جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير خطة التحسين لبرنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة ١٤٤٧هـ

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

الجامعة	جامعة أم القرى
الكلية	اللغة العربيةوأدابها
مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)	دبلوم مشارك ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دبلوم عالي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐
مسمى البرنامج (التخصص)	قسم الأدب والنقد والبلاغة
العام السابق الذي أعد عنه التقرير	**١٤٤٦هـ**
العام الذي تنفذ به خطة التحسين	**١٤٤٧هـ**

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
١-إعادة مراجعة صياغة رسالة برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة وأهدافه بما يتسق مع رسالة الكلية والجامعة وفق التحديثات الجديدة للخطط البرامجية التي تواكب سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠.	١-مناقشة مقترح صياغة الرسالة الجديدة المدرجة في توصيف برنامج الخطة المحدثة للفصلين وعرضها على مجلس قسم الادب والنقد والبلاغة. ٢- إقامة ورشة عمل لمناقشة ومراجعة الرسالة والأهداف و اقتراح تعديل إن كان. مع دعوة منسوبي برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة إليها لإبداء ملاحظاتهم.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/١٤٤٧هـ	لجنة المعيار الأول وأعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم والطلبة	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	تمت والحمد لله في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة عام ١٤٤٧هـ والتحديث مستمر
٢-إشراك أرباب العمل والخريجين في مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه لتحسين مخرجات البرنامج.	١-تجديد إنشاء مجلس استشاري للجودة خاص ببرنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة مكون من أعضاء ذوي خبرة بالبرنامج. ٢-تقييم رسالة برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة وأهدافه من كافة المستفيدين لتقييم الرسالة والأهداف وتحسينها.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/١٤٤٧هـ	لجنة معيار الرسالة والأهداف	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	قياس مدى رضى ووعي المستفيدين، بصورة دورية مجدولة منتظمة

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٣-نشر رؤية ورسالة وأهداف برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة الجديدة.	إعلان الصياغة الجديدة للرسالة والأهداف ونشرها.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف١/ ١٤٤٧هـ	أعضاء هيئة التدريس ورئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	نشر رسالة ماجستير الأدب والنقد والبلاغة وأهدافه بين كافة المستفيدين لتحقيق أهدافها وتحسينها
٤ - التعليم والتعلم	زيادة الاهتمام بتحقيق رضا الطلبة في جودة المقررات -رفع نسبة متوسط التخرج -الاستمرار في تحسين نسبة توظيف الخريجين	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	رئيس القسم لجنة ضمان الجودة بالبرنامج	٪٩٠	٪٨٠	✓			٪٩٠	متابعة نتائج الاستبانات وحصر نسب التوظيف بصفة دورية للتأكد من تحقق الأهداف

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٥- متابعة التحسين لنواتج التعلم	١- قياس نواتج التعلم لدفعة ١٤٤٦هـ ٣-تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس. ٤- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بالتعلم وسوق العمل.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ ومستمر	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	سيتم العمل للدورة التالية لقياس مخرجات التعلم بإذن الله من عام ١٤٤٨هـ
٦- المتابعة لتحسين المناهج الدراسية	١-رفع توصيفات المقررات المحدثة للخطة الجديدة لبرنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة على موقع القسم الالكتروني . ٢-توجيه أعضاء هيئة التدريس بالالتزام في تدريس المقررات بالتوصيف المعتمد من مجلس القسم .	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	لجنة العمل على الموقع الالكتروني رئيس القسم	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بالعمل بالتوصيفات المحدثة في تدريس المقرر وسيحدث رفع التوصيفات كل ما تم تحديث للخطط

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٧-زيادة الاهتمام بتحسين جودة خدمات الطلبة ١-قياس البرامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة. ٢-زيادة العناية بجوانب الإرشاد النّفسي والاجتماعي. ٣- زيادة الاهتمام بوضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرامج، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم. ٤-تجديد إنشاء المجلس الطلابي.	-الإعلان للطلبة لتقييم الخدمات المقدمة لهم بشفافية للاستفادة من التقييم في التحسين.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	لجنة الطلبة	٪١٠٠	٪٩٠	✓			٪٩٠	يتم لقاء إرشادي كل عام وأحيانا كل فصل دراسي لتوجيه الطلبة في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة
	-عقد البرنامج شراكة مع مركز حياة طيبة لإرشاد الطلبة نفسيا. -إرشاد الطلبة كل حسب حالته وتوجيههم إن احتاج الأمر لمركز التوجيه والإرشاد بعمادة شئون الطلاب لإحالتهم للمختصين.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	لجنة الطلبة ورئيس القسم	٪٩٠	٪٨٥	✓			٪٩٥	
	- وجه رئيس القسم خطابا للمتابعة الطلبة الموهوبين والعناية بهم وتوجيههم حسب مواهبهم. -تقديم إحصائية المتفوقين بالبرنامج للاحتفال السنوي الذي يقام مع الكلية سنويا. تشجيع الطلبة المبدعين والمتفوقين بحوافز من احتفال بهم وجوائز عينية ومسابقات وبرامج تدريبية.	ف١/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	مجلس القسم ولجنة الإرشاد الأكاديمي	٪٨٠	٪٧٥	✓			٪٩٥	تم توجيه الطلبة لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم وقد تم التحفيز والتقييم الفصل الثالث من عام ١٤٤٧هـ
	-اجتماع الأعضاء والطلبة لعقد المجلس الطلابي -إعداد رابط للترشح للمجلس الطلابي -تجديد ملف ودليل المجلس الطلابي	ف٢/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	لجنة الطلبة ومجلس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٥- الاستمرار بربط الخرّيجين بمؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفيّة.	-طرح الفرص التدريبية والوظيفية المتاحة للخريجين. -دعوة الخريجين للبرامج التدريبية بعد الإعلان عنها وتقديم الدعم المناسب لهم.	ف٢/ ١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	لجنة الخريجين ومجلس القسم	٨٠٪	٧٧٪	✓			٩٧٪	العمل مستمر
٨-متابعة العمل في لجنة الأنشطة الصفية واللا الصفية	-إعداد خطة للأنشطة وخدمة المجتمع بالتعاون الكلية. -اجتماع اللجنة دوريا لمتابعة سير الأنشطة وتقييمها.	ف١/١٤٤٧هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	اللجنة الثقافية	٨٠٪	٨٠٪	✓			١٠٠٪	تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلبة للأنشطة بشهادات للحضور
٩-الاستمرار بتشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.	عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنه الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي والعمل الأكاديمي.	ف١/ ١٤٤٤هـ	ف٢/ ١٤٤٧هـ	مجلس القسم لجنة الخطة البحثية لجنة أعضاء هيئة التدريس	٨٠٪	٧٠٪	✓			٩٠٪	تم إعداد خطة بحثية وتنفيذية للبحث العلمي وفق متطلبات الجودة وسيجري مناقشتها في مجلس القسم ١٤٤٧هـ وسيتم تحديثها سنويا

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
١٠-الاستمرار بتحسين مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.	١-توفير مصادر التعلم الورقية والرقمية حتى تلبي حاجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. ٢-مساعدة الطلبة لدقة التعامل مع المصادر البلاغية والنقدية والأدبية والأمانة في النقل من خلال نزول الأستاذ معهم للمكتبة أو شرح كيفية التعامل مع المكتبات الرقمية في البحث والأخذ . ٣- الرفع للجهات المعنية سنويا بعد التفقد الميداني للمرافق والتجهيزات لسد الاحتياج والأعطال الملاحظة.	١٤٤٧هـ	١٤٤٧هـ	رئيس القسم لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	يوجد في مكتبة المؤسسة الكثير من المصادر الورقية والرقمية التي تخدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة، ويتم تحديثها سنويا بالمصادر الحديثة وفق تحديث الخطط الجديدة للبرامج الأكاديمية تفقد ميداني كل عام للمرافق والتجهيزات
١١_ توثيق الصلة بالمجتمع وخدمة أفراده في مجال تخصص القسم ليستفيد المجتمع من طاقات القسم البشرية والمادية.	العمل على تنفيذ الأنشطة اللاصفية في القنوات الخارجية والتي لها صلة	١٤٤٧هـ	١٤٤٧هـ	المجلس الطلابي اللجنة الثقافية	١٠٠٪	٩٠٪	✓			٩٠٪	إعداد تقرير ختامي لخدمة المجتمع وتوثيقه ضمن ملفات الجودة للقسم.

أعضاء هيئة التدريس

مجلس القسم

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج:

تحقق التحسين للبرنامج جيد جدا خاصة ما كان منه لرسالة القسم وأهدافه وخططه التعليمية وهي من الأساسيات القائم عليها البرنامج.

عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى اجمالي عدد مؤشرات الخطة
	١١و٤فرعية	١٠	٧٢٪
توصيات التحسين	الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم – غير مكتمل – لم تحقق المستهدف)	أسباب عدم الانجاز	توصيات التحسين
	١- الاستمرار بتشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.	تأخر بعض أعضاء هيئة التدريس في التقديم للترقية العلمية تأخر بعض الطلبة في إنجاز متطلبات إكمال المشروع البحثي	تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة للترقية العلمية والبحث العلمي
	٢- زيادة الاهتمام بتحقيق رضا الطلبة في جودة المقررات	عدم الاستجابة من جميع الطلاب للتقييم .	نشر الوعي على نطاق واسع بين الطلبة لأهمية التقييم لتطوير المقررات الدراسية وتحقيق رضا الطلبة.
	٣- وضع آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم .	لاحتياج البرنامج للمزيد من دراسة آليات دعم الموهوبين	تفعيل آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم.
	٤- زيادة ربط الخرّيجين بمؤهلات سوق العمل من خلال دورات تناسب السوق وتوعيتهم بالخيارات الوظيفيّة .	تجاوب خريجين عام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ أكثر ممن قبلهم في حضور لقاءات البرنامج ودوراته التطويرية ولكن لازلنا نعمل على المزيد من حضور الخريجين .	تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٦هـ وعمل البرنامج على دورات لتهيئهم لسوق العمل وتوجيههم نحو الفرص الوظيفية التي تناسب تخصصهم وسيكمل البرنامج العمل على التحسين حسب معايير الجودة في الأعوام التالية .
	٥- رفع نسبة متوسط التخرج	تم متابعة الطلبة وإرشادهم للرفع من مدة متوسط التخرج.	المزيد من العناية بالإشراف الأكاديمي والنفسي للدفع الطلبة للتخرج.
	٦-الاستمرار في تحسين نسبة توظيف الخريجين	عدم وجود الفرص الوظيفية التي يتطلع لها الخريجين	متابعة الخريجين باستمرار لمعرفة تحقق توظيفهم. وعرض الفرص التدريبية المتاحة وتوجيههم إليها مع طرح برنامج سنوي لتدريبهم بما يتطلبه سوق العمل.
معد تقرير متابعة الخطة التشغيلية	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع:	المسمى الوظيفي: منسق الجودة
تاريخ إعداد التقرير	١ / ٤ / ١٤٤٨هـ		

اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع: 	تاريخ اعتماد رئيس القسم: ٢٣/ ٩/ ٢٠٢٦م ١٢/ ٤/١٤٤٨هـ
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة	٢٠٢٦/١٠/ ١٤٤٨/٤/هـ