



دليل المستخدم لمنسق خدمة تواصل الإصدار 1.1

المشرف على الخدمة





الموضوع

Ministry of Education

المحتويات

رقم الصفحة

المقدمة	3
المستخدمون للنظام	4
الدخول للنظام	5
اختيار المنسقين وربطهم بالخدمات	7
ربط المستخدمين بالخدمة	9
شاشة المتابعة للطلبات	11
الاحالات	17
شاشة البحث عن الطلبات	22
قائمة المؤشرات	23
التقارير	24
فقدان كلمة المرور	25









مقدمة

حرصاً من مركز رعاية المستفيدين (مشروع تواصل) على الرفع من مستوى أداء المنسقين وكذلك الرفع من جودة الحلول المقدمة والتي تعكس رؤية وزارة التعليم في خدمة المستفيدين من خلال رفع مستوى الشفافية ممثلتا في معرفة المشاكل وإيجاد الحلول المناسبة فقد تم اصدار بعض الخدمات الجديد في النظام والتي نأمل أن يتم التعرف عليها من خلال الاطلاع على دليل المستخدم.

خصائص هامة يدعمها النظام

- تعيين مشرف للجهة مع إمكانية منح صلاحياته لمستخدم آخر وذلك في حال الإجازات مثلا.
 - إمكانية إضافة وإلغاء صلاحية المنسقين.
- خاصية إضافة تعليق من مستخدم إلى مستخدم آخر بحيث لا تظهر للمستفيد وذلك حسب نطاق كل
 جهة
 - تمكين مشرف الخدمة من الإضافة والتعديل على افادة المنسقين قبل اعتمادها.
 - مؤشرات أداء شاملة لجميع الخدمات تظهر للمشرفين وذلك حسب نطاق الجهة.
 - مؤشرات أداء على مستوى الخدمة فقط للمنسق المسؤول.
 - ربط الخدمات بالمستخدمين





المستخدمون للنظام

1. <u>مشرف:</u>

مهام عمل المشرفين: -

- اعتماد الطلبات المعالجة من المستخدمين.
 - التأكد من جودة الحلول المقدمة.
 - افادة ال*مستفيد*ين.
 - تصعيد الطلب (إدارة التعليم).
 - الغاء التصعيد (جهات الاختصاص)
- إحالة الطلب لجهة أخرى داخلية (تابعة لإدارات التعليم).
 - إحالة الطلب لجهة أخرى خارجية (إدارات التعليم).
 - متابعة أداء المستخدمين.
 - تعريف وإلغاء خدمات المستخدمين.
 - تعيين المستخدمين وربطهم بالخدمة المكلف بها.
 - نشر التوعية وتدريب المنسقين.
 - تزويد المنسقين بالتعاميم الواردة.
 - 2. <u>مستخدم عادی:</u>

مهام عمل المستخدم العادي: -

- معالجة الطلبات كل فيما يخصه.
 - الاطلاع على التعاميم المتعلقة.





الدخول للنظام

يتم الدخول للنظام عبر الرابط التالي: <u>/https://ecs.moe.gov.sa</u> ومن ثم اتباع الخطوات التالية كما في المرفق أدناه رقم (1):

- ا. ادخال اسم المستخدم.
 - الدخال الرقم السري.
- ااا. ادخال كلمة التحقق ثم الضغط على ايقونة دخول كما في المرفق أدناه.

	تواصل 🔊
ſ	
	* 4982
	1032

مرفق رقم (1)





الصفحة الرئيسية

بعد تسجيل الدخول تظهر الصفحة الرئيسية للنظام والتي تحتوي على ثلاث قوائم رئيسية وهي: بيانات أساسية، مؤشرات، تقارير ,(صورة رقم (2)) قائمة البيانات الأساسية

عند الضغط على قائمة البيانات الأساسية ستظهر لك البيانات التالية كما في المرفق أدناه مرفق رقم (2):



صورة رقم (2)







اختيار المنسقين وربطهم بالخدمات

آلية منح الصلاحيات للمستخدمين.

بعد الدخول على البيانات الأساسية يتم النقر على أيقونة (توزيع الخدمات على المنسقين/المشرفين)

بعد الدخول على الخدمة يقوم المشرف بالتالى:

أولا: تعريف المستخدمين:

- النقر على ايقونة (إضافة منسق\ مشرف) والتي تمكنه من اختيار المستخدم وربطة بالخدمة
 - اختيار المستخدم صورة رقم (3)
 - اختيار نوع الصلاحية. صورة رقم (4)
- تحديد صلاحية المستخدم في حل الطلب (اعتماد الطلب مباشرة أو الرجوع للمشرف للاعتماد) صورة رقم (5)
 - حفظ التغييرات من خلال الضغط على أيقونة الحفظ.

Elle Edit View Higtory Bookmarks Jools Help				
• 3 1270.0.1-7101/faces/Ecs/CoordinateUserRequestTypes?/SESSIONID=fbt242Zpkc0m4KVD0g90yyKSUpILmPaELH.A3	2uPoTI453V65vTx1-1965420583		C Q Search	☆ 🖻 🛡 🖡 🔗 ≡
واران التعليم محمد المرابع الممانة تصليمات بورارة العليم تحمد المرابع المانة تصليمات بورارة العليم			تواصل	
دليل المستخدم الأسئلة الشائعة 📩	خالد اليوسف [الادارة العامة للشؤوت المالية والادارية]	🖒 نراحة 🗎 حفظ		البيانات الأساسية * مؤشرات * تقارير * لقاء الوزير * البلاغات *
٩.	یمالله حمین : ارحمن میالفزیز عبدالله مالع الا ایزیز عبدارحمن	الفسف الفسف المسف المحالية حل و أعتماد العلال، المحالية حل و أعتماد العلال، المحالية حل و أعتماد العلال، المحالية حلية المحالية في المحالية المحالية المحالية المحالية المحالي المحالية المحالية المح المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية عالية محالية محالية محالية محالية المحالية محالية محالية المحالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية محالية محالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية محالي	EV EV	عرض •
📀 C 🗒 😉 🚺 🖓 🖻 🗐 🔤				EN 🔺 🏴 😭 🔥 3:35 PM 1/19/2016

صورة رقم (3)





وزارة التعـليم

127.0.0.1:7101/faces/EcsCoordinate	eUserRequestTypes?JSESSIONID=fbtZ4Zpkc0m4KVD0gt9OyyKSUpl1n	PaELH_A2uPoTI453V6SvTxI-1965420583	C ^d Q Search	☆ 自 ♥ ↓ 余 🤗

	التعليم Ministru of Education		تواصل 🚫 🔣	
	راف الإدارة العامة للتطبيقات بوزارة التعليم	alaai	••••	
	دليل المستخدم الأسئلة الشائعة 📩	- אל איז	ي تراجع 🗎	البيانات الأساسية ▼ مؤشرات ▼ تقارير ▼ لقاء الوزير ▼ البلاغات ▼
				عرض 🔻 🛃 🛅 قصل
		* نوع المنسق الذي 💽	پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ پ	أسم المستخدم
		معدد المعرف علاي	إمكانيه	
		مق / المشرف جدف المنسق / المشرف	أضافة منس	
	٩	🏻 إضافة خدمة للمتسقى 🔹 حذف 🛛 🔂 فمل	عرض ♥	
		a .No date	نوع المشكلة a to display	
				EN 🔺 🏲 🛱 🌜 🏸
		صورة رقم (4)		EN • 10 10 1/1
Eile Edit View History Book	marks Iool: Help	صورة رقم (4)		
Elle Edit Vjew Higtory Book زيريع انواع العشائل طي المنسقين (122001-2701) المحاول	marks Look: Help x ++ cr contrast look: Belp	صورة رقم (4) مىرورة رقم (4)	(C) Q. Search	
Ele Edit View History Book نوریغ انواع استانی نوریغ انواع استانی (عربی انواع انواع استانی (عربی انواع ان	marks Lools Help z X + EcoCoordinateUsenRequestTypes755550NID=fbt24Zpkcdm4KVD0g90	صورة رقم (4) پرودیاپرایههور میرونه روم پرودیاپرایههور میرونه روم	C] Q Search	N ▲ M 句 & 77
Elle Edit Yew Higtory Book	marks Look Help	صورة رقم (4) 39yKSUpInPaELH A2uPoTHS5W55716-1965420583		₩ • ► ₩ • ► ₩ • ► ₩ • ► ₩ • ► ₩ • ► ₩ • ► ₩ • ₩ •
Ele Edit Yew Hittory Book نزره الراغ المناكى هن المناطق نزره الراغ المناكى هن المناطق المالي المالي المالي المالي المالي المالي المالي الم	marks Lools Help r X + ExcCoordinateUsenRequestTypes/JSESSIONID=fbt24Zpkcdm4kV00g90 put=rational	صورة رقم (4) کیپرلاتایه المالیکی کیپر المالیکی المالیکی المالیکی المالیکی	و افریکی میں اور	۳، ۹۲۹ م ا⊫ ۵ ۹ ۹ ۹ ۵
Elie Edit Yew History, Book زیری اوراع اصنای حی اصنای زیری اوراع اصنای حی اصنای (۲۰۵ کا ۲۲۵۵ کا ۲۲۵۵ کا ۲۲۵۵ کا ۲۲۵۹	Image: Look Help x	(4) صورة رقم کپرلاغلپالیههمالله (4) کپرلاغلپالیهها کیال ایریس	C Q Search	یرو که ۲۰ ۲۰ م ۲۵ ۲۰ که ۲۰ کا ۲۰ کار ۲۰ که ۲۰ کار
Elle Edit Vew Higtory Book نوری اوراع استای چی انسانی نوری اوراع استای جی انسانی نوری اوراع استای جی انسانی نوری اوراع استای جی انسانی	marki Look Help x + ccCoordinateUsenRequestTypes7585500ND=fbt24Zptkdm4KV00g90 ccCoordinateUsenRequestTypes7585500ND=fbt24Zptkdm4KV00g90	صورة رقم (4) SyyKSUptinPretH A2uPo THSSVES/Te-1965420583 SygKSUptinPretH A2uPo THSSVES/Te-1965420583 See All All All All All All All All All A	C Q Search	۲۸ که ۲۰ ۲۰ م ۲۰ ۲۰
Elie Edit Yew History, Book زری ایراع استای خی استیابی (۲۰۵ تالی استیابی (۲۰۵ تالی استیابی (۲۰۵ تالی ۲۲۵ تالی	ستماند المان	صورة رقم (4) کپرلاتاپالیههای کپرلاتاپالیهای مالالوسا	C Q. Search	یرو که ۲۰۰۹ میل ۲۰۰۲
لله المعالي ال المعالي عن المعالي عن المعالي ا المعالي المعالي	marki Iooki Help	صورة رقم (4) SyKSUptinPaELH A2uPo TUSSWES/Th-1965420583 SyKSUptinPaELH A2uPo TUSSWES/Th-196542058 SyKSUptinPaELH A2UPO TUSSWES/TH-1		۲۲ که ۲۰ ۲۰ مالی ۲۰ که ۲۰ مالی ۲۰ مال ۲۰ مالی ۲۰ م ۲۰ م
الله المنافق المن المنافق المنافق ا	marks Iools Help کی با کی ب کی با کی با کی با کی ب کی ب کی ب کی ب کی با کی با کی با کی با کی با کی با ک	صورة رقم (4) کپرKSUptinPeeLH A2uPoTHS3V65vTis-1965J20583 کین الالاس سالا الوس سالا الوس	۲ المراجع المراجع مراجع المراجع الم مراجع المراجع	۲۲ که ۲۰۰۹ مال ۲۲ اساسیه د مؤشران + طایر + ۱۹۰۱ ویر + ۱۹۹۵ - تاساسیه + مؤشران + طایر + ۱۹۹۵ - مونی + آی ای اسار
لله المعالي على المسلمي المسلمي المسلمي المسلمي	amarka Iooki Help x + + EccCoordinateUsenRequestType://SSSONND=rHz2Zzpkdom4KV00g9C CoordinateUsenRequestT	مبورة رقم (4) هرین (4)		۲۲ که ۲۰۰۹ میل ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ میل ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ کار ۲۰۰۲ کار ۲۰
Ele Edit Yew Higtory Rook نوری اورا استانی خود (السلم) نوری اورا استانی خود (السلم) نوری اورا استانی خود (السلم)	marki Look Help x + ccConductUsenRequentTypes7555500HD=fbt242pk:dm4KVD0g9C	صورة رقم (4) SyyKSUptinPretH A2uPo THSSVES/Te-1965420583 Sup Sup International Contractions of the States Sup Sup International Contractions of the States Sup International Contractions of the States	و المنافع المنافع منافع المنافع لمنافع المنافع	۲۲، که ۲۰۰۹ میل به به ۲۰۰۵ میل به به ۲۰۰۵ میل ۲۰۰۲
Ele Edit Yew Hittory Book نزریا اول استای خون المسلمی نزریا اول استای خون المسلمی نزاری الول المسلمی نزاری الول المسلمی	Image: Look Help Imag	(4) هبرای رقم (4) هرین ایمانی ایمانی روم هرین ایمانی ایما		مرر که ۲۰۰۹ میل ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ میل ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ کار ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ کار ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ کار ۲۰۰۲ که ۲۰۰۹ کار ۲۰۰۹ کا
Elie Edit Yeev Hijtory Book نوریا اوراع استای جی نوریا اوراع استای جی ۲ عندی المسالی	anaris Iooli Help anaris Iooli Help cccCondinateUsenRequestType://SSSIONUD-flut222plcdm4KV00g9C	ر) کپردیار ۱۹۹۵ (4) کپرییار ۱۹۹۵ (4) کپریار ۱۹۹۵ (۲ می ایستان ای ایستان ایستان ای ایستان ایستان	۲۲، کی ۲۰۰۹ میں کی کی ک
Ele Edit Yeev Higtory Book نوری تاریخ است. (*) 127.00.1700/faces/f	marki Look Hefe x + ccConditateUsenRequestType:75555000D=fb:242picdm4KV00g9C	صورة رقم (4) SyyKSUptinPuelin A2uPo THSSWES-TH-1965A20583	ی بی ایسی می ا ایسی می ایسی می	۲۲، کو ۲۰۰۹ میں ۲۵ م ب ۲۰۰۵ میں
Elie Edit Yew Higtory Rook (جان المسلمان المسلم	amarka Iooki Help x + + EccCondinateUsenRequestType://SSSONUD-rHz2/2.pkd/m4K/00g9C CondinateUsenRequestTy	(4) مصورة رقم (4) 2019/53/10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1		۲۸ کو ۲۰ ک کو ۲۰ کو ۲
Elle Edit Urev Higtory Book بوری انواعدای جی بوری انواعدای جی ۲ تک تا تک تا تک تا تک تا		(4) کپرلاتالیا ایک الفتر کپرلاتالیا ایک الفتر کینی ک کینی ک کینی کین کین	ی با این این این این این این این این این ای	۲۸، کی ۲۰ ۲ میل ۲۰ ایک ۲۰ ۲۰ ایک ۲۰ ۲۰ ایک ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰
Ele Edit Yeev History Book			عرب عرب	
Elie Edit Yeev Higtory Book بوری انوا اعسانی عنی انسانی (به این	amarka Iook Help i X + iccCoordinateUsenRequestType://SSSONDurle222ptkdm4KV00g00 iccCoordinateUsenRequestType://SSSONDur	(4) کپردی ارتم (4) کپری ارتمار این کپری این		مرر کی ت ۲ م ۲ ال ب ال
Ele Edit Yew Higtory Book	mark: Jook Help cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt222ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper7555004D-ftt222ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt222ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt222ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt22ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt22ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt22ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt22ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseRequestTyper75555004D-ftt22ptc0m4XV00g9C Cc/ConductUseReques	(4) عبران المراجع (4) 		مرر کی تی با یک ب ب ی تی با یک ب ب ی تی با یک ال با با یک ا



وزارة التعليم



- <u>آلية إسناد الخدمة للمنسقين</u>
- النقر على ايقونة (إضافة خدمة للمنسقين) سيظهر النظام آلياً قائمة بالخدمات (نوع المشكلات) . صورة رقم (6)
 - اختيار الخدمة المناسبة للمستخدم (الموضحة بياناته بالخلفية)
 - حفظ التغييرات من خلال الضغط على أيقونة الحفظ.

	c0m4KVD0gt9OyyKSUpILmPaELH_A2uPoTI453V6SvTxl-1965420583		C Q, Search	☆ 自 ♥ ↓ 余 ❷
	American Constant Con		تواصل	
دليل المستخدم الأسللة الشائعة 🖞	×	ڻ نراجع 💾 حفظ خالد		1 البيانات الأساسية ▼ مؤشرات ▼ تقارير ▼ لقاء الوزير ▼ البلاغات ▼
	 ٨ بعن معنه معنا ها معنا معنا معنا معنا معنا معنا معنا معن	أمم المتعدم أحمد عدالله حسن عواجي • توع المسق على ف • إعكاية عل و أعداد الطلب لا ف المله مسوى / المشرق عرم الملك محملة المسوى / المشرق عرم الملك محملة المسوى المشرق عرب المشركة	CP CP	عرب ۲
	حدة اوتوري المستوك) حدة مرث المستطان القائية مراقي القائية			

صورة رقم (6)





وزارة التعـليم



صورة رقم (7)





شاشة المتابعة للطلبات

تهدف هذه الشاشة إلى متابعة الطلبات ومعرفة حالتها حسب التصنيف التالي (جديد، طلبات متأخرة، اعتراض من المستفيد، المصعد، طلبات تم حلها).

- يتم النقرعلى قائمة البيانات الأساسية.
 - 2- اختيار شاشة المتابعة.

وهنا يتم عرض الطلبات آلياً حسب التصنيف كما في الصور أدناه صورة رقم (8)

127.0.0.1:7101/faces/ecsR	equestFollowUp?JSESSIONID=tMp	pPC-FVFckyOP	CBzh2He8MGcne3GQ(OjjbC_f4ZXqXWC	82/hm/KyUI-240502561 (C) Q Search		☆自	₽ †	^
		٩	القالعين Ministry of Education Stalas للتعاريقات بوزارة التعاري	تحت إشراف الإدارة		تو			
	الأستلة الشالعة 🔹 📩	دليل المستخدم			ڭ تراجع 📓 حفظ 🚺 🔢 د الادرارة العامة التشروت العانية والادارية	الوزير 🔻 الہلاغات 👻	ت 🔻 تقاریر 🔻 لقاء	اسية 🔻 مؤشرا	بيانات الأسر
				عرض	 المشاركان /المسلبات الكل المشاركان /المسلبات الكل عديد (11) فكي عليك معادية (9) أعبران من المسلبة (17) أعليك دم حلية (1852) 				
							ل تحديث	× 🛛 🛛 🖓	ىرض 🔹
						•			
يخ أستلام جهة الأختصاص	مقدم الطلب ال		التفاصيل	رأي المنسق	موضوع الطلب	نوع الخدمة	الغرض من الطلب	رقم الطلب	سلسل
	عبدالعزيز محمد حسين ضيفان		استلام		مقابلة الوزير 4. من ما 4. ما المارات الأمر بالاهدال في متم النماية هذا .	خدمة شؤون المتعاقدين بريبة تغريب محالط فتراما والراب)	طلب ۵ که	37855	1
17/01/2016	محمد على محمد آل مصلح القرب	2.11			سری سی سرون <u>مسم می دود می وس</u> ی مسم می مرکز می	حدمة شذهم المتعاقدين	ulb	38163	3
17/01/2016	علام فينه الاسامير			الحالة احمة أخبيه ا	مريح المريح الماريلية بريدار من الأفترار. الأنفران بر 18 بيري الماريلية بريدار من الأفترار.	المروق المتعلقين		38.238	4
1770172020	مدر توري السراوي	طباعه	المن المركن		دختیار من بین مربر المعاومات ایریاد میم الاستام مال آمیدا	بدية تفيد منه الطافة (معامد إداره)	طان	36299	1 5
	محمد بحير احمد الوعروج		أستلام		عبان تدوین جرمانہ میر النقا الحارجہ ہیں۔ عطأ تقد	حدمة النقل والتكليف والاعارة للموظف	ليب شكوي	37805	6
	عبدالرحمن سعد محمد القرنى		أستلام		تظلم لعدو تحسين المستوى	خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات	شکوی	36801	7
17/01/2016	عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	طباعة	عرض			حدمة الموظف (الثقاعد والإجازات)	طلب	38279	8
	جواهر شوعی محمد شواف		أستلام		طلب مكافأة مرافق ودراسة لغة للمرافق	خدمة صرف المستحقات المالية	شكوى.	38593	9
17/01/2016	منی ناصر صالح الشامخ	طباعة	عرض		طلب تمدید انتداب	حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف	شكوى	38087	10
	هياء مبارك محمد الدوسري		أستلام		طلب تحويل لمرشدة طلابية	حدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري)	طلب	38311	11
	عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل		أستلام		المكرمة الملكية مكرمة الملك سلمان	خدمة صرف المستحقات المالية	طلب	38328	12
	عائشة سالم عواد البلوي		أستلام		طلب التحويل لوظيفة إدارية أو نقل لمدينتي ولم أجد معاملتي	حدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري)	شكوى	38354	13
	فيصل جابر محمد العوفي		أستلام		عدم إضافة درجة لدبلوم التوجيه والإرشاد لهذا العام	طلب درجة إضافية للمعلمين	طلب	38380	14
	سامي بن عليان العبسي		أستلام		بشان شركة الوكالة الدولية للسياحة والسفر	خدمة صرف المستحقات المالية	شکوی	38432	15

بعد اختيار الطلب يتم النقر على أيقونة عرض ومن ثم ستظهر التفاصيل التالية:

وهنا ستظهر شاشة تحتوي على القوائم التالية كما في المرفق أدناه مرفق رقم (9):

- ا. قائمة بيانات: والتي تحتوي على بيانات الطلب
- II. قائمة المرفقات: والتي يمكن من خلالها الاطلاع وطباعة المرفقات.
- III. قائمة التعليقات: والّتي يمكن من خلالها معرفة الإجراء الذي تم على الطلب مسبقا من قبل الجهات الأخرى ذات العلاقة.
 - IV. قائمة بيانات المستفيد: والتي يمكن من خلالها معرفة بيانات المستفيد والطلبات التي تم رفعها من قبل المستفيد في السابق.



وزارة التعـليم

Ministry of Education



dit View Higtory Bookmarks Iools Help						- 0
+						
127.0.0.1:7101/faces/ecsRequestFollowUp?JSESSIONID=-MBT-HYYMT0v?	7rSH1XrBsjV2GqB-2W00aUno4OCHyZe£uKhcK4J:-1620408751	C	Q, Search	☆自り	0 †	^ 9
			•			
	Ministry of Minis					
	* بيقات بوزارة التعلي	un cardon come la dell'active la della contractive la della contractive la della contractive la della contractive				
. The second large second						to see a
دليل المستخدم الأسئلة الشائعة 💾	رجة الأهمية اهم ◄	تخفير المتعاقدين	الوزير ♦ البلاغات ♦	ېشرات ♥ تفاريز ♥ لغاه.	ساسيه ▼ مو.	البيانات الاس
	يم المستفيد 👻	ب جدید 🔻 تق	حالة الطلم			
	التصعيد 💟	ب اللاُختبار من قبل مركز المعلومات - برجاء عدم الأهتم	موضوع الطلب			
		ادارة التعليم بالرياض.				
			إدارة التعليد			
				ا فصل		عرض 🔻
مقدم الطلب تاريخ أستلام جهة الأختصاص	التفاصيل		يانات المستغيد نوع الخدمة موضوع	الغارض من الطلب	رقم الطلب	مسلسل
عبدالعزيز محمد حسين ضيفان	أستلام	الطلب علاء فوزي النمراوي رقم الجوال 0558270702	خدمة شؤون المتعاقدين مقابلة ا	طلب	37833	1
محمد سعید ال سلطان	أستلام	anemrawy@moe.gov.sa البريد الالكتروني anemrawy@moe.gov.sa	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) شكوى ورقم هوية مقدم	شکوی	37865	2
طباعة محمد علي محمد آل مصلح القر 17/01/2016	عرض		خدمة شؤون المتعاقدين مراجعة			3
طياعة علاء فوزي النمراوي 18/01/2016	عرض		حدمة شؤون المتعاقدين للأحتبار			4
حصه صالح الحمد	أستلام		حدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب تي نفاصيل الطلب	طلب	36299	5
محمد يحي احمد ابوعروج	أستلام	ر البيئةالفعلية و سوف يتم حذفه قريبا	حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف حرماني هذه الطلب لاختبار	شكوى	37805	6
عبدالرحمن سعد محمد القرني	أستلام		خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات ا تظلم لغ	شكوى	36801	7
طياعة عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل 17/01/2016	عرض		حدمة الموظف (التقاعد والإجازات) لقاعد	طلب	38279	8
جواهر شوعي محمد شواف	أستلام	ي التعامل مع الطلب	حدمة صرف المستحقات المالية طلب ما رأي المنسق فه	شکوی	38593	9
عبدالعزيز بن عوض الله بن رده	رقم المنسق : 1830	فيصل سعد سليمان الصميله تاريخ رأي المنسق : 18-10-18	خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات تحسين أسـم المنسق :	طلب	38668	10
طباعة المنى ناصر صالح الشامخ 17/01/2016	عرض	حل مبدئي	حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف طلب ته رأي المنسق :	شکوی	38087	11
هياء مبارك محمد الدوسري	أستلام	; : حل الطلب بشكل مبدئي من قبل المنسق	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ته نص الحل المقترح	طلب	38311	12
عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	إلغاء الحل	أعتماد رأي المنسق	حدمة صرف المستحقات المالية المكرمة	طلب	38328	13
طباعة حلمي بن عبدالله محمد شتيفي 18/01/2016	عرض		طلب درجة إضافية للمعلمين والله ليـ	شکوی	37491	14
عائشة سالم عواد البلوي	أستلام		خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب الن	شکوی	38354	15
	ine ine	رجوع <				
	الغاء					
	40					
7101/faces/ecsRequestFollowUp?JSESSIONID=-MBT-HYYMT0v97rSH1XrBsj	2Gq8-2W00aUno4OCHyZeEuKhcK4JI-1620408751#					
				EN	- P* 10	12:09
						1/18/2

صورة رقم (9)



وزارة التعليم





بعد الضغط على أيقونة (عرض) سيظهر الحل المقترح من المنسق والذي يمكن التعامل معه من خلال ويقوم المشرف هنا بفتح الطلب والاطلاع على حل الطلب المبدئي واختيار الحل النهائي من خلال:

أولاً - الأخد برأى المنسق في حل الطلب بإحدى ثلاث طرق هي:

- 1. اعتماد الحل المبدئي للمنسق. وإفادة المستفيد. صورة رقم (9)
 - 2. اعتماد رأى المنسق حول التصعيد صورة رقم (10) (11).
 - اعتماد رأى المنسق حول الإحالة الخارجية / الداخلية.

ثانياً: التعامل مع الطلب مباشرة وإلغاء رأى المنسق. من خلال اختيار أيقونة (إلغاء الطلب) والتعامل مع الطلب من جديد.

* المشرف: يظهر له عمود (رأي المنسق) يبين ما هي الطلبات التي تم التعامل معها من قبل المنسق ورأيه بالحل لاعتماده (من خلال 3 خطوات) أو إلغاءه.

01:7101/faces/ecsRequestFollowUp?ISESSIONID=-M8T-HYYMT0x97r5H1XrBsjV2GqB-2W00aUno4OCHy	ZeEuKhcK4JI-1620408751	C Q Search		☆自	© ↓	☆ 9
ویژه الاسلیم میرین * مانه روزاد العامی دنی الاستخارم الاسلیه المانهه ال	الذي على الذلي الحالة المستعد السابقة العنان العالم المستعد السابقة العنان العالم المستعد المستعلم الا العالم المستعد المستعد الا المستعد الأحمام الأحمام المستعد الا المراح المستعد الالمستعد الالمستعد الا	معنوب المع	 Constan → supplier 	لران ≠ تقاریر ≠	باسية + مۇنى	اليانات الأل
			G	فصل تحديث		عرض 🔻
التفاصل مقدم الذات الأختما		بيانات المستغيد	do váli čoj	الغرف فراطا	يقم الطلب	Julua
أستلام عبدالعزيز محمد حسين ضيفان	لنمراوی رقم الجوال 0558270702	مقابلة ا مقدم الطلب علاء فوزى ال	خدمة شؤون المتعاقدين	طلب	37833	1
أستلام محمد سعيد ال سلطان	anemrawy@moe.gov.sa البريد الالكترونى	دارى) شكوى . رقم هوية مقدم الطلب 357734603	ا حدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم-	شکوی	37865	2
: عرض طباعة محمد علي محمد آل مصلح الفر 17/01/2016	*	مراجعة	خدمة شؤون المتعاقدين	طلب	38163	3
عرض طباعة علاء فوزى النمراوي 18/01/2016		الأحتيار				4
		دارم) طلب تي نفاصيل الطلب	خدمة تغيير مسمر الوظيفة (معلم-	طلب	36299	5
استلام محمد ہے۔ احمد انوعروج	، يتم حذفه قريبا	حيي . ظف حرماني هذه الطلب لاختبار البيئة الفعلية و سوف	خدمة النقل والتكليف والاعارة للمو	شکوی	37805	6
أستلاه عبدالحمن معد محمد القرني		ولمات تظلم لغ	خدمة تحسين مستوى المعلمين و ال	شكوي	36801	7
عرض طراعة عبدالدجمن جمد عبدالله الدايا		ت) [قاعد]	حدمة الموظف التقاعد والاحانا	طلب	38279	
		إلى ما المنسق في التعامل مع الطلب	خدمة صرف المستحقات المالي	105.3	38593	9
المعادر الله بر رده		والمات تحسير :	خدمة تحسين مستوى المعلمين و ال	طلب	38668	10
	بان الصبية • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	معد مليا طلب طالب			38087	11
		راي المنسق : حل مبدئي		ulb	38311	12
استلام عبدالحمد حمد عبدالله الدادا	مبدئي من قبل المنسق	لالي المارية المارين الحل المقترح: حل الطلب بشكل المكرمة	خدمة صرف المستحقات المالي	طاب	38328	13
	أعتماد رأي المنسق	L dÌlla	ماليد وترافلة العامي		37491	14
مريد من مريد م مريد من مريد من		والمالي ال	حدمة تغيير مبرم المظرفة لمعامر	شكوى	38354	15
			مدهه فعيير مسمى الوحيصة رمعتم	سموی		
	lia> Es>)					

صورة رقم (10)



وزارة التعـليم

Ministry of Education



C Q Search ☆ 自 ♥ ♣ ♠ ♥ ☰ تواصا 🟡 الأسئلة الشائعة عرض 👻 🔝 قصل محديث . هذا التعليق سيظهر لدى المستفيد عند استعلامه عن الطلب - هل أنت متأكد من ارساله ؟ نعم لا طياعة حلمي بن عبدالله محمد شتيفي 18,01/2016 طلب درجة إضافية للمعلمين والله لي شكوى 37491 127.0.0.17101/free=/ecsRequestFollowUp15E5300ND=-M8T-HYYNT0-875413/889/2568-2W00Wm84OCH-/2E6040cKU-5628080351 EN A P 12:09 PN

صورة رقم (11)

.01:7101/faces/ecsRequestFollowUp?ISESSIONID=gtSPCEJz_KJzHYJFIIbiFnYOn3JG6g6H9Ap2WMPIdrjy-3MgCZjqI-24050	32561	C ^d Q, Search		☆ 自 ♥	¥ 🏦 🤅
			تواط		
	على الطلب طباعة الطلب طلبات المستغيد السابقة	ي بانات الطلب (مرفقات المللب) الأجراءات	P		
دليل المستخدم الأسلقة الشائعة 🔳			اليلاغات ♥	• مۇشرات ▼ تقارىر ▼ لقاء الوزىر ▼.	لبيانات الأساسية ا
×	∪ ```` درجة الأهمية هام ♥	حالة الطلبية المنابية			
	العملية المطلوبة حل مبدئي	موضوع الطل			
	تعليق على العملية المطلوبة			المتلافقين فحديث	عرص * ي
التفاصيل مغدم الطلب تاريخ أستلام جهه ال			نوع الخدمة موضوع	علب الغرض من الطلب	مسلسل رقم ال
استلام عبدالعزيز محمد حسين ضيفان	ضافة رأي المنسق على الحل المبدئي للطلب و التعامل مع الطلب	ai •	خدمة شؤون المتعاقدين مقابلة ا	37 طلب	433 1
عرض طياعة محمد علي محمد ال مضلح الفر (1//1/2016		بيانات المستغيد	خدمة شوون المتفاقدين مراجعة	38 طلب	103 2
		مقد	حدمه شوون المتعاقدين	مر سوی 3° شکوی خدمة	805 4
عرض طباعة من ناصر صالح الشامخ 17/01/2016		رقم هوية مقد	النقل والتكليف والإعارة للموظف طلب تم	الا شکوی خدمة	J87 5
استلام السويلم			النقل والتكليف والإعارة للموظف مدرسة	38 طلب خدمة	493 6
عرض طباعة علياء محمد القحطاني 17/01/2016		تفاصيل الطلب	خدمة شؤون المتعاقدين طلب تو	38 شكوى	\$10 7
	أرسال رأي المنسق	هذه الطلب لاختيا			
ر دوي					
			-		

صورة رقم (12)





اعتماد رأي المنسق حول التصعيد أو الإلغاء.

<u>File</u>	dit ⊻ien	w Hi <u>s</u> tory <u>B</u> ookmarks	: <u>T</u> ools <u>H</u> elp) <mark>x</mark>
_ل (تــــواصـ	>	+																	
(@ 127	7.0.0.1:7101/faces/ecsRec	uestFollowUp?JSESSIONID=tN	MpPC-FVFckyOPC	Bzh2He8MGcne	e3GQOjjbC_f4ZXqX	WCBZMmfKyU!-24050256	61				C Q Sea	arch			4	Ê	•	^	. ≡
0																				
									_	A										
					ة التعـليم	وزارة								י חוי						
					Ministry of ×	c						لمللب	تغاصيل الد	5						
									لمستفيد السابقة	ا طباعة الطلب اطلبات ال	على الظلب	لطلب مرفقات النللب الأجراءات	ייווים ונ							
			الأسئلة الشائعة ال	دليل المستخدم		*		ميه	المنشاة التكليم						ير ▼ البلاغات ▼	بارير ▼ لقاء الو	رات ≖ تا	ىيە 🔻 مۇش	البيانات الأسا	*
			_					مية هام 💌	* درجة الأهم	-	6	* نوع الطلب خدمة شؤون المتعاقدير	•							
								غيد 👻	تقييم المستفر	w		حالة الطلب جديد								
						.		فيد √	التصعر	رجاء عدم الأهتم	معلومات - برج	ضوع الطلب للأختبار من قبل مركز ال	موخ							
									v			إدارة التعليم بالرياض								
												اداره المعتيم	1							
																C.1378	فصل		عرض 🔻	
		تاريخ أستلام جهة الأختصاص	مقدم الطلب		التفاصيل							المستغيد	بيانات اا 8	موضو	نوع الخدمة	من الطلب	الغرض	رقم الطلب	مسلسل	
	ĥ.		عبدالعزيز محمد حسين ضيفان		أستلامر					رقم الجوال 0558270702	وي را	مقدم الطلب علاء فوزي النمراو		مقابلة	خدمة شؤون المتعاقدين	لب	0	37833	1	
			محمد سعید ال سلطان		أستلامر				anemrawy	د الالکتروني moe.gov.sa@	البريد ا	هوية مقدم الطلب 2357734603	، رقم ہ	اداري) شکوی	دمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم-	کوی خ	2	37865	2	
		17/01/2016	محمد علي محمد آل مصلح القر	طباعة	عرض									مراجع	خدمة شؤون المتعاقدين	بل	0	38163	3	
			علاء فوزي النمراوي	طباعة	عرض									للأختي		کوي	۵		4	
			حصه صالح الحمد		أستلامر							ن الطلب	ن تفاصيل	اداري) طلب ا	دمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم-	لب خ	0	36299	5	
			محمد يحي احمد ابوعروج		أستلامر						حذفه قريبا	طلب لاختبار البيئةالفعلية و سوف يتم	ی هذه الط	وظف حرمان	حدمة النقل والتكليف والإعارة للم	کوی .	2	37805	6	
	=		عبدالرحمن سعد محمد القرني		أستلام									معلمات اتظلم ا	.مة تحسين مستوى المعلمين و اا	کوی خ	2	36801	7	
		17/01/2016	عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	طباعة	عرض									ات) تقاعد	خدمة الموظف (الثقاعد والإجاز	با	0	38279	8	
			جواهر شوعي محمد شواف		أستلاهر							منسق فكِ التعامل مع الطلب	ي رأې الم	بة طلب،	خدمة صرف المستحقات المال	کوی	2	38593	9	
		17/01/2016	منى ناصر صالح الشامخ	طباعة	عرض			المنسق : 1830	17-01-2 رقم ال	تاريخ رأي المنسق : 016	معيله	مستنسق: فيصل معد صليات		وظف طلب	مدمة النقل والتكليف والإعارة للم	کوي -	۵	38087	10	
			هياء مبارك محمد الدوسري		أستلامر							ي المنسق : إحالة لجهة أختصاص	دأي	اداري) طلب ا	دمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم-	لب خ	0	38311	11	
			عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل		أستلامر					ني للطل	الحل المبدئي	to the second	نص ال	بة المكره	خدمة صرف المستحقات المال	لب	0	38328	12	
			عائشة سالم عواد البلوي		أستلامر			الحل	ق إلغاء	أعتماد رأي المنسز				اداري) طلب ا	دمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم-	کوی خ	2	38354	13	
			فيصل جابر محمد العوقي		استلام									عدم إ	طلب درجه إصافيه للمعلمين	لب	р	38380	14	
			سامي بن عنيان الغبسي براير مرااير الريراي		استلام ا	*								به یشان	خدمة صرف المستحقات الماد 5 ال-18 11-24 م 18-11-2 ال-	دوی	-	38403	15	
									وع حفظ	25										
						إلغاه														
											-									
127.0.0.	1:7101/f	faces/ecsRequestFollowL	Jp?JSESSIONID=tMpPC-FVFck	yOPCBzh2He8M0	Gene3GQOjjbC_f4	f4ZXqXWCBZMmfK	KyU!-240502561#													
	6	🗠 📁 🚺				CIN_	vl						-				AR	× PF 8		08 PM
	. 0				- J	<u>المعمار ال</u>													1/2	1//2016

صورة رقم (13)



وزارة التعليم Ministry of Education



الاحالات

أولاً : الإحالات إلى جهة أخرى (الإحالات الخارجية)

- <u>إجراءات الحل</u> *(وهنا يتم تسجيل هذه التعامل مع الطلب للمنسق و المشرف معاً).
- 1- اعتماد رأي المنسق . وستظهر هنا قائمة بالجهات المقترحة للإحالة . صورة رقم (13) .
 - 2- اختيار الجهة المناسبة .
 - 3- اختيار أيقونة (موافق) .

7.0.0	0.1:7101/faces/ecsRec	uestFollowUp?JSESSIONID=tMj	pPC-FVFckyOP	CBzh2He8MGcne3GQOjjbC_f4ZX	(qXWCBZMmfKyUI-240502561				C ⁴ Q Search		☆	ê (9 + C	A
			۴	<u>میار د تا مالم</u> Ministry of ایمان بوزاره العالی						تواح				
									يانات الطلب مرفقات الطلب الاجراءات على ال 					
		الأسقلة الشالعة 📋	دليل المستخدمر			×		_	* نوع الطلب خدمة شؤون المتعاقدين	وزير 🔻 البلاغات 🔻	تقارير 🔻 لقاء ا	ۇشرات 🔻	سية 🔻 مؤ	نات الأسا
									حالة الطلب حديد					
							ب المعلمات	شؤون المعلمين ،	Line in trail line i					
								* سبب الإحالة	موضوع القتلب الدختيار من قبل مردر المغلوم					
							على الحل المبدئي للطلب و التعامل	اضافة راي المنسق مع الطلب	إدارة التعليم					
						h.							-	
											تحديث	ا فصل	1	ض *
	des a la s						نوع الطلب	رقم الإدارة ٣٠	بيانات المستغيد					
J0	تاريخ استلام جهه الاحتط	معدم الطلب عبدالعزيز محمد حسين ضيفان		التفاصيل		Û.	سوون المعلمين والمعلمات شوون التخطيط المدرسان	37	مقده الطلب اعلاء فوزير النعراوي	نوع الحدمه حدمة شؤون المتعاقدين مقابلة ا	ص من الطلب طلب	ب العرد	رقم الطلب 37833	ىلسل 1
		محمد سعيد ال سلطان		أستلام		-	شؤون الصحة المدرسية	37	رقم هوية مقدم الطلب 2357734603	ددمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) شكوي -	فكوي.		37865	2
	17/01/2016	محمد على محمد آل مصلح القرير	Tella	2015			شؤون النجهيزات المدرسية شؤون خدمات الطلاب	37		خدمة شؤور المتعاقدين مراجعة	طلب		38163	3
	17.01.0016		a de la constante de la consta				شؤون المباني	26					20220	
	17701/2010	عدع قوري النقراوي	طباعة	= =			شؤون التربية الخاصة - بنين شؤون الإشراف التربوف - بنين	2/8	تفاصيل الطلب		سىتوى ال		20200	
		حضه صالح الحمد		استلام			شؤون الإشراف التربوي - بنات	100100	متدالط بلاعتيار الريقائمارة مرمة ربتم مذفر	تدمه نغيير مسمى الوظيفة (مغلم- اداري) - طلب ت محمد التقل ماليكا في بالأملية المحافي - محاذ	طلب		30299	2
		محمد يحي احمد الوعروج					شؤون التدريب والابتعاث (معلمين) شؤون التوجيه والارشاد - بنين	278	المتاب والجيار البيت المتية والتوق يتم حدد	عدمة المن والتعليف والإعارة للموطف الخراماني	مىتوى بەكىر		36801	7
	17/01/2016	ميدارجين مند مديرة بالأه الدابا					شؤون الاختبارات - بنين	278		عدية البيطة (التقاعد بالإيلات) التقاعد	ستوی		39279	
	17/01/2016	عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	طباعة	32(0)			شؤون القبول والتسجيل - بنين	278	a non en antennada à comunit	حدمه الموطف (النفاعد والإجرال) الفاعد	طلب		30279	•
_		جواهر شوعي محمد شواف		استلام		•		,	راب المنسق فاب الطامل مع الطلب	خدمة صرف المستحفات المالية اطلب ما	شكوى		38593	9
	17/01/2016	منی ناصر صالح الشامخ	طباعة	عرض		+ Liai I	موافق		أسم المنسق : فيصل معد سليمان الصمي	خدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف اطلب تم	شكوى		38087	10
		هياء مبارك محمد الدوسري 		أستلام						ددمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ته	طلب		38311	11
		عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل		استلام						خدمة صرف المستحقات المالية المكرمة	طلب		58328	12
		عادشه سالم عواد البلوي		استلام						تدمه نعيير مسمى الوطيفة (معلم- اداري) طلب الا	شکوی		38354	13
		فيصل جابر محمد الغوقي		Imaked,						طلب درجة إضافية للمغلمين عدم إص	طلب ا		20422	19
		ما مي بن عليان العبلي ساب مال حال مداد									ستوی سال		39403	16
							رجوع حفظ							
										-				

صورة رقم (14)



وزارة التعليم Ministry of Education



ثانياً: الإحالات إلى جهة داخلية (الإحالات الداخلية)

<u>إجراءات الحل *(وهنا يتم تسجيل هذه التعامل مع الطلب للمشرف).</u>

- تغيير نوع الخدمة من خلال قائمة (نوع الطلب) . صورة رقم (14) .
 - 2- اختيار الخدمة المناسبة.
 - 3- اختيار أيقونة (حفظ).

27.0.0.1:7101/faces/ecsRec	uestFollowUp?JSESSIONID=-ME	BT-HYYMT0v97r9	SH1XrBsjV2GqB-2W00aUno4OCHy2	leEuKhcK4JI-1620408751	C Q Search		☆自	0 +	Â
			التی بند وزارة التعـلیم	a a a					
		يواريم الاروم	Ministry of بيقات يوزارة الت		اصيل الطلب	<u> </u>			
				الطلب المستفيد السابقة	ي بانات الطلب مرفقات الطلب الأجراءات على الطلب طياعة				
	, الأسئلة الشائعة 🖞	دليل المستخدم			البيانات الأساسية	الوزير 🔻 البلاغات 🔻	ات 🔻 تقارير 🔻 لقاء	اسية 🔻 مؤشر	يانات الأسا
			*	مركز الأشراف	رقم الطلب 38238				
				المنشأة التعليمية	الغرض الغرب الغرب المحالي				
				* درجة الأهمية هام 💌	• نوع الطلب خدمة شؤون المتعاقدين				
				تقييم المستفيد	100				
				الأهته التصعيد 💟	موضوع الطلب للأختبار من قبل مركز المعلومات - برجاء عدم				
				- -	إدارة التعليم بالرياض		تحديث		0.
تاريخ أستلام جهة الأختصاص	مقدم الطلب		التقاصيل		إدارة التعليم	نوع الخدمة موضوع	الغرض من الطلب	رقم الطلب	ىلسل
	عبدالعزيز محمد حسين ضيفان		أستلام			خدمة شؤون المتعاقدين مقابلة ا	طلب	37833	1
	محمد سعید ال سلطان		أستلام			خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) شكوى .	شکوی	37865	2
		طباعة	عرض		بيانات المستغيد	خدمة شؤون المتعاقدين مراجعة			
		طباعة	عرض	ل 0558270702	مقدم الطلب علاء فوزي النمراوي رقم الجوا	خدمة شؤون المتعاقدين للأختبار			
	حصه صالح الحمد		أستلام	ي anemrawy@moe.gov.sa	رقم هوية مقدم الطلب 2357734603 البريد الالكتروز	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ت	طلب	36299	5
	محمد يحي احمد ابوعروج		أستلام			حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف حرماني	شکوی	37805	6
	عبدالرحمن سعد محمد القرني		أستلام			خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات القظم لع	شکوی	36801	7
17/01/2016	عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	طباعة	عرض		تغاصيل الطلب	حدمة الموظف (الثقاعد والإجازات) ققاعد	طلب	38279	8
	جواهر شوعي محمد شواف		أستلام		هذه الطلب لاختبار البيئةالفعلية و سوف يتم حذفه قريبا	حدمة صرف المستحقات المالية طلب ما	شکوی	38593	9
	عبدالعزيز بن عوض الله بن رده		أستلام			خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات ا تحسين	طلب	38668	10
17/01/2016	منی ناصر صالح الشامخ	طباعة	عرض			حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف طلب ته	شکوی	38087	11
	هياء مبارك محمد الدوسري 		أستلام			خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ت	طلب	38311	12
	عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل		استلام			خدمه صرف المستحفات المالية المكرمة	طلب	38328	13
18/01/2016	حلمي بن عبدالله محمد شتيغي	طباعة	عرض			طلب درجة إضافية للمعلمين والله ليا	شكوى	3/491	14
	عائشه سالم عواد البلوي		استلام			خدمه نعیر مسمی الوظیفة (معلم- اداري) طلب الا	شكوى	38354	15
			_	ل الطلب إلغاء التصعيد إحاله إلى جهة أختصاص	رجو حفظ				
			ألغاء						

صورة رقم (14)





ثانياً : التعامل مع الطلب مباشرة وإلغاء رأي المنسق .

0017101/faces/ecsRequestFollowUp?/SESSIONID=-M8T-HYYMT0v97/SHLX/BgYZGqB-2W00aUno4OCHyZeEuKhcK4J	-1620408751 C Search		☆自	□ +	₩
		تواد			
× میشند. بولانی التعلیم	نقاصيل الطلب سانات الطلب : مرفقات الولبي الأجريات عنه الطلب : مناعة الولب ، طبيات المستقيد السابقة	2			
دايا. المستخدم الأستانة الشائعة - 1		ار الوابر 💌 البلاغات 👻	ച്ചതില് പെട്ടിപ്	ناسية ⊤ مأن	السانات الأل
	 • نوع الطلب خدمة شؤون المتعاقدين • درجة الأهمية هام 				
	حالة الطلب جديد 🔍 تقييم المستفيد 👻				
	موضوع الطلب اللأختبار من قبل مركز المعلومات - برجاء عدم الأهتم التصعيد √				
	إدارة التعليم الرياض				
			فصل تحديث		عرض *
التعاميل مقرم الأحماد	بيانات المستغيد	e inst		u dhill oğu	Lulus
المتعادي المحمد حسين ضيفان	مقدم الطلب علاء فوزى النمراوى رقم الجوال 0558270702	حدمة شؤون المتعاقدين مقابلة ا	التركن لل التلب	37833	1
آسنلام	رقم هوية مقدم الطلب 2357734603 البريد الالكتروني anemrawy@moe.gov.sa	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) اشكوى ا	شکوی	37865	2
عرض طباعة محمد علي محمد آل مصلح القر 17/01/2016					
ا عرض طباعة علاء فوزي النمراوي 18,01/2016					
السيلام حصه صالح الحمد	لغاصيل الطلب	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ت	طلب	36299	5
أستلاص محمد يحي احمد ابوعروج	هذه الطلب لاختبار البيئةالفعلية و سوف يتم حذفه قريبا	خدمة النقل والثكليف والإعارة للموظف حرماني	شکوی	37805	6
أستلاص عبدالرحمن سعد محمد القرني		خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات ا تظلم لع	شكوى	36801	7
عرض طباعة عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل 18/01/2016					
أستلاص جواهر شوعي محمد شواف	رأي المنسق في التعامل مع الطلب	خدمة صرف المستحقات المالية طلب ما	شکوی	38593	9
أستلام عبدالعزيز بن عوض الله بن رده	ما من المنسق : فيص معنى الصعيلة تاريخ رأي المنسق : 18-10-18 رقم المنسق : 1830	خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات اتحسين	طلب	38668	10
عرض طباعة منى ناصر صالح الشامخ 17/01/2016	رأي المنسق : إلغاء تصعيد مبدلي	خدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف طلب تم	شکوی	38087	11
أستقاهر هياء مبارك محمد الدوسري	مسيد القاء تحد الفاء تحد بمكل مبدئي من قبل المنسق	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ت	طلب	38311	12
أستلاه عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	أعتماد رأي المتسق	خدمة صرف المستحقات المالية المكرمة	طلب	38328	13
عرض طباعة حلمي بن عبدالله محمد شتيفي 18/01/2016		طلب درجة إضافية للمعلمين والله لي	شکوی	37491	14
استلاص عائشة سالم عواد البلوي		خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب الا	شکوی	38354	15
	رجوع حفظ				
jai					

صورة رقم (14)





وهنا ستظهر قائمة خيارات جديدة للتعامل مع الطلب كما يلي :

File Edit View Higtory Bookmarks Tools Help			1			- 0	×
() @ 127.0.0.1:7101/faces/ecsRequestFollowUp?JSESSIONID=-MBT-HYYMT0v	J7rSH1XrBsjV2GqB-2W00aUno4OCHyZeEuKhcK4JI-1620408751	C ^e Q Search		☆自り	□ + □	≙ 9	=
<u> </u>							
	مرابع المرابع ا		تماد				
	Ministry of مراقب المعلي المعلي	تغاميل الطلب					
	ستفيد السابقة	بيانات الطلب فرفقات الطلب الأجراءات على الطلب طباعة الطلب طلبات المس					
ليل المستخدم الأسئلة الشائعة 📘		البيانات الأساسية	القاء الوزير ▼ البلاغات ▼	شرات ▼ تقاریر ▼	ىاسىة ▼ مۇ	البيانات الأد	n
	مركز الأشراف	رقم الطلب 38238					
	المنشأة التعليمية	الفرض من الطلب شكوى 💌					
	* درجة الأهمية الهام 💌	* نوع الطلب خدمة شؤون المتعاقدين					
	تقييم المستفيد	حالة الطلب جديد					
	التصعيد 🗵	موضوع الطلب للأختبار من قبل مركز المعلومات - برجاء عدم الأهتم		فصل تحديث	1 🛛	عرض *	
		إدارة التسليم إدارة التعليم بالرياض		-			
مقدم الطلب انزيخ أستلام جهة الأختصاص عبدالعانا محمد حسب ضبقان			لب نوع الخدمة موضوع خدمة شدون المتعاقدين مقابلة ا	الغرض من الطا طلب	رقم الطلب 37833	مسلسل 1	
محمد سعيد ال سلطان	أستلام		حدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) شكوى :	شکوی	37865	2	
طباعة محمد علي محمد آل مصلح القر	عرض	بيانات المستغيد	حدمة شؤون المتعاقدين مراجعة	طلب	38163	3	
طباعة علاء فوزي النمراوي 18,01/2016	اعرض	مقدم الطلب علاء فوزي الثمراوي رقم الجوال 0558270702	حدمة شؤون المتعاقدين للأحتبار			4	
حصه صالح الحمد	anemrav	رقم هوية مقدم الطلب 2357734603 البريد الالكتروني wy@moe.gov.sa	خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ت	طلب	36299	5	
محمد يحي احمد ابوعروج	أستلام		حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف حرماني	شکوی	37805	6	
عبدالرحمن سعد محمد القرني	- Initia		خدمة تحسين مستوى المعلمين و المعلمات ا تظلم لع	شکوی	36801	7	
طباعة عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل 17/01/2016	عرض	تغاصيل الطلب	خدمة الموظف (التقاعد والإجازات) تقاعد	طلب	38279	8	
جواهر شوعي محمد شواف		هده الظلب لاختبار البينه الفقلية و سوف يتم حدقه قريبا	خدمة صرف المستحقات المالية طلب م	شکوی طاب	38593	9	
17/01/2016 بالاركبر في العربي المركب المرك			خدمة النقا والتكليف والأعادة للموظف طلب ته	رمکن	38087	11	
هياء مبارك محمد الدوسري	أسعلام		خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب ت	طلب	38311	12	
عبدالرحمن حمد عبدالله الدايل	أستلام		خدمة صرف المستحقات المالية المكرمة	طلب	38328	13	
طباعة حلمي بن عبدالله محمد شتيغي 18/01/2016	عرض		طلب درجة إضافية للمعلمين والله ليـ	شکوی	37491	14	
عائشة سالم عواد البلوي	أستلام		خدمة تغيير مسمى الوظيفة (معلم- اداري) طلب الا	شکوی	38354	15	
	إلغاء التصعيد إجالة إلى جهة أختصاص	رجوع حفظ حل الطلب					
				_	_	120	4.054
🌝 🥃 🐸 🚺 🗳 🔛				EN .	- 🏴 🖽	1/18	/2016





است المراسة	ىي سىمىر شىمەنىكە يۇل	Ì	المعادية المعادية المراسفي (* المعراق (*		می این این این می این این این این این این این این این ای	1 min 1 and	an • ^a na • o	arte 9 anis	5555
NBB NBB <th>ano kao anto any amin'ny amin'ny fisiana ana amin'ny fisiana amin'ny fisiana</th> <th></th> <th>Annuary</th> <th>anatana juutus</th> <th>ين المنتقد مادر الله، ماد الله، المرابع رام فريا مادر الله، (2017)443</th> <th>د المعالي معالي المعالي المعالي معر الإلية</th> <th></th> <th>100 Sec.</th> <th>100</th>	ano kao anto any amin'ny amin'ny fisiana ana amin'ny fisiana amin'ny fisiana		Annuary	anatana juutus	ين المنتقد مادر الله، ماد الله، المرابع رام فريا مادر الله، (2017)443	د المعالي معالي المعالي المعالي معر الإلية		100 Sec.	100
المن الذي المن المن المن المن المن المن المن المن		NUS Carlo Carlo Carlo		، لاريا	العلى العقبي له الله العديار اليها العليه و سوف يقو مدة	مدة الذير مسر الوقية منذة الذير مسر الوقية منذة الحرر منازر العلم منذة الحسر منازر العلم		8.59 100 100 100	
	المالية من المراجع من المراجع المراجع من من المراجع المراجع من المراجع المراجع من مراجع		. 1040 (م)سور 1040	يە - تاريخ راي النسق . 3 قىباش قىلىر <u>و قىلىل</u> ىچ <mark>ىنى</mark>	ی مسینی ذن معادی مو معنی اسم مسینی در المعادی معادیتی المع واج المبرز در إمالا اربها المعادی در البل المادر در آماناندر آن المبرز مل البر	Anima Argo Ano Anima Argo Anim Anima Argo Anima Anima Argo Anima Anima Argo Anima	1 2 2 3 3 3	Million Million Million Million	-





شاشة البحث عن الطلبات

تتيح هذه الخدمة للمستخدم إمكانية البحث عن الطلبات ومعرفة الإجراء الذي تم على الطلب (مرفق رقم 9).

- ٥ خصائص الخدمة
- i. البحث برقم الطلب.
- ii. البحث برقم الهوية.
- iii. البحث برقم الجوال.
- iv. إمكانية طباعة الطلب.

متقدم بحث محفوظ			🔟 البحث عن طلبات
	مطابقة ، الكل () أي	رقم الطلب الغرض من الكلب الكل مقدم الطلب رقم الجوال) موضوع الطلب حالة الطلب	
بحث إعادة تعيين حفظ			
الفرض من الطلب حالة الطلب طباعة شكوى جديد طباعة الطلب	رقم الجوال الفترة من تاريخ 1437/03/16 053719***	للب إدارة التعليم الرحمن العلي ، أوق	عرض ♥ 🛃 فصل رقم الطلب مقدم الد ٦٢٢٦ عبدالله سالم عبيا
	مرفق رقم (9)		





میلیدتال قالوم Ministry of Education

قائمة المؤشرات

شاشة الطلبات حسب الفترة وحالة الطلب.

تتيح هذه الشاشة للمستخدم معرفة مؤشرات تعكس مستوى أداء الجهة في معالجة الطلبات وذلك بإتباع الخطوات التالية:

1- أدخل قائمة مؤشرات والنقر فوق شاشة الطلبات حسب الفترة وحالة الطلب (مرفق رقم 10-11-12):











التقارير

<u>تقارير حسب الفترة ونوع الطلب</u>

تهدف هذه الشاشة إلى عرض تفاصيل الطلبات خلال فترة معينة أو وفق المعايير المحددة في التدفق على هيئة تقرير وذلك بإتباع الخطوات التالية:

1- اختيار قائمة تقارير والنقر فوق شاشة الطلبات حسب الفترة ونوع الطلب كما في الشكل أدناه:

<u>ئ</u>	1.1	🗴 تراجع 🛗 حفظ عبدالمزيز	البيانات الأساسية 👻 مؤشرات 👻 تقارير 💌	A
			الطلبات حسب الفترة ونوع الطلب	

اختيار معايير البحث كما في الصورة أدناه:

					معايير التغري
				من تاريخ	
•	حالة الطلب		•	نوع الطلب الرئيسي	
		•		نوع الطلب الفرعي	
طباعة التقرير					

3- النقرعلى زر طباعة التقرير.

		توار	1436/12/01		1436/01/01 إلى		الفترة من	بيان بالطلبات خلال	التدريم Ministry of Ec	قرازم اucation	
	لتعليم بالفاط						إدارة التطيم بالغاط	إدارة التطيم			
								ىدرسية	وكالة الوزارة للشؤون اله	4	جها
المترسة	مركز الاشراف	جهة الأختمىاص	نوع الطلب الفرعي	نوع الطلب	تاريخ الطلب	رقم الجرال		موضوع الطلب	اسم مقدم الطلب	رقم الطلب	مىلىل
جنيع الدارس	إشراف الغاط	وكلة الوزارة للثؤون المدرسية	شؤون المطعين والمطمات		14500772-7	0550042141	ربدء الإجازة أثر جزئياً	الإشكال وعدم الوضوح فيما يخصر للمطمين والمطمات المكلفين كلي	عبدالعزيز براهيم صدلح الشقاوي	11658	1
	ادارة التعليم بالبلحة						إدارة التعليم				
								ىدرمىية	وكالة الوزارة للشؤون الم	1	لهجها
المدرسة	مركز الاشراف	جهة الأختصاص	نوع الطلب الفرعي	نوع الطلب	تاريخ الطلب	رقم الجرال		موضوع الطلب	اسم مقدم الطلب	رقم الطلب	مىلىل
ثلقوية اسماء بنت الصلت يجرب(اغتراب)	مركز إثراف الندق	وكلة الوزارة للثؤون المدرسية	شؤون التغطيط المدرسي	اقراح	4400/07/10			رضع المطرا	مشاعل عبدالرحمن الزهراني	6132	1
صقر الجزير ه	مركز إشراف بلجرشي	وكالة الوزارة للثؤون المدرسية	شؤون المعلمين والمعلمات	اقراح	-1450/07/10-	0500770575		بشأن حركة القل	حدان غرم الله سعيد الغامدي	6743	2
بلعلاء	إشراف البلمة	وكالة الوزارة للتوون المدرسية	شؤون المعلمين والمعلمات		4426/07/21	05050 15054	بة للكرية	إجازة نهاية العام لمطمات التريا	أقنان يعن الله الغامدي	10994	3
الملك فهد	مركز إشراف البلمة	وكالة الوزارة للثؤون العد سة	شؤون المعلمين ، المعلمات	ئكرى	140007710	0043308071	لروف الخامية	ابنتى حرمت التعليم والسبب لجنة الغ	موسى حديدي محدد العقيبي	7307	4

4- يتم آلياً اظهار تقرير تفصيلي بالطلبات كما في الصورة أدناه:





الإصدار 1.1

مقدمة

حرصاً من مركز رعاية المستفيدين (مشروع تواصل) على الرفع من مستوى أداء المنسقين وكذلك الرفع من جودة الحلول المقدمة والتي تعكس رؤية وزارة التعليم في خدمة المستفيدين من خلال رفع مستوى الشفافية ممثلتا في معرفة المشاكل وإيجاد الحلول المناسبة فقد تم اصدار بعض الخصائص الجديدة في النظام والتي نأمل أن يتم التعرف عليها من خلال الاطلاع على دليل المستخدم.

خصائص هامة يدعمها النظام

- · تعيين مشرف للجهة مع إمكانية منح صلاحياته لمستخدم آخر وذلك في حال الإجازات مثلا.
 - · إمكانية إضافة وإلغاء صلاحية المنسقين.
- · خاصية إضافة تعليق من مستخدم إلى مستخدم أخر بحيث لا تظهر للمستفيد وذلك حسب نطاق كل جهة
 - تمكين مشرف الخدمة من الإضافة والتعديل على افادة المنسقين قبل اعتمادها.
 - مؤشرات أداء شاملة لجميع الخدمات تظهر للمشرفين وذلك حسب نطاق الجهة.
 - مؤشرات أداء على مستوى الخدمة فقط للمنسق المسؤول.
 - · ربط الخدمات بالمستخدمين

أولاً: تقسيم المستخدمين الى قسمين:

ا. مشرف:

مهام عمل المشرفين: -

- اعتماد الطلبات المعالجة من المستخدمين.
 - التأكد من جودة الحلول المقدمة.
 - افادة المستفيدين.
 - تصعيد الطلب (إدارة التعليم).
- إحالة الطلب لجهة أخرى داخلية (تابعة لإدارات التعليم).
 - إحالة الطلب لجهة أخرى خارجية (إدارات التعليم).
 - متابعة أداء المستخدمين.
 - تعريف وإلغاء خدمات المستخدمين.
 - تعيين المستخدمين وربطهم بالخدمة المكلف بها.
 - نشر التوعية وتدريب المنسقين.
 - تزويد المنسقين بالتعاميم الواردة.
 - اا. مستخدم عادي:

مهام عمل المستخدم العادي: -

- معالجة الطلبات كل فيما يخصه.
 - الاطلاع على التعاميم المتعلقة.

ثانيا : الدخول للنظام

يتم الدخول للنظام عبر الرابط التالي:

https://ecs.moe.gov.sa/

ومن ثم اتباع الخطوات التالية كما في المرفق أدناه رقم (1):

- IV. ادخال اسم المستخدم.
 - V. ادخال الرقم السري.
- .VI ادخال كلمة التحقق ثم الضغط على ايقونة دخول كما في المرفق أدناه..

تواص	
• •	
* 4982	
دخول	

مرفق رقم (1)

ثانياً: الصفحة الرئىسية

بعد تسجيل الدخول تظهر الصفحة الرئيسية للنظام والتي تحتوي على ثلاث قوائم رئيسية وهي:

- بيانات أساسية.
 - مؤشرات.
 - تقارير.

1.1.1 قائمة البيانات الأساسية

عند الضغط على قائمة البيانات الأساسية ستظهر لك البيانات التالية كما في المرفق أدناه مرفق رقم (3):

2- شاشة المتابعة

تهدف هذه الشاشة إلى متابعة الطلبات ومعرفة حالتها حسب التصنيف التالي (جديد، طلبات متأخرة، اعتراض من المستفيد، المصعد، طلبات تم حلها).

- 3- يتم النقر على قائمة البيانات الأساسية ثم النقر على شاشة المتابعة.
- 4- يتم آلياً عرض الطلبات حسب التصنيف كما في الصورة أدناه مرفق رقم (4):

[ر عبدالله [🕃 تراجع 💾 حفذ)	بر ▼	ۇشرات 🔻 تقار	ساسية 🔻 ٥	بيانات الأر
						ā	المتابعـ
						عن طلبات	البحث :
عرض	V	نطقة التعليمية الكار		طلبات الكار	المشاكا ./المت		بياناتي
0-5-				عبد (بین			1
		طلبات تم حلها (549)	0) المصعد (0) م	نأخرة (0) 🛛 أعتراض من المستفيد (ا	🃂 طلبات م	בניג (1)	
				فصل تحديث		عرض 🔻	
	v						
مقدم الطلب	نوع المشكلة		التفاصيل	موضوع الطلب	رقم الطلب	مسلسل	
وليد عبدالله	شؤون التدريب والابتعاث (مطمين)	طباعة	عرض	إكمال دراسة ماجستير داخلي	3648	1	

مرفق رقم (4)

5- بعد اختيار الطلب يتم النقر على أيقونة عرض ومن ثم ستظهر التفاصيل التالية:

ستظهر شاشة تحتوي على القوائم التالية كما في المرفق أدناه مرفق رقم (5):

- V. قائمة بيانات: والتي تحتوي على بيانات الطلب والمستفيد.
- .VI قائمة المرفقات: والتي يمكن من خلالها الاطلاع وطباعة المرفقات.
- .VII. قائمة التعليقات: والتي يمكن من خلالها معرفة الإجراء الذي تم على الطلب مسبقا من قبل الجهات الأخرى.
 - VIII. قائمة بيانات المستفيد: والتي يمكن من خلالها معرفة طلبات المستفيد السابقة.

وزارة التعـليم

Ministry of Education

			ميليد	وزارة الآ	(Un (Un	Jaw au	n white		. 15	סוכ					
				×					نغاصبل الطلم	2					
				-		المستغيد السابقة	الطلب طباعة الطلب طلبات	ب مرفقات الطلب الأجراءات على	بيانات الطل						
	أستتة الشائعة 🗈	بل المستخدم ال	دلع					أساسية	البيانات الأ		الوزير 🔻 الہلاغات 👻	رات + تفارير + لقاء	باسية + مؤشر	البيانات الأس	
					Ŧ	مركز الأشراف		م الطلب 38238	رة						
				-		المنشأة التعليمية		ن الطلب شکوی 👻	الغرض م						
						* درجة الأهمية: هام	-	ع الطلب اعدمة شؤون المتعاقدين	ي ا						
						تقريم المرتقد الع		لة الطلب جديد	-						
						Tana I	ات - برجاء عدم الأهتم	٩ الطلب للأختبار من قبل مركز المعلوما	مرضو						
								ادادة التعليم بالرياض				مى تحديث		عرص *	
نابيخ أستلاه جهة الأختماص	مقدم الطلب		النقاصيل					ة السليم (1997) محموم بالرواس	إدارة	thick .	10100 EQ	الغرض فن الطلب	رقم الطلب	فسلسل	
	عبدالعزيز محمد حسين ضيفان		أستلام							مقابلة ا	عدمة شؤون المتعاقدين	طلب	37833	1	
17/01/2016	محمد علي محمد آل مصلح القر	طباعة	عرض							مراجعة	عدمة شؤون المتعاقدين	طلب	38163	2	
17/01/2016	علاء فوزي النمراوي	طباعة	عرض					ستغيد	بيانات الم	للأحتيار	حدمة شؤون المتعاقدين	فكوى	38238	3	
	محمد يحي احمد ابوعروج		أستلام			0	رقم الجوال 0558270702	مقدم الطلب علاء فوزي النمراوي		حرماني	حدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف	شكوى	37805	4	
17/01/2016		طباعة	تلاض			anemrawy@	البريد الالكتروني moe.gov.sa	بة مقدم الطلب 2357734603	رقم هور					5	
	سلمى صالح السويلم		أستلام							مدرسة	خدمة النقل والتكليف والإعارة للموظف	طلب	38493	6	
17/01/2016	علياء محمد القحطاني	طباعة	عرض							طلب تو	حدمة شؤون المتعاقدين	شکوی	38510	7	
							1.1.1	in a second s							
							400	، دخبار البيان معرية و سود يام حده	quaer exe						
						أضافة رأي المنسق	6923								
				-											
				P					_						

مرفق رقم (5)

6- <u>آلية التعامل مع الطلب</u>

أولا: دراسة وتقييم الطلب

حيث يتيح النظام للمستخدم الخصائص التالية:

I. تحديد درجة الأهمية: تتيح هذه الخدمة للمستخدم تحديد أهمية الطلب (عادي-هام-هام جدا) (مرفق رقم 6).

II. حفظ الطلب: تتيح هذه الخاصية حفظ التغييرات التى تمت على الطلب

ثانيا: معالجة الطلب

حل الطلب: تمكن هذه الخاصية المستخدم من إفادة المستفيد عبر تقديم إجابة وافية.

خطوات حل الطلب:

 بعد النقر على ايقونة (الحل المقترح) سينتقل النظام آليا إلى شاشة أخرى تتيح للمستخدم كتابة الحل والذي سيطلع علية المشرف .

علما بأن المستخدم يحدد المعالجة المقترحة للطلب (حل, تصعيد, إحالة) كما في المرفق أدناه مرفق رقم (7)

	III and a second se	0.0.0.0.0.0.0	S. L	تواج	
ali natar sian sina ata i				- 1010 * 19	an * ₁₀ m *
		ا مندة المنتية على المنتية عن مناسبي . تعليق على المنتي على المنتية المنتارية . - النائة رأي المنتو على النار الماني علك و المان بو اللك .		الم من الم	
and the set		and draid		المعامل (20)، والكاري (20)، والاقترار على الأولي المالاتين	4 14
	.161				

مرفق رقم (7)

2- شاشة البحث عن طلبات

تتيح هذه الخدمة للمستخدم إمكانية البحث عن الطلبات ومعرفة الإجراء الذي تم على الطلب (مرفق رقم 11): خصائص الخدمة

- البحث برقم الطلب
- البحث برقم الهوية
 - البعث برقم الهويه
- البحث برقم الجوال
- إمكانية طباعة الطلب

م بحث محفوظ 🔻	ت	📈 البحث عن طلبا:
	مطابقة ⊛ الكل ۞ أي (دُم الطلب 1372) الفرض من الكلب الكل ▼ (دم الطلب) (دم الجال) موضوع الطلب	
بحث إعادة تعيين حفظ	حالة الطلب	
حالة الطلب جديد جديد	مقدم الطلب إدارة التعليم رقم الجوال الفترة من تاريخ الغرض من الطلب سالم عبدالرحمن العليا ، يويق 1437/03/16 شكوت	عرض ♥ <mark>क</mark> فصل رقم الطلب 3721 ⁻ عبدالله ر

مرفق رقم (11)

3. قائمة مؤشرات

شاشة الطلبات حسب الفترة وحالة الطلب

تتيح هذه الشاشة للمستخدم معرفة مؤشرات تعكس مستوى أداء الجهة في معالجة الطلبات وذلك بإتباع الخطوات التالية:

2- أدخل قائمة مؤشرات والنقر فوق شاشة الطلبات حسب الفترة وحالة الطلب (مرفق رقم 12-13-14):

حالة الطلب لكل إدارة تعليمية

4 -تقارير

1.3 تقرير حسب الفترة ونوع الطلب

تهدف هذه الشاشة إلى عرض تفاصيل الطلبات خلال فترة معينة أو وفق المعايير المحددة في التدفق على هيئة تقرير وذلك بإتباع الخطوات التالية:

5- أدخل قائمة تقارير والنقر فوق شاشة الطلبات حسب الفترة ونوع الطلب كما في الشكل أدناه:

±.	(لعزيز	🚽 حفظ عبداا	ل تراجع			مۇشرات 👻 تقارىر 👻	الأساسية 💂	البيانات	1
								ب الفترة ونوع الطلب	الطلبات حسب			
									فما في الصورة أدناه:	ر البحث ک	تر معايي	اخة
												_
								ە بالىخ		2.	يير التغر	معار
	ſ	*	لطلب	حالة ا				ىن تاريخ لب الائىسى	نوع الطا			
					•			للب الفرعي	نوع الم			
التقرير	طباعة											
									التقرير.	ر طباعة ا	ر على ز	3-انقر
							:	ا في الصورة أدناه:	ت تفصيلی بالطليات كما	لمار تقاد	آلياً اخ	-ىتە
										3,3 3 4		Ĩ
				0/40/04	1 440	0/04/04					nï -	
	ليناه مالد ا	تحت اخراف الإدارة العامة للتع بوزارة التعليم	143	6/12/01	143 إلى	6/01/01	دل الفترة من	بيان بالطلبات خا	V	العن	ىر	
	Menths of Education											
									إدارة التعليم بالغاط	ة التطيم	إدار	
								ىدرسية	وكالة الوزارة للشؤون اله	1	لهج	
		6.0	تو ف الطلب الله عن									
المدرسة	مركز الاشراف	جهة الأختصاص	لوح الملتب المراحي	توع الطلب	تاريخ الطلب	رقم الجوال	ليب	موضوع الط	اسم مقدم الطلب	رقم الطلب	مىلىل	
جنيع الدارس	إشراف الغاط	وكله الوزارة للتوون العدرسية	خورن المعلين والمعلمات		143010724	0550012141	يفص بدء الإجازة ين كلياً أو جزئياً	الإشكال وعدم الوضوح قيما للمعلمين والمعلمات المكلة	عبدالعزيز براهيم صدلج الشقاوي	11658	1	
									ادارة التعليم بالبلحة	ة التطيم	إدار	
								ىدرمىية	وكالة الوزارة للشؤون الم	1	لهج	
Sec. 10	1 1 . 501 . 50	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	نوع الطلب الفرعي	, illino d		ران الم		Marine .		. Alati alla	Adve	
اللىرىيە ئالوپة اسماء	مرین ادس اف	Darras 11-45		بوح سبب	مريع معني	رىم بېرىن	a,	مومترج س	اسم معتم الصعب	رقم سمسب	المنتقبان	
بنتَ الصلت بجرب(مركز إشراف المندق	وكلة الوزارة للثؤون المدرسية	شؤون التغطيط المدرسي	اقتراح	4400/07/40	6800000011	Ц	وضع الفطر	مشاعل عبدالرحمن الزهراني	6132	1	
اغتراب) صقر	tale and r	وكلة الوزارة للثؤون	شؤرن المطعين	_1.51		0000000000		ik. da	يناد في الله، ور الثاري	8742		
الجزير ه	ر هر اس ک بنجر سی ۱۰۰۰ د داد د	المدرسية وكلة الوزارة للثؤون	ر المطمات شؤون المطمين	هر ع	442007204		س الاسترادي ا	يىس سرىيە - دەر دۇرۇر دۇرۇر	کندان ترم مه سید تعملي	40004		
د اه ف	يىرى چىد 	المدرسية وكالة الوزارة للثؤون	و المعلمات شؤون المعلمين		4400		التریب ستریه ۲۰ هم مدرو در ۲	المارد بهیه تعم مست	القان يعن مه معمدي	7207		
الفتح فيد	الركل إتراف الإنما	العد بندة	المليك ا	توى	Hoard//10	0043308011	بنه القروف الخصب	ابللي حراف التعليم والسبب نج	الوسى حايدي الحاد العايبي	/30/	4	

فقدان كلمة المرور

تعتبر (إعادة تهيئة الرقم السري) إحدى الخدمات الجديدة التي تم توفيرها في بيئة مستخدم النظام . لذا، وعند فقدان كلمة السر و لإعادة تهيئة الرقم السري يقوم المستخدم بالخطوات التالية:

- ادخال رقم المستخدم.
- ادخال الرقم السري (المتوقع / أو أخر رقم سري يتذكره)
 - ادخال رمز التوثيق (الموضح عند فتح النظام).
- النقر على ايقونة (نسيان كلمة المرور). (مرفق الصورة).

سيقوم النظام آليا بفتح شاشة جديده (مرفق الصورة). ويقوم المستخدم بالتالي:

- ادخال رقم الهوية.
- ادخال رقم المستخدم.
- الضغط على ايقونة موافق.

		×
File Edit View Favorites Tools Help	تــواصــل 🌍 🔽 🕶 ۲۰۰	
تــواصـــل 👰 🚖		
	نواحل کی الا تلعه المور الا تلعم المور الا تلم المور الموم الموم المور الموالممور المو	
		▲ 📴 🖓 🗣 🕪 ε 1/25/2016

عند ذلك <u>سيقوم النظام آليا بإرسال الرقم السري الجديد إلى بريد المنسق و</u>الذي تم تسجيله مسبقاً في النظام.

انتهى الدليل

عند وجود ملاحظات او مقترحات على الدليل

يرجى التواصل عبر

البريدي الإلكتروني: Tawasul@moe.gov.sa