابي واعتماده ومحاضره)

وقد نظم المجلس ورشة عمل تعريفية باختبار نهاية البرنامج بالتعاون مع اللجنة المسؤولة عنه بالقسم (مرفق نشاط المجلس الطلابي.pdf). ويشترك الطلاب بفعالية في بعض لجان البرنامج وبعض الأعمال التطوعية كالمشاركة في تنظيم اللقاءات العلمية والندوات والمؤتمرات ولجان الجداول والخبرة الميدانية ولقاء رواد القاعات ونحوها مما يخص شؤون الطلاب (نماذج من أنشطة صفية تطوعية للطلاب بإشراف الأعضاء في البرنامج).

وتمتد العناية بالطلاب إلى ما بعد التخرج، حيث يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، وتوفير قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم، ويسير البرنامج في اهتمامه بالخريجين وفق ما توليه الجامعة من اهتمام وممارسات فقد أنشأت عمادة التطوير والجودة (مرفق مكتب الخريجين وتنمية المهارات المهنية بعمادة التطوير والجودة بالجامعة.pdf) تحت إشراف مباشر من معالي رئيس الجامعة، يكرس المكتب عمله على تعزيز انتماء الخريجين وتفعيل مشاركتهم من خلال توفير قنوات الاتصال والتواصل مع الجامعة، وتنمية مهاراتهم المهنية ومعارفهم، ويقدم المكتب أنشطة ودورات وورش تدريبية بشكل مستمر ومعلن على صفحة العمادة بموقعها الرسمي، وعبر وسائل التواصل، منها (اكس)، (مرفق مكتب الخريجين بالجامعة والإعلان عنه وعن برامجهم)، حيث تنشر فيه الإعلانات من تطبيق (اكس).

ولضمان التواصل الفعال مع الخريجين فقد تم إنشاء وحدة الخريجين بكلية اللغة العربية منذ فترة طويلة ومازالت أنشطتها مستمرة، وقد استحدثت الكلية لتلك الوحدة قناة خاصة على برنامج التلجرام (مرفق رابط قناة الكلية بالتلغرام لخدمة الخريجين.jpeg). كما أسست قاعدة بيانات خاصة بالخريجين، وهو اتفهم (مرفق ملف ودليل الخريجين عام ١٤٤٥ هـ.pdf)، ثم عمل البرنامج على تشكيل لجنة خاصة بالخريجين وحددت لها مجموعة من المهام، واعتمدت من مجلس القسم (مرفق محضر اعتماد لجنة الخريجين وإحصاءاتهم)، وقد باشرت اللجنة مهامها وقامت بعدة مناسبات تخص الخريجين (مرفق نماذج من أعمال اللجنة دورة كتابة المحتوى - قسم البلاغة ممثلة بوحدة الخريجات.pdf)، كما أعد برنامج البلاغة والنقد برنامجاً تأهلياً للخريجات. (مرفق برامج الخريجين لعامي ٤٤-٤٥). واهتم البرنامج بعمل استبانات تقيس ارتباط الخريجين بسوق العمل. (مرفق استطلاع رأي الخريجين.pdf).

كما يقدم البرنامج الدعم الكافي للخريجين لإيجاد فرص العمل من خلال ربط خطة البرنامج الجديدة للبرنامج بسوق العمل وفق مستجداته الحديثة، واستشراف المهن الملائمة لخريجي البرنامج، وتتابع جامعة أم القرى مع البرامج دعم الخريج إذ تدعو البرامج لدعوة الخريجين ليوم المهنة وتستقطب فيه عدة جهات من سوق العمل وتقدم برامج ودورات تطويرية لتنمية مهارات الخريجين (مرفق فعاليات يوم المهنة لدعم الخريجين في برامج الجامعة)، كذلك يقدم البرنامج الدعم للخريجين المتميزين في منحهم التوصيات العلمية المعلن عن نموذجها في الموقع الإلكتروني لتهيئتهم للالتحاق بالدراسات العليا (مرفق نموذج توصية معتمد للقسم لخدمة الطلبة الخريجين ونماذج)، كما يقدم الدعم من خلال إطلاع جهات

التوظيف على تطورات البرنامج وإنجازاته، ومن الجدير أن نشير إلى أن البرنامج يستصحب في عمليات تطويره وتقييمه حاجة سوق العمل وجهات التوظيف؛ حيث جعل ذلك هدفاً من أهداف التطوير في دليل السياسات والإجراءات لتطوير البرنامج، وتوعية خريجه بالفرص التطويرية والوظيفية المتاحة داخل الجامعة وخارجها من خلال التواصل عن طريق مجموعة خاصة بالواتساب (مرفق أدلة سياسات وإجراءات تطوير البرامج وعنايتها بالخريجين في الجامعة والبرنامج، [توعية الخريجين بالفرص التطويرية والوظيفية داخل الجامعة وخارجها من خلال قروب خاص بالواتساب](#))، وكذلك كان من أليات خطة التحسين في تطوير البرنامج ونواتجه الاهتمام بالخريجين وربطهم بسوق العمل (مرفق [خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٤-١٤٤٨ هـ.pdf](#)). ويستفيد البرنامج من آراء جهات التوظيف لتقديم الدعم المناسب لهم (مرفق [استطلاع رأي الخريجين وجهات التوظيف.pdf](#))، وكذلك استفاد البرنامج من تقرير توظيف الخريجين في سوق العمل للمرصد الوطني للعمل؛ لمتابعة توظيف الخريجين وجهات التوظيف للمساهمة في ربط خريجي البرنامج بسوق العمل وقد بلغت نسبة توظيف الخريجين لجامعة أم القرى حتى عام ٢٠٢٢ م من واقع بيانات التقرير للفنون والعلوم الإنسانية حوالي ٤٠٪ (مرفق [تقرير توظيف الخريجين في سوق العمل السعودي.pdf](#))، وقد عمل البرنامج على عدة طرق يتوقع منها تحقيق المأمول من نتائج التواصل، وتطبق جميعها بمستوى جيد وبشكل منتظم.

ولتحقيق نتائج واقعية حول جودة الخدمات المقدمة للطلاب، يطبق البرنامج آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين، (مرفق [خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٤-١٤٤٨ هـ.pdf](#)) وقد وضعت عمادة التطوير والجودة استبانات تقيس مدى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم على بوابة الخدمات الالكترونية بصفحة الطالب، ويمكنه الاطلاع عليها بكل يسر وسهولة، وتشمل تقويم خبرة طالب، تقويم برنامج تقويم خدمتي الإرشاد والتسجيل، تقويم مصادر التعلم (مرفق [خدمات العمادات للطلبة بالجامعة.pdf](#))، والملاحظ على نتائجها: تطابق متوسط النتائج في الاستبانات السابقة على النحو التالي، مثلاً: أعلى من المتوسط (الفصل الأول ١٤٤٣)، متميز (الفصل الثاني ١٤٤٣)، أعلى من المتوسط (الفصل الثاني ١٤٤٤)، وقد حقق تقويم جودة الخدمات مستوى: متميز (عام ١٤٤٣ هـ)، وأعلى من متوسط (الفصل الثاني ١٤٤٤ هـ). (مرفق [استطلاع رأي الطلبة حول الخدمات المقدمة.pdf](#)).

ومن الآليات الفعالة التي يطبقها البرنامج لتحقيق كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب تحديث لجان البرنامج سنوياً لخدمة الطلبة خاصة في مجال المعادلات والإرشاد والتوجيه الأكاديمي، التي يقدمها البرنامج بكفاءة عالية من خلال توزيع الإرشاد على الأعضاء ومتابعتهم، وقيام لجان الإدخال والمعادلات بأعمالها على أكمل وجه، كل ذلك بغية رفع مستوى أداء اللجان والحفاظ على أدائها بمستوى متميز (مرفق: [انظر المرفقات في المحك الأول](#)).

كذلك من تطبيق البرنامج تحسين خدمات الطلبة تحديث أدلة البرنامج وفق ما يستجد من معلومات متعلقة بالبرنامج ولجانته واللوائح التي تهم الطلبة. (مرفق [نماذج من تحديثات أدلة البرنامج](#)).

ومن الإجراءات التي طبقها البرنامج لتحسين خدمات الطلبة بفعالية إعادة تكوين المجلس الطلابي سعياً إلى الاهتمام بالتواصل الفاعل بين القسم وطلابه، ويعمل البرنامج الآن على إعادة تشكيل المجلس الطلابي مع برنامج الأدب استجابة لإعادة الهيكلة التي تمت بين البرنامجين تحت مظلة قسم الأدب والنقد والبلاغة لتجويد الأداء بالتعاون بين البرنامجين (انظر المرفقات تحت المحك الثالث).

وضع البرنامج خطة للأنشطة الصفية واللاصفية لتحسين خبرة الطالب ودعم مواهبه واحتياجاته التدريبية، وكذلك قدم المجلس الطلابي مبادرة للطلبة: لتحسين خبرتهم التعليمية (مرفق [خطة نشاط البرنامج ونماذج من أنشطة المجلس الطلابي ونادي كلية اللغة العربية](#)).

