



جامعة أم القرى
عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد

تقرير إنجازات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد

في التحول الكامل إلى نمط
التعليم عن بعد بجامعة أم القرى
خلال أزمة كورونا

الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتويات

٦	مقدمة
٧	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
٧	الهيكل التنظيمي للعمادة
٨	الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للعمادة
١٠	خطة جامعة أم القرى للتحويل الكامل إلى التعليم عن بعد
١١	١- البيئة التعليمية الإلكترونية في العمادة
١٤	٢- التدريب
١٦	٣- الدعم الفني
١٧	٤- قنوات التوعية
	تقارير وإنجازات الأقسام المشاركة في تنفيذ خطة جامعة أم القرى للتحويل
١٨	الكامل إلى نمط التعليم عن بعد
١٩	قسم البرامج التعليمية
٢١	قسم المشاريع والاستثمار
٢٢	قسم النظم الإلكترونية
٢٧	قسم التدريب والدورات الإلكترونية
٣١	قسم الإنتاج الرقمي
٣٣	قسم العلاقات العامة والإعلام
٣٥	وحدة التطوع
٣٧	إنجازات العمادة في أرقام
٤٩	قصص نجاح التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا
٥٣	الخدمات ودليل رضى المستفيدين
٥٧	الملف المصور
٦٨	موظفي وموظفات العمادة



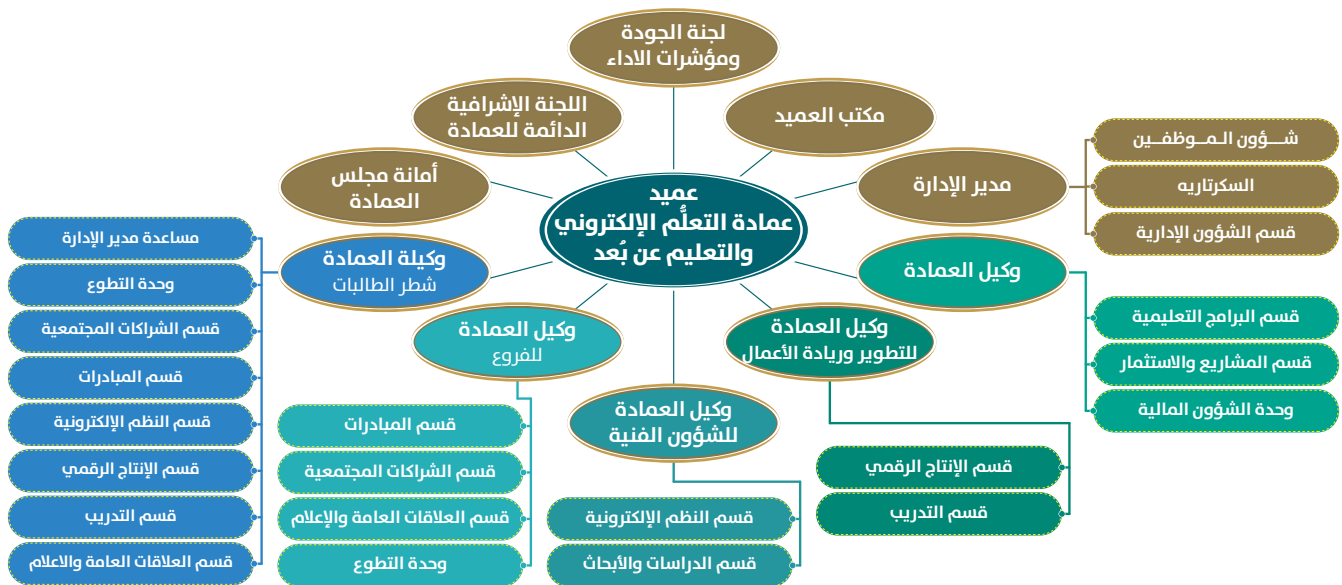
مقدمة

عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بُعد:

عمادة التعلّم الإلكتروني والتعليم عن بُعد تعتبر من أهم العمادات المساندة في جامعة أم القرى وهي تتولى إدارة بيئة التعلم الإلكترونية في الجامعة و تدعم التحول إلى التعليم الرقمي و كذلك تتولى تشغيل أنظمة التعليم الإلكترونية. و كذلك تساهم في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية وذلك بتطوير العملية التعليمية و رفع جودة مخرجات التعليم. عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بُعد عضو فاعل في منظومة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية و لديها شراكات مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني و الجامعة السعودية الإلكترونية و كذلك لها إسهامات في لجنة عمداء التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية. كما تشرفت العمادة بإدارة التحول الكامل لنمط التعليم عن بُعد في الجامعة بعد قرار تعليق الدراسة و تشرف العمادة على تشغيل أكثر من ٣٠٠ برنامج أكاديمي يشمل الدبلوم والبيكالوريوس و الماجستير والدكتوراه.

الهيكل التنظيمي للعمادة:

طورت العمادة الهيكل التنظيمي بما يتماشى مع عملية التطوير المستمر في جامعة أم القرى وخطتها الاستراتيجية وكذلك بهدف الوصول إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للعمادة.





الرؤية
والرسالة
والأهداف
الاستراتيجية
للعمادة

الرؤية:

التميز في التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على المستويين المحلي والعالمي.



الرسالة:

تفعيل وتطوير تعلماً معززاً بالتقنيات الحديثة في البيئة الأكاديمية والمساهمة في التحسين المستمر لكفاءة وجودة التعليم والتعلم.

الأهداف الاستراتيجية:

تطوير منظومة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد حسب المواصفات والمقاييس العالمية:

1. بناء وتطوير المحتوى الرقمي لدعم جودة التعليم والتعلم.
2. توفير بيئة تعليمية محفزة بالاستفادة من أحدث تقنيات التعلم الإلكتروني.
3. نشر ثقافة التعلم الإلكتروني.
4. تنمية الموارد الذاتية.
5. بناء وتوطيد الشراكات العلمية والمجتمعية في مجال التعلم الإلكتروني محلياً ودولياً.

خطة جامعة أم القرى للتحول الكامل إلى التعليم عن بعد

عملت عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بُعد على الاستعداد لقرار تعليق الدراسة قبل صدوره حيث اجتمع مجلس العمادة مع رؤساء الأقسام و اللجان العاملة في العمادة و ذلك للبدء في إعداد خطة شاملة لآلية التحول إلى نمط التعليم عن بُعد و تشمل عدة محاور منها رفع الكفاءة التشغيلية لنظم التعلم الإلكترونية وإعداد خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس و الطلبة و كذلك توفير الدعم الفني بكل القنوات المتاحة.

الخطة الطارئة لإدارة أزمة كورونا فايروس (COVID19) في جامعة أم القرى (التعليم عن بعد):

1- البيئة التعليمية الإلكترونية في العمادة:

تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد العديد من الخدمات التي تمكن جامعة أم القرى من استمرار العملية التعليمية باستخدام أدوات وأنظمة التعلم الرقمي، كما هو موضح في الجدول التالي:



- الاجتماع مع معالي مدير جامعة أم القرى -

النظام	وصف النظام	الطاقة الاستيعابية للنظام	كيف يكون بديلا للتعليم	مبررات التحول
بيئة التعلم البلاك بورد (Blackboard) (learn)	نظام إدارة التعلم الإلكتروني يوفر بيئة آمنة للتعلم، والتعليم المتزامن وغير المتزامن، ومشاركة المعرفة عبر الإنترنت. كما يتم من خلاله عرض محتوى المقرر الدراسي ورسائل التنبيه وأداء الواجبات والاختبارات والمشاركة في المناقشات	إمكانية استيعاب حول ٨٠ ألف مستخدم مع إمكانية الزيادة عند الحاجة	- تسليم الواجبات ورصد درجاتها - الاختبارات والتكليفات - توفير المحتوى التعليمي مثل العروض التقديمية والنشاطات والشروحات - المناقشات	يحد من: - التجمعات في القاعات الدراسية. - تداول واستخدام الأوراق. - استخدام المرافق العامة
الفصول الافتراضية (Blackboard) (Collaborate)	التواصل المباشر مع الطلاب عبر الفيديو والصوت بطريقة متزامنة عبر الويب، كما يمكن تسجيل المحاضرات للرجوع إليها في أي وقت لاحق	الفصل الواحد يستوعب إلى ٢٥٠ شخص في وقت واحد وهناك إمكانية الزيادة عند الحاجة، كما يمكن عمل ٧٠ جلسة مختلفة في نفس الوقت	- المحاضرات - اللقاءات عند وجود مشاكل في الدخول إلى المحاضرة يمكن الرجوع إلى المحاضرة المسجلة	- يضمن استمرار العملية التعليمية عن بعد حتى في حال وجود مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت
الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (WebEx)	يعتبر برنامج ويبكس WebEx من شركة سيسكو العالمية من أفضل البرامج لعقد الاجتماعات والمناقشات على الإنترنت مباشرة صوت وصورة مع مجموعة العمل وجها لوجه مع وجود مداخلات من كل الأطراف، والبرنامج يعمل على أجهزة الكمبيوتر والفيديو كوفرنس والأجهزة المحمولة	يمكن أن يصل عدد المستخدمين من ٢٠٠٠ إلى ٣٠٠٠ للمؤتمرات و٢٥٠ لاجتماعات	- اللقاءات -الاجتماعات الإدارية مثل (اللجان الدائمة ومجالس الأقسام والهيئة الاستشارية). -الاجتماعات الطلابية مثل (الساعات المكتبية، الفعاليات، والندوات)	يحد من: - التجمعات في قاعات الاجتماعات ويضمن استمرارية العمل الإداري عن بعد. - تداول واستخدام الأوراق - استخدام المرافق العامة

التوصيات: ««

يجب توجيه جميع الكليات بالتالي:

١. بتوفير المحتوى التعليمي الخاص للمقرر الدراسي على نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) من قبل أعضاء هيئة التدريس.

٢. يتم إدراج الواجبات على البلاك بورد وتحتوي على المهام المطلوب تنفيذها وطريقة تسليمها إلكترونياً ومن ثم رصد درجاته إلكترونياً مما يساهم في التقليل من الاستخدام الورقي وتقليل وسائل انتقال الفيروس.

٣. يتم تحويل المحاضرات من القاعات الدراسية إلى الفصول الافتراضية كوسيلة توصل متزامن ويتم استخدام Collaborate لما يوفره من اتصال فيديو وصوتي ومشاركة الشاشة والملفات أثناء الاتصال ويمكّن النظام خاصية حصر الحضور على الطلاب المسجلين في المادة فقط.

٤. التزام أعضاء هيئة التدريس بالجدول الدراسي المعتمد من قبل عمادة القبول والتسجيل في حال الفصول الافتراضية لإمكانية رجوع الطلبة لها في حالة مواجهة أي مشكلة لدخول الفصل الافتراضي أثناء إلقاء المحاضرة.

٥. يتم تحويل الساعات المكتبية والاجتماعات واللقاءات إلى نظام WebEx لما توفره من خدمات مثل مشاركة الشاشة والتحكم في حصر الحضور وأيضا تشغيل على أي نظام أو متصفح إنترنت.

رفع تقرير أسبوعي من قبل الكلية بعدد المحاضرات التي تم فيها التحول على غرار الجدول التالي:

اسم الكلية	رقم المقرر	الشعبة	نسبة تحويل المحاضرات %١٠٠	نسبة تحويل الواجبات %١٠٠	نسبة تحويل الاجتماعات واللقاءات %١٠٠

« اقتراحات إلى القيادة العليا: »

- تعميم بشأن ضرورة تفعيل نظام البلاك بورد والفصول الافتراضية وذلك لرفع مستوى الجاهزية التامة لكافة أعضاء هيئة التدريس وذلك من أجل حصر كافة التساؤلات والصعوبات حول النظام ومن أجل تقديم خدمة دعم فني من قبل العمادة بشكل مقنن والتنويه إلى المكتبة الرقمية للتدريب الموجودة بموقع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
- تحفيز من القيادة العليا بشأن التحول الكامل من البيئة الدراسية إلى بيئة دراسية افتراضية وأيضاً الإشادة بأكثر الكليات تفعيلاً للفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية والاجتماعات واللقاءات الافتراضية.
- ترشيح من قبل العمادات والوكالات بالجامعة من الكادر الإداري لكي يتم تدريبهم على استخدام نظام الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (WebEx) من أجل تنظيم الاجتماعات لمجالس العمادات والوكالات والأقسام ومجالس الطلبة واللجان الاستشارية واللجان الدائمة والهيئة الاستشارية العليا.

٢- التدريب:

تجهيز منشور وإنشاء صفحة إنترنت بها طرق التحول مع روابط للشروح والأدلة التدريبية وروابط الدعم الفني.

وضع خطة مكثفة لتدريب أعضاء هيئة التدريس إلكترونياً على استخدام بيئة التعلم بلاك بورد على ٧ ساعات يومية والجدول مقترح:

الساعة - اليوم	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
٩ ص	رفع محتوى	إعداد الاختبارات	فصول افتراضية	اللقاءات WebEx	إعداد الاختبارات
١٠ ص	فصول افتراضية	رفع محتوى	إعداد الواجبات	فصول افتراضية	اللقاءات WebEx

الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	الساعة - اليوم
فصول افتراضية	إعداد الواجبات	إعداد الاختبارات	فصول افتراضية	إعداد الواجبات	١١ ص
					١٢ ص
استراحة					م ١
رفع محتوى	فصول افتراضية	إعداد الواجبات	اللقاءات WebEx	فصول افتراضية	م ٢
فصول افتراضية	إعداد الواجبات	إعداد الاختبارات	فصول افتراضية	إعداد الواجبات	م ٣
إعداد الواجبات	إعداد الاختبارات	اللقاءات WebEx	إعداد الواجبات	إعداد الاختبارات	م ٤
					م ٥
مستشار التعلم الإلكتروني					م ٦

جدول التدريب لطلبة جامعة أم القرى إلكترونياً على استخدام بيئة التعلم بلاك بورد:

الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	الساعة - اليوم
طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	٩ ص
					١٠ ص
					١١ ص
استراحة					١٢ ص
طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	طلاب - طالبات	م ١
					م ٢
					م ٣

ملاحظات: «««

مدة الدورة ساعة ونصف وتم تخصيص نصف ساعة للإجابة على الأسئلة وتم شرح التالي:

- كيفية الوصول لنظام التعلم الإلكتروني.
- كيفية الوصول إلى المحتوى.
- كيفية رفع الواجبات.
- الفصول الافتراضية.

التدريب على استخدام الاجتماعات الافتراضية (WebEx) : ««

العمداء والقادة الأكاديميين:

- الأحد: ٩ - ١٠ صباحا
- الاثنين: ١٠ - ١١ صباحا
- الثلاثاء: ١١ - ١٢ ظهرا

الكادر الإداري ومدراء الإدارات:

- الأحد: ١١ - ١٢ ظهرا
- الاثنين: ٩ - ١٠ صباحا

ملاحظات: ««

- مدة الدورة ساعة وتم تخصيص نصف ساعة للإجابة على الأسئلة وتم شرح الآتي:
- إنشاء اجتماعات وإرسال رابط الدعوة.
 - مشاركة الملفات والشاشة للحاضرين في الاجتماع.
 - تسجيل الاجتماعات.

٣- الدعم الفني:



واتساب
WhatsApp

00966553084943



نظام التذاكر الإلكترونية
Ticketing System

uq.sa/2pr2ay



البريد الإلكتروني
E-mail

els@uqu.edu.sa



الأسئلة الشائعة
Common Questions



الأدلة التدريبية
Training Guides



هاتف الدعم الفني
Technical Support Phone

بوابة التعلم



الأدلة التدريبية



0553084943



0125425013
EXT. 101

ملاحظات: ««

١. توفير دعم فني من الساعة ٨ صباحاً إلى ١٠ ليلاً ومع توفير خط ساخن للدعم الفني.
٢. التواصل مع الجامعة السعودية الإلكترونية ووزارة التعليم لحل المشاكل الخارجية.
٣. رفع تقرير أسبوعي عن تقديم الخدمة والإحصائيات ورفع بالأسئلة المتكررة من المستخدمين.

٤- قنوات التوعية:

الأدوات المستخدمة	قناة التواصل
إنفوجرافيك و منشورات توعوية قنوات الدعم الفني قناة العمادة على يوتيوب Twitter الواتساب Blackboard Collaborate WebEx	البريد الإلكتروني
	وسائل التواصل الاجتماعي
	إنشاء صفحة إنترنت على موقع العمادة خاصة بالخطة الاحترافية والتحديثات الطارئة
	SMS
	التدريب عن بعد

ملاحظات: ««

١. إنفوجرافيك عن إحصائيات استخدام قنوات التوعية لنظام إدارة التعلم البلاك بورد والفصول الافتراضية.
٢. رفع تقرير أسبوعي عما تم نشره من خلال قنوات التوعية.

تقارير
وإنجازات
الأقسام
المشاركة
في تنفيذ
خطة جامعة
أم القرى
للتحول
الكامل إلى
نمط التعليم
عن بعد

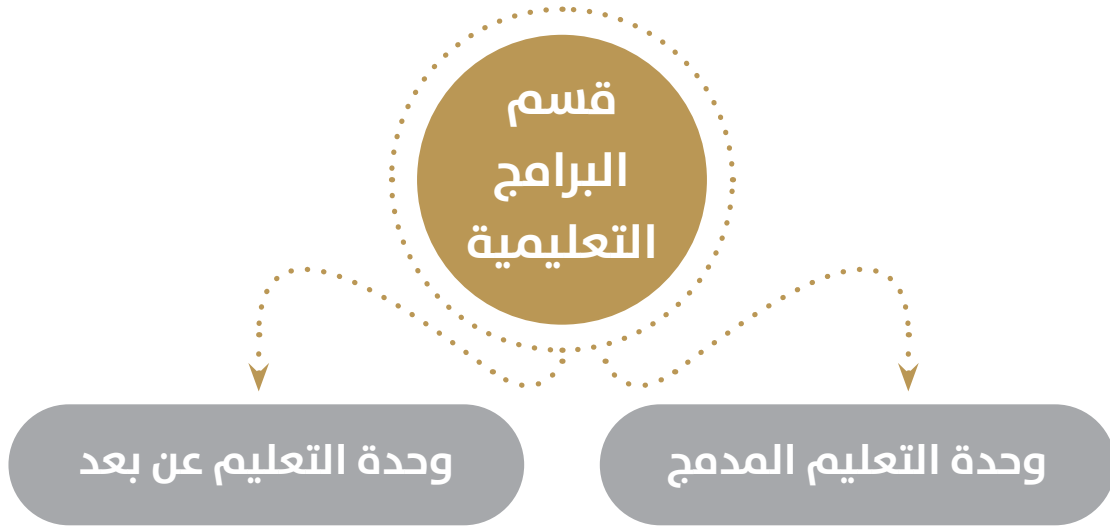
قسم البرامج التعليمية



١- نبذة عن القسم: ««

يتولى قسم البرامج التعليمية الإشراف على البرامج الإلكترونية التي تشغلها العمادة بنظام التعليم المدمج والتعليم عن بعد و كذلك يتولى القسم التنسيق مع عمادة القبول والتسجيل و عمادة الدراسات العليا لضمان جودة المخرجات التعليمية و لفتح برامج أكاديمية جديدة بنظام التعليم الإلكتروني .

٢- الهيكل التنظيمي للقسم: ««



دور القسم في خطة جامعة أم القرى للتحويل الكامل إلى نمط التعليم عن بعد: فور إعلان قرار تعليق الدراسة تم التواصل مباشرة مع عمادة القبول والتسجيل و عمادة الدراسات العليا وذلك لحصر جميع البرامج الأكاديمية التي سوف تتحول إلى نمط التعليم عن بعد وذلك لضمان استمرار العملية التعليمية في برامج الجامعة.

٣- إحصائيات الكليات والبرامج الأكاديمية التي تحولت إلى نمط التعليم عن بعد: ««



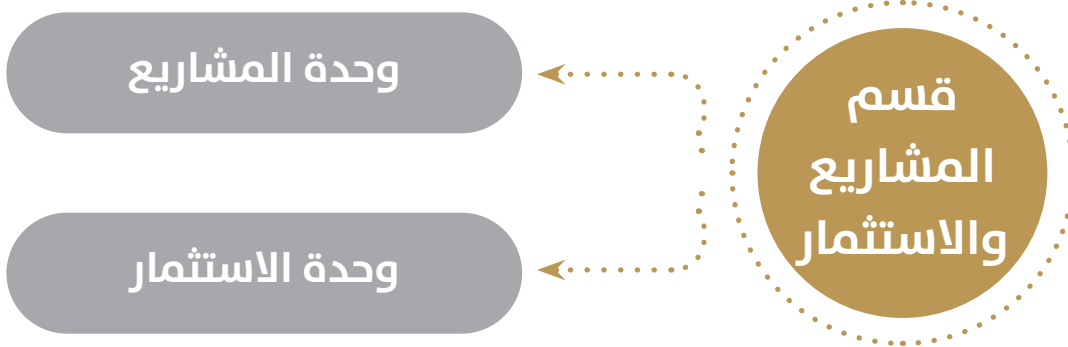


قسم المشاريع والاستثمار

١- نبذة عن القسم: ««

قسم المشاريع و الاستثمار يشرف على المشاريع التشغيلية وكذلك العمل على تطوير الموارد الذاتية للعمادة. فيما يخص المشاريع يوجد وحدة خاصة بها تتولى الإشراف على المشاريع في عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد و تعمل على متابعة إنجازها و كذلك تسعى لتطوير البنية التحتية في العمادة على سبيل المثال تطوير مراكز الاختبارات و استديوهات التسجيل الصوتي و التصوير المرئي و كذلك توفير رخص البرامج والأنظمة الإلكترونية. أما وحدة الاستثمار فتتولى تطوير الموارد الذاتية للمعادة و ذلك بالاستثمار في الاقتصاد المعرفي مثلاً كالتدريب الإلكتروني و برامج التعليم عن بعد المدفوعة و كذلك توقيع اتفاقيات شراكات استثمارية.

٢- الهيكل التنظيمي للقسم: ««



دور قسم المشاريع و الاستثمار في الأزمة: انتهت وحدة المشاريع من مشروع تطوير قاعة التدريب الذكية قبل الأزمة و تم تزويدها بأنظمة ذكية و متطورة كنظام التحكم الموحد في كامل قاعة التدريب و توفير شاشات سيسكو الذكية و نظام صوتي متطور. و تم تحويل هذه القاعة إلى مركز قيادة و سيطرة للإشراف على تنفيذ خطة جامعة أم القرى للتحويل الكامل إلى نمط التعليم عن بعد. و كذلك لتصوير الأدلة التدريبية المرئية خلال الأزمة.



قسم النظم الإلكترونية

١- التعريف بقسم الأنظمة الإلكترونية: «»

يختص قسم «الأنظمة الإلكترونية» بأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني المصممة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس والطلبة على التفاعل في العملية التعليمية بالجامعة، عبر المقررات الإلكترونية والنشاطات المكملة للتدريس التقليدي. كما يختص بتقديم خدمات الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة لتسهيل تواصلهم وتفاعلهم مع الأنظمة، إضافة إلى تقديم الدعم اللازم لحجز معامل التعلم الإلكتروني وإجراء الاختبارات الإلكترونية ومراقبة الخوادم وقواعد البيانات.

