جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الاقتصاد

كتيب
استطلاعات الرأي
2023

بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

مقدمة.....4

أولا: استبانات الطّلبة.....5

تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج.....5

تقويم الطلبة لجودة المقررات.....7

تقييم الطلبة لمصادر التعلم.....9

رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة.....11

تقييم خبرة الطلبة.....13

متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج.....14

مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات.....15

متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الإلكترونية.....17

اراء الطلاب حول خدمة التسجيل والإرشاد الأكاديمي.....19

ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس.....21

تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم.....21

مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات.....23

متوسط مدى أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية.....24

متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.....26

متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج.....29

بيئة العمل في البرنامج الأكاديمي.....30

ثالثا: استبانات الخريجين.....34

مقدمة

تم إعداد هذا الكتيب بناءً على استبانة مصممة خصيصا لتحليل آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بقسم الاقتصاد بجامعة أم القرى حول تقييم برنامج البكالوريوس في الإقتصاد للثلاثة أعوام جامعية 1442, 1443 و1444 هـ.

ويتضمن الاستطلاع الثلاثة إستبانات التالية:

- استبانات الطلبة.
- استبانات أعضاء هيئة التدريس.
- استبانة الخريجين الملتحقين بسوق العمل.

ويستخدم هذا الاستطلاع المقياس الخماسي ويتم حساب المتوسط لكل عبارة لجميع الاستبانات.

يتم تحديد النطاق (المستوى) على أساس المتوسط كما يلي:

أقل من 3 = غير مرضي

من 3 الى 3.5 = مقبول

منن 3.6 الى 4.5= جيد

أعلى من 4.5 = متميز

أولا: استبانات الطّلبة

تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج

السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج	3.64	4.00	3.82	4	4.00	4.00	4.50	3.91	4.20
2-كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.	3.55	4.00	3.78	4	4.00	4.00	4.25	4.20	4.23
3-شجعني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .	3.27	4.00	3.64	4	4.00	4.00	4.50	4.31	4.40
4-قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.	3.91	3.67	3.79	4	3.5	3.75	4.32	4.10	4.21
5-لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.	3.64	4.00	3.82	3.5	4.00	3.75	4.44	4.18	4.31
6-كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.	3.45	4.00	3.73	3.5	4.00	3.75	4.15	4.07	4.11
7-اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.	3.27	4.00	3.64	4	3.50	3.5	4.19	4.08	4.13
8-كانت المواد الدراسية المساعدة للمقررات حديثة ومفيدة.	3.27	4.00	3.64	3.5	3.0	3.30	4.14	4.08	4.11
9-كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.	3.27	4.00	3.64	3.5	3.00	3.30	4.25	3.89	4.07
10-اتسمت تجهيزات القاعات(للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة	3.00	4.00	3.50	3	3.0	3.5	3.82	3.32	3.57
11-كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.	3.18	4.00	3.59	1	2.0	1.5	4.25	3.51	3.88
12-توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).	3.27	4.00	3.64	3	3.00	3.0	3.94	3.46	3.70
13-هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	3.64	4.00	3.82	3	3.00	3.0	4.44	3.76	4.10
14-كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي	3.09	4.00	3.55	1	2.0	1.7	4.07	3.48	3.77
15-ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.	3.18	4.00	3.59	4.0	3.00	3.5	4.57	4.37	4.47
16-لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.	3.27	4.00	3.64	3.5	3.00	3.25	4.32	4.27	4.29
17-لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.	3.45	4.00	3.73	3.5	3.00	3.25	4.32	4.04	4.18

تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج								
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
18-لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.	3.45	4.00	3.73	3.5	3.5	3.5	4.32	4.06	4.19
19-لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .	3.36	4.00	3.68	3.4	3.5	3.5	4.57	4.01	4.29
20-لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج	3.27	4.00	3.64	3.35	4.00	3.7	4.44	4.05	4.24
21-لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.	3.45	4.00	3.73	4	4	4	4.57	4.00	4.28
22-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.	3.36	4.00	3.68	4	3.50	3.75	4.44	4.14	4.29
المتوسط	4.02	3.94	3.98	3.43	3.35	3.39	4.31	3.97	4.14

التعليق : تبين النتائج الملخصة في الجدول أعلاه أن الطلاب راضون عن المحور الأول للمسح و هو جودة خبرات التعلم في البرنامج حيث حصل هذا المحور على تقييم متوسط يتراوح بين 3.39 و 4.14 خلال السنوات الثلاثة الأخيرة مما يعني أن مستوى التقييم "جيد".

تقويم الطلبة لجودة المقررات

السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي	4.16	4.45	4.30	4.13	4.52	4.32	4.47	4.21	4.34
2- كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها ومعايير التقييم) ،اضحة بالنسبة لي.	4.11	4.44	4.28	3.97	4.53	4.25	4.56	4.19	4.38
3-كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	4.02	4.37	4.19	3.96	4.51	4.24	4.46	4.18	4.32
4- ان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	4.10	4.45	4.27	4.03	4.56	4.29	4.45	4.21	4.33
5- كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل(مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا)	4.11	4.47	4.29	4.05	4.58	4.31	4.38	4.16	4.27
6- لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	4.18	4.46	4.32	4.14	4.60	4.37	4.48	4.22	4.35
7-كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية.	3.96	4.39	4.17	3.94	4.53	4.23	4.37	4.20	4.28
8- كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه.	4.04	4.39	4.21	4.10	4.55	4.32	4.44	4.20	4.32
9-كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي.	3.94	4.36	4.15	3.94	4.52	4.23	4.33	4.11	4.22
10- كان كل ما يقدم في المقرر حديثا ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها.(	4.03	4.43	4.23	4.02	4.47	4.24	4.40	4.14	4.27
11- كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.	4.03	4.41	4.22	4.00	4.48	4.24	4.45	4.16	4.31
12- كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.	4.02	4.46	4.24	3.98	4.47	4.22	4.31	4.14	4.22
13-وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكاري الخاصة في هذا المقرر.	3.96	4.33	4.15	3.96	4.49	4.22	4.44	4.10	4.27
14 -شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي.	4.00	4.39	4.20	4.02	4.49	4.25	4.42	4.15	4.29
15- ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (الانشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.	3.96	4.33	4.14	3.94	4.48	4.21	4.42	4.14	4.28
16-كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.	4.07	4.41	4.24	4.10	4.50	4.30	4.50	4.13	4.32
17- قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.	3.98	4.39	4.18	3.96	4.51	4.23	4.43	4.14	4.29
18- كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.	4.05	4.38	4.21	3.95	4.54	4.24	4.36	4.12	4.24
19- وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).	4.06	4.38	4.22	4.04	4.50	4.27	4.45	4.18	4.31

تقويم الطلبة لجودة المقررات								
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
-20ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.	4.16	4.45	4.30	4.04	4.53	4.28	4.44	4.13	4.29
21- ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.	4.05	4.38	4.21	4.03	4.47	4.25	4.42	4.14	4.28
22- ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل الجماعي	3.98	4.36	4.17	3.97	4.43	4.20	4.43	4.13	4.28
23- ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.	4.02	4.36	4.19	3.98	4.45	4.21	4.45	4.09	4.27
24- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.	4.04	4.38	4.21	3.98	4.48	4.23	4.50	4.08	4.29
المتوسط	4.30	4.40	4.35	4.24	4.43	4.34	4.32	4.46	4.39

التعليق : تبين النتائج الموجزة في الجدول أعلاه أن مستوى تقييم الطلاب لجودة المقررات شبه متميزو قريب جدا من 4.5 (في حدود 4.4)مما يعني أن الطلاب راضون جدا عن جودة المقررات المقدمة من البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة.

تقييم الطلبة لمصادر التعلم

السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	3.36	3.33	3.35
2-توفر أماكن للدراسة	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.50	3.55	3.33	3.44
3-كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.36	3.33	3.35
4-مواعيد دوام المكتبة	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.50	3.27	3.33	3.30
5-الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.27	3.33	3.30
6-جودة خدمات المكتبة بشكل عام	5.00	4.00	4.50	5.00	4.00	4.50	3.73	3.33	3.53
7-ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.36	3.33	3.35
8-وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.55	3.33	3.44
9-توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية لمساعدة المستفيدين	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.55	3.33	3.44
10-وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.55	3.33	3.44
11-خدمات معمل الانترنت والخدمات الالكترونية	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.36	3.33	3.35
12-رضا المستفيدين عن خدمة اسأل اخصائي المكتبة	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.73	3.33	3.53
13-تتم عملية اعارة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.55	3.33	3.44
14-توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.64	3.33	3.49
15-مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.09	3.33	3.21
16-مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.18	3.33	3.26
17-مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.55	3.33	3.44
18-مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.36	3.33	3.35
19-تواجد الموظفين خلال ساعات العمل	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.55	3.33	3.44
20-تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.64	3.67	3.66
21-سهولة استخدام الموقع الالكتروني	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.18	3.33	3.26

تقييم الطلبة لمصادر التعلم									
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
22-سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.36	3.33	3.35
23-إتاحة قواعد المعلومات	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.00	3.33	3.17
24-كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	5.00	4.00	4.50	5.00	3.00	4.00	3.64	3.33	3.49
25-تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.27	3.33	3.30
26-حداثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	5.00	1.00	3.00	5.00	3.00	4.00	3.64	3.33	3.49
27-كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.09	3.33	3.21
28-تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	5.00	1.00	3.00	5.00	3.00	4.00	3.09	3.33	3.21
29-حداثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.45	3.33	3.39
30-مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية	5.00	2.00	3.50	5.00	3.00	4.00	3.27	3.00	3.14
المتوسط	**5.00**	**2.93**	**3.97**	**5.00**	**3.10**	**4.05**	**3.41**	**3.33**	**3.37**

التعليق: تبين نتائج استطلاعات الرأي في الجدول أعلاه أن مستوى تقييم الطلاب لمصادر التعلم ممتاز في شطر الطلاب حيق بلغ 5 من 5 ومرضي في شطر الطالبات مما يعني أن مصادر التعلم كانت متوفرة أكثر في شطر الطالبات. ولكن ومع الجهود المبذولة من ادارة البرنامج نلاحظ أن مستوى التقييم أصبح متقارب بين الشطرين في سنة 1444هـ ولم يعد هناك فجوة بين الشطرين. و مع ذلك فإن التقييم يبقى مرضي نوعا ما مما (أقل من 3.6) مما يستدعي القيام بجهود إضافية و مواصلة توفير جميع المصادر التعليمية بجميع أنواعها في الشطرين.

رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة

السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
2-يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
3-يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
4-يقوم موظف شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
5-يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب	5	4	4.5	5.00	4.50	4.75	5.00	4.25	4.63
6-يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.	5	4	4.5	5.00	4.50	4.75	5.00	4.25	4.63
7-تتيح الجامعة للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
8-تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
9-توقيت تقديم الخدمات الثقافية بالجامعة مناسب للطلبة.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
10-المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
11-تتيح الجامعة للطالب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
12-تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
13-الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
14-يستقبل مقدم خدمة الإرشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب برحابة.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
15-تتم تأدية خدمة الإرشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
16-يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل المقررات المناسبة.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
17-تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
18-تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
19-تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطالب بالجامعة بالكفاءة.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
20-تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
21-تلبى محتويات الكافيتريا رغبات الطلبة.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88

رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة									
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
22-موقع الكافيتريا مناسب للطلبة.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
23-أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة جدا.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
24-تتسم محتويات الكافيتريا (طعام-شراب) بالنظافة.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
25-يتوافر بالجامعة مركز طبي لتقديم الخدمات الصحية للطلبة.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
26-يتسم أداء العاملين في المركز الطبي بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلبة.	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
27-يتم الحصول على الخدمات الصحية بالجامعة للطلبة بسهولة.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
28-تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
29-تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
30-يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.	5	1	3	5.00	4.50	4.75	5.00	2.75	3.88
31-تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة	5	3	4	5.00	4.50	4.75	5.00	3.75	4.38
32-سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.	5	2	3.5	5.00	4.50	4.75	5.00	3.25	4.13
المتوسط	5	2.2	3.6	5	4.5	4.75	5	3.3	4.20

التعليق: نلاحظ من خلال هذا الجدول أن مستوى تقييم الطلاب للخدمات المقدمة من البرنامج ممتازفي شطر الطلاب طيلة السنوات الثلاثة الاخيرة حيث بلغ التقييم المستوى الأعلى و هو 5 من 5. حيث بلغ 5 من 5. في حين يتراوح تقييم شطر الطالبات بين الجيد (3.6 في سنة 1442 و 4.2 في سنة 1444) و المتميز(4.75 في سنة 1443)مما يعني أن الخدمات المقدمة في شطر الطالبات. تحتاج الى مزيد من التحسين لتصبح متميزة كما في شطر الطلاب.

تقييم خبرة الطلبة									
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وبرامجها قبل أن أسجل فيها.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
2-عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
3-هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراستي ومستقبلي المهني.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
4-إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
5-الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا) جذابة ومريحة.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
6-مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
7-يساعدني منسوبي المكتبة عندما أحتاج لذلك.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
8-أشعر بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لي بالمكتبة.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
9-تفتح المكتبة أبوابها في أوقات ملائمة.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
10-هناك مرافق متاحة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
11-هناك مرافق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر الدينية.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
12-يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل معهم اهتماماً حقيقياً بمدى تقدمي.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
13-هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم للطلبة.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
14-تشجعني المقررات والواجبات التي آخذها على دراسة الأفكار الجديدة وعن التعبير عن آرائي.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
15-تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستي.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
16-تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي التي أقوم بها	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
17-يحفزني البرنامج الذي أدرس به على المزيد من التعلم.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
18-إن المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
19-إنني أتعلم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
20-أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الجامعية.	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75
المتوسط	5.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.75

التعليق: تشير النتائج بوضوح إلى مدى رضا الطلاب والطالبات عن البرنامج وما يقدمه من خبرة واستفادة لهم حيث تجاوز التقييم 4.5 طيلة الثلاث السنوات الاخيرة.

متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج									
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل
1-تم تعريف الطلبة بوجود رسالة للبرنامج	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	3.91	4.17	4.04
2-تم توضيح محتوى رسالة البرنامج للطلبة	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	3.85	4.17	4.01
3-أوافق على محتوى رسالة البرنامج	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	4.08	4.17	4.12
4-يتم إعلام الطلبة بأي تغيرات تطرأ على رسالة البرنامج بشكل دائم	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	3.97	4.17	4.07
5-تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	4.08	4.17	4.12
6-تعكس رسالة البرنامج الأهداف الرئيسة للبرنامج	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	4.02	4.17	4.09
7-هناك علاقة وثيقة بين رسالة البرنامج و جميع أنشطة البرنامج	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	3.85	4.17	4.01
المتوسط	5.00	4.00	4.50	4.00	4.50	4.25	3.97	4.17	4.07

التعليق: تشير النتائج إلى مدى وضوح رسالة البرنامج و إتساقها مع رسالة الكلية و مع أهداف البرنامج بالنسبة للطلاب و الطالبات حيث تجاوز التقييم 4.0 طيلة الثلاث السنوات الاخيرة

مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-توفر المباني بيئة مادية متكاملة الخدمات	3.44	1.00	2.22	3.44	1.00	2.22	3.44	3.50	3.47
2-المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة	4.00	1.00	2.50	4.00	1.00	2.50	4.00	3.25	3.63
3-تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب	3.89	5.00	4.45	3.89	5.00	4.45	3.89	3.00	3.45
4-تتوافر المرافق الملائمة لإقامة الصلاة	3.56	5.00	4.28	3.56	5.00	4.28	3.56	3.00	3.28
5-تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلبة	3.67	5.00	4.34	3.67	5.00	4.34	3.67	2.50	3.09
6-تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	3.56	5.00	4.28	3.56	5.00	4.28	3.56	3.75	3.66
7-تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة المختلفة للطلاب	3.56	5.00	4.28	3.56	5.00	4.28	3.56	3.25	3.41
8-يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية .	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	4.00	3.72
9-يتم أداء أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات، بكفاءة وبشكل دوري.	3.33	2.00	2.67	3.33	2.00	2.67	3.33	4.00	3.67
10-تتوافر أنظمة ذات كافة عالية لضمان السلامة الشخصية للطلبة	3.44	1.00	2.22	3.44	1.00	2.22	3.44	3.75	3.60
11-تتوافر الإجراءات الضرورية لحماية أغراض الطلبة الشخصية.	3.22	1.00	2.11	3.22	1.00	2.11	3.22	3.00	3.11
12-تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين	2.67	1.00	1.84	2.67	1.00	1.84	2.67	3.00	2.84
13-تتوافر الحاسبات الآلية لاستعمال الطلبة	3.56	5.00	4.28	3.56	5.00	4.28	3.56	2.50	3.03
14-توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلبة للحاسبات الشخصية	3.33	5.00	4.17	3.33	5.00	4.17	3.33	2.50	2.92
15-توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على شبكة المعلومات	3.11	5.00	4.06	3.11	5.00	4.06	3.11	3.50	3.31
16-يتوفر الدعم الفني لمساندة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	4.00	3.72

مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
17-توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الطلبة والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة	3.33	5.00	4.17	3.33	5.00	4.17	3.33	4.00	3.67
18-تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفء للحاسبات الآلية وبرمجيات التدريس	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	4.00	3.72
19-وفرت الجامعة سكناً مناسباً للطلبة	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	2.50	2.97
20-السكن صحي	3.22	5.00	4.11	3.22	5.00	4.11	3.22	2.50	2.86
21-السكن آمن	3.00	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00	3.00	2.50	2.75
22-يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية	3.56	5.00	4.28	3.56	5.00	4.28	3.56	2.50	3.03
23-تتوفر الأماكن المناسبة للأنشطة الطلابية المختلفة	3.67	3.00	3.34	3.67	3.00	3.34	3.67	3.00	3.34
24-القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومعروفة	3.00	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00
25-يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وآمنة	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	3.00	3.22
26-خدمات الطعام بشكل عام داخل السكن متوفرة ويسهل الوصول لها	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	3.00	3.22
27-خدمات العلاج بشكل عام متوفرة	3.00	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00
28-تتوافر أماكن مناسبة للصلاة في السكن الطلابي	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	3.00	3.22
29-تتوافر وسيلة مواصلات من السكن والى الجامعة	3.44	5.00	4.22	3.44	5.00	4.22	3.44	4.00	3.72
المتوسط	3.40	4.14	3.77	3.40	4.14	3.77	3.40	3.19	3.30

التعليق: نلاحظ من خلال هذا الجدول أن مستوى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات جيد في سنة 1442 و1443 ومرضي في السنة الاخيرة 1444.

مما يعني أن بعض المرافق تحتاج الى مزيد من التحسين في الشطرين.

متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الإلكترونية								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-سرعة استجابة موقع الجامعة الإلكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.50	4.10	3.67	3.88
2-سرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.10	3.67	3.88
3-تنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.15	3.84	3.99
4-تصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.15	3.84	3.99
5-تغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.20	3.84	4.02
6-عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.15	3.84	3.99
7-تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.15	3.84	3.99
8-تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة الإلكتروني	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.84	3.92
9-سرعة استجابة البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.05	3.34	3.69
10-سرعة تحميل الملفات إلى البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.15	3.84	3.99
11-إعدادات وضع الأمان في البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.10	3.50	3.80
12-العملية الأوتوماتيكية للخروج من البريد الالكتروني	4.75	4.75	4.75	4.50	4.00	5.00	4.05	2.84	3.44
13-الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى البريد الالكتروني	4.75	4.75	4.75	4.50	4.00	5.00	4.20	2.84	3.52
14-استخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الالكتروني	4.75	4.75	4.75	4.50	4.00	5.00	4.20	3.84	4.02
15-عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.20	3.84	4.02
16-عملية التصفية للبريد الالكتروني	4.75	4.75	4.75	4.50	4.00	5.00	4.05	3.84	3.94
17-استخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.10	3.84	3.97
18-استخدام البريد الالكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	4.20	3.84	4.02
19-سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت	4.75	4.75	4.75	4.50	4.00	5.00	4.10	3.84	3.97

متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الإلكترونية								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
20-سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.20	3.84	4.02
21-سرعة تصفح مواقع الانترنت	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.20	3.84	4.02
22-سرعة تحميل الملفات	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.00	3.84	3.92
23-سرعة رفع الملفات	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	3.95	3.84	3.89
24-سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.05	3.84	3.94
25-إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	3.90	3.84	3.87
26-خدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "D2L"	3.25	3.25	3.25	5.00	4.00	4.50	3.95	3.84	3.89
27-سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	3.85	3.84	3.84
28-سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	3.85	3.84	3.84
29-الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.00	3.84	3.92
30-عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.10	3.34	3.72
31-الأنظمة الالكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.05	3.34	3.69
32-وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.05	3.34	3.69
33-جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.15	3.34	3.74
34-جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة	4.75	4.75	4.75	5.00	4.00	4.50	4.15	3.34	3.74
المتوسط	4.81	4.81	4.81	4.88	4.00	4.44	4.08	3.67	3.88

التعليق: تشير النتائج بوضوح إلى مدى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات الالكترونية المقدمة لهم حيث أنها حصلت على تقييم ممتاز في سنة 1442 ويل الى 4.81 و تقييم قريب من المتميز (4.44) في سنة 1443. مع ان هناك تراجعا في السنة الاخيرة 1444 الا ان التقييم يبقى جيدا (3.88).

اراء الطلاب حول خدمة التسجيل والإرشاد الأكاديمي								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الالكتروني	4.00	3.50	3.75	4.16	3.50	3.83	4.16	3.22	3.69
2-عملية التسجيل والإضافة والحذف تتم بسهولة ويسر	3.50	4.50	4.00	4.06	4.50	4.28	4.06	3.33	3.70
3-تتوفر جميع مصادر المساعدة لاستكمال تسجيل المقررات	4.00	4.50	4.25	3.82	4.50	4.16	3.82	3.33	3.58
4-تتاح لي الفرصة لاختيار الأوقات المناسبة للمقررات المطروحة	3.00	4.50	3.75	3.69	4.50	4.10	3.69	3.11	3.40
5-الإعلانات والإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات	3.50	4.50	4.00	3.42	4.50	3.96	3.42	3.33	3.38
6-المرشد الأكاديمي في القسم متعاون معي لتحقيق رغباتي في تسجيل المقررات	3.00	4.50	3.75	4.32	4.50	4.41	4.32	3.11	3.72
7-عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل في الجامعة منظمة	3.50	4.50	4.00	4.39	4.50	4.45	4.39	3.22	3.81
8-يوجد تعاون وتيسير للأمور من قبل الموظفين لاستكمال تسجيل المقررات	3.50	4.50	4.00	3.29	4.50	3.90	3.29	3.11	3.20
9-يتم إعلامي من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير الشعب وفق الإجراءات النظامية	4.00	4.50	4.25	2.96	4.50	3.73	2.96	3.78	3.37
10-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة التسجيل في القسم	3.25	4.50	3.88	3.32	4.50	3.91	3.32	3.22	3.27
11-الإعلانات والإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب	3.50	4.50	4.00	3.36	4.50	3.93	3.36	3.33	3.35
12-يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية و تفاصيل الخطة الدراسية للقسم	3.50	4.50	4.00	3.56	4.50	4.03	3.56	3.33	3.45
13-يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي (المعدل التراكمي) والنظام الجامعي	3.50	4.50	4.00	4.06	4.50	4.28	4.06	3.11	3.59
14-يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي	3.50	4.50	4.00	4.39	4.50	4.45	4.39	3.55	3.97

اراء الطلاب حول خدمة التسجيل والإرشاد الأكاديمي								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
15-المرشد الأكاديمي ملتزم لتوجيهي وحل المشكلات التي تواجهني	3.50	4.50	4.00	4.36	4.50	4.43	4.36	3.22	3.79
16-يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي	3.50	4.50	4.00	3.36	4.50	3.93	3.36	3.11	3.24
17-يقدم المرشد الأكاديمي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله	3.50	4.50	4.00	3.16	4.50	3.83	3.16	3.11	3.14
18-يشجعني مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكاري وتوجهاتي في مجال تخصصي	3.50	4.50	4.00	4.36	4.50	4.43	4.36	3.22	3.79
19-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في القسم	3.25	4.50	3.88	3.29	4.50	3.90	3.29	3.11	3.20
20-يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي الكلية	3.25	4.50	3.88	2.96	4.50	3.73	2.96	3.22	3.09
21-يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي القسم	3.25	4.50	3.88	2.96	4.50	3.73	2.96	3.22	3.09
22-يوضح المرشد المهني فرص التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي	3.25	4.50	3.88	2.99	4.50	3.75	2.99	3.22	3.11
23-يوضح المرشد المهني أماكن التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي	3.25	4.50	3.88	3.06	4.50	3.78	3.06	3.22	3.14
24-يوضح المرشد المهني مزايا كل وظيفة من الوظائف المتاحة	3.25	4.50	3.88	2.92	4.50	3.71	2.92	3.22	3.07
25-يوضح المرشد المهني المهام التي ينبغي القيام بها في كل وظيفة متاحة	3.25	4.50	3.88	3.06	4.50	3.78	3.06	3.22	3.14
المتوسط	3.44	4.46	3.95	3.57	4.46	4.02	3.57	3.25	3.41

التعليق: نلاحظ من خلال هذا الجدول أن مستوى رضا الطلبة عن خدمات التسجيل و الارشاد الأكاديمي جيدة (أكبر من 3,6) سنة 1442 و 1443 و مرضية (341) في السنة الاخيرة 1444 مما يعني أن الطلاب و الطالبات في حاجة إلى المزيد من الدعم و الارشاد .

ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس

تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم									
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2-توفر أماكن للدراسة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
3-كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50	4.25	4.25	4.25
4-مواعيد دوام المكتبة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
5-الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
6-جودة خدمات المكتبة بشكل عام	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	4.75	4.75	4.75
7-ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
8-وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
9-توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية لمساعدة المستفيدين	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
10-وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50	4.25	4.25	4.25
11-خدمات معمل الانترنت والخدمات الالكترونية	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
12-رضا المستفيدين عن خدمة اسأل اخصائي المكتبة	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
13-تتم عملية اعارة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
14-توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.50	3.50	3.50
15-مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	4.75	4.75	4.75
16-مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
17-مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم									
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
18-مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
19-تواجد الموظفين خلال ساعات العمل	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
20-تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
21-سهولة استخدام الموقع الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
22-سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
23-إتاحة قواعد المعلومات	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50	4.50
24-كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
25-تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
26-حداثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
27-كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
28-تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
29-حداثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
30-مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
المتوسط	4.37	4.37	4.37	4.17	4.17	4.17	4.27	4.27	4.27

التعليق: نلاحظ أن مستوى تقييم مصادر التعلم من طرف أعضاء هيئة التدريس جيد جدا يقترب من المتميز خلال الثلاثة سنوات الاخيرة و ذلك في الشطرين.

مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-توفر المباني بيئة متكاملة الخدمات	5.00	2.00	3.50	4.00	1.00	2.50	4.50	2.00	3.25
2-توفر المباني بيئة مادية نظيفة	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
3-المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.50	4.50	3.00	3.75
4-تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين بشأن كفاية وجودة المرافق	4.00	3.00	3.50	4.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.50
5-تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب	4.00	1.00	2.50	4.50	1.00	2.75	4.25	1.00	2.63
6-يتوافر لدى الجامعة إحصاء وجرد كامل للأجهزة والمعدات التي تملكها	5.00	2.00	3.50	4.50	3.00	3.75	4.75	2.00	3.38
7-يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات, بكفاءة وفعالية	5.00	3.00	4.00	4.50	2.00	3.25	4.75	3.00	3.88
8-تتم أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات بشكل دوري	5.00	1.00	3.00	4.50	1.00	2.75	4.75	1.00	2.88
9-توجد إجراءات للتقييم بغرض الإصلاح والاستبدال بشكل دوري	5.00	2.00	3.50	4.00	1.00	2.50	4.50	2.00	3.25
10-تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية الأبنية والمرافق	5.00	3.00	4.00	4.00	1.00	2.50	4.50	3.00	3.75
11-تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة	5.00	2.00	3.50	4.00	1.00	2.50	4.50	2.00	3.25
12-تتوفر أنظمة لحماية الأغراض الشخصية لأعضاء هيئة التدريس	5.00	2.00	3.50	4.00	1.00	2.50	4.50	2.00	3.25
المتوسط	4.75	2.25	3.50	4.17	1.67	2.92	4.46	2.25	3.35

التعليق: نلاحظ أن هناك فرق واضح بين التقييم المتميز للمرافق و التجهيزات من أعضاء هيئة التدريس الذكورو التقييم الضعيف من طرف العضوات. و بالتالي يجب على البرنامج القيام بكل ما يلزم لتوفيرو لتحسين المرافق في شطر الطالبات.

متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-سرعة استجابة موقع الجامعة الإلكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2-سرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00
3-تنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00
4-تصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00
5-تغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
6-عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
7-تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
8-تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة الإلكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00
9-سرعة استجابة البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
10-سرعة تحميل الملفات إلى البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
11-إعدادات وضع الأمان في البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
12-العملية الأوتوماتيكية للخروج من البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
13-الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
14-استخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
15-عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
16-عملية التصفية للبريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
17-استخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الالكتروني	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
18-استخدام البريد الالكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
19-سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
20-سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
21-سرعة تصفح مواقع الانترنت	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
22-سرعة تحميل الملفات	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
23-سرعة رفع الملفات	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
24-سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
25-إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
26-خدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "D2L"	2.00	2.00	2.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
27-سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
28-سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
29-الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
30-عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
31-الأنظمة الالكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
32-وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
33-جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00

متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
34-جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00
المتوسط	4.91	4.91	4.91	4.71	4.71	4.71	4.88	4.88	4.88

التعليق: يبين هذا الجدول الرضا التام لاعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية و الذي تراوح بين 4.71 و 4.91 بتقييم متميز خلال الثلاثة سنوات الاخيرة متجاوزا بذلك الهدف المستهدف للبرنامج و هو 4.3

متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس								
السؤال	العام 1442			العام 1443			العام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1-التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.50	4.50	3.00	3.75
2-أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.50	4.50	3.00	3.75
3-درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم /الكلية	4.50	3.00	3.75	4.00	3.00	3.50	4.25	3.00	3.63
4-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.50	2.00	3.25	4.00	2.00	3.00	4.25	2.00	3.13
5-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس	4.50	2.00	3.25	4.00	2.00	3.00	4.25	2.00	3.13
6-مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.50	3.00	3.75	4.00	3.00	3.50	4.25	3.00	3.63
7-المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم	4.50	2.00	3.25	4.00	2.00	3.00	4.25	2.00	3.13
8-تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس	4.50	3.00	3.75	4.00	3.00	3.50	4.25	3.00	3.63

متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس								
السؤال	العام 1442			العام 1443			العام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
9-وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس	4.50	2.00	3.25	4.00	2.00	3.00	4.25	2.00	3.13
10-التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
11-توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
12-الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل	5.00	3.00	4.00	1.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
13-التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميدفيما يتعلق بأدائك	5.00	2.00	3.50	1.00	2.00	1.50	3.00	2.00	2.50
14-إجراءات الترقية في العمل	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.50	4.50	3.00	3.75
15-مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.50	4.50	3.00	3.75
16-عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
17-توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
18-العلاقة بهيئة التدريس الزملاء في القسم/الكلية	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
19-مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل	3.50	3.00	3.25	4.00	3.00	3.50	3.75	3.00	3.38
20-تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجادة الأعمال الموكلة بك	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
21-العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
22-العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
23-المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50

متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس								
السؤال	العام 1442			العام 1443			العام 1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
24-التجهيزات المكتبية	5.00	1.00	3.00	4.00	1.00	2.50	4.50	1.00	2.75
25-المستوى العام للنظافة في مكان العمل	5.00	2.00	3.50	4.00	2.00	3.00	4.50	2.00	3.25
26-التهوية في مكان العمل	5.00	2.00	3.50	4.00	2.00	3.00	4.50	2.00	3.25
27-الإضاءة في مكان العمل	5.00	2.00	3.50	4.00	2.00	3.00	4.50	2.00	3.25
28-وسائل الأمن والسلامة في مكان العمل	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
29-توفر وسائل التقنية المكتبية اللازمة لأداء العمل	5.00	2.00	3.50	4.00	2.00	3.00	4.50	2.00	3.25
المتوسط	4.48	2.66	3.57	3.79	2.66	3.22	4.14	2.66	3.40

التعليق: نلاحظ أن هناك فرق واضح بين مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس الذكور و مستوى الرضا الضعيف لدى العضوات. و بالتالي يجب على البرنامج القيام بكل ما يلزم لتوفير التجهيزات المكتبية و النظافة و التهوئة و وسائل التقنية المكتبية اللازمة لاداء العمل.

متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج								
السؤال	عام 1442			عام 1443			عام 1444		
	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل
1-تم تحديد رسالة البرنامج بالتشاور مع المستفيدين	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
2-تم توضيح رسالة البرنامج للمستفيدين	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
3-يتم إعلام المستفيدين بأي تغيرات تطرأ على رسالة البرنامج	3.75	3.75	3.75	2.00	2.00	2.00	2.88	2.88	2.88
4-تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
5-تحدد رسالة البرنامج اتجاهات تطوير البرنامج	4.25	4.25	4.25	4.00	4.00	4.00	4.13	4.13	4.13
6رسالة البرنامج مؤثرة في توجيه عمليات صنع القرار	4.50	4.50	4.50	4.00	4.00	4.00	4.25	4.25	4.25
7-رسالة البرنامج ممكنة التحقيق من خلال استراتيجيات فعالة	4.75	4.75	4.75	4.00	4.00	4.00	4.38	4.38	4.38
8-رسالة البرنامج مرجعاً لتقويم العمل	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
9-تستخدم رسالة البرنامج كأساس للتخطيط الإستراتيجي	4.75	4.75	4.75	4.00	4.00	4.00	4.38	4.38	4.38
10-تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته	4.50	4.50	4.50	4.00	4.00	4.00	4.25	4.25	4.25
11-تم صياغة غايات البرنامج بصورة واضحة تمكن من استخدامها في عمليات التخطيط وصنع القرار	4.75	4.75	4.75	4.00	4.00	4.00	4.38	4.38	4.38
12-تتم مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً	3.50	3.50	3.50	2.00	2.00	2.00	2.75	2.75	2.75
المتوسط	3.50	4.23	4.23	3.67	3.67	3.67	3.95	3.95	3.95

التعليق: هناك وعي جيد لدى أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج و هذا لا يمنع البرنامج من مواصلة إعلان الرسالة بجميع الوسائل المتاحة.

بيئة العمل في البرنامج الأكاديمي

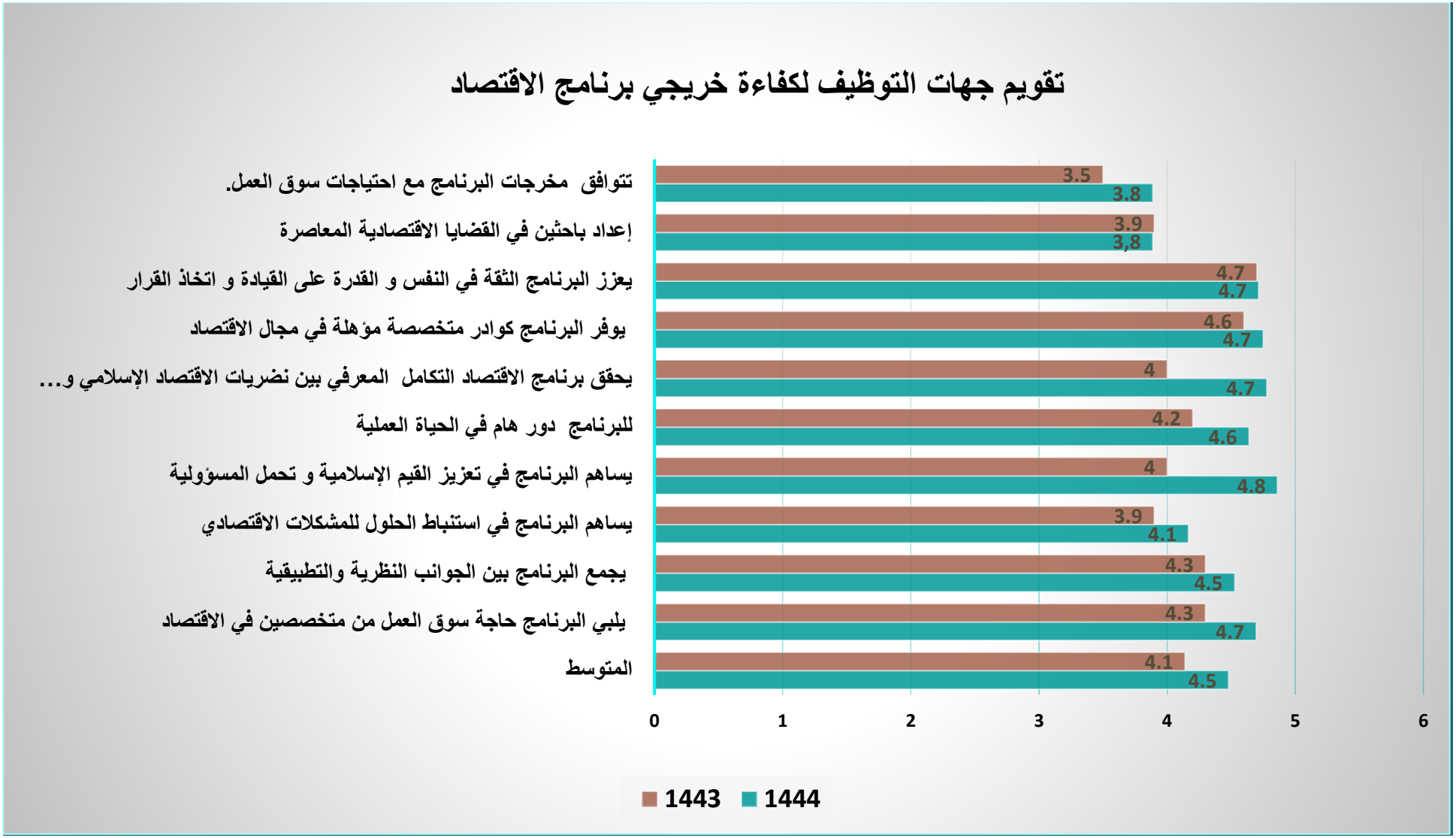
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
التدريسية تسمح بتنظيم وقتي بين التدريس والبحث العلمي البيئة-1	3.75	1.00	2.38	3.75	1.00	2.38	3.75	1.00	2.38
البيئة التدريسية تحفزني على الإبداع -2	3.75	1.00	2.38	3.75	1.00	2.38	3.75	1.00	2.38
التدريسية تقدم عبء تدريسي مناسب البيئة-3	3.25	1.00	2.13	3.25	2.00	2.63	3.25	2.00	2.63
التدريسية تعطيني الفرصة لاختيار المقرر الذي أود تدريسه البيئة-4	4.25	3.00	3.63	4.25	4.00	4.13	4.25	4.00	4.13
التدريسية توفر الوقت المناسب للعمل مع الطلاب للإرشاد الأكاديمي البيئة-5	4.25	3.00	3.63	4.25	4.00	4.13	4.25	4.00	4.13
التدريسية تتيح التواصل مع الطلبة وتفاعلهم معي البيئة-6	4.25	1.00	2.63	4.25	4.00	4.13	4.25	4.00	4.13
التدريسية تسمح بالتطوير المهني المستمر البيئة-7	4.25	1.00	2.63	4.25	2.00	3.13	4.25	2.00	3.13
(الخ ... المرتبطة بالبحث من: التجهيزات البحثية المتاحة الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير الأنشطة-8	2.75	3.00	2.88	2.75	3.00	2.88	2.75	3.00	2.88
والتفاعل معهم الباحثين المكتبة (المصادر المطبوعة والرقمية) التعاون البحثي مع الزملاء مساعدو-9	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.50	4.00	3.00	3.50
بفاعلية التعاون البحثي مع الزملاء والتفاعل معهم يتم-10	2.75	2.00	2.38	2.75	2.00	2.38	2.75	2.00	2.38
المتاحة لتمويل البحوث معروفة وفاعلة القنوات-11	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50
المتاحة لتقديم الاستشارات المتخصصة متوفرة الإمكانات-12	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50
المتاحة للتعاون مع القطاع الخاص متوفرة وفاعلة الإمكانات-13	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50
العمل الاداري: المهام الإدارية الموكلة ليً واضحة ومحددة -14	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50	3.00	2.00	2.50
يتم اشراكي بالعمل في اللجان :الإداري العمل-15	4.25	1.00	2.63	4.25	5.00	4.63	4.25	5.00	4.63
الإداري: اشترك بالعمل في مجال خدمة المجتمع العمل-16	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
والتشجيع: يتوفر الدعم والتشجيع الإداري من القسم الدعم-17	4.50	2.00	3.25	4.50	3.00	3.75	4.50	3.00	3.75
والتشجيع: يتوفر الدعم من الإدارة العليا للجامعة الدعم-18	4.50	2.00	3.25	4.50	4.00	4.25	4.50	4.00	4.25
والتشجيع :يتوفر الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية الدعم-19	4.50	1.00	2.75	4.50	2.00	3.25	4.50	2.00	3.25
الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية مثل يتوفر-20 (...ودعم حضور المؤتمرات, التدريب، , (استضافة الخبراء	4.50	2.00	3.25	4.50	3.00	3.75	4.50	3.00	3.75

بيئة العمل في البرنامج الأكاديمي								
السؤال	1442			1443			1444		
	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
رضا عن سلم الرواتب بالجامعة هناك-21	2.75	2.00	2.38	2.75	3.00	2.88	2.75	3.00	2.88
بصفة عامة (كالخدمات الطبية ... الخ) متوفرة وكافية وفاعلة المزايا-22	4.75	4.00	4.38	4.75	4.00	4.38	4.75	4.00	4.38
والأمن الوظيفي متوفر الاستقرار-23	3.25	3.00	3.13	3.25	3.00	3.13	3.25	3.00	3.13
الرضا العام في العمل بالقسم يتوفر-24	4.25	2.00	3.13	4.25	4.00	4.13	4.25	4.00	4.13
المتوسط	4.30	4.40	4.35	4.24	4.43	4.34	4.32	4.46	4.39

التعليق: بيئة العمل تكاد تكون متميزة في البرنامج حيث أن تقييم كل من الاعضاء و العضوات قريب من 4.5 خلال الثلاثة سنوات الاخيرة.

