جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير خطة التحسين

لبرنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة

١٤٤٦هـ

نموذج متابعة خطة التحسين للبرنامج بناء على التقرير السنوي للعام السابق

الجامعة	جامعة أم القرى
الكلية	اللغة العربية
مستوى البرنامج (الدرجة العلمية)	دبلوم مشارك: ☐ دبلوم: ☐ بكالوريوس: ☐ دبلوم عالي: ☐ ماجستير: • دكتوراه: ☐
مسمى البرنامج (التخصص)	**الأدب والنقد والبلاغة**
العام السابق الذي أعد عنه التقرير	**١٤٤٥هـ**
العام الذي تنفذ به خطة التحسين	**١٤٤٦هـ**

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
١-إعادة مراجعة صياغة رسالة برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة وأهدافه في خطة التحول للفصلين الدراسيين بما يتسق مع رسالة الكلية والجامعة وفق التحديثات الجديدة للخطط البرامجية التي تواكب سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠	١-مناقشة ومراجعة صياغة الرسالة والأهداف وعرضها على مجلس برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة ومن ثم الكلية ثم الجامعة للاعتماد. ٢- إقامة ورشة عمل لمناقشة أفضل المقترحات مع دعوة منسوبي برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة إليها لإبداء ملاحظاتهم.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة المعيار الأول وأعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم والطلبة	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	تمت والحمد لله في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة عام ١٤٤٦هـ والمراجعة مستمرة
٢-إشراك أرباب العمل والخريجين في تحسين رسالة برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة وأهدافه للتحول للفصلين.	١-إنشاء مجلس استشاري للجودة خاص ببرنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة مكون من أعضاء البرنامج وذوي الخبرة بالبرنامج. ٢-تقييم رسالة برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة وأهدافه من كافة المستفيدين لتقييم الرسالة والأهداف وتحسينها.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/١٤٤٦هـ	لجنة معيار الرسالة والأهداف	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	قياس مدى رضى ووعي المستفيدين، بصورة دورية مجدولة منتظمة
٣-متابعة لجنة ضمان الجودة بالبرنامج تطوير خططه ومراجعتها.	١-استحداث خطة جديدة لبرامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة للتحول للفصلين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ورؤية المملكة ٢٠٣٠. ٢-عقد لجنة إعداد الخطة الجديدة. ٣-الاجتماعات الدورية لإعداد الخطة الجديدة.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الخطة ومجلس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	مراجعة توصيف البرامج وتوصيفات المقررات لتحديثها وفق ما يستجد من هيئة تقويم التعليم والتدريب.

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٤-تحسين عمليات تطوير البرنامج	١-تنظيم حضور أعضاء هيئة التدريس بدورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر. ٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس الحديثة أو حثهم على حضور مثل هذه الدورات في عمادة التطوير والجودة؛ لضمان تحسين مخرجات التعلم.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة ضمان الجودة عمادة التطوير والجودة مجلس القسم	٨٠٪	٧٠٪	✓			٩٠٪	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للحضور بحو افز معنوية كالشهادات الدورات مستمرة في عمادة التطوير والجودة لأعضاء هيئة التدريس
٥-متابعة التحسين لنو اتج التعلم	١-إعداد خطة لقياس مخرجات التعلم للخطة المحدثة لعامي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ. ٢-تدريب أعضاء هيئة التدريس على قياس مخرجات التعلم للبرنامج في المقررات المختارة في كل فصل دراسي بناء على الخطة المقررة للقياس. ٣- نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية مخرجات التعلم في ارتباطها بالتعلم وسوق العمل.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ ومستمر	لجنة قياس مخرجات التعلم مجلس برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	سيتم العمل للدورة الثانية لقياس مخرجات التعلم بإذن الله من عام ١٤٤٧هـ

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٦-الاستمرار بتحسين جودة التدريس وتقييم الطلبة	١-تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد. ٢-تحديث الكتب المقررة والمراجع في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة للطلاب، وتوفيرها. ٣-تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تطوير الاستراتيجيات المناسبة لتحسين أداءهم التدريسي. ٤-استمرار العمل للجنة تصحيح العينة العشوائية من إجابات الطلبة.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ ومستمر	الجامعة والكلية مجلس القسم لجنة تصحيح العينة العشوائية ورئيس القسم ومنسق الجودة	٩٠٪	٨٠٪	✓			٩٠٪	يتم العمل في لجنة مراجعة تصحيح العينة العشوائية بالفعل ونرجو الاستمرار فيه.
٧-زيادة الاهتمام بتحسين جودة خدمات الطلبة ١ -الاهتمام برفع نسبة رضا الطلاب عن الإشراف العلمي ٢-المزيد من المتابعة لمتوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب. ٣-تحسين رضا الطلاب عن جودة المقررات	١-الاجتماع مع الأعضاء للرفع من نسبة جودة الإشراف العلمي.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الدراسات العليا رئيس القسم	٩٠٪	٨٠٪	✓			٩٠٪	يتم لقاء إرشادي كل عام وأحيانا كل فصل دراسي لتوجيه الطلبة في برنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة تم تحفيز الطلبة على التقييم بدرجة مشاركة وتوعيتهم

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
	٢-عقد لقاء مع الطلبة لمعالجة أسباب تأخر التخرج ٣-خفض معدل تسرب الطلبة في الدراسات العليا	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	أعضاء هيئة التدريس والطلبة	٩٠٪	٨٥٪	✓			٩٥٪	لأهمية التقييم لتحسين الخدمات المقدمة لهم وقد تم التحفيز والتقييم الفصل الثالث من عام ١٤٤٦هـ
	٣-عرض استطلاعات رأي الطلاب بمجلس القسم لمناقشة أوجه التحسين لجودة المقررات بتطبيق استراتيجيات حديثة لتحسين مخرجات التعلم	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة ضمان الجودة	٩٠٪	٩٠٪	✓			١٠٠٪	
٤-قياس البرامج بصورة دورية مستوى رضا الطلبة عن كفاية الخدمات المقدمة.	-تحفيز الطلبة لتقييم الخدمات المقدمة لهم بشفافية.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الطلاب	٩٠٪	٩٠٪	✓			١٠٠٪	
٥- تفعيل عمل اللجنة الثّقافيّة (ببرنامج ماجستير الادب والنقد والبلاغة)	١-إعداد خطة للأنشطة وخدمة المجتمع بالتعاون الكلية. ٢-اجتماع اللجنة دوريا لمتابعة سير الأنشطة وتقييمها.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	اللجنة الثقافية	٨٠٪	٧٥٪	✓			٩٥٪	تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلبة للأنشطة بشهادات وتحفيز الطلبة بساعات تطوع للحضور

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٦-زيادة العناية بجوانب الإرشاد النّفسي والاجتماعي.	١-عقد البرنامج شراكة مع مركز الحياة الطيبة لإرشاد الطلبة نفسيا. ٢-إرشاد الطلبة كل حسب حالته وتوجيههم إن احتاج الأمر لمركز التوجيه والإرشاد بعمادة شئون الطلاب لإحالتهم للمختصين.	ف٢/ ١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	لجنة الطلبة ورئيس القسم	٪٩٠	٪٨٠	✓			٪٩٠	مستمر
٧- وضع آليات عمل فاعلة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين في البرامج، وتوفير برامج مناسبة لتحفيزهم ودعمهم.	١- وجه رئيس القسم خطابا للمتابعة الطلبة الموهوبين والعناية بهم وتوجيههم حسب مواهبهم. ٢-تقديم إحصائية المتفوقين بالبرنامج للاحتفال السنوي الذي يقام مع الكلية سنويا. ٣-تشجيع الطلبة المبدعين والمتفوقين بحو افز معنوية وتدريبهم ودعمهم.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	مجلس القسم ولجنة الإرشاد الأكاديمي	٪٨٠	٪٧٠	✓			٪٩٠	مستمر
٨-تجديد إنشاء المجلس الطلابي.	١-اجتماع الأعضاء والطلبة لعقد المجلس الطلابي ٢-إعداد رابط للترشح للمجلس الطلابي ٣-تجديد ملف ودليل المجلس الطلابي	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الطلبة ومجلس القسم	٪١٠٠	٪١٠٠	✓			٪١٠٠	مستمر
٩- زيادة ربط الخرّيجين بمؤهلات سوق العمل من دورات وخيارات وظيفيّة.	١-طرح الفرص التدريبية والوظيفية المتاحة للخريجين. ٢-دعوة الخريجين للبرامج التدريبية بعد الإعلان عنها.	ف١/ ١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	لجنة الخريجين ومجلس القسم	٪٨٠	٪٦٠	✓			٪٨٠	تم بالفعل جزء لا بأس به من العمل عام ١٤٤٦هـ الفصل الثاني وسيستمر

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
٨-تشجيع البحث العلمي والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.	عمل اجتماعات مستمرة مع أعضاء لجنه الجودة والاعتماد الأكاديمي للتوفيق بين النشاط العلمي والعمل الاكاديمي.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	مجلس القسم	٨٠٪	٥٠٪	✓			٧٠٪	تم إعداد خطة بحثية وتنفيذية للبحث العلمي وفق متطلبات الجودة ويجري مناقشتها في مجلس القسم ١٤٤٦هـ وسيتم تحديثها سنويا
٩-تحسين مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.	١-توفير مصادر التعلم الورقية والرقمية حتى تلبي حاجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. ٢-مساعدة الطلبة لدقة التعامل مع المصادر البلاغية والنقدية والأدبية والأمانة في النقل من خلال نزول الأستاذ معهم للمكتبة أو شرح كيفية التعامل مع المكتبات الرقمية في البحث والأخذ. ٣- الرفع للجهات المعنية سنويا بعد التفقد الميداني للمرافق والتجهيزات لسد الاحتياج والأعطال الملاحظة.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس	١٠٠٪	١٠٠٪	✓			١٠٠٪	يوجد في مكتبة المؤسسة الكثير من المصادر الورقية والرقمية التي تخدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة، ولكن يتوجب تحديثها بالمصادر الحديثة وفق تحديث الخطط الجديدة للبرامج الأكاديمية تفقد ميداني كل عام للمرافق والتجهيزات
١٠-توفير ميزانية خاصة بالقسم لتغطية احتياجات البرامج حسب ما هو متبع في الجامعات المتقدمة.	تشكل لجنة من قبل القسم تحدد احتياجات البرامج ورفعها إلى الجهات المختصة لتحديد الميزانية المطلوبة لتوفير هذه الاحتياجات.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٢/ ١٤٤٦هـ	رئيس القسم عميد الكلية	٨٠٪	٦٠٪	✓			٨٠٪	يتم المطالبة
١١-تفعيل توجيه الخطة الدراسية والبحث العلمي في سد احتياجات المجتمع ومعالجة قضاياه.	١-إرشاد أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج لأهمية توجيه الأبحاث نحو حل مشاكل المجتمع وتوعية منسوبي البرنامج بأهمية التعاون مع المجتمع.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ	أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	٦٠٪	٥٠٪	✓			٩٠٪	

التوصية بالتقرير السنوي	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام		مستوى الانجاز				ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		المستهدف	المتحقق الفعلي	مكتمل	غير مكتمل	لم يتم	نسبة الإنجاز%	
	٢-يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج على المشاركة في الندوات التي تناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع.	ف١/١٤٤٦هـ	ف٣/ ١٤٤٦هـ		٦٠٪	٦٠٪	✓			١٠٠٪	

التعليق العام على نسب إنجاز خطة التحسين للبرنامج: تحقق التحسين للبرنامج جيد جدا خاصة ما كان منه لرسالة القسم وأهدافه وخططه التعليمية وهي من الأساسيات القائم عليها البرنامج.			
عدد ونسبة المؤشرات المحققة للمستهدف	إجمالي عدد المؤشرات بالخطة التشغيلية	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف إلى اجمالي عدد مؤشرات الخطة
	١١ رئيسية و١٩فرعية	٩من المؤشرات الرئيسية و١٠من المؤشرات الفرعية	٨١٪
توصيات التحسين	**الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (لم يتم – غير مكتمل – لم تحقق المستهدف)**	**أسباب عدم الانجاز**	**توصيات التحسين**
	١-حضور دورات توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير المقرر في عمادة التطوير والجودة لتهيئتهم بما يلزم عليهم عند مراجعة التوصيفات أو إعداد تقرير المقرر .	**حضر كثير من أعضاء البرنامج دورات تطويرية ولكن لازال البعض بسبب الانشغال في أعمال القسم لم يحضر.**	**تعزيز حضور أعضاء هيئة التدريس دورات توصيف البرنامج والمقررات وتقارير المقررات الدراسية بشكل أكبر.**
	٢- المزيد من العناية بتفعيل الإرشاد النفسي والاجتماعي	**تم نشر الوعي ولكن ليس على نطاق واسع بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .**	**نشر الوعي على نطاق واسع بين أعضاء البرنامج والطلبة حتى يتوجه الطلبة لعضو البرنامج المختص بالتوجيه.**
	٣- وضع آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم .	**تم الكثير منها وتحتاج للمزيد من الدعم**	**تفعيل آليات مستمرة للعناية بالموهوبين ودعمهم.**
	٥-الدعم المالي لاحتياجات البرنامج .	**تم رفع احتياجات البرنامج للكلية ولكن لم يتحقق بعضها لأسباب تتعلق بالإدارة المالية العليا.**	**المزيد من الرفع للكلية لتحقيق متطلبات البرنامج.**
	٦- تفعيل تدريب الطلبة في المقررات الدراسية لتحقيق غاية خدمة المجتمع .	**تم تدريب الطلبة في أبحاث تخدم المجتمع، ولكن كثير منها تم في داخل الجامعة أو بتوجيه الأعضاء لكيفيته في أعمالهم و أبحاثهم.**	**المزيد من العناية بجانب خدمة المجتمع في تدريب الطلبة و أبحاثهم.**

معد تقرير متابعة الخطة التشغيلية	الاسم: د. عائشة حسين بارودي	التوقيع: 	المسمى الوظيفي: منسق الجودة
تاريخ إعداد التقرير	٢٠ / ٤/ ١٤٤٧هـ		
اعتماد رئيس القسم	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجمي	التوقيع: 	تاريخ اعتماد رئيس القسم: ١٣/ ١٠/ ٢٠٢٥م ٢٠/ ٤/ ١٤٤٧هـ
اعتماد مجلس القسم	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة	الجلسة الثالثة	١٥/١٠/٢٠٢٥م ٢٣/٤/١٤٤٧هـ