



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY
المركز الطبي الجامعي

التقرير السنوي

2022 م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله





الصفحة	الموضوع
6	مقدمة
8	الرؤية، الرسالة، الأهداف والقيم.
9	الفئات المشمولة بأهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي.
11	الخدمات المقدمة من المركز الطبي الجامعي.
13	الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي.
25	الإحصائيات.
26	• عدد المستفيدين من خدمات المركز الطبي الجامعي.
27	• عدد المستفيدين من عيادات المركز الطبي الجامعي.
28	• عدد المستفيدات من خدمات العيادات الطبية بشطر الطالبات بمكة المكرمة.
29	• عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة.
30	• عدد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية بالمركز الطبي الجامعي.
31	• عدد المستفيدين من خدمة أولوية بالمركز الطبي الجامعي.
32	• احصائية تدريب الطلاب والطالبات بالمركز الطبي الجامعي.
33	• احصائية التطعيمات بالمركز الطبي الجامعي.
34	• عدد المستفيدات من الحوامل لفحص مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز).
35	• احصائية الكشف المبكر عن احتمالية الإصابة باضطراب طيف التوحد عند الأطفال الصغار.
36	• احصائية الإبلاغ عن حالات الأمراض المعدية عبر برنامج "حصن بلس" التابع لوزارة الصحة.
37	• عدد زوار صفحة المركز الطبي الجامعي بموقع الجامعة.
38	• احصائية المشاركة مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية.
39	الفعاليات الصحية مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية.
41	المحاضرات وورش العمل التي أقيمت بالمركز الطبي الجامعي وفروعه لكافة الممارسين الصحيين.
42	الفعاليات والأنشطة الصحية.
66	نتائج استبيان رضا المراجعين والموظفين العاملين بالمركز الطبي الجامعي



مقدمة

يقدم المركز الطبي الجامعي الرعاية الطبية لكافة طلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج باستخدام الممارسات الطبية والعلمية الحديثة والتي تساهم في رفع مستوى الخدمات العلاجية والوقائية وتعزيز الكفاءة التشغيلية لضمان استمرارية جودة الخدمات المقدمة لكافة المراجعين.

سيمضي المركز الطبي الجامعي في الارتقاء بمستوى الأداء والخدمات الطبية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، بالإضافة إلى الاستمرار في منظومة التحديث والتطوير بما يتماشى مع التقدم العلمي والطبي لتحسين صحة طلاب ومنسوبي الجامعة، لتعزيز جودة الحياة وكسب رضا المستفيدين.

في هذا التقرير نستعرض الإحصائيات والأنشطة والمشاركات وأبرز الإنجازات التي حققتها المركز الطبي الجامعي خلال عام ٢٠٢٢م، والتي ساهمت في الارتقاء بمستوى الرعاية الصحية المقدمة لكافة المراجعين.



الرؤية والرسالة والقيم والأهداف





الرؤية

تقديم خدمات علاجية ووقائية، والمشاركة الفعالة في الأنشطة التوعوية والتثقيفية الصحية، والمساهمة في التدريب والتعليم الطبي.

الرسالة

الريادة والتميز في تقديم الرعاية الصحية المتكاملة والقائمة على خدمات العيادات الخارجية، بما يحقق أعلى درجات الرضا للمراجعين والعاملين بالمركز.

القيم

الاحترام - الالتزام - السرية - الجودة -
التميز - التعاون - التراحم والتعاطف -
النزاهة - السلامة - التحفيز والمشاركة.

الأهداف

- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.
- التميز في تحقيق الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي.
- التميز في دعم الرعاية الوقائية.
- التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر.



الفئات المشمولة بأهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي

الطلاب والطالبات
والطلاب الوافدين

أعضاء هيئة التدريس، والموظفين،
والمتقاعدين الرسميين.

الزائرين للجامعة

الموظف/ الموظفة
خلال فترة التعاقد
مع الجامعة.

- أفراد الأسرة التابعين لعضو/ عضوة هيئة
التدريس أو الموظف/ الموظفة وهم كما يلي:
- السعوديين: الأب والأم.
 - الزوجة أو الزوج.
 - البنات المسجلات ببطاقة العائلة لعضو/
عضوة هيئة التدريس والموظف/ الموظفة.
 - الأبناء البالغة أعمارهم أقل من (٢٢) عاماً.



الخدمات المقدمة من المركز الطبي الجامعي

الخدمات المقدمة

يقدم المركز الطبي الجامعي خدماته العلاجية والوقائية لكافة منسوبي وطلاب الجامعة ونويعهم ممن لهم أهلية العلاج من خلال مجموعة من العيادات الطبية العامة والتخصصية، بالإضافة إلى الخدمات الطبية المساندة، وذلك على النحو الآتي:



تقديم الإسعافات الأولية ثم تحويلها إلى مستشفيات وزارة الصحة للحالات التي تستدعي ذلك.



تقديم بعض الخدمات الوقائية شاملة التطعيمات الأساسية والحملات الوقائية.



التشخيص والعلاج والمتابعة للأمراض الحادة والمزمنة و المعدية وغير المعدية في بعض التخصصات الطبية الأساسية.



تقديم خدمات الفحوصات المخبرية لاستكمال إجراءات استخراج رخصة الإقامة عبر نظام إفادة.



تحويل الحالات التي تحتاج إلى تنويم بعد الفحوصات والتشخيص إلى مستشفيات وزارة الصحة لاستكمال العلاج اللازم.



تقديم خدمات الفحوصات المخبرية الروتينية وبعض الفحوصات المتقدمة.



تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية للمراجعين من خلال توفير العقاقير الطبية اللازمة.



تقديم خدمات الفحوصات المخبرية لاستكمال إجراءات استخراج رخصة القيادة عبر نظام إفادة.



تقديم خدمات الأشعة المقطعية وأشعة الرنين المغناطيسي بالإضافة للأشعة السينية والتصوير بالموجات فوق الصوتية.



حجز المواعيد والمراجعة وحفظ المعلومات الطبية باستخدام النظام الإلكتروني المخصص للعيادات.



المشاركة في الفعاليات والأيام الصحية العالمية لنشر الوعي الصحي والتثقيف حول سبل الوقاية من الأمراض.



الخطة التشغيلية



الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمركز الطبي الجامعي

04

التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر

- تطوير برامج التعليم الطبي المستمر.
- تطوير برامج تدريب طلاب الكليات الطبية وأطباء الامتياز.

03

التميز في دعم الرعاية الوقائية

- تحسين وتطوير برامج الصحة العامة.
- تطبيق أساسيات مكافحة العدوى.

02

التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي

- تحسين وتطوير الخدمات الطبية وقياسها.
- تحسين و تطوير الأداء الوظيفي للممارسين الصحيين.
- نشر ثقافة وتطبيق برامج الجودة والتميز المؤسسي.

01

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية

- تحسين وتطوير البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمرافق الطبية المساندة.
- تحسين وتطوير مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.
- تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى.
- تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية ودعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.

الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



01

تحسين وتطوير البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمرافق الطبية المساندة.

الصيانة الدورية للمرافق الخدمية داخل المبنى

القيام بمتابعة الصيانة الدورية مع إدارة المرافق والخدمات لكافة المرافق داخل المبنى واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية التي يجب القيام بها لضمان سلامة تقديم الخدمات بأعلى جودة ممكنة.

تأمين وتركيب مصاعد حديثة

متابعة طلب إحلال المصاعد القديمة بمصاعد حديثة مزودة بأجهزة الأمن والسلامة لخدمة المراجعين من كبار السن وذوي الإعاقة وتسهيل صعودهم للعيادات بالدور الأول.

الحصول على رخصة الدفاع المدني

استمرار متابعة المعاملة مع إدارة السلامة بالجامعة باعتبارها الجهة المعنية لاستكمال إجراءات حصول المركز الطبي الجامعي على رخصة الدفاع المدني بعد تحقيق اشتراطاتها.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



01

تحسين وتطوير مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.

استحداث عيادة الاحتراق الوظيفي

تم إعداد مقترح العيادة للحفاظ على صحة الموظفين وتحسين جودة الخدمات المقدمة ومتابعة تشغيلها على النظام الإلكتروني خلال عام ٢٠٢٣م.

استحداث عيادة الأمراض المزمنة

تم إعداد خطة لمتابعة المصابين بالأمراض المزمنة والحد من مخاطرها وتحسين الأداء بدقة ومهنية عالية ومتابعة تشغيلها على النظام الإلكتروني خلال عام ٢٠٢٣م.

استحداث عيادة الطفل السليم

تمت دراسة عملية استحداث عيادة الطفل السليم لمتابعة نمو الأطفال ومعرفة احتياجاتهم بصورة دقيقة ومستمرة وما زالت تحت استكمال إجراءات تجهيزها.

استحداث عيادة رعاية الموظفين بمبنى الإدارة العامة بالعابدية

بناءً على التوجيهات الواردة من الوكالة للعناية بالمشاكل الصحية وتقديم الخدمات العلاجية والوقائية للموظفين تم رفع خطة التنفيذ للمرحلة الأولى والثانية وما زالت تحت الإجراءات.

الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



01

تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى.

تحويل النماذج الخاصة برخصة القيادة واللياقة الطبية إلكترونياً

يحرص المركز الطبي الجامعي على تسهيل تقديم الخدمات وزيادة رضا المستفيدين وذلك بدراسة تحويل النماذج الخاصة برخصة القيادة واللياقة الطبية إلى نماذج إلكترونية يمكن العمل عليها في النظام الإلكتروني خلال عام ٢٠٢٣م.

توفير خدمة الرسائل النصية لإبلاغ المرضى بالخدمات

تمت إعادة خدمة إبلاغ المرضى بالمواعيد والتحويل للمستشفيات للحفاظ على صحتهم وتسهيل تقديم الخدمات للمراجعين.

توفير نظام إلكتروني بالمركز الطبي الجامعي و فروع

إحلال النظام الإلكتروني القائم بنظام إلكتروني جديد واستكمال الإجراءات عن طريق عمادة تقنية المعلومات لتوفير النظام البديل مما يساهم في رفع مستوى كفاءة وجودة الأداء.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



01

« تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية و دعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.»

خدمة (نظام المواعيد الطبية) عبر تطبيق (توكلنا)

جاري متابعة تنفيذ هذه الخدمة مع عمادة تقنية المعلومات وفق تعليمات المجلس الصحي السعودي و ذلك لتسهيل اطلاع المستفيدين على مواعيدهم بالقطاعات الصحية.

الشراكات المجتمعية مع مديرية الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة والكلية الطبية والصحية لتطبيق الرعاية الصحية

يقدم المركز الطبي الجامعي كافة الوسائل اللازمة لتعزيز الصحة العامة ورفع مستوى التوعية الصحية في المجتمع من خلال تفعيل المشاركات في الأيام الصحية العالمية والحملات الوقائية على مدار العام.

التسجيل في برنامج «شارك» التابع لشركة نوبكو

تم التسجيل في برنامج «شارك» للحد من الهدر الدوائي و الاستفادة من فائض الأدوية لدى الجهات الصحية الحكومية الأخرى.

العمل على تنفيذ برنامج الترميز الطبي

جاري العمل و المتابعة مع منصة صحة لإمكانية استكمال إجراءات تشغيل البرنامج وذلك مما يساعد في سهولة الوصول للتشخيص الصحيح و متابعة الملفات الطبية بصورة دقيقة.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



01

« تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية و دعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.

استكمال إجراءات ترخيص قسم الأشعة من الجهات المختصة

جاري العمل و المتابعة من قبل قسم الأشعة بالمركز على تحقيق متطلبات الهيئة العامة للغذاء و الدواء في قسم الأشعة والعلاج الإشعاعي، و الاشتراطات الخاصة بالأجهزة والمواد المشعة الطبية المستخدمة في التشخيص والعلاج الطبي ومراقبة أماكن ممارستها.

التسجيل في موقع (سباهي) اعتماد المنشآت الصحية

جاري العمل والمتابعة على استكمال الإجراءات اللازمة وتطبيق معايير الجودة المعتمدة للتسجيل في سباهي خلال عام ٢٠٢٣م.

استمرار رفع البلاغات في موقع (تيقظ) بالهيئة العامة للغذاء والدواء

متابعة رفع البلاغات الواردة عن الأدوية في موقع تيقظ للحفاظ على السلامة الدوائية من خلال الرصد والتبليغ عن الأعراض الجانبية الناجمة من استخدام الأدوية الطبية.

توقيع اتفاقية اسناد خدمات وتأمين الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية المبرمة بين كل من جامعة أم القرى والشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو)

المتابعة مع وكالة الجامعة لاستكمال إجراءات توقيع الاتفاقية لتسهيل تأمين وتوريد الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية عن طريق شركة (نوبكو).



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



01

تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية و دعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.

التعاون مع العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية بالجامعة.
استمرار تقديم الخدمات التطوعية لتعزيز الصحة ورفع مستوى التوعية الصحية المجتمعية.

عقد اتفاقية تعاون مع مركز السموم لإجراء الفحوصات التأكيدية للكشف عن المواد المخدرة.
تم توقيع عقد الاتفاقية لتعزيز الشراكة المجتمعية والاستفادة من الخدمات المتاحة لديهم.

عقد اتفاقية تعاون مع المختبر الإقليمي لإجراء بعض الفحوصات المخبرية المتقدمة.
تم توقيع عقد الاتفاقية لتعزيز الشراكة المجتمعية والاستفادة من الخدمات المتاحة لديهم.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي



تحسين وتطوير الخدمات الطبية وقياسها.

