



جامعة أم القري  
كلية إدارة الأعمال

كلية إدارة الأعمال تُقدّم برنامج - صوت الجودة (Voice of Quality)

ضمن اليوم العالمي للجودة 2022

تحت شعار:

ضمير الجودة ... القيام بالعمل الصحيح

الفصل الدراسي الأول 2022-1444



## صوت الجودة

الجودة هي القدرة على تقديم العمل بمهنية مع مراعاة الاخلاص والالتزام والامانة عند انجازه والاستمرار بالمتابعة بعد تقديمه للتأكد بأن العمل ينجز بكل احترافيه .. وهي جهد مستمر يحتاج الى التطوير الدائم في اداء المهام والقدرة على التعامل مع التغيير

د. هوازن عبدالحفيظ الزبيدي  
عميد كلية إدارة الأعمال بالإنابه

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه."  
ضمير الجودة هو الإتيان: الإخلاص والنزاهة والأمانة والتمكين والإبداع والابتكار

د. مشاري حمدان العصيمي  
وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

في ظل ما يشهده العالم من تطورات تقنية هائلة وتغييرات متسارعة وأزمات غير متوقعة، تزداد الحاجة إلى الجودة واستراتيجياتها للتعامل مع هذه الأحداث.

د.نعيم بن علي البيحاني  
رئيس قسم إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022

Quality isn't expensive, it is priceless

إن الجودة ليست باهظة الثمن، إنها لا تقدر بثمن

William Walsh وويليام والش



## صوت الجودة

الجودة في المؤسسة التعليميّة هي اتباع أسلوب عمل صحيح وامتقن بالاستخدام الأمثل للموارد البشريّة والماليّة وتوفير بيئة عمل مناسبة وثقافة تنظيميّة تتلاءم مع متطلّبات المؤسسة التعليميّة وأهدافها وتحقيق كل ما تؤول إليه العملية التعليميّة من أهداف لضمان جودة المناهج والمخرجات التعليميّة وسدّ حاجات سوق العمل بتوفير كوادر مؤهلة علمياً وعملياً.

د. نايف عبدالوهاب علوي  
رئيس قسم السياحة والفندقة

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

الجودة نهج مؤسسي تلتزم به القيادة وتعمل به المستويات الوظيفية في بيئة العمل لتحقيق أفضل الممارسات في تقديم الخدمة، ونشر هذه الثقافة داخل المنظمة يعزز تبنيتها والالتزام بها

د. مصعب كمال الصبحي  
رئيس قسم التسويق

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

عندما نتحدث عن الجودة فإننا نتحدث عن الإتقان والإحسان. ومفهوم الإتقان والإحسان هو مفهوم إسلامي حث فيه الشارع الحكيم على أهمية أن يتقن كل واحد منا ما يعمله، بحيث يقدمه في أفضل وأجود صورة ممكنة.

إذن فلنسع جاهدين لإتقان أعمالنا وفق معايير الجودة المطلوبة، فهذا هو الذي يساعد منظماتنا وجامعاتنا للحصول على الاعتراف الدولي والوطني، ويجعل خريجينا ينافسون في سوق العمل ويشعرنا بالثقة والاطمئنان على ما نقدمه للأجيال.

أ.د إحسان بن صالح المعتاز  
قسم المحاسبة

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022





**Quality is never an accident; it is  
always the result of intelligent effort**

**لا تحدث الجودة مصادفة مطلقا، ولكنها دائما  
ما تكون نتيجة للجهد الذكي**

**John Ruskin جن راسكين**



## صوت الجودة

الإحسان في العمل هو منهاجنا في كلية إدارة الأعمال.  
نفخر بوجود النخبة من أعضاء وعضوات هيئة التدريس الحريصين على تطبيق  
أفضل معايير الجودة في العملية التعليمية لطلاب وطالبات الكلية.

د. أيمن بن سمير أدهم  
قسم إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

الجودة هي ثقافة وسلوك ومبادرة لتحقيق التميز والإبداع وليست مجرد شعار...  
ولا تتحقق الجودة بدون وجود التميز والإبداع في بيئة الأعمال.

د. عبدالله بن منصور الصاعدي  
قسم المحاسبة

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

الوصول للجودة لا يمكن أن يكون محض الصدفة أو أمرًا عرضيًا، وإنما ثمرة عملية طويلة تبدأ بغرس الفكر التطويري في النسيج الثقافي للمنظومة من أعلى الهرم. مما ينعكس على جميع مستوياتها وصولاً إلى العميل.

د. باسم بن مسعود الحازمي  
قسم التسويق

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



The bitterness of poor quality remains long  
after low pricing is forgotten

إن مرارة الجودة المنخفضة تبقى لفترة طويلة عقب  
نسيان السعر المنخفض

Benjamin Franklin بنجامين فرانكلين





## صوت الجودة

هنالك العديد من المشاريع المُقامة في الكثير من المجالات لكننا دائماً لا نلتفت إلا لكل شيء متقن ويتسم بالجودة والإتقان، إنّ إتقان العمل ينطلق من منظور إسلامي بحث حيث وردت العديد من النصوص القرآنية، والأحاديث الشريفة التي تحث على الجودة والإتقان فقد قال الله تعالى: «وأحسنوا إن الله يحب المحسنين»، «صنع الله الذي أتقن كل شيء»، وقال صلى الله عليه وسلم: «إن الله كتب الإحسان على كل شيء»، «إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه» وإن دل ذلك فيدل على قيمة الجودة، وإحسان العمل.