٢- مجالات العمل وهيكله القسم: «»

١-٢ مجالات العمل:

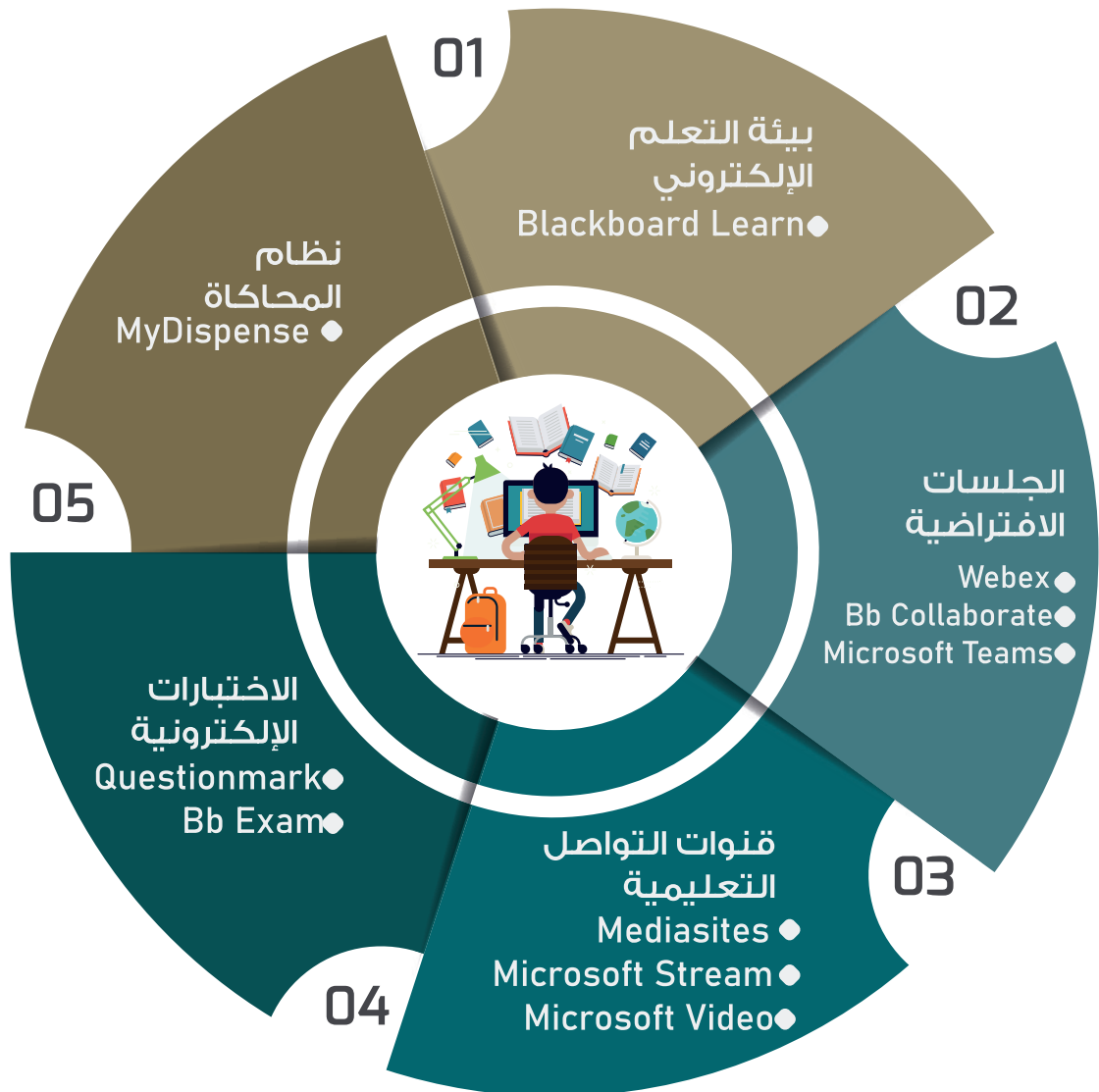
- تطوير منظومة التعلم الإلكتروني.
- توفير الدعم الفني لمنسوبي الجامعة.
- توفير وصيانة معامل الاختبارات الإلكترونية.
- تطوير الموقع الإلكتروني للعمادة وبوابة التعلم.
- إيجاد حلول للأرشفة والنسخ الاحتياطي.

٢-٢ هيكله القسم:



٣- النظم التي تم تفعيلها في العمادة: ««

١. نظام إدارة التعلم بلاك بورد.
٢. نظام الفصول الافتراضية بلاك بورد كولابريت.
٣. نظام الاجتماعات الفصول الافتراضية ويبكس.
٤. نظام الاختبارات الإلكترونية كوسشن مارك.
٥. كونكت يارد.
٦. ميديا سايت.
٧. نظام إصدار الشهادات الإلكترونية.
٨. نظام كلية الصيدلة العملي MyDispense.



٤- الأنظمة التعليمية الإلكترونية في جامعة أم القرى: «»

الدخول للنظام	<h3>Blackboard Learn</h3> <p>نظام إدارة تعلم إلكتروني يوفر بيئة تعليمية آمنة من خلال مجموعة من أدوات التعلم الإلكتروني المتزامنة والغير متزامنة.</p>	
الدخول للنظام	<h3>Webex</h3> <p>نظام يوفر بيئة افتراضية تمكن المستخدمين من الاجتماع وعقد اللقاءات والندوات والمؤتمرات الافتراضية عن بُعد كما يستخدم نظام الويبكس في الجامعة لعقد المجالس الإلكترونية والتدريب الإلكتروني عن بُعد.</p>	
الدخول للنظام	<h3>Bb Collaborate</h3> <p>أحد أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني BB والتي تتيح إنشاء فصول افتراضية مرتبطة بمقرر معين وحفظها داخل المقرر.</p>	
الدخول للنظام	<h3>Microsoft Teams</h3> <p>هو تطبيق يوفر إنشاء قناة خاصة لحفظ الفيديوهات والسماح بمشاركتها مع الطلبة. كما يوفر العديد من تقنيات الذكاء الاصطناعي.</p>	
الدخول للنظام	<h3>Mediasites</h3> <p>هو نظام يتيح لعضو هيئة التدريس رفع الفيديوهات المسجلة حيث يمكن للطلبة مشاهدتها كما يتميز هذا النظام بتوفر تقنية الذكاء الاصطناعي الذي يقوم بتحويل كل كلمة منطوقة أثناء البث إلى نصوص مكتوبة.</p>	
الدخول للنظام	<h3>Microsoft Stream</h3> <p>هو تطبيق يوفر العديد من المميزات كالبث المباشر وإنشاء قناة خاصة لحفظ الفيديوهات والسماح بمشاركتها مع الطلاب كما يوفر العديد من تقنيات الذكاء الاصطناعي.</p>	
الدخول للنظام	<h3>Microsoft Video</h3> <p>تطبيق مماثل لموقع اليوتيوب ولكن يتسم بكونه نظام تعليمي يوفر العديد من المميزات منها إنشاء قناة بها الفيديوهات التعليمية والسماح بمشاركة الفيديوهات مع الطلاب كما يوفر العديد من تقنيات الذكاء الاصطناعي.</p>	



0- خدمة إصدار شهادات التفوق الإلكترونية: ««

هي خدمة إلكترونية مقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى تمكن عضو هيئة التدريس في الجامعة من إصدار شهادات التفوق آلياً للطلاب المتميزين في مقرر دراسي، مع اعتمادها من قبل محاضر المقرر شرط استيفاء الشروط المخصصة لذلك مثل حصول الطالب درجة أعلى من 90%.

1- خدمة بطاقات التهئة الإلكترونية: ««

هي خدمة إلكترونية مقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى تمكن منسوبي الجامعة من إصدار بطاقات التهئة الإلكترونية والتي تمكن المستخدم من إنشاء وإرسال بطاقات التهئة الخاصة في رمضان المبارك - عيد الفطر - عيد الأضحى المبارك. وتتيح هذه الخدمة إنشاء بطاقات من خلفيات متنوعة ومخطوطات عديدة وتخصيصها بأسماء المنسوبين وذلك بضغط زر مع إمكانية إضافة عدد من النصوص والتحكم بحجمها، كما يمكن حفظ البطاقة كصورة أو مشاركتها على مواقع التواصل الاجتماعي أو من خلال برامج المحادثة الفورية مثل الواتساب.

٧- المهام المستحدثة للتعامل مع أزمة فايروس كورونا:»»

- استحداث مهمة إقامة المناقشات الافتراضية لطلاب الدراسات العليا وذلك بالتعاون مع عمادة الدراسات العليا وتتلخص مهمتنا باستلام الطلبات وجدولتها والتنسيق مع أصحاب الصلاحية وعمل تدريب لهم ومن ثم عقد المناقشة وتوفير الدعم الفني أثناء مدة المناقشة ومن ثم إرفاق تسجيل فيديو المناقشة لعمادة الدراسات العليا.
- استحداث مهمة إدارة مجالس ولجان الجامعة حيث يتم جدولة جميع مجالس ولجان الجامعة على مجالس افتراضية مؤقتة ومسجلة وذلك بالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات وتتلخص مهمتنا بجدولة الجلسات الافتراضية وفتحها أثناء الجلسة وشرح طريقة عمل البرنامج والتوجيهات الأساسية لأعضاء الجلسة وتوفير الدعم الفني طول فترة الجلسة ومن ثم رفع التسجيلات الخاصة بالجلسات على نظام المجالس.
- إقامة ومتابعة الملتقيات والفعاليات الافتراضية المقدمة في الجامعة وتوفير الدعم الفني الكامل لها.

٨- وحدة الدعم الفني:»»

تتولى تقدم الدعم التقني و التعليمي لأعضاء هيئة التدريس و الطلاب من الساعة ٨ صباحاً حتى الساعة ١٠ ليلاً وأحياناً يستمر الدعم أوقات أطول عند الحاجة وأتاحت العمادة عدة قنوات تواصل مع المستفيدين خلال أزمة كورونا لكي تضمن تقديم الخدمة و بتميز.

قنوات الدعم الفني:

٩. نظام تذاكر إلكترونية عن طريق النظام الموفر من الجامعة.
١٠. هاتف مباشر عن طريق خطين هاتف أحدهما أرضي والآخر متنقل.
١١. واتساب عن طريق خطين.
١٢. الإيميل الرسمي للدعم الفني.
١٣. مقابلات شخصية.



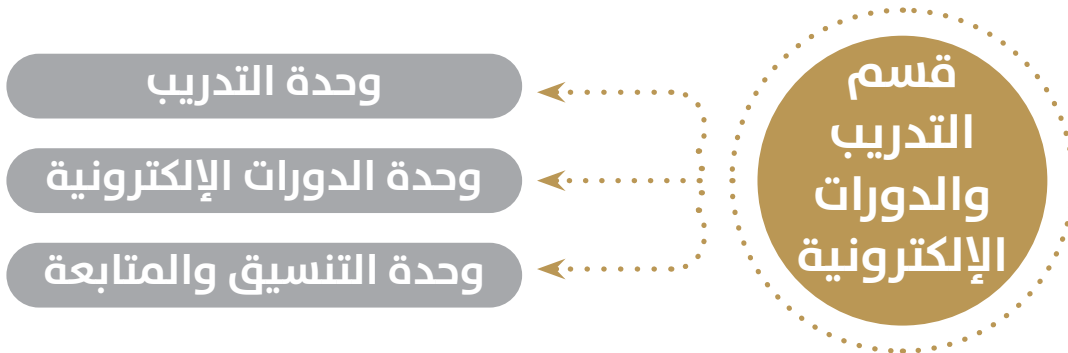
قسم التدريب والدورات الإلكترونية

١- نبذة عن القسم: «»

يسعى قسم «التدريب والدورات الإلكترونية» إلى تلبية الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة أم القرى في مجالات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، بالإضافة إلى تدريبهم على المستجدات في تقنيات التعليم والأجهزة التعليمية الحديثة، وفقا للأهداف الاستراتيجية للعمادة والجامعة. ويسعى القسم كذلك لخدمة المجتمع المحيط به والرقى به في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عن طريق الشراكات ووضع برامج للدورات الإلكترونية.

٢- الهيكل التنظيمي للقسم: «»

يتضمن قسم التدريب والدورات الإلكترونية ثلاث وحدات وهي كالتالي:



٣- دور القسم في تنفيذ الخطة: «»

تتلخص مهام القسم خلال أزمة كورونا فيما يلي:

- إعداد البرامج التدريبية الأسبوعية عن بعد حسب أولويات المرحلة.
- تقديم الدورات التدريبية عن بعد لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والقياديين والطلبة.

- تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والقياديين والطلبة عبر جميع وسائل التواصل المتاحة.
- إعداد الفيديوهات التدريبية الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- إعداد الأدلة التدريبية حول مختلف أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالجامعة.
- إعداد الإنفوجرافك التدريبي الموجه لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.

٤- الأدلة التدريبية: ««

أولاً: الأدلة التدريبية لنظام التعلم الإلكتروني Blackboard:

التعريف بالواجهة الرئيسية

مقطع مرئي



<https://bit.ly/3hkSU65>

دليل نصي



<https://bit.ly/3hkLAaB>

بناء المحتوى العلمي

مقطع مرئي



<https://bit.ly/3dVqaPm>

دليل نصي



<https://bit.ly/2XU3BVE>

التقييمات

مقطع مرئي



<https://bit.ly/2UEj6ig>

دليل نصي



<https://bit.ly/3dSw83n>

استخدام وسائل التواصل

مقطع مرئي



<https://bit.ly/2MUXU3w>

دليل نصي



<https://bit.ly/2UDy1cC>

نظام الفصول الافتراضية

مقطع مرئي



<https://bit.ly/2XUZ70L>

دليل نصي



<https://bit.ly/2MQHs3Z>

الأدلة التدريبية النسخة الإنجليزية

دليل نصي



<https://bit.ly/2MWijF2>

الأدلة التدريبية للطلبة

دليل نصي



<https://bit.ly/3hu3zvx>

ثانيا: الأدلة التدريبية لنظام الاختبارات الإلكترونية Questionmark:

كيفية إنشاء
بنك أسئلة

مقطع مرئي



<https://bit.ly/2MUBWgW>

إنشاء رابط بين نظام
Blackboard ونظام QM

مقطع مرئي



<https://bit.ly/3hz0Z7s>

نقل مخازن الأسئلة من نظام
Blackboard إلى نظام QM

مقطع مرئي



<https://bit.ly/30ERqh2>

إنشاء اختبار وربطه
بمخزن الأسئلة

مقطع مرئي



<https://bit.ly/37pMzSp>

ثالثا: الأدلة التدريبية لنظام الاتصال عن بعد WebEx:

إدارة الفصول
الافتراضية

مقطع مرئي



<https://bit.ly/2AwOV5U>

كيفية طلب حساب WebEx
وآلية إنشاء فصل افتراضي

مقطع مرئي



<https://bit.ly/2UGBfMn>

قسم الإنتاج الرقمي



١- نبذة عن القسم: «»

يختص قسم «الإنتاج الرقمي» بإنتاج وتطوير مقررات إلكترونية ذات جودة عالية داخل الجامعة ومساعدة أعضاء هيئة التدريس على تصميم الكائنات التعليمية الرقمية والمقررات التفاعلية، كما يسعى القسم إلى تبني المعايير الدولية للجودة Quality Matters في تصميم المقررات التعليمية لتكون مقررات إلكترونية معتمدة، كما يهدف القسم إلى الإسهام في دعم فعاليات وأحداث ومطبوعات للعمادة بتصميمات رسومية متميزة وفيديوهات تعليمية والإسهام بفعالية في تنفيذ خطة العمادة فيما يخص التعليم عن بعد خلال أزمة فيروس كورونا.

٢- الهيكل التنظيمي للقسم: «»

يتضمن قسم الإنتاج الرقمي خمس وحدات وهي كالتالي:



٣- دور القسم في تنفيذ الخطة:»»»

تتلخص مهام القسم خلال أزمة كورونا في ما يلي:

- تنفيذ الإنفوجرافيك لشرح أنظمة التعلم الإلكترونية المختلفة.
- تنفيذ مقاطع فيديو لشرح أنظمة التعلم وأيضاً توصيل أهداف العمادة.
- تنفيذ المقاطع الصوتية والبث المباشر للفعاليات والدورات المختلفة.
- التواصل وتقديم الدعم الفني والمساندة من تصميم مطبوعات وغيرها للأقسام المختلفة في العمادة وأيضاً داخل الجامعة.
- تصميم المطبوعات الفنية (إعلانات - بوسترات - بروشور - فلاير - كتيب - تقارير - عروض تقديمية - بانرات - انفوجرافيك - رول اب - بوب اب - أيقونات - شعارات - تهنئة بمناسبةات) فيما يخدم تنفيذ خطة العمادة.

٤- قناة اليوتيوب لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد:»»»

تعد قناة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ElearningUqu باليوتيوب منبراً هاماً في التعريف بالعمادة من خلال الفيديوهات القصيرة وأيضاً يضاف إليها الدورات والمقررات التي تدشنها العمادة لوصول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إليها.

رابط القناة:

https://www.youtube.com/channel/UCU_SbvzNntvO4GRKbXwtwqw?view_as=subscriber

عدد المشتركين: ٢٦٦٠ مشترك

أقسام القناة:

- القسم الأول: خدمات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد .
- القسم الثاني: حلقات تدريبية قصيرة لأنظمة التعلم الإلكتروني.
- القسم الثالث: دورات تدريبية لأنظمة التعلم الإلكتروني.
- القسم الرابع: حلقات تدريبية قصيرة للطلاب - لنظام البلاك بورد.
- القسم الخامس: حلقات تدريبية قصيرة للطلاب - لنظام البلاك بورد.
- القسم السادس: الاختبارات الإلكترونية Blackboard.
- القسم السابع: نظام الويبكس Webex.
- القسم الثامن: المكتبة الرقمية للتعريف بنظام البلاك بورد- أعضاء هيئة التدريس.
- القسم التاسع: مقررات إلكترونية.



قسم العلاقات العامة والإعلام

١- نبذة عن القسم:»»»

تم إنشاء قسم العلاقات العامة والإعلام بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بتوجيه ومتابعة من عميد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد سعادة الدكتور خالد بن حاتم المطيري لإيمانه بدور العلاقات العامة والإعلام وأهميته في الإعلام والتعريف بدور عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ورسالتها الأكاديمية في خدمة المجتمع الأكاديمي والطلبة وذلك بنشر خدمات وإنجازات العمادة على جميع مواقع التواصل الاجتماعي و بناء سمعة وتحقيق الوصول والمشاركة في الملتقيات العالمية والمحلية والإقليمية . وهو قسم يتداخل مع جميع الأقسام الموجودة بالعمادة في إظهار وإبراز مخرجات كل قسم بالعمادة. وذلك بتاريخ ١٠/١٠/١٤٤٠هـ حيث حدد قسم العلاقات العامة والإعلام رؤيته ورسالته وقيمه ووضعت عددا من الأهداف ورسم الهيكل التنظيمي للقسم.

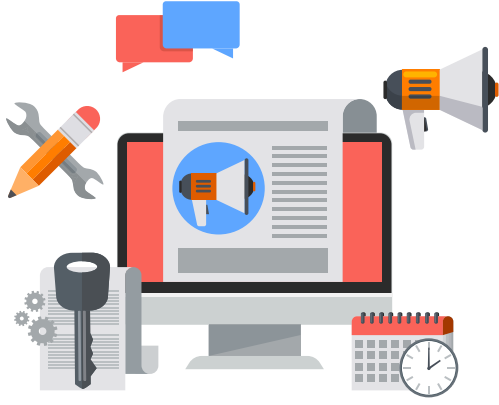
٢- الهيكل التنظيمي للقسم:»»»

يتضمن قسم العلاقات العامة والإعلام ثلاث وحدات وهي كالتالي:



٣- دور القسم خلال أزمة جائحة كورونا: ««

منذ أن بدأت عمادة التعلم الإلكتروني التجهيز للخطة الاحترازية للتحول للتعليم عن بعد في حال تعليق الدراسة، بدأ قسم العلاقات العامة والإعلام بالعمادة تجهيزاته المبدئية من خلال تجهيز خطة التغطية والتأهب للظهور الإعلامي اللائق باسم العمادة والجامعة، كما عمل القسم على مواكبة الحدث أثناء بداية تنفيذ الخطة، من خلال التغطية المباشرة على مختلف المنصات، بالإضافة للتواصل مع الجهات الإعلامية ذات العلاقة بإبراز الجهود، بالإضافة للبرامج التوعوية والتواصل مع المتابعين والرد عليهم، واحتواء الانتقادات التي قد تضر بالصورة الذهنية للعمادة منعاً لظهور أي أزمة إعلامية. كما اهتم القسم في هذه الفترة بإصدار التقارير الأسبوعية لسير عمل أقسام العمادة .



وحدة التطوع

١- نبذة عن القسم: «««

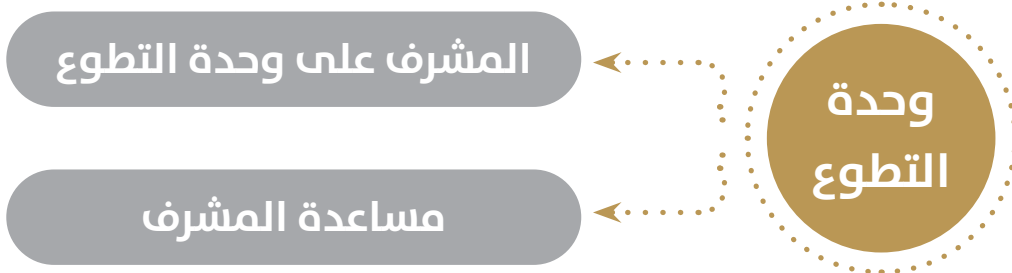
تم إنشاء وحدة التطوع بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وفقاً لتوجيهات معالي مدير الجامعة بتعميم رقم (٤١٠٢٠٠١٤٤٤١) والمتضمن إنشاء وحدة للعمل التطوعي في جميع الكليات والمعاهد والعمادات المساندة.

٢- أهداف وحدة التطوع: «««

المشاركة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية في مجال العمل التطوعي التي تستهدف الوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الربحي بحلول عام ٢٠٣٠ م من خلال دعم جهود الجامعة في تعزيز الشراكة الفعالة في المجتمع.

١. تعزيز قيمة العمل التطوعي والقيم الإنسانية والخيرية لدى منسوبي ومنسوبات العمادة ونشر الوعي بالمسؤولية المجتمعية للجهة.
٢. الاستثمار الأمثل للموارد والإمكانيات المتوفرة بالعمادة من خبرات ومعارف بشرية.
٣. إثراء روح العمل الجماعي وتحسين مستوى مشاركة وتناغم الموظفين فيما بينهم.
٤. إنشاء فرص للمبادرات التطوعية الوطنية.

٣- الهيكل التنظيمي للوحدة: «««



٤- دور الوحدة في تنفيذ خطة التحول الكامل للتعليم عن بعد:»»

وحدة التطوع بعمادة التعلم الإلكتروني فتحت المجال للمتطوعين فترة الأزمة الحالية لجائحة فيروس كورونا للمساعدة في أعمال العمادة. ونظمت ذلك بإنشاء نموذج إلكتروني مفتوح لتسجيل المتطوعين في المجالات التي تحتاجها العمادة كالتدريب، والدعم الفني، والبرمجة، والإنتاج الرقمي، والترجمة، والتصاميم، ولغة الإشارة، وتحرير وكتابة المحتوى، وغيرها من المجالات التي يمكن المشاركة بها وذلك بسؤال مفتوح للمتطوع(ة). وفيما يلي نستعرض بعض الآليات التي اتبعتها الوحدة للتعامل مع المتطوعين:

أ- إجراءات أولية:

١. إنشاء نموذج إلكتروني للتسجيل عليه:

<https://uqu.edu.sa/elearn/App/Forms/Show/19168>

٢. الإعلان عن التسجيل في العمل التطوعي في جميع وسائل التواصل بالعمادة.

ب- إجراءات ما بعد تسجيل المتطوعين على النموذج الإلكتروني:

١. إنشاء مجموعات واتساب.

٢. تسمية المجموعات بحسب الاختصاص المطلوب متطوعين فيه.

٣. إضافة الوكلاء والمختصين في المجموعة.

٤. إرسال رسالة للمسؤولين (المختصين في المجال) في المجموعات قبل

إضافة المتطوعين عن تكليف المتطوعين بالمهام ومتابعتهم.

٥. إرسال الآليات المفترض اتباعها مع المتطوعين والمتطوعات في

مجموعات الواتس.

بفضل من الله، تقدم للعمادة أكثر من (٣٠٠) ثلاثمائة متطوع ومتطوعة،

والجدول التالي يبين بعض الإحصائيات:

م	المجال	عدد المتطوعين	الأعمال التي أنجزت
١	التوعية والإعلام	٣	ما زال العمل تحت الإنجاز
٢	الإنتاج الرقمي	٥	٤ أدلة تدريبية وما زال العمل قائماً
٣	التدريب	٦	٤ دورات تدريبية باللغة الإنجليزية
٤	تحليل البيانات	٢	ما زال العمل تحت الإنجاز
٥	البرمجة	٣	ما زال العمل تحت الإنجاز

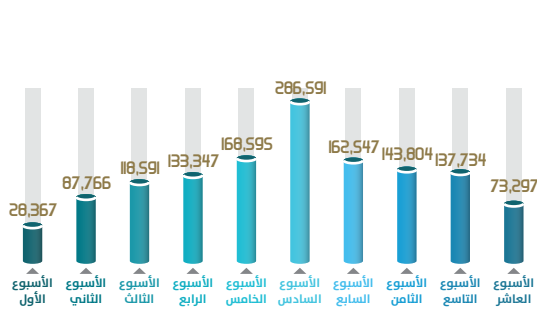


إنجازات العمادة في أرقام

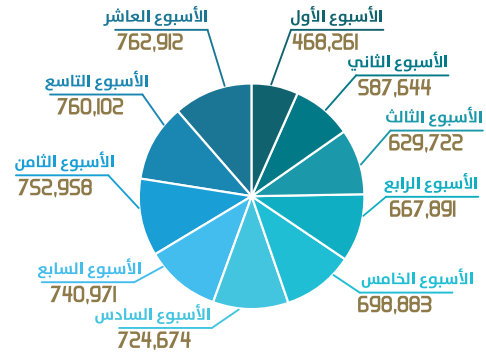
إنجازات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد لتفعيل التعليم عن بُعد



مؤشرات نظام إدارة التعلم (Blackboard Learn)



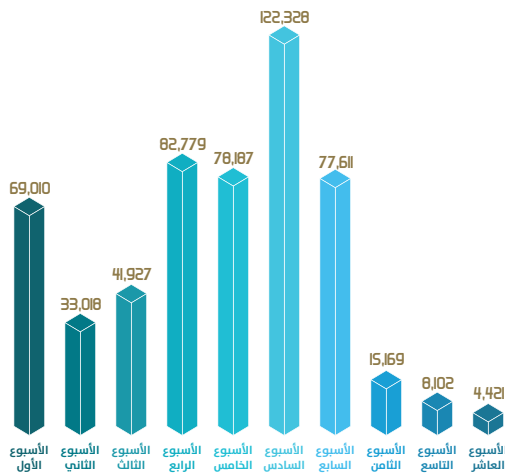
1,340,639
عدد التقييمات



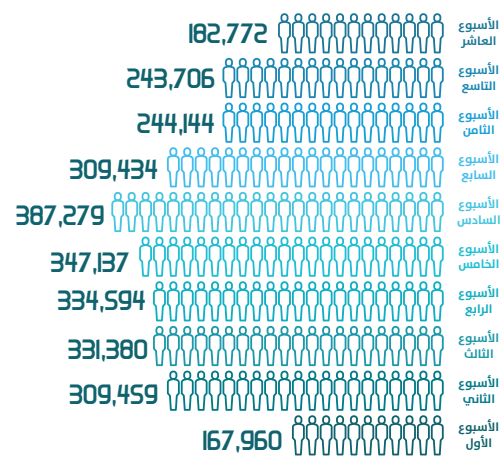
6,794,018
عدد الملفات المستعرضة

مُنذ تعليق الدراسة

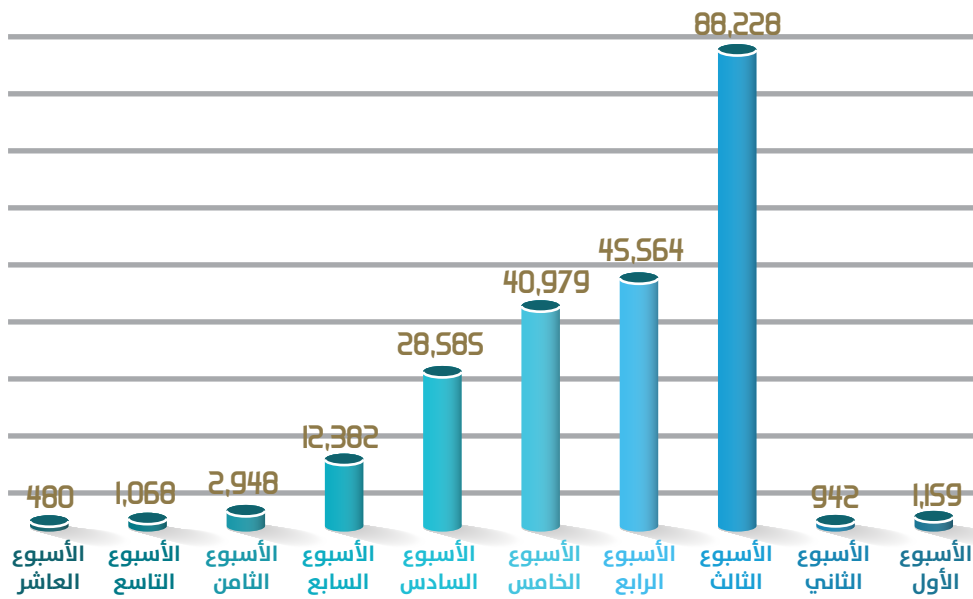
532,552
عدد لوحات النقاش



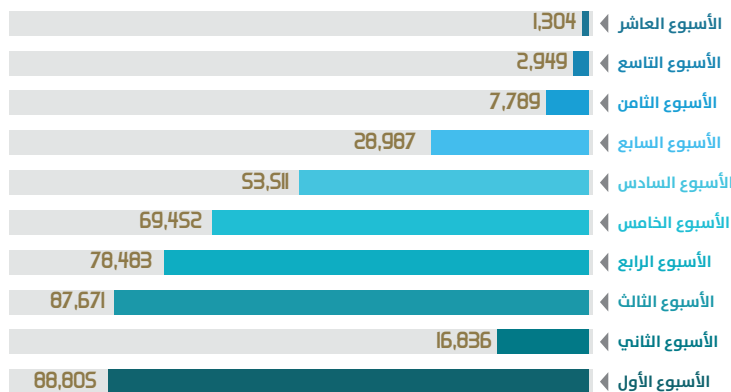
2,857,865
عدد المستخدمين



استخدام الفصول الافتراضية البلاك بورد (Blackboard collaborate)

