



جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

تقرير مؤشرات الأداء
من عام ١٤٤٤هـ - ١٤٤٦هـ
برنامج ماجستير الأدب والبلاغة والنقد





المحتويات

٣	كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة.....
٤	منهج تقرير مؤشرات الأداء.....
٦	أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسية والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٤هـ-١٤٤٦هـ
١١	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج.....
١١	ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة
١٦	تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم.....
٢١	تقييم الطلاب لجودة المقررات.....
٢٥	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي.....
٢٩	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب.....
٣٤	معدل تسرب الطلاب من البرنامج.....
٣٩	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٣هـ.....
٤١	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٤هـ.....
٤٣	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٥هـ.....
٤٤	نسب توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٦هـ.....
٤٦	نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقاً لحجم العينة المستجيبة للإستطلاع).....
٥١	نسب التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا.....
٥٣	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ١٤٤٦هـ.....
٥٩	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.....
٦٣	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس.....
٦٧	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس.....
٧٢	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس.....
٧٦	النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب.....
٨٠	عدد براءات الاختراع وجوائز التميز.....
٨٤	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.....



كلمة رئيس قسم الأدب والنقد والبلاغة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابه أجمعين، وبعد:

إن قسم الأدب والنقد والبلاغة قسم عريق في جامعة أم القرى، إذ نشأ ضمن قسم اللغة العربية في كلية الشريعة بمكة المكرمة - حرسها الله - حين كانت فرعاً تابعاً لجامعة الملك عبد العزيز بجدة. واستقل تحت قسمين علميين (قسم الأدب) و(قسم البلاغة والنقد) حين صدر القرار السامي بتأسيس جامعة أم القرى في ١٤٠١/٢/٢١هـ، وإنشاء كلية اللغة العربية وآدابها، ثم دمج القسمين في قسم واحد بعد إعادة هيكلة الجامعة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (٤٥/١٦/٢) وتاريخ ١٤٤٥/٢/١٤هـ، فأصبح قسماً جديداً وبمسمى جديد هو (قسم الأدب والنقد والبلاغة).

يكتسب القسم أهميته من عراقته الزمانية فهو من أولى مؤسسات التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، كما أنه قسم ذو تقاليد أكاديمية متجذرة وتجربة تعليمية وبحثية رائدة وممتدة في تدريس آداب اللغة العربية ونقدها وبلاغتها وما يتصل بها من أفرع العلم والمعرفة، كما تزيده قداسة الجغرافيا والتحامها مع تاريخ العرب واللسان العربي والرسالة المحمدية بعداً مضاعفاً وقيمة زائدة على غيره.

يقدم قسم الأدب والنقد والبلاغة برنامجين متكاملين ومتخصصين في مرحلة البكالوريوس، أحدهما: في دراسة الأدب العربي، والآخر في دراسة النقد والبلاغة العربية، كما أنه يؤهل طلابه لمواصلة البحث والدرس فيما بعد ذلك، فهناك برنامج للماجستير وآخر للدكتوراه، لإعداد باحثين متميزين يمتلكون قدرًا صالحاً من المناهج والمهارات الإجرائية لدراسة الأدب والنقد والبلاغة وإنجاز الأبحاث العلمية في الموضوعات والقضايا المتنوعة المتصلة بذلك قديمها وحديثها مع محافظة على تقاليد وثوابت علمية وانفتاح على المفيد والملائم لطبيعة آداب اللغة العربية وبلاغتها. وحقاً غدا القسم منفتحاً على خبرات معرفية عديدة، فقد مر عليه أجيال ومدارس متنوعة من الأساتذة من جميع الأقطار العربية أسهموا في بنائه وفي ترسيخ تقاليده العلمية وإثراء حركة التعليم والبحث فيه، مما يجعله قبلة للدارسين للانخراط في برامج التعليم في مرحلة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

ومع هذا التاريخ الطويل والممتد الذي يمتلكه قسم الأدب والنقد والبلاغة فإنه يسعى جاهداً ليرسم لنفسه موقعا في الحاضر والمستقبل، فهو على الدوام يراجع برامج وخططه، وفقاً لسياسات التطوير والجودة، كما أنه حدث برامجه قريباً، ويسعى أيضاً إلى استحداث برامج موازية وفق خطط تتطلع لإعداد الدارسين لسوق العمل وفق الرؤية الطموحة ٢٠٣٠: لخدمة الخريجين وتنويع الفرص الوظيفية لهم.

يفتخر القسم اليوم بأنه خرّج آلاف الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة، فطلاب اليوم أساتذة في مدارس التعليم العام والعالي ويتسمنون وظائف مرموقة في الصحافة والإعلام والإدارة وغيرها من الوظائف الحكومية والخاصة، كما أنه خرّج طلاب منح من دول إسلامية وغربية، هم سفراؤه في بلدانهم، يُعلّمون ما تعلموه فيه من علوم ومعارف ومهارات. ويعي القسم دوره الوطني والمجتمعي، فهو يمد يده ويساهم في إقامة المناشط الثقافية والعلمية والتدريبية داخل الجامعة وخارجها وفاء بحقوق العمل التطوعي وإيماناً بالتواصل مع أبناء المجتمع وحققهم في الثقافة والمعرفة.

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري،،،!



منهج تقرير مؤشرات الأداء

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحابه أجمعين، وبعد:

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أداءها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار. وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (١٨) مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي حتى عام ٢٠٢٢م وحدثت إلى (١٣) مؤشراً، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد البرامجي المطورة. وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأى البرنامج الحاجة إلى ذلك لضمان الجودة.

وقام قسم الأدب والنقد والبلاغة بكلية اللغة العربية وآدابها بجامعة أم القرى بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة الثلاث عشر مع بعض المؤشرات الإضافية الذي رأى أنها مهمة لمراقبة تحقيق الجودة في البرنامج فأصبحت (١٦) مؤشراً - عدا الثالث عشر وهو معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس فإنه غير متوفر حتى تاريخه لأبحاث اللغة العربية ونرجو أن يتوفر لأهميته - من عام ١٤٤٤: ١٤٤٦هـ، وقد كانت قياسات المؤشرات مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
 - مستوى الأداء المستهدف
 - مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية)
- بالمقارنة المرجعية الداخلية الذاتية Benchmarking، يتم قياس وتقييم أداء برنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة مقارنة مع السنوات الماضية، وتحديد نواحي التفوق ونواحي القصور، والعمل على معالجتها، وتحقيق الجودة في أداء الخدمات العامة.
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية التي زودتنا بها عمادة التطوير والجودة بعد مخاطبتهم بطلبها عام ١٤٤٤هـ)
- أما في عامي ١٤٤٥/ ١٤٤٦هـ اخترنا المقارنة المرجعية الخارجية مع قسم اللغة العربية وآدابها بكلية الآداب العلوم الإنسانية بجامعة الملك خالد، لعدم توفر البيانات من جامعة الإمام، وكان الاختيار لجامعة خالد كون برامجهم معتمدة، وللتشابه بين البرنامجين في الأهداف والخطط الدراسية. (مرفق ص ٧ من هذا الكتيب)



• مستوى الأداء المستهدف الجديد
وقد تم إعداد حساب مؤشرات الأداء وتحليلها بجمع البيانات اللازمة: من استطلاعات الرأي من منظومة ذكاء بالموقع الإلكتروني بالجامعة، والمنظومة الأكاديمية بالتعاون مع سكرتيرة الجودة بالقسم، وبعض أعضاء هيئة التدريس، كذلك تم الاعتماد على نتائج الخطة التشغيلية، والجداول الدراسية، والتقارير السنوي للبحث العلمي.

واستناداً لما سبق تم إنجاز تقرير يصف ويحلل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقررات وجنس الطلاب)، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

وقد أعدّ التقرير منسق الجودة للقسم بالتعاون مع سكرتيرة الجودة وبعض أعضاء هيئة التدريس وراجعته د. وائل فتحي مستشار عمادة التطوير والجودة وتم اعتماده بمجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة.

[مرفقات المقارنة المرجعية الخارجية](#)



أولاً: إجمالي قياس مؤشرات البرنامج الرئيسة والفرعية والمقارنة المرجعية ١٤٤٤هـ-١٤٤٦هـ



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
1- الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	• إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. • إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية.	١٤٤٤هـ	٦١,٥٤٪	٨٠٪	٧٥٪	---	٨٠٪
				١٤٤٥هـ	٨٢,٣٥٪	٨٠٪	٦١,٥٤٪	---	٨٥٪
				١٤٤٦هـ	٨٢,٣٥٪	٨٥٪	٨٢,٣٥٪	---	٨٥٪
2- التعليم والتعلم	KPI-P-02	تقويم الطلبة جودة خبرات التعلم	• إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. • إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد؛ لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.	١٤٤٤هـ	٧٢,٨٪	٧٧٪	٧٦٪	٧١٪	٧٧٪
				١٤٤٥هـ	٨١,٤٪	٧٧٪	٧٢,٨٪	٨٧,٥٪	٨٥٪
				١٤٤٦هـ	٨٢,٤٪	٨٥٪	٨١,٤٪	٨٥,٢٪	٨٥٪
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	• إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. • إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد؛ لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.	١٤٤٤هـ	٨٦,٢٪	٨٠٪	٧٠٪	٧٧٪	٨٦٪
				١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٨٦٪	٨٦,٢٪	٩٠,٨٪	٨٦٪
				١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٨٦٪	٨٥,٢٪	٩٠,٨٪	٨٨٪
	KPI-P-04	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	• إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. • إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية.	١٤٤٤هـ	٦٢,٦٪	٧٥٪	٦٨٪	٧٦٪	٧٥٪
				١٤٤٥هـ	٧١٪	٧٥٪	٦٢,٦٪	١٠٠٪	٧٥٪
				١٤٤٦هـ	٨٣٪	٧٥٪	٧١٪	١٠٠٪	٨٥٪
	KPI-P-05	متوسط المدة التي يتخرج فيها	إعداد خريج مؤهل علمياً ومهارياً من حملة الماجستير في الأدب والنقد والبلاغة لسد حاجات	١٤٤٤هـ	٧,٠٩	٦ فصول دراسية	٤ فصول دراسية	٧,٥ فصول	٨ فصول دراسية



المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
		الطلاب	المجتمع.					دراسية	
				١٤٤٥هـ	١٠,٠٥	٨ فصول دراسية	٦,٥٧ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	٨ فصول دراسية
				١٤٤٦هـ	١٢,٧٥	٨ فصول دراسية	١٠,٠٥ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	٨ فصول دراسية
	KPI-P-06	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	إعداد خريج مؤهل علميًا ومهاريًا من حملة الماجستير في الأدب والنقد والبلاغة لسد حاجات المجتمع.	١٤٤٤هـ	٤١,١٨%	0	٠,٠٠%	٤٢,٨٥%	0
				١٤٤٥هـ	٠,٠٠%	0	٤١,١٨%	٠,٠٠%	0
				١٤٤٦هـ	٢٠,٠٠%	0	٠,٠٠%	٠,٠٠%	0
	KPI-P-07	توظيف الخريجين	● إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية. ● إعداد خريج مؤهل علميًا ومهاريًا من حملة الماجستير في الأدب والنقد والبلاغة لسد حاجات المجتمع.	١٤٤٣هـ	٧٧%	٥٥%	٥٣%	٥٠%	٨٠%
				١٤٤٤هـ	٤٣%	٨٠%	٧٧%	٣٧%	٨٠%
				١٤٤٥هـ	٥٥%	٨٠%	٤٣%	-	٨٠%
	KPI-P-07	التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا	إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد؛ لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار	١٤٤٣هـ	٦٢%	٤٠%	٣٧%	٥٠%	٦٥%
				١٤٤٤هـ	٣٩%	٦٥%	٦٢%	٣٧%	٦٥%
				١٤٤٥هـ	٥٥%	٦٥%	٤٥%	--	٦٥%
				١٤٤٦هـ	٤٣%	٦٥%	٥٥%	--	٦٥%
	KPI-P-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	إعداد خريج مؤهل علميًا ومهاريًا من حملة الماجستير في الأدب والنقد والبلاغة لسد حاجات	١٤٤٤هـ	٧٧,٨%	٨٠%	٧٠%	٧٠%	٨٠%
				١٤٤٥هـ	٧٩,٤%	٨٠%	٧٧,٨%	٨٨%	٨٠%

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المجتمع.	١٤٤٦هـ	٨٠,٤٪	٨٠٪	٧٩,٤٪	٩٥٪	٨٠٪
3- الطلاب	KPI-P-09	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	- إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. - إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد؛ لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.	١٤٤٤هـ	٧٨,٦٪	٧٢٪	٦٠٪	٦٤٪	٨٠٪
				١٤٤٥هـ	٧٩٪	٨٠٪	٧٨,٦٪	٩٢,٥٪	٨٠٪
				١٤٤٦هـ	٦٥,٤٪	٨٠٪	٧٩٪	٧٠٪	٨٠٪
3- الطلاب	KPI-P-10	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	- إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. - إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد؛ لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.	١٤٤٤هـ	٢,٦٣٪	٣ طلاب لكل عضو	٣٪	٠,٩٪	٣٪
				١٤٤٥هـ	٢,٦٤٪	٣ طلاب لكل عضو	٢,٦٣٪	٥٪	٣٪
				١٤٤٦هـ	١,٢٧٪	٣ طلاب لكل عضو	٢,٦٤٪	٦٪	٣٪
4- هيئة التدريس	KPI-P-11	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية.	١٤٤٤هـ	٤٠٪	٥٠٪	٣٠٪	٢٩,١٧٪	٥٠٪
				١٤٤٥هـ	٢٦٪	٥٠٪	٤٠٪	١٠٠٪	٥٠٪
				١٤٤٦هـ	٣١٪	٥٠٪	٢٦٪	١٠٠٪	٥٠٪
التدريس	KPI-P-12	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس	إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع	١٤٤٤هـ	٠,٤٦٪	2:1	٣٪	٠,٦٦٪	2:1
				١٤٤٥هـ	٠,٣٧٪	2:1	٠,٤٦٪	١٪	2:1

المعيار	الرمز	مؤشر الأداء	هدف البرنامج المرتبط	العام الدراسي	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية.	١٤٤٦هـ	١ : ٠,٤٣	1:2	١ : ٠,٣٧	١ : ١	1:2
	KPI-P-13	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية.	١٤٤٤هـ	المؤشر لا ينطبق حيث إن الأبحاث المنشورة باللغة العربية. ويرجو قسم الأدب والنقد والبلاغة توفيره.				
				١٤٤٥هـ					
				١٤٤٦هـ					
	KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب	- إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. - إجراء البحوث العلمية والدراسات المتنوعة في الاتجاه الأدبي والنقدي والبلاغي التي تسهم في تنمية المجتمع وسد احتياجاته الإنسانية والتنموية.	١٤٤٤هـ	٢,١٣%	١٠%	٧%	١%	١٠%
				١٤٤٥هـ	٦,٩٠%	١٠%	٢,١٣%	0	١٠%
				١٤٤٦هـ	٢٨,٥٧%	١٠%	٦,٩٠%	0	٣٠%
	KPI-P-15	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد: لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.	١٤٤٤هـ	٧	٥	٢%	0	٨
				١٤٤٥هـ	٢	٨	٧	١	٨
				١٤٤٦هـ	٢	٨	٢	0	٨
5-مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-16	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	- إعداد الطلاب إعداداً متميزاً في علوم العربية بقدرات أكاديمية وكفاءة بحثية عالية. - إكساب الطالب المنهجية العلمية في التفكير والنقد: لتنمية قدراته العلمية وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.	١٤٤٤هـ	٧١%	٧٥%	٦٨%	-	٧٥%
				١٤٤٥هـ	٨٥,٨%	٧٥%	٧١%	-	٨٧%
				١٤٤٦هـ	٦٩,٢%	٨٧%	٨٥,٨%	-	٨٧%



ثانياً: التفصيل لكل مؤشر على حدة



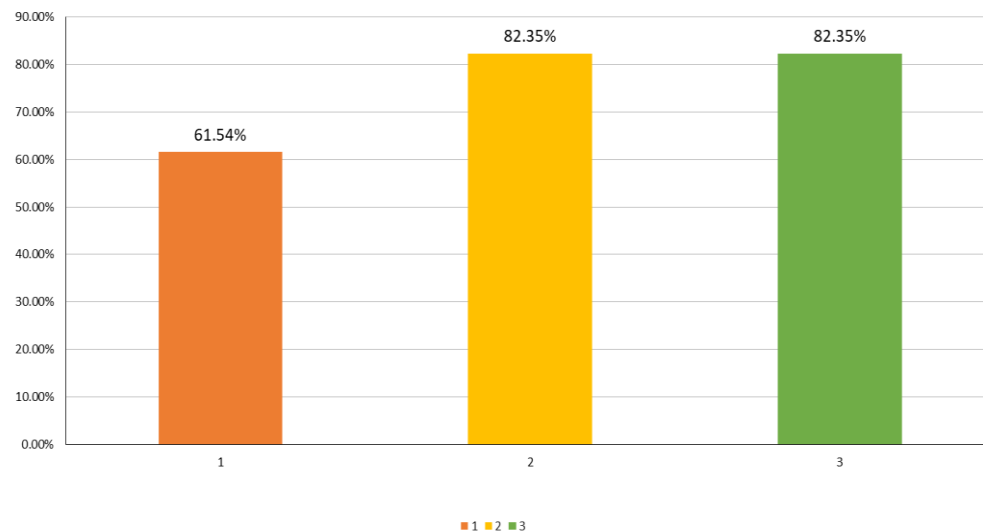
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج

نتائج قياس المؤشر			
1446	1445	1444	العام الدراسي
82.35%	82.35%	61.54%	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية

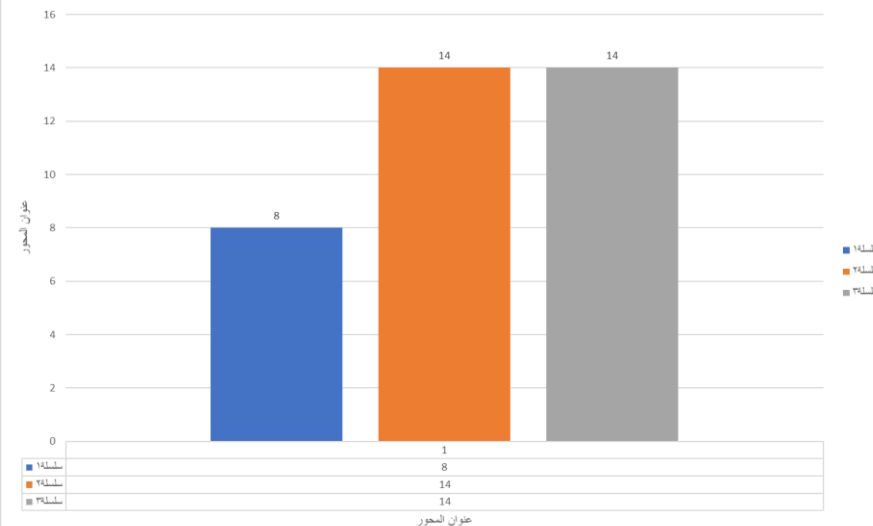
1446	1445	1444	العام الدراسي
17	17	13	عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية
14	14	8	عدد المؤشرات التي حققت المستهدف
82.35%	82.35%	61.54%	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف



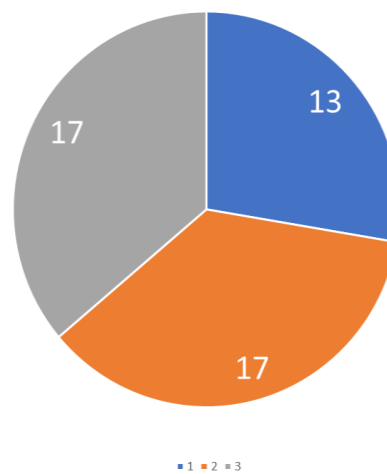
النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف



عدد المؤشرات التي حققت المستهدف



عدد مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية





التحليل: يأتي قياس مؤشر نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج في إطار متابعة تحقيق أهداف الخطط التشغيلية للقسم وأهدافه الأكاديمية والإدارية خلال الأعوام ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، بما يساهم في توثيق مستوى تنفيذ المبادرات والأنشطة المرتبطة بالخطة المعتمدة. وقد بلغ المستوى الفعلي للمؤشر في عام التقرير ١٤٤٦هـ نسبة (٨٢,٣٥)٪، مقارنة بالمستوى المستهدف البالغ (٨٥)٪، مما يعكس استمرار مواءمة تنفيذ الخطة التشغيلية مع مستهدفات البرنامج المعتمدة، مع ملاحظة أن العام ١٤٤٥هـ شهد تحقيق مستوى فعلي بلغ (٨٢,٣٥)٪ متجاوزاً المستوى المستهدف البالغ (٨٠)٪، في حين بلغ المستوى الفعلي في عام ١٤٤٤هـ نسبة (٦١,٥٤)٪ مقارنة بالمستوى المستهدف البالغ (٨٠)٪.

كما تُظهر نتائج القياس تناغماً تدريجياً بين المستوى الفعلي والمؤشر المرجعي الداخلي الذاتي عبر الأعوام محل القياس؛ حيث بلغ المستوى المرجعي الداخلي في عام ١٤٤٤هـ نسبة (٧٥)٪، وانخفض قليلاً في عام ١٤٤٥هـ إلى (٦١,٥٤)٪، ليصل في عام ١٤٤٦هـ إلى (٨٢,٣٥)٪، وهو ما يدعم فاعلية آليات المتابعة الدورية المستخدمة في البرنامج، ويساهم في تعزيز استمرارية تنفيذ الخطة التشغيلية وفق المسارات المحددة لها.

ونظراً لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسة من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال الأعوام ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، ومع ذلك حرص برنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف الخطة التشغيلية، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على نتائج القياس، وتعزيز جهود التحسين المستمر بما يتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

وبناءً على نتائج القياس، يعمل البرنامج على الاستفادة من هذا المؤشر في دعم التخطيط المستقبلي ومتابعة تحقيق الأهداف التشغيلية، حيث تم اعتماد مستوى مستهدف جديد قدره (٨٠)٪ لعام ١٤٤٤هـ، و(٨٥)٪ لعامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، بما يساهم في تعزيز كفاءة التنفيذ وتحقيق مستهدفات الخطة التشغيلية للقسم، ودعم التوجه نحو مستويات أداء أعلى في الأعوام القادمة. (مرفق نموذج من تقارير الخطة التشغيلية أدناه)

نسبة المتحقق من
مؤشرات أهداف الخطة
التشغيلية للبرنامج

KPI-P-01

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٦١,٥٤٪	٨٠٪	٧٥٪	---	٨٠٪
١٤٤٥هـ	٨٢,٣٥٪	٨٠٪	٦١,٥٤٪	---	٨٥٪



٨٥٪	---	٨٢,٣٥٪	٨٥٪	٨٢,٣٥٪	١٤٤٦هـ
-----	-----	--------	-----	--------	--------

مرفقات المؤشر: نموذج من تقارير الخطة التشغيلية عام ١٤٤٥هـ



يعتبر معيار التعليم والتعلم من أهم المعايير التي يحرص البرنامج على تجويدها وتحقيقها ، وذلك من خلال تشكيل لجان متعددة تعمل على مراجعة وتطوير آليات البرنامج وفق معايير الجودة ، ولجان متخصصة في مراجعة المقررات وتطويرها بشكل دوري ومتوافق مع رسالة القسم والكلية والمؤسسة ، وبما يخدم خريجي البرنامج ، كما يضم البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وقادرين على تحقيق رؤية القسم وأهدافه ، وعلى رفع المستوى الأكاديمي لدى الطلاب وتحفيزهم على التعليم ، وتتوفر أدلة كافية على ذلك وتخضع للتقويم والتطوير بصورة دورية.

وخصائص الخريجين ونواتج التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، كما أن هيئة التدريس تطبق استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم نواتج التعلم المختلفة، ويتم تقويم مدى تحقق نواتج التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.



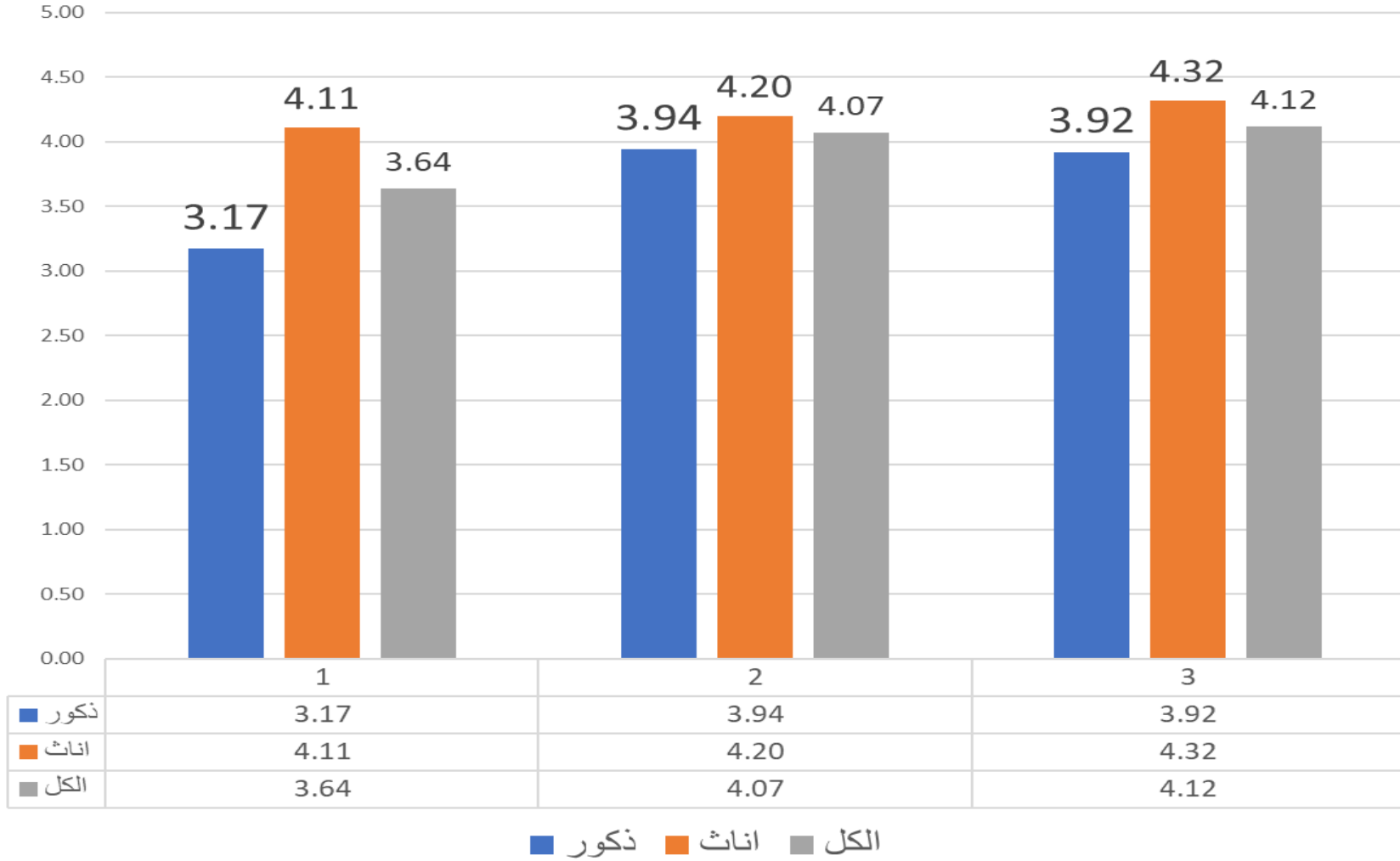
تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم

1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.12	4.32	3.92	4.07	4.20	3.94	3.64	4.11	3.17	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
3.64	4.11	3.17	1444
4.07	4.20	3.94	1445
4.12	4.32	3.92	1446



تقييم الطلبة للبرنامج





التحليل: يشير قياس مؤشر "تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم" إلى أن أداء البرنامج تطور بشكل ملحوظ خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ، مع ثبات مستوى الأداء المستهدف عند ٧٧٪ في عامي ١٤٤٤ هـ و ١٤٤٥ هـ وارتفاعه إلى ٨٥٪ في عام ١٤٤٦ هـ. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغ الأداء الفعلي ٧٢,٨٪ مقابل مستهدف مقداره ٧٧٪، ثم حقق المؤشر في عام ١٤٤٥ هـ نسبة ٨١,٤٪ متجاوزًا بذلك مستوى الأداء المستهدف البالغ ٧٧٪. واستمر التحسن في عام ١٤٤٦ هـ ليصل الأداء الفعلي إلى ٨٢,٤٪ مع ارتفاع المستهدف إلى ٨٥٪. ويظهر ذلك أن مسار المؤشر يتجه تصاعديًا من عام لآخر، مع وصول الأداء في عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ إلى مستوى أعلى من المستهدف الرئيس في ١٤٤٥ هـ، واستقرار المؤشر عند مستوى إيجابي ومتنامٍ في رضا الطلبة عن جودة خبرات التعلم، مع الاستعداد للتوافق مع مستوى الاستهداف الأعلى في ١٤٤٦ هـ.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج يطور مرجعيته الذاتية بصورة مستمرة. فقد بلغ معيار المقارنة الذاتية في ١٤٤٤ هـ نسبة ٧٦٪، بينما حقق الأداء الفعلي في نفس العام ٧٢,٨٪. ثم تحول أداء ١٤٤٤ هـ الفعلي (٧٢,٨٪) في العام التالي ليكون هو معيار المقارنة الذاتية لعام ١٤٤٥ هـ، الذي سجل أداء فعليًا أعلى بلغ ٨١,٤٪. وفي عام ١٤٤٦ هـ ارتقى معيار المقارنة الذاتية إلى ٨١,٤٪ (المحصّل الفعلي لعام ١٤٤٥ هـ)، مقابل أداء فعلي في ١٤٤٦ هـ قدره ٨٢,٤٪. وهذا يعكس أن البرنامج يعيد ضبط مرجعيته الذاتية على مستويات أعلى سنة بعد أخرى، مع محافظة الأداء الفعلي في ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ على مستوى متقدم بالنسبة لخط الأساس الداخلي الجديد، وبمسافة إيجابية بين الأداء الفعلي والمعياري الذاتي في كل عام.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٤ هـ بلغ ٧١٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٢,٨٪، وهو ما يعني أن البرنامج في تلك السنة حقق مستوى أعلى من المرجعية الخارجية المتاحة. وفي عام ١٤٤٥ هـ سجل المؤشر الخارجي نسبة ٨٧,٥٪ مقابل أداء فعلي قدره ٨١,٤٪، بينما بلغ المؤشر الخارجي في ١٤٤٦ هـ نحو ٨٥,٢٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٨٢,٤٪. وتشير هذه الأرقام إلى وجود مرجعية خارجية متقدمة في عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ يمكن للبرنامج الاستفادة منها، مع تقارب ملحوظ بين الأداء الفعلي للمؤشر والنتائج الخارجية خاصة في ١٤٤٦ هـ، بما يمثل حافزًا إيجابيًا لمواصلة الارتقاء بمستوى تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم وتقريب النتائج من هذه المرجعية المتقدمة.

ولا يعني أن البرنامج حقق بين ٧٢,٨٪ و ٨٢,٤٪ في مؤشر تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ أن مستوى الأداء محدود؛ فالمؤشر يُظهر مسارًا متصاعدًا واضحًا من عام ١٤٤٤ هـ إلى ١٤٤٦ هـ، كما أن الأداء الفعلي يتجاوز المستهدف الرئيس (٧٧٪) في عام ١٤٤٥ هـ، ويقترب من المستهدفين الجديدين الأعلى (٧٧٪ في عام ١٤٤٤ هـ و ٨٥٪ في عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ) بدرجة ملحوظة، إضافة إلى تفوقه على المؤشر الخارجي في إحدى السنوات وتقاربه معه في السنوات الأخرى. ويدل ذلك على أن البرنامج يواصل العمل على تعزيز جودة خبرات التعلم لدى الطلبة، مع تطور إيجابي في المقارنة المرجعية الذاتية واهتمام واضح بمتابعة المقارنة المرجعية الخارجية واستثمارها كأداة داعمة لاستمرار التحسن في الأعوام القادمة. (مرفق تقرير استطلاعات الرأي أدناه)

تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم

KPI-P-02



المستهدف الجديد	المقارنة المرجعية الخارجية	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	العام
%٧٧	%٧١	%٧٦	%٧٧	%٧٢,٨	١٤٤٤هـ
%٨٥	%٨٧,٥	%٧٢,٨	%٧٧	%٨١,٤	١٤٤٥هـ
%٨٥	%٨٥,٢	%٨١,٤	%٨٥	%٨٢,٤	١٤٤٦هـ

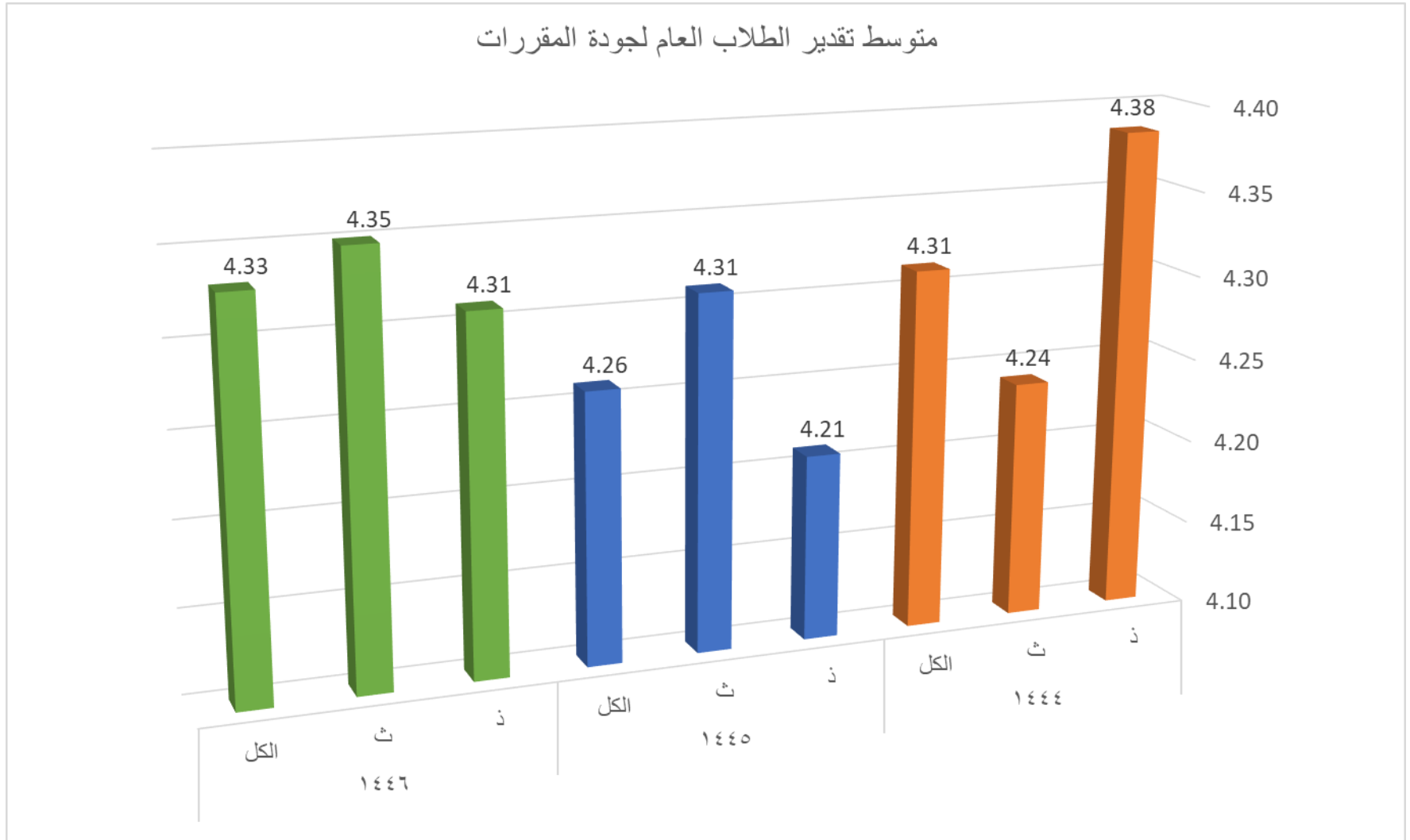
مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي



تقييم الطلاب لجودة المقررات

1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.33	4.35	4.31	4.26	4.31	4.21	4.31	4.24	4.38	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
4.31	4.24	4.38	1444
4.26	4.31	4.21	1445
4.33	4.35	4.31	1446



KPI-P-03
تقويم الطلاب
لجودة
المقررات

التحليل: يشير قياس مؤشر "تقويم الطلاب لجودة المقررات" إلى أن البرنامج حافظ على أداء متميز خلال السنوات ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، مع تقارب واضح بين الأداء الفعلي والمستويات المستهدفة؛ إذ حقق في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٨٦,٢٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠٪، واستمر المؤشر في عام ١٤٤٥هـ عند مستوى قوي بلغت قيمته ٨٥,٢٪ مع ارتفاع المستهدف إلى ٨٦٪، ثم تحسّن المؤشر مجدداً في عام ١٤٤٦هـ ليصل إلى ٨٦,٦٪ مع ثبات المستهدف عند ٨٦٪. وبذلك يظهر أن أداء البرنامج في هذا المؤشر يستقر عند مستوى مرتفع ومتميز، سواء بالمقارنة مع المستهدف الرئيس في ١٤٤٤هـ أو مع المستهدفات الأكثر طموحاً في ١٤٤٥-١٤٤٦هـ.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يتضح أن البرنامج حقق تطوراً واضحاً بين عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ؛ حيث ارتفع معيار المقارنة الذاتية من ٧٠٪ في ١٤٤٤هـ إلى ٨٦,٢٪ في ١٤٤٥هـ، ثم سجل مستوى مقارب في ١٤٤٦هـ بنسبة ٨٥,٢٪. وهذا يعكس أن الأداء الفعلي في ١٤٤٤هـ (٨٦,٢٪) كان متقدماً بدرجة كبيرة على خط الأساس الداخلي (٧٠٪)، ثم تحول هذا الأداء المرتفع في ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ إلى مرجعية ذاتية جديدة أعلى وأكثر طموحاً، مع محافظة البرنامج على أداء فعلي مقارب لهذه المرجعية في كل عام، بما يعزز استقرار جودة المقررات وفقاً لتقييم الطلاب.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤هـ (٧٧٪) كان أقل من أداء البرنامج (٨٦,٢٪)، مما يعني أن البرنامج في تلك السنة سبق المؤشر الخارجي بهامش مريح. وفي عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ بلغ المؤشر الخارجي ٩٠,٨٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٨٥,٢٪ و٨٦,٦٪ على التوالي، وهو ما يشير إلى وجود مساحة تطوير إيجابية يمكن للبرنامج استثمارها لمزيد من الارتقاء بمستويات رضا الطلاب عن جودة المقررات، لا سيما أن الفارق بين الأداء الفعلي والمؤشر الخارجي في ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ يظل في نطاق يمكن التعامل معه بوصفه حافزاً بنّاءً لمواصلة التحسن وتقريب النتائج من هذه المرجعية المتقدمة.

وتُظهر النتائج أن تحقيق نسب تتراوح بين ٨٥,٢٪ و٨٦,٦٪ في مؤشر تقويم الطلاب لجودة المقررات خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ يعبر عن مستوى أداء قوي ومستدام؛ فالمؤشر الفعلي في ١٤٤٤هـ يتجاوز المستهدف الرئيس (٨٠٪) ويتقارب مع المستهدف الجديد (٨٦٪)، كما أن أدائي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ يقتربان من المستهدفات الأعلى (٨٦٪ و٨٨٪ على التوالي)، مع محافظة البرنامج على أداء متميز مقارنة بالمرجعية الداخلية وتقدم واضح على المؤشر الخارجي في ١٤٤٤هـ ونتائج مقاربة له في ١٤٤٥-١٤٤٦هـ. ويدل ذلك على أن البرنامج يعمل باستمرار على تطوير جودة المقررات ورفع مستوى رضا الطلاب، خاصة ما كان منه في مراجعة البرنامج لخطته ومقرراته الدراسية للتحويل البرامجي عام ١٤٤٦هـ فقد أخذ رأي قطاع الأعمال في التحديث واللجنة الاستشارية للقسم مع الخريجين للاستفادة من آراء كل في مراجعة المقررات الدراسية وتطويرها للأفضل، إلى جانب ذلك وجود تطور ملحوظ في المقارنة المرجعية الذاتية وحرص على متابعة المقارنة المرجعية الخارجية واستثمارها بوصفها أداة داعمة لاستمرار التحسن في الأعوام القادمة. (مرفق أدلة اهتمام البرنامج بجودة المقررات الدراسية أدناه)

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٨٦,٢٪	٨٠٪	٧٠٪	٧٧٪	٨٦٪
١٤٤٥هـ	٨٥,٢٪	٨٦٪	٨٦,٢٪	٩٠,٨٪	٨٦٪
١٤٤٦هـ	٨٦,٦٪	٨٦٪	٨٥,٢٪	٩٠,٨٪	٨٨٪



مرفقات المؤتمر: تقرير استطلاعات الرأي

نموذج من التقارير الجماعية عام ١٤٤٥ هـ

-تقرير اللجنة الاستشارية لبرامج الدراسات العليا

تحكيم البرنامج للتحويل البرامجي عام ١٤٤٦ هـ

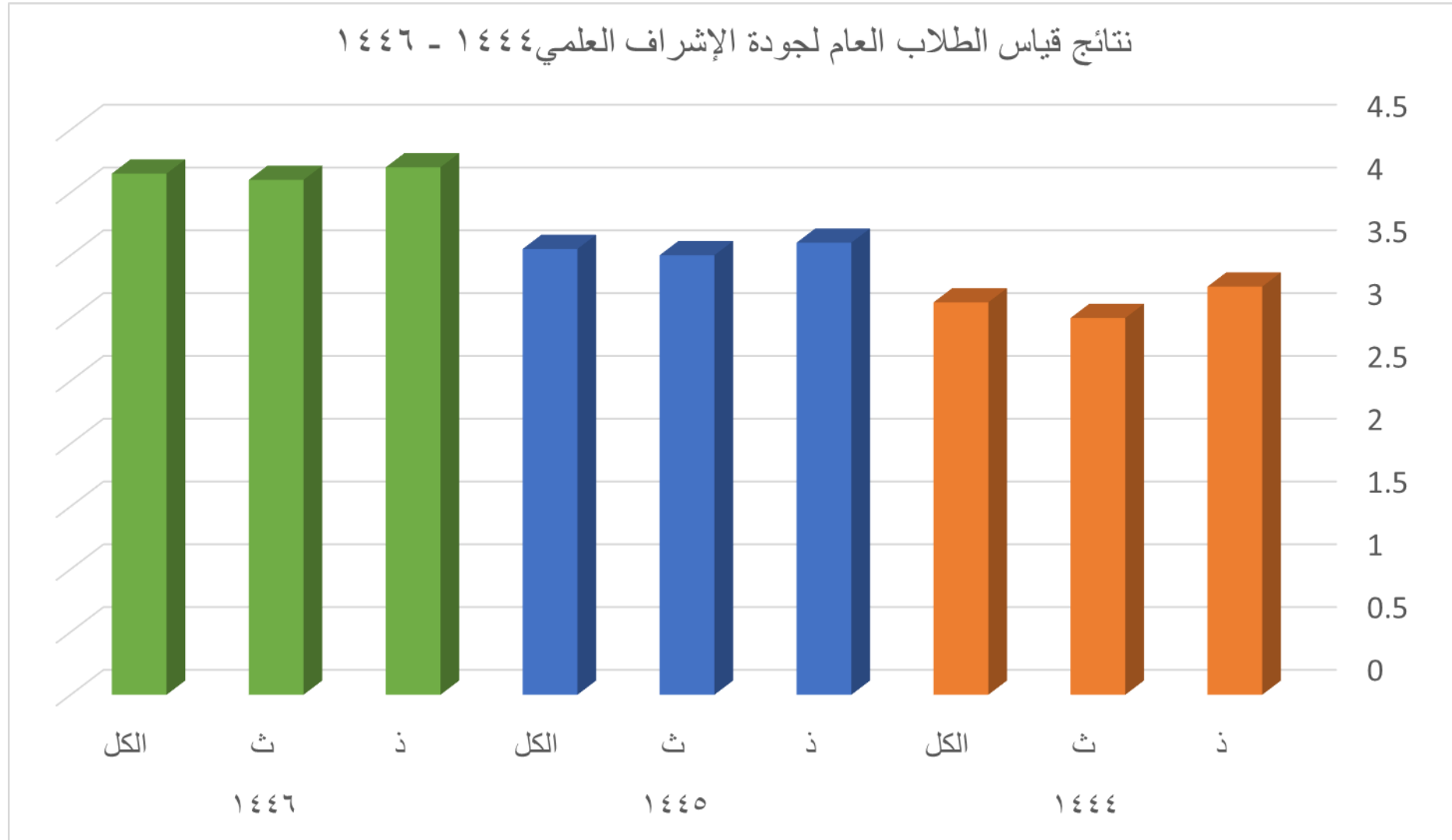
محاضر لجنة إعداد البرنامج ومجلس القسم والكلية لتحديث الخطة والمقررات الدراسية عام ١٤٤٦ هـ



تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي

1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
4.15	4.1	4.2	3.55	3.5	3.6	3.13	3	3.25	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
3.13	3	3.25	1444
3.55	3.5	3.6	1445
4.15	4.1	4.2	1446





تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي

KPI-P-04

التحليل: يشير قياس مؤشر "تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي" إلى أن البرنامج يسجل تقدمًا تدريجيًا في مستوى الأداء الفعلي خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ مع ثبات مستوى الأداء المستهدف عند ٧٥٪ في عامي ١٤٤٤ هـ و ١٤٤٥ هـ، وارتفاعه إلى ٨٥٪ في عام ١٤٤٦ هـ ضمن خانة "المستهدف الجديد". فقد بلغ المؤشر في عام ١٤٤٤ هـ نسبة ٦٢,٦٪ مقابل مستهدف مقداره ٧٥٪، ثم ارتفع في عام ١٤٤٥ هـ إلى ٧١٪ مع استمرار المستهدف عند ٧٥٪، وتواصل تحسن المؤشر في عام ١٤٤٦ هـ ليصل إلى ٨٣٪ مقابل مستهدف جديد مقداره ٨٥٪. ويُظهر ذلك مسارًا تصاعديًا واضحًا في تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي عبر ثلاث سنوات متتالية، وينتهي بأداء في ١٤٤٦ هـ يقترب من مستوى الأداء المستهدف المعتمد في خانة "المستهدف الجديد".

وبالانتقال إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج بنى لنفسه خط أساس داخلي متدرج يعكس تطور أدائه عبر السنوات. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغت المقارنة المرجعية الذاتية ٦٨٪ مقابل أداء فعلي قدره ٦٢,٦٪. وفي عام ١٤٤٥ هـ أصبحت المقارنة الذاتية ٦٢,٦٪ (وهي القيمة الفعلية للعام السابق)، بينما سجل الأداء الفعلي في العام نفسه ٧١٪، أي أن الأداء جاء أعلى من المرجعية الذاتية المعتمدة لذلك العام. ثم في عام ١٤٤٦ هـ ارتفعت المقارنة المرجعية الذاتية إلى ٧١٪ (النتيجة الفعلية لعام ١٤٤٥ هـ)، بينما حقق المؤشر الفعلي نسبة ٨٣٪. ويعكس ذلك أن الأداء الجديد في كل عام يتحول إلى مرجعية ذاتية أعلى للعام التالي، مع استمرار تحقيق نتائج فعلية تتقدم على هذا الخط الداخلي التطويري عامًا بعد عام.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتُظهر البيانات تنوعًا في العلاقة بين أداء البرنامج والمؤشرات المرجعية خارج المؤسسة. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغ مؤشر الجهة المرجعية الخارجية ٧٦٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٦٢,٦٪، بينما سجل المؤشر الخارجي في عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ نسبة ثابتة قدرها ١٠٠٪، في حين حقق البرنامج في هذين العامين ٧١٪ و ٨٣٪ على التوالي. وتوضح هذه الأرقام أن هناك مرجعية خارجية طموحة جدًا عند مستوى ١٠٠٪ في العامين الأخيرين، وأن أداء البرنامج يتحرك في اتجاه الاقتراب من هذه المرجعية عامًا بعد عام، مع اتساع مساحة التطوير الإيجابي المتاح أمامه لتعزيز رضا الطلاب عن جودة الإشراف العلمي والاستفادة من هذه المستويات المرجعية المتقدمة كحافز مستمر لمواصلة التحسن.

وعند قراءة المؤشرات مجتمعة، يتضح أن البرنامج يسير في مسار تصاعدي في تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي، حيث يتحسن الأداء الفعلي سنة بعد أخرى، ويتحول الأداء المحقق إلى مرجعية ذاتية جديدة أعلى، مع وجود مؤشر خارجي متقدم يوفر نموذجًا طموحًا يمكن الاستفادة منه. كما أن تحديد مستهدف جديد متدرج (٧٥٪ في عامي ١٤٤٤ هـ و ١٤٤٥ هـ، ثم ٨٥٪ في ١٤٤٦ هـ) يعبر عن توجه استراتيجي لتعزيز جودة الإشراف العلمي، ويُظهر أن مستوى الأداء الحالي يقترب بصورة متزايدة من هذا الطموح مع استمرار التحسن في الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ. (مرفق أدناه تقرير استطلاعات الرأي - نموذج من تقارير الإشراف العلمي)



العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٦٢,٦٪	٧٥٪	٦٨٪	٧٦٪	٧٥٪
١٤٤٥هـ	٧١٪	٧٥٪	٦٢,٦٪	١٠٠٪	٧٥٪
١٤٤٦هـ	٨٣٪	٧٥٪	٧١٪	١٠٠٪	٨٥٪

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي

نماذج من الإشراف العلمي للرسائل والمشاريع البحثية



متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب

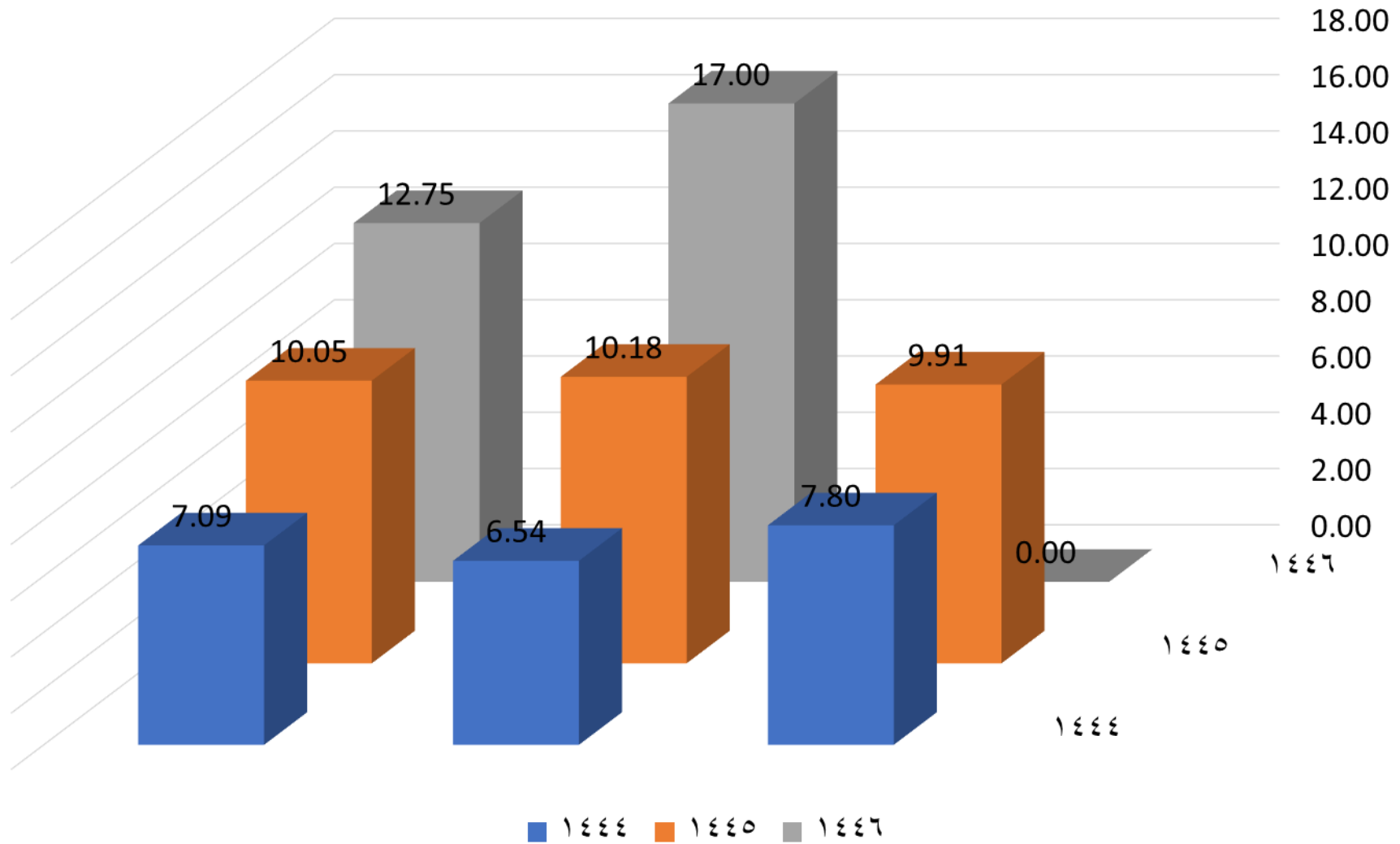
متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب			عدد فصول التخرج		عدد الخريجين		الفصل الدراسي
الإجمالي	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	
5.00	5	5	5	20	1	4	الفصل الأول ١٤٤٤
7.00	7	#DIV/0!	14	0	2	0	
5.00	#DIV/0!	5	0	5	0	1	
15.00	15	15	15	15	1	1	الفصل الثالث ١٤٤٤
6.14	5	13	30	13	6	1	
9.00	9	9	9	18	1	2	
7.00	7	7	7	7	1	1	
5.00	5	#DIV/0!	5	0	1	0	
7.09	6.54	7.80	85	78	13	10	
11.33	14	10	14	20	1	2	الفصل الأول ١٤٤٥
10.00	10	0	20	0	2	0	
6.00	6	6	12	6	2	1	



14.00	0	14	0	14	0	1	
8.00	0	8	0	16	0	2	
11.00	0	11	0	44	0	4	
9.00	0	9	0	9	0	1	الفصل الثاني ١٤٤٥
11.00	11	0	22	0	2	0	
16.00	16	0	32	0	2	0	
6.00	6	0	12	0	2	0	الفصل الثالث ١٤٤٥
10.05	10.18	9.91	112	109	11	11	
17.00	17	0	34	0	2	0	
7.00	7	0	14	0	2	0	الفصل الأول ١٤٤٦
18.00	18	0	36	0	2	0	
9.00	0	0	18	0	0	2	
12.75	17	0	102	0	6	2	الفصل الثاني ١٤٤٦
							الفصل الثالث ١٤٤٦



متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب





KPI-P-05	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب	التحليل: يشير قياس مؤشر "متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب (بعدد الفصول الدراسية)" إلى أن البرنامج حافظ على أداء واضح المعالم عبر سنوات القياس ١٤٤٤-١٤٤٦هـ مقارنة بالمستويات المستهدفة المختلفة والمراجع الداخلية والخارجية. فقد بلغ متوسط مدة التخرج الفعلية في عام ١٤٤٤هـ (٧,٠٩ فصول دراسية) مقابل مستهدف مقداره (٦ فصول دراسية)، وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر قيمة (١٠,٠٥ فصلاً دراسياً) مع مستهدف بلغ (٨ فصول دراسية)، ثم بلغ في عام ١٤٤٦هـ (١٢,٧٥ فصلاً دراسياً) مع ثبات المستهدف كذلك عند (٨ فصول دراسية). وتعكس هذه الأرقام أن البرنامج يقيس أداءه بانتظام وفق مستهدف رئيس ثابت خلال الأعوام الثلاثة، مع رصد دقيق لمتوسط مدة التخرج الفعلية في كل عام. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن المؤشر الداخلي كان في عام ١٤٤٣هـ عند (٤ فصول دراسية)، ثم ارتفع عام ١٤٤٤هـ إلى حوالي (٦ فصول دراسية) وارتفع متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب أكثر في عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، وبذلك أصبح معيار المقارنة الداخلي في العامين الأخيرين يحتاج إلى النظر في أسباب ارتفاع متوسط مدة التخرج للطلبة مقارنة مع مستوى الأداء المستهدف الرئيس، مما يتيح للبرنامج متابعة الأداء الفعلي مقارنة بمرجعية داخلية واضحة ومحددة في كل سنة. وقد رجع البرنامج لتحديد أسباب ارتفاع نسبة متوسط التخرج فوجد أن من أسبابه مرور الطلبة بالتعثر نتيجة جائحة كورونا إضافة إلى الأعباء الوظيفية عند بعضهم على أنه لم يكن التأخر بفارق كبير بين المستهدف وقياس المؤشر خاصة عامي ٤٤-٤٥، وبالرجوع إلى تعميم العمادة عام ١٤٤٤هـ لمدد طلاب الدراسات العليا نجد أن المدة المحددة لمرحلة الماجستير ٤ سنوات مع إمكانية التأجيل فصلان دراسيان أي ١٠ فصول دراسية، وعليه فإن متوسط المدة لا يبعد كثيراً عن المدة المحددة للتخرج في كل الأعوام محل القياس حتى في عام ١٤٤٦هـ الذي بلغت نسبته ١٢,٧٥ فصلاً دراسياً، ومع ذلك فإن البرنامج سعى للقاء الطلبة ومتابعتهم لمعالجة التعثر مهما كانت أسبابه (مرفق الأدلة أدناه). أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية بلغ في عام ١٤٤٤هـ (٧,٥ فصول دراسية)، مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره (٧,٠٩ فصول دراسية)، وهو ما يعني أن متوسط مدة التخرج في البرنامج خلال تلك السنة كان أقصر من المؤشر الخارجي. وفي عامي ١٤٤٥-١٤٤٦هـ استقر المؤشر الخارجي عند (٨ فصول دراسية)، بينما سجل الأداء الفعلي (١٠,٠٥ فصلاً دراسياً) في ١٤٤٥هـ و (١٢,٧٥ فصلاً دراسياً) في ١٤٤٦هـ، بما يوضح أن هناك مساحة تطوير إيجابية في هذين العامين يمكن للبرنامج الاستفادة منها لمواءمة متوسط مدة التخرج مع هذه المرجعية الخارجية، خاصة أن قيم المؤشر الخارجي ثابتة وواضحة وتسهم في توجيه خطط التحسين نحو مستويات زمنية يمكن استهدافها. وعند النظر إلى الأعوام الثلاثة مجتمعة، يتضح أن البرنامج يستخدم حزمة متكاملة من المؤشرات: أداء فعلي يقاس سنوياً، ومستهدف رئيس ثابت (٦ فصول دراسية)، ومقارنات مرجعية داخلية تتماشى مع هذا المستهدف في العامين الأخيرين، إضافة إلى مؤشرات خارجية مستقرة ومستهدف جديد محدد (٦ فصول دراسية). ويسهم هذا التكامل في توفير صورة شاملة عن متوسط مدة التخرج، وفي تعزيز قدرة البرنامج على متابعة التحسن عبر السنوات، مع الاستفادة من المقارنة المرجعية الذاتية والخارجية بوصفها أدوات داعمة لتطوير الأداء المستقبلي في هذا المؤشر.			
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد



٨ فصول دراسية	٧,٥ فصول دراسية	٤ فصول دراسية	٦ فصول دراسية	٧,٠٩	١٤٤٤هـ
٨ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	٧,٠٩ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	١٠,٠٥	١٤٤٥هـ
٨ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	١٠,٠٥ فصول دراسية	٨ فصول دراسية	١٢,٧٥	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: [الدليل الإرشادي لطلبة الدراسات العليا - تعميم مدة التخرج من عمادة الدراسات العليا](#).

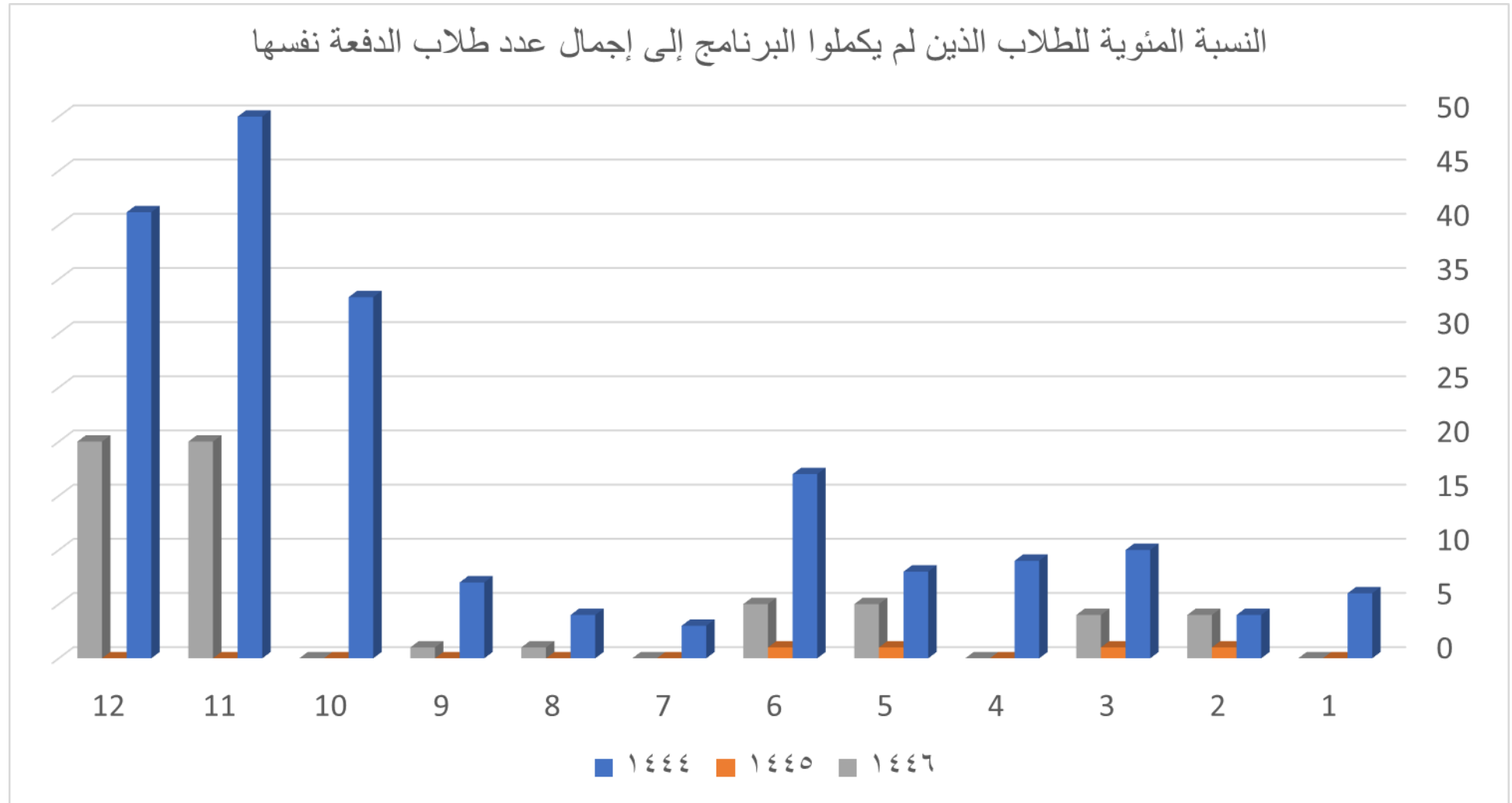


معدل تسرب الطلاب من البرنامج

نسبة التسرب %			عدد المتسربين			عدد الذين ألحقوا معهم في نفس العام			عدد الطلبة المتخرجين			العام الدراسي
إجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
16.67	18.18	0.00	2	2	0	12	11	1	10	9	1	1443
41.18	50.00	33.33	7	4	3	17	8	9	10	4	6	1444
0.00	0.00	#DIV/0!	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1445
20.00	20.00	#DIV/0!	1	1	0	5	5	0	4	4	0	1446



نسبة التسرب للطلاب			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
41.18%	50.00%	33.33%	1444
0.00%	0.00%	0.00%	1445
20.00%	20.00%	0.00%	1446





التحليل: يشير قياس مؤشر "معدل تسرب الطلاب من البرنامج" إلى أن الأداء الفعلي أخذ أنماطاً متعددة عبر السنوات ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، مع ثبات مستوى الأداء المستهدف والمستهدف الجديد عند (٠) في جميع سنوات القياس، ما يعكس تبني البرنامج لسقف طموح يتمثل في العمل المستمر للوصول إلى عدم وجود تسرب. فقد سجل المؤشر في عام ١٤٤٤هـ معدلاً مقداره ٤١,١٨٪ مقابل مستهدف مقداره الصفر، ثم بلغ في عام ١٤٤٥هـ مستوى ٠,٠٠٪ متوافقاً تماماً مع المستهدف، وفي عام ١٤٤٦هـ سجل المؤشر ٢٠,٠٠٪ مع بقاء المستهدف عند الصفر. ويُظهر ذلك أن البرنامج يواصل متابعة المؤشر بصورة منتظمة، مع تحقيق توافق كامل مع المستهدف في عام ١٤٤٥هـ، وتقارب إضافي من المستوى المستهدف في عام ١٤٤٦هـ مقارنة بعام ١٤٤٤هـ. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتبين أن البرنامج اعتمد في عام ١٤٤٤هـ خط أساس داخلي مقداره ٠,٠٠٪، مقابل أداء فعلي بلغ ٤١,١٨٪ في السنة نفسها، ثم انتقل معيار المقارنة الذاتية في عام ١٤٤٥هـ إلى ٤١,١٨٪، وهو مستوى يعبر عن الاستفادة من نتائج العام السابق بوصفها مرجعية داخلية جديدة. وفي عام ١٤٤٥هـ جاء الأداء الفعلي عند ٠,٠٠٪ مقارنة بمرجعية ذاتية مقدارها ٤١,١٨٪، ما يعني أن الأداء الفعلي في هذه السنة جاء في اتجاه إيجابي يتماشى مع المستهدف الرئيس (٠). وفي عام ١٤٤٦هـ عادت المقارنة الذاتية الداخلية إلى مستوى ٠,٠٠٪ مع أداء فعلي مقداره ٢٠,٠٠٪، الأمر الذي يوضح أن البرنامج يستفيد من أفضل نتائج سابقة بوصفها مرجعاً داخلياً يربط بين سنوات القياس ويُبقي سقف الطموح عند الحد الأدنى الممكن لمعدل التسرب. ومن الأسباب التي وجدها البرنامج لتسرب الطلبة: ١- تغير القنوات والأهداف المهنية المستقلة ومراجعة الطالب لأهدافه المهنية والشخصية، واكتشافه عدم رغبته في الاستمرار في المسار الأكاديمي البحثي المحض، وتفضيله التوجه نحو مجالات وظيفية أخرى. ٢- ضعف مهارة الانضباط الذاتي والرقابة الداخلية وافتقاد الطالب للقدرة على إلزام نفسه بجدول إنجاز يومي صارم في مرحلة إعداد الأطروحة، حيث لا توجد محاضرات يومية تلزمه بالحضور، مما أدى إلى تسويف ذاتي مستمر وفقدان السيطرة على الجدول الزمني. ٣- تغير الأولويات العمرية والمرحلية للطلاب: وصول الطالب إلى قناعة شخصية بأن المرحلة الحالية من عمره تستلزم التركيز على بناء استقرار أسري، أو الالتزام بمسؤوليات اجتماعية جديدة، مما يجعله يرى الاستثمار في الماجستير خطوة غير متناسبة مع أولوياته الحالية. ٤- تحول في الوعي الفردي للطلاب أثناء الدراسة: حيث يصل إلى قناعة ذاتية بأن الجهد الفكري والذهني الهائل المستنزف في تحقيق المسائل البلاغية القديمة أو تتبع المدارس النقدية الغربية لا يتقاطع مع متطلبات سوق العمل الرقمي الحديث هذا التباين يدفعه لاتخاذ قرار إستراتيجي شخصي بالتوقف لتوجيه طاقته نحو حقول ذات عائد وظيفي مباشر. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٤هـ بلغ ٤٢,٨٥٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج مقداره ٤١,١٨٪، وبذلك جاء أداء البرنامج في هذه السنة عند مستوى مقارب جداً للمؤشر الخارجي وبفارق بسيط لصالح البرنامج. وفي عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ سجل المؤشر الخارجي ٠,٠٠٪ في كلتا السنتين، بينما بلغ الأداء الفعلي للبرنامج ٢٠,٠٠٪ في ١٤٤٥هـ و ٢٠,٠٠٪ في ١٤٤٦هـ، وهو ما يشير إلى أن البرنامج حقق توافقاً تاماً مع المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٥هـ، مع استمرار وجود مساحة تطوير إيجابية في عام ١٤٤٦هـ يمكن استثمارها لتعزيز التقارب	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	KPI-P-06
---	---	-----------------



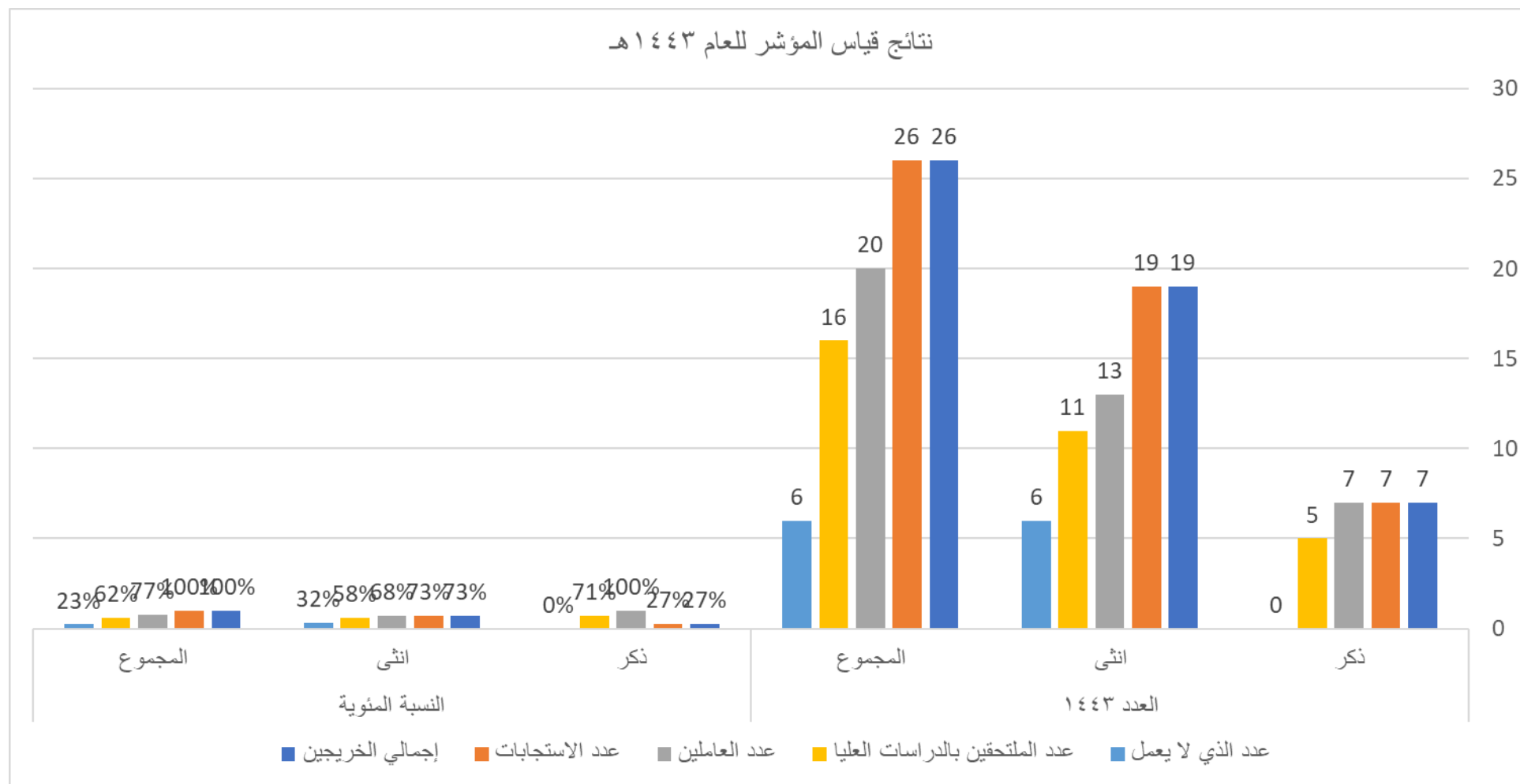
مع هذه المرجعية المتقدمة، خاصة أن المؤشر الخارجي يمثل في هذه الحالة مستوى مثاليًا يطمح البرنامج إلى ملاقاته بصورة مستدامة. ويدل ذلك على أن البرنامج يتعامل مع مؤشر التسرب بوصفه عنصرًا أساسيًا في جودة المخرجات واستقرار العملية التعليمية، مع حرص واضح على مقارنة الأداء داخليًا وخارجيًا، والاستفادة من هذه المقارنات في دعم استمرارية التحسن في الأعوام القادمة.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	%٤١,١٨	0	%٠,٠٠	%٤٢,٨٥	0
١٤٤٥هـ	%٠,٠٠	0	%٤١,١٨	%٠,٠٠	0
١٤٤٦هـ	%٢٠,٠٠	0	%٠,٠٠	%٠,٠٠	0

مرفقات المؤشر: القواعد التنفيذية للإيفاد العلمي بالجامعات السعودية - استبانة توظيف منتظمي وخريجي ماجستير الأدب والنقد والبلاغة



نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٣هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٣هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٤			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	73%	27%	26	19	7	إجمالي الخريجين
100%	73%	27%	26	19	7	عدد الاستجابات
77%	68%	100%	20	13	7	عدد العاملين
62%	58%	71%	16	11	5	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
23%	32%	0%	6	6	0	عدد الذي لا يعمل



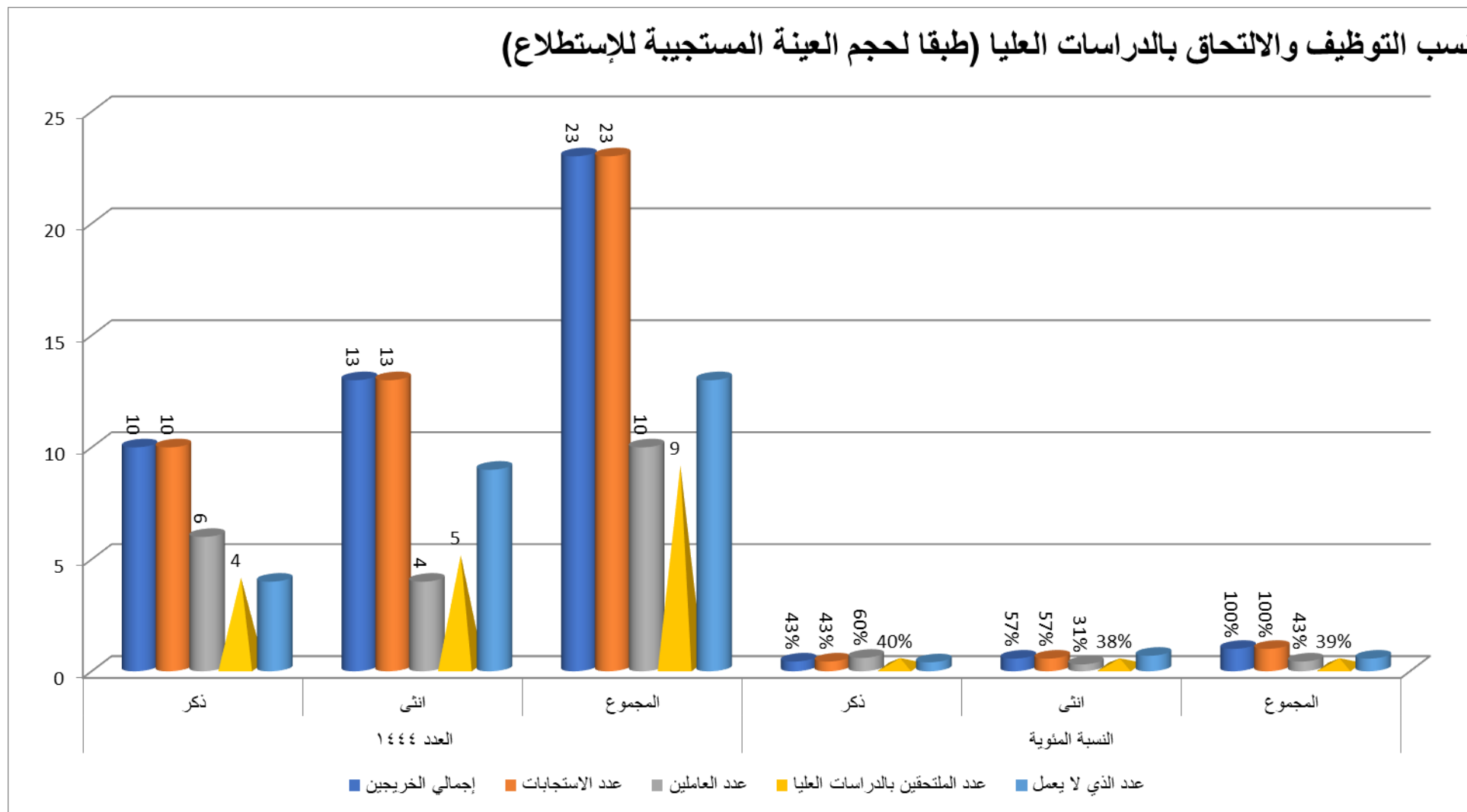


نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٤ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٤ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٤			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	57%	43%	23	13	10	إجمالي الخريجين
100%	57%	43%	23	13	10	عدد الاستجابات
43%	31%	60%	10	4	6	عدد العاملين
39%	38%	40%	9	5	4	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
57%	69%	40%	13	9	4	عدد الذي لا يعمل



نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للإستطلاع)



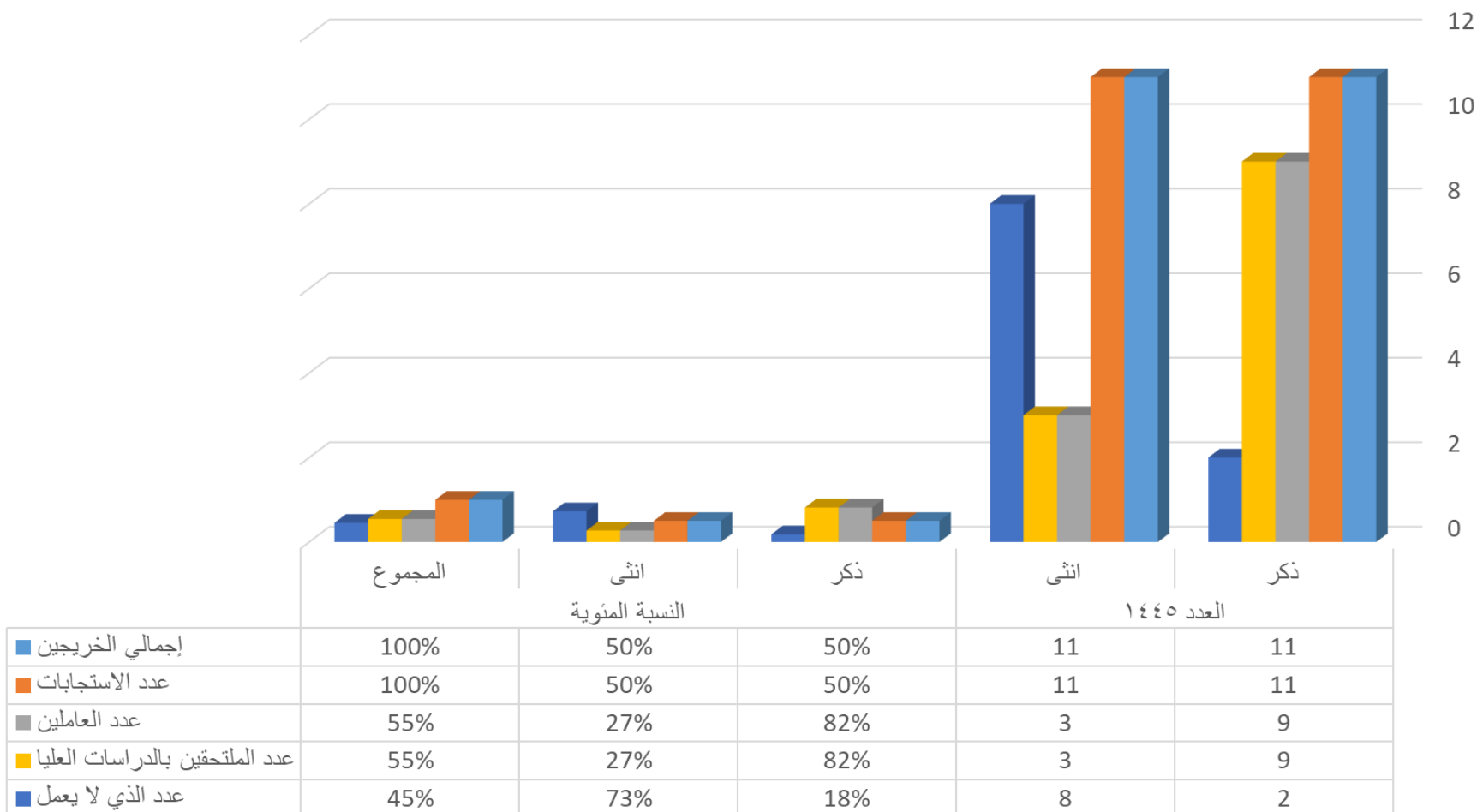


نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٥ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٥ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٥			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	50%	50%	22	11	11	إجمالي الخريجين
100%	50%	50%	22	11	11	عدد الاستجابات
55%	27%	82%	12	3	9	عدد العاملين
55%	27%	82%	12	3	9	عدد المتحقيين بالدراسات العليا
45%	73%	18%	10	8	2	عدد الذي لا يعمل



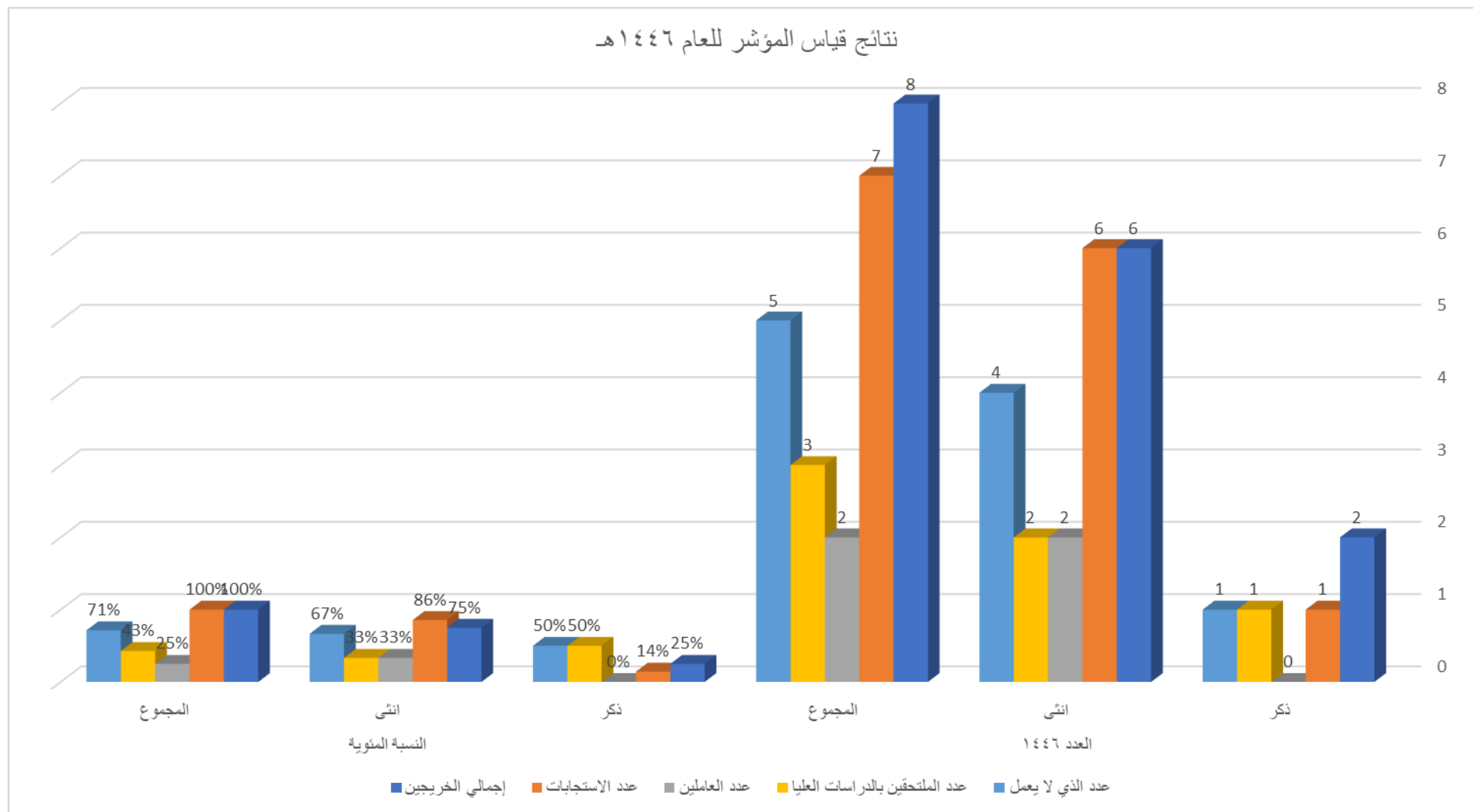
نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٥ هـ





نسب توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا للعام ١٤٤٦ هـ

نتائج قياس المؤشر للعام ١٤٤٦ هـ						
النسبة المئوية			العدد ١٤٤٦			الفئة
المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
100%	75%	25%	8	6	2	إجمالي الخريجين
100%	86%	14%	7	6	1	عدد الاستجابات
25%	33%	0%	2	2	0	عدد العاملين
43%	33%	50%	3	2	1	عدد الملتحقين بالدراسات العليا
71%	67%	50%	5	4	1	عدد الذي لا يعمل



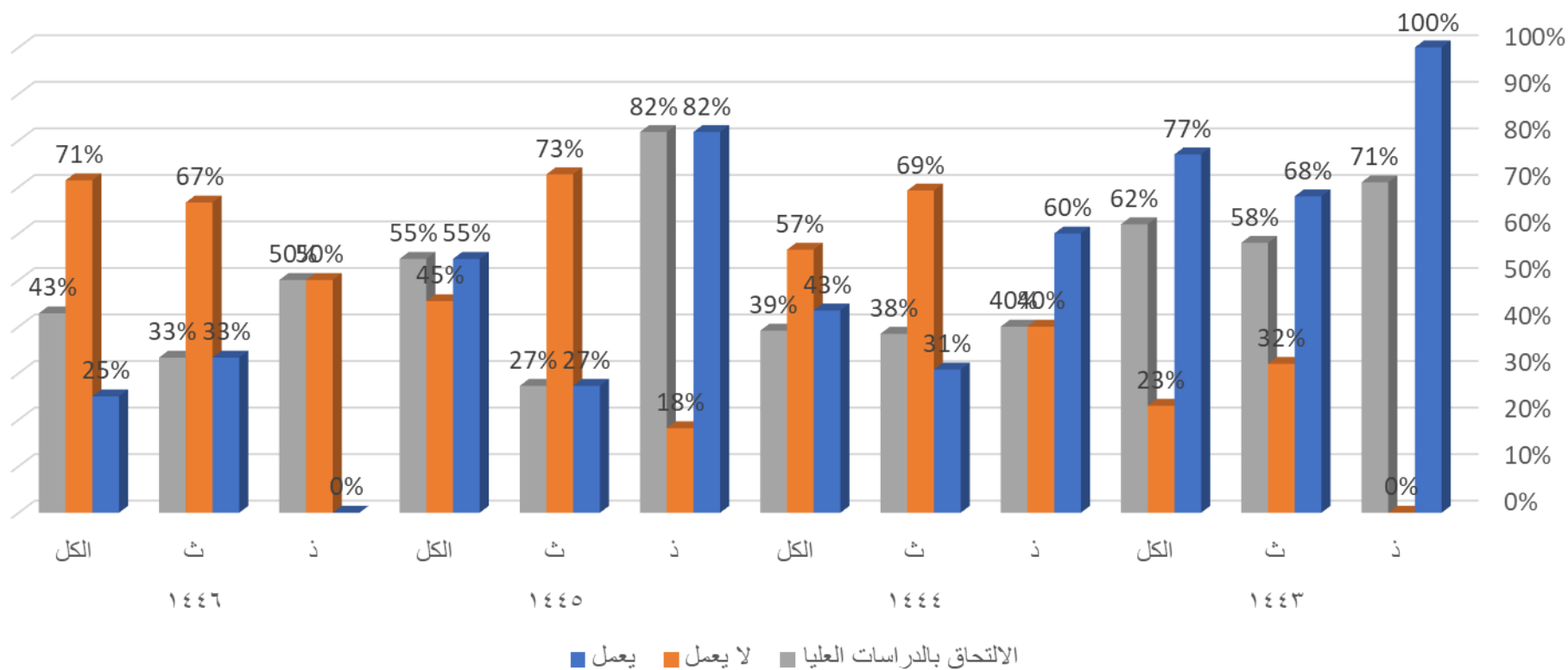


نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع)

1446			1445			1444			1443			خريجي العام السابق
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
25%	33%	0%	55%	27%	82%	43%	31%	60%	77%	68%	100%	يعمل
71%	67%	50%	45%	73%	18%	57%	69%	40%	23%	32%	0%	لا يعمل
43%	33%	50%	55%	27%	82%	39%	38%	40%	62%	58%	71%	الالتحاق بالدراسات العليا



توظيف الخريجين والمتحاقهم ببرامج الدراسات العليا (١٤٤٣-١٤٤٦)





نسب توظيف الخريجين ببرامج الدراسات العليا

KPI-P-07			توظيف الخريجين		
التحليل: يشير قياس مؤشر "توظيف الخريجين" إلى أن البرنامج جيد في مستوى القياس خلال الأعوام ١٤٤٣-١٤٤٥هـ؛ حيث سجل المؤشر في عام ١٤٤٣هـ مستوى أداء فعلي قدره ٧٧٪ مقابل مستهدف مقداره ٥٥٪، ثم سجل ٤٣٪ في عام ١٤٤٤هـ مع ارتفاع المستهدف عند ٨٠٪، وفي عام ١٤٤٥هـ بلغ المؤشر ٥٥٪، أما عام ١٤٤٦هـ فلم يمس على تخرج الطلبة عام كامل، مع بقاء مستوى الأداء المستهدف عند ٨٠٪. ويعكس ذلك أن توظيف البرنامج جيد عبر سنوات القياس، بما يوفّر إطارًا جيدًا لمتابعة تطور توظيف الخريجين على المدى الزمني (مرفق برنامج الخريجين للدلالة على حرص البرنامج على متابعة خريجيه). وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج يعكس حرصه على متابعة مستمرة في هذا المؤشر؛ إذ بلغ معيار المقارنة الذاتية ٥٣٪ في عام ١٤٤٢هـ، ثم ارتفع إلى ٧٧٪ في عام ١٤٤٣هـ، وكان قياس المؤشر منخفضًا في عام ١٤٤٤هـ إذ بلغت النسبة ٤٣٪. وارتفع القياس في عام ١٤٤٥هـ إلى ٥٥٪، وهذا يعني أن الأداء الفعلي في ١٤٤٣هـ (٧٧٪) جاء أعلى من خط الأساس الداخلي المحدد في تلك السنة (٥٥٪)، كما أن الأداء في ١٤٤٥هـ (٥٥٪) تجاوز بدوره المقارنة الذاتية المعتمدة لذلك العام (٤٣٪)، ويعبر هذا عن أن البرنامج يحدّث مرجعيته الذاتية بصورة مستمرة، بحيث ترتفع من ٥٣٪ إلى ٧٧٪ خلال ثلاث سنوات، في ضوء التجربة الواقعية ونتائج القياس السابقة، بما يعزز وضوح مسار الاهتمام الداخلي المستهدف في توظيف الخريجين. ونظرًا لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسة من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ، ومع ذلك حرص برنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف توظيف الخريجين، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على نتائج القياس، وتعزيز جهود التحسين المستمر بما يتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي. ويُظهر استمرار القياس الداخلي للمؤشر خلال سنوات الدراسة أن البرنامج يتعامل مع توظيف الخريجين بوصفه محورًا أساسيًا من محاور الجودة، حتى في ظل عدم توافر مرجعية خارجية رسمية للمقارنة في الفترة الحالية. مما يوضح أن البرنامج يتبنّى معيار توظيف الخريجين، ويستمر في قياس أدائه، بما يضمن وضوح الاتجاه العام للأداء وإتاحة الفرصة لمتابعة مسار التحسين وتقييم المبادرات والبرامج المساندة لتعزيز نسب توظيف الخريجين في الأعوام القادمة. (مرفق أدناه اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات ونواتج تعلم المؤسسة وتقارير التوظيف)					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٣هـ	٧٧٪	٥٥٪	٥٣٪	٥٠٪	٨٠٪
١٤٤٤هـ	٤٣٪	٨٠٪	٧٧٪	٣٧٪	٨٠٪



٨٠٪	-	٤٣٪	٨٠٪	٥٥٪	١٤٤٥هـ
-----	---	-----	-----	-----	--------



نسب التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا

التحليل: يشير قياس مؤشر "التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا" إلى أن البرنامج حقق مستوى أداء متقدماً مقارنة بمستوى الأداء المستهدف خلال السنوات ١٤٤٣-١٤٤٦هـ بصورة جيدة: إذ بلغ المؤشر في عام ١٤٤٣هـ نسبة ٦٢٪ مقابل مستهدف مقداره ٥٥٪، ثم انخفض قليلاً في عام ١٤٤٤هـ ليصل إلى ٣٩٪ مع ارتفاع المستهدف إلى ٦٥٪، واستمر هذا الاتجاه الإيجابي في عام ١٤٤٥هـ ليحقق المؤشر نسبة ٥٥٪ مقابل مستهدف مقداره ٦٥٪. وواصل المؤشر ارتفاعه في عام ١٤٤٦هـ إلى ٤٣٪ ويعكس ذلك محافظة البرنامج على أداء فعلي أعلى من المستهدف المعتمد في غالب سنوات القياس، مع تطور ملحوظ في نسبة التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا سنة بعد أخرى.	التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا	KPI-P-07
وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج انتقل بمستوى مرجعيته الذاتية من ٥٣٪ في عام ١٤٤٣هـ إلى ٥٥٪ في عام ١٤٤٥هـ. وهذا يعني أن الأداء الفعلي في عام ١٤٤٣هـ (٦٢٪) تقدم على خط الأساس الداخلي (٥٣٪)، ثم أصبح الأداء المرتفع في عام ١٤٤٥هـ (٥٥٪) مرجعية ذاتية جديدة أعلى، قبل أن يرتقي خط الأساس الداخلي في ١٤٤٦هـ إلى ٥٥٪ متوافقاً مع أداء العام السابق، بينما كان الأداء الفعلي في ١٤٤٦هـ ٤٣٪. ويشير ذلك إلى أن البرنامج يطور باستمرار معيار المقارنة الذاتية استجابة لتحسن النتائج الفعلية، ويستمر في الاجتهاد بتحقيق أداء فعلي متقدم على هذه المرجعية الداخلية في كل عام من أعوام القياس. ونظراً لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسة من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال الأعوام ١٤٤٤هـ و ١٤٤٥هـ و ١٤٤٦هـ، ومع ذلك حرص برنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على نتائج القياس، وتعزيز جهود التحسين المستمر بما يتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي. ويسهم ذلك في توفير مسار داخلي واضح لتتبع تطور المؤشر سنوياً حتى في غياب مؤشرات خارجية للمقارنة. ولا يعني أن البرنامج حقق نسباً تراوحت بين ٣٩٪ و ٦٢٪ من مؤشر "التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا" خلال الأعوام ١٤٤٣-١٤٤٦هـ وجود أي تعارض مع أهدافه في هذا المجال؛ فالأداء الفعلي يتجاوز المستهدف الرئيس في أحد سنوات القياس (٥٥٪ في ١٤٤٣هـ)، ويتجه باستمرار نحو المستهدفات الجديدة الأعلى (٥٥٪، ٦٥٪) مع تقارب مستمر معها سنة بعد أخرى. كما أن المقارنة المرجعية الذاتية تُظهر انتقال البرنامج من خط أساس أولي عند ٥٣٪ إلى مرجعية داخلية أعلى عند ٥٥٪ مع تحقيق أداء فعلي في آخر سنة قياس (٤٣٪). ويعكس ذلك أن البرنامج يعمل على تعزيز فرص التحاق الخريجين ببرامج الدراسات العليا، مستفيداً من نتائج القياس في رفع مستوى الأداء والمحافظة على		



اتجاه تصاعدي مستمر ينسجم مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.					
وقد التحق ببرنامج الماجستير في عام ١٤٤٦هـ ست طالبات وفي عام ١٤٤٧هـ تسع طالبات وخمسة طلاب مما يشير إلى تحسن الإقبال على برامج الدراسات العليا فقد كانت بعض السنوات الماضية مرتبطة بالخروج المتدرج من جائحة كورونا مما أثر على القبول في البرنامج.					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٣هـ	٦٢٪	٥٥٪	٥٣٪	٥٠٪	٦٥٪
١٤٤٤هـ	٣٩٪	٦٥٪	٦٢٪	٣٧٪	٦٥٪
١٤٤٥هـ	٥٥٪	٦٥٪	٣٩٪	---	٦٥٪
١٤٤٦هـ	٤٣٪	٦٥٪	٥٥٪	---	٦٥٪

مرفقات المؤشر: استبانة توظيف خريجي الماجستير

بيانات خريجي الماجستير

تقارير توظيف الخريجين في سوق العمل السعودي

تقرير عن استبانة تقويم الخريجين للبرنامج

برنامج تطوير ومتابعة الخريجين بالقسم

اتساق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات

مصفوفة اتساق نواتج تعلم البرنامج مع مخرجات خريجي الجامعة



تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج ١٤٤٦هـ

متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي ماجستير الأدب ١٤٤٦	بنود استطلاع الرأي
3.90	يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة
3.85	القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة
3.90	توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلي احتياجات العمل
3.95	يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
4.00	القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته
4.20	يمتلكون مهارات رياضية
4.00	الانضباط والالتزام
4.10	إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
4.20	تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
4.60	المبادرة
3.90	الثقة بالنفس
3.80	الدافع الذاتي
4.20	الالتزام بأخلاقيات العمل والمسؤوليات المهنية
3.99	القدرة على تنظيم المهام
4.12	القدرة على تحديد الأولويات بالعمل
3.89	القدرة على تحديد المشكلة وصياغتها
3.90	التحليل النقدي
3.80	بناء على تجربتكم مع خريجي جامعة أم القرى، ما مدى احتمالية أن تقوموا بتوظيف خريجو الجامعة؟
4.02	المتوسط العام



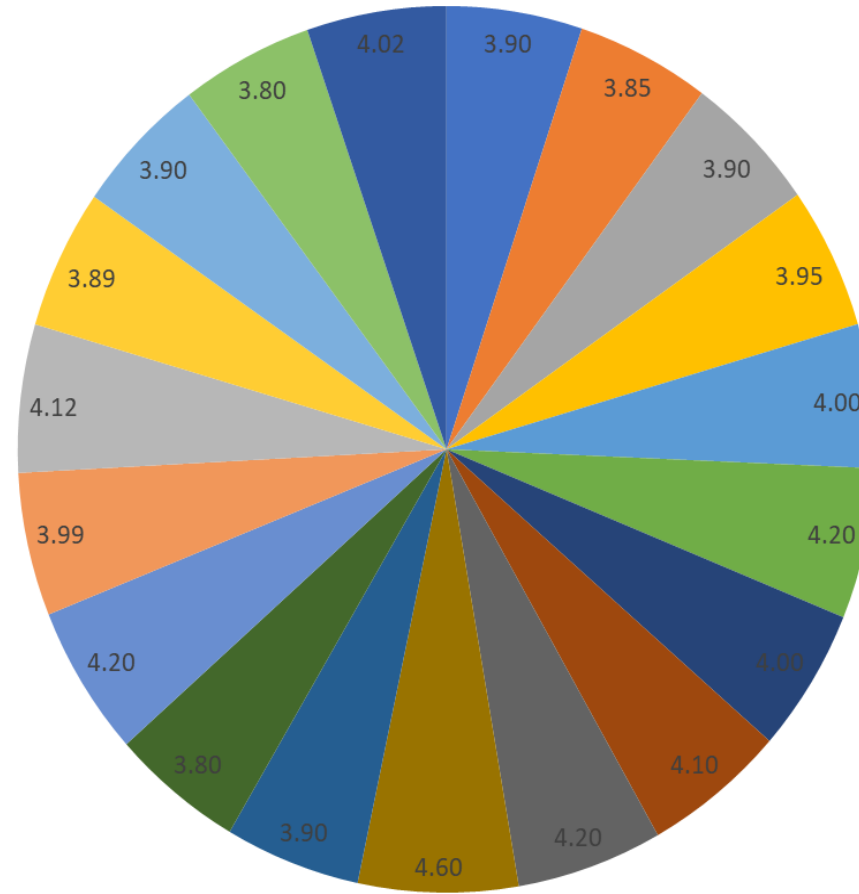
تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج - ١٤٤٤ / ١٤٤٥ هـ

متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي ماجستير الأدب ١٤٤٦		بنود استطلاع الرأي
1445	1444	
3.90	3.82	الكفاءة في مجال التخصص
3.85	3.87	تحديد وحل المشكلات
3.70	3.77	جمع البيانات وتحليلها
3.95	3.82	القدرة على تطبيق ما تعلمه
4.00	3.64	مهارات استخدام تقنية المعلومات
4.20	4.33	الاتصال الشفوي الفعال
4.00	4.21	التفكير المستقل
4.10	3.87	القابلية للتكيف
4.20	4.21	مستوى تحمل المسؤولية
4.60	4.52	التحلي بالقيم الأخلاقية
4.12	3.92	القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة
4.90	4.67	الالتزام بأخلاقيات المهنة
3.41	3.25	الكفاءة الإدارية
3.99	3.94	إدارة الوقت بفاعلية
4.12	4.11	دقة أداء العمل
2.46	2.34	مستوى إتقان اللغة الإنجليزية
3.97	3.89	المتوسط العام



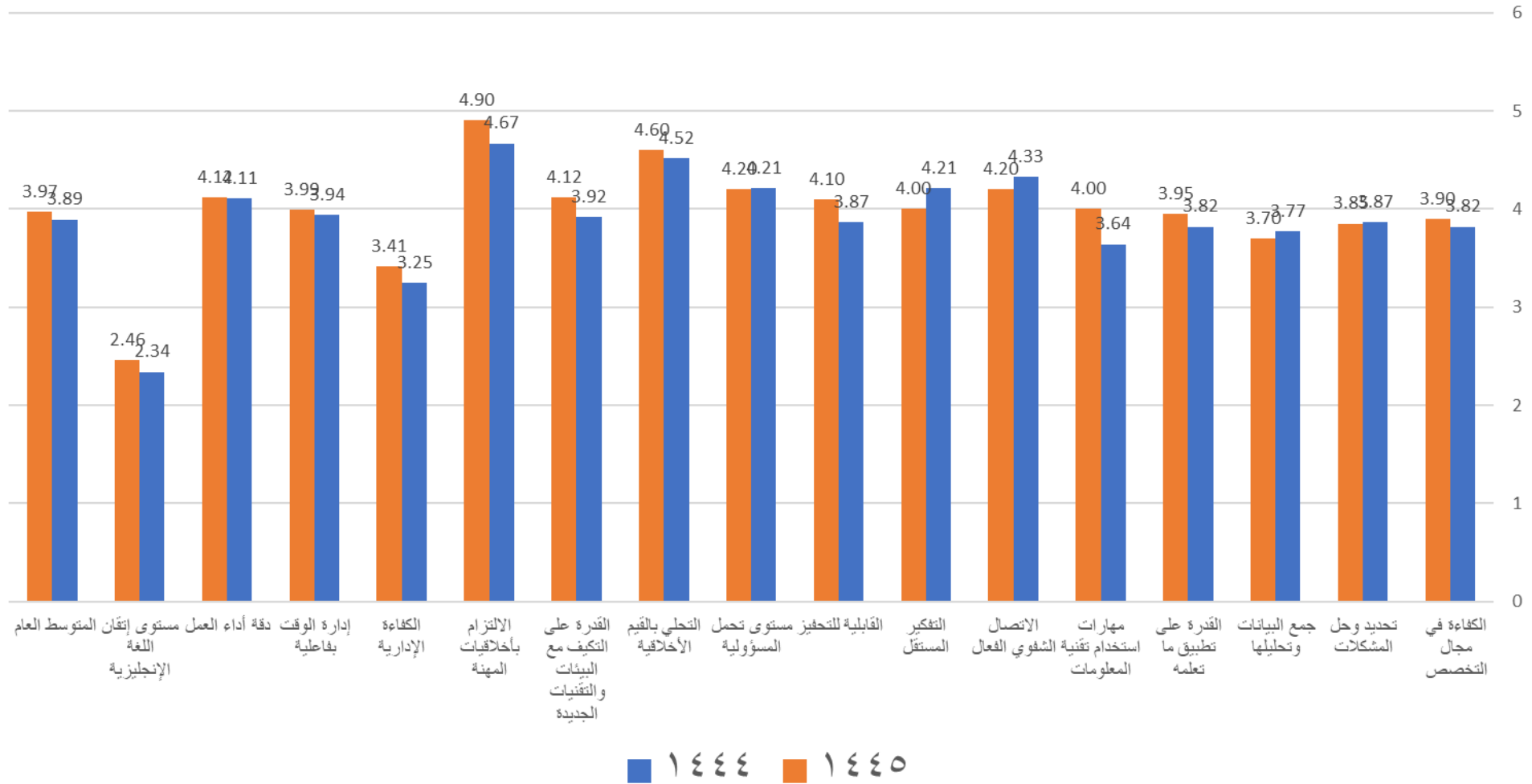
متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي ماجستير الأدب ١٤٤٦

- يمتلكون ويستخدمون المهارات والمعرفة التي تحتاجها الوظيفة
- القدرة على تعلم معارف ومهارات جديدة عن الوظيفة
- توظيف وتبني استراتيجيات مبتكرة تلبي احتياجات العمل
- يمتلكون مهارات أساسية في الحاسب الآلي
- القدرة على جمع وتحليل وتنظيم المعلومة ذات الصلة بوظيفته
- يمتلكون مهارات رياضية
- الانضباط والالتزام
- إدارة الوقت بفاعلية والإنجاز بالوقت المحدد
- تحمل المسؤولية تجاه إجراءات العمل
- المبادرة
- الثقة بالنفس
- الدافع الذاتي





متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج ماجستير الأدب





التحليل: يشير قياس مؤشر "تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرامج" إلى أن البرنامج حافظ على مستوى أداء متقارب مع المستهدف الرئيس البالغ ٨٠٪ خلال السنوات ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، مع اتجاه تصاعدي في النتائج الفعلية؛ إذ حقق في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٧٧,٨٪ مقابل مستهدف مقداره ٨٠٪، ثم بلغ في عام ١٤٤٥هـ مستوى ٧٩,٤٪ مع ثبات المستهدف عند ٨٠٪، وتواصل التحسن في عام ١٤٤٦هـ ليصل الأداء الفعلي إلى ٨٠,٤٪ مع استمرار المستهدف عند ٨٠٪. وبهذا يتضح أن أداء البرنامج انتقل تدريجيًا من مستوى قريب من المستهدف في ١٤٤٤هـ إلى مستوى يلامس المستهدف في ١٤٤٥هـ، ثم يتجاوزه بصورة بسيطة في ١٤٤٦هـ، بما يعكس مسارًا تصاعديًا مستمرًا في تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يظهر تطور واضح في أداء البرنامج عبر السنوات الثلاث؛ حيث كان معيار المقارنة الذاتية في عام ١٤٤٤هـ عند مستوى ٧٠٪، بينما بلغ الأداء الفعلي في السنة نفسها ٧٧,٨٪، أي أعلى من خط الأساس الداخلي المعتمد. وفي عام ١٤٤٥هـ ارتفع معيار المقارنة الذاتية نفسه إلى ٧٧,٨٪، ليعكس اعتماد الأداء المرتفع في ١٤٤٤هـ كمرجعية جديدة، بينما وصل الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ إلى ٧٩,٤٪، متقدمًا على هذه المرجعية الذاتية المستحدثة. وفي عام ١٤٤٦هـ تواصل هذا النهج؛ إذ أصبحت المقارنة المرجعية الداخلية ٧٩,٤٪ (المستوى المحقق في ١٤٤٥هـ)، في حين تحقق أداء فعلي قدره ٨٠,٤٪. ويُظهر ذلك أن البرنامج يعيد باستمرار رفع خط الأساس الداخلي استنادًا إلى إنجازاته السابقة، ويحافظ في الوقت نفسه على أداء فعلي يتجاوز هذه المرجعية الذاتية في كل عام من أعوام القياس. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤هـ بلغ ٧٠٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٧,٨٪، ما يبين أن البرنامج في تلك السنة سجل مستوى أعلى من المؤشر الخارجي. وفي عام ١٤٤٥هـ بلغ المؤشر الخارجي ٨٨٪ مقارنة بأداء فعلي مقداره ٧٩,٤٪، ثم وصل المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٦هـ إلى ٩٥٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٨٠,٤٪. وتوضح هذه الأرقام أن البرنامج يتحرك في نطاق إيجابي يسمح له بالاستفادة من المؤشرات الخارجية المتقدمة بوصفها مرجعيات محفزة يمكن استثمارها في تعزيز كفاءة الخريجين كما تراها جهات التوظيف، خاصة أن الأداء الفعلي يظهر مسارًا تصاعديًا متدرجًا يمكن البناء عليه لتقريب النتائج من هذه المرجعيات المتقدمة. وعند جمع هذه المؤشرات معًا، يتضح أن البرنامج يقدم مسارًا تصاعديًا في تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين خلال الفترة ١٤٤٤-١٤٤٦هـ؛ إذ يتقدم الأداء الفعلي عامًا بعد عام، ويتجاوز المقارنة المرجعية الذاتية باستمرار، ويتفاعل مع المقارنة المرجعية الخارجية بوصفها معيارًا متقدمًا يسهم في توجيه التحسن، مع تقارب متزايد بين الأداء الفعلي والمستهدف الجديد. ويُظهر ذلك أن البرنامج يعمل على تطوير كفاءة خريجه بصورة مستمرة، مستندًا إلى مرجعيات داخلية متجددة ومرجعيات خارجية متقدمة، بما يدعم الحفاظ على مسار إيجابي في تقويم جهات التوظيف في الأعوام القادمة. (مرفق أدناه تقويم جهات التوظيف مع قياس نواتج تعلم البرنامج)					
KPI-P-08 تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرامج					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد



٨٠٪	٧٠٪	٧٠٪	٨٠٪	٧٧,٨٪	١٤٤٤هـ
٨٠٪	٨٨٪	٧٧,٨٪	٨٠٪	٧٩,٤٪	١٤٤٥هـ
٨٠٪	٩٥٪	٧٩,٤٪	٨٠٪	٨٠,٤٪	١٤٤٦هـ

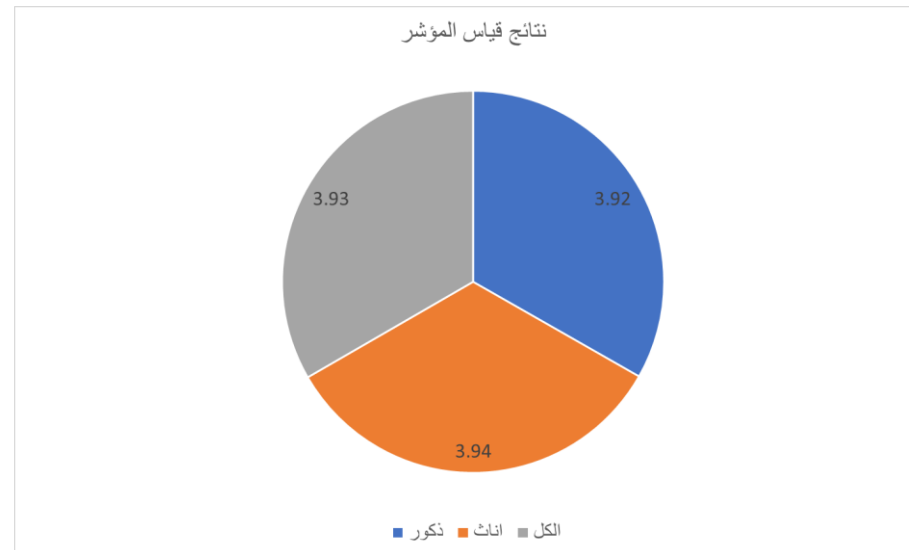
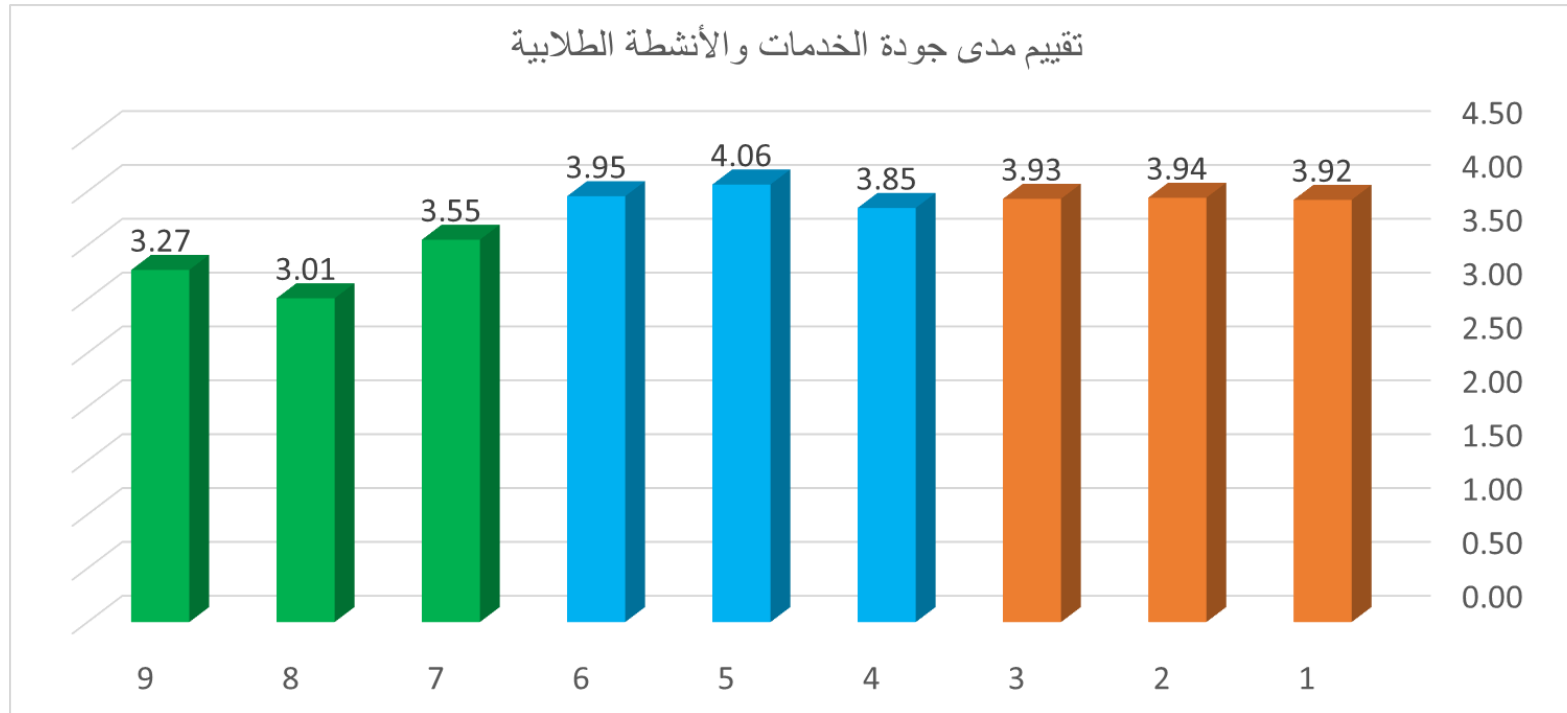
مرفقات المؤشر: تقويم جهات التوظيف للبرنامج - قياس نواتج التعلم



رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة

نتائج قياس المؤشر									
1446			1445			1444			العام الدراسي
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الفئة المستهدفة
3.27	3.01	3.55	3.95	4.06	3.85	3.93	3.94	3.92	المتوسط

الكل	اناث	ذكور	العام الدراسي
3.93	3.94	3.92	1444
3.95	4.06	3.85	1445
3.27	3.01	3.55	1446





التحليل: يشير قياس مؤشر "رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة" إلى أن البرنامج حقق أداء متميزًا خلال عام ١٤٤٤هـ مقارنة بالمستهدف المعتمد (٧٢٪)؛ حيث سجل المؤشر في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٧٨,٦٪ مقابل مستهدف مقداره ٧٢٪. وفي عامي ١٤٤٥هـ و ١٤٤٦هـ استمر البرنامج في العمل وفق مستهدف أعلى مقداره ٨٠٪؛ إذ بلغ الأداء الفعلي في ١٤٤٥هـ نسبة ٧٩٪ مقابل مستهدف ٨٠٪، وبلغ في ١٤٤٦هـ نسبة ٦٥,٤٪ مقابل مستهدف ٨٠٪. وبذلك تعكس نتائج الأعوام الثلاثة أداءً متقدمًا في عام ١٤٤٤هـ مع تبني مستويات مستهدفة طموحة في عامي ١٤٤٥هـ و ١٤٤٦هـ، إلى جانب وجود مساحة تطوير إيجابية يمكن الاستفادة منها لتعزيز رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة في الدورات اللاحقة. وبالاتقال إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج سجل تحسنًا كبيرًا بين عامي ١٤٤٤هـ و ١٤٤٥هـ؛ حيث ارتفع معيار المقارنة الذاتية من ٦٠٪ في ١٤٤٤هـ إلى ٧٨,٦٪ في ١٤٤٥هـ، ثم واصل الارتفاع إلى ٧٩٪ في ١٤٤٦هـ. وهذا يبين أن الأداء الفعلي في ١٤٤٤هـ (٧٨,٦٪) كان متقدمًا بشكل واضح على خط الأساس الداخلي (٦٠٪)، ثم تحول هذا المستوى المرتفع في ١٤٤٥هـ إلى مرجعية ذاتية جديدة أكثر ارتفاعًا (٧٨,٦٪) تليها قيمة أعلى في ١٤٤٦هـ (٧٩٪)، مع استمرار محافظة البرنامج على أداء فعلي في ١٤٤٤هـ و ١٤٤٥هـ يعكس تقدمًا ملحوظًا على خط الأساس السابق وارتباطًا إيجابيًا بالمعايير الداخلية المطورة.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤هـ بلغ ٦٤٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٧٨,٦٪، بما يعني أن البرنامج في تلك السنة تقدم على المؤشر الخارجي بهامش مريح. وفي عام ١٤٤٥هـ سجل المؤشر الخارجي ٩٢,٥٪ مقابل أداء فعلي ٧٩٪، بينما بلغ المؤشر الخارجي في ١٤٤٦هـ نسبة ٧٠٪ مقابل أداء فعلي ٦٥,٤٪. ويشير ذلك إلى مساحة تطوير إيجابية في عامي ١٤٤٥هـ و ١٤٤٦هـ يمكن للبرنامج استثمارها لمزيد من الارتقاء بمستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة، خاصة أن الفارق بين الأداء الفعلي والمؤشر الخارجي في عام ١٤٤٦هـ محدود نسبيًا، ويمكن النظر إليه بوصفه دافعًا لبناء لمواصلة التحسن وتقريب النتائج من هذه المرجعية المتقدمة. ولا يعني أن مستويات الإنجاز للبرنامج التي تراوحت بين ٦٥,٤٪ و ٧٩٪ في مؤشر رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة خلال الأعوام ١٤٤٤ - ١٤٤٦هـ أن الجهود تقتصر على تحقيق الحد الأدنى من المستهدف؛ فالمؤشر الفعلي في عام ١٤٤٤هـ تجاوز المستهدف الرئيس (٧٢٪)، و اقترب في عامي ١٤٤٤هـ و ١٤٤٥هـ بصورة كبيرة من المستهدف الجديد الأعلى (٨٠٪)، كما أن أداء البرنامج في عام ١٤٤٤هـ تفوق على المؤشر الخارجي، و اقترب في عام ١٤٤٦هـ من هذه المرجعية بدرجة جيدة. ويدل ذلك على أن البرنامج يعمل بشكل مستمر على تعزيز جودة الخدمات المقدمة ورفع مستوى رضا الطلاب، مع تطور واضح في المقارنة المرجعية الذاتية وحرص على الاستفادة من المقارنة المرجعية الخارجية بوصفها أداة داعمة لاستمرار التحسن في الأعوام المقبلة.

ويعمل البرنامج مع الجامعة على التحسين المستمر لتحقيق رضا الطلاب عن الخدمات (مرفق ادناه الخطة).

رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة

KPI-P-9

مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
---------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------



العام		الذاتية			
١٤٤٤هـ	٧٨,٦٪	٧٢٪	٦٠٪	٦٤٪	٨٠٪
١٤٤٥هـ	٧٩٪	٨٠٪	٧٨,٦٪	٩٢,٥٪	٨٠٪
١٤٤٦هـ	٦٥,٤٪	٨٠٪	٧٩٪	٧٠٪	٨٠٪

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي - التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق في جامعة أم القرى.



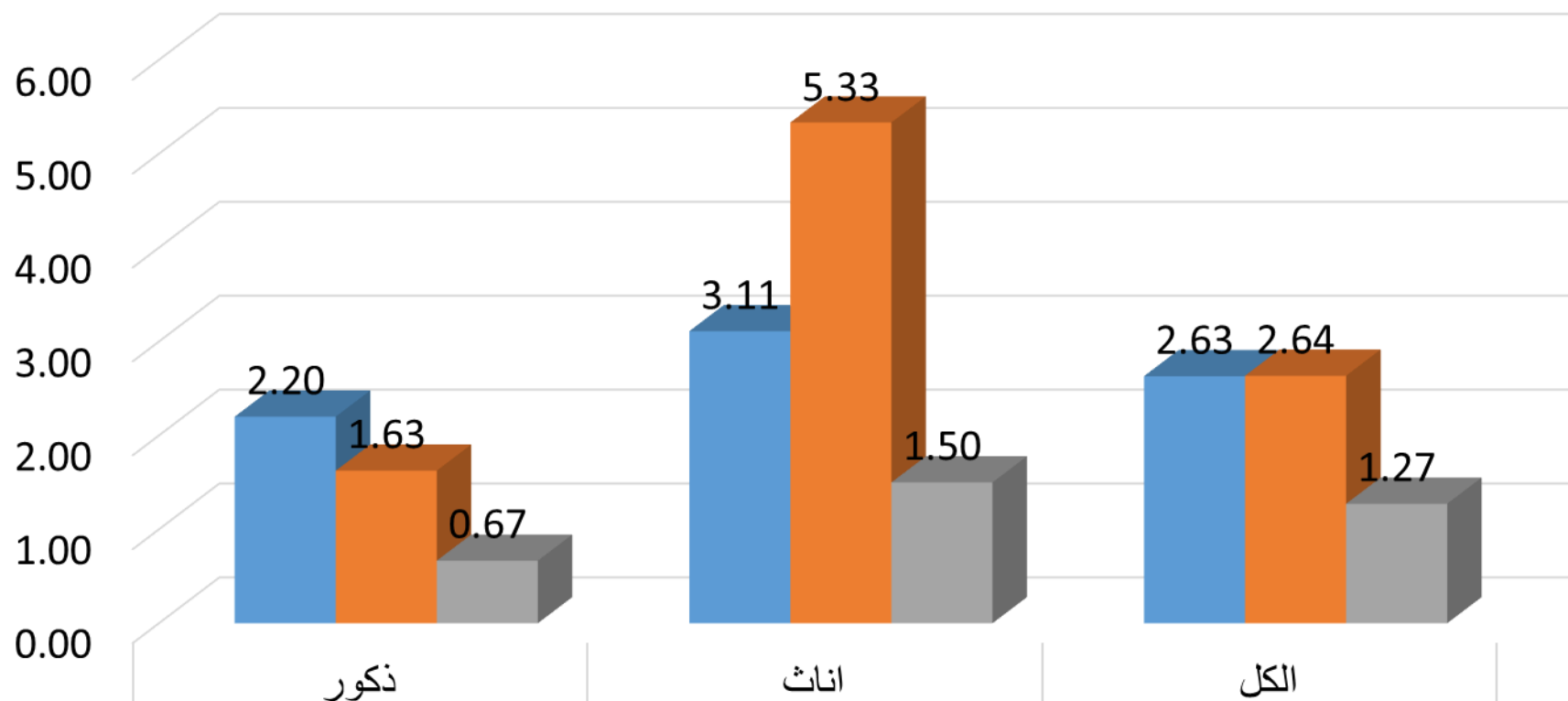
نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس

نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس			عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل			عدد الطلاب المنتظمين			العام
الكل	اناث	ذكور	الكل	اناث	ذكور	الكل	اناث	ذكور	
2.63	3.11	2.20	19	9	10	50	28	22	1444
2.64	5.33	1.63	11	3	8	29	16	13	1445
1.27	1.50	0.67	11	8	3	14	12	2	1446

نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل			العام
الكل	اناث	ذكور	
2.63	3.11	2.20	1444
2.64	5.33	1.63	1445
1.27	1.50	0.67	1446



نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس على رأس العمل



نسبة الطلاب الى كل عضو هيئة تدريس

١٤٤٤	2.20	3.11	2.63
١٤٤٥	1.63	5.33	2.64
١٤٤٦	0.67	1.50	1.27



التحليل: يشير قياس مؤشر "نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس" إلى أن البرنامج حافظ خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ على مستوى فعلي مُطمئن من حيث عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس، مع بقاء الأداء في جميع السنوات عند مستوى أفضل (أقل عدد طلاب لكل عضو) من القيمة المستهدفة المعتمدة وهي ٣ طلاب لكل عضو هيئة تدريس. فقد بلغ الأداء الفعلي في عام ١٤٤٤هـ (٢,٦٣ : ١) مقابل مستهدف مقداره (٣ : ١)، مما يعكس متوسط عدد طلاب أقل لكل عضو هيئة تدريس من المستوى المستهدف. وفي عام ١٤٤٥هـ استمر المؤشر عند مستوى إيجابي ليصل إلى (٢,٦٤ : ١) مع ثبات المستهدف عند (٣ : ١)، واستمر هذا الاتجاه في عام ١٤٤٦هـ ليلبغ الأداء الفعلي (١,٢٧ : ١)، وبذلك يتضح أن العبء العددي على عضو هيئة التدريس في هذه السنوات يتجه نحو عدد أقل من الطلاب مقارنة بالمستهدف المعلن.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن خط الأساس الداخلي المعتمد للمؤشر حُدِّد عند (٣ : ١) في عام ١٤٤٤هـ، بينما كان الأداء الفعلي في العام نفسه (٢,٦٣ : ١)، أي بعدد طلاب أقل لكل عضو هيئة تدريس مما هو محدد في المرجعية الذاتية. وفي عام ١٤٤٥هـ استمرت المرجعية الذاتية عند (٣ : ١)، بينما حقق البرنامج في الأداء الفعلي (٢,٦٤ : ١)، وهو ما يعكس بقاء عدد الطلاب الفعلي لكل عضو أقل من القيمة المرجعية الداخلية المعتمدة. وفي عام ١٤٤٦هـ ظلت المقارنة الذاتية عند (٣ : ١) مقابل أداء فعلي (١,٢٧ : ١)، وبذلك يتقدم الأداء الفعلي بشكل متواصل على المرجعية الداخلية في كل سنة، مع ثبات قيم المقارنة الذاتية عند مستوى يتيح المحافظة على عدد مناسب من الطلاب لكل عضو هيئة تدريس.

أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتُظهر البيانات أن المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٤هـ بلغ (٠,٩ : ١) مقابل أداء فعلي للبرنامج (٢,٦٣ : ١)، ما يبيّن أن متوسط عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس لدى الجهة الخارجية في تلك السنة كان أقرب إلى طالب واحد لكل عضو. وفي عام ١٤٤٥هـ سجّل المؤشر الخارجي (٥ : ١) بينما بلغ الأداء الفعلي للبرنامج (٢,٦٤ : ١)، وفي عام ١٤٤٦هـ وصل المؤشر الخارجي إلى (٦ : ١) مقابل أداء فعلي (١,٢٧ : ١). ويُلاحظ هنا أن عدد الطلاب لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج كان أكبر من عدد الطلاب المقابل في المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٤هـ، بينما بقي أقل من عدد الطلاب في المؤشر الخارجي في عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، مما يضع البرنامج في موقع مميز من حيث توفر عضو هيئة التدريس لعدد أقل من الطلاب في هذين العامين، ويوفّر مساحة وفرصة إيجابية لمواصلة الاستثمار في جودة العملية التعليمية مع المحافظة على هذا المستوى من التناسب بين أعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

ولا يعني أن البرنامج حقق نسبًا تراوحت بين (٢,٦٣ : ١) و (١,٢٧ : ١) في مؤشر "نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس" خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ وجود أي إشكال في تحقيق المستهدف؛ فالمؤشر الفعلي في جميع السنوات يقع في نطاق أفضل من المستهدف الرئيس والمستهدف الجديد (٣ : ١)، كما يتقدم الأداء الفعلي على المقارنة المرجعية الداخلية باستمرار، ويتكامل مع المؤشر الخارجي في إبراز صورة واضحة عن موقع البرنامج من حيث عدد طلاب لكل عضو هيئة تدريس. ويشير ذلك إلى أن البرنامج يحافظ على مستويات مريحة من حيث نصيب عضو هيئة التدريس من الطلاب، مع الاستفادة من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية بوصفها أدوات داعمة لاستمرار التحسن والمحافظة على هذا التوازن الإيجابي في الأعوام القادمة. (مرفق أدناه توصيفات البرنامج والجداول الدراسية وقائمة أعضاء هيئة التدريس)

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس

KPI-P-10



المستهدف الجديد	المقارنة المرجعية الخارجية	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	العام
١:٣	١:٠,٩	١:٣	٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٢,٦٣	١٤٤٤هـ
١:٣	١:٥	١:٢,٦٣	٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:٢,٦٤	١٤٤٥هـ
١:٣	١:٦	١:٢,٦٤	٣ طلاب لكل عضو ١:٣	١:١,٢٧	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: الجدول الدراسية
توصيفات البرنامج
قائمة بأعضاء هيئة التدريس



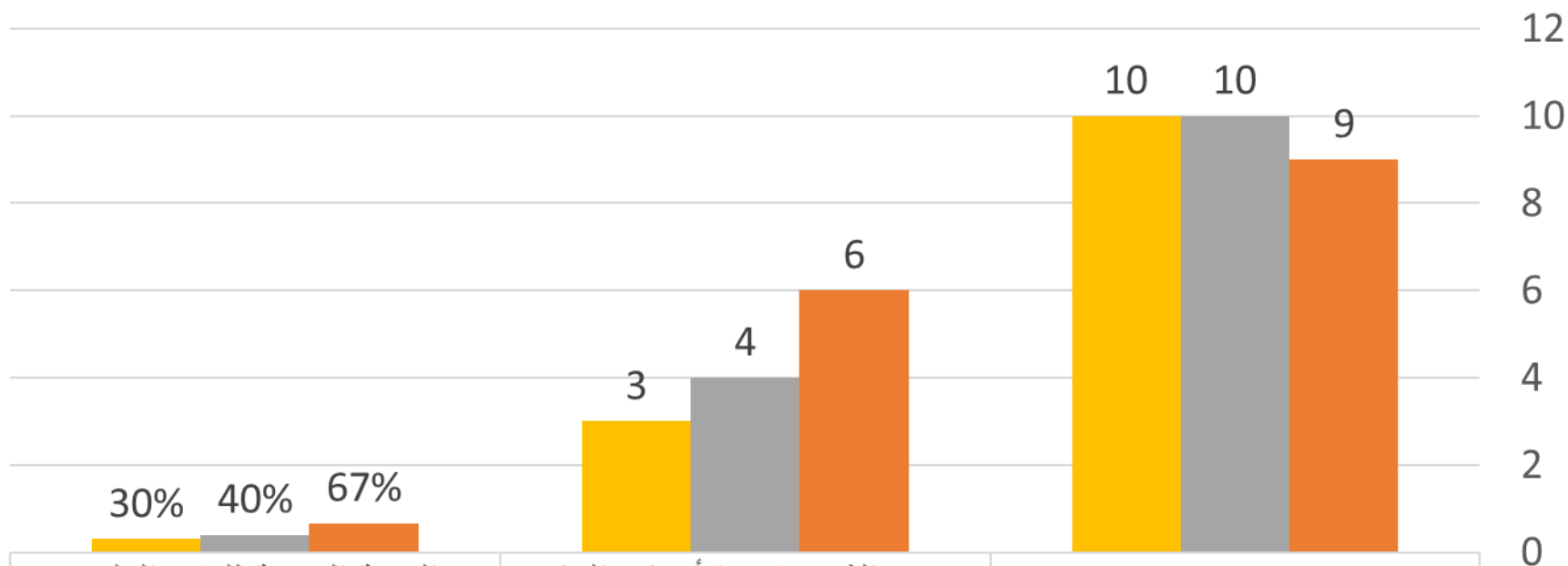
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس %			عدد الذين نشرُوا أبحاث العام الماضي			العدد في بداية العام الماضي			أعضاء هيئة التدريس
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
40%	31%	67%	14	8	6	35	26	9	1444
26%	20%	40%	9	5	4	35	25	10	1445
31%	32%	30%	11	8	3	35	25	10	1446

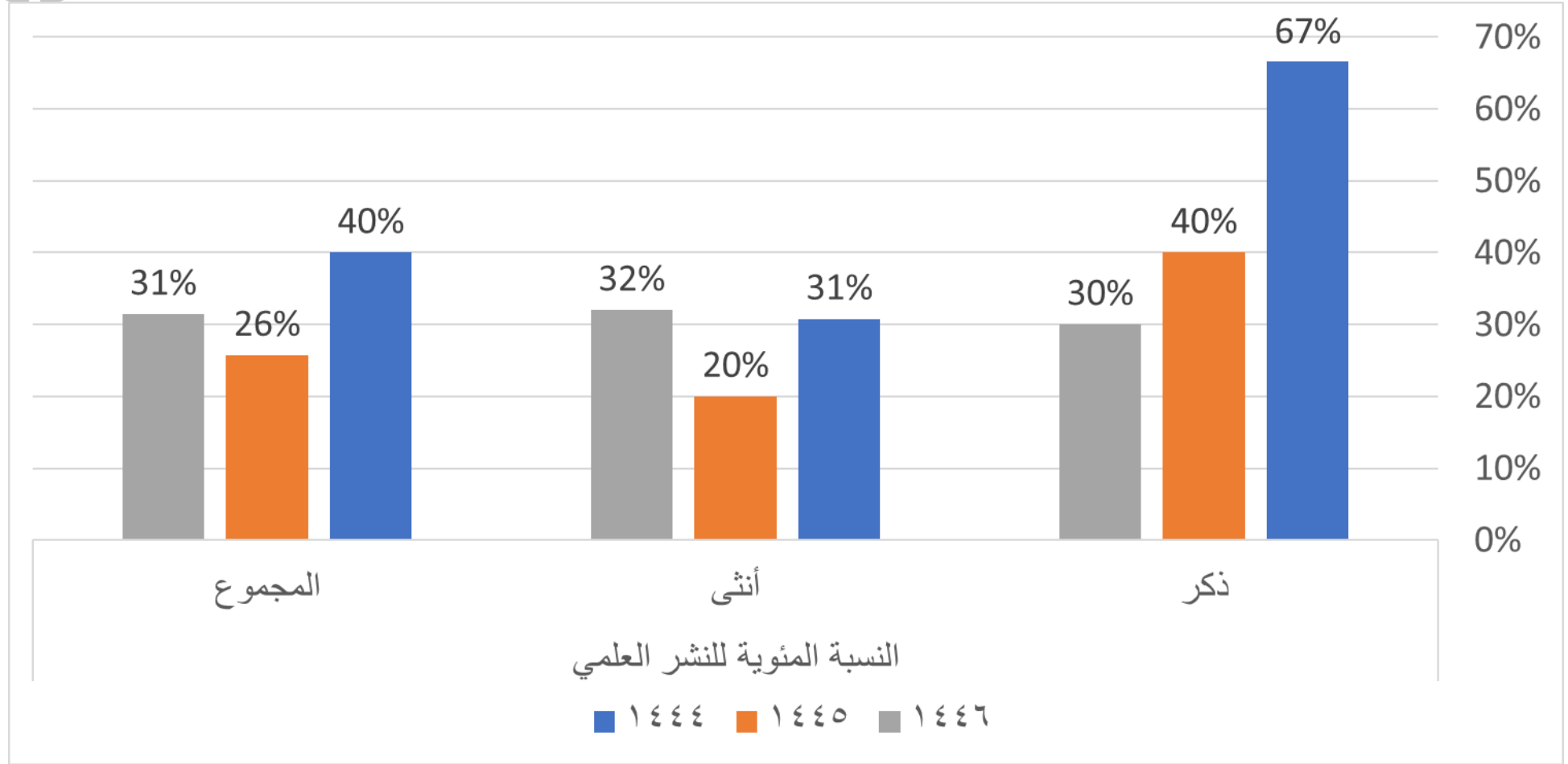
النسبة المئوية للنشر العلمي			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
40%	31%	67%	1444
26%	20%	40%	1445
31%	32%	30%	1446



النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس ٤٢-٤٥ هـ



	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس %	عدد الذين نشرُوا أبحاث العام الماضي	العدد في بداية العام الماضي
1444	67%	6	9
1445	40%	4	10
1446	30%	3	10





التحليل: يشير قياس مؤشر "النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس" إلى أن مستوى الأداء الفعلي خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ تحرك ضمن نطاق متقارب، مع ثبات مستوى الأداء المستهدف عند ٥٠٪ طوال فترة القياس، وكذلك ثبات "المستهدف الجديد" عند النسبة نفسها (٥٠٪) في جميع الأعوام. فقد سجل المؤشر في عام ١٤٤٤ هـ نسبة ٤٠٪، ثم بلغ ٢٦٪ في عام ١٤٤٥ هـ، واستقر عند ٣١٪ في عام ١٤٤٦ هـ، بينما ظل المستهدف الرئيس والمستهدف الجديد ثابتين عند ٥٠٪ في كل سنة، بما يعكس وجود مستوى معياري واضح تسعى إليه الجهة في مجال النشر العلمي، مع محافظة الأداء الفعلي على مسار مستمر يمكن البناء عليه. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتضح أن البرنامج اعتمد خطوط أساس داخلية متغيرة عبر الأعوام تبعاً للنتائج السابقة؛ حيث بلغ معيار المقارنة الذاتية ٣٠٪ في عام ١٤٤٤ هـ، ثم ارتفع إلى ٤٠٪ في ١٤٤٥ هـ، قبل أن يسجل ٢٦٪ في ١٤٤٦ هـ. ويُلاحظ أن الأداء الفعلي في ١٤٤٤ هـ (٤٠٪) جاء أعلى من خط الأساس الداخلي لذلك العام (٣٠٪)، ما يشير إلى تقدّم ملحوظ على المرجعية الداخلية المعتمدة حينها. وفي عام ١٤٤٥ هـ، كان معيار المقارنة الذاتية ٤٠٪ مقابل أداء فعلي قدره ٢٦٪، بينما في عام ١٤٤٦ هـ بلغ معيار المقارنة الذاتية ٢٦٪ مقابل أداء فعلي قدره ٣١٪. وبذلك يتضح أن العلاقة بين الأداء الفعلي والمقارنات الذاتية ظلت ديناميكية؛ ففي بعض السنوات تجاوز الأداء الفعلي المرجعية الذاتية (١٤٤٤ هـ و ١٤٤٦ هـ)، وفي سنة أخرى جاءت النتيجة الفعلية أدنى من المعيار الداخلي (١٤٤٥ هـ)، بما يوفر للبرنامج مجموعة من نقاط القياس المتنوعة التي يمكن توظيفها في متابعة تطور النشر العلمي داخلياً. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فتُظهر البيانات أن المؤشرات الخارجية شكّلت مرجعية متغيرة أيضاً بين الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ. ففي عام ١٤٤٤ هـ بلغ المؤشر الخارجي ٢٩,١٧٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٤٠٪، وهو ما يعني أن النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج في تلك السنة جاء بنتيجة تفوق المرجعية الخارجية المعتمدة. وفي عامي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ سجل المؤشر الخارجي نسبة ١٠٠٪ في كل منهما، مقابل أداء فعلي للبرنامج بلغ ٢٦٪ و ٣١٪ على التوالي، بما يوضح أن المؤشر الخارجي يمثل مستوى متقدماً للغاية في تلك السنوات، ويتيح مساحة واسعة للبرنامج لاستثمار هذه المرجعية المتقدمة بوصفها هدفاً تحفيزياً يمكن السعي نحوه تدريجياً في مجال النشر العلمي. وبدل مجمل ما سبق على أن مؤشر النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس يسير ضمن مساري يمكن تطويره بصورة تدريجية؛ فالبرنامج يمتلك مستهدفاً رئيساً واضحاً (٥٠٪) ومستهدفاً جديداً مطابقاً له، إضافة إلى مرجعيات داخلية تتغير بناءً على الأداء، ومرجعيات خارجية متقدمة تصل إلى ١٠٠٪ في بعض الأعوام. ويسمح هذا التنوع في المؤشرات للبرنامج بأن يواصل تعزيز النشر العلمي من خلال الاستفادة من المقارنة المرجعية الذاتية لرصد التحسن الداخلي، ومن المقارنة المرجعية الخارجية بوصفها معياراً متقدماً يدعم التخطيط المستقبلي ويدفع نحو مزيد من التطور في الأعوام القادمة. وتتابع المؤسسة مع البرامج تحفيز أعضاء هيئة التدريس للنشر العلمي بالتقديم على جائزة التميز للنشر العلمي وفيها جوائز مالية وتقديرية، وهناك دعم كبير للبحث العلمي مقدم من عمادة الدراسات العليا والبحوث بإتاحة التقديم لأعضاء هيئة التدريس بالمنح البحثية والنشر العلمي في مجلة جامعة أم القرى لعلوم اللغات وغيرها من مجالات دعم النشر العلمي (مرفق أدناه تحت مؤشر معدل البحوث) ويكرم البرنامج المتميزين في النشر العلمي والحاصلين على الترقية العلمية من أعضاء هيئة التدريس سنوياً في الحفل الختامي مع الكلية سنوياً.	KPI-P-11 النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
---	--



