

سياسة الخصوصية لمبادرة "مهتم"

المقدمة

تحرص الكلية التطبيقية بجامعة أم القرى، من خلال مبادرة "مهتم"، على حماية خصوصية بيانات المشاركين والمستفيدين من المبادرة، والتزامها بتطبيق أعلى معايير الأمان والشفافية في جمع ومعالجة البيانات الشخصية، بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، ومع الضوابط والسياسات المعتمدة في الجامعة.

وأنها تقوم بشكل دوري بتحديث الإجراءات والتدابير الأمنية للحفاظ على خصوصية البيانات الشخصية لمستخدمي البوابة بطريقة آمنة. لذا تم إعداد سياسة الخصوصية للبوابة الإلكترونية لتعريف المستخدمين بنوع البيانات التي يتم جمعها عند زيارتهم لموقع الجامعة وكيفية التعامل معه، حيث توضح هذه السياسة كيفية جمع المعلومات واستخدامها وحمايتها من الكشف غير المصرح به عند أي تفاعل للمستخدم مع البوابة الإلكترونية.

نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع الأفراد الذين يستخدمون منصة مبادرة مهتم أو نموذج التسجيل الإلكتروني أو أي قناة إلكترونية تابعة لمبادرة "مهتم"، سواء من منسوبي الجامعة أو من أفراد المجتمع أو الجهات المشاركة.

بيانات التواصل

للاستفسارات العامة، يمكنك التواصل مع الكلية من خلال بيانات التواصل الموضحة أدناه:

اسم الجهة	الكلية التطبيقية
العنوان	مكة المكرمة (العزبية – ربع داخر)
البريد الإلكتروني	Applied@uqu.edu.sa

تاريخ آخر تحديث

يوضّى بالاطلاع الدوري على سياسة الخصوصية لمعرفة أي تحديثات تطرأ عليها.

البيانات التي يتم جمعها

قد تجمع المبادرة البيانات التالية:

بيانات الهوية الشخصية: الاسم الرباعي، رقم الهوية الوطنية أو الإقامة، الجنس.

بيانات التواصل: رقم الجوال، البريد الإلكتروني.

بيانات مهنية وتعليمية: المؤهل العلمي، الحالة الوظيفية (إن وجدت)، البرامج أو الدبلومات المهتم بها.

بيانات الاستخدام: تتعلق بالتفاعل مع المنصة الإلكترونية، مثل الوقت، نوع الجهاز، وعنوان (IP) لأغراض التحليل الأمني والإحصائي مع الجهات ذات الاختصاص في الجامعة.

كيفية جمع البيانات

يتم جمع البيانات من خلال النماذج الإلكترونية التي يعيها المستخدم طوعاً، والربط البيئي مع الجهات الأخرى، وذلك في الحالات التي تستدعي معالجة طلبات تخص صاحب البيانات الشخصية، وذلك وفقاً لما تقضي به الأنظمة والتشريعات ذات الصلة.

الغرض من جمع البيانات

تُستخدم البيانات للأغراض التالية:

1. تحديد اهتمامات المسجلين بالبرامج التعليمية والتدريبية.
2. التواصل معهم عند إطلاق البرامج المناسبة.
3. دراسة احتياجات المجتمع المحلي وسوق العمل لتطوير البرامج النوعية.
4. إعداد تقارير إحصائية داخلية لدعم التخطيط والقياس المؤسسي.
5. رفع كفاءة الخدمات وتحسين تجربة المستخدم.

حماية البيانات

تلتزم الكلية التطبيقية بجامعة أم القرى من خلال مبادرة مهتم بتطبيق المعايير الأمنية المعتمدة في حماية البيانات من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام، أو الإفصاح،

أو التعديل، أو الإتلاف، بما في ذلك:

- إدارة صلاحيات الوصول.
- مراجعات أمنية دورية.
- حفظ البيانات في بيئة إلكترونية آمنة.

مشاركة البيانات

قد تتم مشاركة البيانات الشخصية مع الجهات التالية وفق الضوابط النظامية:

- القطاعات والوحدات التابعة للجامعة لأغراض إدارية وتنفيذية.
- جهات حكومية أو جهات من القطاع الخاص أو الغير ربحي مرخصة داخل المملكة، لغرض تنفيذ البرامج أو تطويرها.

ولا يتم الإفصاح عن أي بيانات شخصية لجهة خارجية إلا وفق المسوغات النظامية وبحدود الغرض المصرح به.

مدة الاحتفاظ بالبيانات

تُحفظ البيانات الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق أهداف المبادرة.

حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

- 1- الحق في العلم: ويشمل ذلك إحاطتك علماً بطرق جمع بياناتك الشخصية، وجميع التفاصيل الأخرى المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية من خلال توضيحها في هذه السياسة.
- 2- تصحيح بياناته أو تحديثها.

وللممارسة أي من هذه الحقوق، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني: Applied@uqu.edu.sa

وسيتم الرد عليك خلال (45) خمسة وأربعون يومًا من تاريخ استلام الطلب كاملاً.

مسؤول حماية البيانات الشخصية

الاسم: مكتب البيانات

العنوان: مكة المكرمة

رقم الهاتف: 966125270000

البريد الإلكتروني: dmo@uqu.edu.sa

الموافقة على سياسة الخصوصية

يُعد استخدام المنصة أو تعبئة نموذج التسجيل موافقة صريحة من المستخدم على جمع ومعالجة بياناته وفقاً لما ورد في هذه السياسة.

وتحتفظ الكلية بحق تعديل هذه السياسة عند الحاجة، كما أن الكلية أو إدارة المنصة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك السياسة.

المرجعية القضائية

تخضع جميع الخلافات المتعلقة بتطبيق أو تفسير هذه السياسة للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتكون اللغة العربية هي اللغة الرسمية في جميع الإجراءات.

تاريخ النفاذ

هذه السياسة سارية المفعول اعتباراً من تاريخه.

سياسة الاستخدام لمبادرة "مهتم"

تُعد مبادرة "مهتم" إحدى مبادرات الكلية التطبيقية بجامعة أم القرى، وتهدف إلى حصر اهتمامات الراغبين في الترشيح للبرامج التعليمية والتدريبية النوعية، ويُعد دخول المستخدم إلى منصة المبادرة واستخدامها موافقة منه دون قيد أو شرط على جميع بنود وشروط هذه السياسة، سواء أكان مستخدماً مسجلاً أو لم يكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لهذه المنصة، كما أن أي استخدام لتلك المعلومات يكون على مسؤولية المستخدم الشخصية.

ويتضمن استخدام المنصة عدداً من البنود والشروط التي تخضع لتحديثات وتغييرات مستمرة حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل أو تحديث لأي من هذه البنود والشروط نافذاً فور اعتماده من إدارة الكلية التطبيقية؛ وهو ما يتطلب من الزائر مراجعة مستمرة لشروط الاستخدام ومبادئ إخلاء المسؤولية لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، إذ أن دخوله إلى المنصة يعني اطلاعه وقبوله التام لأي تعديل تم على بنود وشروط الاستخدام.

علماً بأن هذه البنود والشروط تتضمن حقوق الملكية، كما أن الكلية التطبيقية غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط.

أهداف هذه المبادرة

1. تمكين المستخدم من التسجيل في قاعدة بيانات المهتمين بالبرامج التعليمية والتدريبية.
2. تعريف المجتمع بالفرص التعليمية والتدريبية المقدمة من الكلية.
3. تسهيل عملية التواصل مع الراغبين عند إطلاق البرامج المستقبلية.

القيود على الاستخدام

باستخدام المنصة، يقر المستخدم بالامتناع عن:

1. إدخال أي بيانات غير صحيحة أو مضللة.
2. تحميل ملفات تحتوي على فيروسات أو مواد ضارة.
3. إرسال رسائل تسويقية أو دعائية عبر المنصة.
4. استخدام المنصة في أنشطة مخالفة للأنظمة أو الآداب العامة.
5. التعدي على حقوق الملكية الفكرية أو استخدام المحتوى دون إذن مسبق.

حقوق الملكية

جميع المحتويات، بما في ذلك الشعارات، النصوص، النماذج، التصميم، والبيانات المنشورة على المنصة، مملوكة للكلية التطبيقية بجامعة أم القرى، ويُمنع نسخ أو نشر أو تعديل أي محتوى دون موافقة كتابية مسبقة من الكلية.

إخلاء المسؤولية

1. اللجوء إلى هذه المنصة يظل على مسؤولية الزائر الخاصة، لا تتحمل الكلية أي مسؤولية عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن استخدام المنصة أو الاعتماد على محتواها سواءً بيان أو إعلان أو روابط في المنصة أو ما قد ينجم عن أي تأخير في التشغيل أو تعثر الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أعطال المعدات أو البرامج.
2. التسجيل في المنصة لا يعني القبول في البرامج، بل يهدف لحصر الرغبات فقط.
3. قد تتعرض خدمات المنصة للتوقف المؤقت لأسباب فنية أو تطويرية دون إشعار مسبق.

وبهذا يقر المستخدم هنا ويوافق على أن وسيلته الحصرية والوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخوله أو استخدامه لهذه البوابة هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك.

استخدام الروابط من المنصة

يمنع نقل أو نسخ أي روابط من داخل المنصة.

الحماية من الفيروسات

إن إدارة الكلية التطبيقية تبذل كل الجهود لفحص واختبار محتويات هذه المنصة في كل مراحل إعدادها بالتنسيق مع جهات الاختصاص، وتنصح الكلية التطبيقية بأن يقوم الزائر دائما بتشغيل برنامج مصاد للفيروسات على كل المواد التي يتم تحميلها من الإنترنت، وإدارة المنصة لا تعتبر مسؤولة عن أية خسارة، أو انقطاع، أو تلف لبيانات المستخدم، أو جهاز الحاسب الآلي الخاص به أو أية أضرار قد تحدث أثناء الاتصال بهذه المنصة أو عند استخدام مادة واردة فيها.

التنازل عن المطالبات

تُقدم خدمات المبادرة "كما هي" دون أي ضمانات، ويقر المستخدم بأن دخوله للمنصة واستخدامه لها أو تعبئة النموذج يتم على مسؤوليته الشخصية.

ولا يترتب على الكلية أي التزام بالتعويض في حال حدوث أية خسائر أو أعطال أو أضرار كانت ناتجة عن استخدام المنصة أو الروابط من المنصة.

إنهاء الاستخدام

يجوز لإدارة الكلية التطبيقية – دون إشعار مسبق – إنهاء أو تقييد أو تعليق حق المستخدم في الدخول إلى المنصة في أي وقت، إذا رأت أنه خالف شروط الاستخدام أو أخل بسياسة الخصوصية أو استخدم المنصة لأغراض غير مشروعة.

المرجعية القضائية

يخضع استخدام المنصة وجميع ما يتصل بها من خلافات لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتكون المحاكم المختصة في مكة المكرمة هي الجهة القضائية المعنية.

بنود وشروط عامة

1. اللغة العربية هي اللغة الأساسية المعتمدة في المنصة.
2. جميع المعلومات المنشورة لأغراض تعريفية وتوعوية فقط.
3. يحق للكلية التطبيقية تحديث المحتوى أو الشروط في أي وقت دون إشعار مسبق.
4. استمرار المستخدم في استخدام المنصة بعد التحديث يُعد قبولاً ضمناً للشروط المعدلة.

المشاركة المجتمعية

تدعم الكلية التطبيقية مبدأ المشاركة المجتمعية الإلكترونية، وتتيح للمستخدمين إرسال مقترحاتهم التطويرية عبر النماذج الإلكترونية المخصصة لذلك، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات التعليمية والتدريبية.

ميثاق العملاء

❖ التزامات الكلية التطبيقية:

1. تقديم خدمات إلكترونية آمنة وسهلة الاستخدام.
2. حماية بيانات المستخدمين والمحافظة على سريتها.
3. الرد على استفسارات المشاركين خلال فترة زمنية مناسبة.

❖ التزامات المستخدم:

1. إدخال بيانات صحيحة وحديثة.
2. الالتزام بالاحترام والموضوعية في المراسلات.
3. عدم إساءة استخدام المنصة أو محتواها.