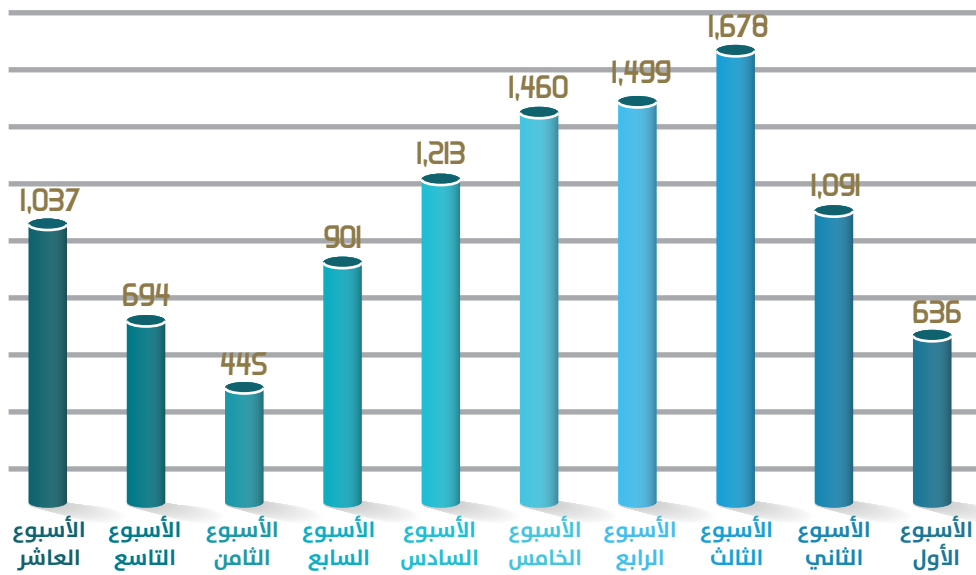


المدة الإجمالية للجلسات الافتراضية بالساعة
222,335



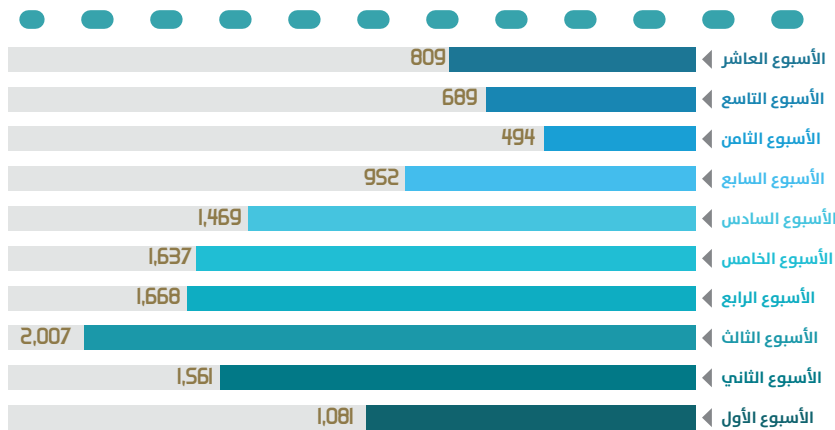
عدد الجلسات الافتراضية
435,787

استخدام الفصول الافتراضية الويبكس webex



المدة الإجمالية للجلسات الافتراضية بالساعة

10,654

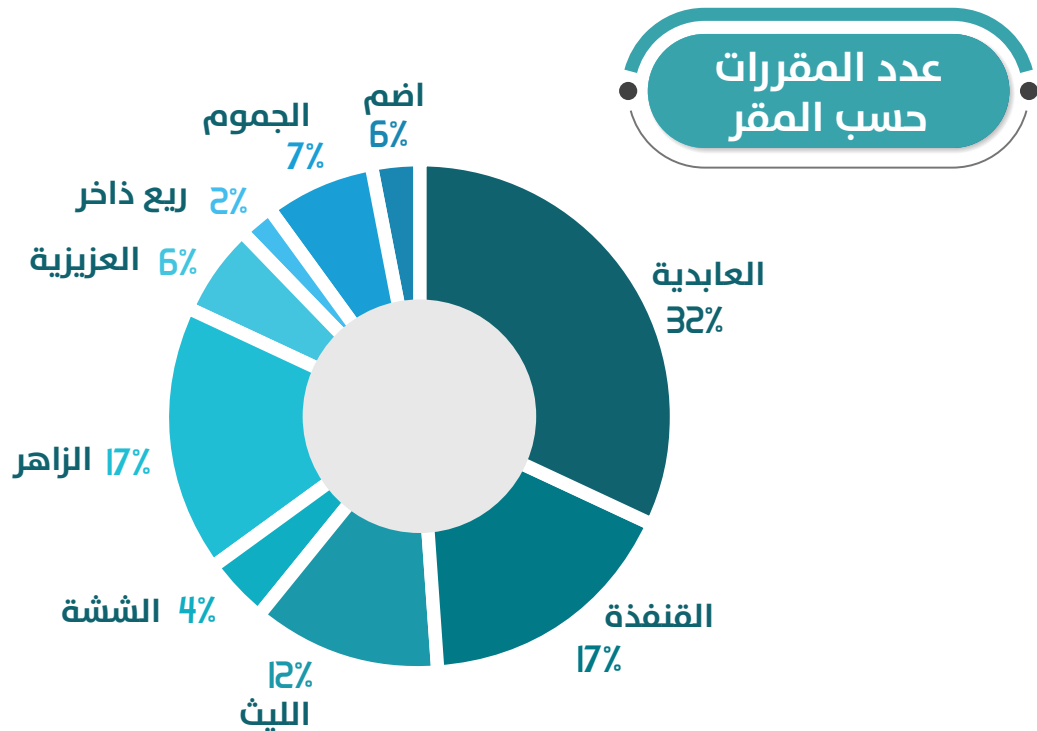


عدد الجلسات الافتراضية

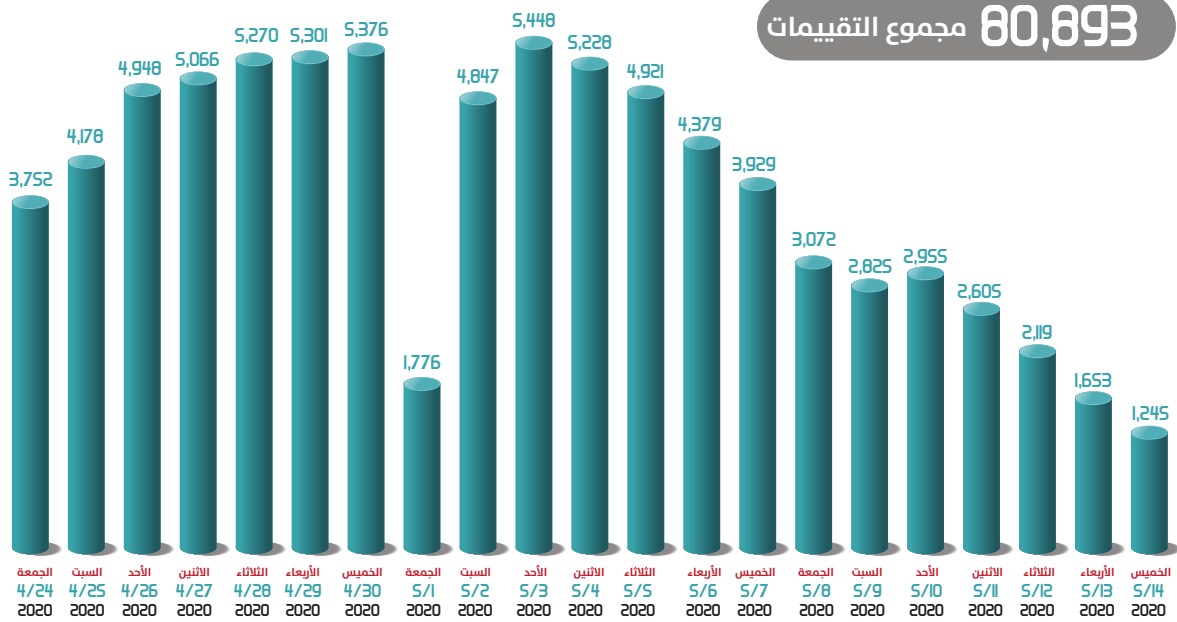
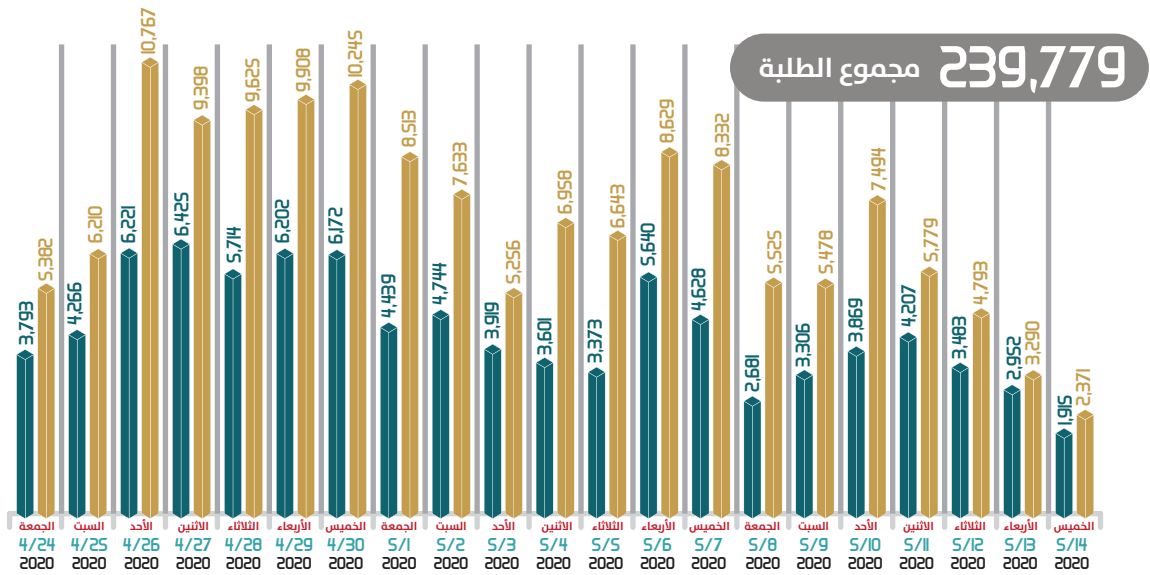
12,367

