



الملتقى العلمي الخامس والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزّيارة
الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة

الدليل التسويقي

للملتقى العلمي الخامس والعشرين
لأبحاث الحج والعمرة والزّيارة

تحت شعار

الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن

16-17 ربيع الآخر 1447هـ
8-9 أكتوبر 2025م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نحن في المملكة نولي اهتماماً كبيراً بإيجاد جيل جديد؛ يسهم في بناء الحضارة الإنسانية، ومواجهة التحديات المعاصرة. إن أهتمام بالعلم والابتكار، والتطور التقني، وتطوير الكفاءات البشرية؛ يمثل ركيزة مهمة للتنمية.



برعاية كريمة من

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



بدعم

صاحب السُّمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

لدينا عقول وطاقات شغوفة بالابتكار والإبداع؛ وبتمكينها ستكون المملكة بيئة خصبة للاقتصاد المعرفي؛ من خلال منظومة متكاملة للملكية الفكرية تدعم تطوير التقنيات والصناعات المبتكرة، وتساهم في نمو المنشآت؛ كما ستمكن الاستراتيجية الوطنية للملكية الفكرية تحفيز الاستثمار، وخلق وظائف عالية الجودة، ورفع مستوى الوعي بحقوق المبدعين والمبتكرين.

”
الابتكار يعد ركيزة أساسية في تطوير تجربة الحج والعمرة؛ بما يواكب
مستهدفات رؤية المملكة 2030 في خدمة ضيوف الرحمن؛ لما تحظى به
مكة المكرمة والمدينة المنورة من رعاية واهتمام كبيرين من القيادة
الرشيدة، وهو ما يعكس مكانتهما الدينية والتاريخية، ويسهم في توفير
أقصى درجات الراحة والأمن للحجاج والمعتمرين.

”
بـحـضـور

صاحب السمو الملكي الأمير

الأمير سلطان بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

أمير منطقة المدينة المنورة

قائمة المحتويات



7	المقدمة ✓
8	تفسير هوية الملتقى ✓
9	الفترة الزمنية ✓
10	عن الملتقى ✓
11	أهداف الملتقى ✓
12	محاور الملتقى ✓
14	فعاليات الملتقى ✓
16	مخطط حدث الملتقى العلمي 25 ✓
17	الرعاية ✓
18	امتيازات الرعاية ✓
19	مخرجات الملتقى العلمي 24 ✓
21	شركاء نجاح الملتقى العلمي 24 ✓
22	اغتنم الفرصة وشارك معنا ✓



المقدمة



في ظل السعي الحثيث لتطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة، وتحقيق أعلى مستويات الجودة والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن؛ تنظم جامعة أم القرى ممثلة في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة الملتقى العلمي الخامس والعشرين لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، تحت شعار: «الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن». ويعد الملتقى منصة علمية رائدة تجمع المختصين والباحثين وصناع القرار؛ لمناقشة أحدث الأبحاث والحلول المبتكرة التي تسهم في رفع كفاءة البنية التحتية، وترسيخ مفاهيم التحول نحو الحج الأخضر والاستدامة البيئية، ودعم الرعاية الصحية الرقمية، فضلا عن الإسهام في إدارة سلوك الحشود بطرق علمية دقيقة، مع التركيز على توظيف التقنيات الحديثة لضمان تقديم تجربة ضيافة دينية ميسرة وآمنة ومستدامة لضيوف الرحمن. ويقدم الملتقى حزمة متنوعة من الأنشطة العلمية؛ تشمل: جلسات نقاشية متخصصة، وورش عمل، ودورات تدريبية، ومعرضا للملصقات العلمية، ومعرضا للابتكار؛ وذلك بهدف إثراء المعرفة العلمية، وتحفيز تبادل الخبرات، وطرح حلول ابتكارية تسهم في تجويد الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، وتحسين تجربتهم؛ بما يواكب تطلعات رؤية المملكة 2030.

تفسير هوية الملتقى



=



+



+



الهوية البصرية هي اختصار لكلمة
(رضا)، والشعار متضمن لحروفها: (ر+
نقطة الضاد+ الألف في إحدى الأضلاع).

