

# **الميثاق الأخلاقي للعاملين بمؤسسات رعاية الأيتام**

**اعداد**

**كرسي الشيخ عبد اللطيف العيسى لأبحاث الأيتام**

**بجامعة أم القرى**

## مقدمة

لكل مهنة من المهن الهامة في المجتمع أخلاقيات ومواثيق وقواعد ومبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك فيها وشروطه وما ينبغي التزامه من جانب المتخصصين فيها والممارسين لنشاطها ويمثل الميثاق الأخلاقي دستوراً تعاهدياً بين المتخصصين يلتزمون وفقاً له بالسلوك الهادف إلى أداء مهني عال يترفع عن الأخطاء والتجاوزات الضارة بالمهنة أو مشتغليها أو بالإنسان الذي تستهدفه بالرعاية. ويكتسب هذا الدستور قوته واحترامه من قوة الالتزام الأدبي والإجماع الصادق على أهمية تنظيم هذه المهنة من جانب العاملين فيها. وفي مجتمعنا الإسلامي فإن شريعتنا ودستورنا وموجهنا للقيم والأخلاق كتاب الله سبحانه وتعالى وسنة رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم، فقد قال تعالى (وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ) كما قال تعالى (وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ)، كما أوصانا رسولنا الكريم بحسن الخلق فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إِنَّ الْمُؤْمِنَ لِيُدْرِكُ بِحُسْنِ خُلُقِهِ دَرَجَةَ الصَّائِمِ الْقَائِمِ" كما قال صلى الله عليه وسلم: "أَحَبُّ عِبَادِ اللَّهِ إِلَى اللَّهِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا"، وكان صلى الله عليه وسلم دائم الدعاء إلى الله قائلاً: "اللَّهُمَّ اهْدِنِي لَأَحْسَنِ الْأَخْلَاقِ لَا يَهْدِي لِأَحْسَنِهَا إِلَّا أَنْتَ، اصْرِفْ عَنِّي سَيِّئَهَا لَا يَصْرِفُ عَنِّي سَيِّئَهَا إِلَّا أَنْتَ". وأوضح لنا أن أحد أسباب بعث صلى الله عليه وسلم هي إتمام مكارم الأخلاق فقال صلى الله عليه وسلم " إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ صَالِحَ الْأَخْلَاقِ". والعاملون في مجال رعاية الأيتام هم الأولى بانتهاج تلك الممارسات الأخلاقية، وخاصة في المملكة العربية السعودية قبله المسلمين وبلاد الحرمين الشريفين حماها الله وحفظها إلى يوم الدين.

## مصطلحات أساسية

### يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

- الميثاق الأخلاقي: مبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك المهني وهو ما ينبغي الالتزام به من جانب العاملين في مجال رعاية الأيتام .
- العاملون بمجال رعاية الأيتام: كل من يعمل بجمعيات ومؤسسات الأيتام من المتخصصين في العمل الاجتماعي والنفسي والتربوي والتعليمي، وكل من يقدم خدمات مباشرة أو غير مباشرة للأيتام.
- الأيتام: هم فاقد الأب أو الأب والأم أو من ذوي الظروف الخاصة .
- مؤسسات رعاية الأيتام: تلك الجمعيات أو المؤسسات التي مجال عملها وهدفها الرئيس رعاية الأيتام سواء رعاية مؤسسية إيوائية أو من خلال تقديم خدمات وبرامج رعايتهم مع من يتولى شأن تربيتهم سواء أكانت الأم أم أحد الأقارب في حال كونه يتيم الأبوين أو الأم أو الأب في الأسر الحاضنة أو الأسر البديلة.
- الداعمون: هم كل من يدعم الأيتام بشكل مباشر أو غير مباشر مادياً أو معنوياً مثل رجال الأعمال من الداعمين والمانحين من أجل رعاية الأيتام.
- المتطوعون: كل من يقدم عملاً أو جهداً أو فكرياً في مؤسسات وجمعيات رعاية الأيتام بدون اشتراط مقابل مادي وفقاً لنظام العمل التطوعي.

## أهداف عامة للميثاق الأخلاقي

- وضع موجهاً للسلوك المهني للعاملين في مؤسسات رعاية الأيتام.
- وضع نظام قيمى أخلاقى لىكون بمثابة نظام مساءلة للعاملين والمتطوعين فى مجال رعاية الأيتام فى حال القيام بسلوك غير مقبول أو خاطئ مهنيًا.
- تحديد الحقوق والواجبات لكل من المستفيدين والعاملين بمؤسسات رعاية الأيتام.
- رعاية اليتيم استناداً على القواعد الأخلاقية المهنية فى مجال رعاية الأيتام.
- ترسيخ ثقافة الأخلاقيات المهنية فى مجال رعاية الأيتام.
- ضبط السلوكيات والممارسات المهنية فى العمل بمجال رعاية الأيتام.

## الأسس التي ينطلق منها الميثاق الأخلاقي

يستمد هذا الميثاق الأخلاقى قيمه ومبادئه العامة انطلاقاً من الإيمان بالله وحده لا شريك له وبكتبه ورسله، ومن الالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها، واحتراماً للنظم العامة، ووفق القواعد والإجراءات المنهجية العلمية، وروعى فيه الموضوعية والدقة فى المبني والمعنى بما يحقق توفر نظام قيمى ومهني يتصف بالواقعية فى التطبيق. وبناء على ذلك يمكن تحديد أهم الأسس التي انطلق منها الميثاق الأخلاقى فيما يلى:

- تعاليم الشريعة الإسلامية ومن ثم الأنظمة وما تضمنته اتفاقيات حقوق الانسان ونتائج الدراسات والخبرات فى مجال رعاية الأيتام.
- النظم العامة واللوائح المنظمة للعمل بالجمعيات الأهلية بصفة عامة وجمعيات ومؤسسات الأيتام بصفة خاصة.
- الرجوع إلى الأدلة والمواثيق الأخلاقية فى المجتمع السعودى ومنها، الميثاق الأخلاقى للعاملين فى القطاع الخيرى، والميثاق الأخلاقى للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسة إحاء.

- الرجوع إلى نظام حماية الطفل في المملكة العربية السعودية.
- الرجوع إلى التوصيات العامة ونتائج البحوث والدراسات التي قدمت في الملتقيات العلمية في مجال رعاية الأيتام ومنها، الملتقى العلمي الأول لرعاية اليتيم الذي عقد بالمملكة العربية السعودية، المؤتمر العالمي الثاني لرعاية الأيتام، والملتقى الثالث لجمعيات رعاية الأيتام بالمملكة.

### أهمية الميثاق الأخلاقي

- تعزيز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة في كل ما يخص الأنشطة والأعمال المهنية في مؤسسات رعاية الأيتام .
- يحقق معايير الحوكمة والقرار الرشيد.
- يسهم في اتخاذ قرارات صائبة وموجهة لما يخدم مصلحة الأيتام والقائمين على رعايتهم.
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تكون نواة للفساد المالي والإداري بمؤسسات رعاية الأيتام.
- يزيد من الثقة لدى الداعمين والجهات الرقابية والاشرفية بمؤسسات رعاية الأيتام.
- يحفظ السمعة الطيبة لمؤسسات رعاية الأيتام.
- يسهم في تحقيق أفضل أداء مهني للعاملين والمتطوعين بمؤسسات رعاية الأيتام.
- يقدم نموذجاً سلوكياً يسترشد به العاملون والمتطوعون بمؤسسات رعاية الأيتام.
- يشجع على ايجاد بيئة عمل إيجابية ووفق أسس أخلاقية.
- تأكيد المسؤولية المجتمعية تجاه فئة الأيتام.
- يعزز ثقة المجتمع في مؤسسات رعاية الأيتام.

## المبادئ العامة للميثاق الأخلاقي

- الشفافية: البعد التام عن كل ما يشين سمعة الإنسان وفصل المصلحة العامة عن المصلحة الخاصة.
- النزاهة: الالتزام بتقديم كل ما يثبت تنفيذ الأنشطة من خلال تقارير تتضمن الجوانب المالية والفنية بشكل معلن لكل من يهمله الأمر.
- الإخلاص: مراعاة مرضاة الله سبحانه وتعالى فيما يقدم من خدمات لكافة الأيتام سواء العاديين أو من ذوي الظروف الخاصة.
- الإتقان: الحرص على أداء الأعمال والمهام بمستوى عال من الجودة والدقة في ضوء معايير الجودة المهنية.
- العدالة وعدم التمييز: العمل على حفظ الحقوق وتقديم الخدمات والبرامج للأيتام سواء العاديين أو من ذوي الظروف الخاصة ولن يقوم على رعايتهم دون تفرقة أو تمييز.
- التعاون: بذل الجهد بكل إتقان وتفان والعمل على تنسيق وتكامل الجهود مع جميع زملاء العمل من مختلف التخصصات بما يحقق صالح العمل وجودته.
- العطاء: بذل كل قائم على العمل بمجال رعاية الأيتام كل الجهد المستطاع لتقديم العون والدعم للآخرين سواء من الزملاء أو من الأيتام سواء العاديين أو من ذوي الظروف الخاصة.
- الاحترام: احترام الانسان بصرف النظر عن خلفيته الدينية والعرقية، وتقدير الآخرين ممن يعمل معهم من زملاء العمل أو رؤسائه أو مرؤوسيه أو ممن يتعامل معهم من الأيتام أو من يقوم على رعايتهم بالمؤسسة أو المنزل.
- المسؤولية: الالتزام بأداء المهام وفقاً لما تحدده لوائح العمل بالمؤسسة بإتقان.
- احترام الخصوصية والسرية: الحفاظ على سرية البيانات الخاصة بالأيتام، واحترام خصوصياتهم الحياتية، والحفاظ على سرية العمل بالمؤسسة.

- الرحمة باليتيم: احتواء اليتيم نفسياً ومعنوياً ومنحه الحب والاهتمام واللين في التعامل ومنحه الأمان النفسي، واحاطته بالدفء الأسري والوالدي.

## مواد الميثاق الأخلاقي

تم بناء الميثاق الأخلاقي في ثلاثة عشر فصلاً يحتوي كل منها على المبادئ والقواعد الأخلاقية في العمل مع كل من له صلة بمجال رعاية الأيتام، وفيما يلي مكونات الميثاق الأخلاقي للعاملين بمؤسسات رعاية الأيتام.

### الفصل الأول: أخلاقيات أساسية

- يلتزم كل من يعمل بمجال رعاية الأيتام بأن يكون مظهره لائقاً وملتزماً بالصفات الحميدة للسلوك والآداب.
- يلتزم كل من يعمل بمجال رعاية الأيتام بالعمل لصالح اليتيم أو من يقوم على رعايته ورفاهيته، ويتحاشى كل ما يتسبب بصورة مباشرة أو غير مباشرة في الإضرار به.
- يسعى كل من يعمل بمجال رعاية الأيتام إلى إفادة المجتمع ومراعاة الصالح العام والشرائع السماوية والنظام العام.
- يلتزم كل من يعمل بمجال رعاية الأيتام بأن يكون متحرراً من كل أشكال وأنواع التمييز بناءً على الجنس، أو السن أو العرق أو اللون.
- يلتزم كل من يعمل بمجال رعاية الأيتام بأن تكون علاقاته مهنية متوازنة مع اليتيم أو مع من يقوم على رعايته، أساسها الصدق ومراعاة مصلحة اليتيم.
- يلتزم كل من يعمل بمجال رعاية الأيتام ألا يقيم علاقات شخصية خاصة مع اليتيم أو من يقوم على رعايته يشوبها الاستغلال الجنسي أو المادي أو النفعي.

- يلتزم كل من يعمل بمجال الأيتام بان يعكس صورة إيجابية، وأن يكون قدوة حسنة للأيتام في الدقة والانضباط، والمعاملة الحسنة.
- الاتزان الانفعالي وضبط النفس في المواقف الحساسة وادارة الغضب.

## الفصل الثاني: أخلاقيات مرتبطة بالجوانب المهنية

- الالتزام بالسعي والعمل بإخلاص وجدية على تطوير جودة خدمات رعاية الأيتام.
- يجب أن يقوم الأخصائي بالتقييم الذاتي بشكل دوري.
- الالتزام بالمتابعة المستمرة للأنظمة والقوانين الخاصة بالأيتام، والالتزام بتطبيقها.
- الالتزام بالتنمية المهنية بشكل مستمر.
- الالتزام بتقديم تقارير مهنية دقيقة وفي موعدها المحدد.
- الالتزام باستخدام ما لديه من خبرة ومهارة في تطوير أساليب العمل في مجال رعاية الأيتام.
- الالتزام بحفظ أسرار العمل وعدم تبادلها مع أفراد أو مؤسسات أخرى إلا بإذن وموافقة كتابية من المؤسسة التي يعمل بها.
- الالتزام بتقديم الخدمات والبرامج والمساعدات المباشرة وغير المباشرة للأيتام أو للقائمين علي رعايتهم في ضوء لوائح ونظم وشروط مؤسسة الأيتام التي يعمل بها.
- الالتزام على الفور بالرفع والإخطار الخطي لرئيسه المباشر أو للمؤسسة فور ملاحظته او اكتشافه كل ما قد يؤثر على اليتيم بشكل مباشر أو غير مباشر أو ما قد يؤثر على عمله أو تعامله أو رعايته لليتيم في المؤسسة من أجل التدخل المبكر والتعامل مع ذلك بمهنية وفق لوائح وأنظمة المؤسسة.
- التقبل والاحتواء لجميع فئات الأيتام وتقديم القدوة الحسنة لهم.

## الفصل الثالث: أخلاقيات مرتبطة بعلاقات العاملين مع بعضهم البعض

- يجب أن يتعاون مع زملائه في العمل من أجل تطوير الاهتمامات وتحقيق التوقعات المهنية.
- الالتزام باحترام المعلومات السرية التي تم تبادلها مع الزملاء من منطلق العلاقة المهنية.
- الالتزام باستخدام أفضل الأساليب للتعبير عن الرأي والحكم على الأمور فيما يتعلق بمهام العمل.
- ألا يستغل حالة نزاع بين زملاء العمل ورئيس العمل من أجل خدمة مصالحه الشخصية.
- الالتزام بالمشاركة الفاعلة في العمل الفريقي بالمؤسسة حينما تقتضي ضرورة العمل المهني ضمن فريق.
- الالتزام بالعمل على تحقيق التكامل في الأدوار وتنسيق العمل مع زملاء العمل.
- أن يحافظ على العلاقات الجيدة والمحترمة مع زملاء العمل في التخصصات الأخرى.

## الفصل الرابع: أخلاقيات مرتبطة بعلاقات العاملين بالأيتام

- يجب أن يقوم بأداء دوره المهني تجاه اليتيم أو من يقوم على رعايته بإخلاص ووفقاً للمعايير العلمية.
- ألا يحول العلاقة المهنية مع العميل لخدمة مصالحه الشخصية.
- الالتزام بالموضوعية والحياد، وعدم التحيز لأي من الأيتام أو من يقوم على رعايتهم على حساب الآخرين.

- ألا يرتبط مع اليتيم أو من يقوم علي رعايته بعلاقة شخصية بأي شكل من الاشكال.
- تزويد الأسرة الكافلة أو الحاضنة بمعلومات كاملة ودقيقة عن حدود وطبيعة الخدمات التي ستقدمها له مؤسسة رعاية الأيتام.
- أن يقوم بالتوثيق والتدقيق لكافة المعلومات والملاحظات والاستنتاجات التي يراها أثناء عمله مع اليتيم أو من يقوم على رعايته.
- عدم تعريض اليتيم لأي نوع من الإساءة اللفظية أو الجسدية من العاملين أو من أقرانه.
- يلتزم كل من يعمل مع الأيتام بتوجيههم التوجيه الإسلامي الجيد وتعويدهم على أداء فروضهم والالتزام بالأخلاق الإسلامية الحميدة في الأكل والشرب والتعامل والصدق والأمانة.
- تقديم النصح والتوجيه لليتيم وفقا للمعايير المهنية ولأنظمة ولوائح المؤسسة.
- مراعاة الفروق الفردية في التعامل مع اليتيم وتقدير احتياجاته الخاصة وتلبيتها له وفقا للوائح وأنظمة المؤسسة.

## الفصل الخامس: أخلاقيات مرتبطة بالعلاقة بالأسرة الحاضنة أو الكافلة

- الالتزام بتقديم كافة المعلومات حول نظم كفالة أو احتضان طفل يتيم والشروط الواجب توافرها في الأسرة الحاضنة.
- المتابعة الدورية لحالة اليتيم المحتضن (الصحية والنفسية والاجتماعية والتعليمية،،، الخ) لدى الأسرة لضمان حسن رعايته ومعاملته وتقديم تقارير دورية بذلك.
- المبادرة في إبلاغ المسؤول عند شعوره بعدم قدرته على خدمة اليتيم أو الأسرة الحاضنة أو عند ظهور بوادر لأي تحول في العلاقة المهنية مع العميل إلى علاقة شخصية.
- عند اكتشاف أي إساءة للأيتام أو الشعور بوجود إساءة يتم التحقيق في الأمر والإبلاغ الفوري.

## الفصل السادس: أخلاقيات مرتبطة بالعلاقة مع ولي أمر الطفل

- الالتزام بالتعاون مع ولي أمر الطفل اليتيم في التعرف على دراسة حالته وتحديد مشكلاته واحتياجاته.
- الالتزام بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والمادي لولي أمر الطفل اليتيم فيما يتعلق بتوفير الرعاية المتكاملة والشاملة له.
- الالتزام بالتعامل باحترام وبأسلوب لائق مع ولي أمر الطفل اليتيم.
- الالتزام بالمتابعة الدورية لحالة الطفل اليتيم صحياً واجتماعياً ونفسياً وتقديم تقارير بذلك للمؤسسة.
- الالتزام بتقديم كافة المعلومات عن الخدمات التي من الممكن أن يستفيد منها ولي أمر الطفل اليتيم.
- الالتزام بالموضوعية والعدالة في تقديم الدعم والمساعدة لولي أمر الطفل اليتيم.
- الالتزام بعدم تحول العلاقة المهنية مع ولي أمر الطفل اليتيم إلى علاقة شخصية أو علاقة نفعية.
- الالتزام بمواعيد المقابلات المهنية التي تجرى مع ولي أمر الطفل اليتيم بالمؤسسة.

## الفصل السابع: أخلاقيات مرتبطة بعلاقة إدارة المؤسسة بالعاملين

- تقديم الاهتمام الجاد بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم المهني في العمل مع الأيتام.
- الالتزام بالتقدير المادي والمعنوي للمتميزين في أداء أعمالهم بمؤسسات رعاية الأيتام.
- الالتزام بالتعامل بعدل وإنصاف في توزيع مهام العمل وأيضاً في المكافآت والحوافز التشجيعية.
- الالتزام بالوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية وأدائها في وقتها المحدد.

- العمل على تشجيع روح المبادرة والابتكار في مجال رعاية الأيتام.
- الالتزام بإشراك فرق العمل من غير المديرين في عملية صنع القرارات واختيار الأنسب منها.
- تقديم التوجيه والإرشاد المهني الفردي في حالة ارتكاب أي من العاملين بالمؤسسة لخطأ مهني.
- الالتزام بالتعامل بتواضع واحترام للعاملين بمؤسسة الأيتام.
- الالتزام بعدم قبول أي هدايا أو خدمات من قبل الموظفين.
- التواصل الفعال والمستمر مع العاملين.

### الفصل الثامن: أخلاقيات مرتبطة بعلاقة العاملين بإدارة المؤسسة

- الالتزام بتقبل التوجيهات والتعليمات المهنية وفق التسلسل الوظيفي في مؤسسة الأيتام.
- التعامل مع القائمين على شؤون إدارة مؤسسة الأيتام باحترام وتوقير والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- التعاون والعمل بتفان وإخلاص مع إدارة مؤسسة الأيتام بهدف إنجاح العمل.
- تقديم النصيحة أو الملاحظات المهنية بأسلوب مهذب ولائق.
- إبلاغ الإدارة عن أي مخالفة أو تجاوز في العمل أو فيما يتعلق بتوفير الحماية والأمان للطفل اليتيم سواء بالمؤسسة أو مع الأسرة الحاضنة أو الذي يقيم مع ولي أمره.
- الالتزام بعدم الخلط في العلاقات المهنية في العمل والعلاقات الشخصية خارج العمل.
- الالتزام بعدم التحدث عن زملائه بأسلوب غير لائق سواء في وجودهم أو عدم وجودهم أمام إدارة المؤسسة.
- الالتزام بعدم تقديم أي هدايا لمدير المؤسسة بغية كسب وده والتقرب منه.
- تقبل التوجيهات المهنية والالتزام بها.

## الفصل التاسع: أخلاقيات مرتبطة بالجوانب المالية

- الحفاظ على أصول وممتلكات مؤسسة الأيتام ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط .
- الالتزام بتحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
- إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
- تقبل المساءلة لتبرئة الذمة والمساعدة في توضيح ما يحتمل سوء الفهم.
- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية .
- رفض أي هدايا أو هبات مرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى.
- صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة وإطلاع المتبرعين على بنود الصرف.
- رفض الرشوة بشكل قاطع تحت أي شكل سواء مادية أو معنوية.
- تجنب مواطن الشك والريبة، خاصة فيما يتعلق بالأموال المالية.
- الابتعاد عن التورط أو تسهيل أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
- الحفاظ على ممتلكات مؤسسة رعاية الأيتام ومال اليتيم وتنميته.
- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المؤسسة والعاملين.

## الفصل العاشر: أخلاقيات مرتبطة بالبحث العلمي

- أن يحصل على موافقة كتابية من المؤسسة أو من ولي أمر الطفل اليتيم علي مشاركته في إحدى الدراسات أو البحوث الخاصة بالأيتام.

- الإفصاح عن أهداف البحث للمؤسسة وللمبحوثين.
- الالتزام بالتعاون مع الباحثين الأكاديميين في حال إجراء بحوث تتعلق بتطوير خدمات رعاية الأيتام بعد حصول الباحثين على موافقة كتابية من المؤسسة.
- عدم الإفصاح عن بيانات سرية خاصة بأسماء وعناوين الأيتام لأي غرض سواء بحثي أو غير بحثي.
- عدم تقديم أي وثائق أو بيانات لأي جهة بحثية خارجية إلا بعد موافقات الوزارات المعنية ومخاطبتها للمؤسسة بالموافقة.
- ألا يمارس سلطته في إجبار الأيتام على المشاركة في أي دراسة أو بحث علمي.

### الفصل الحادي عشر: أخلاقيات مرتبطة بالعلاقة بالمتطوعين

- المساعدة في توجيه كل متطوع وفقا لمؤهلاته العلمية وقدراته المهنية في العمل بمؤسسات الأيتام.
- العمل على تسهيل مهمة المتطوع بتوضيح كل ما يتعلق بالمهمة التي يكلف بها.
- تقديم الدعم في بناء قدرات المتطوعين للعمل بكفاءة في مؤسسات رعاية الأيتام.
- تزويد المتطوعين بالوثائق اللازمة التي تؤكد التزامهم بالعمل التطوعي.
- الالتزام بالمتابعة المستمرة لأداء المتطوعين والتقييم الدقيق والمستمر لأدائهم.

### الفصل الثاني عشر: أخلاقيات مرتبطة بالعلاقة بالداعمين

- أن يشارك في وضع آلية لتشجيع المؤسسات والمجتمع لتحسين الدعم لمؤسسات ودور رعاية الأيتام.
- أن يقدم تقارير ومعلومات واضحة وشفافة فيما يتعلق بسياسات الدعم والعلاقة مع مؤسسات الأيتام.

- أن تعمل مؤسسات رعاية الأيتام على بناء العلاقة الايجابية وكسب الثقة مع الداعمين والمانحين.
- إتاحة المجال لمشاركة الداعمين والمانحين في أنشطتها وبرامجها واطلاعهم بكل شفافية على أثر دعمهم وتزويدهم بالتقارير اللازمة وفقاً لسياسات واجراءات المؤسسة أو الجمعية.
- أن تتيح مؤسسات الأيتام الفرصة لقيام المانحين والداعمين بالمتابعة والتقييم لما يقدمونه من دعم لمؤسسات الأيتام.

### الفصل الثالث عشر: أخلاقيات مرتبطة بالعلاقة بالمجتمع

- الالتزام بالعمل على دمج الأيتام في المجتمع.
- الالتزام بالتواصل مع مؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية وربطها بمؤسسة الأيتام.
- الالتزام بالتواصل مع المؤسسات التعليمية التي يدرس بها الأيتام لمتابعة الأيتام أكاديمياً.
- الالتزام بالمساهمة بعقد شراكات مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بالأيتام.
- الالتزام بالمشاركة في المبادرات المجتمعية التي تهدف لرعاية الأيتام.

## نص الميثاق الأخلاقي

بسم الله الرحمن الرحيم

الصلاة والسلام على رسولنا الكريم وآله وصحبه أجمعين، والذي أوصانا بكفالة اليتيم وحسن رعايته ومعاملته فقال صلى الله عليه وسلم " أنا وكافل اليتيم كهاتين وأشار بالسبابة والوسطى"، وفي الحديث يبين الرسول عليه الصلاة والسلام مكانة كافل اليتيم بأن يكون رفيق الرسول صلى الله عليه وسلم في الجنة؛ وفي هذا تعظيم لشأن كفالة الأيتام ورعايتهم عند الله تعالى.

وانطلاقاً من حرص الدولة على توفير كل سبل الرعاية للأيتام والأمانة والإخلاص في العمل، فإنني بصفتي ممن يعملون على تقديم هذه الرعاية أتعهد بالالتزام بأن أكون قدوة حسنة، وأن التزم بأنظمة المملكة العربية السعودية وقواعدها التنظيمية المنظمة للعمل في مجال رعاية الأيتام، وأن التزم بالتعامل مع الأيتام ومن يكفلهم أو يحتضنهم أو يرعاهم من أسر بكل إخلاص وصدق وتفان وإتقان للعمل، كما التزم بالتعامل مع الزملاء والمديرين والجهات المعنية برعاية الأيتام باحترام وتقدير ووفقاً للقواعد المنظمة للعمل وأن أتعاون مع فريق العمل وأحرص على القيام بمسؤولياتي ومهامي المهنية بكل دقة وإتقان وأمانة، كما أتعهد بأن أحافظ على أسرار العمل وألا أمارس أي سلوك من شأنه أن يلحق الضرر بشخصياً أو بالمؤسسة التي أعمل بها، وأن أحافظ على العمل بشفافية ونزاهة وأتجنب تماماً أي عمل من شأنه أن يؤدي إلى الشك أو الريبة في ذمتي المالية وعملي المهني ساعياً في ذلك لرضا المولى عز وجل ومحتسباً الأجر من الله والعمل على خدمة الوطن والعمل على استقراره وتماسكه، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق الأخلاقي للعاملين بمؤسسات رعاية الأيتام من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً المولى عز وجل التوفيق والعون والسداد.

اسم مؤسسة رعاية الأيتام:

الاسم :

التوقيع:

الوظيفة: