جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

مشروع

برنامج كابتن أجرة مكة

تصور متكامل من الاستقطاب والتأهيل إلى التوظيف واستدامة الأثر

مقدم إلى الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

بطاقة البرنامج

١ اسم البرنامج

برنامج كابتن أجرة مكة

٢ **المدة**

شهرين، تشمل التدريب المعرفي والتطبيقي والممارسة الميدانية

٣ **نمط التنفيذ**

تدريب حضوري و تطبيقي ميداني

٤ **التنظيم الزمني**

يُنفذ البرنامج على مراحل تدريبية متدرجة تجمع بين التأهيل المعرفي والتطبيق العملي والممارسة الميدانية

٥ **الطاقة الاستيعابية**

يستهدف البرنامج تأهيل ٢٠٠ متدرب

٦ **المرجعية**

الأنظمة واللوائح والتعليمات المنظمة لأنشطة النقل بسيارات الأجرة، والمتطلبات المهنية والتنظيمية ذات العلاقة

٧ **المخرج**

تأهيل سائق أجرة يمتلك الكفايات اللازمة لتقديم رحلة آمنة ومنظمة وخدمة مهنية ذات جودة.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

الحاجة إلى البرنامج

تنبع الحاجة إلى برنامج كابتن أجرة مكة من خصوصية خدمة النقل بسيارات الأجرة في مدينة مكة المكرمة، وما تتطلبه من مستوى مهني يتجاوز مهارة قيادة المركبة إلى امتلاك منظومة متكاملة من الكفايات التي تضمن سلامة الرحلة، والالتزام بالأنظمة، وكفاءة التشغيل، وجودة تجرب المستفيد.

٠١ | الالتزام النظامي والقيم المهنية

تعزيز معرفة السائق بالأنظمة واللوائح المنظمة لنشاط سيارات الأجرة وقواعد المرور، وترسيخ القيم وأخلاقيات المهنة والسلوك المهني المسؤول.

٠٢ | السلامة والقيادة المهنية

رفع مستوى ممارسات القيادة الآمنة والمسؤولة والقدرة على التعامل مع المخاطر والمواقف التشغيلية والطوارئ.

٠٣ | الجاهزية الرقمية والملاحية

تنمية قدرة السائق على استخدام التطبيقات التشغيلية، ووسائل التواصل، وتقنيات الملاحة وتحديد المواقع GPS بصورة مهنية وآمنة.

٠٤ | التواصل متعدد الثقافات

تطوير مهارات التواصل الفعال ولغة الجسد، ومراعاة التنوع الثقافي واللغوي، والاستفادة من اللغة الوظيفية وتطبيقات الترجمة في المواقف المهنية.

٠٥ | جودة تجربة المستفيد

تعزيز مهارات خدمة المستفيد والتعامل المهني مع السكان والحجاج والمعتمرين والزوار والفئات ذات الاحتياجات المختلفة.

٠٦ | الجاهزية التشغيلية

تحويل المعارف والمهارات المكتسبة إلى أداء مهني متكامل يمكّن السائق من إدارة رحلة الأجرة بكفاءة وأمان والتعامل مع المواقف والمتغيرات التشغيلية.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

الهدف العام والأهداف الاستراتيجية

يهدف برنامج كابتن أجرة مكة إلى تأهيل سائقي سيارات الأجرة بمدينة مكة المكرمة وفق منظومة متكاملة من الكفايات المهنية؛ بما يعزز الالتزام بالأنظمة وقواعد المرور، ويرفع مستوى السلامة والقيادة المهنية، وينمي القدرة على توظيف التقنيات الرقمية والملاحة والتواصل متعدد الثقافات، ويعزز جودة خدمة المستفيد والجاهزية التشغيلية.

الأهداف الاستراتيجية

١ **تعزيز الالتزام المهني والنظامي**
رفع وعي السائق بالأنظمة واللوائح وقواعد المرور والمتطلبات المنظمة لممارسة نشاط النقل بسيارات الأجرة والحد من الممارسات المخالفة.

٢ **تطوير التواصل المهني متعدد الثقافات**
تنمية مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، وتوظيف تطبيقات الترجمة للتفاعل الفعال مع مختلف فئات المستفيدين.

٣ **رفع مستوى السلامة والقيادة المهنية**
تنمية ممارسات القيادة الآمنة والمسؤولة والقدرة على التعامل مع المخاطر والمواقف التشغيلية والطوارئ.

٤ **الارتقاء بجودة خدمة المستفيد**
تعزيز الممارسات المهنية التي تسهم في تحسين تجربة السكان والحجاج والمعتمرين والزوار ومراعاة احتياجات الفئات المختلفة.

٥ **تنمية الجاهزية الرقمية والملاحية**
تمكين السائق من استخدام التطبيقات الرقمية ووسائل التواصل وتقنيات الملاحة وتحديد المواقع بكفاءة وأمان.

٦ **تعزيز الجاهزية التشغيلية والميدانية**
تمكين السائق من دمج المعارف والمهارات والسلوكيات المكتسبة في تنفيذ رحلة الأجرة بكفاءة والتزام.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

الفئة المستهدفة ومعايير الاستقطاب المقترحة:

اولاً: الفئة المستهدفة:

المعيار	الضابط
الفئة المستهدفة	الشباب والشابات السعوديون (دون تفضيل بين الجنسين)
العدد المطلوب	٢٠٠ مرشحًا ومرشحة
نطاق الإقامة	داخل مدينة مكة المكرمة

ثانياً: معايير الاستقطاب:

المعيار	الضابط	المعيار	الضابط
الفئة العمرية	من ٢١ إلى ٥٠ سنة	محل الإقامة	الإقامة داخل مدينة مكة المكرمة
اللياقة البدنية	التمتع باللياقة الصحية والبدنية اللازمة لممارسة مهام القيادة بأمان.	الجدية والانضباط	إظهار الاستعداد والالتزام بمتطلبات التدريب والتطبيق الميداني والتشغيل.
رخصة القيادة	امتلاك رخصة قيادة سعودية سارية المفعول، وعدم وجود مخالفات مرورية جسيمة	المهارات الرقمية	امتلاك المهارات الأساسية في استخدام الهاتف الذكي وتطبيقات التواصل والملاحة GPS والترجمة.
السجل الأمني	خلو من السوابق الجنائية والمخالفات الأمنية	القيم والسلوك المهني	إظهار مستوى مناسب من المسؤولية والسلوك المهني والمظهر اللائق بما يتناسب مع طبيعة خدمة ضيوف الرحمن.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

كفايات البرنامج

بُني البرنامج على مجموعة من الكفايات المهنية التي تعكس متطلبات أداء سائق سيارة الأجرة بكفاءة وأمان، وتتكامل فيما بينها لتحقيق الجاهزية المهنية والتشغيلية.

١ كفاية القيم والمسؤولية المهنية

تمثل القيم الوطنية وأخلاقيات المهنة، وإدراك المسؤولية المهنية والمجتمعية المرتبطة بدور سائق الأجرة، بما يعكس الصورة الإيجابية للمملكة ومكانة مكة المكرمة في التعامل مع ضيوف الرحمن.

٢ الكفاية المهنية والنظامية

فهم الأنظمة واللوائح والتعليمات المنظمة لأنشطة النقل بسيارات الأجرة، وتطبيق متطلبات الممارسة والسلوك المهني بما يعزز الالتزام ويحفظ حقوق المستفيد.

٣ الكفاية الرقمية

استخدام التقنيات والتطبيقات الرقمية ووسائل الاتصال المرتبطة بمهام سائق الأجرة بكفاءة وأمان، مع الالتزام بضوابط الاستخدام الآمن أثناء القيادة والمحافظة على الخصوصية والبيانات.

٤ كفاية السلامة والقيادة المهنية

تطبيق قواعد المرور ومبادئ القيادة الآمنة والمسؤولة، وتقدير مخاطر الطريق والتعامل السليم مع المواقف التشغيلية والحالات الطارئة.

٥ كفاية الملاحة الذكية والمعرفة المكانية

استخدام تطبيقات الملاحة وتحديد المواقع GPS والخرائط الرقمية، وتوظيف المعرفة المكانية بمدينة مكة المكرمة في تحديد الوجهات وتخطيط الرحلات واختيار المسارات المناسبة والبديلة.

٦ كفاية التواصل المهني وخدمة المستفيد

تطبيق مهارات التواصل الفعال وخدمة المستفيد، ومراعاة الفروق الثقافية واللغوية، وتوظيف تطبيقات الترجمة بما يسهم في تقديم تجربة مهنية تلبي احتياجات مختلف فئات المستفيدين.