مسقط علوي لقبة
المدينة المنورة

طواف ضيوف الرحمن

تقديم الخدمات المناسبة
لرضا ضيوف الرحمن

مكة المكرمة

الفترة الزمنية :

الموقع



المدينة المنورة

مركز الملك سلمان الدولي للمؤتمرات

الأربعاء - الخميس



17-16 ربيع الآخر 1447هـ

9-8 أكتوبر 2025م

عائ الملتقى

08:21

تطوير نظام دعم يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة قسم الطوارئ بكفاءة خلال موسم الحج

- تحسين كفاءة قسم الطوارئ
- تقليل متوسط أوقات الانتظار
- تحسين الموارد بكفاءة
- إدارة تدفق المرضى أثناء التجمعات
- توفير حلول سهلة الاستخدام للمستخدمين

S محدد
M قابل للتشخيص
A قابل للتحقيق
R واقعي
T اختيار



أهداف الملتقى

03

توفير منصة متكاملة تجمع الباحثين والخبراء وصناع القرار ومقدمي الخدمات لتبادل أحدث الأبحاث والدراسات والتجارب العملية.

02

دعم تطبيق مفاهيم وممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والتشغيلية في كل جوانب خدمات ضيوف الرحمن.

01

تشجيع الابتكار من خلال استعراض أفضل المنهجيات والتقنيات المحلية والعالمية؛ بهدف رفع مستوى الراحة والسلامة، وتحقيق تجربة متميزة لضيوف الرحمن.

05

تأسيس قنوات تفاعلية مستمرة لتعزيز التعاون بين جميع الأطراف المعنية؛ بما في ذلك: القطاعات الحكومية، والقطاع الخاص، والجهات البحثية والخيرية.

04

تعزيز اتخاذ القرارات من خلال توفير أدوات مبتكرة ومستدامة؛ مما يساهم في تحسين جودة وكفاءة خدمات ضيوف الرحمن.

مهاور الملتقى



01

البنية التحتية الذكية منخفضة الانبعاثات

- تصميم وتطوير منشآت ومرافق الحج؛ باستخدام حلول المدن الذكية وتقنيات إنترنت الأشياء (IoT) لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة وإدارة الموارد.
- توظيف تقنيات المراقبة القابلة للارتداء Wearable Sensors؛ لمتابعة الحالة الصحية للحجاج، وضمان سرعة الاستجابة للطوارئ.

03

إدارة البصمة الكربونية وتحقيق الاستدامة البيئية

- وضع استراتيجيات علمية لقياس وتخفيف الانبعاثات الكربونية الناتجة عن أنشطة النقل والإسكان والخدمات في مواسم الحج والعمرة.
- تصميم برامج توعوية وتحفيزية لتعزيز السلوك البيئي المستدام لدى الحجاج ومقدمي الخدمات.

02

التحول نحو الحج الأخضر (Green Pilgrimage)

- دمج مصادر الطاقة المتجددة (مثل: الألواح الشمسية، والطاقة الكهروضوئية)؛ لتشغيل مرافق المشاعر المقدسة.
- تطوير أنظمة إدارة النفايات؛ وفقا لمبادئ الاقتصاد الدائري Circular Economy؛ لتحقيق أهداف الوصول إلى (صفر) نفايات.

04

الابتكار في تهيئة البيئة المناخية للمشاعر المقدسة

- اعتماد مواد بناء عاكسة للطاقة الشمسية وتقنيات التبريد السلبي Passive Cooling؛ للحد من الإجهاد الحراري.
- تطوير حلول الظلال الذكية Smart Shading Systems، والأرضيات المبردة باستخدام تقنيات ذكية مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

05

إدارة سلوك الحشود وتحليل ديناميكيات الحركة

- إجراء دراسات كمية ونوعية؛ لفهم الأنماط السلوكية للحجاج، وتحليل خصائص تدفق الحشود في المواقع الحرجة.
- تطوير نماذج المحاكاة الحاسوبية Simulation Models والأنظمة التنبؤية؛ لإدارة الحشود بفعالية، وتقليل المخاطر التشغيلية.

06

الرعاية الصحية الرقمية والحلول التكنولوجية التفاعلية

- توظيف تقنيات الصحة الرقمية Digital Health؛ مثل: الطب عن بُعد Telemedicine، وأنظمة التشخيص المدعومة بالذكاء الاصطناعي؛ لرصد الأوبئة والأمراض في الوقت الفعلي.
- تطوير تطبيقات جوال، وروبوتات محادثة متعددة اللغات؛ لتقديم الإرشادات الفورية، وخدمات الدعم التفاعلي للحجاج في مختلف مراحل الرحلة.