متابعة نتائج تحليل استبانة قياس رضا المراجعين

الاستمرار بمتابعة نتائج تحليل الاستبانة وذلك لزيادة رضا المستفيدين وتقديم الخدمة بصورة جيدة ومهنية عالية ومعرفة فرص التحسين في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

تحديد مؤشرات قياس جودة الأداء بالأقسام

العمل على تحديد مؤشرات جودة الأداء وقياسها لتقييم مدى فاعلية وكفاءة العمل وتحليل نقاط الضعف والعمل على حلها.

تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للممارسين الصحيين.

متابعة نتائج تحليل استبانة قياس رضا الموظفين

الاستمرار في تحقيق رضا الموظفين والبحث عن فرص التحسين الممكنة وإيجاد الحلول العلمية والعملية.

إشراك الموظفين في عملية تحسين الجودة وتحقيق التميز في تقديم الخدمات

عقد اجتماعات دورية مع رؤساء الأقسام لمناقشة الصعوبات والملاحظات والاقتراحات المقدمة من الموظفين لتعزيز المسؤولية في تقديم الخدمات الصحية بجودة عالية.

الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي



« نشر ثقافة وتطبيق برامج الجودة والتميز المؤسسي.

تطبيق معايير الجودة الطبية (معايير الاعتماد)

متابعة الالتزام بتطبيق معايير الجودة الطبية بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المعتمدة بالمركز الطبي الجامعي.

استكمال سياسات وإجراءات الوحدات الطبية والخدمات الطبية المساندة

الانتهاء من إعداد ٩٠٪ من السياسات والإجراءات لكافة الخدمات المقدمة من المركز الطبي الجامعي.

نشر ثقافة الجودة وسلامة المرضى في المركز الطبي

استمرار تدريب وتحفيز العاملين على تطبيق مبادئ الجودة وسلامة المرضى وتقديم المحاضرات اللازمة بشكل مستمر.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

03

التميز في دعم الرعاية الوقائية

تحسين وتطوير برامج الصحة العامة.

تفعيل الأيام العالمية الصحية

يتم تفعيل الأيام العالمية الصحية بشكل دوري لرفع مستوى الوعي الصحي في المجتمع الجامعي وبين أفراد المجتمع.

الكشف المبكر عن (سرطان الثدي، سرطان الرئة، سرطان القولون)

تقديم خدمات الكشف المبكر للأورام وتوعية المجتمع بأهمية المتابعة لتعزيز الصحة والوقاية من الإصابة بها.

الفحص المبكر للأمراض المزمنة (الضغط، السكري)

متابعة إجراءات تنفيذ البرنامج عند تفعيل عيادة الأمراض المزمنة وفق الإمكانيات المتاحة خلال عام ٢٠٢٣م.

إعداد برامج تثقيفية (داء السكري، الغذاء الصحي، الرضاعة الطبيعية)

تم إعداد البرامج التثقيفية والاستمرار بتقديمها لرفع مستوى الوعي وتحسين جودة الحياة وتقليل المخاطر.

تنظيم التطعيمات الأساسية والوقائية

تم تفعيل منصة التطعيمات وإعداد سياسة وآلية للعمل بها واستمرار المشاركة في الحملات الوطنية و التوعية المجتمعية بأهمية التطعيمات.

تفعيل مبادرة «رشاقة»

تم إعداد مقترح لتفعيل المبادرة لخفض معدلات انتشار السمنة ورفع مستوى الوعي الصحي وتوفير بيئة داعمة سليمة والبدء بتفعيلها خلال عام ٢٠٢٣م.

التسجيل في نظام «حصن بلس» الإلكتروني التابع لوزارة الصحة

تم التسجيل بالنظام والبدء برفع تقارير الإبلاغ عن الأمراض المعدية والمشتبه بها وحالات كوفيد ١٩.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

التميز في دعم الرعاية الوقائية



03

← تطبيق أساسيات مكافحة العدوى.

التوعية المجتمعية لمنع انتشار العدوى بين أفراد المجتمع

المشاركة في تقديم فعاليات دورية لرفع مستوى الوعي بين أفراد المجتمع بالطرق الأساسية لمكافحة العدوى.

التدريب والتوعية بالممارسات السليمة في مكافحة العدوى وبرنامج غسل اليدين للممارسين الصحيين

الاستمرار بتقديم التوعية وتدريب الممارسين الصحيين لضمان تطبيق الممارسات السليمة في مكافحة العدوى و غسل اليدين بأعلى المستويات وفقاً للمعايير المتبعة في وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.

تطبيق سياسات وإجراءات مكافحة العدوى بالمركز الطبي الجامعي

الالتزام واستمرار متابعة تطبيق سياسات وإجراءات مكافحة العدوى بما يتوافق مع المعايير المعتمدة من وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

04 التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر

تطوير برامج التعليم الطبي المستمر.

تقديم محاضرات وورش علمية للممارسين الصحيين بالمركز والعيادات الطبية بشطر الطالبات

الاستمرار بتقديم المحاضرات و ورش العمل لزيادة التحصيل العلمي والعملية لدى الممارسين الصحيين و التعرف على الممارسات الطبية الحديثة.

إعداد وتفعيل خطة حضور المؤتمرات والندوات الطبية

متابعة تنفيذ الخطة لتمكين الممارسين الصحيين من تحقيق ساعات التعليم الطبي المستمر الإلزامية من خلال حضور الدورات والمؤتمرات المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

طلبات الابتعاث والإيفاد لمنسوبي المركز الطبي الجامعي والعيادات الطبية.

متابعة وتنسيق الطلبات المقدمة من الممارسين الصحيين لزيادة التطوير المهني والتحصيل العلمي والارتقاء بخدمات المركز الطبي الجامعي.

التنسيق مع الجهات المسؤولة عن تدريب الممارسين الصحيين لتنظيم دورات بالمركز الطبي الجامعي

البدء بالتواصل مع الجهات المختصة للبدء في اتخاذ الإجراءات اللازمة لتدريب وتنظيم الدورات«مثل الإنعاش القلبي الرئوي، بيكسل، والرعاية الصحية المنزلية» والتي تهدف إلى التطوير المهني واستيفاء الاحتياجات التدريبية للممارسين الصحيين.



الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي ٢٠٢٢ م

04 التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر

تطوير برامج تدريب طلاب الكليات الطبية وأطباء الامتياز.

تنظيم محاضرات دورية وأنشطة تعليمية للطلاب والمتدربين وأطباء الامتياز بالمركز.

متابعة وتنسيق تقديم المحاضرات والأنشطة التعليمية لرفع الكفاءة العلمية والعملية لدى الطلبة المتدربين.

التنسيق مع الكليات (الطب، طب الأسنان، الصيدلة) جدولة المتدربين وفق تخصصاتهم

تم استقبال المتدربين من أطباء الامتياز ومتابعة التنسيق مع كلية الطب وكلية طب الأسنان، وكلية الصيدلة.

التنسيق مع الكليات الطبية والصحية و جدولة المتدربين على العيادات الطبية بالمركز

متابعة التواصل والتنسيق مع الكليات الطبية والصحية لتدريب طلاب الكليات الطبية والصحية.



الإحصائيات



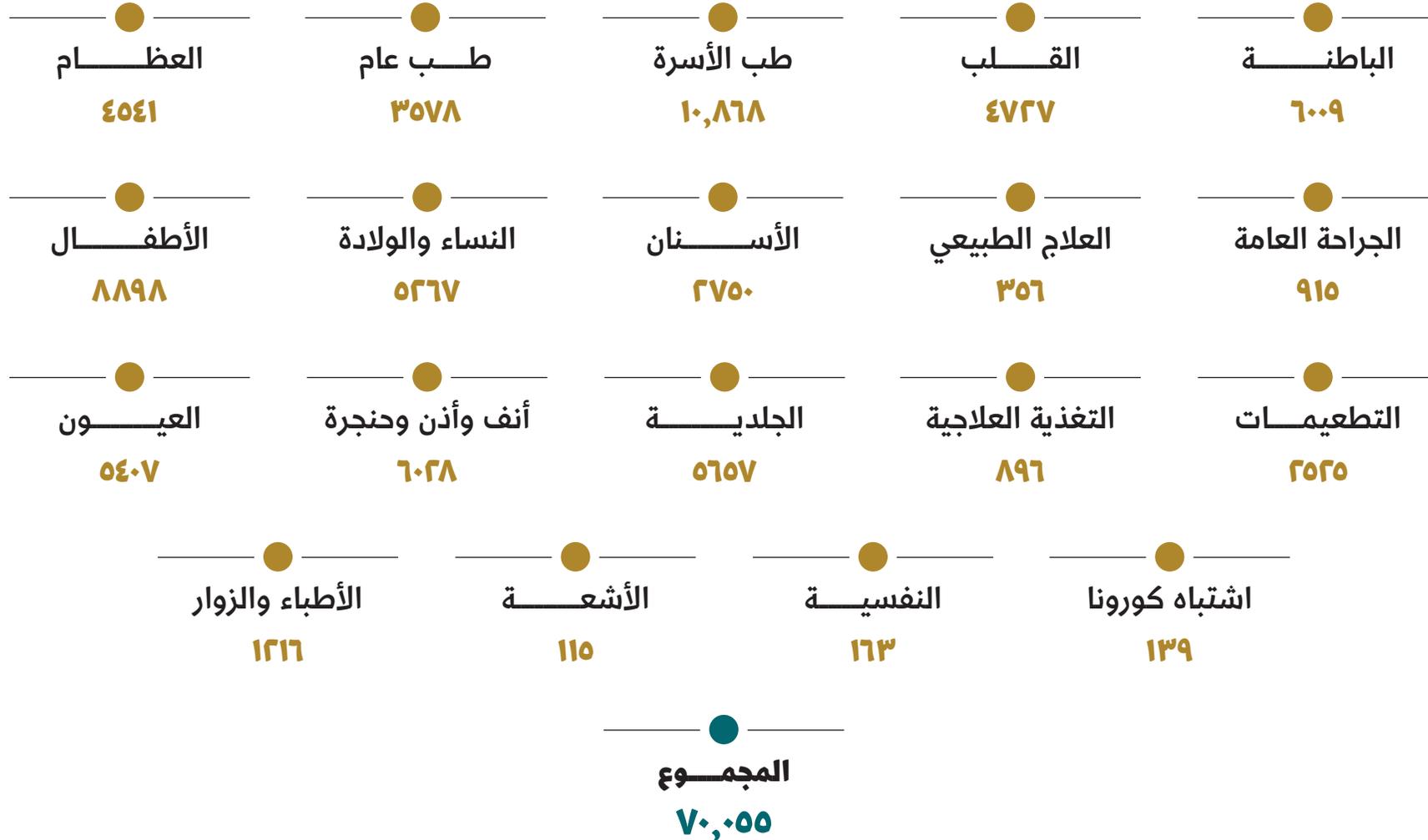


عدد المستفيدين من خدمات المركز الطبي الجامعي

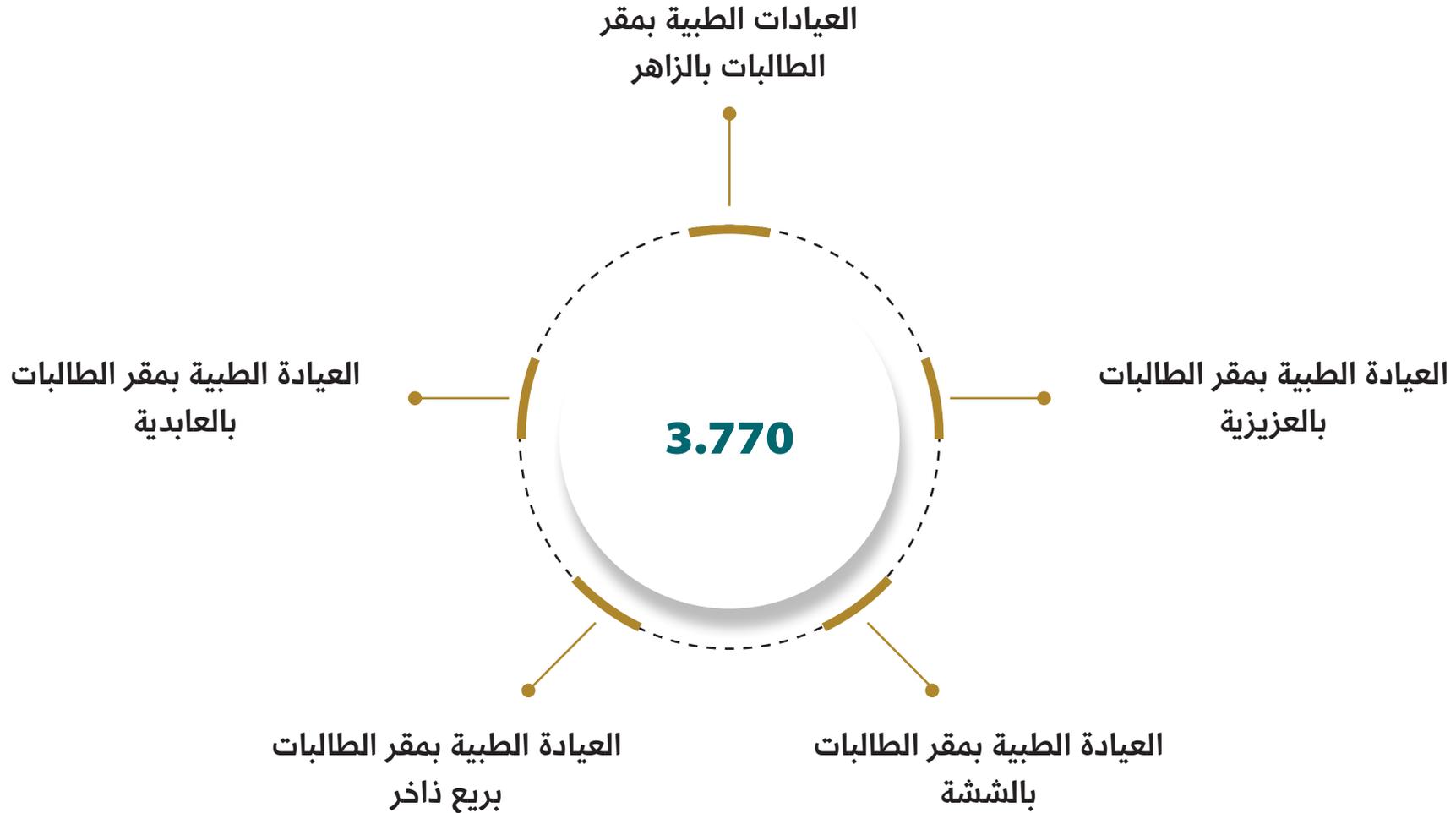




عدد المستفيدين من عيادات المركز الطبي الجامعي



عدد المستفيدين من العيادات الطبية بشطر الطالبات بمكة المكرمة



عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة



قسم الأشعة

7.321



قسم المختبر

18.10



عدد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية بالمركز الطبي الجامعي



عدد المستفيدين من خدمة أولوية بالمركز الطبي الجامعي



