



# جامعة أم القرى كلية العلوم الصحية بالليث



مقرر صحة البيئة

# المحاضرة الثانية

## أخلاقيات صحة البيئة

# تعريفات

## ● الأخلاق:

مجموع قواعد السلوك / نظرية عقلية في الخير والشر.

## ● الخلق:

هو السجية أو الطبع أو حال النفس الراسخة تصدر عنها الأفعال الإنسانية من ناحية أنها خير أو شر. وهو أحد العلوم المعيارية.

عملي: من حيث الأخلاق العملية ويسمى السلوك نظري: يبحث في الخير والشر.

## ● علم الأخلاق:

\* فريق يرى تبعيتها لعلم الاجتماع.

\* وفريق يرى أنه علم مستقل.

فعلم الأخلاق علم فلسفي يتناول المعايير السلوكية الواجبة على الإنسان عن طريق تحديد مفاهيم الخير والشر.



## تابع التعريفات

### ● الإدارة العامة:

منظمات عامة تابعة للدولة والموظف هو العنصر البشري بها، ودور الموظف المساهمة في تحقيق حاجات المجتمع.

### ● الموظف العام:

- موظف من قبل سلطة الادارة ليقدم خدمات مرافق الدولة لمن يطلبها.
- هو مكلف بمهام محددة ولا يقدم إحساناً إنما يتقاضى أجراً.
- يستخدم امتيازات السلطة والقانون للصالح العام
- لا يستخدم امتيازات السلطة والقانون لإذلال المستفيدين

### ● الموظف منحرف

- هو الموظف يغلب مصلحته الشخصية على المصلحة العامة
- او اي موظف يقحم عواطفه وميوله في محتوى السلطة

## تابع التعريفات

### ● القيم الأخلاقية: نوعان

- قيم جامدة تعيق التطور الاجتماعي.
- قيم سلفية إيجابية تنتقل من جيل إلى آخر دون عوائق إلا أن مضمونها يتعرض للاختلاف بسبب التطور الاجتماعي والسياسي والاقتصادي اللاحق.

### ● مصادر القيم:

- الدين – النظام الاجتماعي – النظام الاقتصادي والتشريعي.
- علاقة الاخلاق بالدين.
- علاقة الاخلاق بالقانون.
- لكل مهنة أخلاقياتها.



# أخلاقيات المهنة من منظور الفكر الاسلامي

● حصن الاسلام الوظيفة العامة من الفساد بإرساء قاعدتي:

- القوة.

- الأمانة.

● قصر إسناد الوظائف إلى من تتوفر فيه القوة وهي الاحاطة الشاملة بمهارات ومتطلبات أداء الوظيفة العامة.

● ربط أداء الوظائف بالأمانة والخشية من الله حتى تطمئن لأمانة الموظف العام في أداء مصالح الرعية المرتبطة بوظيفته.

## تصنيف القيم الأخلاقية

● تنقسم إلى ثلاث مجموعات:

أولاً: مجموعة القيم الأخلاقية العامة اللازمة لكل مسلم بغض النظر عن مهنته.  
التقوى. الأمانة. الصدق. البشاشة وحسن التعامل. الرقابة الذاتية.  
ثانياً: مجموعة القيم الأخلاقية المرتبطة بالمهنة.

- العمل عبادة.
- العمل مقياس التفاضل في الإسلام.
- الاخلاص الاتقان في العمل.
- احترام وقت العمل.
- إقامة العدل والمساواة بين المرؤوسين.

ثالثاً: مجموعة القيم الأخلاقية التي ترتبط ببعض المهن دون بعض.

- خلق القدوة الحسنة لدى القضاة والمعلمين والقياديين.
- صفة الورع عند الأئمة والعلماء.



## ● أخلاقيات المهنة:

سلوكيات تهدف إلى توظيف واجبات المهنة وتقديمها للمستفيد ولكل مهنة أخلاقياتها.... مثل التجارة ( الثقة والائتمان ).

## ● الهدف من وضع أخلاقيات الوظيفة العامة:

- ١- إبعاد الموظف عن الانحراف.
- ٢- عدم التسبب في هدر المال والوقت والجهد.
- ٣- دعم انضباط الموظف ليؤدي التزامات الوظيفة.

## أثر القيم الاجتماعية علي أخلاقيات الوظيفة

يخضع الفرد الى نوعين من القيم :

\* قيم الاسرة والعشيرة

\* قيم النظام الاجتماعي والأخلاقي السائد



يدخل الفرد للوظيفة العامة لسببين:

- مورد رزق للفرد
- مركز اجتماعي للفرد بما تحمله من صلاحيات وسلطات

## الموظف العام:

- هو خادم للمواطنين
- امين على اموال الدولة لديه
- سلطات وظيفته مرتبطة ب :
  - قواعد القانون العام
  - مصالح الدولة
  - اهداف المنظمة التي يعمل بها

# انحراف الموظف

ينحرف الموظف في الحالات التالية:

- ◆ اعتقاد أن الوظيفة تشريف لا تكليف
- ◆ استغلال النفوذ
- ◆ المتاجرة بالوظيفة
- ◆ تنافس غير شريف لامتيازات اكثر



## مصادر أخلاقيات السلوك الإداري

- المصدرين الأساسيين:
  - الكتاب
  - والسنة

# أخلاق أخصائي صحة البيئة

- إن استشعار المراقب الصحي شرف مهنته هي من اهم الركائز التي تقوى مراقبة الله عزوجل في عملة و تجعله يحترم مهنته ويعي اهمية دوره في المجتمع فقد ورد عن ابي هريرة رضي الله عنه ان الرسول صلى الله عليه وسلم: (( مرّ على صبرة من طعام فأدخل يده فيه فنالت أصابعه بللا (فيه رطوبة عالية) فقال: ما هذا يا صاحب الطعام ؟ فقال : أصابته السماء يا رسول الله، قال : أفلا جعلته فوق الطعام حتى يراه الناس، ثم قال صلى الله عليه وسلم : من غشنا فليس مني أخرجه (مسلم))
- إن المراقب الذي يتأمل هذا الحديث يعرف انه اذا اتقى الله في عملة واتبع الطريقة النبوية التي تعتمد على التوعية سوف يعلم انه انما يقتدى بالمصطفى صل الله عليه وسلم وان جولاته الميدانية يمكن ان تكون سنة نبوية من بداية الدوام الي نهايته
- حيث انه يحمى المجتمع من الاصابة بامراض قد تتجاوز حدود الفرد لتصل في بعض الحالات المرضية بالمئات او الالف.
- بالاضافة الي امراض القلب التي سوف تحصل نتيجة الحقد والكراهية التي تكون تجاة الغشاش .



# أخلاق أخصائي صحة البيئة

- ويمكن تلخيص الاخلاق التي يجب ان يتحلى بها المراقب الصحي في الاتي:
- الالتزام بالقسم الذي يؤديه منسوبي التخصصات الصحية واستشعار معانية.
- الإخلاص و استشعار العبودية لله وتقوى الله عز وجل.
- التحلي بمكارم الأخلاق والافتداء بالرسول صلى الله عليه وسلم والبعد عن محقرات الأمور و صغائرها
- العرفان بالجميل لمن علموه أن لا يخفي علما و أن لا يتجاهل جهد الآخرين
- أن يكون قدوة في رعاية صحته و القيام بحق بدنه و مظهره العام.

# واجبات أخصائي صحة البيئة

## واجبات المراقب الصحي نحو عملة

- الحفاظ على شرف المهنة.
- حسن الاستماع لشكوى المريض او صاحب البلاغ او العمال و فهم معاناته.
- تجنب التعالي على الجميع أو الاستهزاء أو السخرية بهم مهما كان مستواه العلمي أو الاجتماعي.
- الرفق بالعمال عند التفتيش والفحص.
- المساهمة في تطوير المهنة علمياً من خلال الأبحاث و الدراسات و كتابة المقالات و التعليم المستمر.
- المحافظة على معايير ممارسة المهن الصحية و العمل على الارتقاء بها في كل نشاطاته.
- الابتعاد عن كل ما يخل بأمانته ونزاهته في تعامله مع المحلات التجارية و ألا يفقد ثقة العاملين في هذا المجال باستخدام أساليب الغش و التدليس أو إقامة علاقات غير طبيعية معهم أو الكسب المادي بطرق غير نظامية وكل ما من شأنه الإساءة لهذه المهنة الشريفة.
- تجنب السعي إلى انتصار شخصي على حساب أخلاقيات المهنة و أصولها



# واجبات أخصائي صحة البيئة

## واجبات المراقب الصحي تجاه المجتمع

- على المراقب الصحي أن يكون عضواً حيويًا في المجتمع و يتعامل معه و يؤثر فيه و يهتم بأمره .
- في حالات امراض التسمم الغذائي يجب على المراقب الصحي أن يتبع النظم الصحية الموضوعه لذلك و الإبلاغ عن هذه الحالات للجهة المختصة و اتخاذ ما يلزم من إجراءات.
- أن يساعد المجتمع في التعامل الإيجابي لتعزيز عناصر صحة البيئة الطبيعية والاجتماعية والوقاية من المرض.
- الحرص على القيام بالتربية الصحية في المجتمع وتبصير أفراده بأهمية الالتزام بالسلوكيات الصحية والمشاركة الفعالة في كافة برامج الرعاية الصحية.
- أن يدرك مسؤوليته في المحافظة على الموارد الصحية و استخدامها بالطريقة المثلى.
- أن يسخر معلوماته و خبراته ومهاراته المهنية في الارتقاء بنوعية الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع والالتزام بمعايير الجودة وتطوير السياسات والأنظمة الصحية والموجهة لحماية الحق في الحصول على الرعاية الصحية لكافة أفراد المجتمع.

# واجبات أخصائي صحة البيئة

## واجبات المراقب الصحي تجاه نفسه

- أن يكون على مستوى متقدم من المعرفة العلمية والعملية في اختصاصه و يعمل باستمرار على تنميتها.
- أن يكون نموذجا في المحافظة على صحته في كل سلوكياته. ويحمي نفسه من الأخطار المحتملة أثناء ممارسته للمهنة ومن اهمها حماية نفسه من دعوة المظلوم و العدوى من الامراض.



# واجبات أخصائي صحة البيئة

واجب المراقب الصحي نحو المنشاه الصحية التي يعمل بها

- أن يحافظ على سمعة وكرامة المنشاه الصحية التي يعمل بها .
- أن يحافظ على ممتلكاتها و أن يستخدمها استخداماً رشيداً .
- أن يكون فاعلاً في المساهمة في تطوير أداء المنشاه الصحية و الارتقاء بها .
- أن يكون قدوة في الالتزام بالقوانين و اللوائح و الأنظمة و التعليمات السارية فيها بشرط عدم تعارضها مع المبادئ الأساسية لأخلاقيات المهنة .

# العلاقات المهنية

## العلاقة بين أخصائي صحة البيئة و زملائه

- حسن التصرف مع زملائه و تجنب النقد المباشر للزميل أمام الزملاء او اي انسان وأن يحترمهم و يقدر دورهم و أن يبني علاقته بهم على الثقة المتبادلة و التعاون البناء مما يخدم مصلحة العامة، وألا ينتقص من المكانة العلمية أو العملية لأي زميل ولا يحط من قدره أو يشيع عنه الأخبار السيئة .
- بذل الجهد في تعليم المراقبين الصحيين و تدريبهم و التأكد من التزامهم بمبادئ أخلاقيات المهنة، وأن يتوخى الدقة و الأمانة في تقويمه لأداء من يعملون أو يتدربون تحت إشرافه فلا يبخس أحدا حقه ، كما لا يساوي بين المجتهد و المقصر في التقييم .
- إذا لاحظ المراقب أن التدخل من قبل أحد زملائه أو رؤسائه من شأنه التأثير على سلامة القرار أو خشي أن يؤدي ذلك التدخل إلى الإضرار بالمنشأة او العمال فعليه مناقشة المسألة مع الزميل أو الرئيس المعني ( بطريقة حضارية وفي مكان مناسب ، بعيدا عن المنشأة) و في حالة عدم الاتفاق يرفع الأمر للجهة المختصة للنظر فيه و اتخاذ القرار المناسب .
- أن يتعاون مع زملائه في خدمة المواطنين وتحسين الرعاية الصحية.
- ألا يتوانى في الاستعانة بزميل له في اي اشكالية في عمليات المراقبة أو للاستشارة الطبية .



# العلاقات المهنية

## العلاقة مع أعضاء اللجان المشتركة و المهن الصحية المساعدة:

- على المراقب أن يقوم بإصدار تعليماته الخاصة بصحة البيئة كتابة و بصورة واضحة في تقرير.
- على المراقب أن يحترم و يوقر أعضاء اللجنة المشتركة و أن يبدي ملاحظاته بطريقة حضارية.
- على المراقب أن يستمع بجدية واحترام إلى ملاحظات و آراء اللجنة المشتركة بالنسبة لأوامره وقرارات حتى إذا تعارضت مع رأيه.
- على المراقب أن يساعد أعضاء اللجنة المشتركة على تطوير معارفها العلمية ومهاراتها المهنية.
- على المراقب أن تكون توجيهاته واضحة و محددة للهيئات الصحية المساعدة (- مختبر - امراض معدية - بلدية... الخ) و عليه أن يتأكد من تنفيذها كلما أمكن له ذلك .
- على أعضاء اللجنة المشتركة المساعدة تنفيذ توجيهات المراقب و مناقشته للاستيضاح كلما أمكن لهم ذلك و عليهم الالتزام بحدود المهنة في مجال تخصصهم دون تجاوز و إحالة الحالات لمهنيين آخرين عند الحاجة .

# المسؤوليات المهنية على أخصائي صحة البيئة

- أن يتابع أحدث التطورات المهنية في مجال تخصصه وألا يتوانى في التفاعل معها.
- ألا يتوانى في الإبلاغ من خلال التسلسل الوظيفي عن خطأ مهني أو تقصير أو تقييم لغير الأكفاء من العاملين
- لا يجوز المراقب أن يميز بين زملائه أو معاونيه لأي سبب.
- يجب عليـة المساواة في المعاملة بين جيع اصحاب المحلات التجارية وعدم التمييز بينهم بسبب تباين مراكزهم الأدبية أو الاجتماعية أو شعوره الشخصي نحوها الانتماء العرقي أو الجنس .
- عليـة الإدلاء بشهادته أمام السلطات المختصة متى ما طلب منه ذلك كما عليه ألا يمتنع عن تحرير التقارير بأمانة و دقة وفقاً للنظم المعمول بها و لا يجوز إكراه المراقب الصحي لإرغامه على الشهادة بغير الحقيقة .
- أن يراعي الله و ضميره إذا طلب منه تقييم زميلاً له و ذلك بالأبـالغ بالمدح و أن لا يبـخسه حقه .



# الحقوق المهنية للمراقب

- أن يُعامل من المجتمع باحترام و تقدير و أن يُوفر له كافة الحقوق المدنية التي يتمتع بها غيره من الأشخاص.
- أن توفر لة الادارة التي يعمل بها وسلية النقل اثناء الجولات الميدانية و وسائل التدريب و التأهيل العلمي و وضع النظم التي تضمن الجودة النوعية للمؤسسات الصحية وفقاً للمعايير العالمية المتعارف عليها.
- عدم إكراهه مادياً أو معنوياً أو إجباره على أداء عمل أو الامتناع عن عمل يتعلق بممارسة مهنته إلا في حدود القانون .
- أن تتاح له فرص التعليم الطبي المستمر سواء من خلال المؤتمرات أو الندوات و اللقاءات العلمية و المكتبات و البعثات الدراسية و غيرها.
- المراقب الصحي شأنه شأن أي إنسان آخر يُحاسب على ما يرتكبه من مخالفات لأحكام القانون و من حق المراقب الصحي أن توفر له الادارة التي يعمل بها الحماية القانونية و حق الدفاع في حالة اتهامه لأي خرق لأحكام القانون.

## بعض أخلاق العمل الأساسية للمسلم العامل

١ - الكفاية والإتقان في العمل.

- أمر لازم لإصلاح الإدارة.
- ضرورة لمواجهة التحديات.
- ضرورة لتعدد القطاع العام.



- استخدام برامج الجودة الكلية.  
أدى تطبيقها إلى نتائج باهرة في فاعلية العمل وانخفاض كلفة أدائه.
- وقد ثبت بالمقارنة أن تعاليم الإسلام سبقت الجودة الشاملة في إتقان العمل والاهتمام بالعميل.  
( إن الله يحب إذا عمل أحد منكم عملاً أن يتقنه )

## أمثلة رائدة في تطبيق نظام الجودة

أ- ما تقوم به سنغافورة...

- عبارة "ps21" وتعني الخدمات العامة للقرن ٢١.
- مراقبة الجودة باستمرار.
- قيم النزاهة والكفاءة.



ب - المنظور الاسلامي ...

● ليبلوكم ايكم احسن عملا

● إن الله يحب اذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه.

● العامل بالحق على الصدقة كالغازي في سبيل الله عز وجل حتى يرجع إلى أهله.

● ( ... فأعينوني بقوة أجعل بينكم وبينهم ردما).

● ( المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كل خير أحرص على ما يمنعهُ وأستعن بالله ولا تعجز).

ج- مملكة ماليزيا..

● إصدار ميثاق المراجع أو الزبون.

● يتكون الميثاق من:

● معايير الجودة في الخدمات المقدمة.

● وسيلة العلاج وطرق الشورى إذا لم تؤدي الهيئة

الحكومية الخدمة بالمستوى المطلوب.



# الكفاية في العمل

- أن يكون الموظف ملماً بالجوانب الشرعية فيه حتى لا يقع في الحرج الشرعي.
- الأخذ بالحزم في الأمور أو القضايا.
- وحتى يضمن الاسلام تولية أهل الكفاية الإتقان:
  - من ولى على المسلمين رجلاً وهو يرى من هو أفضل منه فقد خان الله ورسوله.
  - نظام الخدمة المدنية في الدول الاسلامية والذي ينص على:
  - أن الجدارة هي أساس اختيار الموظفين لشغل الوظيفة العامة.
  - إيجاد أفضل الطرق للاختيار من خلال اختبارات الكتابة أو المقابلات الشخصية، وغيرها من الطرق والأساليب المعروفة.

# الأمر التي تؤثر على تولية أهل الكفاية.

## ١- انتشار المحسوبية والمحابة للأقارب والأصدقاء

- ولمواجهة المحسوبية:
- أسس المقابلة أكثر تحديداً وهيكلية.
- الاعلان عن الوظائف الشاغرة وإجراء المسابقات لها.
- الترقية وبيان المطلوب لكل وظيفة والعوامل التي تؤثر على قرار التعيين



## ٢- الرفق والعفو مع الموظفين والمتعاملين:

- ( فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظاً غليظ القلب لانفضوا من حولك فأعف عنهم وأستغفرهم وشاورهم في الأمر فإذا عزمت فتوكل على الله إن الله يحب المتوكلين).
- ( لا يكلف الله نفساً إلا وسعها).
- ( أحب عباد الله إلى الله أحسنهم خلقاً).
- ومن جوانب الرفق عدم تكليفهم بما لا يطيقون.
- ( المؤمن يألف ويؤلف ولا خير فيمن لا يألف ولا يؤلف وخير الناس أنفعهم للناس).
- ( وقولوا للناس حسناً).
- ومن عناصر الرفق في العمل تحسس حاجات المراجعين ( ما من إمام أو وال يغلق بابه دون ذوي الحاجة والخلة والمسكنة، إلا أغلق الله أبواب السماء دون خلته وحاجته ومسكنته).
- قال صلى الله عليه وسلم ( حرمت النار على كل هين لين سهل قريب من الناس)

### ٣- النصح للمسلمين والإبداع في أداء الخدمة العامة:

- من خلال أسلوب تقويم الأداء الصريح والمقترح بين الرئيس والموظف وبالتالي يمكنه من تحسين أدائه ورفع مستواه.
- ( المؤمنون والمؤمنات بعضهم أولياء بعض يأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر ويقيمون الصلاة ويؤتون الزكاة ويطيعون الله.. ).
- من التطبيقات:
- ما نص عليه نظام التقويم في جهاز المدنية في ماليزيا: من ضرورة أن تكون هناك أهداف محددة لكل موظف في بداية كل عام.
- مسؤولية النصح من الولي أو الرئيس مسؤولية كبيرة ( ما من أمير يلي أمر المسلمين، ثم لا يجهد لهم وينصح، إلا لم يدخل الجنة)... ( الدين النصيحة).
- الاجتهاد لهم باختيار أفضل السبل الإدارية.



٤- استشعار المسؤولية.

٥- العدل والإنصاف.

٦- الأمانة والبعد عن غش الرعية:

- ( والذين هم لأمانتهم وعهدهم راعون).
- إن الله يأمركم أن تؤدوا الأمانات إلى أهلها..).
- الموظف العام في الاسلام مؤتمن على وظيفته: واجبات ومسؤوليات.
- ( ما من راع يسترعيه الله رعية، يموت يوم يموت وهو غاش لها إلا حرم الله عليه رائحة الجنة).
- ( اجعلني على خزائن الأرض إني حفيظ عليم).

٧- العمل كفريق واحد.

• ( ... فأعينوني بقوة أجعل بينكم وبينهم ردماً... ).

• وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الاثم والعدوان

٨- طاعة ولي الأمر في المعروف.

الطاعة في حدود الشرع

٩- عدم الخروج على كرامة الوظيفة وشرفها.

واجب الموظف مراعاة قدسية العمل وكرامته.



## ● عدم منح الرئاسة لمن يطلبها

( انا لا نولي هذا الامر احدا يطلبه أو يحرص عليه )

( يا رسول الله ألا تستعملني؟ قال: كلا يا ابا ذر انك ضعيف وإنها لأمانة وإنها يوم القيامة خزي وندامة إلا من أخذها بحقها وأدى الذي عليه فيها ).

- تحريم قاطع للرشوة والهدية
- لعن وطرد من رحمة الله
- "من استعملناه على عمل ورزقناه منه رزقا فما أخذ فوق ذلك فهو غلول"
- "ومن يغلل يأت بما غل يوم القيامة"
- " الهدية الى الامام غلول"



# أسباب انتشار الفساد

- غياب معايير أخلاق العمل في القطاع العام
- غياب القدوة
- تأثير القيم الاجتماعية

# العوامل المؤثرة في الانضباط الوظيفي

## مفهوم الانضباط الوظيفي:

- الالتزام بالواجبات والمسؤوليات المكلف بها.
- وجود قواعد ولوائح محددة مسبقاً يجب على الموظف أن يلتزم بها.
- المحافظة على وقت العمل واستغلاله في إنجاز المهام.
- أن يكون الموظف قدوة لزملائه من حيث السلوك الجيد..



## فوائد الانضباط

- تحقيق برامج التنمية.
- تحقيق الكفاية والفعالية وتحسن كمي ونوعي في الخدمات المقدمة.
- توفير الكثير من الجهد والتكاليف المبذولة في ممارسة وظائف الرقابة.
- الاستغلال الأمثل للوقت والجهد في أداء الأعمال.
- ضمان حسن سير العمل وأنه يتم وفق القواعد والتعليمات والسياسات المرسومة لذلك..

# نتائج عدم الانضباط

- ضعف الإنتاجية.
- إهدار الموارد ( المادية والتقنية، والبشرية، الوقت).
- ضعف الثقة في الإدارة ومنسوبيها.
- زيادة التكلفة.
- عدم إتقان العمل.
- بيئة عمل متفككة ومحبطة.



# أنواع الانضباط الوظيفي

## ◆ الانضباط ذاتي.

- ينبع من داخل الفرد، بحيث يجعل من نفسه رقيباً وضابطاً لأقواله وأفعاله.
- نابع من اعتقاد الفرد بأن الله رقيب عليه ( إن الله كان عليكم رقيباً).

## ◆ الانضباط الخارجي.

يأتي من الخارج

- أ- يأتي من رقابة المنظمة على سلوك أفراد موظفيها.
- ب- يشمل على مجموعة من اللوائح والأنظمة لضبط السلوك الإداري.
- ج - يأتي من خارج المنظمة من أجهزة الرقابة الحكومية.

# أهداف الانضباط الخارجي

- التعرف على معوقات أداء الموظفين لأعمالهم.
- معرفة الانحرافات أثناء وقوعها وبعد وقوعها والعمل على وضع الحلول المناسبة لها.
- التأكد من أن الأداء والإنتاجية تتحقق بالشكل الذي يحقق الأهداف المحددة سلفاً.
- التأكد من أن العمل يسير وفق القواعد والتعليمات المقررة.
- التأكد من أن الأفراد يقومون بواجباتهم الوظيفية



# الأسس اللازمة لتحقيق الانضباط

- العلم والدراية من قبل الموظفين.
- فورية تطبيق العقوبة على الموظف المنحرف.
- العدالة في تطبيق الانضباط من عقوبات وإجراءات تجعل الموظفين يحترمونها هذه القواعد ويلتزمون بالعمل.
- لابد من تحري الحقيقة قبل تنفيذ العقوبة وتعريف الموظف بها لتأكيد الموضوعية.
- متابعة سلوك الموظف بعد عقابه للتأكد من تحقق الهدف ( تصحيح السلوك).

## خطوات تطبيق قواعد وإجراءات الانضباط الوظيفي

- معرفة جميع البيانات الخاصة بظواهر عدم الانضباط.
- إتخاذ القرار إما بتوجيه اللوم والتنبيه عليه شفهيّاً.
- في حالة تكرار الخطأ ولم تكن هناك استجابة له يوجه للموظف إنذار كتابي حاسم بأن سيتعرض للعقوبة في حال عدم الانضباط.
- اللجوء إلى تطبيق العقوبة استناداً إلى نظام التأديب الموجود.



# أخلاقيات الموظف المحمودة أو المشروعة

## ١- أخلاقيات وظيفية.

- تتعلق بتأدية الواجبات الوظيفية بكل إخلاص وأمانه.
- أن الموظف مؤتمن من قبل الدولة على وظيفته ومطلوب منه أن يؤدي واجبات هذه الوظيفة بكل أمانه ودقة.
- أن وقت العمل ليس ملكاً للموظف إنما ملك للدولة.
- لا يحق للموظف الاتكال على غيره في تأديتها إلا وفق ما يسمح به النظام.
- إحترام مواعيد العمل الرسمية التي حددتها اللوائح.
- أن يؤدي العمل بروح إيجابية أي بتعاون أكبر مع زملائه.

## ٢- أخلاقيات مسلكية.

- هي سلوكيات متعلقة بسلوك الموظف داخل الوظيفة العامة وخارجها.
- وقد نصت جميع أنظمة الخدمة المدنية في العالم على وجوب تحلي الموظف المرشح لوظيفة في الدولة بحسن السيرة والسلوك.
- الهدف استبعاد الأشخاص غير أصحاب الأخلاق عن الوظائف العامة.

### أنواع الأخلاق المسلكية:

- ١- الترفع عما يخل بشرف الوظيفة والكرامة.
- ٢- مراعاة آداب اللياقة.
  - أ- مراعاة أدب التعامل مع الجمهور والمراجعين.
  - ب- مع الرؤساء.
  - ج - مع المرؤوسين.
  - د- مع الملاء.



● أخلاقيات متعلقة بإطاعة الأوامر.

● تشمل إطاعة السلطة فيما يلي:

١- سلطة توجيه المرؤوسين في أعمالهم بإصدار الأوامر والتعليمات، وعلى المرؤوسين احترامها والتقيد بها.

٢- سلطة تعديل أو إلغاء أو وقف القرارات والأعمال التي يصدرها المرؤوسين.

٣- سلطة تأديب الموظفين.

● حدود الطاعة ( وأطيعوا الله وأطيعوا الرسول وأولي الأمر منكم).

● ( السمع والطاعة على المرء المسلم فيما أحب وكره ما لم يؤمر بمعصية فلا سمع ولا طاعة)

## أخلاقيات الموظف غير المحمودة أو غير المشروعة.

● عدم المحافظة على سرية العمل.

● نقد أو لوم الحكومة.

● ممارسة بعض الأعمال.

- النشاط التجاري.

- الشركات.

- المهن الأخرى.

● انحراف السلطة.

\* استغلال السلطة أو الوظيفة

\* الواسطة.

\* الرشوة

\* الاختلاس.

\* الهدايا والإكراميات

\* التزوير.