



جامعة أم القرى  
الكلية التطبيقية

الدبلوم التنفيذي التطبيقي

# الرعاية الروحية ودعم المريض (وفق المعايير المعتمدة المحلية والعالمية)





## الدبلوم التنفيذي التطبيقي:

# الرعاية الروحية ودعم المريض

(وفق المعايير المعتمدة المحلية والعالمية)

### توصيف الدبلوم:

في ظل التطور المستمر في مفاهيم الرعاية الصحية، برزت الحاجة إلى تبني منهجيات شمولية تُعنى بالإنسان ككل، لا كجسد فقط، بل ككيان يتكوّن من الجسد، والنفس، والعقل، والروح ، ومن هذا المنطلق، يأتي هذا الدبلوم التنفيذي التطبيقي المتخصص في الرعاية الروحية ودعم المريض، ليواكب التغيرات الحديثة في مفهوم "الصحة الشمولية"، التي تنظر إلى المريض ضمن إطار متكامل يأخذ في الحسبان البُعد الروحي كعنصر أساسي في عملية الشفاء والتعافي ، ويراعي تطبيقات وإدارة الجودة في الرعاية الصحية.

حيث يركز هذا الدبلوم على مبادئ الصحة الشمولية التي تؤكد على أهمية التكامل بين مختلف أبعاد الإنسان؛ ويُعزز ذلك من قدرة المريض على التكيف، والتعافي، وتحقيق السلام الداخلي، خاصة في فترات المرض أو المعاناة ، كما يُركز البرنامج على تعزيز مهارات التواصل الفعّال، والاحترافية الأخلاقية، وفهم الاحتياجات الروحية المتنوعة للمرضى من مختلف الخلفيات الثقافية والدينية ، حيث يصل إلى تحسين تجربة العميل.

وقد صمم هذا الدبلوم ليكون استجابة نوعية لاحتياج متزايد في المؤسسات الصحية لوجود مختصين مؤهلين في مجال الرعاية الروحية، بما يدعم رؤية التحول الصحي ويساهم في بناء منظومة رعاية صحية متكاملة وإنسانية تراعي كرامة المريض واحتياجاته الشمولية.



## الهدف العام للدبلوم:

يهدف الدبلوم التنفيذي التطبيقي في الرعاية الروحية ودعم المريض وفق المعايير المعتمدة إلى إعداد كوادر مهنية متخصصة ومؤهلة لتقديم رعاية روحية متكاملة ضمن المنظومة الصحية، تساهم في دعم المريض نفسياً وروحياً واجتماعياً وجسدياً، وذلك وفق مبادئ الصحة الشمولية والمعايير الوطنية والدولية، بما يحقق تحسين جودة حياة المرضى وتجربتهم العلاجية.

## الأهداف الخاصة للدبلوم:

1. تعميق الفهم النظري والشرعي لمفهوم الرعاية الروحية في السياق الطبي الإسلامي والعالمي.
2. تأهيل المتدربين بالمعارف والمفاهيم الأساسية للصحة الشمولية، وربطها بالرعاية الروحية.
3. إكساب المتدربين المهارات الاحترافية والأدوات العملية اللازمة لتقديم الدعم الروحي الفعال للمرضى.
4. تعزيز التكامل بين الرعاية الروحية والفريق الطبي من خلال مهارات التواصل والتفاعل متعدد التخصصات.
5. تمكين المتدربين من فهم الاحتياجات المتنوعة للمريض في مختلف مراحل المرض، خاصة الحالات الخاصة والحالات الحرجة.
6. تنمية مهارات التقييم والتوثيق المهني لخطة الرعاية الروحية وفق النماذج المحلية والعالمية.
7. تعزيز القيم والأخلاقيات المهنية في ممارسة الرعاية الروحية داخل المؤسسات الصحية.
8. تمكين المتدربين من التطبيق العملي للرعاية الروحية في بيئة ميدانية واقعية من خلال التدريب في المستشفيات ومراكز الرعاية التلطيفية.



## الأهداف الإجرائية السلوكية المتوقع من الدبلوم أن يحققها:

### بنهاية البرنامج، يُتوقع من المتدرب أن يكون قادراً على:

1. تعريف الرعاية الروحية وتوضيح ارتباطها بمفهوم الصحة الشمولية.
2. تحليل أثر الرعاية الروحية على الحالة النفسية والاجتماعية والجسدية للمريض.
3. تمييز الفروقات بين الاحتياجات الدينية والروحية لدى المرضى.
4. تطبيق مهارات الإصغاء الفعال والحوار الروحي مع المرضى وذويهم.
5. تقديم الدعم الروحي في مختلف مراحل المرض، بما في ذلك الاحتضار والفقد.
6. تصميم خطة رعاية روحية متكاملة بالتنسيق مع الفريق الطبي.
7. كتابة تقارير مهنية توثق جلسات الرعاية الروحية وتقييم أثرها.
8. تطبيق معايير الجودة العالمية والمحلية في تقديم الرعاية الروحية.
9. التعامل باحترافية وأخلاقية مع الحالات الخاصة ، مثل: السرطان، الأطفال، العناية المركزة.
10. الالتزام بالقيم الإسلامية والإنسانية في ممارسة الرعاية الروحية.
11. إعداد دراسة حالة ميدانية وتقديم مشروع علمي تطبيقي في مجال الرعاية الروحية.



## الخطة التدريبية للدبلوم التنفيذي التطبيقي: الرعاية الروحية ودعم المريض (وفق المعايير المعتمدة المحلية والعالمية)

مدة البرنامج ٩ أشهر تدريب على الجدارات المتعلقة بالدبلوم واكتساب المهارات  
- ٣ أشهر تطبيق ميداني في المستشفيات.  
**الشهادة المقدمة:**

- شهادة الدبلوم التنفيذي التطبيقي في تخصص الرعاية الروحية ودعم المريض وفق المعايير المعتمدة المحلية والعالمية.
- سجل تدريبي موثق باجتياز جميع مراحل ومقررات الدبلوم.
- سجل بإنهاء التطبيق الميداني في المنشآت الصحية.

**العدد الكلي لساعات الدبلوم ( ٢٨٨ ) ساعة**

المدة الزمنية	المفردات العلمية المتعلقة بالمحور	المحور العلمي (الحقيقية العلمية)	٣
شهر (١) يومان في الأسبوع بعد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>• تعريف الرعاية الروحية ضمن السياق الطبي من منظور ( إسلامي - عالمي - منظمة الصحة العالمية).</li><li>• أهمية الرعاية الروحية في الإسلام.</li><li>• دراسات محلية وعالمية في الرعاية الروحية وأثرها على الصحة والصحة النفسية للمريض.</li><li>• أثر الرعاية الروحية الاحترافية في منظومة الصحة الشمولية: ( الجسدية - النفسية - الاجتماعية - الروحية).</li><li>• الأبعاد العلمية التخصصية لمقدم الرعاية الروحية.</li><li>• فهم الطبيعة الإنسانية وتأثيرها بالخير والشر</li><li>• مكانة الرعاية الروحية في المعايير العالمية لجودة الرعاية الطبية.</li><li>• دور الرعاية الروحية في تحسين تجربة المريض.</li></ul>	مدخل في الرعاية الروحية	١



<p>شهر ( ٢ ) يومان في الأسبوع بعدد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• الهشاشة الروحية وأساليب التعامل معها.</li><li>• الوقاية الروحية للمريض.</li><li>• الفرق بين الاحتياجات الدينية والاحتياجات الروحية.</li><li>• دور الرعاية الروحية في مراحل المرض المختلفة.</li><li>• تأثير الرعاية الروحية في مواجهة ( الألم والمعاناة)</li><li>• التحديات الروحية في الأمراض المزمنة والمستعصية.</li><li>• التعامل مع الأسئلة العميقة من المرضى التي تلامس الجانب العقدي والدليل الإجرائي للتعامل معها.</li><li>• الرعاية الروحية عند الرحيل ( الاحتضار - الموت والفقْد -المواساة).</li></ul>	<p>الاحتياجات الروحية للمريض</p>	<p>٢</p>
<p>شهر ( ٣ ) يومان في الأسبوع بعدد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• مهارة الإصغاء والإنصات الفعال.</li><li>• مهارة القبول والتقبل في الرعاية الروحية.</li><li>• مهارة الحوار الروحي.</li><li>• مهارة الإقناع.</li><li>• مهارة الذكاء العاطفي.</li><li>• مهارة الرعاية الروحية وبناء العلاقة الإيجابية.</li><li>• مهارة التعامل مع الصدمة والقلق والخوف.</li><li>• مهارة اللباقة في التحدث للمريض وذويه.</li><li>• أدوات وأساليب الرعاية الروحية في الإسلام والمعتددة عالمياً.</li></ul>	<p>مهارات وأدوات وأساليب الرعاية الروحية للمرضى</p>	<p>٣</p>
<p>شهر ( ٤ ) يومان في الأسبوع بعدد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطبيقات الجودة في الرعاية الروحية وفق معايير الجودة.</li><li>• دور فريق الرعاية الروحية ضمن الفريق، (التكامل مع الفريق الطبي).</li><li>• التنسيق مع الأطباء والأخصائيين النفسيين والاجتماعيين.</li><li>• الرعاية الروحية والرعاية التلطيفية.</li><li>• نماذج الرعاية الروحية في المستشفيات.</li><li>• خطة الرعاية الروحية التوثيق والمتابعة.</li><li>• علاقة أخصائيي الرعاية الروحية بملف المريض.</li><li>• كتابة تقارير الرعاية الروحية والملاحظات المهنية.</li></ul>	<p>الجودة في الرعاية الروحية ضمن منظومة الرعاية الصحية</p>	<p>٤</p>



شهر ( ٥ ) يومان في الأسبوع بعد (٤) أيام بواقع ١٢ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>• أسس مقدم الرعاية الروحية ( الاحترافية - العلم - الممارسة - المتابعة - النية والعزيمة ).</li><li>• المعتقدات وتأثيرها على دعم المريض روحياً.</li><li>• التطبيقات والتأثيرات الروحية للعبادة على الألم والمصيبة.</li><li>• فقه المرض والمريض وتطبيقاتها.</li><li>• الفرق بين المحنة والمنحة في الإسلام.</li><li>• الفرق بين الرعاية الروحية والممارسات الخاطئة.</li></ul>	المتطلبات الدينية في الرعاية الروحية المؤثرة	٥
شهر ( ٥ ) يومان في الأسبوع بعد (٤) أيام بواقع ١٢ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>• التعريف بأبرز الأمراض النفسية.</li><li>• التفريق بين حالات المريض ( النفسية ، والاجتماعية ، والروحية ).</li><li>• علاقة التكامل بين الجانب النفسي والاجتماعي والروحي.</li><li>• فهم المبادئ والأسس النفسية والاجتماعية وتأثيراتها في حالة المريض الصحية.</li></ul>	الرعاية النفسية والاجتماعية والرعاية الروحية.	٦
شهر ( ٦ ) يومان في الأسبوع بعد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>• إدارة الاجتماعات مع ذوي المرضى.</li><li>• التواصل مع المرضى وذويهم.</li><li>• التواصل مع الأطباء والمختصين النفسي والاجتماعيين</li><li>• مساندة الرعاية الروحية في إدارة الأخبار غير السارة.</li><li>• إدارة المواقف الطارئة والصعبة.</li><li>• مراحل إدارة اخبار الوفيات ( قبل - أثناء - بعد).</li></ul>	التواصل في الرعاية الروحية	٧
شهر ( ٧ ) يومان في الأسبوع بعد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>• الإسعافات الأولية وأهميتها لمقدم الرعاية الروحية.</li><li>• المصطلحات الطبية الشائعة وأهميتها لمقدم الرعاية الروحية.</li><li>• استعراض ودراسة نماذج التقييم المحلية المحكمة والمعمول بها في المستشفيات.</li><li>• أثر المنهج العلمي في تقييم الرعاية الروحية.</li><li>• دراسة ومعرفة نماذج التقييم المحلية المحكمة والمطبقة في المستشفيات.</li><li>• دراسة نماذج التقييم العالمية مثل : ( HOPE - FICA ).</li><li>• دراسة التقارير والايجازات ( ايجاز الاجتماعات بالفريق متعدد التخصصات - ايجاز الملف الطبي للحالة ).</li><li>• التقييم الروحي للمريض.</li><li>• المهنية والعلمية في تسجيل الزيارة وتوثيقها بملف المريض.</li></ul>	الرعاية المهنية التخصصية لمقدم الرعاية الروحية	٨



	<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة من الفريق الطبي بالآثار الجانبية للأدوية على حالة المريض النفسية والروحية.</li><li>بناء خطة الدعم والرعاية الروحية للمريض.</li><li>خطوات البحث العلمي في الرعاية الروحية.</li></ul>		
شهر ( ٨ ) يومان في الأسبوع بعدد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>رعاية مرضى السرطان والأمراض المزمنة.</li><li>التعامل مع الأطفال المرضى.</li><li>الدعم الروحي في العناية التلطيفية.</li><li>المواقف الطارئة والحالات الحرجة.</li><li>الرعاية الروحية في مراكز التأهيل.</li><li>الرعاية الروحية ضمن برامج التعافي.</li><li>الرعاية الروحية لمصابي المهمات الرسمية.</li><li>الرعاية الروحية في العناية المركزة.</li><li>الطب البديل والموقف الشرعي والطبي تجاهه.</li></ul>	الرعاية الروحية للحالات الخاصة	٩
شهر ( ٩ ) يومان في الأسبوع بعدد (٨) أيام بواقع ٢٤ ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>معرفة حقوق المرضى العامة بالمستشفيات.</li><li>الخصوصية والسرية للمريض وذويه.</li><li>الحدود المهنية في التعامل مع المريض.</li><li>احترام كرامة المريض.</li><li>احترام اختلاف المعتقد والمذاهب.</li><li>التعامل مع صغار السن وحفظ حقوقهم.</li><li>القضايا الأخلاقية في الرعاية التلطيفية.</li><li>الإلمام بالمنهجية العلمية والدينية والقانونية في وصية المريض وما يتبعها.</li></ul>	قيم وأخلاقيات الرعاية الروحية	١٠
شهر ( ١٠، ١١، ١٢ ) بعدد ساعات (٧٢) ساعة	<ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق على الحالات المحتاجة للدعم والرعاية الروحية في المستشفيات ومراكز الرعاية التلطيفية.</li><li>دراسة حالة ميدانية وتقديم تقرير متكامل.</li><li>تقديم مشروع علمي في مجال الرعاية الروحية.</li></ul>	التدريب العملي والتطبيق الميداني	١١