

77
عياً

جامعة أم القرى
نواة التعليم العالي



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

جهد جامعة أم القرى

في موسم حج 1446هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



”

نحمد المولى سبحانه وتعالى أن أنعم
علينا وشرفنا بخدمة الحرمين الشريفين،
داعين الله سبحانه أن يتقبل من حجاج
بيته حجهم ونسكهم وطاعاتهم،
وأن يحمل عيد الأضحى المبارك الخير
والسلام والمحبة لأمتنا والعالم أجمع.

وكل عام وأنتم بخير.

“

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



”

إنَّ ما شهدناه اليوم من نجاح متواصل
في خدمة ضيوف الرحمن، يأتي نتيجة
لجهود دولتنا المباركة في خدمة
الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة
وقاصديها.

“

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



”

إنَّ ما تبذله المملكة العربية السعودية
قيادةً وحكومةً وشعباً من جهود
لتيسير أداء مناسك الحج وتأمين رحلة
الحجيج، يعكس عناية القيادة وحرصها
الدائم على توفير كل ما من شأنه
خدمة الإسلام والمسلمين.

“

مستشار خادم الحرمين الشريفين

أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي

ورئيس لجنة الحج المركزية

الأمير خالد الفيصل بن عبد العزيز آل سعود



”

إنَّ ما تقدمه حكومة المملكة العربية
السعودية من خدمات وتسهيّلات
لضيوف الرحمن يأتي من منطلق ما
حباها الله سبحانه وتعالى به من
شرف رعاية المقدسات وقاصديها،
وتوفير سُبُل الراحة للحجيج؛ ليؤدوا
مناسكهم بكل يسر وطمأنينة.

“

نائب أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي

ونائب رئيس لجنة الحج المركزية

الأمير سعود بن مشعل بن عبد العزيز آل سعود



فهرس المحتويات

8	تمهيد
9	استراتيجية جامعة أم القرى 2027
11	خدمات جامعة أم القرى
12	الدراسات البحثية
13	الدراسات الاستشارية
15	دراسات قياس رضا الحجاج
17	برنامج ترخيص و تدريب العاملين
19	رافد الحرمين
21	التدريب التخصصي
22	دعم الابتكار والمشاريع الريادية
24	مساهمات كرسي الملك سلمان لدراسات تاريخ مكة المكرمة
25	جهود جامعة أم القرى التطوعية
28	جهود جامعة أم القرى في إدارة وتنظيم الفعاليات
31	الظهور الإعلامي والاتصالي
35	مكتبة الصور والفيديوهات
36	إحصائيات الظهور الإعلامي
40	إحصائيات رعاية المستفيدين



تمهيد



تحظى جامعة أم القرى بشرف جوار بيت الله الحرام والمشاعر المقدسة؛ مما يجعلها سباقة في تقديم خدماتها البحثية والاستشارية والتطوعية؛ لإثراء تجربة ضيوف الرحمن في موسمي الحج والعمرة كل عام، وفق خطتها الاستراتيجية 2027؛ التي تنبثق منها مسارات متنوعة تسهم في صياغة خطة سنوية لموسم الحج موائمة لتطلعات القيادة الرشيدة في تسخير كافة الإمكانيات لتسهيل مناسك الحج، وتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن. ويعرض التقرير جهود جامعة أم القرى وجهاتها المختلفة في خدمة حجاج بيت الله الحرام خلال موسم حج 1446هـ.

رئيس جامعة أم القرى

أ.د. معدي بن محمد آل مذهب





استراتيجية جامعة أم القرى 2027

القيم



- الريادة والابتكار
- الالتزام والمسؤولية
- الكفاءة والفاعلية
- التنوع والشمولية
- الجودة والتميز

الرسالة



التميز في التعليم والبحث والابتكار بما يسهم في تنمية الاقتصاد المعرفي وخدمة المجتمع منطلقين من عمقنا العربي والإسلامي

الرؤية



بيئة تعليمية بمواصفات عالمية ومقصد للطلبة والعلماء المتميزين

الأهداف الاستراتيجية



تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي



رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي



تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي



تحسين جودة مخرجات البحث العلمي والدراسات العليا



تقديم برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً

المسارات الاستراتيجية

خدمة المجتمع

13

مبادرة

الحوكمة وكفاءة الموارد

16

مبادرة

الابتكار والتنافسية

15

مبادرة

البحث العلمي والدراسات العليا

13

مبادرة

التعليم والتعلم

22

مبادرة

البرامج

تعزيز العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية

كفاءة الموارد البشرية

الاستدامة في تنمية الإيرادات البديلة

تجويد البحث العلمي

جودة البرامج الأكاديمية

إثراء تجربة ضيوف الرحمن

الحوكمة وكفاءة الإنفاق

الابتكار وريادة الأعمال

تجويد الدراسات العليا والابتعاث

التحول الرقمي

تعزيز البعد الدولي

تطوير البنية التحتية للمرافق

التنافسية والشراكات الاستراتيجية

تطوير بيئة ومصادر المعرفة

مشروع التجربة الشاملة



الخدمات المقدمة من جامعة أم القرى لخدمة ضيوف الرحمن

في موسم حج 1446هـ

الخدمات اللوجستية	الخدمات التطوعية	الخدمات الاستشارية	الخدمات البحثية
خدمات تنظيم وتفعيل المؤتمرات والملتقيات والمبادرات	خدمات الاتصال وإعلام	خدمات الابتكار وريادة الأعمال	خدمات الترجمة والتوعية والإرشاد

الإحصائيات

30	2600	20	300 ألف	25	17
عدد الجهات المستفيدة	عدد الكوادر البشرية العاملة	عدد لغات خدمات الترجمة والإرشاد	عدد المستفيدين من الخدمات الاستشارية	عدد الملتقيات والندوات العلمية التي تم تنظيمها	عدد الدراسات البحثية
346,170	2027	10 ألف	10	300	300
عدد الساعات التطوعية	عدد المتطوعين	عدد الساعات التدريبية	عدد الدراسات الاستشارية	عدد الأفكار الابتكارية	



17

دراسة

الدراسات البحثية

المنفذة في معهد خادم الحرمين الشريفين

لأبحاث الحج والعمرة في جامعة أم القرى

خلال موسم حج 1446هـ

المجالات

دراسات الحشود
والأمن والسلامة



دراسات الإثراء
والاستدامة



دراسات التقنية
والذكاء الاصطناعي



الإحصائيات

عدد
الباحثين

34

عدد جامعي
البيانات

458



إحصائيات الدراسات الاستشارية

لمعهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية بموسم حج 1446هـ

مشروع برنامج ترخيص وتأهيل العاملين بقطاع خدمة ضيوف الرحمن

300 ألف	15	20	50
عدد الفرص التدريبية	عدد اللغات	عدد القائبات التدريبية المقدمة للعاملين	عدد القائبات التدريبية المقدمة للحجاج



مشروع الرقابة على بطاقة نسك في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

2566	1500	17,430	339
عدد المتدربين	عدد الموظفين	عدد ساعات التدريب	عدد منسوبي جامعة أم القرى الذين تم تدريبهم



مشروع جمع البيانات للدراسات البحثية المتعلقة بالصحة العامة في التجمعات البشرية خلال موسم الحج والعمرة

10,000	14,500	30	Q1-Q2
عدد المتدربين	عدد العينات البحثية	عدد الدراسات	تصنيف الدراسات في المجالات العلمية المحكمة



مبادرة رافد الحرمين لتأهيل وتدريب العاملين في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج والعمرة

3106	30	20
عدد المتطوعين المتدربين	عدد الجهات المستفيدة	عدد القائبات التدريبية



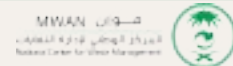
مشروع تأهيل وتدريب مرشدي الحافلات

3500	1300	18 ألف
عدد المتدربين	عدد الموظفين	عدد الساعات التدريبية



المركز الوطني لإدارة النفايات في الحج

12	20	150	1211
مواقع العمل	عدد المشرفين	عدد الاستبانات المطبوعة	مواقع الخزائن



برنامج تطوير العاملين بالقطاع السياحي لخدمة ضيوف الرحمن

800	4	200
عدد المتدربين	عدد المسارات التدريبية	عدد الجهات المستفيدة



مشروع الترجمة للرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

200 ألف	30	10	6
عدد المتدربين	عدد المترجمين	عدد اللغات	عدد مواقع الترجمة



خدمات التدريب في مجال الضيافة

350	100 ألف	نوع التدريب
عدد القائبات التدريبية	عدد متدرب مستههدف	خارجي داخلي

خدمات الترجمة

600 مليون	5000	50
عدد المستفيدين	عدد المترجمين	عدد اللغات



دراسات قياس رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة في موسم حج 1446هـ



محور
الأمن



محور السلع
والخدمات



محور النقل
والحركة



محور الرعاية
الصحية



محور تيسير
المناسك



محور السكن
والإعاشة



المحور
البيئي

من خلال

الإحصائيات

70%

توزيع حجاج
الخارج

30%

توزيع حجاج
الداخل

10

عدد مجالات
الخدمات المقاسة

15

عدد اللغات
المستخدمة في القياس





برنامج ترخيص وتدريب العاملين

بقطاع خدمة ضيوف الرحمن

في وزارة الحج والعمرة

المقدم بالتعاون مع معهد البحوث والدراسات
والخدمات الاستشارية في جامعة أم القرى

300 ألف 20 50 15

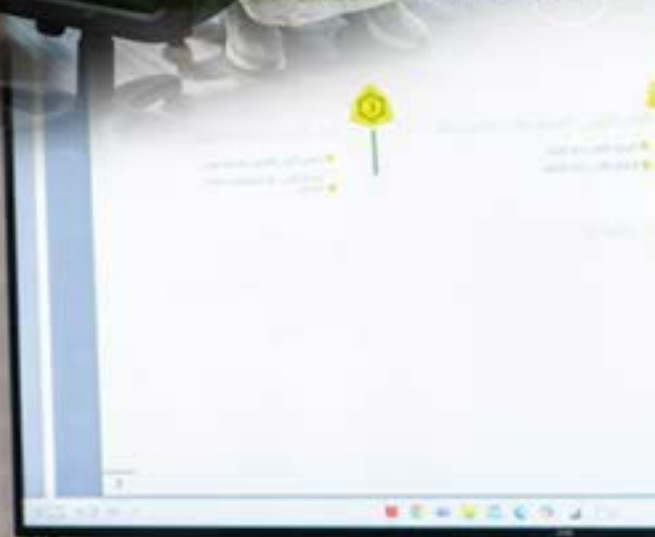
عدد لغات
الحقائب
التدريبية

عدد الحقائب
التدريبية
المقدمة للحجاج

عدد الحقائب
التدريبية
المقدمة للعاملين

عدد
الفرص
التدريبية





إحصائيات رافد الحرمين

في موسمه الثاني 1446هـ

100,000

فرصة تدريبية

609,376

عدد الساعات
التدريبية

5,606

عدد المتطوعين
المتدربين

10

عدد الحملات
التطوعية

155

عدد الدورات
التدريبية المنفذة

للمزيد من المعلومات



شركاء التدريب



#ندرب_لنصنع_الأثر

شركاء النجاح





رافد الحرمين

رافد الحرمين

رافد الحرمين

رافد الحرمين



التدريب التخصصي

المقدم عن بعد من معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

لموسم حج 1446هـ

+37

عدد الجهات المستفيدة

34,000

عدد المستفيدين

42,000

عدد الملتحقين



جهود جامعة أم القرى في دعم الابتكار والأفكار والمشاريع الريادية لتطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

في موسم حج 1446هـ

هاكاثون أنسنة المشاعر المقدسة

10	20	3	90	13	753
عدد الرحلات الإثرائية	عدد ورش العمل	عدد المشاريع الفائزة	عدد الفرق	عدد الشراكات والاتفاقيات	عدد المشاركين



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



هاكاثون المواقع التاريخية والإثرائية 2

10	6	3	51	38	501
عدد الرحلات الإثرائية	عدد ورش العمل	عدد المشاريع الفائزة	عدد الفرق	عدد الجلسات الإرشادية	عدد المشاركين



الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



جائون 2 (التميز في النقل وإدارة الحشود)

35	9	3	74	15	500
عدد الجلسات الإرشادية	عدد ورش العمل	عدد المشاريع الفائزة	عدد الفرق	عدد المرشدين	عدد المشاركين



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



الهاكاثون العالمي في السلامة والصحة المهنية

9	160	10	85	271	2835
عدد مسارات المشاريع	عدد الجلسات الإرشادية	عدد المشاريع الفائزة	عدد الفرق	عدد المشاريع	عدد المشاركين



المجلس الوطني
للسلامة والصحة المهنية



المؤهل البشرية
والصحة المهنية



تحدي تحسين تجربة النقل في الطواف والسعي

118	5	5	42	190	883
عدد الجلسات الإرشادية	عدد ورش العمل	عدد المشاريع الفائزة	عدد الفرق	عدد المشاركين	عدد المتقدمين



الحرمين



مساهمات

كرسي الملك سلمان بن عبدالعزيز
لدراسات تاريخ مكة المكرمة خلال موسم حج 1446هـ

التعريف بالمعالم التاريخية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

رصد منازل النبي -صلى الله عليه وسلم- في حجة الوداع.

الإشادة التاريخية بالعمارة السعودية للمسجد الحرام التي لم يسبق لها مثيل عبر عصور التاريخ.

المشاركة في الحملات الاتصالية والإعلامية.

الإسهام في التوعية ونشر المعرفة والإثراء الثقافي لضيوف الرحمن.

التعريف بمسيرة الحج، ومواقع النسك.

الإسهام في البحث العلمي المتعلق بجوانب الحج المختلفة.

التنويه عن جهود المملكة العربية السعودية وقيادتها الرشيدة في خدمة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة وضيوف الرحمن، وتكامل منظومة الحج حتى يؤدي ضيوف الرحمن مناسكهم في أمن وطمأنينة.



جهود جامعة أم القرى في العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية



في موسم حج 1446هـ



المجالات



المجالات
البحثية
الميدانية



المساندة في
تنظيم وإدارة
الحشود



المساندة في
أعمال التوعية
الوقائية



التعامل مع
المخاطر
المحتملة



المساندة في
أعمال الإخلاء
والإنقاذ



توزيع السقيا
والوجبات
وحقائب العناية



تقديم
خدمات
الترجمة



التوعية
والتثقيف
الصحفي



استقبال وتوديع
ضيوف
الرحمن



تقديم الخدمات
الصيدية
والإسعافية



المشاركة في
الإشراف على
مشاريع المشاعر



تقديم
خدمات
التوجيه والإرشاد



تقديم
خدمات التدريب
والتأهيل



مساعدة
كبار
السِّن

الإحصائيات

8

عدد الجهات
المستفيدة

108,946

عدد الساعات
التدريبية

346,170

عدد الساعات
التطوعية

2027

عدد
المتطوعين





سواعد
جامعة أم القرى
التطوعية
تشارك في أعمال
الدفاع المدني
بموسم حج 1446هـ



متطوعات

جامعة أم القرى

يشاركن في أعمال

الكشف الوقائي

للدفاع المدني.



جهود جامعة أم القرى في إدارة وتنظيم الفعاليات والاجتماعات خلال موسم حج 1446هـ



لقاء مدير عام الدفاع المدني
مع المشاركين في موسم الحج

قاعة الملك عبدالعزيز
التاريخية 10:00 صباحاً
2025/6/2-1



الدفاع المدني

قاعة الملك عبدالعزيز
التاريخية 9:00 صباحاً
2025/5/31



تدريب منسوبي الدفاع المدني

قاعة الملك عبدالعزيز
التاريخية 10:00 صباحاً
2025/6/3



التطوع الصحي (سماف)

المساندة (1) 10:00 صباحاً
2025/6/1



حفل تكريم المتطوعين
من الدفاع المدني

المساندة (1) 10:00 صباحاً
2025/6/7



التطوع الصحي (سماف)

المساندة (1)، (2) 1:00 مساءً
2025/6/3



الحفل الختامي
التطوع الصحي (سماف)

المساندة (1) 1:00 مساءً
2025/6/8



الحفل الختامي
(درهم وقاية)

قاعة الملك عبدالعزيز
التاريخية 1:00 مساءً
2025/6/8







استضافت جامعة أم القرى ندوة: «التوجيه في الحج»، والتي نظمتها وزارة الداخلية، برعاية صاحب السمو الملكي وزير الداخلية وحضور معالي مساعد وزير الداخلية لشؤون العمليات الفريق أول سعيد القحطاني.



لَا كَيْفَ كَوْنِهَا

الظهور الإعلامي والاتصالي لجهود
جامعة أم القرى خلال موسم حج 1446هـ

الظهور الإعلامي والاتصالي لجهود جامعة أم القرى خلال موسم حج 1446هـ

شهدت جامعة أم القرى حضوراً إعلامياً واسعاً ومتنوعاً خلال موسم حج عام 1446هـ؛ حيث توزعت التغطيات على 20 جهة إعلامية بإجمالي 44 ظهوراً إعلامياً. وتصدرت قناة العربية الجهات الأكثر تغطية بواقع 7 مرات، تلتها وكالة الأنباء السعودية (واس) وإذاعة جدة؛ بواقع 6 مرات لكل جهة؛ ثم إذاعة نداء الإسلام بواقع 4 مرات؛ هذا إلى جانب 19 لقاءً إعلامياً على كل من: قناة الإخبارية، قناة السعودية، قناة MBC، قناة صاد، إذاعة ألف ألف FM، إذاعة الرياض، وصحيفة عكاظ.

كما أجرى رئيس جامعة أم القرى أ.د. معدي بن محمد آل مذهب حواراً صحفياً حصرياً مع صحيفة المدينة للحديث عن جهود الجامعة في موسم حج 1446هـ، وأجرت وكالة الجامعة لتنمية الأعمال والشراكة المجتمعية أ.د. وردة بنت عبدالله الأسمرى حواراً صحفياً مع صحيفة عرب نيوز (Arab News)؛ وهي صحيفة سعودية دولية تصدر باللغة الإنجليزية.

وجاءت التغطية متوازنة جامعة بين: الوسائل التلفزيونية والإذاعية، والصحفية؛ وشملت: تقارير ميدانية، وحوارات مباشرة ومسجلة، وتغطيات رسمية؛ مما يعكس تنوع الرسائل الإعلامية وتأثيرها.

أبرز القنوات التلفزيونية والصحف الإعلامية





٧ / ٥ / ٢

للإطلاع على
الظهور الإعلامي





٧ ٦ ٥ ٤ ٣

للاطلاع على المنشورات





مكتبة

الصور والفيديوهات

للاطلاع على مكتبة الفيديوهات

للاطلاع على مكتبة الصور





إحصائيات الظهور الإعلامي

67

عدد تفاعل
الصف

44

الظهور
الإعلامي

11

عدد
الأخبار

20

عدد الوسائل
الإعلامية

4,327

عدد التفضيل
من حساب
جامعة أم القرى

88

عدد
التغريدات

65

عدد إعادة النشر
من حساب
جامعة أم القرى

7,835

عدد
الصور

15

عدد
الفيديوهات

1,767,341

عدد المستفيدين





مكة





زيارة ضيوف الرحمن لمتحف جامعة أم القرى





إحصائيات رعاية المستفيدين

19

إنشاء معاملة
مسار

77

منصة X

93

البريد
الإلكتروني

116

استقبال
المستفيدين

120

منصة
تواصل

373

التذاكر
الإلكترونية

135

خدمات
السنترال

204

الواتساب

1168

إجمالي المستفيدين





حج 1446



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الموقع الإلكتروني: <https://uqu.edu.sa>

قنوات التواصل الاجتماعي: @UQU_EDU

البريد الإلكتروني: Ccenter@uqu.edu.sa

سنتـرال الجامعة: 0125426222 – 0125270000 – 0125501000

خدمة الواتساب: +966 554 12 2487

