

الخطة الدراسية

القسم : الدبلومات

الكلية : الكلية التطبيقية

التوصية : 47 ساعات الخطة : 60

التخصص : 730904 تجربة العميل (عن بعد)

الدرجة : دبلوم

الرسوم الاجمالية للبرنامج : بدون

الرسوم الفصلية : بدون

المستوى الثاني			
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب
API1302T	اللغة الانجليزية ٢	4	API1301T اللغة الإنجليزية (١)
APCX1509T	تصميم تجربة العميل والابتكار	4	APCX1501T إدارة تجربة العميل
API1510T	مهارات مهنية	2	
APCX1508T	إدارة المشاريع في تجربة العميل	3	APCX1502T مبادئ إدارة الأعمال
APCX1507T	سلوك المستهلك	3	APCX1504T التسويق ومفاهيمه
APCX1506T	العلاقات العامة	2	

المستوى الأول			
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب
APCX1501T	إدارة تجربة العميل	3	
API1301T	اللغة الإنجليزية (١)	4	
APCX1504T	التسويق ومفاهيمه	3	
APCX1502T	مبادئ إدارة الأعمال	2	
API1310T	القيم والأخلاق	2	
APCX1503T	مهارات اتصال	2	
APCX1505T	خدمة العملاء	2	

المستوى الرابع			
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب
APCX2901T	التدريب التعاوني	6	

المستوى الثالث			
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب
APCX2512T	التقنيات الممكنة لتجربة العميل	3	
APCX2515T	قياس تجربة العميل	2	
APCX2514T	اللغة الانجليزية في إدارة الاعمال	2	API1302T اللغة الانجليزية ٢
APCX2510T	استراتيجيات تجربة العميل	3	
API201T	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	2	
APCX2511T	تجربة العميل الرقمية	3	APCX1509T تصميم تجربة العميل والابتكار
APCX2513T	بناء ثقافة تجربة العميل في المنشآت	3	

الخطة الدراسية

القسم : الدبلومات

الكلية : الكلية التطبيقية

ساعات الخطة : 60

التوصية : 47

التخصص : 730272 تجربة العميل (متوسط)

الدرجة : دبلوم

الرسوم الاجمالية للبرنامج : بدون

الرسوم الفصلية : بدون

المستوى الثاني				
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب	اسم المقرر المتطلب
APCX1509 T	تصميم تجربة العميل والابتكار	4	APCX1501 T	إدارة تجربة العميل
API302T	اللغة الانجليزية ٢	4	API301T	اللغة الإنجليزية (١)
APCX1508 T	إدارة المشاريع في تجربة العميل	3	APCX1502 T	مبادئ إدارة الأعمال
APCX1506 T	العلاقات العامة	2		
APCX1507 T	سلوك المستهلك	3	APCX1504 T	التسويق ومفاهيمه
API1510T	مهارات مهنية	2		

المستوى				
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب	اسم المقرر المتطلب
APCX1501 T	إدارة تجربة العميل	3		
API301T	اللغة الإنجليزية (١)	4		
APCX1502 T	مبادئ إدارة الأعمال	2		
APCX1504 T	التسويق ومفاهيمه	3		
API310T	القيم والأخلاق	2		
APCX1505 T	خدمة العملاء	2		
APCX1503 T	مهارات اتصال	2		

المستوى الرابع				
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب	اسم المقرر المتطلب
APCX2901 T	التدريب التعاوني	6		

المستوى الثالث				
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب	اسم المقرر المتطلب
APCX2511 T	تجربة العميل الرقمية	3	APCX1509 T	تصميم تجربة العميل والابتكار
APCX2512 T	التقنيات الممكنة لتجربة العميل	3		
APCX2510 T	استراتيجيات تجربة العميل	3		
APCX2513 T	بناء ثقافة تجربة العميل في المنشآت	3		
APCX2514 T	اللغة الانجليزية في إدارة الاعمال	2	API302T	اللغة الانجليزية ٢
APCX2515 T	قياس تجربة العميل	2		
API201T	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	2		



الخطة الدراسية

القسم : الدبلومات

الكلية : الكلية التطبيقية

ساعات الخطة : 42

التوصية : 47

التخصص : 730266 تجربة العميل (مشارك)

الدرجة : دبلوم

الرسوم الاجمالية للبرنامج : بدون

الرسوم الفصلية : بدون

السنة الثانية					السنة الأولى				
رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب	اسم المقرر المتطلب	رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	المتطلب	اسم المقرر المتطلب
APCX1509 T	تصميم تجربة العميل والابتكار	4	APCX1501 T	إدارة تجربة العميل	APCX1502 T	مبادئ إدارة الأعمال	2		
API302T	اللغة الانجليزية ٢	4			APCX1501 T	إدارة تجربة العميل	3		
APCX1508 T	إدارة المشاريع في تجربة العميل	3	APCX1502 T	مبادئ إدارة الأعمال	APCX1504 T	التسويق ومفاهيمه	3		
APCX1507 T	سلوك المستهلك	3	APCX1504 T	التسويق ومفاهيمه	APCX1503 T	مهارات اتصال	2		
APCX2901 T	التدريب التعاوني	6			API310T	القيم والأخلاق	2		
APCX1506 T	العلاقات العامة	2			API301T	اللغة الإنجليزية (١)	4		
API1510T	مهارات مهنية	2			APCX1505 T	خدمة العملاء	2		