تقرير الاختبارات النهائية بجامعة أم القرى

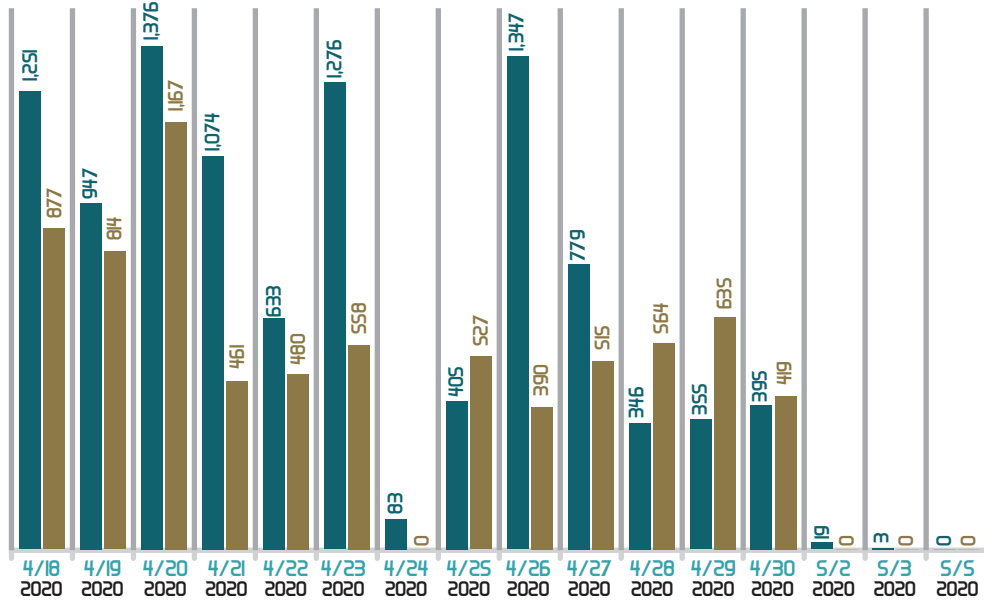
41,157
اختبار



تقييمات الطلاب والطالبات بنظام التعليم عن بعد من يوم 24 إبريل إلى يوم 14 مايو



اختبارات الطلاب والطالبات بنظام الانتساب من يوم 18 إبريل إلى يوم 5 مايو



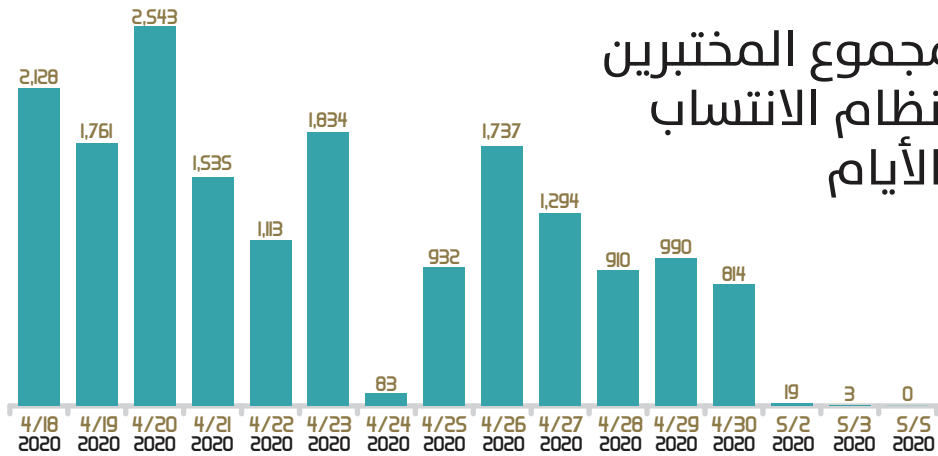
طالبة
7,407



طالب
10,289



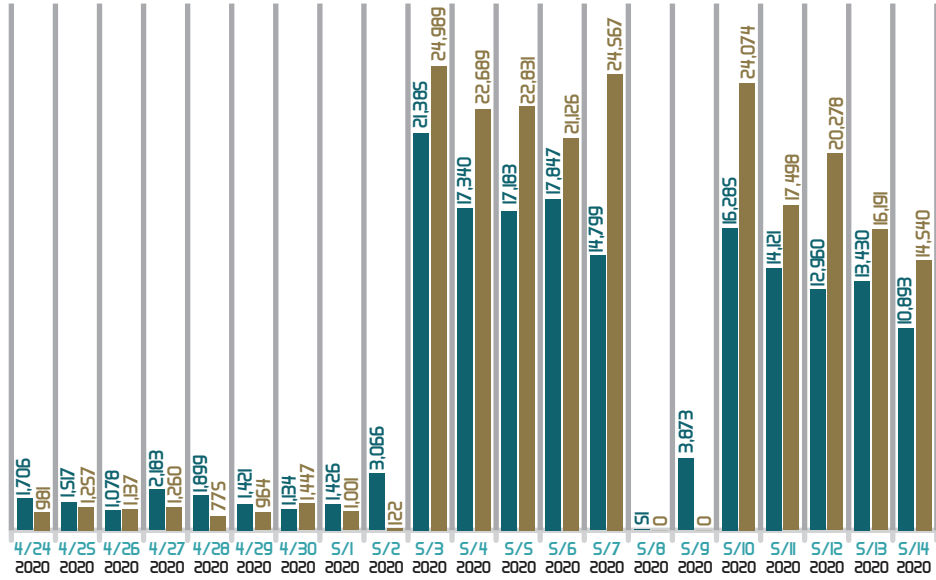
مجموع
17,696
اختبارات الانتساب



مجموع المختبرين
بنظام الانتساب
بالأيام

593
عدد المقررات

اختبارات الطلاب والطالبات بنظام الانتظام من يوم 24 إبريل إلى يوم 14 مايو



طالبة
217,727

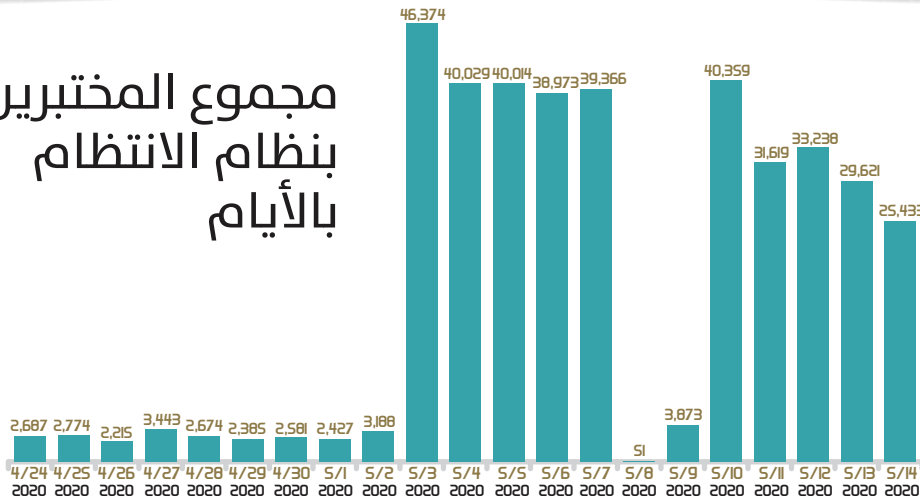


طالب
175,597



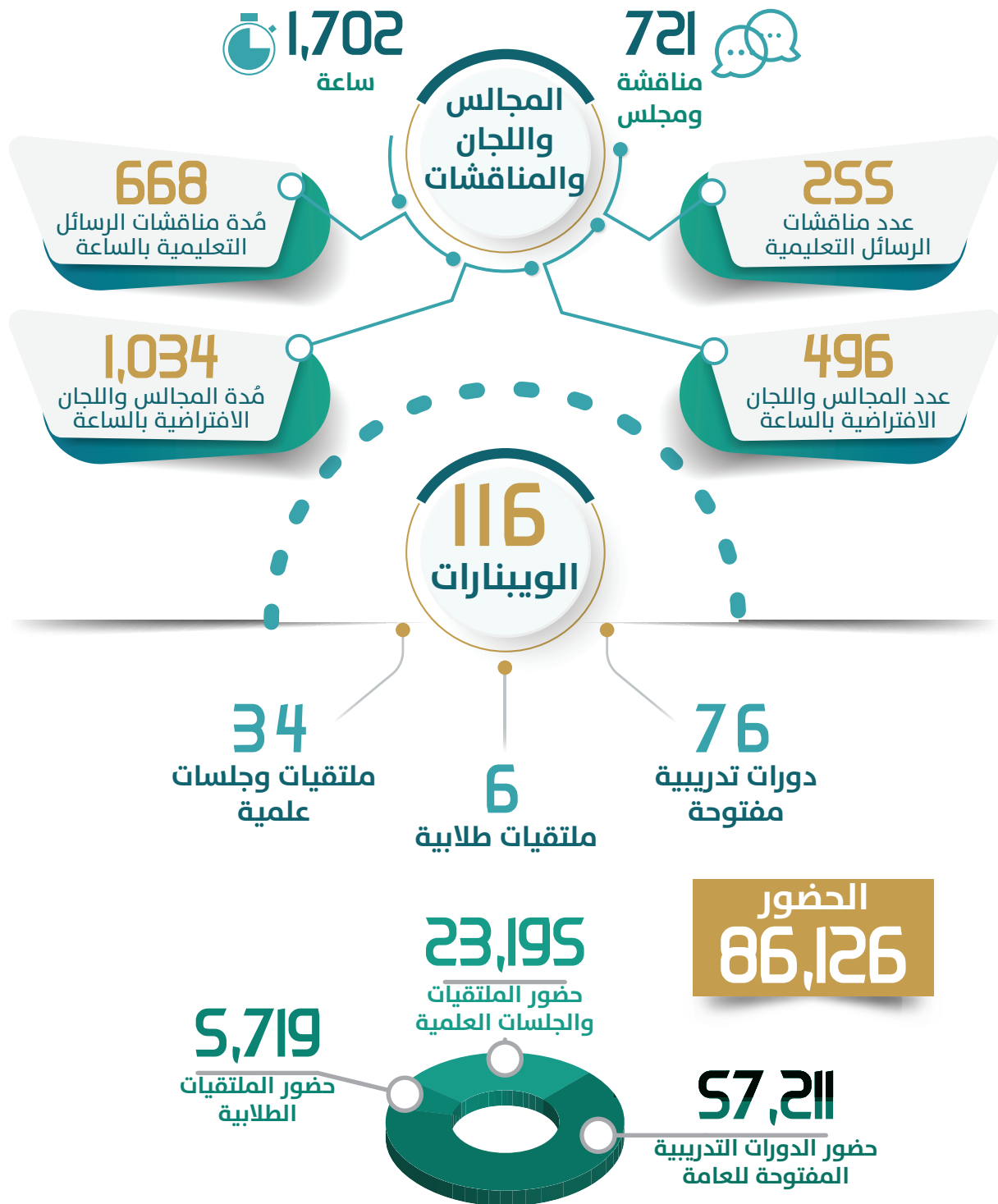
مجموع
393,324
اختبارات الانتظام

مجموع المختبرين
بنظام الانتظام
بالأيام



4,322
عدد المقررات

تقرير المجالس واللجان والمناقشات العلمية



نشر وتعزيز ممارسات التعلم الإلكتروني



انفوجرافيك
ارشادي

9

أعضاء/عضوات
هيئة التدريس 2
طلاب
طالبات 7



فيديو
تعليمي

39

أعضاء/عضوات
هيئة التدريس 37
طلاب
طالبات 2



دليل
تدريبي

46

أعضاء/عضوات
هيئة التدريس 37
طلاب
طالبات 9

وسائل التواصل الاجتماعي والدعم الفني

24,179
مشاهد للبث المباشر

1,456,378
المتفاعلين مع التغريدات

524
تغريدة



132
رسالة

145
رسالة

رسائل
توعوية

198,407
مشاهدي اليوتيوب



427

انتاج وسيط
تعليمي

الدعم الفني



1,180

البريد
الإلكتروني

20,019

مستفيدة/ة

16,897

واتساب

766

الاتصال
الهاتفي

78

مقابلات
شخصية

1,098

التذاكر
الإلكترونية

قصص نجاح التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا

مبادرة المقرأة الإلكترونية:

نظراً لطبيعة جامعة أم القرى وموقعها الجغرافي بجوار الحرم المكي الشريف و تفعيلاً للدور الريادي للجامعة في التحول الرقمي و تطويع التقنيات الحديثة لخدمة المجتمع الإسلامي، أطلقت الجامعة نشاط جديد و نوعي «منصة مقرأة جامعة أم القرى الإلكترونية» تهدف إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال تقديم نموذج عمل جديد في الخدمات التعليمية الدينية المقدمة إلى المجتمع الإسلامي دولياً و محلياً للناطقين باللغة العربية و غير الناطقين بها بشكل موثوق ذو مرجعية إسلامية أكاديمية رسمية تركز على تقديم خدمة تلاوة القرآن الكريم و تحسين تلاوته و ضبط أدائه و استخدام طرق مبتكرة و مختلفة باستخدام التقنيات الحديثة من السحابة الحاسوبية و تقنيات التعلم عن بعد لاستيعاب العدد الهائل من المستفيدين المتوقع و الذي يقدر بأكثر من ١٠٠ الف جلسة سنوياً من كافة أنحاء العالم عن طريق المنصة و تطبيقات الجوال نظراً لتمييز جامعة أم القرى بتقديم الخدمات على يد قرّاء و مشايخ مختصين بالسُّنَد المتصل إلى النبي صلى الله عليه وسلم من خلال تطويع التقنيات الحديثة للموائمة بين التوجه الدولي القوي نحو التحول الرقمي و ضرورة تبنيه من جهة و بين خطة جامعة أم القرى الاستراتيجية التي تركز في أهدافها على خدمة القرآن و المسلمين نظراً للمكانة الإستراتيجية و الجغرافية التي يتميز بها موقع جامعة أم القرى في مكة المكرمة.

رعاية الملتقى الافتراضي الاستشاري الأول لإدارة الأزمات:

تعنى المبادرة بنشر ثقافة التعامل مع الأزمات و كيفية التخطيط المسبق لها و الحفاظ على استمرارية العمل و توعية أبناء الوطن بالأسس العلمية التي تتبعها المملكة في التعامل مع أزمة كورونا العالمية و كيف تميزت المملكة في تقديم الخدمات الملائمة نحو الحفاظ على صحة ورفاهية المواطن من خلال إقامة ملتقى مكون من ٣ جلسات حوارية على مدار ثلاث أيام بمشاركة من نخبة من العلماء من جامعة أم القرى. تضمن الملتقى محاور مهمة في إدارة الأزمات منها: الصحة و الهندسة و التقنية و الإعلام و القانون و علم النفس و إدارة الحشود، قدمها ١٤ أكاديمياً مختصاً من مختلف جهات الجامعة، علاوة على مشاركة الجهات ذات العلاقة لمناقشة ١٢ موضوعاً علمياً في التعامل مع الأزمات.

مبادرة التطوع عن بُعد:

نشر وترسيخ ثقافة العمل التطوعي بين أبناء مكة المكرمة و إتاحة الفرصة لهم لخدمة وطنهم الغالي و تقديم الخدمات النوعية مثل خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة ولغة الإشارة حيث تهدف المبادرة إلى تحقيق ١٠٠٠ ألف عمل تطوعي خلال السنة القادمة وتمكين الشباب من الأدوات التي تساعدهم على ذلك للمساهمة في إثراء و دعم العمليات التنموية والتعليمية والمتوافقة مع رؤية المملكة لتحقيق جودة الحياة.

الاستشارات النفسية الإلكترونية:

فتح بوابة إلكترونية للطلبة والمنسويين للاستشارات النفسية عن بعد من أكاديميين مختصين في المجال وذلك عن طريق نظام إلكتروني يتم متابعته من قبل كادر أكاديمي متخصص في مجال تقديم الاستشارة النفسية تحت مظلة من الخصوصية يشرف عليها متخصصين في تقنية المعلومات، وتقديم المبادرة معلومات وإرشادات للمستفيدين وجلسات إلكترونية بين المستشارين والمستفيدين مع وجود متابعة للحالة إلكترونياً بشكل فريد من نوعه للتوافق مع الأزمة الحالية (جائحة كورونا) في التواجد عن بعد.

مبادرة داعم:

مع ظهور أزمة كورونا مع التعليم عن بعد، ظهرت إحدى أهم التحديات أمام طلبة جامعة أم القرى في مكة ومحافظاتها: القنفذة والليث والجموم وأضم، وهي عدم توفر أجهزة حاسوب تمكنهم من الحفاظ على التحصيل العلمي و الدراسة عن بعد. ومنها انطلقت المبادرة سريعاً نحو خدمة أبناء منطقتنا ودعم طلبة الجامعة الذين لا يتوفر لديهم أجهزة بأجهزة حاسوب لوحية تضمن سير تعلمهم عن بعد في مبادرة جديدة من نوعها و توزيع مئات الأجهزة لأبنائنا لتمكينهم من استكمال العملية التعليمية أثناء الأزمة بسهولة ويسر.

مسابقة وزارة التعليم الرمضانية لحفظ وتلاوة القرآن الكريم:

«اقرأ وارتق»:

مسابقة اقرأ وارتق أطلقتها وزارة التعليم العالي في شهر رمضان المبارك ١٤٤١هـ بالتعاون مع جامعة أم القرى ممثلة في (عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وقسم القراءات) وتستهدف الطلاب والطالبات في التعليم العام لحفظ وتلاوة القرآن الكريم عن طريق التسابق الإلكتروني وعبر منصة الويكس التعليمية التي وفرتها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وتحتوي المسابقة على مسارين هما: مسار حفظ القرآن الكريم بفروعه ومسار التلاوة.

وقام بتحكيم المسابقة ٦٣ من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بقسم القراءات بكلية الدعوة وأصول الدين بجامعة أم القرى.