كذلك قام البرنامج بتحسين الخدمات المقدمة لخريجيه وربطهم بسوق العمل ، بتحديد لجنة للخريجين واعتمادها من مجلس القسم : للتواصل معهم حتى قبل تخرجهم باختبار نهاية البرنامج الذي يعقد نهاية كل فصل دراسي للطلبة المتوقع تخرجهم : لتهيئة الطلبة للاختبارات المهنية التي تؤهلهم لسوق العمل (مرفق [نموذج من اختبار نهاية البرنامج](#)) ، كذلك أقام البرنامج دورات تطويرية دعا إليها الطلبة المتوقع تخرجهم عام ١٤٤٤ هـ لخدمتهم في احتياجاتهم لسوق العمل (انظر المرفقات المتعلقة بالخريجين أعلاه تحت المحك السادس) ، وكذلك في الجامعة وحدة خاصة بالخريجين (مرفق [مكتب الخريجين وتنمية المهارات المهنية - عمادة التطوير والجودة - وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية - جامعة أم القرى pdf](#)). لخدمة كل برامج الجامعة تعمل على التطوير المهني لخريجيه وتهيئتهم لسوق العمل ومن ذلك فعاليات يوم المهنة الذي تقيمه الجامعة سنوياً لخدمة الخريجين، وكذلك من أهدافه التسويق لخريج جامعة أم القرى لدى جهات التوظيف (انظر المرفق تحت المحك السادس المتعلق بالخريجين).

من المتابعة التي يقوم بها البرنامج للتحسين في خدماته المقدمة للطلبة، الاهتمام باستطلاع رأي الطلبة عن الخدمات المقدمة، إذ بلغت نسبة متوسط رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في الأعوام ١٤٤٢-١٤٤٤-١٤٤٥ هـ التي جمع فيها القياس في كتيب استطلاع الرأي (٤,١٧ من ٥) وهو مؤشر جيد حققه البرنامج خلال هذه الفترة المشار إليها .

كذلك كان متوسط رضا الطلبة عن خبرات التعلم في تقويم البرنامج خلال الأعوام الأربعة الذكر (٤,٣٤ من ٥) وكذلك في نفس السياق بلغ نسبة متوسط الطلبة عن الخدمات الالكترونية خلال نفس الأعوام (٣,٩٩ من ٥) وهي نسبة جيدة جداً وسيعمل البرنامج على التحسين المستمر للخدمات بمختلف أنواعها خدمة للطلبة. (مرفق [كتيب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد pdf](#)).

ومن التحسينات التي يقوم بها البرنامج الاهتمام بالبيئة الداعمة للطلبة من توفير كراسي في القاعات لذوي اليد اليسرى وأجهزة العرض والسبورات الذكية وتجهيزات مكاتب الأعضاء وتوفير آلات التصوير في القسم للاختبارات (مرفق [عناية الكلية والبرنامج بالمرافق والتجهيزات لخدمة الطلبة](#)).

ومن التحسينات التي قدمت للبرنامج من عمادة القبول والتسجيل التحضير الإلكتروني الذي يعزف الطالب بالحرمان من عدمه كي يتظلم في الوقت المناسب (انظر المرفق كنموذج تحت المحك الثاني).

كذلك تقوم لجنة سير الاختبارات في البرنامج بمتابعة الطلبة ودعمهم، من مثل الطالب الذي لديه ثلاث اختبارات أو ممن لديه حالة مرضية أو حالة غش، كل ذلك تتعامل معه اللجنة لتيسير أعمال الاختبارات وتوجيه الطلبة والتخفيف عنهم فيما يعترضهم من إشكال (مرفق نماذج من تقارير لجنة سير الاختبارات).

كذلك تقويم الطلبة من خلال منظومة البلاك بورد في الاختبارات والواجبات مما يعين الطالب على تحسين أدائه (مرفق نماذج من تقويم الطلبة في الاختبارات والواجبات على البلاك بورد). ويتوفر بالبلاك بورد خدمة التحقق من الواجبات لضمان تحقيق العدالة بين الطلاب (مرفق نموذج من فحص الواجبات في الاستلال عبر البلاك بورد jpeg).

ومن التحسينات الجيدة في خدمة الطلبة توفير المصليات المتنقلة في الممرات حتى لا يفوت الطالب صلاته بين المحاضرات (مرفق المصليات المتنقلة jpeg).

ومن التطورات الجيدة لخدمة الطلبة خدمة الحجز الإلكتروني في المركز الطبي الجامعي مما ينظم العملية العلاجية ويساهم في العناية بصحة الطلبة (مرفق صورة الحجز الإلكتروني للمركز الطبي الجامعي من صفحة الطالب أو العضو jpeg).

التقويم العام لجودة المعيار:

أبرز جوانب القوة:

- لإدارة البرنامج معايير قبول واضحة ومعتمدة ومعلنة لقبول الطلاب وتسجيلهم؛ والقسم في ذلك يتبع الجامعة.
- يوفر البرنامج جميع المعلومات الأساسية التي يحتاج إليها الطلاب (صفحة الجامعة الكلية القسم).
- يطبق البرنامج إجراءات واضحة وعادلة ومعتمدة للانتقال إليه، ومعادلة ما تعلمه الطلاب في الجامعة السابقة أو التخصص الآخر.
- تعمل إدارة البرنامج على تنسيق لقاء تهيئة شاملة للطلاب المستجدين؛ بما يحقق الفهم التام لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.
- تفعل إدارة البرنامج القنوات الإلكترونية لتعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم (صفحة القسم).
- تحرص إدارة البرنامج على تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي، ومتابعة الطلبة لتحسين مستواهم العلمي.
- يعد البرنامج (القسم - الكلية) أنشطة لاصفية متوسطة تعمل على تحسين مستوى الطلبة العلمي وتنمية قدراتهم ومهاراتهم.
- للبرنامج تواصل جيد مع الخريجين؛ لاستطلاع آرائهم حول رضا الخدمات المقدمة، وتهيئتهم لسوق العمل من خلال برامج تدريبية.
- يتابع البرنامج وبصورة فاعلة انتظام طلابه في الحضور والمشاركة في أنشطة المقررات.

- تقيس الجامعة بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة، ويتبعها البرنامج في ذلك.

أبرز جوانب التحسين:

- تعزيز عناية البرنامج بجوانب الإرشاد النفسي والاجتماعي؛ سوى ما كان من عمل المؤسسة.
- المزيد من العناية بتفعيل جهود الطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.
- تفعيل المجلس الطلابي في عام ١٤٤٤هـ، وعمل على تنفيذ التوصية في عام ١٤٤٥هـ

توصيات التطوير:

- وضع آلية عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرنامج ودعمهم، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم.
- تعزيز العناية بذوي الاحتياجات الخاصة بإنشاء وحدة خاصة بهم بالبرنامج.

المعيار الرابع: هيئة التدريس

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم. كما يجب أن تكون هيئة التدريس على دراية بالتطورات الأكاديمية والمهنية في تخصصاتهم، وتشارك في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقويم أدائهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

مستويات التقويم	المحكات	لا ينطبق	غير مرضي		مرضي	
			عدم امتثال	امتثال متدني	امتثال كبير	امتثال كامل
١	٢	٣	٤			
١-٠-٤	يتوافر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في جميع المواقع التي يقدم فيها وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.*				✓	
٢-٠-٤	تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية بعض المهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج.				✓	
٣-٠-٤	يشارك أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الأكاديمية، والبحثية والإنتاج العلمي بكفاءة وانتظام، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم.				✓	
٤-٠-٤	تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم.				✓	
٥-٠-٤	يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلبى احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم.				✓	
٦-٠-٤	يُقيّم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.				✓	

التقييم الكلي للمعيار

٢٠	مجموع تقييم المحكات
٦	عدد المحكات المنطبقة
٣,٣	متوسط تقييم المعيار
٣	درجة التقويم الإجمالي للمعيار

* معيار أساسي

التعليق على النتائج:

يطبق البرنامج سياسات ولوائح وأنظمة وأدلة وإجراءات واضحة ومعلنة تتصل بأعضاء هيئة التدريس، تشرف عليها إدارة الموارد البشرية في الجامعة، ووفق أدوارهم ومسؤوليات تنفيذ واضحة، وقابلة للتنفيذ، والقياس، ويوجد في البرنامج معايير لاستبقاء واستقطاب أعضاء هيئة التدريس في البرنامج محددة ومعلنة. كما يوجد تقارير تقييم أداء لكل عضو هيئة تدريس تُعُضد باقتراحات تحسين في الأداء، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.

يتوافر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس في جميع المواقع التي يقدم فيها، مثل شطري الطلاب والطالبات، وفقاً للتقرير السنوي للبرنامج لعام ١٤٤٣ هـ وعام ١٤٤٤ هـ. (مرفق إحصائيات هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٥ هـ.pdf، إحصائيات هيئة التدريس مع التحليل البياني لعام ١٤٤٦ هـ.pdf). (مرفق التقارير السنوية للبرنامج للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥، كتب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf).

نتائج قياس المؤشر								
العام	عدد الطلاب المنتظمين			عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل			نسبة الطلاب إلى كل عضو هيئة تدريس	
	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث
1442	603	895	1498	19	22	41	32	41
1443	446	857	1303	16	22	38	28	39
1444	360	666	1026	11	22	33	33	30
1445	392	640	1032	8	20	28	49	32

نسبة الطلاب إلى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل			العام
الكل	إناث	ذكور	
37	41	32	1442
34	39	28	1443
31	30	33	1444
37	32	49	1445

تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية بعض المهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج إذ يحرص البرنامج على استبقاء المتميزين من أعضاء هيئة التدريس من خلال فتح التعاقد مع المتميزين وخاصة من هم على درجة أستاذ (مرفق نماذج عقود تعاون مع البرنامج)، وقد أفاد البرنامج منذ إنشائه من خبرات بعض الأكاديميين ذوي الخبرة العالية في مجال البرنامج من السعوديين والمتقاعدين الذي كانوا على رأس العمل (مرفق تحليل بيانات إحصائية للخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه من عام ١٤٤٠-١٤٤٤.pdf). كذلك لدى البرنامج لجنة استشارية من المهنيين

والأكاديميين ذوي الخبرة العالية في مجال البرنامج ، سيفيد منها في المزيد من التحسين والتطوير للبرنامج (مرفق اللجنة الاستشارية لقسم الأدب والنقد والبلاغة، السير الذاتية للجنة الاستشارية للبرنامج) .

ويتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة مثل: (المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)، كما في السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس التي تظهر في مواقعهم وفي الملفات الالكترونية والورقية الخاصة بهم في إدارة القسم (مرفق السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج 44، السير الذاتية لأعضاء البرنامج 45)، كما يحرص البرنامج على توظيف الكوادر السعودية المتخصصة ، ويلاحظ ارتفاع عدد الأعضاء من هيئة التدريس ممن يمثلون رتبة أستاذ مساعد الذين يحملون شهادة الدكتوراه وفق تحفيز البرنامج لإنهاء درجاتهم العلمية، ويعمل البرنامج على التحفيز المستمر للحصول على الترقية العلمية.

كما تتمتع هيئة التدريس بالفاعلية في التدريس، وتطبق آليات مناسبة للتحقق من ذلك، كما في تقرير تحليل نتائج استطلاع خبرة طلاب م ٤ عن برنامج البلاغة والنقد (١٤٤٣هـ - ١٤٤٤هـ) (مرفق كتب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf)، وفي تقرير استبانة تقويم الطلاب للمقرر وعضو هيئة التدريس لعام ١٤٤٣هـ، ١٤٤٤-١٤٤٥هـ (مرفق نماذج استبانات تقييم المقررات وتقييم الطلبة لعضو هيئة التدريس).

ويحرص البرنامج على التحقق من استمرارية كفاءة أعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال استبانات تقويم المقرر الفصلي والتي يشارك فيها الطلاب بنسبة ١٠٠٪؛ لأنها مربوطة بالنتائج من قبل عمادة التطوير والجودة؛ لضمان استجابة الطلبة للتقويم والاستفادة منه في عمليات التطوير للبرامج الأكاديمية، وتشمل جميع المقررات وتقيس هذه الاستطلاعات كفاءة أداء الأستاذ في كل مقررات البرنامج مع قياس جودة المقرر وانظر تقارير استبانات تقويم المقرر أعلاه (مرفق نماذج من تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس)، وتتم الاستطلاع من موقع الجامعة الرسمي من الخدمات الالكترونية.

يشارك أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الأكاديمية، والبحثية والإنتاج العلمي بكفاءة وانتظام، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم (مرفق نماذج من تقييم أداء عضو هيئة التدريس السنوي لتشجيع البحث العلمي والابتكار). كما تشارك هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية مثل المشاركة في المؤتمرات وحلق النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم (مرفق تقرير النشاط لوكالة كلية شطر الطالبات شطر الطالبات ١٤٤٤هـ.pdf). نماذج من شهادات مشاركات أعضاء البرنامج في الأنشطة البحثية)، ويظهر في تقرير قياس مؤشرات الأداء مع جدول الأدلة لكل مؤشر (مرفق كتب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf)، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم لتحفيزهم على المشاركة والتميز في البحوث العلمية وترقياتهم وفق اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (مرفق لوائح البحث العلمي والترقيات) وكما في نموذج من تقويم الأداء الوظيفي لهيئة التدريس (مرفق تعميم نموذج تقييم عضو هيئة التدريس ونموذج).

كما ضمن البرنامج مهام لجنة البحث العلمي في دليل إدارة ضمان الجودة في البرنامج (مرفق دليل نظام الجودة لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الإصدار الثاني ١٤٤٥هـ.pdf) حيث ينص على تحفيز وتشجيع الأعضاء على النشاط البحثي والمشاركة في التأليف.

ويشارك أعضاء هيئة التدريس بكفاءة وانتظام في أنشطة البحث والإنتاج العلمي على نحو ما نجد في التقرير السنوي للبرنامج لعام ١٤٤٣هـ، ١٤٤٤هـ (التقارير السنوية للبرنامج للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥)، وأيضا في تقرير الكلية لعام ١٤٤٣هـ - ١٤٤٤هـ - ١٤٤٥هـ (تقرير الكلية للأنشطة وتقرير البرنامج المقدم للكلية)، وإحصاءات البحث العلمي (مرفق تحديث إحصائيات البحث

العلمي لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد حتى عام ١٤٤٥ هـ ، وقد أعدت اللجنة خطة للبحث العلمي لتوجيه البرنامج للأولويات البحثية (مرفق الخطط البحثية للبرنامج واعتمادها في مجلس القسم).

وكذلك يشارك أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الثقافية والعلمية، من مثل مشاركتهم في نادي مكة الثقافي الأدبي الذي أنشأ من عام ١٣٩٥ هـ، وكذلك كان للأعضاء دور فاعل في الجمعيات العلمية داخل الجامعة وخارجها من ذلك الجمعية السعودية للأدب العربي في جامعة أم القرى (مرفق مشاركة هيئة التدريس في جمعية الأدب العربي ونادي مكة الثقافي) التي أنشأت عام ١٤٢٤ هـ-٢٠٠٣ م ، وقد أسس البرنامج الجمعية العلمية السعودية للبلاغة العربية ، ولا زالت في بداية نشأتها وقد شارك فيها أعضاء البرنامج سعيًا منهم لخدمة اللغة العربية و (مرفق في التقارير السنوية أسماء من لديهم مشاركات في الجمعيات العلمية غير ما ذكر) ، وكما يسهم أعضاء البرنامج في المسابقات العلمية التي ترفع من مؤشر أداء البرنامج والكلية والجامعة من مثل مشاركتهم في جمع الأبحاث والكتب والجوائز العلمية مع الكلية للتقدم لجائزة مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ولا زلنا ننتظر نتيجة المسابقة ، وهي إحدى المبادرات الأساسية التي أطلقها المجمع لخدمة اللغة العربية، وتعزيز حضورها، وتكريم المتميزين فيها، وقد قدمت الكلية ملفًا كاملاً لتقدمها للجائزة مع حصول أعضاء البرنامج على شهادات تطوعية لمشاركتهم في إعداد الملف (مرفق مشاركة الكلية والبرنامج في التقدم لجائزة مجمع الملك سلمان). وكذلك من المشاركات المتميزة لأعضاء البرنامج مساهمتهم الفعالة في موسوعة الشعر العربي الذي حصلت فيه الموسوعة على دعم الجامعة وفازت بجائزة الأمير عبد الله الفيصل في خدمة اللغة العربية عام ١٤٤٣ هـ (مرفق ملف موسوعة الشعر العربي على موقع الجامعة ومشاركة أعضاء البرنامج).

تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية بتميز (مرفق مشاركة أعضاء البرنامج في خدمة المجتمع، شهادات مشاركة الأعضاء في أنشطة الشراكة المجتمعية والتطوعية ونموذج إعلان لأحدها) ووفق ماورد من أنشطة هيئة التدريس في التقرير السنوي عام ١٤٤٣ هـ، وعام ١٤٤٤ هـ وعام ١٤٤٥ هـ (التقارير السنوية للبرنامج للأعوام ٤٣-٤٤-٤٥). وتقدير الكلية لعام ١٤٤٣ هـ، ١٤٤٤ هـ (مرفق تقرير الكلية للأنشطة وتقدير البرنامج المقدم للكلية) ، وتقارير استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس (مرفق كتب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf). والخطط التحسينية الناتجة عن استطلاعات، وتقدير مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية ١٤٤٣ هـ، ١٤٤٤ هـ (مرفق كتب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf). الخطة التحسينية للبرنامج وتقاريرها). وكذلك قاعدة أسماء أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات والندوات والملتقيات العلمية (مرفق بيانات أعضاء هيئة التدريس بقسم الأدب والنقد والبلاغة من المنظومة الأكاديمية وبيانات البرنامج) ، تعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم كما في اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعودية ومن في حكمهم (مرفق لوائح البحث العلمي والترقيات) ، وكما في نموذج من تقويم الأداء الوظيفي لهيئة التدريس (مرفق تعميم نموذج تقييم عضو هيئة التدريس ومن ضمنه الأنشطة).

وتخضع أنشطة الشراكة المجتمعية الخارجية خاصة إلى ضوابط تحددها الجامعة سعيًا منها إلى ضبط نظام الشراكة المجتمعية بأنظمة وزارة التعليم العالي كما في خطاب رئيس الجامعة بشأن الورش الخارجية الذي لا يخول فيها الحرية لعضو هيئة التدريس بالمشاركة باسم الجامعة دون إذن منها يرفع إلى وزارة التعليم قبل الورشة بوقت كاف (مرفق خطاب رئيس الجامعة بشأن ضوابط الورش الخارجية.jpeg).

يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي وفق خطة (مرفق برامج التطوير المهني والأكاديمي لأعضاء البرنامج، خطط نشاط البرنامج عامي ٤٤-٤٥) تلي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم كما أتى في التقرير السنوي للبرنامج

لعام ١٤٤٣، وعام ١٤٤٤ هـ وعام ١٤٤٥ هـ وتقرير الكلية لعام ١٤٤٣ هـ، وعام ١٤٤٤ هـ والخطط التحسينية الناتجة عن استطلاعات الرأي. (مرفق [الخطة التحسينية للبرنامج وتقاريرها](#))

وتشارك هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والمؤسسة وفق ماورد في تقرير مشاركة أعضاء هيئة التدريس وأعمال لجان الجودة (مرفق [مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تطوير البرنامج](#))، وفي الخطط التحسينية الناتجة عن استطلاعات الرأي، ويظهر كذلك في تقرير نتائج استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس عن البرنامج لعام ١٤٤٣ هـ وعام ١٤٤٤ هـ وعام ١٤٤٥ هـ، وماورد في خطابات تكليف رئيس القسم لفريق الجودة وتطوير وتحديث التوصيفات للبرنامج (مرفق [ملف خطابات طلب الأدلة من رؤساء المعايير](#)).

ويقدم أعضاء هيئة التدريس مجموعة من الأنشطة العلمية مثل الدورات التدريبية وحلق النقاش والمشروعات البحثية و فرق التأليف وتحكيم الرسائل والبحوث والإشراف العلمي انظر التقارير السنوية للبرنامج والكلية أعلاه (مرفق [الدورات التي حضرها أعضاء وعضوات هيئة التدريس خلال عامي ١٤٤٣-١٤٤٤.pdf](#)). نماذج من الشهادات التدريبية للهيئة التدريسية عامي ٤٤-٤٥

وتطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس من الجامعة والبرنامج (مرفق [الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس من الجامعة والبرنامج](#))، وقياس مدى رضاهم عنها، حيث يقوم البرنامج باستطلاع آراء هيئة التدريس بشكل دوري ويتم تحليل البيانات واستخراج النتائج انظر تقرير نتائج استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس عن البرنامج. (مرفق [كتب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf](#)). ثم إعداد الخطط التحسينية الناتجة عن استطلاعات الرأي (مرفق [خطة التحسين لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد من عام ١٤٤٤-١٤٤٨.pdf](#)).
يقيم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.

ويقيم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة كما في المادة السابعة والعشرين من اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (مرفق [اللائحة المنظمة لشؤون الجامعات.pdf](#)).
ووفق أنموذج من تقويم الأداء الوظيفي لهيئة التدريس (مرفق [تعميم نموذج تقييم عضو هيئة التدريس ومن ضمنه الأنشطة](#))، وتقدم التغذية الراجعة لهم (مرفق [نماذج تقييم أعضاء هيئة التدريس](#)). ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء، وكذلك في التقويم الدوري لأعضاء هيئة التدريس من جميع طلاب البرنامج ولجميع المقررات والذي يستخرج منه البرنامج النتائج ويرسلها لأعضاء هيئة التدريس في نموذج التقييم المعد (نتيجة تقييم الطلاب للمقررات وأعضاء هيئة التدريس).
ويظهر كذلك في استبانة تقويم خبرة الطالب السنوية للأعوام ١٤٤٢ هـ، ١٤٤٣ هـ، ١٤٤٤ هـ-١٤٤٥ هـ فقد بلغ متوسط نسبة رضا الطلبة في هذه الأعوام (٤,٣٤) (مرفق [استطلاع رأي الطلبة في خبرات التعلم وجودة المقررات.pdf](#)). وفي التقرير الشامل لاستطلاع آراء الطلاب من عام ١٤٤٢ هـ: ١٤٤٥ هـ (مرفق [كتب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf](#)). وأيضاً في الخطط التحسينية الناتجة عن استطلاعات الرأي والتقرير السنوي وتقاريرها (مرفق [خطة التحسين للبرنامج وتقاريرها](#)) ، وفي تقرير استبانة استطلاع رأي الخريجين للأعوام ١٤٤٢-١٤٤٣-١٤٤٤-١٤٤٥ هـ (مرفق [استطلاع رأي الخريجين](#)) وفي تقرير استبانة تقويم الطلاب للمقرر وعضو هيئة التدريس للأعوام ١٤٤٢ هـ، ١٤٤٣ هـ وعامي ١٤٤٤ هـ، ١٤٤٥ هـ (مرفق [استطلاع رأي الطلبة في جودة المقررات.pdf](#)). وكذلك في تقرير نتائج استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس عن البرنامج للأعوام ١٤٤٢ هـ، ١٤٤٣ هـ، ١٤٤٤ هـ، ١٤٤٥ هـ فقد بلغت متوسط نسبة رضا الأعضاء في هذه الأعوام عن بيئة العمل (٤,٣) ومتوسط نسبة الرضا الوظيفي (٤,١) (مرفق [استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن البرنامج.pdf](#)).

كما يتم ترقية أعضاء هيئة التدريس وفق ضوابط ومعايير مواد اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (مرفق [لوائح الترقية لأعضاء هيئة التدريس](#)). ومن إجراءات التحسين التي يقوم بها البرنامج وضع الخطط (الخطة البحثية، خطة الأنشطة الثقافية والعلمية) للرفع من مستوى أداء عضو هيئة التدريس في التطوير المهني والأكاديمي (مرفق [خطط البرنامج في التطوير المهني والأكاديمي للهيئة التدريسية](#)).

التقويم العام لجودة المعيار:

أبرز جوانب القوة:

١. يتوافر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة، وفاعلية التدريس.
٢. يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد وفق سياسة الجامعة والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج.
٣. وجود العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب مع أعداد الطلاب.

أبرز جوانب التحسين:

- وضع خطة تشغيلية للمشاركة المجتمعية، وتحفيز هيئة التدريس على المشاركة بانتظام في أنشطة الشراكة المجتمعية.

توصيات التطوير:

١. المزيد من العناية بتفعيل الخطة التشغيلية لحث وتحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة بكفاءة في أنشطة البحث والإنتاج العلمي، والمؤتمرات، وتحكيم الرسائل، والبحوث.
٢. تعزيز مشاركة هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية والبحث والإنتاج العلمي.

المعيار الخامس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، وقيمون فعاليتها.

مستويات التقويم	المحكات	لا ينطبق	غير مرضي		مرضي	
			عدم امتثال	امتثال متدني	امتثال كبير	امتثال كامل
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
١-٥	يتحقق البرنامج من كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة بما يتناسب مع احتياجاته وأعداد الطلاب، ويتم تحديثها بصورة دورية				✓	
٢-٥	يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج البيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعال لمصادر ووسائل التعلم.				✓	
٣-٥	تُطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفعالية، مع توفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات، والأنشطة التعليمية والبحثية.*				✓	
٤-٥	يتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.				✓	
٥-٥	يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد من ذلك في التحسين.				✓	
التقييم الكلي للمعيار						
مجموع تقييم المحكات			١٨			
عدد المحكات المنطبقة			٥			
متوسط تقييم المعيار			٣,٦			
درجة التقويم الإجمالي للمعيار			٣,٦			

* معيار أساسي

التعليق على النتائج:

علق على نتائج التقويم مع ربطها بمؤشرات الأداء والاستشهاد بالبيانات والأدلة الداعمة على مستوى المعيار.

تسعى الجامعة إلى توفير المرافق والتجهيزات والتقنيات المتنوعة الحديثة في جميع كيانات الجامعة ومنها مصادر التعلم التي تشرف عليها عدة جهات (وكالة الجامعة، عمادة تقنية المعلومات، عمادة شؤون المكتبات (مرفق روابط أدلة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات لخدمة المنسوين.pdf)، وبعدها يقع عاتق التحديث وطلب التطوير على القسم الأكاديمي بطلب التحديث والتطوير بعد عمليات التقويم والتحديث على الكيانات ذات العلاقة المشتركة،

ومن هنا فإن القسم الأكاديمي يتحقق بصفة دورية من مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بالتنسيق مع الكلية وإدارة الجامعة، فيتحقق من القاعات وتجهيزاتها وكفاءتها وكفايتها ومناسبتها والدعم الفني والتقني الخاص بها، وقاعة مجلس

القسم وتجهيزاته ، ووحدة الجودة في القسم وتجهيزاتها، ومكاتب أعضاء هيئة التدريس وتجهيزاتها... [\(مرفق عناية الكلية والبرنامج بالمرافق والتجهيزات\)](#)، ومكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز وتجهيزاتها فيما يخص الكتب والدوريات كفاية وكفاءة، ويستخدم القسم في ذلك طرقاً متنوعة منها استطلاعات الرأي التي تقدم لهم باستمرار، ومقترحات التطوير بالمجالس، ومقترحات الطلاب واستطلاعاتهم ، والملاحظة ، وما يقدم من طلبات فردية.

ولبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد قاعات دراسية مخصصة له ومتناسبة في عددها مع أعداد الطلاب والطالبات وفق توزيع معتمد من عمادة القبول والتسجيل حيث يرسل كل فصل دراسي في توقيت إعداد الجدول للفصل الدراسي الذي يليه وتحصر العمادة على تلبية أي احتياج وفق سياسة المؤسسة التي تدعم العملية التعليمية بوجود إدارة خاصة للخدمات التعليمية تقف على احتياجات البرامج من قاعات دراسية وكل ما يشمل تجهيزها، كما أن البرنامج تتوفر فيه بيئة داعمة للتقنية بوجود السبورات الذكية المخصصة للبرنامج تحدد للعضو الذي يرغب باستخدامها، كذلك تتوفر أجهزة العرض (بروجكتر) في القاعات الدراسية وخاص بالبرنامج .

ومن أهم المصادر الأساسية للتعلم لدى البرنامج مكتبة الملك عبد الله الجامعة التي تتبع إدارة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى، والمكتبة الفرعية الخاصة بكلية اللغة العربية وأدائها تقع تحت إشراف إدارة شؤون المكتبات وتتصل بها في جميع تصنيفاتها أيضاً [\(مرفق مكتبة الملك عبد الله وروابطها\)](#) ، [مكتبة خاصة بكلية اللغة العربية.pdf](#)، [مكتبة الكلية بشرط الطلاب.pdf](#)، وتطبق في المكتبة الأنشطة المنهجية الخاصة ببعض المواد كمادة المكتبة والبحث على سبيل المثال، وتحتوي هذه المكتبة على عدد هائل من الكتب المنهجية المتخصصة إلى جانب وجود مكتبة رقمية توفر كتباً في مجال التخصص، واشتراكاً في المجالات العلمية المحكمة، وقواعد البيانات، وأجهزة حاسوبية متصلة بالإنترنت [\(مرفق توفر المكتبة المصادر الورقية والإلكترونية في المكتبة والبحث عنها\)](#).

كما توجد بالمنظومة الجامعية عدة وسائل دعم فيما يتعلق بالمصادر الإلكترونية منها وجود منصة متكاملة للكتب والمراجع، بالإضافة إلى قواعد المعلومات وإمكانية التواصل مع أخصائي المكتبة والمعلومات.

ويدعم البرنامج التعلم الرقمي من خلال نظام البلاك بورد الذي يعد وسيلة تعليمية تفاعلية، وسجلاً لمحتوى مقررات البرنامج. ويمكن الدخول إليه من خلال شبكة الانترنت التي توفرها الجامعة في كافة مقارها، وتمكنهم من الدخول عليها بيسر عبر أجهزة الهاتف الذكية والحواسيب المحمولة [\(مرفق رابط موقع البلاك بورد بالبوابة الإلكترونية\)](#). أو من خلال معامل الحاسوب المجهزة بأجهزة مناسبة تشمل على برمجيات يحتاجها الطلاب في العملية التعليمية. وتوفر عمادة تقنية المعلومات كادراً متميزاً للدعم الفني، من خلال الرد على التذاكر الإلكترونية التي ترفع، وحل المشاكل التي يواجهها منسوبي البرنامج [\(مرفق خدمات التذاكر الإلكترونية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس للدعم الفني وتعميم من الجامعة بالخدمة\)](#).

ويتبع الطلاب ذوي الإعاقة في البرنامج لعناية الجامعة التي خصصت لهم مركزاً (غالي) ليوفر لهم احتياجاتهم من الأجهزة والمرافقين، والدعم الدراسي اللازم ويتواصل حثيث من إدارة البرنامج [\(مرفق خدمات الطلاب وذوي الاحتياجات الخاصة في التعلم الإلكتروني.jpeg\)](#).

وتعمل كل تلك المرافق ومصادر التعلم والتجهيزات وفق أنظمة صحية وسلامة مهنية معيارية؛ لذا فقد حصل

البرنامج على رضا جيد من المستفيدين [\(مرفق نتائج استطلاع رأي الطلبة.pdf\)](#).

يتحقق البرنامج من كفاية ومناسبة مصادر التعلم للطلاب والطالبات بالشطرين وفق سياسات وإجراءات تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم وقد تم تضمينها توصيف البرنامج والمقررات، وقد تم استطلاع رأي المستفيدين من الطلبة وهيئة التدريس حول كفاية ومناسبة مصادر التعلم (مرفق [كتيب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf](#))، والوقوف على قياس مؤشرات الأداء المتعلقة برضا هيئة التدريس والطلبة لمعرفة جوانب القصور والتحسين في مناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة بما يتناسب مع احتياجات وأعداد الطلاب ويتم تحديثها بصورة دورية ، وتتضمن كذلك مقارنات مرجعية مع البرنامج النظير في الكلية والمقارنة المرجعية الخارجية ، كما تتم المراجعة الدورية لاحتياجات المقررات وفق ما يتم في تقرير المقرر بشكل دوري (مرفق [كتيب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf](#)).

يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم، وذلك بإنشاء لجنة التجهيزات التعليمية ضمن الهيكلة التنظيمية للبرنامج (مرفق [الهيكل التنظيمي وتشكيل لجنة التجهيزات التعليمية واعتمادها ونماذج طلباتها](#)) وتعمل وفق مهامها بدراسة احتياجات البرنامج للمصادر والأجهزة المكتبية (مرفق [4-0-5 آلية طلب احتياجات البرنامج من الأجهزة المكتبية.pdf](#)) كما يتم تضمين توصيف المقررات بالمصادر الالكترونية للمنهج. (مرفق [توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد الخطة القديمة تحديث ١٤٤٥ هـ](#) ، [توصيفات المقررات الدراسية لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثه](#))

ومن أهم المصادر الأساسية للتعلم لدى البرنامج مكتبة الملك عبدالله الجامعية التي تتبع إدارة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى، ومكتبة فرعية خاصة بكلية اللغة العربية وأدائها تقع تحت إشراف إدارة شؤون المكتبات وتتصل بها في جميع تصنيفاتها أيضا (ينظر المرفق [رابط مواعيد مكتبة الملك عبد الله الجامعية.pdf](#)، [مكتبة خاصة بكلية اللغة العربية.pdf](#)، [نظام مكتبة الكلية وتوفير حاجة المستفيدين من المصادر](#)) وتفتح المكتبة أبوابها للطالبات وأعضاء هيئة التدريس طوال اليوم الدراسي وتطبق فيها الأنشطة المنهجية الخاصة ببعض المواد كمادة المكتبة والبحث على سبيل المثال، ويستطيع عضو هيئة التدريس الرفع للمكتبة عن طريق التذاكر الالكترونية لطلب جولة تعريفية للمكتبة أو إقامة نشاط منهجي مع الطالبات فيها (مرفق [طلب عضو هيئة التدريس إقامة دورة أو جولة تعريفية بالمكتبة](#)) ، وتحتوي هذه المكتبات على العديد من الكتب المنهجية والمتخصصة التي تحدث بصفة مستمرة وفق متابعة جادة من البرنامج بتزويد المكتبة كل ما يستجد في التخصص، وتوفر المكتبة المركزية بناء على ذلك العدد الكافي من المصادر المختلفة التي يسهل الوصول إليها عند الحاجة. وتتحقق إدارة البرنامج -بصورة دورية - من توفر الكتب والمراجع اللازمة للمقررات المطروحة في مكتبات الجامعة الرئيسية والفرعية، وتخطب عمادة شؤون المكتبات -بصورة شفوية- أو الكترونياً لتوفير مصادر أخرى أو أعداد مناسبة لطلاب البرنامج. علماً بأن إدارة شؤون المكتبات توفر خدمة طلب المصادر إلكترونياً. (ينظر المرفق [أعلاه طلب الخدمة](#))، ويتم تقييم مصادر كل مقرر دراسي في البرنامج نهاية الفصل الدراسي بعد انتهاء تدريسه، عن طريق استبانة تقييم المقررات الدراسية التي تقيس رضا الطلاب عن المصادر المستخدمة (ينظر المرفق [أعلاه نتائج الاستبانة لتقييم مصادر التعلم](#)). ويتم

تحديث مصادر التعلم استناداً على مقترحات أعضاء هيئة التدريس في البرنامج من خلال تقارير المقررات الدراسية، وتحدد لجنة تحديث المناهج بالبرنامج والخطط في القسم بمناقشة تحديث مصادر التعلم المعتمدة للمناهج واعتماد ما يستجد منها في التخصص ومنها تقوم إدارة البرنامج بالتواصل مع إدارة المكتبة المركزية لتوفيرها ورقياً أو رقمياً.

تتيح إدارة شؤون المكتبات قواعد رقمية للمعلومات، وفهرسين آليين أحدهما خاص بمصادر المعلومات الرقمية، والآخر خاص بمصادر المعلومات الورقية، يستطيع الطالب البحث عن المرجع، واستخراج بياناته في أسرع وقت ممكن. [\(ينظر المرفق البحث بالفهرسة عن المصادر الالكترونية والورقية في المكتبة وأدلتها\)](#) وتوفر المكتبة المركزية ومكتبة الكلية أماكن للخلاوة للقراءة، وقاعات مختصة للدراسة، وخدمات الإعارة والإرجاع الذاتية وتتم وفق ضوابط معينة حددتها مسبقاً على موقعها. [\(مرفق سياسات الإعارة - إدارة المكتبات - وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي - جامعة أم القرى.pdf\)](#) ومكتبة الكلية إن وجد).

تشارك إدارة شؤون المكتبات تحت إشراف وكالة الجامعة للدراسات العليا في مجموعة من قواعد المعلومات التي تخدم البرنامج، من أشهرها المكتبة الرقمية السعودية، ودار المنظومة [\(مرفق قواعد المعلومات - إدارة المكتبات - وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي - جامعة أم القرى.pdf\)](#). وتتيح جميع مصادر المعلومات الرقمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويمكنهم الدخول بحساباتهم الخاصة بالجامعة على كل هذه الفهارس والمصادر من أي مكان عبر شبكة الانترنت. وتوفر المكتبة خدمة أسأل أخصائي المكتبة الذي يقدم مساعدات مختلفة لرواد المكتبة إما بالاتصال الصوتي أو الاجتماعات الافتراضية عن طريق برنامج التيمز أو الدردشة النصية. [\(ينظر المرفق خدمة أسأل أخصائي المكتبة\)](#).

يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج التهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعال لمصادر ووسائل التعلم. وذلك بحث البرنامج الهيئة التدريسية والطلاب على الالتحاق بالدورات التدريبية التي تنظمها إدارة شؤون المكتبات بمتابعة من وكالة الدراسات العليا بالجامعة وتصل إلى إيميالات الأعضاء والطلاب الإعلانات الخاصة بآلية استخدام قواعد المعلومات وطرق الإفادة منها، كذلك الدورات التي تنظمها عمادة تقنية المعلومات ، والأدلة التي تقدمها العمادة للهيئة التدريسية والطلبة في استخدام البلاك بورد وأنظمة الخدمات الالكترونية ، وعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد [\(مرفق أدلة للأعضاء والطلبة في استخدام التعلم الإلكتروني وأنظمة القبول والخدمات الالكترونية - جامعة أم القرى.pdf\)](#). كما يتم الإعلان من إدارة شؤون المكتبات من خلال الموقع الرسمي لمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية عن الدورات والورش التدريبية لتعريف منسوبي الجامعة (من أعضاء هيئة تدريس، وموظفين، وطلاب) بالخدمات التي تقدمها المكتبة [\(ينظر المرفق دورات المكتبة للأعضاء وروابطها\)](#). وأدلة خدماتها. كما تنشر بصورة دورية منشورات تعريفية على موقعها وحسابها في (X) تعرف الطالب بخدمة معينة تقدمها [\(مرفق إعلانات المكتبة على إكس مكتبة الملك عبد الله باكس.pdf\)](#)، أو تشرح خطوات التقديم على خدماتها كإعارة وطلب المصادر.

كما يتيح موقع مكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الرسمي روابطاً للتسجيل في دورات قواعد المعلومات عن بعد. [\(ينظر المرفق الاشتراك في قواعد المعلومات.pdf\)](#)، ويستفيد أعضاء البرنامج من خدمات المكتبة والمصادر بشكل فعال؛ وذلك في تكليف

الطلبة بالواجبات أو الأبحاث العلمية؛ للرجوع إلى المصادر الورقية أو الالكترونية لتمكينهم من إتقان أدوات البحث العلمي (مرفق 2-0-5 نماذج لأعضاء هيئة التدريس في الاستخدام الفعال لمصادر pdf).

ويحرص البرنامج على تنبيه الأعضاء والطلاب على ما توفره عمادة تقنية المعلومات والتعلم الإلكتروني من دورات تدريبية للطلبة لاستخدام أنظمة التعلم الإلكتروني، وأدلة رقمية للتدريب. (ينظر المرفق الإعلان عن الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة pdf).، وتفيد المكتبة من تخصص أعضاء البرنامج بتقديم الدورات فيها خاصة في يوم اللغة العربية لتنمية مهارات الطلبة في مجال كتابة البحث العلمي والمصادر اللغوية (مرفق دورات مبن بالتعاون مع كلية اللغة العربية بإشراف المكتبة pdf).

والأمرداته في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس إذ تنظم المكتبة دورات تدريبية لاستخدام مصادر التعلم الإلكتروني. (ينظر المرفق أعلاه لدورات المكتبة للأعضاء وروابطها ومرفق الإعلان عن الدورات التي تقدمها المكتبة).

يتابع برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد تطبيق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفعالية، مع توفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات، والأنشطة التعليمية والبحثية مع إدارة وأنظمة جامعة أم القرى التي توفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في مرافقها وتجهيزاتها وجميع الأنشطة التعليمية والبحثية، وتقوم هذا المعيار بكفاءة عالية، وينبه البرنامج بصفة مستمرة في كل لقاء واجتماع إداري إلى توجيه الهيئة التدريسية والطلاب والموظفين إلى استخدام التذاكر الالكترونية للإبلاغ عن أي إشكال يخل بالأمن والسلامة.

وتحرص إدارة الأمن والسلامة على إدارة العمليات بكفاءة عالية، والعمل على منع وقوع الحوادث ومعالجتها عند الوقوع، وتلافي أضرارها، ومباشرة البلاغات، والشكاوى والمشكلات التي لاحظتها إدارة الأمن والسلامة بالجامعة أو التي رفعت للمسؤولين لمعالجتها. والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة للمحافظة على الأرواح والممتلكات داخل الجامعة، والاستعداد لحالات الطوارئ كالكوارث الطبيعية والحوادث، وتطوير خطة التعامل معها. كما تعمل الإدارة باستمرار على تطوير وتحديث أنظمة السلامة في المرافق والتجهيزات، والتأكد من جاهزيتها، وفحصها بصورة دورية. وتدريب بعض العاملين على أعمال الدفاع المدني، وإدارة الكوارث؛ للاستفادة منهم عند الحاجة. التي قد تحدث في الجامعة وتختص وحدة الأمن بمتابعة عمليات الدخول والخروج من الجامعة، والتأكد من سيرها بسلاسة، وإصدار تصاريح الدخول لمقار الجامعة، والعمل على نشر التوعية بأمن الأمن والسلامة بين منسوبيها، ومن ذلك ما مر من جائحة كورونا حيث أصبح التدريس وعمل الموظفين عن بعد حماية للمنسوين (مرفق موقع إدارة الأمن والسلامة لخدمة المنسوين - التوعية بالأمن والسلامة في جميع المرافق وإجراءات الحضور من الجامعة للمنسوين، خطة الأمن والسلامة لكلية اللغة العربية مع البرنامج).

وتشرف وحدة الأمن على حركة السير بجميع مقرات الجامعة بالشطرين، وتنظيم المواقف، ورصد المخالفات والتواصل مع إدارة المرور لتنظيم السير، ومعالجة الاختناقات المرورية، وكان من ضمن المعالجات توجيه وكيل الجامعة بتنظيم المحاضرات وفق جدول دراسي مقيد بنظام الالكتروني من عمادة تقنية المعلومات بضبط عدد المحاضرات التي تصادف وقت ازدحام دخول وخروج الطلاب مع موظفين الجامعة بجميع المقرات، وحقق توجيه وكيل الجامعة نجاحاً ملحوظاً وضبطاً سليماً للحركة المروري التي تكفل وصول الطلاب بالوقت المحدد لمحاضراتهم.