٧ كفاية التشغيل المهني

إدارة رحلة الأجرة بكفاءة وأمان، من خلال توظيف الكفايات المهنية والتقنية والتواصلية، والتعامل الفاعل مع المواقف والمتغيرات التشغيلية بما يضمن جودة الخدمة وسلامة الرحلة.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

مخرجات التعلم وأدلة التحقق

صيغت مخرجات التعلم بما يعكس الكفايات المهنية المستهدفة، ويركز على قدرة المتدرب على تطبيق المعارف والمهارات في مواقف مرتبطة بالممارسة الفعلية لسائق الأجرة، مع تحديد أدلة مناسبة للتحقق من تحققها.

الرمز	مخرج التعلم	دليل التحقق
م١	يجسّد القيم الوطنية والمسؤولية المهنية في سلوكه وممارساته، بما يعكس مكانة مكة المكرمة ورسالة المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.	محاكاة موقف مهني وتقييم السلوك
م٢	يطبق المتطلبات النظامية والمهنية المنظمة لنشاط النقل بسيارات الأجرة، ويميز المخالفات ويتخذ الإجراء المهني المناسب.	تحليل حالة مهنية واتخاذ الإجراء المناسب
م٣	يطبق قواعد المرور ومبادئ القيادة الآمنة، ويقدر المخاطر ويتخذ التصرف المناسب في المواقف المرورية والطارئة.	محاكاة موقف مروري وتقييم الأداء
م٤	يوظف التقنيات والتطبيقات الرقمية المرتبطة بمهام سائق الأجرة بكفاءة وأمان، وفق ضوابط الاستخدام الآمن وحماية الخصوصية والبيانات.	مهمة تطبيقية باستخدام التقنيات والتطبيقات الرقمية
م٥	يوظف تطبيقات الملاحة والخرائط الرقمية والمعرفة المكانية بمدينة مكة المكرمة في تحديد الوجهات وتخطيط المسارات المناسبة والبديلة.	سيناريو تطبيقي لتحديد الوجهة وتخطيط المسار
م٦	يمارس التواصل المهني وخدمة المستفيد بفاعلية، مع مراعاة التنوع الثقافي واللغوي وتوظيف اللغة الوظيفية وتطبيقات الترجمة في مواقف الخدمة.	محاكاة موقف تواصلي وخدمي
م٧	يدير رحلة الأجرة بكفاءة وأمان، من خلال دمج الكفايات المهنية والتقنية والتواصلية والتعامل الفاعل مع المواقف والمتغيرات التشغيلية بما يحقق سلامة الرحلة وجودة الخدمة.	تنفيذ رحلة تطبيقية متكاملة وتقييم الأداء

تُوظف أدلة التحقق ضمن التقويم التكويني والأدائي؛ بما يتيح متابعة تقدم المتدرب والتحقق من قدرته على توظيف الكفايات المستهدفة في مواقف تحاكي الممارسة المهنية الفعلية.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

المحاور التدريبية للبرنامج:

بُنيت المحاور التدريبية في ضوء الكفايات المستهدفة ومخرجات التعلم، وبما يحقق التكامل بين المعرفة النظامية والمهنية والتطبيق العملي والممارسة الميدانية.

١

القيم الوطنية والمسؤولية المهنية

تعزيز القيم الوطنية والوعي بالمسؤولية المجتمعية والفكرية، وترسيخ الاعتزاز بمكانة مكة المكرمة، وأخلاقيات المهنة والسلوك المسؤول، وتعزيز دور السائق في تمثيل الصورة الإيجابية للمملكة في التعامل مع ضيوف الرحمن.

٢

الأنظمة واللوائح والالتزام المهني لسائق الأجرة

التعريف بالأنظمة واللوائح المنظمة لنشاط النقل بسيارات الأجرة، وقواعد المرور والمخالفات والعقوبات، وتعزيز ممارسات القيادة الآمنة والدفاعية.

٣

المهارات الرقمية والملاحة الذكية

استخدام الهاتف والتطبيقات التشغيلية ووسائل التواصل، وتطبيقات الملاحة وتحديد المواقع GPS والخرائط الرقمية، مع الالتزام بالاستخدام الآمن للتقنية أثناء القيادة.

٤

التواصل المهني وخدمة المستفيد

تنمية مهارات التواصل الفعال، والإنصات، ولغة الجسد، ونبرة الصوت، وإدارة الحوار، والتعامل مع الشكاوى والمواقف المختلفة، ومراعاة التنوع الثقافي واحتياجات ضيوف الرحمن والفئات المختلفة.

٥

اللغة الوظيفية والترجمة في مواقف الخدمة

استخدام العبارات والمصطلحات الأساسية اللازمة للتواصل مع الزوار والحجاج غير الناطقين بالعربية، والاستفادة من تطبيقات الترجمة النصية والصوتية في المواقف المهنية.