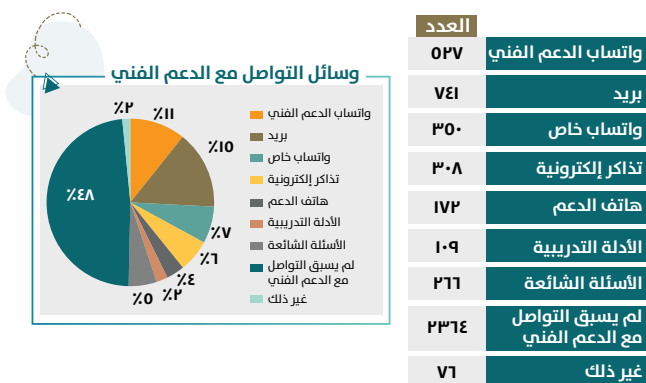
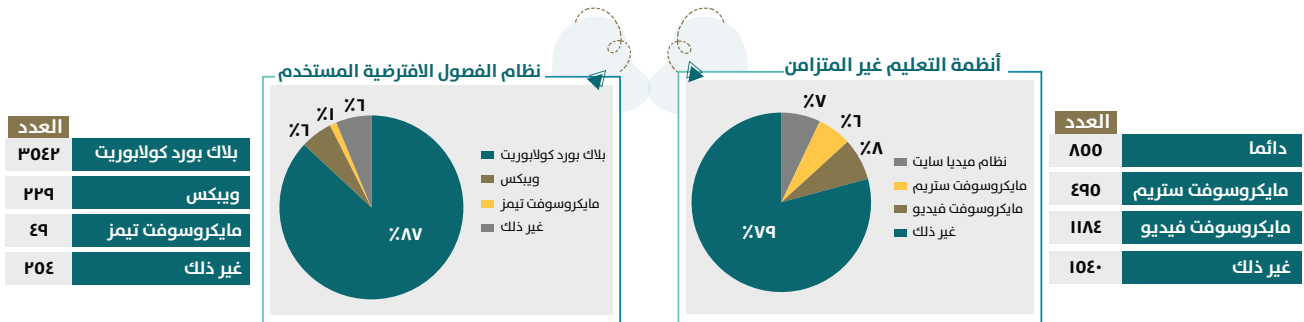
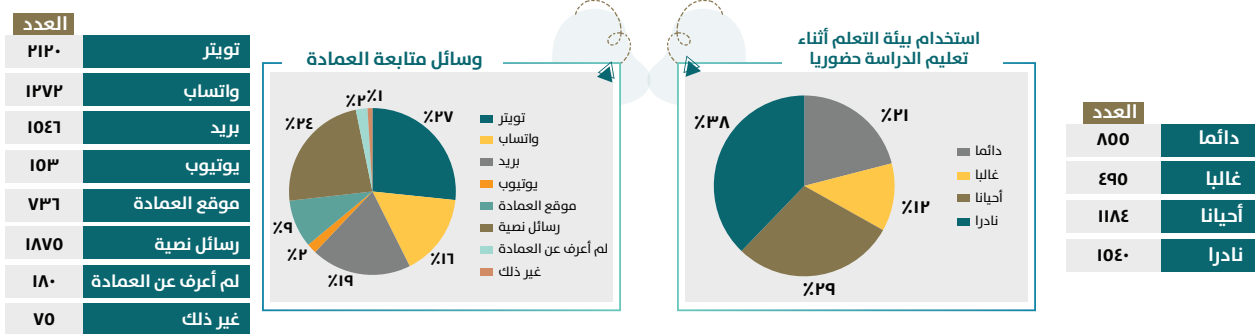
نظام محاكاة صرف الأدوية لطلبة الصيدلة:

بالشراكة بين جامعة موناخ الأسترالية وجامعة أم القرى ممثلة في (عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد وكلية الصيدلة) تم اطلاق نظاماً إلكترونياً يحاكي صرف الأدوية في الصيدليات يساهم في التقليل من الأخطاء التي قد تحدث قبل الدخول في مرحلة التطبيق والتدريب الواقعي والتي بدورها توفر نظاماً آمناً وبديلاً يحاكي التطبيق العملي كما يتيح لأستاذ المادة الإشراف المباشر على العمليات الافتراضية لصرف الأدوية.

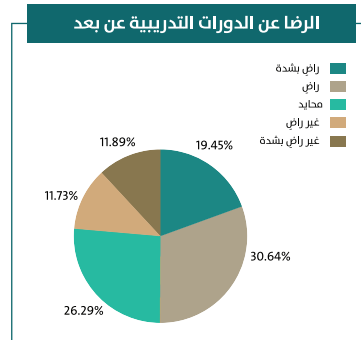
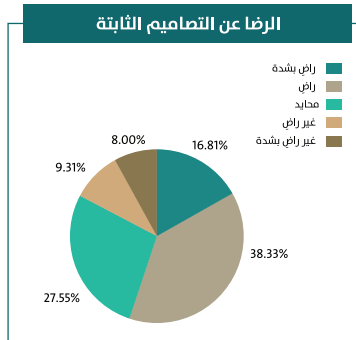
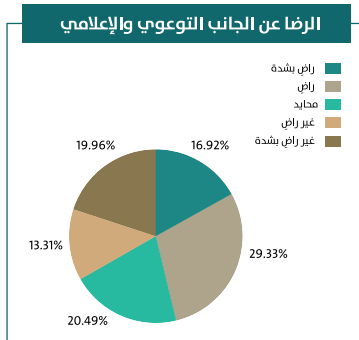
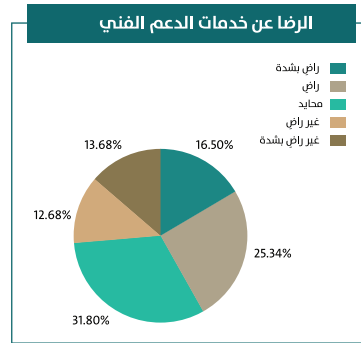
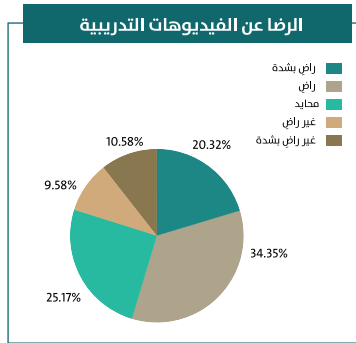
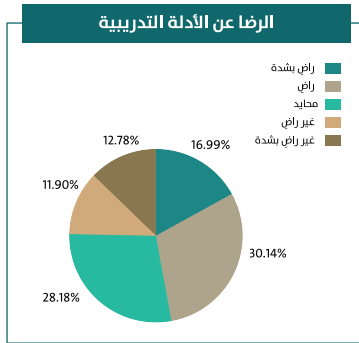
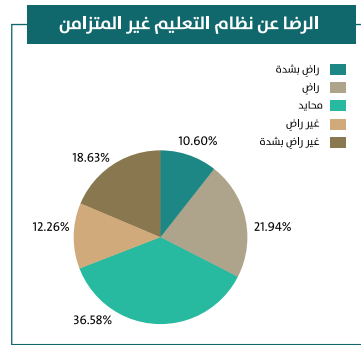
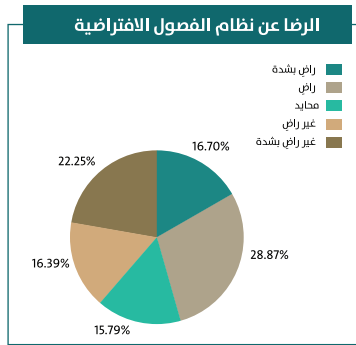
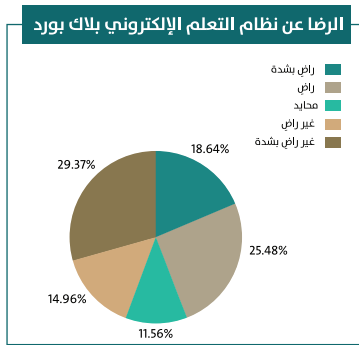
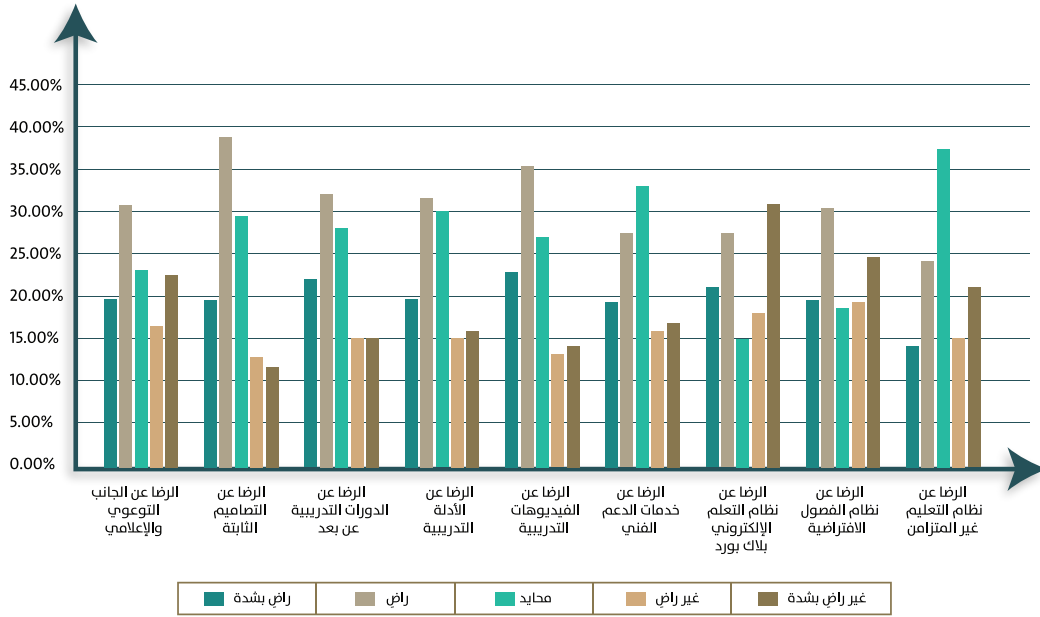


الخدمات
ودليل رضی
المستفيدين

الخدمات



دليل رضى المستفيدين





A photograph of a laptop and a camera on a desk, overlaid with a teal gradient. The laptop screen shows a photo editor interface with a grid of images. The camera is in the foreground, and a lens cap is visible on the left. The text "الملف المصور" is centered on the teal background.

الملف المصور



Media Cent

كورونا
لا يوقف
تعليمنا

عبدالمجيد بن عبدالعزيز
مؤسس جامعة الملك سعود

2020



كورونا
لا وقت
هلينا
لا وقت
هلينا

الخطوة الطويلة لإدارة أزمة كورونا فيروس COVID-19
في جامعة أم القرى

خطوة الطويلة لإدارة أزمة كورونا فيروس COVID-19
في جامعة أم القرى

(مبادرة)
النظر
الصحية
"مبادرة التعلم
الابتكوري والتقدم
عن بعد"
صحتكم أهم





















موظفي وموظفات العمادة

قيادة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

د. خالد بن حاتم المطيري
عميد عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد

د. أحمد بن محمد حميد
وكيل عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد للتطوير وريادة الأعمال

د. عبدالمجيد بن فهد الرفاعي
وكيل عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد

د. أحمد بن راشد البشير
وكيل عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد للفروع

د. أحمد بن دخيل الله الحارثي
وكيل عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد للشؤون الفنية

د. هناء عبدالرحيم يماني
وكيلة عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد شطر الطالبات

شطر الطلاب

د. منذر عبدالقادر الحمزاوي

د. أسامة أحمد الجاربي

أ. بدر مبارك اللهيبي

أ. محمد حسن قربان

أ. ممدوح عابد الحهني

أ. سالم بامندر

م. محمد نبيل خضر

م. حسام سيد أحمد العبد

م. إياد عبدالسلام البدير

م. علاء جمال الدين حسن

م. إسلام سيد يونس

م. محمد رجب الشيمي

م. أحمد حسنين الشاذلي

م. أحمد وهدان

د. حسن عبدالعزيز الصباغ

د. الأسعد قاسم السميراني

أ. محمد سعيد الزهراني

أ. ماجد حماد السرواني

م. وائل عبدالله بدوي

أ. عبدالله حمود الشريف

م. عامر علي الأحمدي

م. محمد إبراهيم الرويني

أ. شافي مساعد الذبياني

م. عامر شائع الاصقه

م. محمود محمد خضر

م. أشرف محمد عبده

م. السعيد زكريا

م. إيهاب محمد

م. عبدالرحمن صالح باوزير

شطر الطالبات

أ. انتصار علي جبالي

أ. تركية علي الغامدي

أ. ريناد محمد الصاعدي

أ. بشاير طارق جنة

أ. ندى عبدالحميد المحمادي

أ. نواف معتق اللحياني

أ. سحر كمال بخاري

أ. وفاء يحيى الغامدي

أ. سكينه أحمد تاج الدين

أ. صيثة عبد الله العتيبي

أ. سارة محمد عقاد

أ. إيمان محمد الدوسري



جامعة أم القرى
عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد

|   ElearningUQU