

الملتقى العلمي السادس والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزّيارة
التميز والتّكامل في منظومة خدمات الحج والعمرة



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة



الدليل التسويقي^{١٣}

للملتقى العلمي السادس والعشرين لأبحاث الحج والعمرة والزّيارة^{١٣}

تحت شعار

التميز والتّكامل في منظومة خدمات الحج والعمرة^{١٣}



”

نحن في المملكة نولي اهتماماً كبيراً بإيجاد جيل جديد يسهم في بناء الحضارة الإنسانية ومواجهة التحديات المعاصرة، إن الأهتمام بالعلم والابتكار، والتطور التقني، وتطوير الكفاءات البشرية؛ يمثل ركيزة مهمة للتنمية.

“



برعاية كريمة من

خادم الحرمين الشريفين

المُلكِ سَلمَ بن عبد العزيز آل سعود

”

لدينا عقول وطاقات شغوفة بالابتكار والإبداع؛ وبتمكينها ستكون المملكة بيئة خصبة للاقتصاد المعرفي؛ من خلال منظومة متكاملة للملكية الفكرية تدعم تطوير التقنيات والصناعات المبتكرة، وتساهم في نمو المنشآت؛ كما ستمكّن الاستراتيجية الوطنية للملكية الفكرية تحفيز الاستثمار، وخلق وظائف عالية الجودة، ورفع مستوى الوعي بحقوق المبدعين والمبتكرين.

“



بـدـعـم

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

”

لقد دأبت حكومة المملكة العربية السعودية منذ نشأتها وحتى هذا اليوم على خدمة الحجيج، وتسهيل جميع الخدمات الممكنة للحجاج، وجعل هذه الرحلة الإيمانية إلى الأراضي المقدسة رحلة تمر بكل يسر وراحة ؛ ليؤدُّوا مناسكهم، ويرجعوا إلى بلادهم سالمين غانمين إن شاء الله .

“



بحضور

صاحب السمو الملكي الأمير

خَالِدُ الْفَيْصَلِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ

مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير منطقة مكة المكرمة

”

إن ما تحقق من نجاحات على جميع الأصعدة ما هو إلا بداية لمرحلة جديدة لتحقيق
مكتسبات أكبر؛ لخدمة قاصدي أطهر البقاع وأقدسها؛ فالعمل بحول الله سوف
يبدأ على الفور للترتيب والتخطيط لموسم حج العام المقبل، وسنواصل تطوير
منظومة الحجّ كاملة؛ فطموحاتنا ليس لها سقف، وآمالنا لأحدٍ لها.

“



بـحـضـور

صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود

نائب أمير منطقة مكة المكرمة





المحتويات

8	المقدّمة
9	تفسير هُويّة الملتقى
10	الفترة الزمنية
11	عن الملتقى
12	أهداف الملتقى
13	محاور الملتقى
16	فعايليّات الملتقى
18	مخطط حدث الملتقى العلمي 26
19	الرعاية
20	امتيازات الرعاية
21	مخرجات الملتقى العلمي الخامس والعشرين لأبحاث الحجّ والعمرة والزّيارة
22	أرقام الملتقى العلمي 25
23	شركاء نجاح الملتقى العلمي 25

المُقدِّمة

في إطار التوجهات الاستراتيجية الرامية إلى الارتقاء بمنظومة الحج والعمرة والزَّيَّارة؛ تنظَّم جامعة أمِّ القري الملتقى العلمي السَّادس والعشرين؛ تحت شعار: «التَّميُّز والتَّكامل في منظومة خدمات الحج والعمرة».

ويقدِّم الملتقى فرصة فريدة لـ: الباحثين، وأصحاب القرار، ومقدِّمي الخدمات، والمهتمين بمنظومة الحج والعمرة والزَّيَّارة؛ لعرض ومناقشة أحدث الأبحاث والدراسات والمقترحات المبتكرة، وتبادل الخبرات، واستعراض أفضل الممارسات المحليَّة والعالميَّة.

ويتضمَّن الملتقى: جلسات متخصصة، وورش عمل، ودورات تدريبية، ومعرضاً للملصقات العلميَّة، ومعرضاً للابتكار؛ بما يتواءم مع أهداف رؤية المملكة 2030، وتطلُّعاتها الطموحة.



تفسير هُويّة الملتقى



=



+



+



وبعد التفسير المبسط لتفاصيل
الهوية البصرية فهو مختصر لكلمة
(رضا) مما يتضمن الشعار حروف الكلمة
(ر+ نقطة الضاد+ الألف إحدى الأضلاع)

مسقط علوي لقبة
المدينة المنورة

طواف ضيوف الرحمن

تقديم الخدمات المناسبة
لرضا ضيوف الرحمن

مكة المكرمة



الفترة الزمنية :

الموقع



جامعة أم القرى -قاعة الملك عبد
العزیز التاريخية- قاعة الملك سعود
المدينة الجامعية بالعابدية

التاريخ



الأربعاء - الخميس

20-21 ربيع الأول 1448هـ

02-03 سبتمبر 2026م

عن الملتقى

أهداف الملتقى

- 1 **تعزيز التَّكامل المؤسسي** بين كافة الجهات المعنية بمنظومة الحج والعمرة؛ بما يساهم في توحيد الجهود، وتحسين مستوى التنسيق، وبناء شراكات فاعلة ومتكاملة في الميدان.
- 2 **الارتقاء بجودة الخدمات؛** بما يحقق تميز تجربة ضيوف الرحمن، والوصول بها إلى أعلى مستويات الجودة؛ من خلال: تبني أفضل الممارسات العالمية، وتطبيق النماذج التشغيلية، والتقنيات الحديثة.
- 3 **دعم القرار الاستباقي المبني على الأدلة؛** من خلال: توظيف توصيات الدراسات العلمية، وتقديم أدوات ذكية ورؤى تنبؤية؛ تساهم في حوكمة الإجراءات، وتعزيز تكامل تدفق البيانات بين الجهات.
- 4 **توفير منصة علمية تشاركية** تجمع: الباحثين، والخبراء، وصناع القرار، وقادة الميدان؛ لتبادل أحدث الرؤى والأبحاث، والدراسات البينية والتطبيقية الداعمة للمنظومة.
- 5 **تشجيع البحث والتطوير؛** من خلال: إتاحة قنوات تفاعلية؛ ك: ورش العمل، و "الحجاثون"، واستقطاب الأفكار النوعية التي تساهم في معالجة التحديات الميدانية، وتمكين الباحثين والمبتكرين من تقديم حلول إبداعية؛ تساهم في تطوير منظومة الحج والعمرة.



مُحاور المُلتقى



أثر التَّكامل والتَّنسيق في تميُّز تجربة ضيوف الرِّحمن.

يركز هذا المحور على دراسة أثر مستويات التكامل المؤسسي والتنسيق التشغيلي بين الجهات على تميز تجربة ضيوف الرحمن؛ عبر أبعادها: التشغيلية، والإنسانية، والرقمية؛ بما يسهم في تحقيق مستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن ضمن رؤية السعودية 2030، وتحليل انعكاس هذا التكامل على: جودة الخدمة، ورضا المستفيد، وكفاءة نقاط التماس الخدمية.

المحاور الفرعية:

1 مسارات "رحلة الحاج"، والحلول الابتكارية لتجويدها.

2 مواءمة السياسات والإجراءات بين الجهات، وانعكاسها على تقديم الخدمة.

3 كفاءة جودة الخدمات، وأثرها على رضا ضيوف الرحمن.



نماذج التَّكامل بين الجهات المعنية في المنظومة.

يركز هذا المحور على نماذج التكامل في منظومة الحج والعمرة والزيارة؛ عبر تصميم وتقييم نماذج وأطر التعاون بين الجهات الحكومية والخاصة؛ كما يبرز المحور الدور الاستراتيجي المتنامي للقطاع غير الربحي والعمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن؛ بهدف تجويد الخدمات، وتعزيز كفاءة الأداء الميداني؛ مع الاستفادة من القياس المقارن لبناء نماذج قابلة للتطبيق؛ ضمن خصوصية المنظومة.

المحاور الفرعية:

1 نماذج التكامل المؤسسي بين القطاعات الحكومية والخاصة؛ لضمان الكفاءة التشغيلية.

2 آليات تمكين وتوسيع مشاركة القطاع غير الربحي، وتأصيل العمل التطوعي.

3 مزامنة العمليات الميدانية المشتركة؛ عبر مراحل: الاستعداد، والتنفيذ، والتقييم.



قياس أداء الكفاءة التشغيلية في المشاعر المُقدَّسة.

يركز هذا المحور على تطوير وتطبيق أطر قياس الأداء التشغيلي في المشاعر المقدسة؛ بما يشمل مؤشرات: الكفاءة، والإنتاجية، والاعتمادية، وزمن الاستجابة، وانسيابية الحركة، واستخدام التحليلات، والنمذجة، والمحاكاة؛ لدعم القرار، وتحسين تخصيص الموارد، وإدارة التدفقات.

المحاور الفرعية:

- 1 مؤشرات الأداء التشغيلية، وتقييم الكفاءة الفعلية للخدمات.
- 2 التوظيف الأمثل للموارد في: إدارة انسيابية التفويج، وحركة الحشود.
- 3 تطبيقات النمذجة والمحاكاة في معالجة الاختناقات، وإدارة التدفقات البشرية الضخمة.



حوكمة البيانات وتبادل المعلومات بين الجهات.

يركز هذا المحور على البنية التحتية الرقمية، وتوظيف الحلول الابتكارية وتقنيات الذكاء الاصطناعي؛ لضمان تبادل المعلومات، وتدفق البيانات بين الجهات بأمان وفاعلية، وتحويل البيانات الضخمة إلى: أصول معرفية، وقيمة تشغيلية؛ تدعم استشراف المستقبل، وتعزز من دقة صناعة القرارات الاستباقية.

المحاور الفرعية:

- 1 تطوير البنية الرقمية التحتية؛ لضمان الترابط التقني، وتوحيد المصادر المعلوماتية بين مختلف الجهات المعنية.
- 2 سياسات وضوابط التبادل اللحظي للمعلومات؛ لضمان جودة وأمن المعلومات وخصوصيتها.
- 3 توظيف نماذج الذكاء الاصطناعي، والتحليلات التنبؤية في معالجة البيانات الضخمة؛ لدعم اتخاذ القرارات الميدانية الاستباقية الذكية.



استمراريّة الأعمال والتّخطيط للطوارئ.



يعالج هذا المحور مفاهيم المرونة التشغيلية، واستمرارية الأعمال، وإدارة الطوارئ في منظومة الحج والعمرة؛ عبر بناء نماذج تقييم المخاطر، وتصميم خطط الاستجابة والتعافي، وقياس الجاهزية المؤسسية والتكامل القيادي أثناء الأزمات؛ بما يضمن استدامة الخدمات الحرجة.

المحاور الفرعية:

1 التقييم الاستباقي لـ: المخاطر التشغيلية، والبيئية، والصحية في التجمعات الضخمة.

2 المرونة التشغيلية، واستمرارية تقديم الخدمات الحيوية أثناء الأزمات.

3 أنظمة الإنذار المبكر، وتكامل آليات الاستجابة الميدانية السريعة.

فعاليات الملتقى



الملصقات
العلمية



ورش
العمل



الجلسات
العلمية



حجاثون (4)