فعاليات الملتقى



ملصقات
علمية



هاكاثون



ورش
عمل



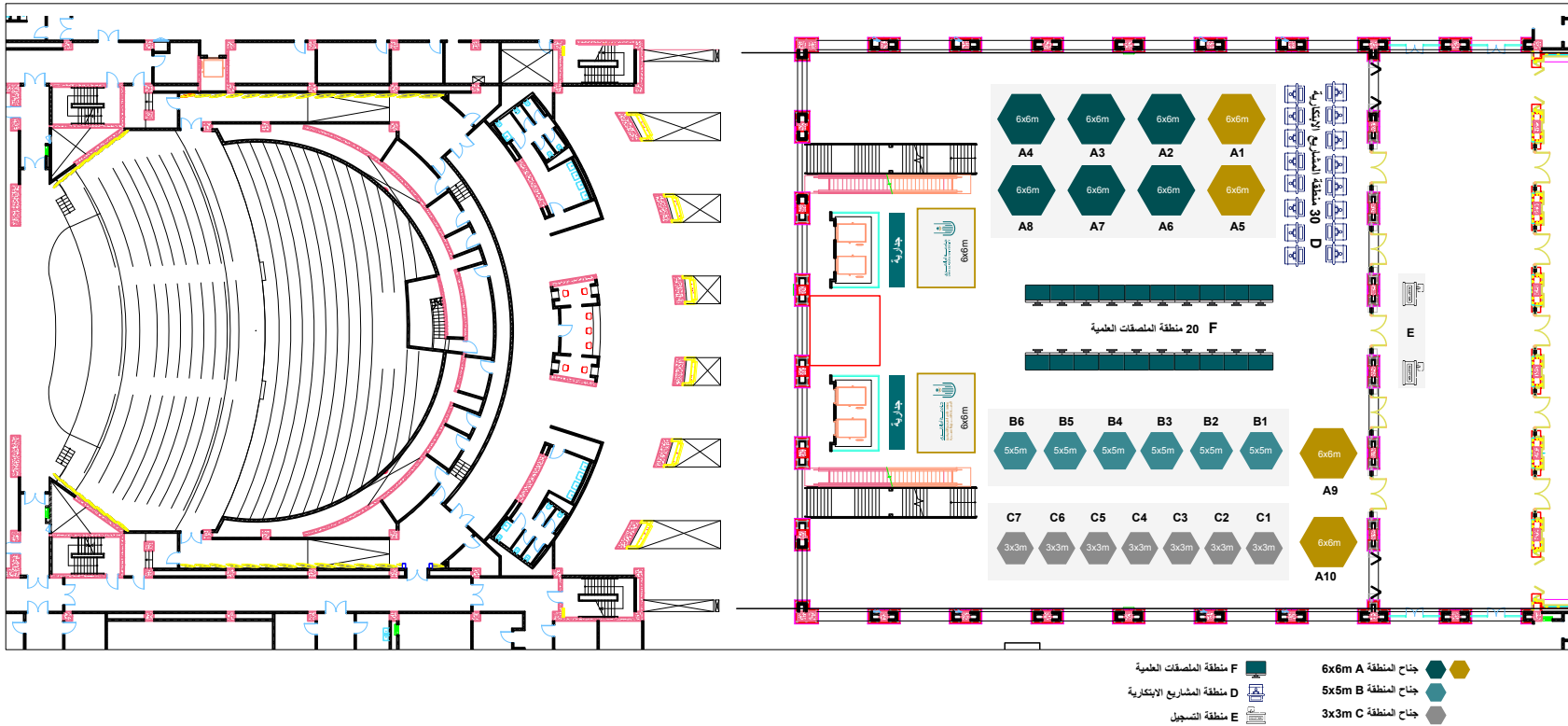
معرض
مصاحب



جلسات
علمية

مخطط الملتقى العلمي

25



الرعاية ✓



رعاية ذهبية

150,000



رعاية ماسية

250,000

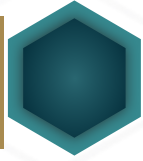


رعاية استراتيجية

300,000



الشريك الرئيس 350,000



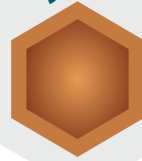
رعاية خاصة
(حسب الخدمة المقدمة)