رابط إدارة الأمن والسلامة: إدارة الأمن والسلامة - وكالة الجامعة | جامعة أم القرى (uqu.edu.sa)

اختصاصات إدارة الأمن بالجامعة: اختصاصات إدارة الأمن بالجامعة - إدارة الأمن والسلامة - وكالة الجامعة | جامعة أم القرى
(uqu.edu.sa)

يحرص البرنامج على متابعة التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها. وفق ما تقدمه الجامعة من سياسات في أمن وسلامة البيانات وذلك من خلال إدارة أمن المعلومات التابعة لعمادة تقنية المعلومات والتعلم الإلكتروني، وإدارة الأمن السيبراني، وتهدف الإدارتان إلى خلق بيئة عمل آمنة من خلال حماية أصول البيانات، والمحافظة على سريتها. وحماية أصول الجامعة المعلوماتية من المخاطر الداخلية والخارجية، وحماية وسلامة عمل منظومة التقنية بالجامعة وحماية خصوصية البيانات والمعلومات المرتبطة بها. ومراقبة الشبكات، وأنظمة الجامعة من منظور أمني وكشف محاولات الاختراق، والتعامل السريع معها، لمنع حدوثها، أو الحد من أثارها. والتأكد من حماية الخوادم وأجهزة الحواسيب بالجامعة من خلال متابعة وتحديث البرامج المضادة للفيروسات، والتطبيقات الأمنية. كما ترسل إدارة الأمن السيبراني للمنسوبين رسائل توعوية أو تنبيهية لتحديث البرامج في حال لوحظت ثغرات أو محاولات اختراق. (ينظر المرفق تحذيرات الأمن السيبراني على بريد الأعضاء ودورات التوعية).

رابط وثائق الأمن السيبراني: سياسات ووثائق ومعايير الأمن السيبراني - إدارة الأمن السيبراني - مكتب رئيس الجامعة | جامعة أم القرى (uqu.edu.sa)

بتظافر جهود هذه الإدارات ومتابعة البرنامج ما يختص به من مرافق مع عمادة كلية اللغة العربية تتوفر في مرافق وتجهيزات البرنامج متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية، فالقاعات جيدة الإضاءة والتهوية، وتتوفر اللوحات الإرشادية وطفائيات الحريق وأجهزة إنذار الحريق، ومخارج الطوارئ في مبنى الكلية، كما تتمتع مرافق الكلية مثل كليات الجامعة الأخرى بخطة طوارئ شاملة لمواجهة الحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الجامعة، ووضع حلول محتملة لمواجهةها في حال حدوثها لا قدر الله (مرفق نماذج رفع البرنامج لإدارة الأمن والسلامة).

تتولى إدارة البرنامج بالتعاون مع إدارة الكلية ومتابعة إدارة الجامعة مسؤولية ضمان السلامة الشخصية لمنسوبيها من موظفين وأعضاء هيئة تدريس وطلاب، وحماية ممتلكاتهم داخل منشآت الجامعة. وتتوفر لطلاب البرنامج قاعات دراسية ملائمة تختلف في طاقاتها الاستيعابية، ذات بيئة صحية وتعليمية مناسبة. ومكاتب ملائمة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين ذات معايير سلامة مناسبة. وتجرى أعمال النظافة بصورة منتظمة طول اليوم الدراسي، وأعمال الصيانة اليسيرة، والاستبدال بكفاءة وفعالية. ويتم التخلص من النفايات بطريقة آمنة وصحية. وتطبق إدارة البرنامج إرشادات السلامة والمحافظة على البيئة وفق المعايير المعمول بها في الكلية والجامعة.

وتحرص الجامعة على نشر الوعي فيما يخص البيئة، وتشجيع ترشيد الطاقة وتدوير النفايات، والاستخدام الأمثل للمياه، لتعزيز الاستدامة في الجامعة.

رابط سياسة الاستدامة: (ينظر المرفق سياسة الاستدامة بجامعة أم القرى - عمادة التطوير والجودة - وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية _ جامعة أم القرى.pdf).

وتحرص إدارة الجامعة على توفير المساحات الخضراء في جميع المقررات الخاصة بالجامعة في شطري الطلاب والطالبات مع العناية الدائمة بها. (مرفق 3-0-5 عينات من تحقق الاشتراطات البيئية الصحية.pdf).

يحرص برنامج البلاغة والنقد على توفير التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها، وحرص على أن يقدم لطلاب البرنامج عدداً من المقررات ومتطلبات الجامعة عن بعد مثل: مقرر تاريخ البلاغة، الحجاج البلاغي، بلاغة القانون، البلاغة والاتصال، الثقافة الإسلامية، القرآن ومادة التحرير وفق البرنامج المعتمد

لتدريسها (البلاك بورد) الذي يوفر بيئة تعليمية تفاعلية بين الطالب وأستاذ المقرر يمكنه من التدريس والمناقشة وإجراء الاختبارات بكفاءة عالية تضمن نجاح التعليم ، والاطلاع على نتائجه التفصيلية عبر البوابة الأكاديمية أو البلاك بورد (ينظر المرفق إطلاع الطالب على نتائجه من خلال المنظومة الأكاديمية أو البلاك بورد، نموذج من نتائج الطلبة في البلاك بورد.pdf جدول خطة برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد المحدثه-3.pdf). توصيف برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد للخطة المحدثه النسخة الثانية لعام ١٤٤٥.pdf). وتشرف عمادة تقنية المعلومات، وعمادة التعلم الإلكتروني على البرنامج، وتقديم الدعم الفني للملائم عند الحاجة عن طريق التذاكر الإلكترونية (مرفق الدعم الفني المقدم من عمادة التعلم الإلكتروني لكافة البرامج)، وقد قدمت العمادة عام ١٤٤٤ برنامجاً بعنوان: (بيئة تعلم إلكترونية تفاعلية) بنمطين متزامن وغير متزامن، وقد حفزت أعضاء هيئة التدريس على حضوره، وقدمت شهادات لمجتازي الاختبار الخاص بالبرنامج وهذه الشهادة شرط لتدريس المقررات التي تقدم عن بعد ، وبلغ عدد نسخ البرنامج التدريبي المقدم لأعضاء هيئة التدريس من عام ١٤٤٤ حتى عام ١٤٤٦ هـ اثني عشر نسخة.(ينظر المرفق إعلان عمادة التعلم عن بعد عن دورة حصول الأعضاء لاجتياز التدريب للتدريس عن بعد6٤٦.jpeg ، الإعلان عن الدورات ونماذج من شهادات دورات التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس ، شهادات اجتياز أعضاء هيئة التدريس لبرنامج بيئة تفاعلية الكترونية) مع استمرارية تقديم البرامج التدريبية للطلاب والأعضاء بشكل دائم لإكسابهم مهارات تعليمية عالية في التعامل مع البرنامج وغيره من البرامج المعتمدة من الجامعة (الويبكس، التيمز)، وتعلن عمادة تقنية المعلومات بصورة مستمرة عن البرامج والدورات التدريبية والخدمات التي تقدمها عبر صفحتها الرئيسية في موقع الجامعة أو منصة (X)، والتعميم بإرسال روابط التسجيل على إيميلات الجامعة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين (مرفق الإعلان عن دورات تقنية المعلومات وعمادة التعلم عن طريق البريد) ، ويحث البرنامج الأعضاء والطلاب على الانضمام على البرامج التدريبية التي تقدمها عمادة التعلم الإلكتروني عن بعد (مرفق نماذج أعلاه) وما توفره لأعضاء هيئة التدريس والطلبة من التقنيات المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد من خلال منصة البلاك بورد وغيرها من المنصات الإلكترونية إذا استدعتها الحاجة (مرفق تعميم من الكلية لبحث الأعضاء على حضور برامج تطوير الأعضاء لحضور برنامج التدريب للتعليم الإلكتروني بعمادة التعليم عن بعد واجتياز الاختبار.pdf)، كما تقدم الدعم الفني المتميز عبر الأدلة الإلكترونية لتسهيل وشرح الاستخدام أو إرسال التذاكر الإلكترونية أو البريد الإلكتروني لمعالجة المشاكل التقنية باستمرار. رابط موقع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد: [صفحة عمادة التعلم الإلكتروني لخدمة أعضاء هيئة التدريس والطلاب.pdf](https://uqu.edu.sa/elearn.pdf) <https://uqu.edu.sa/elearn.pdf>

(مرفق الإعلان للمنسوين عن دورات المكتبة عن طريق البريد الإلكتروني) وكذلك شارك البرنامج بإقامة دورات في المكتبة المركزية لتطوير مهارات الطلبة في اللغة العربية والبحث العلمي متزامنة مع فعاليات شهر اللغة العربية (مرفق 5-1-0 دورات مبن بمشاركة كلية اللغة العربية مع المكتبة للطلاب.pdf).

يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات من خلال تقييم أعضاء هيئة التدريس والطلبة لمؤشرات الأداء التي توفرها عمادة التطوير والجودة على مواقع الأعضاء والطلبة الإلكترونية؛ للاستفادة من التقييم والتحسين لكفاءة المصادر والخدمات المطلوبة و(مرفق خطة التحسين للبرنامج وتقريبها وكذلك (كتب حساب مؤشرات الأداء من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf وكتب استطلاعات الرأي من عام ١٤٤٢-١٤٤٥ هـ لبرنامج بكالوريوس البلاغة والنقد.pdf).

ومن إجراءات التحسين التي يقوم بها البرنامج الرفع سنويا لمكتبة الملك عبد الله المكتبة المركزية بالجامعة؛ لتوفير مصادر التعلم بما يتوافق مع احتياجات أعضاء هيئة التدريس والطلبة من مصادر للمقررات الدراسية والبحث العلمي (مرفق [خطاب طلب كتب ومراجع من مكتبة الجامعة ف ١ عام ١٤٤٦.pdf](#)).

وكذلك من الإجراءات التي يقوم بها البرنامج جولة تفقدية للمرافق والتجهيزات بأنواعها في بداية كل عام دراسي لتقويمها، والرفع للجهة المعنية في إصلاح أي قصور أو نقص فيها يواجه لجنة التجهيزات التعليمية (مرفق [محضر اللجنة التفقدية للجنة التجهيزات التعليمية وصور ونماذج من الخطابات والتذاكر الالكترونية](#)).

ويعمل أعضاء البرنامج على استخدام التعلم الالكتروني في تدريس المقررات التي تعطى عن بعد أو في وضع معلومات المقرر وأهدافه وتقويمه أو الواجبات لتقديم التقويم والتغذية الراجعة للطلبة، وترفع التذاكر الالكترونية من البرنامج أو الأعضاء أنفسهم أو من الطلبة للدعم الفني المقدم لأعضاء هيئة التدريس والطلبة من عمادة تقنية المعلومات والتعلم الالكتروني في معالجة الإشكالات التي تواجههم (مرفق [نماذج من الدعم الفني للبرنامج من عمادة تقنية المعلومات والتعلم الالكتروني](#)).

ويحرص البرنامج على استطلاعات رأي المستفيدين عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات للوصول إلى الرضا والعمل على التحسين المستمر، فقد بلغ متوسط رضا أعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات خلال الأعوام من ١٤٤٢ هـ إلى ١٤٤٥ هـ التي جمع فيها القياس في كتيب (٤٠١ من ٥)، وبلغ متوسط نسبة رضا الأعضاء عن الخدمات الالكترونية خلال الأعوام المذكورة (٤,٢٥ من ٥)، وهي نتيجة جيدة جدا وسيسعى البرنامج إلى الارتقاء إلى الأفضل، وبلغ متوسط نسبة رضا الطلبة عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات خلال الأعوام محل القياس (٣,٩ من ٥)، وبلغ متوسط نسبة رضا الطلبة عن الخدمات الالكترونية أيضا خلال الأعوام المذكورة (٣,٩٩ من ٥)، وسيعمل البرنامج باستمرار على استطلاع رأي المستفيدين عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات للوصول إلى أعلى مستويات الأداء.

وقد قام البرنامج في العام الحالي ١٤٤٦ هـ بعمل استبانة إلى استطلاع رأي الطلبة عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات والخدمات الالكترونية بشكل عملي، حيث بنيت الاستبانة على الأسئلة التي تتطلب إجابة مع التقويم، للاستفادة من آرائهم في التحسين والاستجابة لمتطلباتهم ما أمكن، وقد بلغ نسبة رضا الطلبة فيها (٨٣,٥٨ %) و اقترح الطلبة الكثير من الملاحظات والمطالب التي سيفيد منها البرنامج في التحسين (مرفق [استطلاع رأي الطلبة عن الخدمات والمرافق والتجهيزات وتقريده](#)).

وكذلك تعمل على هذا الجانب من الاستفادة من التقويم عمادة شئون المكتبات وعمادة التعلم الالكتروني لتحسين خدماتهما في التطوير لمصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها (مرفق [التقرير السنوي لعمادة شؤون المكتبات ١٤٤٠.pdf](#)).

وتعمل الجامعة الآن على تحسين شامل للخدمات والمرافق والتجهيزات للرفع من فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات، لتحقيق الجودة والكفاءة العالية لخدمة المنسوبين (مرفق [التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق والإعلان عن اختتام دوراتها في جامعة أم القرى](#)).

التقويم العام لجودة المعيار:

أبرز جوانب القوة:

- البرنامج.
- مستوى رضا مقبول بين الطلاب عن مصادر التعلم.
- توفر الجامعة برامج حاسوبية ومصادر تعلم رقمية ودعم في متميز يستفيد منه البرنامج.
- يدرّب أعضاء هيئة التدريس بصورة شبه منتظمة على الأنظمة الإلكترونية ذات الإمكانيات البحثية، ويتلقون الدعم التعليمي اللازم لاستخدام برامج التعليم عن بعد لدعم مهارة أعضاء هيئة التدريس.
- تسهيل الوصول - بفاعلية وبشكل يعتمد عليه- إلى قواعد البيانات الإلكترونية والمواد البحثية والمجلات العلمية المتعلقة ببرامج الجامعة بصفة عامة وبرنامج البلاغة والنقد بصفة خاصة.

أبرز جوانب التحسين:

- توفير نسخ متعددة من المواد المرجعية (المصادر) بأعداد مناسبة (لا تقل عن خمس نسخ)، وحجزها في المكتبة (في أقسام الكتب والمراجع المحجوزة) ولا تعار إعارة خارجية؛ لضمان وصول المستخدمين للمصادر الضرورية وعدم نفاذها، ولا تتم الاستجابة بشكل مناسب لهذه المشورة.
- تحديث أجهزة العرض الإلكترونية بقاعات الدراسة جميعها بصفة مستمرة في عام ١٤٤٤ هـ ، وعمل على تنفيذ التوصية في عام ١٤٤٥ هـ ومازال التحديث مستمرا.

توصيات التطوير:

- زيادة عدد المرافق والتجهيزات للدراسة والبحث العلمي للأفراد، والمجموعات الصغيرة.
- إنشاء معامل إلكترونية متخصصة مع أجهزتها الحاسوبية.
- زيادة عدد المعامل والتجهيزات الحاسوبية والتقنية الملائمة للتخصص والكافية لتدريب الطلاب وتفاعلهم مع عضو هيئة التدريس ولإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهداف البرنامج.

٤. التقييمات المستقلة (اختياري)

١,٤ صف الإجراءات المتبعة للحصول على الرأي المستقل للتقويم الذاتي للبرنامج

لا يوجد.

٢,٤ اذكر قائمة بالتوصيات، والمسائل التي أثارها المقوم المستقل أو المقومون المستقلون

٣,٤ يبين استجابة البرنامج فيما يتعلق بالتوصيات أو المسائل التي أثيرت في تقرير المقوم المستقل (أو المقومين المستقلين)

يرفق نسخة من تقرير الرأي المستقل.

٤. توصيات تنفيذية: راجعت اللجنة الاستشارية المكونة من ذوي الخبرة في البرنامج التقرير ووثائقه.

يجب أن تستند التوصيات التنفيذية إلى أولويات التحسين والمسائل الأخرى التي تم تحديدها في هذا التقرير.

م	التوصية التنفيذية	مسؤولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الموارد المطلوبة
١	تطوير البرنامج بزيادة التواصل مع الخريجين	لجنة الخريجين	٢٠٢٥م-١٤٤٦هـ	حجز مرافق ودعم مادي للقاءات والبرامج التدريبية
٢	تكثيف التعريف بالبرنامج ورسائله ونواتجه لزيادة القبول في البرنامج	لجنة الإرشاد	٢٠٢٥م-١٤٤٦هـ	حجز قاعات واجتماعات مع الأعضاء والطلبة
٣	الاستمرار بالتواصل مع أرباب العمل للرفع من مستوى أداء البرنامج وتحسين نواتج التعلم	اللجنة الاستشارية للبرنامج	٢٠٢٥م-١٤٤٦هـ	دعم مادي للقاءات وعمل برامج تجمع بين الخريجين وجهات التوظيف للتسويق لخريج البرنامج
٤	عقد شراكات مجتمعية بالتعاون مع الجامعة	لجنة الأنشطة والمجلس الطلابي	٢٠٢٥م-١٤٤٦هـ	دعم مادي للقاءات والزيارات بين البرنامج والمؤسسات الخارجية
٥	زيادة إخطار الطلبة بالخدمات المقدمة من الجامعة والبرنامج عن طريق اللقاءات الإرشادية ووسائل التواصل للوصول إلى التحسين بتقييم رضاهم عنها	لجنة الطلاب	٢٠٢٥م-١٤٤٦هـ	حجز قاعات لعمل لقاء كل فصل دراسي ودعم مادي للضيافة

٦. المرفقات

١. تقرير الرأي المستقل للتقويم الذاتي للبرنامج (إن وجد).

٢. مرفقات أخرى ذات صلة وثيقة بالتقرير (إن وجدت).

٣. يجب عدم تكرار ارفاق الدليل الواحد عند وروده في أكثر من موضع.

كتب تقرير الدراسة الذاتية رئيس لجنة كتابة تقرير الدراسة الذاتية ورئيس اللجنة الاستشارية للبرنامج: أ.د. سعاد فريح الثقفي
وراجعه وأعد أدلته الأساسية وربط كل الأدلة بالتقرير منسق الجودة وعضو لجنة كتابة تقرير الدراسة الذاتية وعضو اللجنة
الاستشارية للبرنامج: د. عائشة حسين بارودي
شارك في جمع أدلة المعايير جميع أعضاء البرنامج من الشطرين، حسب ماورد في أول التقرير في منهجية العمل في التقرير مرفق معه
اللجان.

محضر اعتماد لجنة كتابة تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.pdf