



جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

## إحصائية خدمات الإدارة العامة للاتصال المؤسسي خلال شهر فبراير 2023م

### المركز الإعلامي



الظهور الاعلامي

10

إعادة تغريدة

57

التغريدات

49

تفاعل الصحف

30

الأخبار

27

### إدارة العلاقات العامة



تفعيل  
شاشات

7

طلب أدوات  
ومستلزمات

15

خدمة راسل

3

أوامر  
الاركاب

19

اسكان  
فنادق

15

استقبال من  
مناقشين

13

حجوزات  
القاعات

18

الفعاليات

6

### مركز رعاية المستفيدين



تويتر

271

منصة تواصل

784

إنشاء معاملة  
في مسار

32

الوانس اب

3891

إستقبال  
المستفيدين

16

خدمات  
السنترال

909

إبلاغ  
مستفيد

16

البريد  
الإلكتروني

393

التذاكر  
الإلكترونية

767

7079

إجمالي  
عدد المستفيدين