٦

لصحة والسلامة والتعامل مع الطوارئ

تنمية الوعي بالصحة والسلامة المهنية، والتعامل الأولي مع الحالات الصحية والحوادث والطوارئ، وتطبيق إجراءات التصرف الآمن أثناء العمل.

٧

التشغيل المهني والتطبيق الميداني

توظيف الكفايات المكتسبة في إدارة رحلة الأجرة، والتعامل مع المواقف المهنية والتشغيلية المختلفة من خلال المحاكاة والسيناريوهات التطبيقية والممارسة الميدانية.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

منهجية التدريب والتطبيق:

يعتمد البرنامج على منهجية تدريبية قائمة على الكفايات والممارسة التطبيقية، بما يضمن انتقال المتدرب من اكتساب المعرفة والمهارة إلى توظيفها في مواقف تحاكي بيئة العمل الفعلية.

١ **التأهيل المعرفي**
بناء المعارف النظامية والمهنية المرتبطة بمهام سائق الأجرة.

٢ **التطبيق العملي**
تطبيق المهارات الرقمية والملاحية والتواصلية وممارسات السلامة والخدمة.

٣ **المحاكاة المهنية**
التدرب على مواقف وسيناريوهات تحاكي المواقف الفعلية أثناء تقديم الخدمة.

٤ **الممارسة الميدانية**
توظيف الكفايات المكتسبة في بيئة العمل والمواقف التشغيلية الواقعية.

٥ **التقويم والتغذية الراجعة**
متابعة تطور أداء المتدرب والتحقق من تحقق الكفايات المستهدفة.

يتعلم ← يطبق ← يحاكي ← يمارس ← يُقوم

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

استراتيجيات التعليم والتعلم

١ التعلم التفاعلي

تقديم المفاهيم والأنظمة والممارسات المهنية من خلال المناقشة والأسئلة والمواقف المرتبطة ببيئة العمل.

٢ التعلم القائم على الحالات

تحليل حالات واقعية مرتبطة بالأنظمة والسلامة والمواقف المهنية، وتحديد التصرف المناسب حيالها.

٣ التعلم بالممارسة

إتاحة الفرصة للمتدرب لتطبيق المهارات الرقمية والملاحية والتواصلية وممارسات السلامة بصورة عملية.

٤ المحاكاة وتمثيل الأدوار

محاكاة مواقف العمل والتفاعل مع المستفيدين؛ لتنمية مهارات التواصل وخدمة المستفيد والتعامل مع المواقف المختلفة.

٥ التعلم القائم على السيناريوهات

توظيف سيناريوهات تحاكي المواقف المرورية والتشغيلية والطوارئ والمتغيرات التي قد تواجه السائق أثناء الرحلة.

٦ التعلم الميداني

توظيف المعارف والمهارات والكفايات المكتسبة في بيئة العمل الفعلية وربط التعلم بالممارسة المهنية.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

الأنشطة التطبيقية

تُنفذ الأنشطة على حالة تدريبية موحدة، بما يتيح للمشارك تطبيق متطلبات الضوابط تدريجيًا من فهم السياق إلى التحقق والتحسين.



جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

التدريب التطبيقي والميداني

يمثل التدريب التطبيقي والميداني مرحلة أساسية في البرنامج؛ تهدف إلى توظيف الكفايات المكتسبة في مواقف تحاكي بيئة العمل الفعلية، وتنمية قدرة المتدرب على الاستجابة المهنية للمواقف التشغيلية المختلفة.

٠١ | التواصل متعدد الثقافات واللغات
التعامل مع مستفيد لا يتحدث العربية، وتوظيف اللغة الوظيفية وتطبيقات الترجمة.

٠٢ | خدمة الفئات المختلفة
التعامل المهني مع كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والفئات التي تتطلب احتياجات خدمية خاصة.

٠٣ | المواقف التواصلية الصعبة
التعامل مع الشكاوى والانفعالات وسوء الفهم والمواقف التي تتطلب مهارات تواصل وسلوكًا مهنيًا.

٠٤ | الملاحة والمتغيرات المرورية
تحديد الوجهات، واختيار المسارات المناسبة والبديلة، والتعامل مع الازدحام وإغلاق الطرق والتحويلات.

٠٥ | المواقف التشغيلية والتقنية
التعامل مع المفقودات داخل المركبة، والأعطال التقنية في التطبيقات أو أنظمة الملاحة والخدمات الرقمية.