إحصائية تدريب الطلاب والطالبات بالمركز الطبي الجامعي

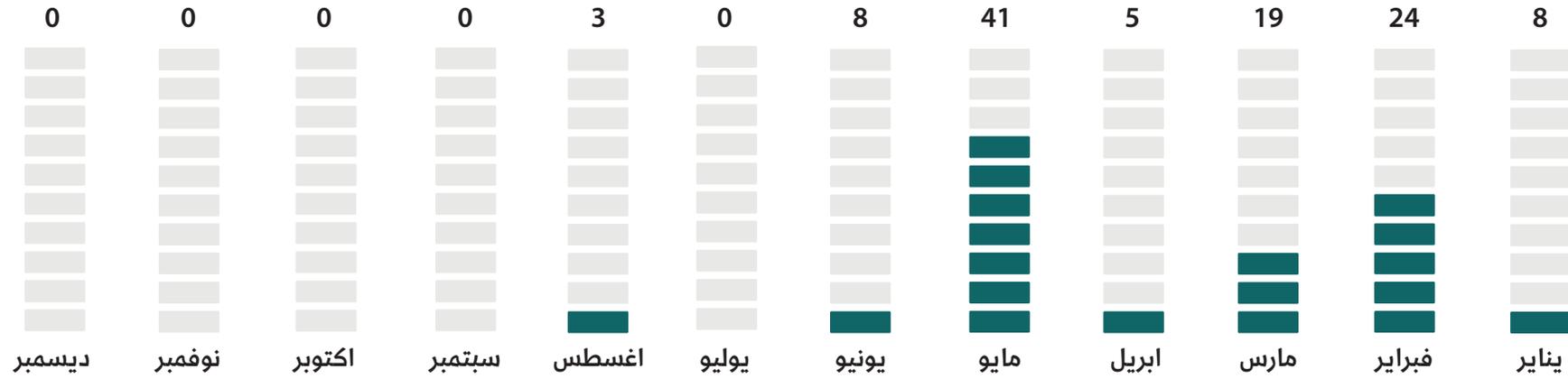




إحصائية التطعيمات بالمركز الطبي الجامعي

الموقع	عدد المطعمين	مدتها		الحملة
المركز الطبي الجامعي	775	٢٠٢٢ / ٦ / ٣٠	٢٠٢٢ / ٦ / ٥	الحمى الشوكية
المركز الطبي وإدارات وكليات الجامعة	2480	٢٠٢٢ / ١٢ / ٣١	٢٠٢٢ / ٦ / ١٩	الانفلونزا الموسمية
المركز الطبي الجامعي	777	٢٠٢٢ / ١٢ / ٣١	٢٠٢٢ / ١ / ١	الكبد الوبائي ب
المركز الطبي الجامعي	15	٢٠٢٢ / ١٢ / ٣١	٢٠٢٢ / ١ / ١	الثلاثي البكتيري
المركز الطبي الجامعي	1302	٢٠٢٢ / ١٢ / ٣١	٢٠٢٢ / ١ / ١	التطعيمات الأساسية للأطفال

إحصائية المستشفيات من الحوامل لفحص مرض نقص المناعة المكتسبة الإيدز



الإجمالي

108

إحصائية الكشف المبكر عن احتمالية الإصابة باضطراب طيف التوحد عند الأطفال الصغار

حالات سليمة	حالات تمت إحالتها		حالات سليمة	حالات تمت إحالتها	
0	0	يوليو	6	0	يناير
0	0	اغسطس	8	0	فبراير
0	0	سبتمبر	5	0	مارس
1	0	أكتوبر	0	2	أبريل
0	1	نوفمبر	0	3	مايو
0	1	ديسمبر	0	0	يونيو

الإجمالي

27

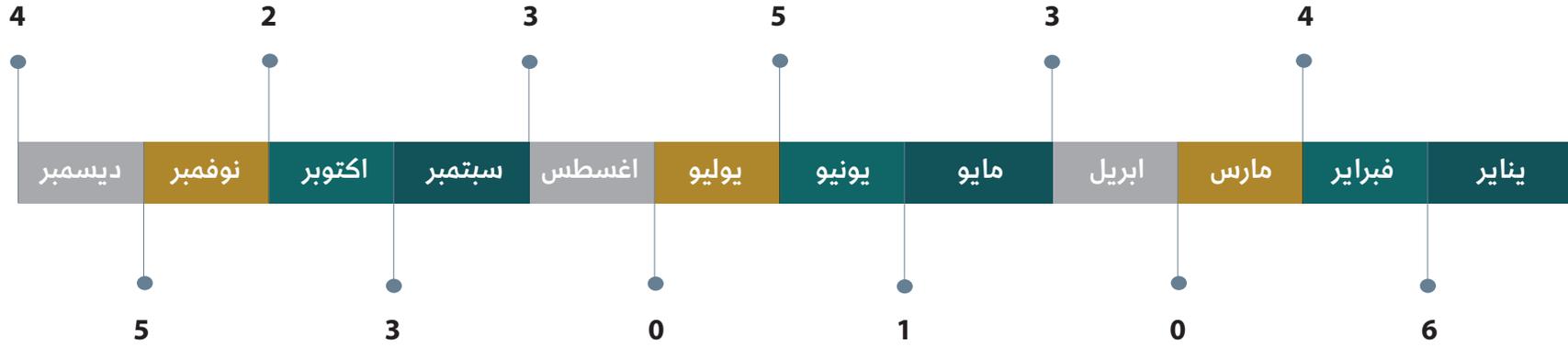
تمت إحالتها

6

سليمة

21

إحصائية الإبلاغ عن حالات الأمراض المعدية عبر برنامج حصن بلس التابع لوزارة الصحة

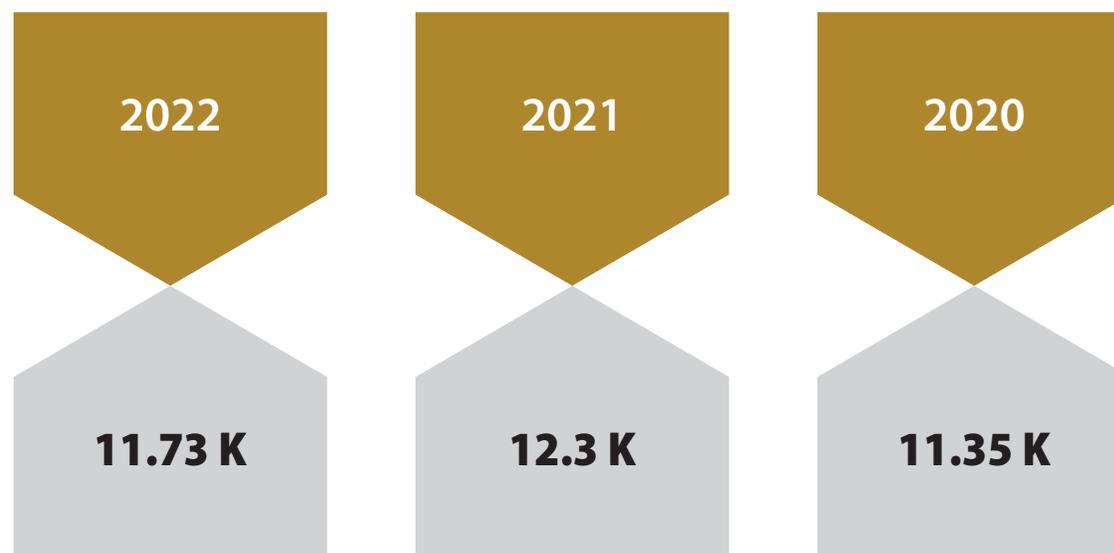


الإجمالي

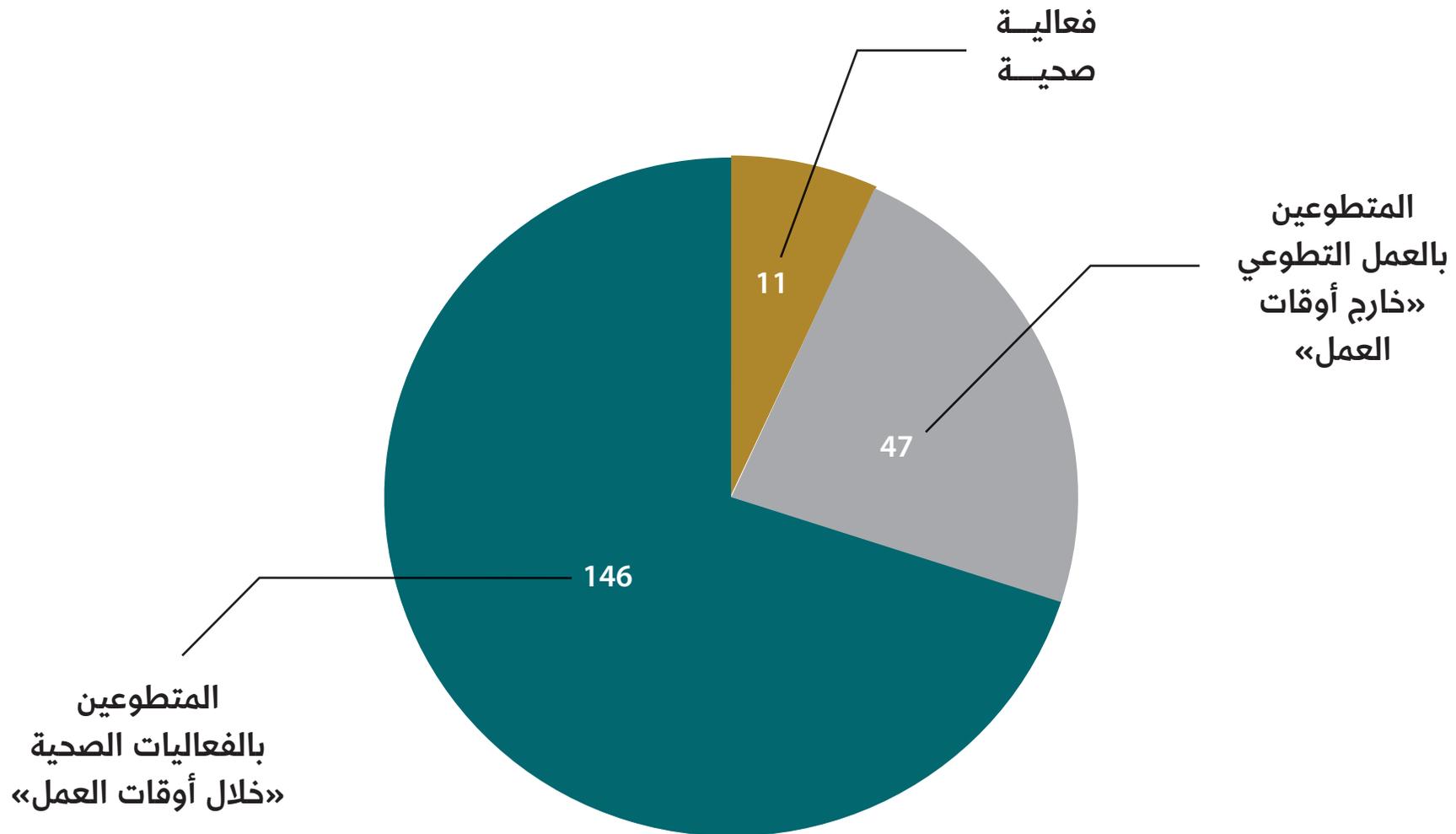
36



عدد زوار صفحة المركز الطبي الجامعي بموقع الجامعة



إحصائية المشاركة مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية





الفعاليات الصحية مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية

م	اسم الفعالية الصحية	تاريخها	الجهات المشاركة / المنظمة	عدد المتطوعين
١	مبادرة كالمزن	٢٠٢٢ / ٠٩ / ١٩	كلية طب الأسنان	5
٢	فعالية اليوم العالمي للزهايمر	٢٠٢٢ / ٠٩ / ٢٩	المركز الطبي الجامعي	15
٣	فعالية اليوم العالمي للقلب	٢٠٢٢ / ١٠ / ٠٤	مركز الرعاية الصحية كدي - الزاهر	22
٤	مبادرة الكشف المبكر عن سرطان الثدي	٢٠٢٢ / ١٠ / ١٣	<ul style="list-style-type: none"> كلية الطب كلية طب الأسنان مدينة الملك عبدالله الطبية إدارة تعزيز الصحة والمسؤولية المجتمعية بالتجمع الصحي بمكة المكرمة 	49
٥	فعالية الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى	٢٠٢٢ / ١٠ / ١٨	المركز الطبي الجامعي	14
٦	برنامج تثقيفي عن مكافحة العدوى	٢٠٢٢ / ١١ / ٠٢	مكتبة الحرم المكي الشريف	4
٧	برنامج صحي وسلامي	٢٠٢٢ / ١١ / ٠٣	مركز عزم الإنجاز	1
٨	فعالية اليوم العالمي للأشعة	٢٠٢٢ / ١١ / ٠٨	كلية الطب	10
٩	اليوم العالمي للسكري	٢٠٢٢ / ١١ / ١٠	جمعية شفاء	10
١٠	برنامج اليوم العالمي للطفل	٢٠٢٢ / ١١ / ٢١	مركز شذى البراعم لضيافة الأطفال	3
١١	اليوم العالمي للطفل	٢٠٢٢ / ١١ / ٢٣	المركز الطبي الجامعي	13



المحاضرات و ورش العمل





المحاضرات و ورش العمل المقدمة لمنسوبي المركز الطبي الجامعي

التاريخ	الموضوع	المتحدث
2022/01/03	هرمونات الجهاز التناسلي	د. سمير عطية
2022/01/10	الغسيل الكلوي	أ. سهاد فطاني
2022/01/30	الأشعة المغناطيسية	د. عبدالرحمن أبو عقيل
2022/02/07	السمنة، وجراحات السمنة في الحمل	د. رحمه الزهراني
2022/02/07	طرق جمع عينات المختبر واستلامها	أ. عبدالله المالكي
2022/02/14	الاجهاض	أ. غدير الحارثي
2022/03/01	الأمراض التي تنتقل عن طريق الدم	أ. صالح باجمال
2022/03/02	التعرف الصحيح على المريض	د. عزيزة تركستاني
2022/03/07	أنواع الأوساط لزراعة البكتيريا	أ. راني الزهراني
2022/03/14	انسكاب ماء الجنين مبكرا	أ. ريم العتيبي
2022/03/29	مكافحة العدوى بأقسام الأشعة	أ. حنان الفيافي
2022/06/06	خشونة الركبة	د. محمود عبدالحليم
2022/06/06	تقنيات زراعة البكتيريا	أ. سامي الشريف
2022/06/13	جدري القروء	د. علياء الشوربجي
2022/06/22	الأعراض الجانبية لمنتجات التجميل وطرق الإبلاغ عنها	الهيئة العامة للغذاء والدواء د. خلود النتيقي ص. عمر العنزي
2022/08/15	الأشعة لدى الأطفال	أ. أتراب باحسن
2022/10/18	التعرف على مكافحة العدوى	د. محمد امام
2022/11/07	العلاج الدوائي للسمنة	د. محمد بن حسين
2022/12/14	طرق علاج الربو في الأطفال	د. شكرية تركستاني



الفعاليات والأنشطة الصحية

حملة التطعيم ضد الانفلونزا الموسمية



اليوم العالمي للسكري



اليوم العالمي لمكافحة التدخين



اليوم العالمي للزهايمر بالتعاون مع الجمعية السعودية الخيرية للزهايمر



اليوم العالمي للأشعة



اليوم العالمي للطفل



اليوم العالمي للطفل بمركز شذى البراعم لضيافة الأطفال



مبادرة الكشف المبكر عن سرطان الثدي



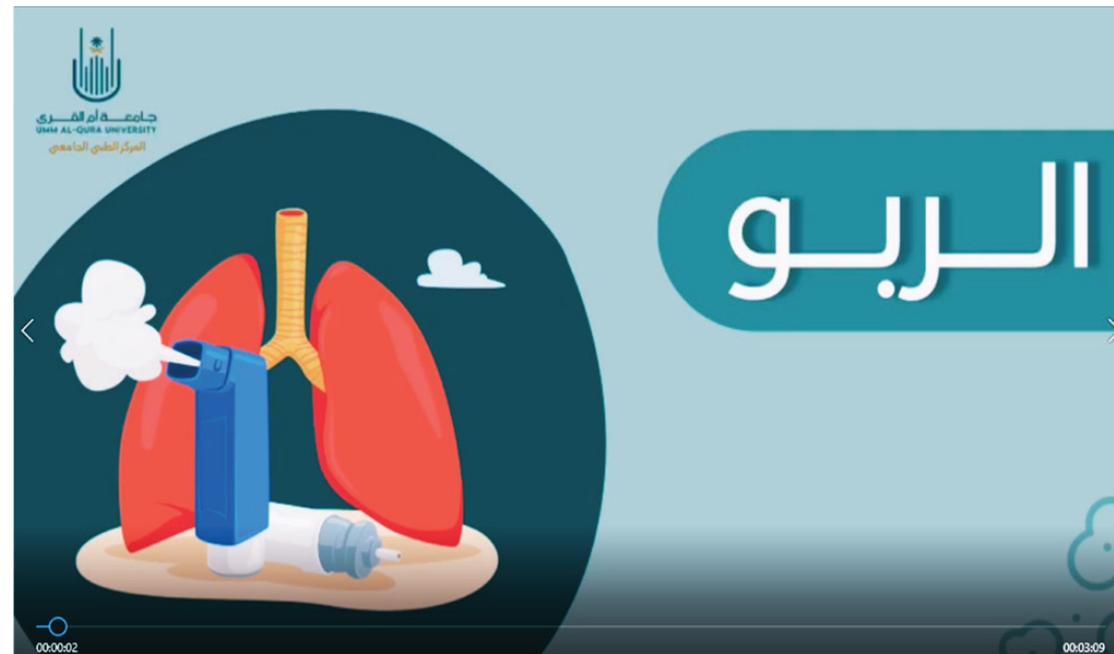
اليوم العالمي للسرطان



اليوم العالمي لصحة الفم والأسنان



اليوم العالمي لمرض الربو



اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم



الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى بالمركز الطبي الجامعي





الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى بمكتبة الحرم المكي الشريف



المشاركة بالعيادة الوقائية بمركز غالي لذوي الإعاقة



تفعيل خدمة العيادة الوقائية لطلاب ذوي الإعاقة

يسر عمادة شؤون الطلاب ممثلة في غالي لذوي الإعاقة
تفعيل خدمة العيادة الوقائية بالسطرين
يوم الاثنين والثلاثاء الموافق ٧-٨ / ٢ / ١٤٤٤هـ
الساعة ١ ص إلى ٢ ظهراً
في انتظاركم



الأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية



اليوم العالمي للإسعافات الأولية



برنامج صحي وسلامي



المشاركة في مبادرة (كالمزن) لخدمة أبناء الشهداء مع كلية طب الاسنان



اليوم العالمي للقلب





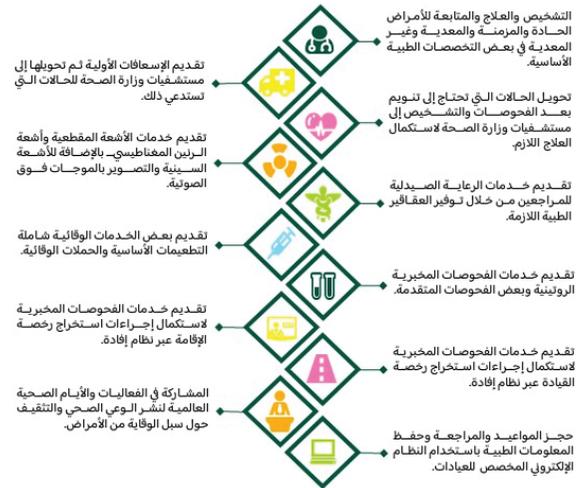
المشاركة في ملتقى المستجدين والمستجدات



العودة
للداسة



نطاق الخدمة بالمركز الطبي الجامعي



#العالم ينتظرك



المشاركة في حفل تخرج طلاب وطالبات جامعة أم القرى

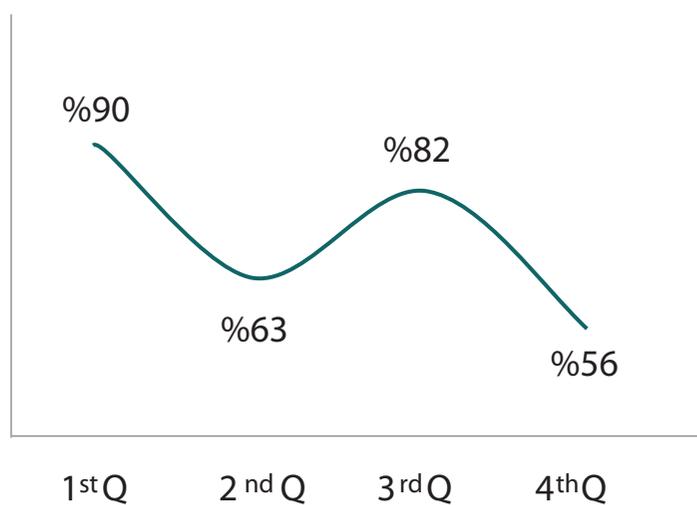




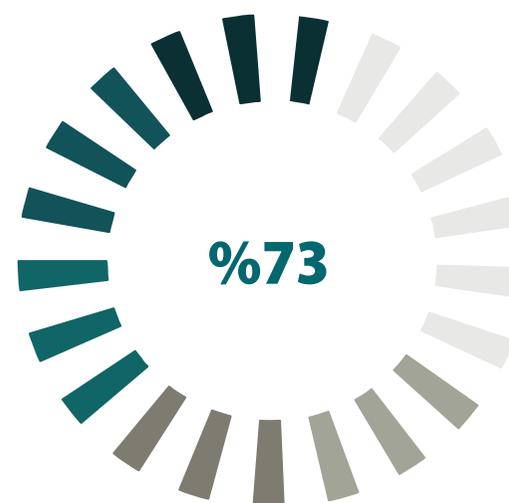
رضا المراجعين والموظفين



مراحل قياس رضا المراجعين خلال عام ٢٠٢٢ م

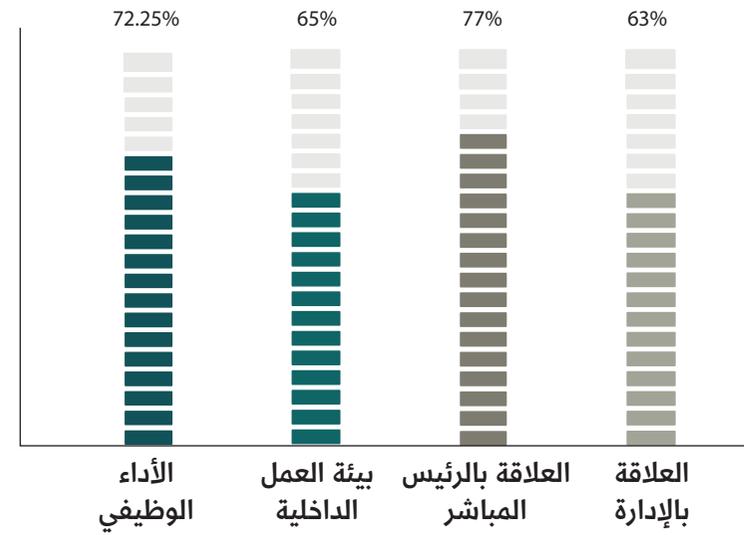
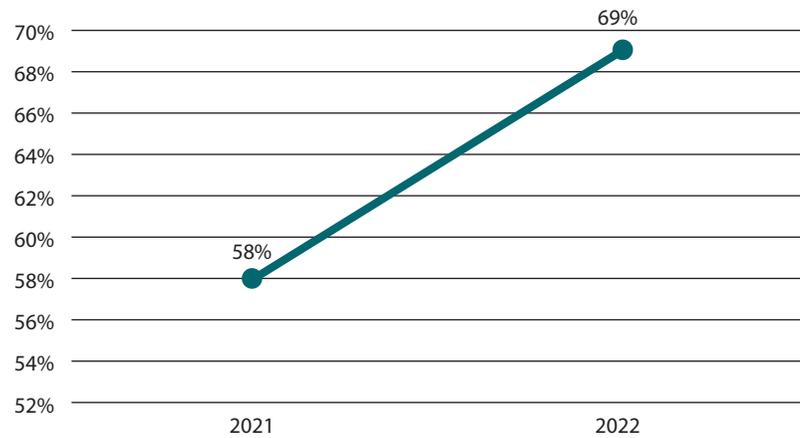


المعدل العام لرضا المراجعين لعام ٢٠٢٢ م





معدل رضا الموظفين للعامين ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ م





إعداد

د. خديجة بنت توفيق الجوهري
أ. سوسن بنت محمد أوان
أ. أريج بنت عمر السباك
أ. أمل بنت حبيب البيشي
أ. عديلة بنت عبدالقادر صالح
أ. أمجاد بنت توفيق الجوهري
أ. حنان بنت محمد بكر البرناوي

الإشراف العام

د. ياسر بن حسن باحكيم