



جامعة أم القرى  
الكلية التطبيقية







النشرة التعريفية للبرنامج التدريبي




# شهادة محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي

## CPD-AI



## النشرة التعريفية للبرنامج التدريبي (شهادة محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي).

<b>العنوان باللغة الإنجليزية:</b>	
Continuing Professional Development-Artificial Intelligence (CPD-AI)	
<b>لغة تقديم البرنامج:</b>	
اللغة العربية/ اللغة الإنجليزية.	
<b>طريقة تقديم البرنامج:</b>	
عن بعد (أونلاين).	
<b>متطلبات اجتياز الاختبار:</b>	
لا يوجد.	

<b>العنوان باللغة العربية:</b>	
محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي	
<b>الرقم المميز للبرنامج التدريبي:</b>	
PTC041	
<b>مجال الشهادة الاحترافية:</b>	
المجال التقني	
<b>متطلبات البرنامج:</b>	
لا يوجد.	



## أساليب تقييم المشاركين قد تتضمن أحد الآتي:

النشرة التعريفية للبرنامج التدريبي (شهادة محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي).





## أساليب واستراتيجيات التدريب قد تتضمن أحد الآتي:

النشرة التعريفية للبرنامج التدريبي(شهادة محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي).





## الفئات المستهدفة:





## وصف البرنامج:

يهدف برنامج شهادة محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي CPD-AI إلى إعداد كوادر قادرة على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأعمال، حيث يتناول البرنامج أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية في تحليل البيانات وتحسين الإنتاجية باستخدام الوسائط الذكية كالصور والفيديو والصوت، كما يركز على توظيف الذكاء الاصطناعي في مجالات التسويق والتعليم لابتكار حلول تعزز الأداء المؤسسي وتدعم التحول الرقمي المستدام.

### الهدف العام من البرنامج:

يهدف برنامج شهادة محترف أعمال معتمد في الذكاء الاصطناعي CPD-AI إلى تمكين المشاركين من فهم مبادئ وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقها بفعالية في بيئات الأعمال المختلفة، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتحسين الإنتاجية، ودعم الابتكار والتحول الرقمي المستدام في المجالات الإدارية والتعليمية والتسويقية.



## الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي:

### الأهداف التفصيلية للبرنامج :

1. فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي والتعرف على مفهومه، تطوره، وتطبيقاته في مختلف المجالات.
2. تحليل البيانات الضخمة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
3. التعرف على خوارزميات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في التعلم.
4. تحسين كفاءة العمليات المؤسسية عبر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في التشغيل والأتمتة.
5. توظيف الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار من خلال تحليل الأنماط والتنبؤ بالنتائج المستقبلية.
6. استكشاف الأدوات والمنصات المستخدمة في تطوير حلول الذكاء الاصطناعي.
7. تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل النصوص والصوت والصوت.
8. معرفة تحديات وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي وكيفية التعامل معها.
9. التعرف على أحدث التوجهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي.



## الوحدات التدريبية :

---

- الوحدة التدريبية الأولى: أساسيات الذكاء الاصطناعي في الأعمال.
- الوحدة التدريبية الثانية: الإنتاجية وتحليل البيانات ووسائط الذكاء الاصطناعي (المور والفيديو والصوت).
- الوحدة التدريبية الثالثة: التسويق والتعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي





## الوحدات التدريبية :

الوحدة الأولى: أساسيات الذكاء الاصطناعي في الأعمال.

- الفرق بين الذكاء الاصطناعي و ML و DL و AGI
- دورة حياة الذكاء الاصطناعي في الأعمال
- أمثلة عملية في التسويق
- اتجاهات الذكاء الاصطناعي في الخليج والعالم العربي
- أمثلة عملية في الموارد البشرية



## الوحدات التدريبية :

الوحدة الثانية : الإنتاجية وتحليل البيانات ووسائط الذكاء الاصطناعي (المور والفيديو والصوت).

- استخدام الذكاء الاصطناعي مع : Word كتابة السير الذاتية والمقترحات
- استخدام الذكاء الاصطناعي مع : PowerPoint الشرائح + ملاحظات المتحدث
- تحليل البيانات الوصفية باستخدام ChatGPT
- أدوات الفيديو الذكاء الاصطناعي
- أدوات الصوت الذكاء الاصطناعي



## الوحدات التدريبية :

الوحدة الثالثة : التسويق والتعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي.

- مفهوم قمع التسويق
- إنشاء تسلسل البريد الإلكتروني
- استخدام صور الذكاء الاصطناعي في التسويق (الإعلانات + الصفحات المقصودة)
- استخدام مقاطع فيديو الذكاء الاصطناعي في التسويق (شهادات + إعلانات)
- أدوات الذكاء الاصطناعي للتعليم
- إنشاء تسلسل البريد الإلكتروني
- كتابة إعلانات Facebook



## مدة البرنامج التدريبي:





## حقائق عن الاختبار:

<b>طبيعة الأسئلة:</b>	<b>زمن الأسئلة:</b>	<b>عدد الأسئلة:</b>	<b>لغة الاختبار:</b>
اختيار من متعدد/صح او خطأ	ساعة ونصف	30 سؤالاً.	اللغة العربية.

يرجى ملاحظة أن الاختبار مقدم من جهة عالمية، ولا نملك أي إطلاع على محتوى الاختبارات الخاصة بالشهادات المهنية. لذا، يتطلب من المتدربين الإعداد والتحضير الجيد لضمان تحقيق أفضل النتائج.



## سياسة إعادة الاختبار في حال عدم الاجتياز:

---

١. يلزم سداد رسوم الاختبار مرة أخرى لإتاحة فرصة إعادة الاختبار.
٢. يجب على المتدرب التأكد من استعداده الكامل قبل دخول الاختبار الفعلي وذلك بمراجعة كافة المواد التدريبية.
٣. يُنصح بدخول الاختبار التجريبي المتاح قبل الاختبار الفعلي، حيث يساعد في تحديد مستوى الاستعداد والتعرف على نمط الأسئلة.





## متطلبات اجتياز البرنامج التدريبي:

- يجب ألا تقل نسبة حضور المتدرب عن (70%) من مجموع ساعات البرنامج التدريبي حتى يتمكن من الحصول على شهادة إتمام حضور الدورة التدريبية.
- يجب على المتدرب رفع طلب للاختبار في غضون (شهر) كحد أقصى وفي حال تأخر المتدرب عن تحديد الموعد أو تغيبه عن الموعد الذي قام بحجزه للاختبار، يحصل على إنذار أول ولا يحق له بالمطالبة في دخول الاختبار في حال تكرار ذلك مرة أخرى.

### سياسة التسجيل:

1. أقر بالاطلاع على النشرة التعريفية وكافة الشروط والأحكام والمتطلبات لاجتياز البرنامج التدريبي واجتياز الشهادة الاحترافية.



## سياسة الانسحاب والتأجيل:

الانسحاب من البرنامج قبل البدء بـ ٥ أيام عمل أو أكثر:

- يحق للمتدرب الانسحاب قبل ٥ أيام عمل على الأقل من بدء الدورة التدريبية، واسترداد كامل الرسوم المدفوعة.
- يجب تقديم طلب رسمي بالإلغاء قبل ٥ أيام عمل على الأقل من بداية الدورة التدريبية.

الانسحاب من البرنامج خلال أقل من ٥ أيام عمل من بدء الدورة:

- في حال الانسحاب خلال مدة أقل من ٥ أيام عمل يتم خصم ٣٥% من قيمة البرنامج تمثل رسوم إدارية، ويُسترد الباقي على نفس الحساب المسدود.

- يمكن للمتدرب تأجيل الاشتراك لدورة تدريبية مماثلة مستقبلاً (حسب توفرها)
- يتم تقديم طلب رسمي لتأجيل الاشتراك لدورة تدريبية مماثلة.





## سياسة الانسحاب و التأجيل:

عدم الحضور بدون انسحاب مسبق أو بعد بدء البرنامج:

• لا تسترد أي مبالغ مالية عند عدم حضور المتدرب بدون انسحاب مسبق.

▪ لا تسترد أي مبالغ مالية عند تقديم طلب الانسحاب بعد بدء الدورة التدريبية.

▪ يُعد مقعد المتدرب محجوزاً ومستنفذاً.

الانسحاب من البرنامج لأسباب قهرية (مثل ظروف صحية، أو وفاة قريب من الدرجة الأولى:

▪ الانسحاب من البرنامج لأسباب قهرية مثل (ظروف صحية أو وفاة قريب من الدرجة الأولى) يجب تقديم مستندات رسمية (تقرير طبي - شهادة وفاة).

▪ يحق للمتدرب الاسترداد الكامل لرسوم الدورة التدريبية أو تأجيل الاشتراك لدورة مماثلة، ويخضع ذلك إلى تقييم الكلية على ألا يتجاوز تقديم الطلب %٣٠ من مدة البرنامج.



## سياسة الانسحاب و التأجيل:

إلغاء البرنامج أو التأجيل من قبل الكلية:

- إذا قامت الكلية بإلغاء أو تأجيل البرنامج لأي سبب، على سبيل المثال لا الحصر (قلة عدد المسجلين)، يُمنح المتدرب خيار استرداد المبلغ كاملاً، أو التحويل لبرنامج آخر حسب قيمة البرنامج.
- في حال كانت قيمة البرنامج المحول إليه أعلى من البرنامج الأصلي، يلتزم المتدرب بسداد فرق القيمة قبل بداية البرنامج الجديد.
- في حال كانت قيمة البرنامج الجديد أقل، فيتم إعادة فرق القيمة وفق الإجراءات المعمول بها.



## آلية الدفع:

- التحويل البنكي إلى الحساب المعتمد للكلية، حسب الأيبان المتوفر لكل برنامج أو دورة.
- الدفع الإلكتروني عبر المنصات الرسمية المعتمدة بالكلية مثل جيل بي - تابي) بحسب لكل برنامج أو دورة.
- الدفع عبر البطاقات البنكية (مدى) - فيزا - ماستر كارد).
- ملاحظة: يجب على المتدرب إرسال إيصال التحويل خلال ٢٤ ساعة لتأكيد الحجز (في حال الدفع عن طريق التحويل).





## ملاحظات إضافية:

- جميع الطلبات المتعلقة بالانسحاب والتأجيل وغيرها تقدّم عبر التذاكر الإلكترونية الخاصة بالكلية على الرابط التالي: <https://uq.sa/ZyWotN>
- يُتاح التسجيل المتأخر بعد دفع كامل الرسوم، حسب طبيعة وعدد ساعات البرنامج، ولا يُعوّض المتدرب عن الساعات التي فاتته قبل التسجيل
- الخصومات محددة بفترة زمنية أو عدد مقاعد معينة، وقد يتم تعديلها أو إلغاؤها دون إشعار مسبق وفقاً لسياسات الكلية.
- عدم إرسال إيصال السداد خلال المدة المحددة قد يؤدي إلى إلغاء الحجز.
- يعاد المبلغ خلال مدة تتراوح من ٧ إلى ١٤ يوم عمل حسب آلية الدفع.
- تعاد رسوم البرنامج على نفس بيانات البطاقة البنكية المودع منها.
- تحتفظ الكلية بحقها في تعديل هذه السياسات بما يتناسب مع مصلحة العمل وطبيعة كل برنامج، وعلى المتدرب متابعة التحديثات عبر المنصات المعتمدة



جامعة أم القري  
الكلية التطبيقية

**صفحة الموقع الإلكتروني التي توضح تفاصيل الشهادة  
الاعترافية من قبل الجهة المانحة لها:**

**<https://www.cpdmena.com>**

شكرا لكم

 Applied\_ptc@uqu.edu.sa  @TAC\_UQU



جامعة أم القرى  
الكلية التطبيقية