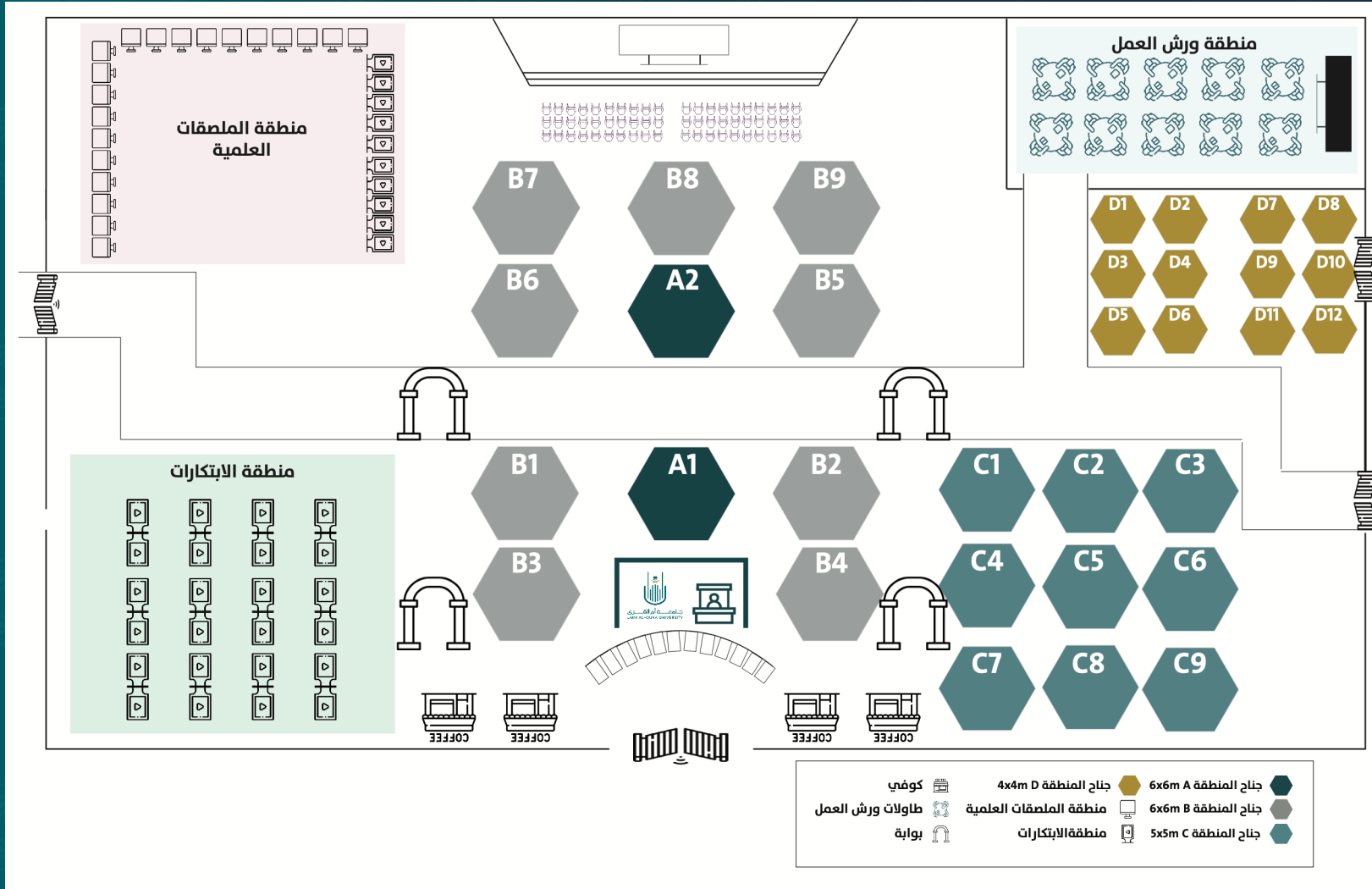
المعرض
المصاحب







مخطط حدث الملتقى العلمي 26



الرعاية

150,000

رعاية ذهبية

250,000

رعاية ماسية

300,000

رعاية استراتيجية

350,000
الشريك الرئيس

30,000

رعاية خاصة
(حسب الخدمة المقدمة)

50,000

رعاية برونزية

100,000

رعاية فضية



امتيازات الرعاية

رعاية خاصة	رعاية برونزية	رعاية فضية	رعاية ذهبية	رعاية ماسية	رعاية استراتيجية	الشريك الرئيس	
D	D	C	C	B	B	A	
تخصيص مساحة							
4x4M	4x4M	4x4M	5x5M	6x6M	6x6M	6x6M	1 مساحة مميزة لجناح الراعي في الملتقى
					✓	✓	2 توفير ضيافة للجناح (قهوة سعودية + شوكولاتة بشعار الجهة)
المواد الخاصة بالعلامة التجارية							
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3 إضافة شعار الراعي على المطبوعات الخاصة بالملتقى
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4 إضافة شعار الراعي في موقع الجامعة والرسائل الإلكترونية
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5 إضافة شعار الراعي في جميع شبكات التواصل الاجتماعي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6 إضافة شعار الراعي على الفيديوهات الخاصة بالملتقى
			✓	✓	✓	✓	7 إضافة شعار الراعي في إعلانات الطرق الخارجية - المدينة المنورة
حفل الافتتاح والتكريم							
1	3	5	10	15	20	20	8 دعوات لحضور حفل الافتتاح
				1	1	2	9 تخصيص مقعد في منطقة الرعاية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10 تكريم الراعي
توثيق إعلامي							
فيديو عام	فيديو عام	فيديو عام	فيديو عام	فيديو خاص	فيديو خاص	فيديو خاص	11 تصوير فيديو للتعريف بالجهة وخدماتها
				✓	✓	✓	12 تصوير فيديو خاص لجناح الراعي في الملتقى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13 صور احترافية لجناح الراعي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14 إضافة شعار الراعي على التقارير الرسمية للملتقى



مخرجات الملتقى العلمي الخامس والعشرين لأبحاث الحج^{٣٤} والعمرة^{٣٤} والزيارة

12

عدد
ورش العمل

30

عدد المشاريع
الابتكارية

25

عدد
المتحدثين

06

عدد
الجلسات

أرقام
الملتقى
العلمي
25

90

عدد الجهات
المشاركة

12

عدد
الدورات

47

عدد
الملصقات

30

عدد الأوراق
العلمية

37

عدد أوراق
العمل

إجمالي عدد زوار الملتقى 12,000

الراعي الاستراتيجي



الراعي الفضي



الراعي الذهبي



الراعي الماسي



الراعي الأمني



شريك تنمية القدرات البشرية



راعي النقل



الراعي التقني



راعي الابتكار



الراعي البرونزي



الراعي الإعلامي



راعي الضيافة



راعي التدريب



شركاء نجاح الملتقى العلمي 25

اغتنم الفرصة!

وشارك معنا

الملتقى العلمي السادس والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزَّيَّارة
التميز والتكامل في منظومة خدمات الحج والعمرة



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة

