



توصيف البرنامج

(بكالوريوس) —

البرنامج: : الدبلوم التطبيقي في الفنادق والضيافة لذوي الإعاقة

رمز البرنامج في التصنيف السعودي: 10130104

مستوى المؤهل: دبلوم مهني مشارك

القسم العلمي: التربية الخاصة

الكلية: الكلية التطبيقية

المؤسسة: جامعة أم القرى

توصيف البرنامج: جديد (*) مطور ()

تاريخ آخر مراجعة: 1446هـ – 2024م

*يرفق النسخة السابقة من توصيف البرنامج.



جدول المحتويات

- أ. التعريف بالبرنامج ومعلومات عامه عنه: 3
- ب. رسالة البرنامج وأهدافه ونواتج التعلم: 3
- ج. المنهج الدراسي: 5
- د. القبول والدعم الطلابي: 7
- و. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات: 8
- ز. ضمان جودة البرنامج: 9
- ح. اعتماد التوصيف: 11



أ. التعريف بالبرنامج ومعلومات عامه عنه:

1. المقر الرئيس للبرنامج: جامعة أم القرى – مكة المكرمة – العابدية		
2. الفروع التي يقدم فيها البرنامج: مكة مقر العابدية – مكة مقر الزاهر – الرياض - المدينة		
3. الشراكات مع جهات أخرى (إن وجدت) وطبيعة كل منها: مؤسسة سعي الوقفية لتأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة		
4. المهن / الوظائف التي يتم تأهيل الطلاب لها: مساعد الفندقية. معد قهوة / مختص قهوة. مقدم خدمات فندقية.		
5- القطاعات المهنية ذات العلاقة: المؤسسات التعليمية. القطاع الخاص (الفنادق- المطاعم - المقاهي). مؤسسات التموين والإعاشة		
6. المسارات الرئيسة للبرنامج (إن وجدت):		
المهن / الوظائف (لكل مسار)	الساعات المعتمدة (لكل مسار)	المسار
		1.
		...
7. نقاط الخروج / المؤهل الممنوح (إن وجدت)		
إجمالي الساعات المعتمدة	نقاط الخروج / المؤهل الممنوح	
10	1. دورة تدريبية في الفندقية والضيافة لذوي الإعاقة	
	2.	
	3.	
8. إجمالي الساعات المعتمدة: 25		

ب. رسالة البرنامج وأهدافه ونواتج التعلم:

1. رسالة البرنامج: تقديم برامج مهنية ذات جودة عالية للأشخاص ذوي الإعاقة على أسس مستدامة، ليكونوا سواعد نهضة المجتمع، ونموذجًا يحتذى به محليًا وعالميًا في مجال الفندقية والضيافة.
--



2. أهداف البرنامج:

- 1- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة (التوحد والإعاقة الفكرية) من مواصلة تعليمهم في الجامعة.
- 2- تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة وفق مسار مخصص يتناسب مع احتياج سوق العمل.
- 3- التوسع في البرامج النوعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ما بعد مراحل التعليم الاساسي.
- 4- تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة للالتحاق بمهن وفق دليل التصنيف السعودي الموحد للمهن.
- 5- يعزز التنوع في بيئة العمل ويحسن من النتائج.
- 6- عوائد اقتصادية على الفرد وجهات التوظيف تحسن من جودة الحياة

3. نواتج تعلم البرنامج*

المعرفة والفهم

1ع	معرفة المبادئ المهنية في بيئات العمل.
2ع	معرفة المفاهيم والمصطلحات في مجال الفنادق والضيافة.
3ع	معرفة الممارسات والادوات في مجال الفنادق والضيافة.

المهارات

1م	اكتساب مهارات التواصل الفعال في بيئة العمل.
2م	القدرة على ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات العملية في الفنادق والضيافة
3م	استخدام ادوات التقنية الحديثة للارتقاء بالممارسة العملية في بيئة العمل.

القيم والاستقلالية والمسؤولية

1ق	الوعي بالممارسات الأخلاقية في بيئة العمل.
2ق	إدارة المهام والأنشطة الوظيفية بالفنادق والضيافة.
3ق	الالتزام بالقواعد والأنظمة المتعلقة بجهة التوظيف.

*يتم إضافة جدول منفصل لكل مسار أو نقاط تخرج (إن وجدت).

ج. المنهج الدراسي:

1. مكونات الخطة الدراسية:

النسبة المئوية	الساعات المعتمدة	عدد المقررات	إجباري / اختياري	مكونات الخطة الدراسية
			إجباري	متطلبات الجامعة
			اختياري	
	19	10	إجباري	متطلبات الكلية
			اختياري	
			إجباري	متطلبات البرنامج
			اختياري	
				مشروع التخرج
	6	1	إجباري	التدريب الميداني
				سنة الامتياز
				أخرى
	25	11		الإجمالي

* يتم إضافة جدول منفصل لكل مسار (إن وجد).

2. مقررات البرنامج:

نوع المتطلب (جامعة / كلية / برنامج)	الساعات المعتمدة	المتطلبات السابقة	إجباري أو اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	المستوى
كلية	2	-	اجباري	القراءة والكتابة الوظيفية في الفندقية والضيافة	APHD1301	المستوى 1
كلية	2	-	اجباري	الرياضيات الوظيفية في الفندقية والضيافة	APHD1302	
كلية	2	-	اجباري	اللغة الإنجليزية في الفندقية والضيافة	APHD1303	
كلية	2	-	اجباري	مهارات الحياة اليومية	APHD1304	
كلية	2	-	اجباري	المهارات الأساسية في الفندقية والضيافة	APHD1305	
كلية	2	-	اجباري	الصحة والسلامة في الفندقية والضيافة	APHD1306	
كلية	2	-	اجباري	تطبيقات محلية وعالمية للفندقية والضيافة	APHD1307	
كلية	2	-	اجباري	مهارات تقديم الطعام والشراب	APHD1308	

نوع المتطلب (جامعة / كلية / برنامج)	الساعات المعتمدة	المتطلبات السابقة	إجباري أو اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	المستوى
كلية	1	APHD1302	اجباري	مهارات الحاسب الآلي	APHD2309	المستوى 2
كلية	2	APHD1305	اجباري	مهارات التأهيل المهني في الفندقة والضيافة	APHD2310	
كلية	6	APHD1308	اجباري	التدريب التعاوني	APHD2901	

* ادراج المزيد من المستويات (في حال تطبيق الفصول الثلاثة أو حسب الحاجة).

** أضف جدول مقررات كل مسار (إن وجدت).

3. توصيف مقررات البرنامج:

ضع الرابط الإلكتروني لتوصيف جميع مقررات البرنامج وفق نموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (T-104).

توصيف المقررات

4. مصفوفة نواتج التعلم للبرنامج:

قم بالربط بين كل من نواتج تعلم البرنامج والمقررات وفقاً للمستويات التالية:

(1 = مستوى التأسيس، 2 = مستوى الممارسة، 3 = مستوى متقدم).

نواتج التعلم للبرنامج									المقررات (رمز المقرر)
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات			المعرفة والفهم			
3ق	2ق	1ق	3م	2م	1م	3ع	2ع	1ع	
	/			/	/		/		APHD1301
/	/			/	/		/	/	APHD1302
	/			/	/	/	/	/	APHD1303
	/			/			/		APHD1304
	/			/			/	/	APHD1305
/	/	/	/	/			/	/	APHD1306
	/	/		/	/		/	/	APHD1307
/	/		/	/		/	/	/	APHD1308
		/		/			/		APHD2309
	/			/			/		APHD2310
	/			/			/		APHD2901

* يتم إضافة جدول منفصل لكل مسار (إن وجد).

5. استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة لتحقيق نواتج التعلم للبرنامج:

صف سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم متضمنة الأنشطة الصفية واللاصفية المناسبة لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة في كل مجال

- النمذجة والمحاكاة
- التلقين اللفظي والجسدي
- الرموز البصرية والجدول
- لعب الأدوار
- العرض
- التدريب والممارسة
- التدريس بالحاسوب

6. طرق تقويم نواتج التعلم للبرنامج:

صف أساليب وطرق التقويم المستخدمة (مباشرة، غير مباشرة) للتحقق من اكتساب الطلاب لنواتج التعلم المستهدفة في كل مجال ينبغي على البرنامج وضع خطة لتقويم نواتج التعلم على مستوى البرنامج (على أن تغطي كل نواتج التعلم مرتين على الأقل في دورة البرنامج لمرحلة البكالوريوس، ويكتفى بمررة واحدة في المراحل الأخرى).

- الملاحظة المباشرة
- المقابلات
- ملف الإنجاز
- الاختبارات الدورية

د. القبول والدعم الطلابي:

1. متطلبات القبول في البرنامج:

- 1- أن يكون المتقدم سعودي الجنسية، من الفئة العمرية من (18 – 30).
- 2- ان يكون المتقدم حاصلاً على شهادة الثانوية (البرنامج التربوي التأهيلي للتربية الفكرية بعد المرحلة المتوسطة) او مايعادلها.
- 3- ان يتوفر لدى المتقدم مشهد بالإعاقة صادر من الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- 4- ان يكون لدى المتقدم الحد الأدنى من المهارات الوظيفية في القراءة والكتابة والحساب.
- 5- ان يكون المتقدم لائق صحياً وجسدياً لمتطلبات التوظيف.
- 6- الاستقلالية التامة في الحركة والاعتماد على النفس في مهارات الحياة اليومية.
- 7- اجتياز المقابلة الشخصية.

2. برامج التوجيه والتهيئة للطلاب الجدد

(يكتفى فقط بذكر ما يخص الاحتياجات النوعية المقدمة لطلاب البرنامج وتختلف عما يقدم على المستوى المؤسسي)

برامج التدريب المنزلي واللقاءات عن بعد
جلسات الدعم والتدريب لاستخدام صفحة الطالب على موقع الجامعة

3. خدمات الإرشاد (الأكاديمي، المهني، النفسي، الاجتماعي)

(يكتفى بذكر ما يخص الاحتياجات النوعية المقدمة لطلاب البرنامج وتختلف عما يقدم على المستوى المؤسسي)

برامج الاستشارات الفردي ، ومجموعات الدعم الجماعي
مجموعات الدعم (واتس اب) لتحفيز الانخراط في الأنشطة اللاصفية بالمجتمع الجامعي
مجموعات الدعم الاسري والمتابعة الدورية

4. الدعم الخاص

(المتعثرين دراسياً، الأشخاص ذوي الإعاقة، الموهوبون)

خدمات الارشاد لذوي الإعاقة واسرهم
برامج وخطط تعديل السلوك وفق برنامج تحليل السلوك التطبيقي
فريق المتابعة والتوثيق للمحتوى الإعلامي للبرنامج

هـ. هيئة التدريس والموظفون:

1. الاحتياجات من هيئة التدريس والإداريين والفنيين.

العدد المطلوب			المتطلبات والمهارات الخاصة (إن وجدت)	التخصص		المرتبة العلمية
المجموع	إناث	ذكور		الدقيق	العام	
					تربية خاصة	أستاذ
2	1	1			تربية خاصة	أستاذ مشارك
4	2	2	التعامل مع الفئة والمرحلة المستهدفة بالبرنامج	توحد، إعاقة عقلية (فكري)	تربية خاصة	أستاذ مساعد
4	2	2	التعامل مع الفئة والمرحلة المستهدفة بالبرنامج	توحد، إعاقة عقلية (فكري)	تربية خاصة	محاضر
						معيد
4	2	2	اتقان برامج الحاسب	عام	تربية خاصة	الفنيون ومساعدو المعامل
2	1	1	اتقان برامج الحاسب	عام	تربية خاصة	الطاقم الإداري
2	1	1	خبرة متخصصة	توحد، إعاقة عقلية (فكري)	تربية خاصة	أخرى (حدد)

و. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات:

1. مصادر التعلم

المصادر التي يحتاجها البرنامج (الكتب، المراجع، مصادر التعلم الإلكترونية، مواقع الإنترنت الخ).

برامج وتطبيقات الذكاء الاصطناعي – تطبيقات التدريب بالواقع المعزز – الواقع الافتراضي

2. المرافق والتجهيزات

(المكتبات، المعامل، القاعات الدراسية الخ)

قاعات دراسية – ورش محمية – قاعات عرض - مواءمة القاعات والممرات بما يلائم قدرات وإمكانيات الأفراد ذوي الإعاقة.

قاعات تدريب تعاوني – اثاث سهل التحريك – مساحات للتطبيق – اجهز عرض

3. الإجراءات المتبعة لضمان تو افر بيئة صحية وأمنة (طبقاً لطبيعة البرنامج).

1. تنفيذ البرنامج بمكان آمن.
2. توفر مقاومات التهوية والإضاءة.
3. توفر الأدوات والعناصر لاحتياجات الأولوية.
4. توفر دورات مياه مجهزة.
5. خطة للتعامل مع الطوارئ.
6. خطة إخلاء ومخارج.
7. توفير منطقة الراحة.
8. أن يكون المكان مجهز بأجهزة الإنذار

ز. ضمان جودة البرنامج:

1. نظام ضمان الجودة في البرنامج.

ضع الرابط الإلكتروني لدليل نظام ضمان الجودة.

2. إجراءات مراقبة جودة مقررات البرنامج التي تُدرّس من خلال أقسام علمية أخرى.

تقييم جهات التوظيف - تقييم الاسرة - اراء الطلاب

3. الإجراءات المتبعة للتأكد من تحقيق التكافؤ بين المقر الرئيسي للبرنامج (بشطره: طلاب، طالبات) وبقيّة الفروع الأخرى (إن وجدت).

الزيارات الاشرافية – اراء المختصين

4. خطة البرنامج في قياس نواتج التعلم على مستوى البرنامج

يتم التنسيق مع خبرات من خارج المؤسسة التعليمية او من تخصص موازي بالجامعات السعودية.

يتم تحليل ومتابعة المحتوى الإعلامي للأنشطة الصفية واللاصفية.

5. تقويم جودة البرنامج

توقيت التقويم	طريقة التقويم	مصدر التقويم	مجالات التقويم
خلال الفصل	مقابلة	الأعضاء والزلاء	طرق التدريس والتقييم
منتصف الفصل	استطلاع رأي	الاسرة – الأعضاء - المدرسين	الواجبات والأنشطة
نهاية الفصل	المقابلة – استطلاع الرأي	أماكن التدريب - الطلاب	الممارسات التدريبية
بداية الفصل	الملاحظة	الادارة	أماكن التدريب
نهاية الفصل	استطلاع الرأي	الاسرة - الطلاب	الاستشارات

مجالات التقويم: (قيادة البرنامج، فاعلية التدريس والتقييم، مصادر التعلم، الخدمات، الشراكات ... الخ).

مصدر التقويم: (الطلاب، الخريجون، هيئة التدريس، قيادات البرنامج، الإداريين، الموظفين، المراجع المستقل ... الخ).

طريقة التقويم: (استطلاعات الرأي، المقابلات، الزيارات، ... الخ).

توقيت التقويم: (بداية الفصل الدراسي، نهاية العام الأكاديمي ... الخ).



6. مؤشرات قياس أداء البرنامج

الفترة الزمنية لتحقيق مؤشرات الأداء المستهدفة (....) عام.

م	الرمز	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
1		عدد الطلاب المستمرين		النسب	نهاية الفصل
2		تجديد عقود التوظيف		العدد	نهاية الفصل
3		زيادة عدد التوظيف		العدد	سنويا
4		تطوير مسارات للبرنامج		العدد	سنويا
5		آراء أرباب العمل في تقييم جودة البرنامج		النسبة	نهاية الفصل
.....					

* بما في ذلك المؤشرات المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

ح. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد:	مجلس جامعة ام القرى
رقم الجلسة:	851141114462/190388
تاريخ الجلسة:	1446/11/22