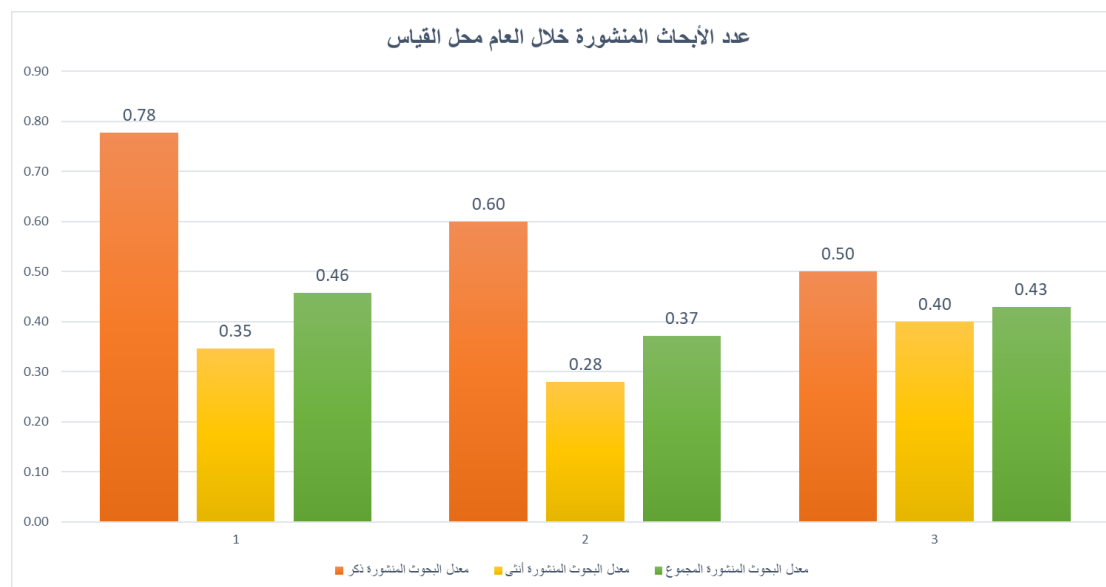
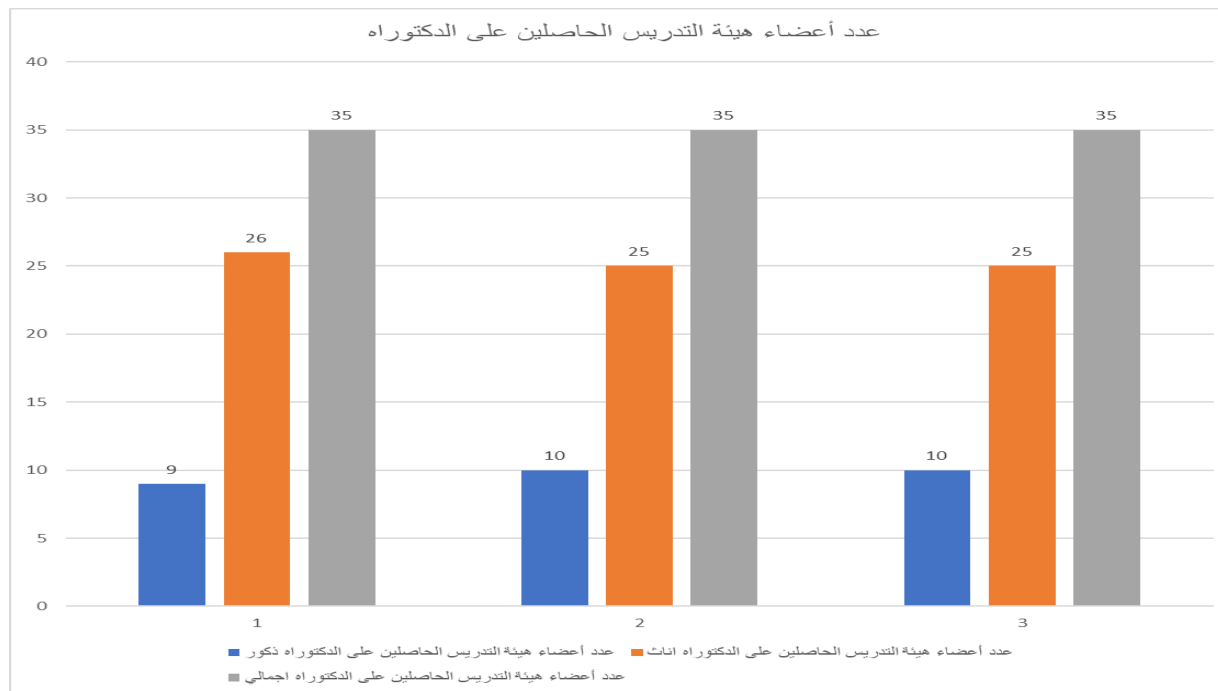
المستهدف الجديد	المقارنة المرجعية الخارجية	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	العام
%٥٠	%٢٩,١٧	%٣٠	%٥٠	%٤٠	١٤٤٤هـ
%٥٠	%١٠٠	%٤٠	%٥٠	%٢٦	١٤٤٥هـ
%٥٠	%١٠٠	%٢٦	%٥٠	%٣١	١٤٤٦هـ



معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس

نسبة البحوث المنشورة لكل عضو %			عدد الأبحاث بالعام الماضي			عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه			أعضاء هيئة التدريس
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
0.46	0.35	0.78	16	9	7	35	26	9	1444
0.37	0.28	0.60	13	7	6	35	25	10	1445
0.43	0.40	0.50	15	10	5	35	25	10	1446

معدل البحوث المنشورة			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
0.46	0.35	0.78	1444
0.37	0.28	0.60	1445
0.43	0.40	0.50	1446





التحليل: يشير قياس مؤشر "معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس" إلى أن الأداء الفعلي خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ اتسم بالاستقرار ضمن نطاق متقارب؛ حيث بلغ في ١٤٤٤ هـ (١ : ٠,٤٦) مقابل مستهدف رئيس مقداره (١ : ٢)، ثم سجل المؤشر في ١٤٤٥ هـ (٠,٣٧) : (١) مع استمرار المستهدف عند (١ : ٢)، ليصل في ١٤٤٦ هـ إلى (٠,٤٣) : (١) مع ثبات المستهدف الرئيس عند (١ : ٢) في السنوات المحددة، وبذلك يعمل البرنامج في ظل مستهدف واضح يعكس سقف تطلع ثابت لمعدل النشر.				معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس		KPI-P-12
وفي المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، اعتمد البرنامج في البداية مستوى مرجعي داخلي مقداره (١ : ٣) في عام ١٤٤٤ هـ مقابل أداء فعلي (٠,٤٦) : (١)، ثم أصبحت المقارنة الذاتية في ١٤٤٥ هـ (٠,٤٦) : (١) مستندة إلى أداء العام السابق، بينما سجل الأداء الفعلي في ١٤٤٥ هـ (٠,٣٧) : (١). وفي ١٤٤٦ هـ تحولت المقارنة المرجعية الذاتية إلى (٠,٣٧) : (١) مع أداء فعلي (٠,٤٣) : (١). ويُظهر ذلك انتقال المرجعية الداخلية تدريجيًا من مستوى مرتفع (١ : ٣) في ١٤٤٤ هـ إلى مستويات أقرب للأداء الفعلي في ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ، بما يتيح قراءة أكثر واقعية للأداء ويبرز في ١٤٤٦ هـ أن الإنجاز الفعلي (٠,٤٣) : (١) يأتي أعلى من خط الأساس الداخلي لذلك العام (٠,٣٧) : (١).				أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فقد بلغ المؤشر الخارجي في عام ١٤٤٤ هـ (٠,٦٦) : (١) مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره (٠,٤٦) : (١)، ما يجعل هذا المستوى الخارجي مرجعًا مناسبًا لتوجيه جهود التطوير. وفي عامي ١٤٤٥-١٤٤٦ هـ استقر المؤشر الخارجي عند (١ : ١) لكل منهما، بينما بلغ الأداء الفعلي (٠,٣٧) : (١) و (٠,٤٣) : (١) على التوالي، وبذلك تتوافر مساحة تطوير إيجابية يمكن للبرنامج استثمارها لرفع متوسط عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس، خاصة أن المرجعية الخارجية ثابتة عند مستوى (١ : ١) وتشكل هدفًا واضحًا يدعم نمو الإنتاج العلمي.		العام
وتوضح القيم الفعلية في نطاق (٠,٣٧) : (١) إلى (٠,٤٦) : (١) لمؤشر "معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس" خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ أن البرنامج يتبنى خططًا طموحة تصل إلى (1 : 2) كمستهدف رئيس ومستهدف جديد، ويستفيد من المقارنة المرجعية الذاتية التي انتقلت من مستوى عالٍ في بداية القياس إلى مستويات أكثر قربًا من الواقع الفعلي، إضافة إلى مرجعية خارجية مستقرة عند (١ : ١) في ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ تشكل حافزًا واضحًا لتوسيع النشاط البحثي. وبدل ذلك على أن البرنامج يسير في مسار تطوري متدرج في مجال النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس، مع وعي مستمر بالمراجع الداخلية والخارجية واستثمارها كأدوات داعمة لتعزيز الإنتاج البحثي في الأعوام القادمة. (مرفق ادناه أدلة البحث العلمي للبرنامج)						
مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد			
1:2	١ : ٣	١ : ٠,٦٦	1:2	١٤٤٤ هـ		
1:2	١ : ٠,٤٦	١ : ١	1:2	١٤٤٥ هـ		



١٤٤٦هـ	١٠,٤٣	1:2	١ : ٠,٣٧	١ : ١	1:2
--------	-------	-----	----------	-------	-----

يحرص البرنامج والمؤسسة التعليمية على إثراء النتاج العلمي للأستاذ، وتنوع الأبحاث بما يدعم العملية التعليمية وتطور المقررات في القسم، ويقدم دعم لآليات التميز والابتكار لأعضاء هيئة التدريس. (المرفقات أدناه)

مرفقات المؤشر: مرفقات أدلة البحث العلمي

توصيفات البرنامج

- جائزة جامعة أم القرى للتميز في النشر العلمي <https://uqu.edu.sa/quality/125815>
- صفحة عمادة الدراسات العليا والبحوث <https://uqu.edu.sa/gs>
- برامج دعم النشر العلمي ودليلها في عمادة الدراسات العليا والبحوث
- إعلان احتفال البرنامج مع الكلية في الحفل الختامي سنويا بالمتميزين من أعضاء هيئة التدريس



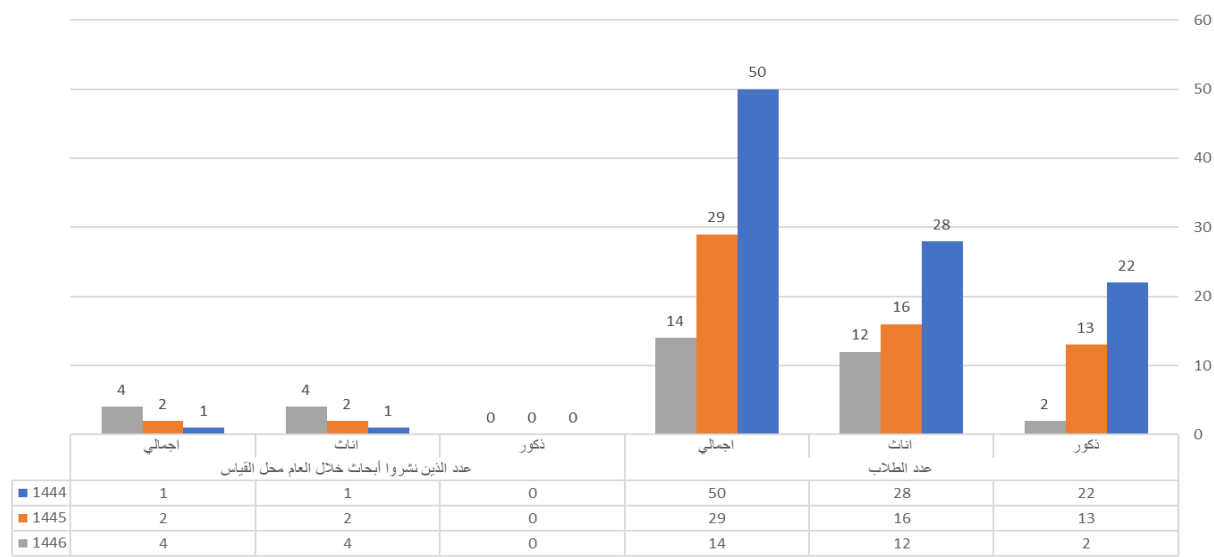
النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب

النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب			عدد الذين نشروا أبحاث خلال العام محل القياس			عدد الطلاب			العام الدراسي
اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	اجمالي	اناث	ذكور	
2.13%	3.57%	0.00%	1	1	0	50	28	22	1444
6.90%	12.50%	0.00%	2	2	0	29	16	13	1445
28.57%	33.33%	0.00%	4	4	0	14	12	2	1446

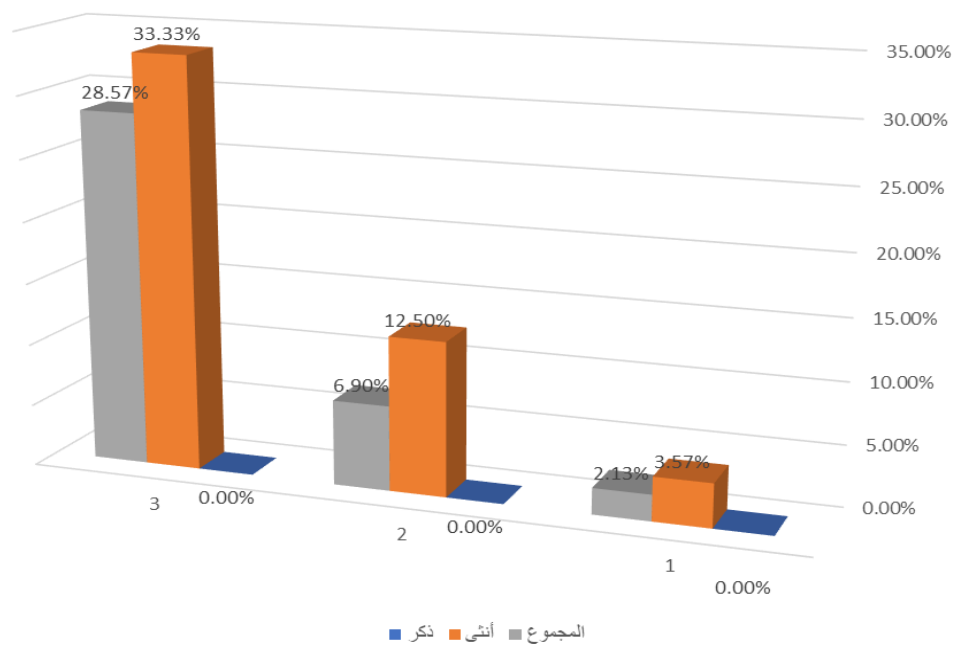
النسبة المئوية للنشر العلمي			العام الدراسي
المجموع	أنثى	ذكر	
2.13%	3.57%	0.00%	1444
6.90%	12.50%	0.00%	1445
28.57%	33.33%	0.00%	1446



النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب ٤٦-٤٤ هـ



النسبة المئوية للنشر العلمي





التحليل: يشير قياس مؤشر "النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب" إلى أن أداء البرنامج مَرَّ بمسار تصاعدي واضح خلال الأعوام ١٤٤٤ - ١٤٤٦ هـ: إذ بلغ الأداء الفعلي في عام ١٤٤٤ هـ نسبة ٢,١٣٪ مقابل مستهدف مقداره ١٠٪، ثم تحسن المؤشر في عام ١٤٤٥ هـ ليستقر عند ٦,٩٠٪ مقاربا المستهدف المحدد (١٠٪)، واستمر هذا التحسن في عام ١٤٤٦ هـ ليصل الأداء الفعلي إلى ٢٨,٥٧٪. وبهذا يظهر أن البرنامج انطلق من مستوى أولي في النشر الطلابي في عام ١٤٤٤ هـ، ثم حقق تقدماً في ١٤٤٥ هـ، قبل أن يصل في ١٤٤٦ هـ إلى مستوى مرتفع يتعد كثيراً عن المستهدف الرئيس المعتمد، بما يعكس تطوراً تدريجياً ثم قفزة جيدة في نتائج النشر العلمي للطلاب. وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يتضح أن البرنامج اعتمد مساراً تصاعدياً في بناء مرجعيته الداخلية؛ حيث كان معيار المقارنة الذاتية في ١٤٤٤ هـ عند مستوى ٧٪، بينما بلغ الأداء الفعلي حينها ٢,١٣٪. ثم تحولت نتيجة ١٤٤٤ هـ الفعلية (٢,١٣٪) في العام التالي إلى مرجعية ذاتية جديدة لقياس أداء ١٤٤٥ هـ، الذي وصل إلى ١١,١١٪ متقدماً على هذه المرجعية الداخلية الجديدة. وفي عام ١٤٤٦ هـ ارتفع معيار المقارنة الذاتية مجدداً ليعكس أداء ١٤٤٥ هـ الفعلي (١١,١١٪)، في حين حقق البرنامج في ١٤٤٦ هـ أداءً فعلياً قدره ٤٤,٤٤٪. وبهذا يتضح أن البرنامج يرفع تدريجياً من خط الأساس الداخلي عاماً بعد عام، ويواصل تحقيق نتائج فعلية أعلى من هذه المرجعيات الذاتية المتتالية، بما يعزز صورة التحسن المستمر في النشر العلمي للطلاب. أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن مؤشر الجهات المرجعية الخارجية في عام ١٤٤٤ هـ بلغ ١٪ مقابل أداء فعلي للبرنامج قدره ٢,١٣٪، وهو ما يعني أن البرنامج في تلك السنة سجل أداءً متقدماً على المؤشر الخارجي. وفي عامي ١٤٤٥ - ١٤٤٦ هـ استقر المؤشر الخارجي عند ٥، بينما واصل البرنامج تحقيق نسب متنامية في النشر العلمي للطلاب بلغت ٦,٩٠٪ في ١٤٤٥ هـ و ٢٨,٥٧٪ في ١٤٤٦ هـ. ويشير ذلك إلى أن أداء البرنامج يتحرك في مسار إيجابي مستقل ومتقدم مقارنة بالمؤشرات الخارجية المتاحة، مع إمكانية الاستفادة من هذا التفوق في تعزيز السمعة الأكاديمية وتشجيع الطلاب على الاستمرار في المشاركة البحثية. ويعكس ذلك أن البرنامج يسير في اتجاه تصاعدي واضح نحو تحقيق هذه الأهداف الطموحة، مع انتقال الأداء من مستوى تأسيسي في ١٤٤٤ هـ إلى مستوى متقدم جداً في ١٤٤٦ هـ، الأمر الذي يبرهن على أن جهود دعم النشر العلمي الطلابي تسهم بصورة ملموسة في رفع مؤشر النشر، وتدعم استمرارية التطور في السنوات القادمة. (مرفق نماذج من أبحاث الطلبة)					
KPI-P-14 النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف



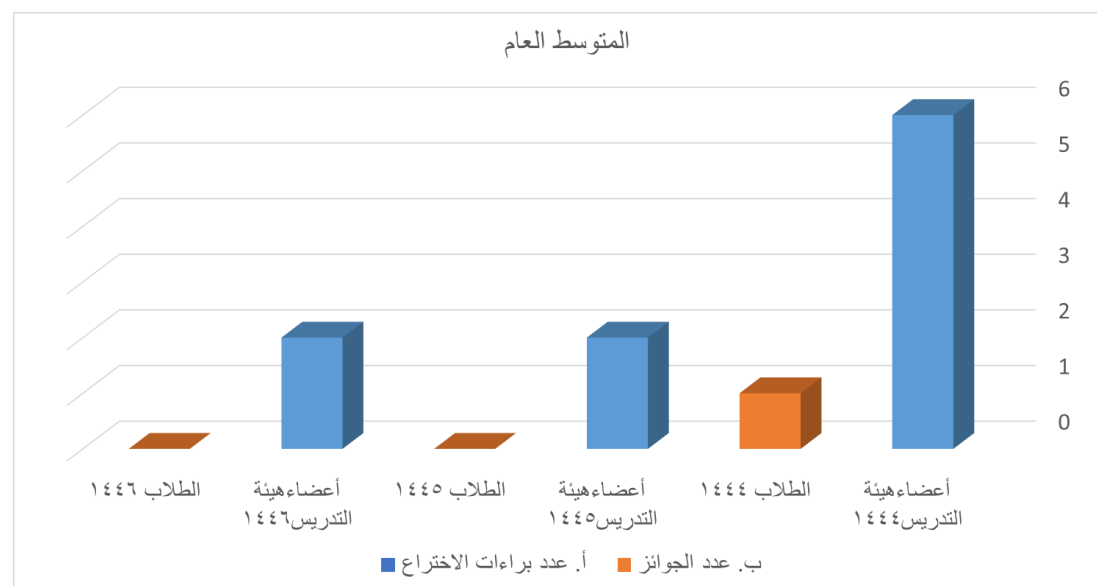
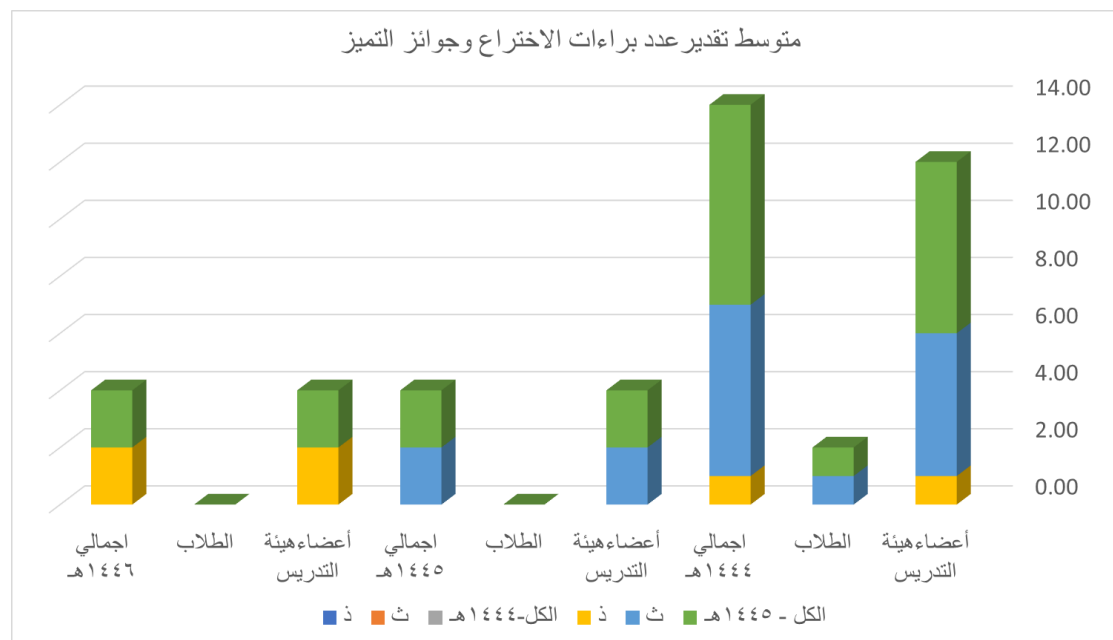
١٠٪	٢,١٣٪	١٤٤٤هـ	١٠٪	٢,١٣٪	١٤٤٤هـ
١٠٪	٦,٩٠٪	١٤٤٥هـ	١٠٪	٦,٩٠٪	١٤٤٥هـ
١٠٪	٢٨,٥٧٪	١٤٤٦هـ	١٠٪	٢٨,٥٧٪	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: نماذج من أبحاث الطلبة في البرنامج



عدد براءات الاختراع وجوائز التميز

عدد جوائز التميز			عدد براءات الاختراع			العام الدراسي
الاجمالي	ث	ذ	الاجمالي	ث	ذ	الفئة المستهدفة
6.00	5.00	1.00	0.00	0.00	0.00	أعضاء هيئة التدريس ١٤٤٤هـ
1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الطلاب ١٤٤٤هـ
7.00	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	اجمالي ١٤٤٤هـ
2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أعضاء هيئة التدريس ١٤٤٥هـ
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الطلاب ١٤٤٥هـ
2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	اجمالي ١٤٤٥هـ
2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	أعضاء هيئة التدريس ١٤٤٦هـ
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الطلاب ١٤٤٦هـ
2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	اجمالي ١٤٤٦هـ





التحليل: يشير قياس مؤشر "عدد براءات الاختراع وجوائز التميز" إلى أن البرنامج حقق أداءً متقدمًا مقارنة بالمستهدف الرئيس المحدد خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، مع تنوع في مستوى الإنجاز عبر السنوات. ففي عام ١٤٤٤هـ سجل المؤشر (٧) مقابل مستهدف مقداره (٥)، أي أن الأداء الفعلي جاء أعلى من المستهدف المعتمد لذلك العام. وفي عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ بلغ الأداء الفعلي (٢) في كل منهما مقابل مستهدف مقداره (٨)، مع انتقال قيمة المستهدف الرئيس من (٥) في ١٤٤٤هـ إلى (٨) في عامي ١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، وبذلك يتضح أن عام ١٤٤٤هـ يمثل السنة الأكثر تحقيقًا للمؤشر مقارنة بالمستهدف الرئيس.					
وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية، يتبين أن البرنامج اعتمد في عام ١٤٤٤هـ قيمة مرجعية ذاتية مقدارها (٢) مقابل أداء فعلي بلغ (٧)، وهو ما يعكس تفوق الأداء الفعلي على خط الأساس الداخلي في تلك السنة. وفي عام ١٤٤٥هـ بلغت المقارنة الذاتية (٧) مع أداء فعلي مقداره (٢)، ثم بلغت (٢) في عام ١٤٤٦هـ مع بقاء الأداء الفعلي عند (٢). ويظهر ذلك أن البرنامج يستفيد من أداء السنوات السابقة في صياغة مرجعياته الداخلية، مع وجود مسافات متفاوتة بين الأداء الفعلي والمعياري الذاتي من سنة إلى أخرى، بما يبرئ أرضية إيجابية لمتابعة التطور على مستوى براءات الاختراع وجوائز التميز مع مرور الوقت.					
أما في المقارنة المرجعية الخارجية، فيلاحظ أن المؤشر الخارجي في عامي ١٤٤٤هـ و١٤٤٦هـ سجل بقيمة (٠) مقابل أداء فعلي للبرنامج بلغ (٧) و(٢) على التوالي، الأمر الذي يضع البرنامج في موقع متقدم قياسًا بهذه المرجعية في هذين العامين. وفي عام ١٤٤٥هـ بلغ المؤشر الخارجي (١) في حين حقق البرنامج أداءً فعليًا قدره (٢)، وبذلك يحافظ البرنامج على مستوى أداء يفوق المؤشر الخارجي في جميع سنوات القياس، مما يعزز مكانته في مجال براءات الاختراع وجوائز التميز مقارنة بالبيئة المرجعية المتاحة.					
وتُظهر القيم الفعلية التي تراوحت بين (٢) و(٧) في مؤشر "عدد براءات الاختراع وجوائز التميز" خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ استمرارية في تسجيل إنجازات ملموسة في هذا المجال؛ فالمؤشر الفعلي في عام ١٤٤٤هـ يتجاوز المستهدف الرئيس ويقترب من المستهدف الجديد الأعلى، كما أن أداء البرنامج في جميع السنوات يأتي في موقع متقدم مقارنة بالمؤشر الخارجي. ويدل ذلك على أن البرنامج يواصل اهتمامه بتعزيز براءات الاختراع وجوائز التميز، ويستثمر المقارنة المرجعية الذاتية والخارجية بوصفها أدوات داعمة لمتابعة التطور وتحفيز تحقيق مستويات أعلى من الإنجاز في الأعوام القادمة. (مرفق نماذج من جوائز وإنجازات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس)					
عدد براءات الاختراع وجوائز التميز					
KPI-P-15					
العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٧	٥	٢	٠	٨
١٤٤٥هـ	٢	٨	٧	١	٨



٨	0	٢	٨	٢	١٤٤٦هـ
---	---	---	---	---	--------

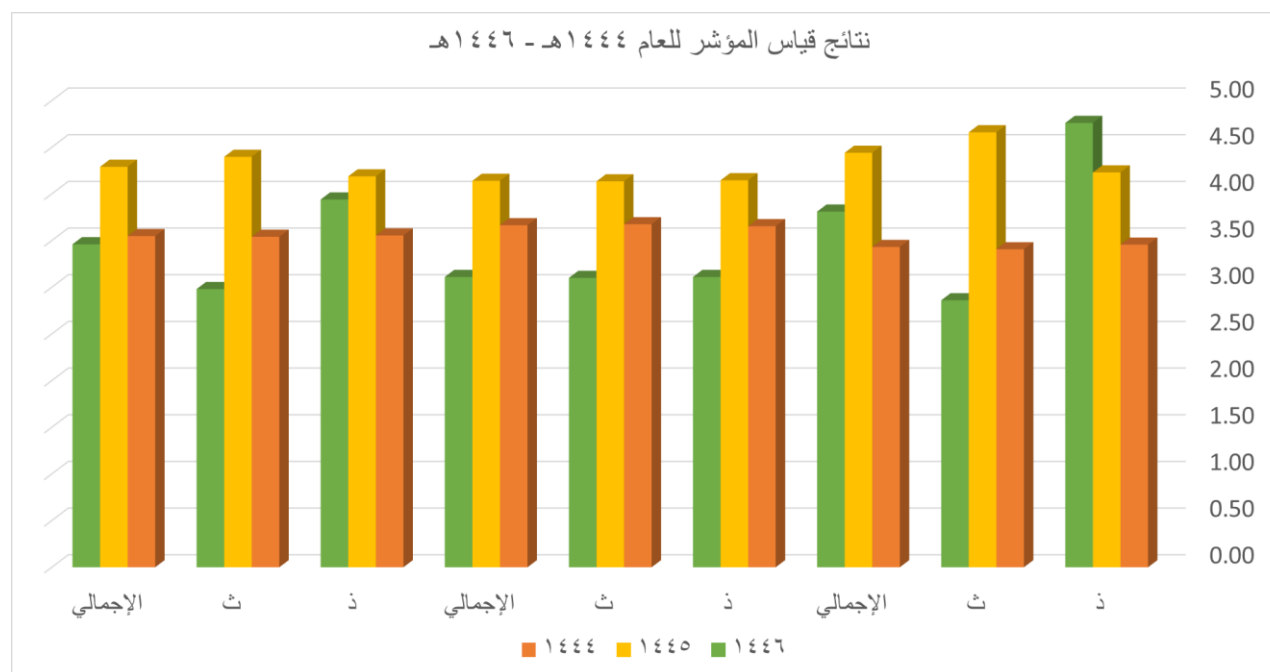
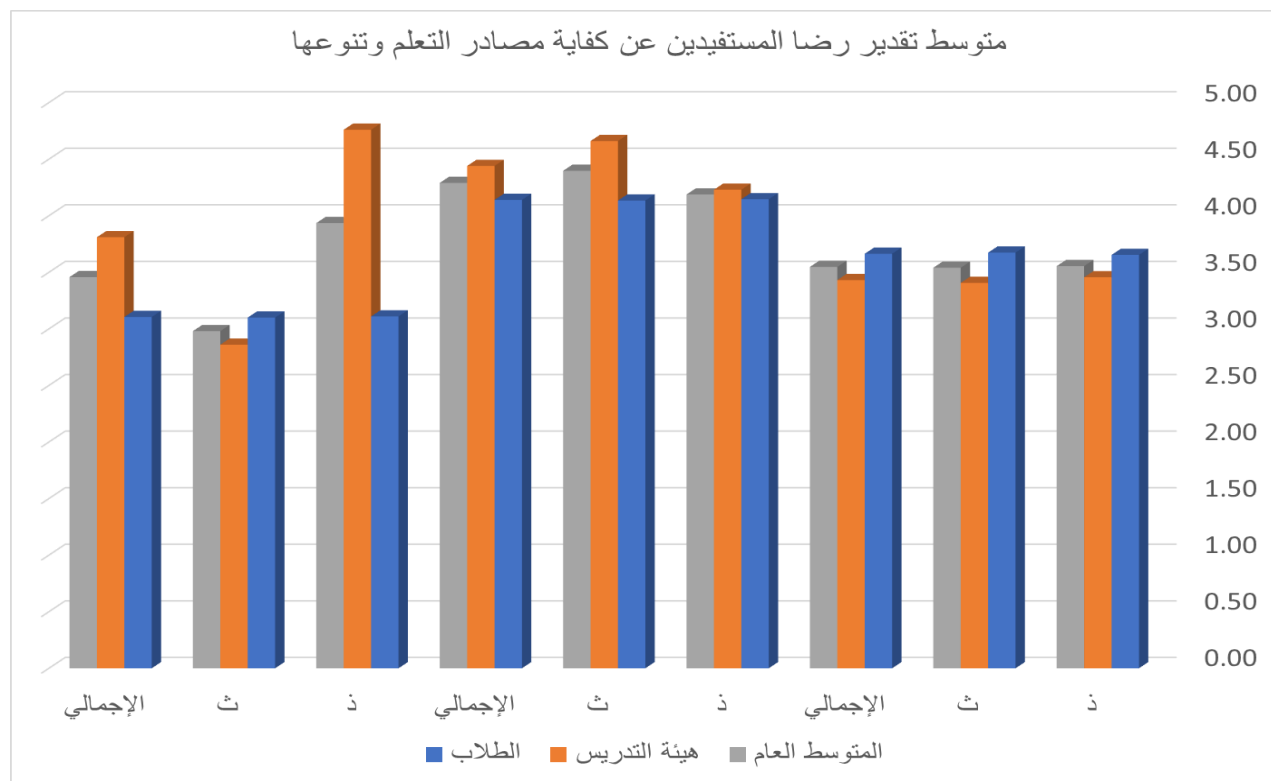
مرفقات المؤشر: نماذج من جوائز الطلبة وأعضاء هيئة التدريس



رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

1446			1445			1444			العام الدراسي
الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	الفئة المستهدفة
3.11	3.10	3.11	4.14	4.13	4.15	3.66	3.67	3.65	الطلاب
3.81	2.86	4.76	4.44	4.66	4.23	3.43	3.41	3.46	هيئة التدريس
3.46	2.98	3.94	4.29	4.40	4.19	3.55	3.54	3.55	المتوسط العام

المتوسط العام			الطلبة			أعضاء هيئة التدريس			العام
الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	الإجمالي	ث	ذ	
3.55	3.54	3.55	3.66	3.67	3.65	3.43	3.41	3.46	1444
4.29	4.40	4.19	4.14	4.13	4.15	4.44	4.66	4.23	1445
3.46	2.98	3.94	3.11	3.10	3.11	3.81	2.86	4.76	1446





رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

KPI-P-16

التحليل: يشير قياس مؤشر "رضا المستفيدين عن مصادر التعلم" إلى أن البرنامج حافظ على أداء متميز مقابل المستوى المستهدف خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ: حيث بلغ المؤشر في عام ١٤٤٤هـ نسبة ٧١٪ مقابل مستهدف مقداره ٧٥٪، ثم سجل المؤشر في عام ١٤٤٥هـ تقدماً واضحاً ليصل إلى ٨٥,٨٪ مع ثبات المستهدف عند ٧٥٪، وهو ما يعكس وصول الأداء في تلك السنة إلى مستوى أعلى من المستهدف المعتمد. وفي عام ١٤٤٦هـ بلغ أداء المؤشر ٦٩,٢٪ مع ارتفاع المستهدف إلى ٨٧٪، وبذلك يتضح أن البرنامج يواصل متابعة هذا المؤشر بشكل منهجي، مع المحافظة على أداء مرتفع في عام ١٤٤٥هـ واقترب ملموس من المستهدف في عام ١٤٤٤هـ، إلى جانب العمل باتجاه المستهدف الأعلى في عام ١٤٤٦هـ.

وبالنظر إلى المقارنة المرجعية الذاتية، يتبين أن خط الأساس الداخلي تطور بصورة تدريجية بين الأعوام الثلاثة: حيث بلغت المقارنة المرجعية الذاتية ٦٨٪ في عام ١٤٤٤هـ، بينما سجل الأداء الفعلي في العام نفسه ٧١٪، أي أعلى من خط الأساس بثلاث نقاط مئوية. وفي عام ١٤٤٥هـ ارتفع معيار المقارنة الذاتية إلى ٧١٪، في حين بلغ الأداء الفعلي ٨٥,٨٪، وهو ما يوضح تفوقاً ملحوظاً للأداء على المرجعية الذاتية المعتمدة لتلك السنة. ثم استمر هذا التوجه في عام ١٤٤٦هـ: إذ أصبحت المقارنة المرجعية الذاتية ٨٥,٨٪ (مستندة إلى الأداء المرتفع المحقق في ١٤٤٥هـ)، بينما بلغ الأداء الفعلي ٦٩,٢٪، وهو ما يعكس أن البرنامج اعتمد لنفسه مرجعية داخلية طموحة تستند إلى أفضل أداء تحقق سابقاً، ويواصل العمل في ضوء هذا السقف المرتفع كمرجع لتعزيز رضا المستفيدين عن مصادر التعلم في السنوات اللاحقة.

ونظراً لإلغاء قياس بعض المؤشرات الرئيسية من قبل مركز الاعتماد، لم تتوافر بيانات للمقارنة المرجعية الخارجية لهذا المؤشر خلال الأعوام ١٤٤٤هـ و١٤٤٥هـ و١٤٤٦هـ، ومع ذلك حرص برنامج ماجستير الأدب والنقد والبلاغة على الاستمرار في قياس هذا المؤشر؛ لأهميته في متابعة تحقيق أهداف رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على نتائج القياس، وتعزيز جهود التحسين المستمر بما يتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي. ويعكس ذلك اهتمام البرنامج بالاعتماد على مرجعياته الداخلية في تتبع التطور السنوي للمؤشر، واستثمار نتائج القياس في تعزيز كفاءة مصادر التعلم المقدمة للمستفيدين.

وتبين نسب الأداء المتحققة، التي تراوحت بين ٦٩,٢٪ و ٨٥,٨٪ في مؤشر "رضا المستفيدين عن مصادر التعلم" خلال الأعوام ١٤٤٤-١٤٤٦هـ، أن البرنامج يحافظ على مستويات إيجابية من رضا المستفيدين، مع تقدم لافت في عام ١٤٤٥هـ وتوجه مستمر نحو المستهدفات المعتمدة. كما أن المقارنة المرجعية الذاتية تُظهر انتقال البرنامج إلى اعتماد مرجعيات داخلية أعلى استناداً إلى أفضل النتائج المتحققة. ويدل ذلك على أن البرنامج يعمل بصورة مستمرة على تطوير مصادر التعلم ورفع مستوى رضا المستفيدين، مع المحافظة على قياس منتظم للمؤشر، والاستفادة من المستهدف الجديد بوصفه أداة تحفيزية للارتقاء المتواصل بالأداء بما ينسجم مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

العام	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	المقارنة المرجعية الداخلية الذاتية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف الجديد
١٤٤٤هـ	٧١٪	٧٥٪	٦٨٪	--	٧٥٪



٨٧٪	--	٧١٪	٧٥٪	٨٥,٨٪	١٤٤٥هـ
٨٧٪	--	٨٥,٨٪	٨٧٪	٦٩,٢٪	١٤٤٦هـ

مرفقات المؤشر: تقرير استطلاعات الرأي - التجربة الشاملة للتحسينات للخدمات والمرافق في جامعة أم القرى.



ملخص التقرير والنتائج

عدد المؤشرات التي حققت المستهدف	٨	عدد المؤشرات التي لم تحقق المستهدف	٨
نسبة المؤشرات التي حققت المستهدف	٥٠٪		
نقاط القوة (المؤشرات التي حققت المستهدف)			
- تحقيق البرنامج أهدافه التشغيلية وتجاوز المستهدف عام ١٤٤٥ هـ - تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم والمقررات والإشراف العلمي تجاوز المستهدف خلال الأعوام محل القياس - التحاق الطلبة ببرامج الدراسات العليا جيد جدا - تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج - نسبة الطلاب لهيئة التدريس جيدة جدا - النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب - عدد براءات الاختراع وجوائز التميز جيدا عند طلاب ١٤٤٤ هـ			
النقاط التي تحتاج إلى تحسين (المؤشرات التي لم تحقق المستهدف)			
- متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب وإن لم تتجاوز المستهدف كثيرا - معدل التسرب - توظيف الخريجين عل أنه تجاوز ٥٠٪ - رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة وجار معالجته بخطى حثيثة من البرنامج والجامعة - النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس			



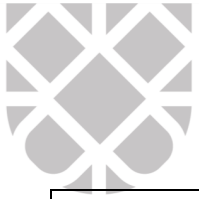
- رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات مع تقدمه عام ١٤٤٥هـ

التوصيات:

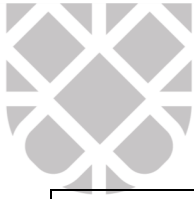
- معالجة أسباب تأخر متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب
- دراسة أسباب تسرب الطلبة من البرنامج
- استمرار التواصل مع جهات التوظيف للتعريف بالخريجين
- المزيد من التحفيز لأعضاء هيئة التدريس للتقدم للترقية ورفع نسبة النشر العلمي
- زيادة الاهتمام بنسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للخدمات ومصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

خطة التحسين

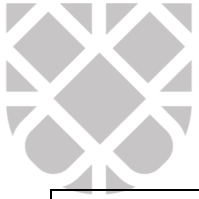
ملاحظات	مؤشرات الأداء	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/ الإجراءات التنفيذية	التوصية
			تاريخ الانتهاء المتوقع	تاريخ البدء		
تم اللقاء الإرشادي مع الطلبة لمعالجة الأسباب ويعقد كل عام أوكل فصل دراسي وقد وجد أن من الأسباب مرور بعض الطلبة بظروف جائحة كورونا ومنهم من كان له أسباب خارجة عن	٨٠٪	لجنة ضمان الجودة لجنة الدراسات العليا رئيس القسم	ف-١-١٤٤٨هـ	ف٣-١٤٤٧هـ	١. الاجتماع مع الطلبة ودراسة الأسباب	الرفع من نسبة متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب
					٢. الرفع للجنة الدراسات العليا بدراسة أسباب تأخر الطلبة	
					٣. تقديم تقرير بالحلول اللازمة لرئيس القسم لمعالجة الأسباب	



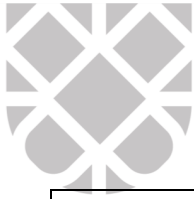
إرادته بل إن بعض الطلبة لم يتأخروا فقد التحق بعضهم عام ٤٣ وتخرج الفصل الثالث ٤٤						
					٤. تفعيل آلية حوكمة رقمية ومتابعة استباقية لتعزيز الانضباط البحثي، من خلال إلزام أعضاء هيئة التدريس والطلاب برفع تقارير تقييم دورية بنهاية كل فصل دراسي عبر منصة الطالب الإلكترونية لقياس مدى التواصل وجودة الإنجاز كمراجع محوكم لدراسة وضعه. بالتوازي مع مخاطبة الطلاب الذين لم يتقدموا بمشاريعهم البحثية بشكل رسمي عبر الأستاذ المسؤول (المشرف/المُرشد الأكاديمي) لحثهم وتوجيههم لتقديم خطتهم ضمن إطار زمني محدد، تلافياً للتسويق	



وضماماً لتخرج الطلاب في البرنامج.					
١. التواصل مع الطلبة لمعرفة الأسباب	٢. نفس الإجراء أعلاه لضبط تخرج الطلبة بمتوسط المدة وهو تفعيل آلية حوكمة رقمية ومتابعة استباقية لتعزيز الانضباط البحثي، من خلال إلزام أعضاء هيئة التدريس والطلاب برفع تقارير تقييم دورية بنهاية كل فصل دراسي عبر منصة الطالب الإلكترونية لقياس مدى التواصل وجودة الإنجاز كمرجع محوكم لدراسة وضعه. بالتوازي مع مخاطبة الطلاب الذين لم يتقدموا بمشاريعهم البحثية بشكل رسمي عبر الأستاذ المسؤول (المشرف/المُرشد الأكاديمي) لحثهم وتوجيههم لتقديم	دراسة أسباب تسرب الطلبة من البرنامج	ف٣-١٤٤٧هـ	ف٣-١٤٤٧هـ	لجنة ضمان الجودة لجنة الدراسات العليا
تم التواصل مع الطلبة ووجد أن من الأسباب التحاق الطلبة بوظائف لم تسمح لهم بإكمال الدراسة	٨٠٪				



					خططهم ضمن إطار زمني محدد، تلافياً للتسويق وضماناً لاستبقاء الطلاب في البرنامج.	
تم التواصل مع الأطراف المذكورة وتم دعوة الخريجين لعدد من الدورات التأهيلية المناسبة لسوق العمل ومستمرين	٨٠٪	لجنة ضمان الجودة لجنة الخريجين	ف٣-١٤٤٨هـ	ف١-١٤٤٧هـ	١. التواصل مع الخريجين وتعريفهم بالفرص الوظيفية المناسبة لهم	استمرار التواصل مع جهات التوظيف للتعريف بالخريجين
					٢. تهيئة الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين بالدورات التطويرية المناسبة لسوق العمل	
					٣. التواصل مع جهات التوظيف لتسويق مهارات مخرجات البرنامج	
تم عرض التوصية على مجلس القسم والتحفيز للأعضاء ويحتفل البرنامج بالأعضاء المتميزين في النشر العلمي أو الذين حصلوا على الترقية العلمية مع الكلية في الاحتفال الختامي	٨٠٪	لجنة أعضاء هيئة التدريس مجلس القسم	مستمر	ف١-١٤٤٦هـ	١. عرض التوصية في مجلس القسم	المزيد من التحفيز لأعضاء هيئة التدريس للتقدم للترقية ورفع نسبة النشر العلمي
					٢. تحفيز الأعضاء للترقية العلمية	
					٣. الاحتفاء بالأعضاء المتميزين في النشر العلمي	



السنوي						
يتم سنويا كل ما ذكر ويعمل البرنامج باستمرار للتحسين	٨٥٪	لجنة طلبة لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	مستمر	ف١-١٤٤٤هـ	١. الجولة الميدانية كل عام للرفع بما يرضي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حسب بيانات استطلاع الرأي	زيادة الاهتمام بنسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للخدمات ومصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
					٢. إعداد تقرير بالمطلوب لمخاطبة الكلية والمؤسسة لتحقيق المطالب المهمة	
					٣. رفع الخطابات للمطالب الهامة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس خاصة فيما يتعلق بمصادر التعلم	
اعتماد مراجعة تقرير مؤشرات الأداء						
المسمى الوظيفي: منسق الجودة			التوقيع:	الاسم: د. عائشة حسين بارودي		معد التقرير
التاريخ: ٢٧/٤/٢٠٢٦ م			التوقيع:	الاسم: د. عبد الوهاب حسن نجدي		اعتماد رئيس القسم
التاريخ: ٩/٦/٢٠٢٦ م- ٢٣/١٢/١٤٤٧ هـ			الجلسة: ١٧	مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة		اعتماد مجلس القسم