ثالثا: استبانات أرباب العمل

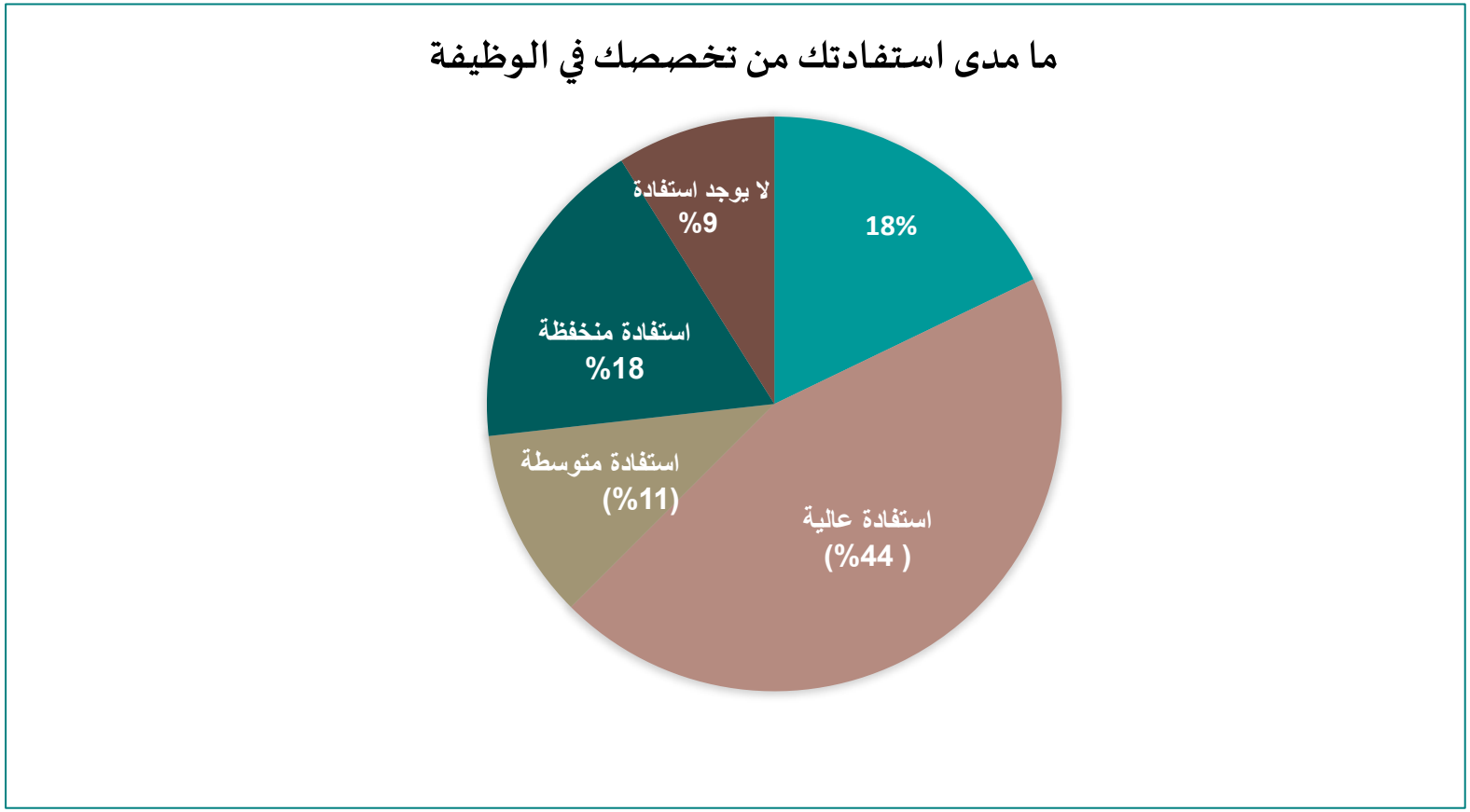
السؤال	1443	1444
1-تتوافق مخرجات البرنامج مع احتياجات سوق العمل	3.5	3.8
2-إعداد باحثين في القضايا الاقتصادية المعاصرة	3.9	3.8
3- يعزز البرنامج الثقة في النفس و القدرة على القيادة و اتخاذ القرار	4.7	4.7
4- يوفر البرنامج كوادر متخصصة مؤهلة في مجال الاقتصاد	4.6	4.7
5- يحقق برنامج الاقتصاد التكامل المعرفي بين نظريات الاقتصاد الإسلامي و التقليدي	4	4.7
6- للبرنامج دور هام في الحياة العملية	4.2	4.6
7- يساهم البرنامج في تعزيز القيم الإسلامية و تحمل المسؤولية	4	4.8
8- يساهم البرنامج في استنباط الحلول للمشكلات الاقتصادي	3.9	4.1
9- يجمع البرنامج بين الجوانب النظرية والتطبيقية	4.3	4.5
10- يلبي البرنامج حاجة سوق العمل من متخصصين في الاقتصاد	4.3	4.7
المتوسط	4.1	4.5



التعليق: يتبين من خلال الاستطلاعات أن معدلات رضا أصحاب العمل عن جودة البرنامج وأداء خريجيه

جيدة جدًا، حيث حققت قياسات المؤشر لهذا العام نسبة 4.5 من أصل خمس نقاط وسجلت ارتفاع مقارنة بالعام الماضي متجاوزة بذلك المستوى المستهدف البالغ 4.2 و مستوى المرجع الخارجي 4.35 على مقياس من خمس نقاط .

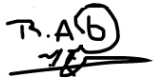
رابعا: استبانات الخريجين

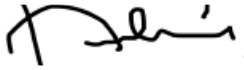


التعليق: تشيرنتائج استطلاعات راي المتخرجين الملتحقين بسوق العمل إلى مدى إستفادة الطلاب و الطالبات المتخرجين من البرنامج في مجال عملهم. حيث أن 44% منهم صرحوا أن إستفاجتهم من البرنامج كانت عالية و11% صرحوا أنها كانت متوسطة في حين أن 18% من المتخرجين كانت استفادتهم منخفضة من البرنامج في مجال عملهم. في الاجمال تشيرالاستبانة ال أن 73% من المتخرجين إستفادو امن البرنامج مقابل فقط 9% الذين لا يحققوا أي إستفادة مع العلم أن 18% منهم لم يجيبوا على هذا السؤال. و يعتبرهذا التقييم ممتاز وقريب من التقييم المستهدف للقسم وهو ان يستفيد جميع الطلاب من البرنامج في مجال عملهم.

إعداد

د. أسماء الرايس التوقيع:

أ. بدرية باقعر التوقيع: 

أ. نهى حكمي التوقيع: 

اعتماد رئيس القسم

د. جمعان حسين الزهراني التوقيع:

التاريخ: 2024/5/5