د. فيصل بن عايض الروقي  
قسم المحاسبة

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

تطوير الجودة في المنشآت يساعد على تحسين القدرة على المنافسة و يظهر هذا من خلال الأداء في المعايير التنافسية و التقييمات الدولية المحايدة.

د. محمد حمادي الزبقي  
قسم التسويق

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

الجودة في التعليم ثقافة رائدة يعتنقها الباحثون والأكاديميون المميزون القادرون - بعون الله - على تقديم إثراء نوعي للجوانب المعرفية والتحليلية والمهارية القيمة سواء على مستوى المادة العلمية أو البرنامج العلمي. تترك بصمة وأثراً بالغاً في نفوس طلبة العلم وتسهم برقي وتصنيف المؤسسة العلمية التي ينتمون لها محلياً وعالمياً.

د. محمد بن خلف الشمري  
قسم المحاسبة

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022





**Quality is an investment in the future**

**تعد الجودة استثمارا في المستقبل**



## صوت الجودة

في اليوم العالمي للجودة لعام 2022 وتحت شعار ضمير الجودة ، تم تشجيع ممارسي الأعمال في التركيز على القيام بالعمل الصحيح وذلك لفهم إحتياجات وتصورات طلابنا وطالباتنا من أجل تقديم الخدمات لهم بإحترافيه متناهية والعمل معهم عن كثب لتحقيق أعلى معايير الجودة

د أمل عبدالله العتيبي  
قسم إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

إدارة الجودة الشاملة في المجال الإداري تتمثل في العناصر الأساسية وهي: ( التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة ) وذلك لتنفيذ الإجراءات اللازمة بشكل يساهم في اتخاذ القرارات الإدارية التي تتوافق مع أهداف الكيان الإداري.

أ. حمود محمد العتيبي  
مدير إدارة كلية إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

أجمل وأبسط قوانين الجودة التي لابد علينا جميعا أن نتبعها ونلتزم بها لخصت في قول رسول الله صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: (إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ).  
حيث أن تقديم العمل بأفضل جودة ممكنة لا يأتي بالصدفة، فهو يصدر من النية الحسنة والجهد الصادق والاختيار الجيد للبدائل المبتكرة.

أ. أمل سليم اللحياني  
مساعد مدير إدارة كلية إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



**Quality planning consists of developing the products and processes required to meet customer`s needs**

**يتكون تخطيط الجودة من إعداد المنتجات والعمليات المطلوبة من أجل تلبية احتياجات العملاء**

**Joseph M.Juran جوزيف جوران**



## صوت الجودة

الجودة هي الريادة والإمتياز والإحسان  
التي تعتبر جزءاً أساسياً في تحسين الأداء بدءاً من الأفراد ووصولاً إلى المنظمات.  
الجودة للأفراد: تعتبر تنظيم المهام وإدارة الوقت بكفاءة وفعالية.  
الجودة للمنظمات: نظام يسمح للشركات بإخراج أفضل المنتجات وبأعلى  
المقاييس بأقل الأخطاء.  
أن نقوم بالعمل الصحيح .... هنا يكمن جوهر الجودة

أ.ربي علي الشريف  
قسم إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



# صوت الجودة

## الجودة والتطوير

يعتبر التغيير هو السمة الوحيدة والثابتة في عصر المتغيرات العالمية والإقليمية،  
ولذلك تقدم الجودة للمنظمات بجميع أنواعها المواصفات ومؤشرات الأداء التي  
تساهم في استمرارية الابداع والتحسين المستمر للتمكن من مواكبة هذه المتغيرات.

د. فاطمه سمير المغربي  
قسم إدارة الأعمال

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022



## صوت الجودة

الجودة أسلوب حياة.

هي منهجية متكاملة تظهر مواطن

قوتك وتعرفك مواضع ضعفك وتساعدك في علاجها وتطور ادائك وتوثق تميزك  
وترفع سقف أحلامك وترد عنك بالحجة والبرهان، حدنا فيها عنان السماء.

أ. د. يسري نبيل محمد السيد  
قسم السياحة والفندقة

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022





Quality is more than a promise,  
it's genuine performance

إن الجودة أكثر من مجرد وعد، إنها تمثل  
الأداء الصادق

Ron Kaufman رون كوفمان



## صوت الجودة

في اليوم العالمي للجودة 2022 الذي يحمل شعار:

ضمير الجودة ... القيام بالعمل الصحيح

فإن الجودة لاتأتي صدفة فهي نتاج نيات حسنة، وجهد صادق، وتوجيه ذكي، وإخراج متمرس، فهي تمثل الإختيار الحكيم لبدائل متعددة لذا فإن الجودة تحتاج إلى التحسين المستمر، ولكن من الضروري التأكد دوماً من أنها لا تتخفف في سباق الجودة لايوجد خط نهاية.

وكيل الكلية للتطوير والجودة  
د. سعد بن عزيز العتيبي

اليوم العالمي للجودة 2022  
World Quality Day - 2022