٠٦ | السلامة والطوارئ
الاستجابة المهنية للمواقف الصحية أو المرورية الطارئة، واتخاذ الإجراء المناسب وفق متطلبات السلامة.

٠٧ | القيم والمسؤولية المهنية
التعامل مع مواقف مهنية تتطلب اتخاذ قرارات وسلوكيات تجسد القيم الوطنية وأخلاقيات المهنة والمسؤولية تجاه المستفيد وضيوف الرحمن.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

الخطة الزمنية المقترحة للتنفيذ

إجمالي مدة البرنامج: ٩٦ ساعة تدريبية، تُنفذ على مدى ٨ أسابيع، بواقع ٣ أيام أسبوعيًا و٤ ساعات يوميًا.

١ الشهر الأول | التأهيل المهني والتطبيقي

- الأسبوع الأول: القيم الوطنية والمسؤولية المهنية، والأنظمة واللوائح والالتزام المهني.
- الأسبوع الثاني: السلامة والقيادة المهنية، والصحة والسلامة والتعامل مع الطوارئ.
- الأسبوع الثالث: المهارات الرقمية والملاحة الذكية والمعرفة المكانية بمدينة مكة المكرمة.
- الأسبوع الرابع: التواصل المهني وخدمة المستفيد، والتفاعل متعدد الثقافات، واللغة الوظيفية وتطبيقات الترجمة، والمحاكاة والاستعداد للتطبيق الميداني.

٢ الشهر الثاني

- الأسبوع الأول: الملاحظة والمرافقة الميدانية Shadowing مع كباتن ذوي خبرة على مسارات فعلية داخل مكة المكرمة.
- الأسبوع الثاني: الممارسة الميدانية الموجّهة والمشاركة التدريجية في مهام الرحلة تحت الإشراف.
- الأسبوع الثالث: القيادة تحت الإشراف المباشر، مع تقويم الأداء وتقديم التغذية الراجعة وفق الكفايات المستهدفة.
- الأسبوع الرابع: التشغيل الفعلي المحدود تحت المتابعة الميدانية، يليه التقويم الختامي النظري والأدائي للتحقق من الجاهزية المهنية.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

التقويم وأدلة الأداء

يعتمد تقويم البرنامج على التحقق من تقدم المتدرب وقدرته على توظيف المعارف والمهارات والسلوكيات في مواقف مرتبطة بالممارسة المهنية، من خلال التكامل بين التقويم التكويني والتقويم الأدائي.

١

تشخيصي

اختبار قبلي أو تحليل حالة مختصر.
يحدد معرفة المشاركين السابقة واحتياجات الورش.

٢

تكويني

يُطبق أثناء التدريب لمتابعة تقدم المتدرب والتحقق من استيعابه وتطوير أدائه بصورة مستمرة، مع تقديم التغذية الراجعة.

٣

أدائي

يركز على قياس قدرة المتدرب على توظيف المعارف والمهارات والسلوكيات في مواقف تحاكي الممارسة الفعلية لسائق الأجرة.

٤

ختامي

يُطبق في نهاية البرنامج للتحقق من مستوى تحقق مخرجات التعلم والكفايات المستهدفة وتحديد مستوى الجاهزية المهنية للمتدرب.

شروط الإتمام المقترحة استيفاء الحضور، وتسليم المنتجات التطبيقية، وتحقيق مستوى مقبول في التقويم الأدائي والختامي وفق سلم تقدير معلن.

أدلة التقويم تقيس المخرجات المحددة في مصفوفة المواءمة، لا مجرد إتمام الحضور.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

مؤشرات قياس الأداء والأثر:

٠١ | الجاهزية المهنية

- نسبة اجتياز البرنامج.
- مستوى تحقق الكفايات المستهدفة.
- التحسن بين القياس التشخيصي والختامي.

٠٢ | السلامة والالتزام

- مستوى الالتزام بالأنظمة والتعليمات.
- مستوى تطبيق ممارسات القيادة الآمنة.
- معدل المخالفات المرتبطة بالممارسة المهنية.

٠٣ | الكفاءة التشغيلية

- كفاءة استخدام التطبيقات والتقنيات الرقمية.
- كفاءة استخدام الملاحة وتحديد المواقع.
- مستوى الأداء في المواقف التشغيلية والميدانية.

٠٤ | جودة الخدمة

- مستوى مهارات التواصل والتعامل المهني.
- رضا المستفيدين عن الخدمة.
- معدل الشكاوى والملاحظات المرتبطة بأداء السائق..

٠٥ | استدامة الأثر

- استمرارية الالتزام بالممارسات المهنية بعد التدريب.
- تطور مؤشرات الأداء الميداني.
- المحافظة على مستوى الجاهزية المهنية.

تقاس فاعلية البرنامج بمدى انعكاس الكفايات المكتسبة على الأداء الفعلي للسائق وسلامة الرحلة وجودة تجربة المستفيد.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

متطلبات التنفيذ

تحدد المتطلبات الحد الأدنى لتقديم برنامج تطبيقي متسق مع المرجعية التنظيمية وأدلة التقويم.

١

الكادر التدريبي:

أعضاء هيئة تدريس وخبراء من الكلية التطبيقية بجامعة أم القرى، إلى جانب مدربين ميدانيين معتمدين.

٢

أماكن التدريب:

قاعات الكلية التطبيقية للجانب النظري، ومواقع ميدانية داخل مكة المكرمة للجانب التطبيقي.

٣

المواد والموارد التدريبية

الوثيقة المرجعية، والمحتوى التدريبي، والحالات والسيناريوهات، وأوراق العمل والنماذج المساندة للأنشطة التطبيقية.

٤

الشراكات المقترحة:

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وإدارة المرور، ومدارس تعليم القيادة المعتمدة.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

رحلة تنفيذ البرنامج

الاستقطاب والتسجيل ← الفرز والتحقق ← التأهيل والتطبيق ← التحقق من الجاهزية المهنية ← التوظيف والانتقال إلى العمل

الرمز	المرحلة	المدة التقديرية	الوصف
١	الاستقطاب والتسجيل	أسبوعان	إطلاق حملة الاستقطاب، وفتح التسجيل الإلكتروني، واستقبال طلبات المرشحين وفق معايير وشروط الالتحاق المعتمدة.
٢	الفرز والتحقق	أسبوع	التحقق من استيفاء متطلبات الترشيح والوثائق والاشتراطات المحددة، وإجراء المقابلات وأدوات التقييم الأولية.
٣	التأهيل والتطبيق	٨ أسابيع	تنفيذ البرنامج التأهيلي على مرحلتين: التأهيل المهني والتطبيقي لمدة ٤ أسابيع، ثم التطبيق والممارسة الميدانية لمدة ٤ أسابيع.
٤	التوظيف والانتقال إلى العمل	أسبوعان	ترشيح المجتازين وفق النتائج ومتطلبات الجهة، واستكمال إجراءات التعاقد والتهيئة للانتقال إلى الممارسة الفعلية والمتابعة الميدانية.

جامعة أم القرى
الكلية التطبيقية

الجاهزية المهنية والتوظيف واستدامة الأثر

إجمالي مدة البرنامج: ٩٦ ساعة تدريبية، تُنفذ على مدى ٨ أسابيع، بواقع ٣ أيام أسبوعيًا و٤ ساعات يوميًا.

٠١ | معايير التخرج والجاهزية المهنية

- استيفاء متطلبات الحضور والالتزام بالبرنامج.
- اجتياز متطلبات التقويم المعتمدة.
- تحقيق المستوى المطلوب في التقييم الأدائي والميداني.
- استيفاء الكفايات المهنية المستهدفة للبرنامج.
- الحصول على توصية باجتياز التطبيق الميداني.

٠٢ | التوظيف والانتقال إلى الممارسة

- ترشيح المجتازين المستوفين للمعايير للفرص الوظيفية المتاحة.
- استكمال إجراءات التعاقد والتوظيف وفق متطلبات الجهة.
- الانتقال التدريجي إلى الممارسة المهنية الفعلية.
- متابعة الأداء خلال الفترة الأولى من العمل.

٠٣ | استدامة الأثر والتطوير المهني

- المتابعة الدورية للأداء المهني والميداني.
- رصد مؤشرات الالتزام والسلامة وجودة الخدمة.
- الاستفادة من التغذية الراجعة ونتائج تقييم المستفيدين.
- تقديم برامج تطويرية وتدريب تكميلي وفق الاحتياج.
- معالجة فجوات الأداء وتعزيز استدامة الكفايات المهنية

تتكامل معايير الجاهزية والتوظيف والمتابعة المهنية لضمان انتقال أثر البرنامج من التدريب إلى الممارسة الفعلية واستدامة جودة الأداء.

جامعة أم القرى

الكلية التطبيقية

Applied_tr@uqu.edu.sa