30,000



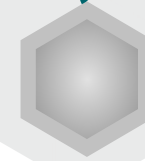
رعاية برونزية

50,000



رعاية فضية

100,000





امتيازات الرعاية

رعاية خاصة	رعاية برونزية	رعاية فضية	رعاية ذهبية	رعاية ماسية	رعاية استراتيجية	الشريك الرئيسي	
تخصيص مساحة							
	3x3M	5x5M	5x5M	5x5M	6x6M	6x6M	1 مساحة مميزة لجناح الراعي في الملتقى
					✓	✓	2 توفير ضيافة للجناح (قهوة سعودية + شوكولاتة بشعار الجهة)
المواد الخاصة بالعلامة التجارية							
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3 إضافة شعار الراعي على المطبوعات الخاصة بالملتقى
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4 إضافة شعار الراعي في موقع الجامعة والرسائل الإلكترونية
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5 إضافة شعار الراعي في جميع شبكات التواصل الاجتماعية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6 إضافة شعار الراعي على الفيديوهات الخاصة بالملتقى
			✓	✓	✓	✓	7 إضافة شعار الراعي في إعلانات الطرق الخارجية - المدينة المنورة
حفل الافتتاح والتكريم							
1	3	5	10	15	20	20	8 دعوات لحضور حفل الافتتاح
				1	1	2	9 تخصيص مقعد في منطقة الرعاية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10 تكريم الراعي
توثيق إعلامي							
فيديو عام	فيديو عام	فيديو عام	فيديو عام	فيديو خاص	فيديو خاص	فيديو خاص	11 تصوير فيديو للتعريف بالجهة وخدماتها
				✓	✓	✓	12 تصوير فيديو خاص لجناح الراعي في الملتقى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13 صور احترافية لجناح الراعي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14 إضافة شعار الراعي على التقارير الرسمية للملتقى

مخرجات

الملتقى العلمي
الرابع والعشرين
لأبحاث الحج
والعمرة والزيارة

62

المشاريع
الابتكارية

+500

المشاركون
في
الحوادثون2

22

الدورات التدريبية
وورش العمل

46

المتحدثون
والمدرّبون

أرقام
الملتقى
العلمي
24

50

الجهات
المشاركة

55

الملصقات
العلمية

12,000
زائر

6

الجلسات
العلمية

129

الأبحاث
العلمية

شركاء نجاح الملتقى العلمي 24



الشريك الرئيسي

الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة

ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES



الراعي الاستراتيجي

الراجحي
Al Rajhi



الراعي الأمني



الراعي الرئيسي

أشراقت
ASHRAQAT



شريك تنمية القدرات البشرية

وزارة السياحة
Ministry of Tourism



راعي النقل



رفاهية المستقبل



النقابة العامة للسيارات
GENERAL SYNDICATE OF CAR

الراعي البرونزي



شركة رواحل المشاعر
RAWAHEL AL MASHAER CO.



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الراعي الفضي



FOUR
POINTS
BY SHERATON

الراعي الذهبي

رواف منى لخدمات الحجاج
Rawaf Mina for Pilgrims Services

الراعي الماسي



أمانة العاصمة
المقدسة
HOLY MAKKAH
MUNICIPALITY

راعي الضيافة



صناع القهوة
COFFEE MAKERS



COFFEE



شركة مجموعة أرفاع العالمية المحدودة
Al-Refai Global Group Co. Ltd.

RGG Co. Ltd.

شركة مجموعة أرفاع العالمية المحدودة
Al-Refai Global Group Co. Ltd.

راعي التدريب



ICON Training Co.
شركة أيقون للتدريب



مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation



راعي الابتكار



شركة
إكرام الضيف
للسياحة



شركة
رحلات ومنافع
للسياحة



شركة وادي مكة للتقنية
Wadi Makkah Company For Technology

الراعي الصحي

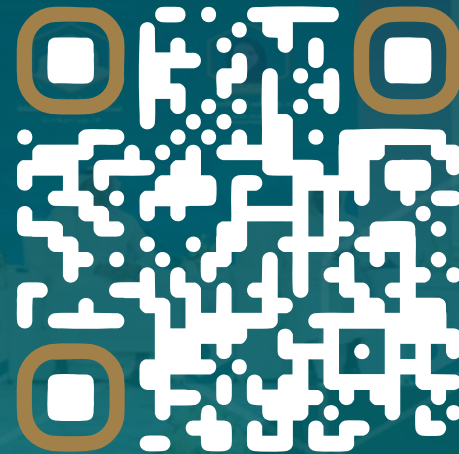


التحكم البيئي الطبية
Enviro System Control

شارك معنا الآن



حجاثون 3



الملتقى العلمي 25



الملتقى العلمي الخامس والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزّيارة
الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة