



السياسات المالية لبرامج التدريب في الكلية التطبيقية

* الانسحاب من البرنامج قبل البدء به أيام عمل أو أكثر:

- يحق للمتدرب الانسحاب قبل ٥ أيام عمل على الأقل من بدء الدورة التدريبية، واسترداد كامل الرسوم المدفوعة.
- يجب تقديم طلب رسمي بالإلغاء قبل ٥ أيام عمل على الأقل من بداية الدورة التدريبية.

* الانسحاب من البرنامج خلال أقل من ٥ أيام عمل من بدء الدورة:

- في حال الانسحاب خلال مدة أقل من ٥ أيام عمل يتم خصم ٢٥٪ من قيمة البرنامج تمثل رسوم إدارية، ويُسترد الباقي على نفس الحساب المسدد.
- يمكن للمتدرب تأجيل الاشتراك لدورة تدريبية مماثلة مستقبلاً (حسب توفرها).
- يتم تقديم طلب رسمي لتأجيل الاشتراك لدورة تدريبية مماثلة.

* عدم الحضور بدون انسحاب مسبق أو بعد بدء البرنامج:

- لا تُسترد أي مبالغ مالية عند عدم حضور المتدرب بدون انسحاب مسبق.
- لا تُسترد أي مبالغ مالية عند تقديم طلب الانسحاب بعد بدء الدورة التدريبية.
- يُعد مقعد المتدرب محجوزاً ومستنفذاً.

* الانسحاب من البرنامج لأسباب قهرية (مثل ظروف صحية أو وفاة قريب من الدرجة الأولى):

- يجب تقديم مستندات رسمية (تقرير طبي - شهادة وفاة).
- يحق للمتدرب الاسترداد الكامل لرسوم الدورة التدريبية أو تأجيل الاشتراك لدورة مماثلة، ويخضع ذلك الى تقييم الكلية على أن لا يتجاوز تقديم الطلب ٢٠٪ من مدة البرنامج.



* إلغاء البرنامج أو التأجيل من قبل الكلية:

- إذا قامت الكلية بإلغاء أو تأجيل البرنامج لأي سبب، على سبيل المثال لا الحصر (قلة عدد المسجلين)، يُمنح المتدرب خيار استرداد المبلغ كاملاً، أو التحويل لبرنامج آخر حسب قيمة البرنامج.
- في حال كانت قيمة البرنامج المحوّل إليه أعلى من البرنامج الأصلي، يلتزم المتدرب بسداد فرق القيمة قبل بداية البرنامج الجديد.
- في حال كانت قيمة البرنامج الجديد أقل، فيتم إعادة فرق القيمة وفق الإجراءات المعمول بها.

* آلية الدفع:

- التحويل البنكي إلى الحساب المعتمد للكلية، حسب الأيبان المتوفر لكل برنامج أو دورة.
- الدفع الإلكتروني عبر المنصات الرسمية المعتمدة بالكلية مثل (جيل بي - تاي) بحسب لكل برنامج أو دورة.
- الدفع عبر البطاقات البنكية (مدى - فيزا - ماستر كارد).

ملاحظة:

- يجب على المتدرب إرسال إيصال التحويل خلال ٢٤ ساعة لتأكيد الحجز (في حال الدفع عن طريق التحويل).
- يجب دفع كامل الرسوم قبل بدء البرنامج التدريبي حسب سياسة كل برنامج لتأكيد الحجز.
- لا يعد التسجيل مؤكداً الا بعد التحقق من دفع كامل الرسوم، وإرسال اشعار اعتماد التسجيل من إدارة البرنامج.



* ملاحظات إضافية:

- جميع الطلبات المتعلقة بالانسحاب والتأجيل وغيرها تُقدّم عبر التذاكر الإلكترونية الخاصة بالكلية على الرابط التالي <https://uq.sa/ZyWotN>
- يُتاح التسجيل المتأخر بعد دفع كامل الرسوم، حسب طبيعة وعدد ساعات البرنامج، ولا يعوض المتدرب عن الحصص التي فاتته قبل التسجيل.
- الخصومات محددة بفترة زمنية أو عدد مقاعد معينة، وقد يتم تعديلها أو إلغاؤها دون إشعار مسبق وفقا لسياسات الكلية.
- عدم إرسال إيصال السداد خلال المدة المحددة قد يؤدي إلى إلغاء الحجز.
- يُعاد المبلغ خلال مدة تتراوح من ٧ إلى ١٤ يوم عمل حسب آلية الدفع.
- تُعاد رسوم البرنامج على نفس بيانات البطاقة البنكية المودع منها.
- تحتفظ الكلية بحقها في تعديل هذه السياسات بما يتناسب مع مصلحة العمل وطبيعة كل برنامج، وعلى المتدرب متابعة التحديثات عبر المنصات المعتمدة.